

IC-38

বীমাৰ এজেণ্টবোৰ

ACKNOWLEDGEMENT

This course is based on revised syllabus prepared by Insurance Institute of India, Mumbai



भारतीय बीमा संस्थान
INSURANCE INSTITUTE OF INDIA

জি - ব্লক, প্লট নং. C-46,
বান্দ্ৰা কুর্লা কমপ্লেক্স, বান্দ্ৰা (E), মুম্বাই - 400 051.

বীমাৰ এজেন্টবোৰ

IC-38

পুনৰ বিবেচিত সংস্কৰণ: 2016

This course is the copyright of the Insurance Institute of India, Mumbai. In no circumstances may any part of the course be reproduced.

This course is purely meant for the purpose of study of the subject by student appearing for the examination of Insurance Institute of India & is based on prevailing best industry practices. It is not intended to give interpretation or solution in case of dispute or matters involving legal argument.

This is only an indicative study material. Please note that the questions in the examination shall not be confined to this study material.

Published by: P. Venugopal, Secretary-General, Insurance Institute of India, G-Block, Plot C-46, Bandra Kurla Complex, Bandra (E) Mumbai - 400 051.

পাতনি

প্ৰতিষ্ঠানটোৱে উদ্যোগটোৰ সৈতে বিচাৰ-বিমৰ্ষ কৰি বীমাৰ এজেন্টবোৰ বোৰৰ বাবে কোৰ্ছৰ বিষয়বস্তুটো তৈয়াৰ কৰিছে. IRDAI ৰ দ্বাৰা অনুমোদিত পাঠ্যক্ৰমটোৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি কোৰ্ছৰ বিষয়বস্তুটো প্ৰস্তুত কৰা হৈছে.

অধ্যয়নৰ কোৰ্ছটোৱে এইদৰে জীৱন, সাধাৰণ আৰু স্বাস্থ্য বীমাৰ বিষয়ে প্ৰাথমিক জ্ঞান আগবঢ়ায় যিয়ে এজেন্টবোৰক তেওঁলোকৰ পেছাদাৰী কেৰিয়াৰটো বুজাত আৰু সঠিক দিশত অংকন কৰাত সক্ষম কৰে. কোৱাৰ প্ৰয়োজন নাই যে, বীমাৰ ব্যৱসায়টোৱে এটা গতিশীল পৰিলেশত কাৰ্য কৰে, এজেন্টবোৰে লগতে ব্যক্তিগত অধ্যয়ন আৰু বীমাকাৰীয়ে দিয়া ঘৰুৱা প্ৰশিক্ষণত অংশগ্ৰহণৰ জৰিয়তে আইন আৰু অভ্যাসবোৰৰ সলনিৰ প্ৰতি লক্ষ্য ৰাখিব লাগে.

এই কাৰ্যটো III ক সমৰ্পণ কৰাৰ বাবে আমি IRDAI ক ধন্যবাদ জ্ঞাপন কৰিছো. যিসকলে এই কোৰ্ছটো পঢ়ে আৰু পৰীক্ষাত উত্তীৰ্ণ হয় সেইসকলক প্ৰতিষ্ঠানটোৱে শুভেচ্ছা জ্ঞাপন কৰে.

ভাৰতীয় বীমা প্ৰতিষ্ঠান

সূচী

পাঠ নং.	শিৰোনাম	পৃষ্ঠা নং.
<u>SECTION 1</u>	<u>COMMON CHAPTERS</u>	
1	বীমাৰ পৰিচয়	1
2	গ্ৰাহক সেৱা	19
3	অভিযোগ নিবাৰণ তন্ত্ৰ	50
4	বীমাৰ এজেন্টবোৰ নিয়মাবলীবোৰ	63
5	জীৱন বীমাৰ বিধিসম্মত নীতিসমূহ	72
<u>SECTION 2</u>	<u>HEALTH INSURANCE</u>	
6	স্বাস্থ্য বীমাৰ পৰিচয়	88
7	বীমাৰ নথি প্ৰস্তুত	100
8	স্বাস্থ্য বীমা প্ৰডাক্টবোৰ	117
9	স্বাস্থ্য বীমাৰ আণ্ডাৰৱাইটিং	157
10	স্বাস্থ্য বীমা দাবীবোৰ	184

অধ্যায় 1

বীমাৰ পৰিচয়

অধ্যায় পৰিচিতি

এই অধ্যায়টোত বীমাৰ মূল তত্ত্ব, ইয়াৰ বিৱৰ্তন আৰু কাৰ্য্যপন্থাৰ বিষয়ে এক সম্যক ধাৰণা দিয়া হ'ব। লগতে জানিব পৰা যাব বীমাই কি দৰে আকস্মিক ঘটনাৰ পৰা উদ্ধাৰ হোৱা আৰ্থিক ক্ষতিৰ বিপৰীতে সুৰক্ষা দিয়ে আৰু বিপদাশংকা হস্তান্তৰকৰণৰ এক আহিলা হিচাবে কাম কৰে।

শিক্ষণৰ ফলাফল

- A. জীৱন বীমা - ইতিহাস আৰু বিৱৰ্তন
- B. বীমাই কেনেকৈ কাম কৰে
- C. বিপদাশংকাৰ মোকাবিলা আৰু নিয়ন্ত্ৰণৰ কৌশল
- D. বিপদাশংকা মোকাবিলা কৰাৰ আহিলা হিচাবে বীমা
- E. সমাজত বীমাৰ ভূমিকা

A. জীৱন বীমা - ইতিহাস আৰু বিৱৰ্তন

আমি এক অনিশ্চয়তাৰ জগতত বাস কৰোঁ। আমি শুনি থাকোঁ -

- ✓ ৰেল দুৰ্ঘটনা হৈ আছে
- ✓ বান-পানীয়ে সমগ্ৰ জনপদ ধ্বংস কৰিছে
- ✓ ভূমিকম্পই শোকাৱহ অৱস্থা সৃষ্টি কৰিছে
- ✓ আকস্মিকভাৱে যুৱা সকলৰ অকাল মৃত্যু হৈছে

পাঠৰ ব্যাখ্যামূলক নক্সা 1; আমাৰ চৌকাষে ঘটি থকা ঘটনাবোৰ



এই ঘটনাবোৰে কিয় বাৰ আমাক উৎকণ্ঠিত আৰু ভীত কৰে?

কাৰণটো অতি সৰল।

- i. প্রথমতে, এইবোৰ ঘটনাৰ বিষয়ে কোনেও ভৱিষ্যদ্বানী কৰিব নোৱাৰে। যদি কোনো ঘটনা সম্পৰ্কে পূৰ্বভাস হয় বা পূৰ্বানুমান কৰিব পৰা যায়, তেনেহ'লে ইয়াৰ বাবে প্ৰস্তুত থাকিব পৰা যায়।
- ii. দ্বিতীয়তে এই ধৰণৰ আকস্মিক আৰু দুৰ্ভাগ্যজনক ঘটনাবোৰ প্ৰায়েই আৰ্থিক ক্ষতি আৰু বিপন্নতাৰ কাৰণ হৈ পৰে।

এইবোৰ ঘটনাৰ দ্বাৰা যি সকল মানুহ ক্ষতিগ্ৰস্ত হয়, পাৰস্পৰিক সহায় আৰু ভগা-ভগিৰ পদ্ধতিৰে তেঁওলোকক সাহায্য কৰাৰ বাবে এটা সম্প্ৰদায় আঙুৱাই আহিব পাৰে।

যদিও বীমাৰ ধাৰণাটোৰ জন্ম কেবা হেজাৰ বছৰ আগতেই হৈছিল, আজিৰ দিনত যিটোক আমি বীমা ব্যৱসায় বুলি জানো, ইয়াৰ আৰম্ভণি মাত্ৰ দুই তিনিশ বছৰ আগেয়ে হৈছিল।

1. বীমাৰ ইতিহাস

খৃষ্টপূৰ্ব 3000 চনৰ পৰাই বীমা বিভিন্ন ৰূপত বিভিন্ন ধৰণত বৰ্তি আছে। যুগৰ পিছত যুগ ধৰি বিভিন্ন সভ্যতাই তেঁওলোকৰ কিছু সংখ্যক সমজুৱাক লোকচানৰ পৰা উদ্ধাৰ কৰিবৰ বাবে উমৈহতীয়া পুঁজি আৰু ভগা-ভগিৰ ধাৰণাটোৰ প্ৰয়োগ কৰিছিল।

এই ধাৰণাটোৰ প্ৰয়োগ কি দৰে কৰা হৈছিল, চাওঁ আহক।

2. যুগ যুগ ধৰি বীমা

বেবিলনৰ ব্যৱসায়ী	বেবিলনীয় ব্যৱসায়ীসকলৰ চুক্তি আছিল যে তেঁওলোকে ঋণৰ অতিৰিক্ত অৰ্থৰ এক পৰিমাণ দিব যাৰ বিনিময়ত প্ৰেৰিত পণ্যসম্ভাৰ হেৰাই গ'লে বা চুৰি হৈ গ'লে ঋণদাতাই তেঁওলোকৰ ঋণ মকুব কৰিব লাগিব। এই চুক্তিবোৰ “ব'টমৰি ল'ন” হিচাবে জনাজাত আছিল। এই চুক্তিসমূহৰ অধীনত জাহাজ বা ইয়াৰ পণ্যৰ সুৰক্ষাৰ বিপৰীতে ঋণ লোৱা হৈছিল, যি ঋণটো পৰিশোধ কৰা হৈছিল যদিহে আৰু যেতিয়া সমুদ্ৰযাত্ৰাৰ অন্তত জাহাজখন নিৰাপদে গন্তব্যস্থলত উপনীত হয়।
বাৰুক আৰু সুৰাটৰ ব্যবসায়ী	ভাৰতীয় জাহাজত শ্ৰীলঙ্কা, মিছৰ আৰু গ্ৰীছলৈ সমুদ্ৰযাত্ৰা কৰা বাৰুক আৰু সুৰাটৰ ব্যৱসায়ী সকলৰ মাজতো বেবিলনীয় ব্যৱসায়ী সকলৰ দৰে একে ব্যৱস্থাৰ ব্যাপক প্ৰচলন আছিল।
গ্ৰীক সকল	সপ্তম শতিকাৰ শেষৰ পিনে গ্ৰীকসকলে পৰোপকাৰী সংঘ কিছুমান আৰম্ভ কৰিছিল। সংঘৰ কোনো সদস্যৰ মৃত্যু হ'লে তেঁওৰ শেষকৃত্য আৰু তেঁওৰ পৰিয়ালৰ দায়িত্ব সেই সংঘই লৈছিল। একে দৰেই ইংলেণ্ডতো “ফ্ৰেণ্ডছ ছোছাইটি” গঠন কৰা হৈছিল।
‘ৰোডছ’ৰ বাসিন্দা সকল	ৰোডছ দ্বীপৰ বাসিন্দা সকলে এটা প্ৰথা অৱলম্বন কৰিছিল যে বিপদকালত চলন্ত জাহাজৰ পৰা ক্ষেপণৰ সময়ত যদি কোনো বস্তু হেৰাই যায়, তেন্তে বস্তু বাহানিৰ মালিক সকলে (আনকি যি সকলৰ এটা বস্তুও হেৰোৱা নাই), কিছু অনুপাতে হ'লেও লোকচান বহন কৰিব লাগিব।
চীনদেশীয় ব্যৱসায়ী	প্ৰাচীন কালত চীনা বণিক সকলে বিপদসংকুল নৈসমূহত জলযাত্ৰা কৰাৰ সময়ত তেঁওলোকৰ পণ্য সামগ্ৰীবোৰ বিভিন্ন নৌকা বা জাহাজত ভগাই ৰাখিছিল। তেঁওলোকে অনুমান কৰিছিল যে যদি কোনো নৌকা দুৰ্ভেদৰ কবলত পৰে, তেন্তে পণ্যবোৰৰ সম্পূৰ্ণ ক্ষতি নহৈ আংশিক হ'ব। এনেদৰে লোকচান বিতৰণ কৰিব পাৰি আৰু লোকচানৰ পৰিমাণ কমাব পাৰি।

3. ভাৰতবৰ্ষত জীৱন বীমাৰ নীতিটো প্ৰতিফলিত হৈছিল ভাৰতীয় একাল্লৱতী পৰিয়ালৰ প্ৰথাটোত, যিটো হৈছে বহু যুগ ধৰি চলি অহা জীৱন বীমাৰ অন্যতম শ্ৰেষ্ঠ প্ৰকাৰ। পৰিয়ালৰ কোনো সদস্যৰ দুৰ্ভাগ্যজনক মৃত্যুৰ ফলত হোৱা ক্ষতি আৰু শোক বাকী সকলোৱে ভগাই লয়, যাৰ ফলত পৰিয়ালৰ প্ৰতিজন সদস্যই নিৰাপত্তাবোধ অনুভৱ কৰে।

একাল্লৱতী পৰিবাৰ প্ৰথাটো ভাগি যোৱা আৰু আধুনিক যুগৰ কোষ-কেন্দ্ৰিক বা নিউক্লীয় পৰিবাৰৰ উত্থানৰ লগতে যুক্ত হোৱা দৈনন্দিন জীৱনৰ চাপে নিৰাপত্তাৰ এক বিকল্প উপায়ৰ বিকাশৰ বাবে চাহিদা সৃষ্টি কৰিছে। এই কথাখিনিয়ে এজন ব্যক্তিৰ বাবে জীৱন বীমাৰ অপৰিসীম গুৰুত্বৰ কথা দাঙি ধৰে।

- লয়েডছ :** আমি বৰ্তমানে যিটোক আধুনিক বাণিজ্য বীমা বুলি জানো, সেই বীমা লণ্ডনস্থিত ল'য়েডছ কফি হাউছত আৰম্ভ হৈছিল বুলি কোৱা হয়। তাত সমবেত হোৱা ব্যৱসায়ীসকলে জাহাজে কঢ়িওৱা পণ্য সামগ্ৰীৰ সামুদ্ৰিক বিপৰ্য্যয়ৰ বাবে হোৱা ক্ষয় ক্ষতিৰ ভাগ বহন কৰিবলৈ মান্তি হৈছিল। গভীৰ সমুদ্ৰত জলদস্যুৱে কৰা লুটপাট, সমুদ্ৰৰ বেয়া বতৰে পণ্য ক্ষয় নিওৱা আৰু সামুদ্ৰিক দুৰ্য্যোগে জাহাজ নিমজ্জিত কৰা কাৰণত এই ক্ষতিবোৰ সংঘটিত হৈছিল।
- 1706 চনত লণ্ডনত স্থাপিত হোৱা “এমিকেল ছোছাইটি ফৰ পাৰপিচুৱেল এণ্ডিউৰেন্স”ক বিশ্বৰ প্ৰথম জীৱন বীমা কোম্পানী হিচাবে বিবেচনা কৰা হয়।

4. ভাৰতত জীৱন বীমাৰ ইতিহাস

- ভাৰতত আধুনিক বীমাৰ আৰম্ভণি 1800 চনৰ আৰম্ভণিৰ সময়ছোৱাত বিদেশী বীমাকাৰকসকলৰ নৌ বীমাৰ মাধ্যমেৰে হৈছিল।

দি অবিয়েন্টাল লাইফ ইনশিউৰেন্স কোম্পানী লিমিটেড	ভাৰতত স্থাপিত হোৱা প্ৰথম বীমা কোম্পানীটো আছিল এটা ইংৰাজ কোম্পানী
ট্ৰিটন ইনশিউৰেন্স কোম্পানী লিমিটেড	ভাৰতত স্থাপিত হোৱা প্ৰথম অ-জীৱন বা সাধাৰণ বীমা কোম্পানী
ব'মবে মিউচুৱেল এণ্ড ইনশিউৰেন্স ছোছাইটি লিমিটেড	1870 চনত মুম্বাইত স্থাপিত হোৱা প্ৰথম ভাৰতীয় বীমা কোম্পানী
নেশনেল ইনশিউৰেন্স কোম্পানী লিমিটেড	1906 চনত গঠিত হোৱা ভাৰতৰ প্ৰাচীনতম বীমা কোম্পানী। এই কোম্পানীটোৱে এতিয়াও বীমা ব্যৱসায় কৰি আছে।

ইয়াৰ পৰৱৰ্তী সময়ছোৱাত স্বদেশী আন্দোলনৰ ফলস্বৰূপে ঊনৈশ শতিকাৰ আৰম্ভণিতে আৰু বহু বীমা সংস্থাই গঢ় লৈ উঠে।

গুৰুত্বপূৰ্ণ

1912 চনত বীমা ব্যৱসায় নিয়ন্ত্ৰণ কৰাৰ বাবে “জীৱন বীমা কোম্পানী আইন” আৰু “ভৱিষ্য নিধি আইন” বলৱৎ কৰা হয়। 1912 চনৰ জীৱন বীমা আইনখনে প্ৰিমিয়াম হাৰৰ সাৰণী আৰু কোম্পানীৰ নিয়মিত সময়ান্তৰৰ মূল্যায়ন, বীমা গাণনিক বা একচুৱেৰীৰ দ্বাৰা প্ৰত্যাৱিত কৰোৱাটো বাধ্যতামূলক কৰিছিল। অৱশ্যে তেতিয়াও ভাৰতীয় আৰু বিদেশী বীমাকাৰকৰ মাজত কৰা বৈষম্যমূলক পক্ষপাতিত্ব অব্যাহত আছিল।

ইনশিউৰেন্স এক্ট বা বীমা অধিনিয়ম, 1938 আছিল প্ৰথমখন আইন যাক ভাৰতৰ বীমা কোম্পানীবোৰৰ কাৰ্য্যপন্থা নিয়ন্ত্ৰণৰ উদ্দেশ্যে প্ৰণয়ন কৰা হৈছিল। সময়ে সময়ে এই আইনখন সংশোধন কৰি থকা হৈছে আৰু এতিয়াও বলৱৎ হৈ আছে। ইনশিউৰেন্স এক্টৰ অনুবিধিৰ অধীনত চৰকাৰে কন্ট্ৰ'লাৰ অফ ইনশিউৰেন্স অৰ্থাৎ বীমা নিয়ন্ত্ৰক এজনক নিযুক্ত কৰিছিল।

- জীৱন বীমাৰ ৰাষ্ট্ৰীয়কৰণ:** 1956 চনৰ ছেপ্টেম্বৰৰ 1 তাৰিখে ভাৰতত জীৱন বীমা ব্যৱসায় ৰাষ্ট্ৰীয়কৰণ কৰা হয় আৰু ভাৰতীয় জীৱন বীমা নিগম বা লাইফ ইনশিউৰেন্স কৰ্পোৰেশ্বন অফ ইণ্ডিয়া (এল আই চি) গঠিত হয়। তেতিয়া ভাৰতত 170টা কোম্পানী আৰু 75টা ভৱিষ্য নিধি সমিতিয়ে বীমা ব্যৱসায় চলাই আছিল। 1956 ৰ পৰা 1999 চনলৈ ভাৰতত জীৱন বীমা ব্যৱসায় চলোৱাৰ সৰ্বমুখ্য কৰ্তৃত্ব ‘এল আই চি’ৰ হাততে আছিল।
- 1972 চনত, জেনেৰেল ইনশিউৰেন্স বিজনেছ নেশনেলাইজেশ্বন এক্ট (জি আই বি এন এ)** বা সাধাৰণ বীমা ব্যৱসায় ৰাষ্ট্ৰীয়কৰণ আইন প্ৰণয়নৰ ফলত অ-জীৱন বীমা ব্যৱসায়ো ৰাষ্ট্ৰীয় হ’ল আৰু ভাৰতীয় সাধাৰণ বীমা নিগম আৰু ইয়াৰ চাৰিটা সহায়ক / পৰিপূৰক কোম্পানী গঠিত হ’ল। সেই সময়ত ভাৰতত অ-জীৱন বীমা ব্যৱসায় চলাই থকা 106 টা বীমাকাৰকক একত্ৰীকৰণ কৰি এই চাৰিটা কোম্পানী গঠন কৰা হৈছিল।
- মালহোত্ৰা ক’মিটি আৰু আই আৰ ডি এ:** 1993 চনত মালহোত্ৰা ক’মিটি গঠন কৰা হৈছিল উপযুক্ত বিশ্লেষণৰ পিছত উদ্যোগটোৰ উন্নয়নৰ বাবে আৱশ্যকীয় পৰিবৰ্তন আৰু প্ৰতিযোগিতাৰ এক উপাদান পুনৰ-প্ৰৱৰ্তন কৰাৰ বিষয়ে পৰামৰ্শ আগ বঢ়োৱাৰ বাবে। এই ক’মিটিয়ে 1994 চনত তেওঁলোকৰ প্ৰতিবেদন দাখিল কৰে আৰু 1997 চনত বীমা নিয়ন্ত্ৰণ প্ৰাধিকৰণ (আই আৰ এ) স্থাপন হয়। ইনশিউৰেন্স ৰেগুলেটৰি এণ্ড ডেভেলপমেণ্ট এক্ট, 1999 (আই আৰ ডি এ) অৰ্থাৎ বীমা নিয়ন্ত্ৰণ আৰু উন্নয়ন অধিনিয়ম, 1999ৰ প্ৰণয়নৰ ফলত জীৱন বীমা আৰু সাধাৰণ বীমা উভয় ব্যৱসায়ৰ বাবে 2000 চনৰ এপ্ৰিল মাহত এক বিধিবদ্ধ নিয়ন্ত্ৰক নিকায় (ষ্টেচুটাৰি ৰেগুলেটৰি ব’ৰ্ড) হিচাবে ‘বীমা নিয়ন্ত্ৰণ আৰু উন্নয়ন প্ৰাধিকৰণ’ গঠিত হৈছিল।

5. আজিৰ দিনত বীমা উদ্যোগ

বৰ্তমানে, নিম্নলিখিত 24 টা জীৱন বীমা কোম্পানীয়ে ভাৰতত ব্যৱসায় চলাই আছে:

- ভাৰতীয় জীৱন বীমা নিগম (এল আই চি) হৈছে ৰাজহুৱা খণ্ড কোম্পানী
- ব্যক্তিগত খণ্ডত 24 টা জীৱন বীমা কোম্পানী আছে
- ভাৰত চৰকাৰৰ অধীনত, ভাৰতীয় ডাক বিভাগেও ডাক জীৱন বীমাৰ জৰিয়তে জীৱন বীমা ব্যৱসায় চলাই আছে, কিন্তু ই নিয়ন্ত্ৰকৰ অধিকাৰ-ক্ষেত্ৰভুক্ত নহয়।

নিজক পৰখ কৰক 1

তলৰ কোনটো ভাৰতত বীমা উদ্যোগৰ নিয়ন্ত্ৰক?

- I. ভাৰতীয় বীমা প্ৰাধিকৰণ
- II. বীমা নিয়ন্ত্ৰণ আৰু উন্নয়ন প্ৰাধিকৰণ
- III. ভাৰতীয় জীৱন বীমা নিগম
- IV. ভাৰতীয় সাধাৰণ বীমা নিগম

B. বীমাই কেনেকৈ কাম কৰে

আধুনিক বাণিজ্য, সম্পত্তিৰ মালিকানাৰ নীতিৰ ভিত্তিত প্ৰতিষ্ঠিত হৈছিল। যেতিয়া কোনো নিৰ্দিষ্ট ঘটনাৰ বাবে এটা সম্পদে তাৰ আৰ্থিক মূল্য হেৰুৱাই পেলায় (হানি বা ধ্বংসৰ ফলত), তেতিয়া গৰাকীয়ে আৰ্থিক লোকচান ভুগিব লগীয়া হয়। কিন্তু যদি একে ধৰণৰ সম্পদৰ বহু কেইজন গৰাকীৰ পৰা বৰঙনি লৈ এটা উমৈহতীয়া পুঁজি গঠন কৰা হয়, তেন্তে কেইজনমান দুৰ্ভাগীয়া ক্ষতিগ্ৰস্ত মানুহৰ লোকচানখিনিক এই উমৈহতীয়া পুঁজিৰ পৰা পুৰাই দিব পৰা যায়।

সহজ কথাত ক'বলৈ হ'লে, একোজন মানুহে সন্মুখীন হ'ব পৰা আৰ্থিক লোকচানখিনিক বীমা ব্যৱস্থাৰ জৰিয়তে এজনৰ পৰা বহুজনলৈ হস্তান্তৰ কৰিব পৰা যায়।

সংজ্ঞা

বীমাক সেয়েহে, কেইজনমান দুৰ্ভাগীয়া মানুহৰ লোকচানখিনিক একে ধৰণৰ ঘটনা / পৰিস্থিতিৰ সন্মুখীন হৈ থকা বহু মানুহৰ দ্বাৰা ভগাই লোৱাৰ প্ৰক্ৰিয়া বুলি বিবেচনা কৰা যায়।

পাঠৰ ব্যাখ্যামূলক নক্সা 2: বীমাই কেনেকৈ কাম কৰে



এইখিনিত কেইটামান প্ৰশ্ন অপৰিহাৰ্য্যভাৱে আহি পৰে।

- i. উমৈহতীয়া পুঁজি গঠনৰ বাবে মানুহে নিজৰ কষ্টার্জিত অৰ্থ এৰি দিবনে?
- ii. তেঁওলোকে কেনেকৈ ভৱসা কৰিব যে অভিপ্ৰেত উদ্দেশ্য পূৰণৰ বাবেই তেঁওলোকৰ বৰঙনি ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব?

iii. তেঁওলোকে কেনেকৈ গম পাব যে তেঁওলোকে খুব বেছি নে খুব কমকৈ অৰ্থ দি আছে?

স্পষ্টত, কোনোবাই আগভাগ লৈ এই প্ৰক্ৰিয়াটো আৰম্ভ আৰু সংগঠিত কৰিব লাগিব আৰু সমাজৰ সমজুৱা সকলক একগোট কৰিব লাগিব। এই “কোনোবা”জনক বীমাকাৰক বুলি কোৱা হয়, যিজনে উমৈহতীয়া পুঁজিত দিব লগা আৱশ্যকীয় বৰঙনিৰ পৰিমাণ প্ৰতিজন ব্যক্তিৰ কাৰণে সুকীয়াকৈ নিৰ্দ্ধাৰণ কৰে আৰু লোকচান ভোগা ব্যক্তিসকলক অৰ্থ পৰিশোধ কৰাৰ ব্যৱস্থা কৰে।

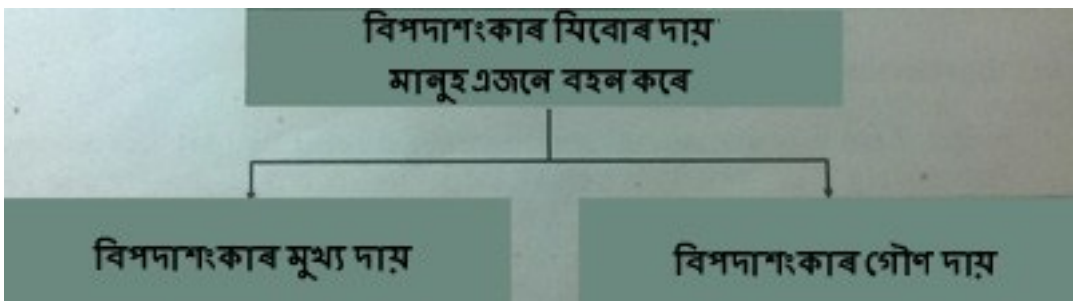
1. বীমাই কেনেকৈ কাম কৰে

- প্ৰথমতে, এইবোৰ একোটা সম্পদ হ'ব লাগিব যিটোৰ আৰ্থিক মূল্য থাকে। এই সম্পদ হ'ব পাৰে:
 - বস্তুগত বা কায়িক (যেনে গাড়ী বা ঘৰ) বা
 - অ-বস্তুগত বা স্পৰ্শনাভীত অৰ্থাৎ কায়িক উপস্থিতি নথকা (যেনে সুনাম আৰু যশ) বা
 - ব্যক্তিগত অৰ্থাৎ নিজা দেহ, অৱয়ব সম্বন্ধীয় (যেনে কাৰোবাৰ চকু, হাত ভৰি আদি অঙ্গ, বা দেহৰ আন কোনো অংশ)
- কোনো নিৰ্দিষ্ট ঘটনাৰ ফলত সম্পদটোৱে ইয়াৰ আৰ্থিক মূল্য হেৰুৱাব পাৰে। এই লোকচানৰ সম্ভাৱ্যতাক ‘ৰিস্ক’ বা বিপদাশংকা বুলি কোৱা হয়। বিপদাশংকাৰ কাৰণটোক ‘পেৰিল’ বা বিপৰ্যয় বুলি কোৱা হয়।
- “পুলিং” বা উমৈহতীয়া পুঞ্জীকৰণ নামেৰে জনাজাত এটা নীতি আছে। বিভিন্ন মানুহৰ অসংখ্য ব্যক্তিগত বৰঙনিৰ (প্ৰিমিয়াম বুলি জ্ঞাত) সংগ্ৰহেৰে এই উমৈহতীয়া পুঁজি গঢ়ি তোলা হয়। এই মানুহবোৰৰ প্ৰত্যেকৰে একেধৰণৰ সম্পদ আছে যি একে ধৰণৰ বিপদাশংকাৰ সন্মুখীন হয়।
- বিপৰ্যয়ৰ ফলত ক্ষতিগ্ৰস্ত হোৱা মানুহবোৰৰ ক্ষতি পূৰণৰ বাবে এই উমৈহতীয়া পুঁজি ব্যৱহাৰ কৰা হয়।
- উমৈহতীয়া পুঞ্জীকৰণ আৰু দুৰ্ভাগীয়া মানুহ কিছুমানৰ ক্ষতি পূৰণ কৰাৰ পদ্ধতিটো যি প্ৰতিষ্ঠানটোৰ মাধ্যমেৰে সম্পন্ন হয়, সেইটো বীমাকাৰক বুলি পৰিচিত।
- এই প্ৰকল্পত অংশ ল'ব খোজা প্ৰতিজন মানুহৰ লগত বীমাকাৰকে বীমা সংবিদা অথবা চুক্তিত আবদ্ধ হয়। এই অংশগ্ৰহণকাৰী সকলক বীমাকৃত ব্যক্তি বুলি কোৱা হয়।

2. বীমাই দায় কমায়

বিপদাশংকাৰ দায় বুলিলে কোনো খৰছ, লোকচান অথবা কোনো অপাৰগতা বা অক্ষমতাক বুজায়, যিবোৰ, কোনো নিৰ্দিষ্ট ক্ষতিদায়ক পৰিস্থিতি / ঘটনাৰ সন্মুখীন হোৱাৰ ফলত, মানুহজনে সহিব লগা হয়।

পাঠৰ ব্যাখ্যামূলক নক্সা 3: বিপদাশংকাৰ যিবোৰ দায় মানুহ এজনে বহন কৰে



বিপদগ্ৰস্ততাৰ দায় দুই ধৰণৰ হ'ব পাৰে- মুখ্য আৰু গৌণ (প্ৰাইমাৰি আৰু চেকেণ্ডাৰি)।

a) মুখ্য দায়

পিওৰ ৰিস্ক বা বিশুদ্ধ বিপদাশংকা জড়িত থকা ঘটনাটো ঘটাৰ পিছত পৰিয়ালবৰ্গই (আৰু ব্যৱসায় গোট এটাই) প্ৰকৃততে যিবোৰ লোকচানৰ সন্মুখীন হয়, সেইবোৰকেই মুখ্য দায় বুলি কোৱা হয়। এইবোৰ লোকচান প্ৰায়েই প্ৰত্যক্ষ আৰু পৰিমাপযোগ্য হয়।

উদাহৰণ

যেতিয়া কাৰখানা এটা অগ্নিকাণ্ডৰ ফলত ধ্বংস হয়, তেতিয়া ক্ষতিগ্ৰস্ত বা সমূলি নষ্ট হৈ যোৱা বয়-বস্তুৰ মূল্যানুমান কৰিব পাৰি আৰু লোকচানপীড়িত ব্যক্তিজনৰ ক্ষতি পূৰণ কৰিব পাৰি।

কোনোবা এজনৰ হৃদযন্ত্ৰৰ অস্ত্ৰোপচাৰ হলে, তাৰ খৰছ জানিব পৰা যায় আৰু ব্যয় পূৰণ কৰা হয়।

ইয়াৰ বাহিৰেও পৰোক্ষভাৱে কিছুমান লোকচান হ'ব পাৰে।

উদাহৰণ

অগ্নিকাণ্ড এটাই ব্যৱসায় পৰিচালনাত ব্যাঘাত সৃষ্টি কৰিব পাৰে যাৰ ফলত লাভৰ হানি হ'ব পাৰে। ইয়াৰো মূল্যানুমান কৰিব পৰা যায় আৰু ক্ষতিগ্ৰস্ত ব্যক্তিজনক ক্ষতিপূৰণ দিয়াৰ ব্যৱস্থা কৰিব পৰা যায়।

b) গৌণ দায়

ধৰি লোৱা যাওক যে এনে কোনো ঘটনা ঘটা নাই আৰু তাৰ ফলত কোনো লোকচানো হোৱা নাই। ইয়াৰ অৰ্থ এয়াই নেকি যে, যিসকল মানুহ বিপৰ্য্যয়ৰ সন্মুখীন হৈ আছে, তেঁওলোকে বিপদাশংকাৰ দায় বহন নকৰে? উত্তৰটো হ'ল যে মুখ্য দায়ৰ বাহিৰেও মানুহ এজনে বিপদাশংকাৰ গৌণ দায় বহন কৰে।

কেৱল কোনো ক্ষতিকারক পৰিস্থিতিৰ সন্মুখীন হৈ আছে বাবেই সহিব লগা লোকচান আৰু অসুবিধাবোৰক গৌণ দায়ৰ ভিতৰত ধৰা হয়। আনকি তথাকথিত ঘটনাটো নঘটিলেও, এই গৌণ দায়বোৰ বহন কৰিব লগীয়া হয়।

এই দায়বোৰ বুজিবলৈ যত্ন কৰা যাওক:

- i. প্রথমতে, ভয় আৰু উৎকণ্ঠাৰ বাবে হোৱা শাৰীৰিক আৰু মানসিক কষ্ট। ভিন্ন ভিন্ন ব্যক্তিৰ ক্ষেত্ৰত উৎকণ্ঠাৰ তাৰতম্য ঘটিব পাৰে, কিন্তু ই বিদ্যমান থাকে আৰু চাপ সৃষ্টি কৰি মানুহজনৰ সৰ্বস্বীণ হিতক ক্ষতিগ্ৰস্ত কৰিব পাৰে।
- ii. দ্বিতীয়তে, লোকচান হোৱা নোহোৱাৰ অনিশ্চয়তাৰ বাবে, জৰুৰী অৱস্থাত প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে বুলি এটা জমা পুঁজি একাষৰীয়াকৈ ৰখাৰ কথাও এজন বিচক্ষণ মানুহে চিন্তা কৰিব পাৰে, কিন্তু এই ব্যৱস্থাৰ বাবে তেঁও কিছুমান সুযোগো হেৰুৱাব পাৰে, যেনে নগদ অৰ্থৰ ৰূপত ৰাখিব লগা পুঁজিৰ পৰা তেঁওৰ আয় অতিকৈ কম হ'ব পাৰে, য'ত নেকি এই ধনৰাশি আন লাভজনক প্ৰকল্পত বিনিয়োগ কৰিব পাৰিলে তেঁও বেছি লাভৱান হ'ব পাৰিলেহেতেন।

আনহাতে, ব্যক্তি এজনে বীমা ল'লে অৰ্থাৎ বীমাকাৰকলৈ বিপদাশংকা হস্তান্তৰ কৰিলে এই দায়িত্ববোৰৰ পৰা অব্যাহতি পাব পাৰে, ফলত মনৰ শান্তি আৰু নিশ্চিন্ততা উপভোগ কৰিব পৰাৰ লগতে আছুতীয়াকৈ পুঁজি এটা ৰখাৰ বাধ্যবাধকতা নাইকীয়া হৈ যোৱাৰ বাবে পুঁজিৰ বিনিয়োগ অধিকতৰ কাৰ্য্যকৰীভাৱে কৰিব পাৰিব আৰু অধিক দক্ষতাৰে ব্যৱসায় পৰিচালনা কৰিব পাৰিব। এইবোৰ কাৰণতেই বীমাৰ প্ৰয়োজন হয়।

নিজক পৰখ কৰক 2

তলৰ কোনটো বিপদগ্ৰস্ততাৰ গৌণ দায়?

- I. ব্যৱসায়ত ব্যাঘাত সৃষ্টিৰ বাবে হোৱা লোকচান
- II. বয়-বস্তুৰ ক্ষতিগ্ৰস্ততাৰ বাবে হোৱা লোকচান
- III. ভৱিষ্যতৰ সম্ভাৱ্য লোকচানৰ মোকাবিলা কৰাৰ বাবে আছুতীয়া পুঁজিৰ ব্যৱস্থা
- IV. হৃদযন্ত্ৰৰ জটিলতাৰ বাবে হোৱা হাস্পতালৰ খৰছ

C. বিপদাশংকাৰ মোকাবিলা আৰু নিয়ন্ত্ৰণৰ কৌশল

আন এটা প্ৰশ্ন উঠিব পাৰে যে সকলোবিধ বিপদাশংকাৰ কাৰণেই বীমাই একমাত্ৰ সমাধান নে? উত্তৰটো হ'ল, "নহয়"।

বিপদাশংকা মোকাবিলা কৰাৰ এটা উপায় হ'ল বীমা। এই ক্ষেত্ৰত ব্যক্তি এজনে সন্মুখীন হৈ থকা বিপদাশংকা, তেওঁ বীমাকোম্পানীলৈ হস্তান্তৰিত কৰে। বিপদাশংকা নিয়ন্ত্ৰণ কৰাৰ আন উপায়ো আছে, যেনে:

1. বিপদাশংকা পৰিহাৰ বা ৰিস্ক এভইডেন্স

বিপদাশংকা নিয়ন্ত্ৰণৰ বাবে বিপদাশংকাবোৰ এৰাই চলাক 'বিপদাশংকা পৰিহাৰ' বুলি কোৱা হয়। যিবোৰ সম্পত্তি, মানুহ বা কাৰ্য্যকলাপৰ লগত বিপদাশংকা জড়িত থকাৰ সম্ভাৱনা আছে, মানুহ এজনে সেইবোৰৰ পৰা এৰাই চলাৰ চেষ্টা কৰিব পাৰে।

উদাহৰণ

- কোনোবাই নিৰ্দিষ্ট উৎপাদন-বিপদাশংকা এৰাই চলাৰ বাবে আন কাৰোবাক কামটো ঠিকাত দি দিব পাৰে।
- আকৌ, কোনোবা এজনে দুৰ্ঘটনাৰ ভয়ত ঘৰৰ পৰা নোলাব পাৰে, নাইবা বিদেশত অসুস্থ হৈ পৰাৰ ভয়ত ভ্ৰমণ কৰাটোৱেই বাদ দিব পাৰে।

কিন্তু বিপদাশংকা এৰাই চলা হ'ল বিপদাশংকা মোকাবিলা কৰাৰ এক নেতিবাচক উপায়। ব্যক্তিগত বা সামাজিক প্ৰগতি আছে বিভিন্ন কামৰ মাজেদি আৰু এই কামবোৰ সম্পাদন কৰিবলৈ যাওঁতে কিছুমান বিপদাশংকা গ্ৰহণ কৰাটো অপৰিহাৰ্য্য হৈ পৰে। এই ধৰণৰ কামবোৰ এৰাই চলিলে ব্যক্তি এজনে অথবা সমাজখনে বিপদাশংকায়ুক্ত প্ৰকল্পসমূহে আগ বঢ়োৱা সুবিধা বা লাভখিনি হেৰুৱাব লাগিব।

2. বিপদাশংকা সংৰক্ষণ বা ৰিস্ক ৰিটেনশ্বন

কোনোবাই বিপদৰ সন্মুখীন হৈ তাৰ পৰা যি ক্ষয়-ক্ষতি হয়, সেইখিনি বহন কৰাৰ কাৰণে সাজু থাকি বিপদাশংকাৰ প্ৰভাৱৰ মোকাবিলা কৰিব খোজে। ইয়াক কোৱা হয় বিপদাশংকা সংৰক্ষণ।

উদাহৰণ

কোনো ব্যৱসায় প্ৰতিষ্ঠানে সৰু সৰু লোকচান বহন কৰিব পৰা নিজৰ ক্ষমতাৰ বিষয়ে অভিজ্ঞতাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি, এটা নিৰ্দিষ্ট সীমালৈকে বিপদাশংকা সংৰক্ষণ কৰাৰ সিদ্ধান্ত ল'ব পাৰে।

3. বিপদাশংকা হ্ৰাসকৰণ আৰু নিয়ন্ত্ৰণ বা ৰিস্ক ৰিডাকশ্বন এণ্ড কন্ট্ৰল

বিপদাশংকা পৰিহাৰৰ তুলনাত ই অধিক ব্যৱহাৰযোগ্য আৰু প্ৰাসংগিক। ইয়াৰ অৰ্থ হ'ল, কোনো ক্ষতিদায়ক ঘটনা ঘটাব সম্ভাৱনা কম কৰিবৰ বাবে অথবা ঘটনাটো ঘটিলেও ক্ষতি যাতে কম হয়, তাৰ বাবে পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰা।

গুৰুত্বপূৰ্ণ

ঘটনাটো ঘটাব সম্ভাৱনা কম কৰাৰ বাবে লোৱা পদক্ষেপক "ক্ষতি প্ৰতিৰোধ" বুলি কোৱা হয়। আৰু ক্ষতিৰ মাত্ৰাক কম কৰিবৰ বাবে লোৱা পদক্ষেপক "ক্ষতি হ্ৰাসকৰণ" বুলি কোৱা হয়।

ক্ষতি সংঘটিত হোৱাৰ সঘনতা আৰু / বা ক্ষতিৰ পৰিমাণ কমোৱা-এই দুটাই ক্ষতি-হ্ৰাসকৰণ পদক্ষেপটোৰ অন্তৰ্গত। নিম্নলিখিত এক বা একাধিক উপায়ে ক্ষতিৰ হ্ৰাসকৰণ সম্ভৱ:

- শিক্ষা আৰু প্ৰশিক্ষণ**, যেনে কৰ্মচাৰীসকলৰ বাবে "ফায়াৰ ড্ৰিলচ" অৰ্থাৎ অগ্নি-নিৰ্বাপনমূলক অনুশীলন, অথবা ড্ৰাইভাৰ, কাঁটা-কোৰ (ফৰ্ক-লিফ্ট) অপাৰেটৰ সকলৰ বাবে পৰ্য্যাপ্ত প্ৰশিক্ষণ, ছীট বেল্ট, হেলমেট পিন্ধা আদিৰ বিষয়ে প্ৰশিক্ষণ।

এই শ্ৰেণীৰ এটা উদাহৰণ হ'ল- স্কুলীয়া ল'ৰা ছোৱালীক জাংক ফুড বা অপুষ্তিকৰ মুখৰোচক খাদ্যৰ কুপ্ৰভাৱৰ বিষয়ে সজাগ কৰি তোলা।

b) **পাৰিপাৰ্শ্বিক পৰিবৰ্তন, যেনে বস্তুগত পৰিবেশৰ উন্নতি, উদাহৰণস্বৰূপে,** দুয়াৰত উৎকৃষ্ট তলা, আৰু খিৰিকিত জাপ লগোৱা, জুই বা চোৰৰ কাৰণে বিপদ সংকেত দিয়া যন্ত্ৰ লগোৱা আৰু অগ্নি নিৰ্বাপক সঁজুলি বহুওৱা আদি। জনসাধাৰণৰ সাধাৰণ স্বাস্থ্যৰ উন্নতিৰ বাবে ৰাষ্ট্ৰই প্ৰদূষণ আৰু শব্দদূষণৰ মাত্ৰা নিয়ন্ত্ৰণ কৰিব পাৰে। মেলেৰিয়াৰ দৰবৰ নিয়মিত ছাটিয়ে এই ৰোগৰ প্ৰাদুৰ্ভাৱ প্ৰতিৰোধ কৰে।

c) **বিভিন্ন যান্ত্ৰিক কৌশল বা সা-সঁজুলি ব্যৱহাৰ কৰাৰ সময়ত,** বা অন্যন্য দায়িত্ব পালন কৰাৰ বিপজ্জনক অথবা বিপদসংকুল কাৰ্য্যপদ্ধতিৰ পৰিবৰ্তন।

উদাহৰণস্বৰূপে, এক সুস্থ জীবনশৈলী আৰু সঠিক সময়ত সুখম আহাৰে ব্যক্তি এজনৰ অসুস্থ হোৱাৰ হাৰ কমোৱাত সহায় কৰে।

d) **পৃথকীকৰণ,** অৰ্থাৎ বিভিন্ন ধৰণৰ সম্পত্তি একে স্থানত কেন্দ্ৰীভূত নকৰি ভিন্ন ভিন্ন স্থানত সিঁচৰতি কৰি দিয়াটো ক্ষতি নিয়ন্ত্ৰণৰ এটা পদ্ধতি। পৰিকল্পনাটো হ'ল যে যদি কোনো এটা ঠাইত দুখটনা ঘটে, তেন্তে গোটেইখিনি তাত নাৰাখি ক্ষতিৰ প্ৰভাৱ কমাব পৰা যায়।

উদাহৰণস্বৰূপে, পণ্যবস্তু বিভিন্ন গুদামত মজুত কৰি ক্ষতিৰ পৰিমাণ কমাব পৰা যায়। এনে ক্ষেত্ৰত, এটা গুদাম নাশ হ'লেও ক্ষতিৰ প্ৰভাৱ যথেষ্ট কম হ'ব।

4. বিপদাশংকাৰ সংস্থান

ইয়াৰ অৰ্থ হৈছে সম্ভাৱ্য লোকচান চম্ভালিবৰ বাবে পুঁজিৰ ব্যৱস্থা কৰা।

a) **স্ব-অৰ্থসংস্থানৰ দ্বাৰা বিপদাশংকা সংৰক্ষণৰ অৰ্থ হ'ল,** লোকচানদায়ক ঘটনাটো যেতিয়া ঘটিব, তেতিয়া নিজেই সেই লোকচানৰ ভৰণি দিয়া। এই পদ্ধতিত এটা প্ৰতিষ্ঠানে নিজৰ বিপদাশংকা নিজেই গ্ৰহণ কৰে, আৰু নিজা নাইবা ধাৰ কৰা পুঁজিৰ দ্বাৰা ইয়াৰ বাবে সংস্থান কৰে। ইয়াক কোৱা হয় স্ব-বীমা। প্ৰতিষ্ঠানটোৱে ক্ষতি-হাসকৰণৰ বিভিন্ন পদ্ধতি অৱলম্বন কৰিব পাৰে যাতে লোকচানৰ প্ৰভাৱটো, প্ৰতিষ্ঠানটোৱে চম্ভালিব পৰাকৈ কমি যায়।

b) বিপদাশংকা হস্তান্তৰকৰণ হৈছে বিপদাশংকা সংৰক্ষণৰ বিকল্প। বিপদাশংকা হস্তান্তৰকৰণৰ অৰ্থ হ'ল লোকচানৰ দায়বদ্ধতা অন্য এক পক্ষলৈ হস্তান্তৰ কৰা। এই ক্ষেত্ৰত আকস্মিক ঘটনাৰ (বা বিপৰ্য্যয়ৰ) ফলত হ'ব পৰা লোকচান অন্য এক পক্ষলৈ হস্তান্তৰিত হয়।

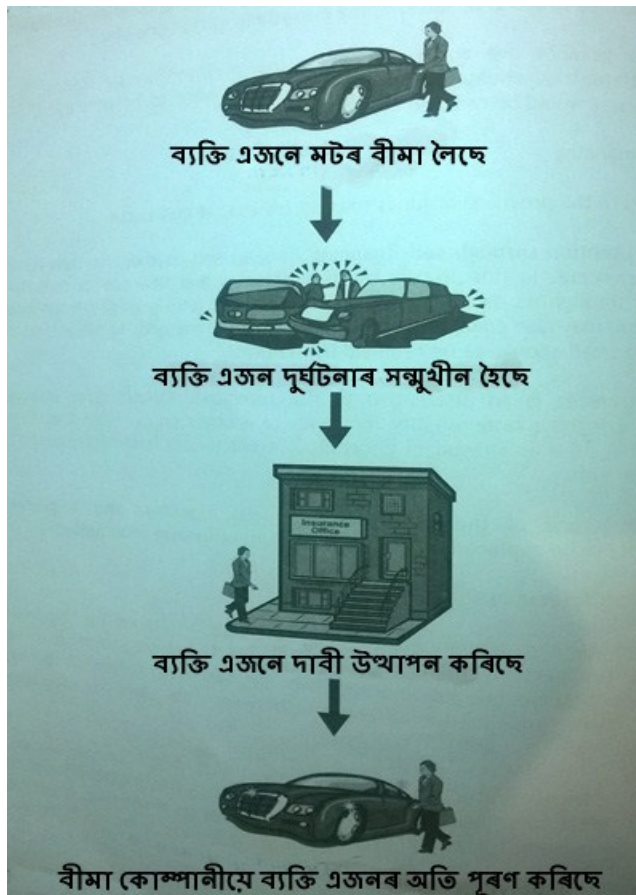
বীমা হৈছে বিপদাশংকা হস্তান্তৰকৰণৰ এক মুখ্য প্ৰকাৰ আৰু ই বীমা-ক্ষতিপূৰণৰ জৰিয়তে নিশ্চয়তাৰ দ্বাৰা অনিশ্চয়তাক প্ৰতিস্থাপিত কৰে।

বীমাকৰণ বনাম নিশ্চিতকৰণ (ইনশিউৰেন্স ভাৰ্ছাছ এশিউৰেন্স)

বীমাকৰণ ব্যৱস্থা আৰু নিশ্চিতকৰণ ব্যৱস্থা উভয়েই বাণিজ্যিক সংস্থাৰ দ্বাৰা আগ বঢ়োৱা বিত্তীয় পণ্য। ইদানীক এই দুটাৰ মাজৰ পাৰ্থক্য ধূসৰ হৈ পৰিছে আৰু এই দুটাক প্ৰায় একেই বুলি ধৰি লোৱা হয়। যি হওক, ইহঁতৰ মাজৰ সূক্ষ্ম তাৰতম্যখিনি তলত আলোচনা কৰা হ'ল।

বীমাকৰণ বুলিলে এটা ঘটিব পৰা অৰ্থাৎ সম্ভাৱ্য ঘটনাৰ বিপৰীতে সুৰক্ষা দিয়াটো বুজায়, আনহাতে নিশ্চিতকৰণ বুলি ক'লে নিশ্চিত ৰূপে ঘটিব লগীয়া ঘটনাৰ বিপৰীতে সুৰক্ষা দিয়াটো বুজায়। বীমাকৰণে অনিশ্চিত বিপদৰ বিপৰীতে সুৰক্ষা দিয়াৰ ব্যৱস্থা কৰে, য'ত নেকি নিশ্চিতকৰণে এনে এটা ঘটনাৰ বিপৰীতে সুৰক্ষাৰ ব্যৱস্থা কৰে যিটো ঘটিবই, যেনে মৃত্যু-যি অনিবাৰ্য্য, কেৱল কেতিয়া ঘটিব সেই সময়টো অনিৰ্দিষ্ট। নিশ্চিতকৃত অৰ্থাৎ আশ্বাসিত পলিচিবোৰ জীৱন সুৰক্ষা-আৱৰণৰ সৈতে জড়িত।

পাঠৰ ব্যাখ্যামূলক নক্সা 4: বীমাই কেনেকৈ বীমাকৃতৰ ক্ষতি পূৰণ কৰে



বিপদাশংকা হস্তান্তৰকৰণৰ আন উপায়ো আছে। উদাহৰণস্বৰূপে, প্ৰতিষ্ঠানটো এটা গোটৰ অংশ হ'ব পাৰে। তেনে ক্ষেত্ৰত বিপদাশংকাটো মূল গোটটোলৈ হস্তান্তৰিত কৰিব পৰা যায়, যিটোৱে তেতিয়া বিপদাশংকাৰ সংস্থান কৰিব।

বিপদাশংকা হস্তান্তৰকৰণৰ বিভিন্ন পদ্ধতিৰ মাজত বীমাও এটা পদ্ধতি।

নিজক পৰখ কৰক 3

নিম্নলিখিত কোনটো বিপদাশংকা হস্তান্তৰ কৰাৰ এটা পদ্ধতি?

- I. বেংকৰ সাৱধি জমা বা ফিক্সড ডিপ'জিট
- II. বীমা
- III. ইকুইটি শ্বেয়াৰ
- IV. ভূ-সম্পত্তি

D. বিপদাশংকা মোকাবিলা কৰাৰ আহিলা হিচাবে বীমা

যেতিয়া আমি বিপদাশংকাৰ কথা কওঁ, আমি প্রকৃততে হৈ যোৱা লোকচানৰ বিষয়ে নকওঁ- তেতিয়া আমি ঘটিব পৰা বা সম্ভাৱ্য লোকচানৰ কথাহে উল্লেখ কৰোঁ। অৰ্থাৎ ই হৈছে প্রত্যাশিত লোকচান। এই প্রত্যাশিত ক্ষতিৰ মূল্য (যি বিপদাশংকাৰ মূল্যৰ সমান) হৈছে তলৰ দুটা কাৰকৰ পূৰণ ফল:

- যি বিপৰ্য্যয়টোৰ বিপৰীতে বীমা কৰা হৈছে সেইটো সংঘটিত হোৱাৰ আৰু তাৰ ফলস্বৰূপে ক্ষতি হোৱাৰ সম্ভাৱনাটো
- ইয়াৰ পৰিণামত বহন কৰিব লগীয়া সম্ভাৱ্য ক্ষতিৰ প্ৰভাৱ বা পৰিমাণ

বিপদাশংকাৰ মূল্য, সম্ভাৱনা আৰু ক্ষতিৰ পৰিমাণ দুটাৰ লগতেই সমানুপাতিকভাৱে বাঢ়ে। যি হওক, যদি ক্ষতিৰ পৰিমাণটো অতিকৈ বেছি হয়, আৰু ঘটনাটো ঘটাৰ সম্ভাৱনা খুব নগণ্য থাকে, তেন্তে বিপদাশংকাৰ মূল্য কিন্তু কম হ'ব।

পাঠৰ ব্যাখ্যামূলক নক্সা 5: বীমা লোৱাৰ সিদ্ধান্ত গ্ৰহণৰ আগতে কিছুমান বিবেচ্য বিষয়



1. বীমা লোৱাৰ সিদ্ধান্ত গ্ৰহণৰ আগতে কিছুমান বিবেচ্য বিষয়

বীমাসুৰক্ষা লোৱাটো আৱশ্যকীয় হয় নে নহয় এই সিদ্ধান্ত লোৱাৰ সময়ত এজনে বিপদাশংকা হস্তান্তৰ কৰাৰ মূল্যৰ বিপৰীতে বিপদাশংকা বহন কৰাৰ মূল্যটো নিজেই জুখি চোৱা উচিত। বিপদাশংকা হস্তান্তৰকৰণৰ মূল্য হ'ল বীমাৰ প্ৰিমিয়ামটো – যিটো পূৰ্বৰ অনুচ্ছেদত উল্লেখ কৰা দুটা কাৰকৰ দ্বাৰা পোৱা যায়। বীমা লোৱাৰ বাবে আটাইতকৈ আদৰ্শ পৰিস্থিতি হ'ল য'ত নিৰ্দিষ্ট দুৰ্ঘটনাটো ঘটাৰ সম্ভাৱনা খুবেই কম, কিন্তু দৈবাৎ ঘটি গ'লে ক্ষতিৰ পৰিমাণ বিশাল হ'ব পাৰে। এনেকুৱা পৰিস্থিতিবোৰত, বিপদাশংকাৰ বীমাৰ (প্ৰিমিয়াম) জৰিয়তে হস্তান্তৰ কৰাৰ মূল্য বহু কম হ'ব, য'ত নেকি বিপদাশংকাটো নিজেই বহন কৰাৰ মূল্য বহু বেছি হ'ব।

- অকনমানৰ কাৰণে বহুত বেছি বিপদাশংকা মূৰ পাতি নল'ব। বিপদাশংকা হস্তান্তৰকৰণৰ ব্যয় আৰু ইয়াৰ পৰা লভ্য প্ৰমূল্যৰ মাজত এটা যুক্তিযুক্ত সম্পৰ্ক থকাটো আৱশ্যক।

উদাহৰণ

এটা সাধাৰণ বল পেনৰ বীমা কৰোৱাৰ কোনো যুক্তি আছে নে?

- ক্ষতি চম্ভালিব পৰা সামৰ্থ্যতকৈ অধিক বিপদাশংকা মূৰ পাতি নল'ব : এটা নিৰ্দিষ্ট ঘটনাৰ পৰা হ'ব পৰা ক্ষতিৰ পৰিমাণ যদি ইমান বেছি হয় যে ই ক্ষতিগ্ৰস্ত মানুহজনক প্ৰায় দেউলীয়া বনাই দিব পাৰে, তেনে ক্ষেত্ৰত বিপদাশংকা সংৰক্ষণ পদ্ধতিটো বাস্তৱসন্মত আৰু যথার্থ নহয়।

উদাহৰণ

যদি এটা বিৰাট তেল শোধনাগাৰ ধ্বংসপ্ৰাপ্ত বা ক্ষতিগ্ৰস্ত হয়, কোনো কোম্পানীৰ এই ক্ষতি বহন কৰাৰ সামৰ্থ আছেনে?

- c) বিপদাশংকাৰ সম্ভাৱ্য পৰিণাম সতৰ্কাবে বিবেচনা কৰক: সেইবোৰ সম্পদৰ বীমা কৰোৱাটো অত্যন্ত প্ৰয়োজনীয় যিবোৰৰ ক্ষেত্ৰত লোকচানদায়ক ঘটনাটো ঘটাৰ (সঘনতা) সম্ভাৱনা একেবাৰে নগণ্য, কিন্তু ঘটিলে সম্ভাৱ্য প্ৰৱলতা (প্ৰভাৱ) অৰ্থাৎ ক্ষতিৰ পৰিমাণ বিশাল হ'ব।

উদাহৰণ

মহাকাশযান এখনক কোনোবাই বীমা নকৰোৱাৰ সাহস কৰিবনে?

নিজক পৰখ কৰক 4

তলৰ কোনটো পৰিস্থিতিয়ে বীমা লোৱাৰ ন্যায্যতা প্ৰতিপন্ন কৰে?

- I. পৰিয়ালৰ একমাত্ৰ জীৱিকা উপাৰ্জনকাৰীজনৰ অকালমৃত্যু হ'ব পাৰে
- II. মানুহ এজনে তেঁওৰ টকাৰ বেগটো হেৰুৱাব পাৰে
- III. ষ্টকৰ দৰ সাংঘাতিকভাৱে পৰিব পাৰে
- IV. দীৰ্ঘদিন ব্যৱহাৰৰ ফলত হোৱা স্বাভাৱিক ক্ষয়-ক্ষতিৰ ফলস্বৰূপে ঘৰ এটাৰ মূল্য কমিব পাৰে

E. সমাজত বীমাৰ ভূমিকা

বীমা কোম্পানীবোৰে দেশ এখনৰ অৰ্থনৈতিক উন্নয়নৰ ক্ষেত্ৰত গুৰুত্বপূৰ্ণ ভূমিকা গ্ৰহণ কৰে। দেশৰ সম্পদৰ সুৰক্ষা আৰু সংৰক্ষণৰ সুনিশ্চয়তাৰ বাবে তেঁওলোকে তাৎপৰ্য্যপূৰ্ণভাৱে অৰিহণা যোগায়। তেঁওলোকৰ অৱদানৰ কিছু উদাহৰণ তলত দিয়া হ'ল।

- a) তেঁওলোকৰ বিনিয়োগৰ বাবে সাধাৰণতে সমগ্ৰ সমাজখনেই উপকৃত হয়। বীমাকোম্পানী এটাৰ মূল শক্তি হ'ল প্ৰিমিয়ামৰ ৰূপত বিশাল পৰিমাণৰ সংগৃহীত ধনেৰে গঠিত এক উমৈহতীয়া পুঁজি।
- b) এই তহবিল সংগৃহীত আৰু সংৰক্ষিত হয় পলিচিধাৰকসকলৰ সুবিধাৰ বাবে। বীমাকাৰকসকলে এই কথাখিনি মনত ৰাখি এই তহবিল ব্যৱহাৰ কৰাৰ বিষয়ে সকলো সময়তে এনে ধৰণৰ সিদ্ধান্ত লোৱা উচিত যাতে সমাজখনে ইয়াৰ সুবিধা ভোগ কৰিব পাৰে। এই কথাটো বিনিয়োগৰ ক্ষেত্ৰতো প্ৰযোজ্য। সেয়েহে, সফল বীমাকাৰকসকলক কেতিয়াও স্পেকুলেটিভ অৰ্থাৎ লাভকল্পি উদ্যমত, যেনে ষ্টক বা শ্বেয়াৰত বিনিয়োগ কৰা দেখা নাযায়।
- c) বীমা পদ্ধতিটোয়ে এজন ব্যক্তি, তেঁওৰ পৰিয়াল, উদ্যোগ, বাণিজ্য, সমাজ, আৰু সামগ্ৰিকভাৱে দেশৰ বাবে অসংখ্য প্ৰত্যক্ষ আৰু পৰোক্ষ সুবিধা প্ৰদান কৰে। বীমাকৃত - ব্যক্তি অথবা ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠান উভয়েই প্ৰত্যক্ষ সুবিধাভোগী, কাৰণ দুৰ্ঘটনা বা আকস্মিক ঘটনাৰ বাবে হোৱা ক্ষতিৰ পৰিণামৰ পৰা তেঁওলোকক ৰক্ষা কৰা হয়। কবলৈ গ'লে, এনেদৰে বীমাই উদ্যোগৰ মূলধন ৰক্ষা কৰে আৰু ব্যৱসায় তথা উদ্যোগৰ আৰু অধিক সম্প্ৰসাৰণ আৰু বিকাশৰ বাবে মূলধন মুকলি কৰে।
- d) বীমাই ব্যক্তি এজনৰ ভৱিষ্যতৰ অনিশ্চয়তাৰ লগত জড়িত ভয়, উৎকণ্ঠা আৰু উদ্বেগ দূৰ কৰে আৰু ফলস্বৰূপে তেঁও মূলধনক ব্যৱসায়ত মুক্তভাৱে বিনিয়োগ কৰাৰ সাহস কৰিব পাৰে আৰু বিদ্যমান সম্পদবোৰৰ ব্যৱহাৰ নিপুণভাৱে কৰিব পাৰে। এইদৰে বীমাই বাণিজ্যিক আৰু উদ্যোগিক বিকাশত উৎসাহ যোগোৱাৰ লগতে কৰ্ম সংস্থানৰ বাবে সুযোগৰ সৃষ্টি কৰে আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা এক সুস্থ অৰ্থনীতি আৰু বৰ্দ্ধিত জাতীয় উৎপাদনশীলতাৰ বাবে অৰিহণা যোগায়।
- e) বীমাযোগ্য বিপৰ্য্যয়ৰ দ্বাৰা হ'ব পৰা ক্ষতি বা হানিৰ বিপৰীতে বীমা কৰোৱা নাথাকিলে বেংক বা বিত্তীয় প্ৰতিষ্ঠানে কোনো সম্পত্তিৰ ওপৰত অগ্ৰিম ঋণ নিদিয়। এইবোৰৰ সৰহখিনিয়েই আনুষঙ্গিক প্ৰতিভূতি হিচাবে পলিচি এখন 'এছাইন' বা হস্তান্তৰকৰণ কৰি দিয়াৰ ওপৰত জোৰ দিয়ে।

- f) কোনো বিপদাশংকা গ্ৰহণ কৰাৰ আগতে, বীমাকাৰকসকলে অৰ্হতাসম্পন্ন অভিযন্তা আৰু বিশেষজ্ঞৰ হতুৱাই বীমা কৰিবলগীয়া সম্পত্তিটোৰ সৰ্বেক্ষণ আৰু পৰিদৰ্শনৰ ব্যৱস্থা কৰে। তেওঁলোকে কেৱল মূল্য নিৰ্দ্ধাৰণৰ বাবে বিপদাশংকাটোৰ মান নিৰ্ণয় নকৰে, বিপদাশংকাত বিভিন্ন সংশোধনৰ বাবে দিহা-পৰামৰ্শও আগ বঢ়ায় যাতে প্ৰিমিয়ামৰ হাৰ কমে।
- g) দেশলৈ বৈদেশিক মুদ্ৰা উপাৰ্জন কৰি অনাৰ ক্ষেত্ৰত, ৰপ্তানি বাণিজ্য, জাহাজী পৰিবহন সেৱা, বেংক সেৱা আদিৰ লগত বীমা একে শাৰীত পৰে। ভাৰতীয় বীমাকাৰকসকলে 30 টাতকৈ অধিক দেশত বীমা ব্যৱসায় পৰিচালনা কৰে। এই কৰ্মসূচীয়ে বৈদেশিক মুদ্ৰা উপাৰ্জন কৰে আৰু অদৃশ্য অৰ্থাৎ স্পৰ্শনাতীত পণ্য ৰপ্তানিৰ প্ৰতিনিধিত্ব কৰে।
- h) অগ্নিসংক্ৰান্তি নিৰোধ, জাহাজ / বিমানবাহিত পণ্যক্ষতি নিৰোধ, উদ্যোগ নিৰাপত্তা আৰু পথ নিৰাপত্তা আদি কাৰ্য্যক্ৰমৰ লগত জড়িত সংস্থা আৰু এজেন্সিবোৰৰ লগত বীমাকাৰকসকলৰ ঘনিষ্ঠ সংযোগ থাকে।

তথ্য

বীমা আৰু সামাজিক সুৰক্ষা

- a) এই কথাটো এতিয়া স্বীকৃত যে সামাজিক সুৰক্ষাৰ উপযুক্ত ব্যৱস্থা কৰাটো ৰাষ্ট্ৰৰ এক দায়বদ্ধতা। এই উদ্দেশ্য পূৰণৰ বাবে চৰকাৰে প্ৰণয়ন কৰা বিভিন্ন আইনত বীমাৰ ব্যৱহাৰ স্বেচ্ছাৰে নাইবা বাধ্যতামূলকভাৱে, সামাজিক সুৰক্ষাৰ আহিলা হিচাবে অন্তৰ্ভুক্ত কৰিছে। কেন্দ্ৰীয় আৰু ৰাজ্য চৰকাৰে তেওঁলোকৰ প্ৰতিশ্ৰুতি পূৰণৰ বাবে নিৰ্দিষ্ট কিছুমান সামাজিক সুৰক্ষা প্ৰকল্পত বৰঙনি আগ বঢ়ায়। 1948 চনৰ 'দি এমপ্লয়িচ ষ্টেট ইনশিউৰেন্স এক্ট' অনুযায়ী বীমাকৃত অৰ্থাৎ উদ্যোগৰ কৰ্মচাৰী আৰু তেওঁলোকৰ পৰিয়ালবৰ্গৰ সুবিধাৰ্থে অসুস্থতা, অক্ষমতা, প্ৰসূতি-সম্বন্ধীয় আৰু মৃত্যুজনিত খৰছ পৰিশোধ কৰাৰ বাবে "এমপ্লয়িচ ষ্টেট ইনশিউৰেন্স কৰপোৰেশ্বন" বা কৰ্মচাৰী ৰাজ্য বীমা নিগমৰ স্থাপনা হৈছে। চৰকাৰে অধিসূচিত কৰা নিৰ্দিষ্ট কিছুমান উদ্যোগিক ক্ষেত্ৰত এই আঁচনিখন বলবৎ কৰা হৈছে।
- b) চৰকাৰে পৃষ্ঠপোষকতা কৰা সামাজিক সুৰক্ষা প্ৰকল্পসমূহত বীমাকাৰকসকলে এক গুৰুত্বপূৰ্ণ ভূমিকা পালন কৰে। শস্য বীমা যোজনা বা ক্ৰ'প ইনশিউৰেন্স স্কীম (আৰ কে বি ওয়াই) উল্লেখযোগ্য সামাজিক গুৰুত্ব থকা এক চৰকাৰী ব্যৱস্থা। এই আঁচনিৰ দ্বাৰা কেৱল খেতিয়কসকল নহয়, প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে গোটেই সমাজখন উপকৃত হয়।
- c) বাণিজ্যিক ভিত্তিত চলোৱা সকলো গ্ৰামীণ বীমা আঁচনি মূলগতভাৱে অভিকল্পনা কৰা হৈছে গাঁৱলীয়া পৰিয়ালবোৰক সামাজিক সুৰক্ষা প্ৰদান কৰাৰ বাবে।
- d) চৰকাৰী প্ৰকল্পসমূহক সমৰ্থন কৰাৰ ওপৰিও বীমা উদ্যোগে নিজেই বাণিজ্যিক আধাৰত বীমা সুৰক্ষা আগ বঢ়ায়, যাৰ চূড়ান্ত লক্ষ্য হ'ল সামাজিক সুৰক্ষা। উদাহৰণস্বৰূপে, জনতা পাৰ্ছ'নেল এক্সিডেণ্ট, জন আৰোগ্য ইত্যাদি।

নিজক পৰখ কৰক 5

তলৰ কোনটো বীমা আঁচনি চৰকাৰৰ পৃষ্ঠপোষকতা অবিহনেই বীমাকাৰকে চলায়?

- I. কৰ্মচাৰী ৰাজ্য বীমা নিগম
- II. শস্য বীমা যোজনা
- III. জন আৰোগ্য
- IV. ওপৰৰ গোটেই কেইটা

সাৰ সংক্ষেপ

- বীমা হ'ল বিপদাশংকাৰ উমৈহতীয়া পুঞ্জীকৰণৰ মাধ্যমেৰে বিপদাশংকাৰ হস্তান্তৰকৰণ।
- আমি বৰ্তমানে যিটোক আধুনিক বাণিজ্য বীমা বুলি জানো, সেইটো লগুনস্থিত লয়েডৰ কফি হাউছত আৰম্ভ হৈছিল বুলি কোৱা হয়।
- এটা বীমা ব্যৱস্থাত নিম্নলিখিত কেইটাৰ অস্তিত্ব জড়িত থাকে, যেনে,
✓ সম্পদ

- ✓ বিপদাশংকা
- ✓ বিপর্যয়
- ✓ চুক্তি
- ✓ বীমাকাৰক আৰু
- ✓ বীমাকৃত
- যেতিয়া একে ধৰণৰ বিপদাশংকাৰ সন্মুখীন হোৱা ব্যক্তিসকলে পুঁজিৰ এটা সমূহীয়া তহবিলত বৰঙনি দিয়ে, ইয়াক উমৈহতীয়া পুঞ্জীকৰণ বুলি কোৱা হয়।
- বীমাৰ ওপৰিও বিপদাশংকা মোকাবিলা কৰাৰ কৌশলৰ অন্তৰ্ভুক্ত হ'ল:
 - ✓ বিপদাশংকা পৰিহাৰ
 - ✓ বিপদাশংকা নিয়ন্ত্ৰণ
 - ✓ বিপদাশংকা সংৰক্ষণ
 - ✓ বিপদাশংকাৰ সংস্থান
 - ✓ বিপদাশংকা হস্তান্তৰকৰণ
- বীমাৰ ক্ষেত্ৰত মোটামুটি মানি চলিব লগীয়া নীতিকেইটা হ'ল:
 - ✓ নিজৰ সামৰ্থ্যতকৈ অধিক বিপদাশংকা মূৰ পাতি নল'ব
 - ✓ বিপদাশংকাৰ সম্ভাৱ্য পৰিণাম সতৰ্কতাৰে বিবেচনা কৰক, আৰু
 - ✓ অকনমানৰ কাৰণে বহুত বেছি বিপদাশংকা মূৰ পাতি নল'ব

সুনির্দিষ্ট অর্থনিহিত গুৰুত্বপূৰ্ণ শব্দ

1. বিপদাশংকা
2. উমৈহতীয়া পুঞ্জীকৰণ
3. সম্পদ
4. বিপদাশংকাৰ দায়
5. বিপদাশংকা পৰিহাৰ
6. বিপদাশংকা নিয়ন্ত্ৰণ
7. বিপদাশংকা সংৰক্ষণ
8. বিপদাশংকাৰ সংস্থাপন
9. বিপদাশংকা হস্তান্তৰকৰণ

“নিজক পৰখ কৰক”ৰ উত্তৰ

উত্তৰ 1

সঠিক উত্তৰটো হ'ল II

বীমা নিয়ন্ত্ৰণ আৰু উন্নয়ন প্ৰাধিকৰণ হ'ল ভাৰতত বীমা উদ্যোগৰ নিয়ন্ত্ৰক।

উত্তৰ 2

সঠিক উত্তৰটো হ'ল III

সম্ভাৱ্য ক্ষতিৰ বাবে একাষৰীয়াকৈ পুঁজি ৰাখি থোৱা ব্যৱস্থাৰ প্ৰয়োজনীয়তাক বিপদাশংকাৰ গৌণ দায় বুলি কোৱা হয়।

উত্তৰ 3

অনুশীলনৰ বাবে প্ৰশ্নোত্তৰ

সঠিক উত্তৰটো হ'ল II

বীমা হৈছে বিপদাশংকা হস্তান্তৰকৰণৰ এক পদ্ধতি।

উত্তৰ 4

সঠিক উত্তৰটো হ'ল I

একমাত্ৰ জীৱিকা উপাৰ্জনকাৰীৰ অকালমৃত্যু হ'লে পৰিয়াল এটাই নিজৰ ব্যৱস্থা নিজেই কৰিব লাগে। এই ধৰণৰ পৰিস্থিতিয়ে বীমা ক্ৰয় কৰাটো ন্যায্য বুলি প্ৰতিপন্ন কৰে।

উত্তৰ 5

সঠিক উত্তৰটো হ'ল III

জন আৰোগ্য বীমা আঁচনিখন চৰকাৰৰ পৃষ্ঠপোষকতা অবিহনেই বীমাকাৰকে চলায়।

স্ব-পৰীক্ষণ প্ৰশ্ন

প্ৰশ্ন 1

উমৈহতীয়া পুঞ্জীকৰণৰ মাধ্যমেৰে বিপদাশংকা হস্তান্তৰকৰণ কৰাক _____ বুলি কোৱা হয়।

- I. সঞ্চয়
- II. বিনিয়োগ
- III. বীমা
- IV. বিপদাশংকা প্ৰশমন

প্ৰশ্ন 2

বিপদাশংকা ঘটাব সম্ভাৱনা কমোৱাৰ ব্যৱস্থাক _____ বুলি কোৱা হয়।

- I. বিপদাশংকা সংৰক্ষণ
- II. ক্ষতি
- III. বিপদাশংকা হস্তান্তৰকৰণ
- IV. বিপদাশংকা পৰিহাৰ

প্ৰশ্ন 3

বীমাকাৰকলৈ বিপদাশংকা হস্তান্তৰ কৰাৰ ফলত _____ সম্ভৱ।

- I. নিজৰ সম্পদৰ বিষয়ে অসাবধান হৈ পৰা
- II. ক্ষতিৰ ঘটনাত বীমাৰ পৰা টকা ঘটা
- III. সম্পদৰ সমুখত থকা বিপদাশংকাক আওকান কৰা
- IV. মনৰ শান্তিখিনি উপভোগ কৰা আৰু অধিক কাৰ্য্যকৰীভাৱে ব্যৱসায় পৰিকল্পনা কৰা

প্ৰশ্ন 4

_____ ক আধুনিক বীমা ব্যৱসায়ৰ উত্তৰৰ মূল ৰূপে গণ্য কৰা যায়।

- I. ব'টমৰি
- II. ল'য়েড
- III. ৰোডছ
- IV. মালহোত্ৰা কমিটি

প্ৰশ্ন 5

বীমাৰ পৰিপ্ৰেক্ষিতত “বিপদাশংকা সংৰক্ষণ” বুলিলে এনে এটা পৰিস্থিতি বুজায় য'ত _____।

- I. ক্ষতি বা হানি হোৱাৰ সম্ভাৱনা নাই
- II. ক্ষতিদায়ক ঘটনাটোৰ কোনো মূল্য নাই
- III. সম্পত্তিটো বীমা সুৰক্ষাবেষ্টনীৰ অন্তৰ্গত
- IV. কোনো ব্যক্তিয়ে বিপদাশংকা গ্ৰহণ কৰি ইয়াৰ পৰিণামৰ মুখামুখি হোৱাৰ সিদ্ধান্ত লৈছে

প্ৰশ্ন 6

তলৰ কোনটো বিবৃতি শুদ্ধ?

- I. বীমাই সম্পদক সুৰক্ষা প্ৰদান কৰে
- II. বীমাই ক্ষতি প্ৰতিৰোধ কৰে
- III. বীমাই ক্ষতিৰ সম্ভাৱনা হ্ৰাস কৰে
- IV. সম্পদৰ ক্ষতি হ'লে বীমাই ধন পৰিশোধ কৰে

প্ৰশ্ন 7

প্ৰতিটো 20,000 টকা মূল্যৰ 400টা ঘৰৰ ভিতৰত গড় হিচাবে প্ৰতি বছৰে 4টাকৈ ঘৰ জুইত ভস্মীভূত হয়, যাৰ ফলত সামূহিক ক্ষতিৰ পৰিমাণ হয় 80,000 টকা। এই ক্ষতিৰ পৰিমাণটো পূৰণ কৰাৰ বাবে প্ৰতিজন ঘৰৰ মালিকে বছৰেকীয়া কিমান টকাকৈ বৰঙনি দিয়া আৱশ্যক?

- I. 100 টকা
- II. 200 টকা
- III. 80 টকা
- IV. 400 টকা

প্ৰশ্ন 8

তলৰ কোনটো বিবৃতি শুদ্ধ?

- I. বীমা হৈছে “বহুসংখ্যক”ৰ দ্বাৰা “কমসংখ্যক”ৰ লোকচান ভগাই লোৱাৰ পদ্ধতি
- II. বীমা হৈছে এজন মানুহৰ বিপদাশংকা আন এজন মানুহলৈ হস্তান্তৰকৰণৰ পদ্ধতি
- III. বীমা হৈছে “কমসংখ্যক”ৰ দ্বাৰা “বহুসংখ্যক”ৰ লোকচান ভগাই লোৱাৰ পদ্ধতি
- IV. বীমা হৈছে কমসংখ্যকৰ লাভ বহুসংখ্যকলৈ হস্তান্তৰকৰণৰ পদ্ধতি
- V.

প্ৰশ্ন 9

বিপদাশংকা গ্ৰহণৰ আগতে বীমাকাৰক সকলে সম্পত্তিটোৰ সৰ্বেক্ষণ আৰু পৰিদৰ্শনৰ ব্যৱস্থা কিয় কৰে?

- I. মূল্য নিৰ্দ্ধাৰণ কৰাৰ বাবে বিপদাশংকাটোৰ মূল্যায়ন কৰিবলৈ
- II. বীমাকৃতই সম্পত্তিটো কেনেদৰে কিনিছে, সেইটোৰ সম্ভেদ লোৱাৰ বাবে
- III. আন বীমাকাৰকেও সম্পত্তিটো পৰিদৰ্শন কৰিছেনে নাই, সেই খবৰটো জনাৰ কাৰণে
- IV. আশে-পাশে বীমাযোগ্য আৰু সম্পত্তি আছেনে নাই, সেই খবৰটো জানিবৰ বাবে

প্ৰশ্ন 10

তলৰ কোনটো বিকল্পই বীমা প্ৰক্ৰিয়াটোক সৰ্বোত্তম ভাবে ব্যাখ্যা কৰে?

- I. বহুসংখ্যকৰ ক্ষতি কমসংখ্যকে ভগাই লোৱা
- II. কমসংখ্যকৰ ক্ষতি বহুসংখ্যকে ভগাই লোৱা
- III. কমসংখ্যকৰ ক্ষতি এজনে ভগাই লোৱা
- IV. ভৰ্তুকীৰ যোগেৰে ক্ষতি ভগোৱা

স্ব-পৰীক্ষণমূলক প্ৰশ্নৰ উত্তৰ

উত্তৰ 1

সঠিক উত্তৰটো হৈছে III

উমৈহতীয়া পুঞ্জীকৰণৰ মাধ্যমেৰে বিপদাশংকা হস্তান্তৰকৰণ কৰাক বীমা বুলি কোৱা হয়।

উত্তৰ 2

সঠিক উত্তৰটো হৈছে III

বিপদাশংকা ঘটাব সম্ভাৱনা কমোৱাৰ ব্যৱস্থাক ক্ষতি প্ৰতিৰোধ বুলি কোৱা হয়।

উত্তৰ 3

সঠিক উত্তৰটো হৈছে IV

বীমাকাৰকলৈ বিপদাশংকা হস্তান্তৰ কৰাৰ ফলত মনৰ শান্তিখিনি উপভোগ কৰাৰ লগতে আৰু অধিক কাৰ্য্যকৰীভাৱে ব্যৱসায় পৰিকল্পনা কৰা সম্ভৱ।

উত্তৰ 4

সঠিক উত্তৰটো হৈছে II

ল'য়েডক আধুনিক বীমা ব্যৱসায়ৰ উদ্ভৱৰ মূল ৰূপে গণ্য কৰা যায়।

উত্তৰ 5

সঠিক উত্তৰটো হৈছে IV

বীমাৰ পৰিপ্ৰেক্ষিতত “বিপদাশংকা সংৰক্ষণ” বুলিলে এনে এটা পৰিস্থিতি বুজায় য'ত কোনো ব্যক্তিয়ে বিপদাশংকা গ্ৰহণ কৰি ইয়াৰ পৰিণামৰ মুখামুখি হোৱাৰ সিদ্ধান্ত লৈছে।

উত্তৰ 6

সঠিক উত্তৰটো হৈছে IV

সম্পদৰ ক্ষতি হ'লে বীমাই ধন পৰিশোধ কৰে।

উত্তৰ 7

সঠিক উত্তৰটো হৈছে II

ক্ষতিৰ পৰিমাণটো পূৰণ কৰাৰ বাবে প্ৰতিটো পৰিয়ালে বছৰেকীয়া 200 টকাকৈ বৰঙনি দিব লাগিব।

উত্তৰ 8

সঠিক উত্তৰটো হৈছে I

বীমা হৈছে “বহুসংখ্যক”ৰ দ্বাৰা “কমসংখ্যক”ৰ লোকচান ভগাই লোৱাৰ পদ্ধতি।

উত্তৰ 9

সঠিক উত্তৰটো হৈছে I

মূল্য নিৰ্দ্ধাৰণ কৰাৰ বাবে বিপদাশংকাটোৰ মান নিৰ্ণয় কৰিবলৈ বিপদাশংকা গ্ৰহণৰ আগতে বীমাকাৰক সকলে সম্পত্তিটোৰ সৰ্বেক্ষণ আৰু পৰিদৰ্শনৰ ব্যৱস্থা কৰে।

উত্তৰ 10

সঠিক উত্তৰটো হৈছে II

আৰ্থিক ক্ষতিৰ সন্মুখীন হোৱা কেইজনমান দুৰ্ভাগীয়া মানুহৰ লোকচানখিনিক এই একে ধৰণৰ অনিশ্চিত ঘটনা / পৰিস্থিতিৰ সন্মুখীন হৈ থকা বহুসংখ্যক মানুহে নিজৰ মাজত ভগাই লোৱাৰ প্ৰক্ৰিয়াটোৱে সৰ্বোত্তম ভাৱে বীমাক ব্যাখ্যা কৰে।

অধ্যায় 2

গ্রাহক সেৱা

পাঠ পৰিচয়

এই পাঠটো আপুনি গ্ৰাহক সেৱাৰ গুৰুত্বটোৰ বিষয়ে শিকিব পাৰিব. গ্ৰাহকবোৰলৈ সেৱা আগবঢ়োৱাৰ ক্ষেত্ৰত এজেন্টবোৰৰ ভূমিকাৰ বিষয়ে আপুনি শিকিব পাৰিব. আপুনি বীমাৰ পলিচীধাৰকবোৰৰ বাবে উপলব্ধ বিভিন্ন অভিযোগ নিবাৰণ তন্ত্ৰবোৰৰ বিষয়ে শিকিব পাৰিব. আপুনি লগতে গ্ৰাহকৰ সৈতে কেনেকৈ যোগাযোগ আৰু সম্পৰ্ক কৰিব লাগে শিকিব পাৰিব.

পাঠটোৰ পৰা শিকিবলগীয়াবোৰ

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">A. গ্ৰাহক সেৱা – সাধাৰণ ধাৰণাবোৰB. বিখ্যাত গ্ৰাহক সেৱা আগবঢ়োৱাত বীমাৰ এজেন্টৰ ভূমিকাC. অভিযোগ নিবাৰণD. যোগাযোগৰ প্ৰক্ৰিয়াE. অমৌখিক যোগাযোগF. নৈতিক আচৰণ |
|--|

এই পাঠটো পঢ়াৰ পিছত, আপুনি সক্ষম হব:

1. গ্ৰাহক সেৱাবোৰৰ গুৰুত্বটো বাখ্যা কৰিবলৈ
2. সেৱাৰ মানদণ্ড বৰ্ণনা কৰিবলৈ
3. বীমা উদ্যোগটোত সেৱাৰ গুৰুত্বটো পৰীক্ষা কৰিবলৈ
4. ভাল সেৱা আগবঢ়োৱাৰ ক্ষেত্ৰত বীমাৰ এজেন্ট এজন ভূমিকাটো আলোচনা কৰিবলৈ
5. বীমাত অভিযোগ নিবাৰণ তন্ত্ৰত পুনৰনীৰিক্ষণ কৰিবলৈ
6. যোগাযোগৰ প্ৰক্ৰিয়াটো বাখ্যা কৰিবলৈ
7. অমৌখিক যোগাযোগৰ গুৰুত্বটো প্ৰদৰ্শন কৰিবলৈ
8. নৈতিক আচৰণ পৰামৰ্শ কৰিবলৈ

A. গ্ৰাহক সেৱা - সাধাৰণ ধাৰণাবোৰ

1. গ্ৰাহক সেৱা কিয় লাগে ?

গ্ৰাহকবোৰে ব্যৱসায় এটাৰ জীৱিকাটো যোগান ধৰে আৰু কোনো উদ্যোগে সিহঁতক বেয়া ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰে. আন প্ৰডাক্টবোৰৰ তুলনাত বীমাৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহক সেৱা আৰু সম্পৰ্কবোৰৰ ভূমিকাটো অধিক জটিল.

এইটো হল কাৰণ বীমা হল এটা সেৱা আৰু বাস্তৱিক সামগ্ৰীবোৰৰ পৰা বহুত পৃথক.

বীমা এটা কিনাটো গাড়ী এখন কিনাতকৈ কেনেকৈ পৃথক পৰীক্ষা কৰা আহক.

এখন গাড়ী	গাড়ীখনৰ বীমা
এইটো হল স্পৰ্শ কৰিব পৰা সামগ্ৰী, যিটো চাব পাৰি, পৰীক্ষামূলকভাৱে চলাব পাৰি আৰু অনুভৱ কৰিব পাৰি.	এইটো হল ভৱিষ্যতে হ'ব পৰা অপ্ৰত্যাশিত দুৰ্ঘটনা এটাৰ বাবে গাড়ীখনৰ ক্ষতি বা নষ্ট বিৰুদ্ধে ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ এটা চুক্তি. ব্যক্তি এজনে অপ্ৰত্যাশিত ঘটনাটো সংগতিত নোহোৱালৈকে বীমা উপকাৰীতাটো চাব বা চুব বা অনুভৱ কৰিব নোৱাৰে.
গাড়ীখন কিনোতাজনে কিনাৰ সময়ত সন্তুষ্টি এটা প্ৰত্যাশা কৰে. অনুভৱটো বাস্তৱ আৰু সহজে বোধগম্য.	বীমা কিনাটো তাতক্ষণিক সন্তুষ্টিৰ ওপৰত আধাৰিত নহয়, কিন্তু এটা সাম্ভাৱ্য দুৰ্ভাগ্যজনিত ঘটনাৰ বাবে ভয়/উত্কণ্ঠাৰ ওপৰত. এইটো আশা কৰা নহয় যে যিকোনো বীমাৰ গ্ৰাহকে তেনেকুৱা পৰিস্থিতি এটাৰ সন্মুখীন হওক যত উপকাৰীটো পৰিশোধযোগ্য হ'ব.
কাৰখানা এটাত গাড়ী এখন তৈয়াৰ কৰা হয়, স্বৰূমত বিক্ৰী কৰা হয় আৰু ৰাস্তা চলোৱা হয়. তৈয়াৰ কৰা, বিক্ৰী কৰা আৰু ব্যৱহাৰ কৰাৰ এই প্ৰক্ৰিয়া তিনিটা, তিনিটা বেলেগ বেলেগ সময় আৰু স্থানত সংগতিত হয়.	বীমাৰ ক্ষেত্ৰত এইটো দেখা যায় যে উত্পাদন আৰু উপভোগটো সমসাময়িকভাৱে সংগতিত হয়. উত্পাদন আৰু উপভোগৰ এই সমসাময়িকটো হল সকলোবোৰ সেৱাৰ এটা বিশিষ্ট বৈশিষ্ট্য.

গ্ৰাহককো বাস্তৱিকভাৱে বিচৰাটো হল সেৱাৰ অভিজ্ঞতা এটা. যদি এইটো সন্তুষ্টিটোত কৈ কম হয়, এইটোৱে অসন্তুষ্টিৰ সৃষ্টি কৰে. যদি সেৱাটোৱে প্ৰত্যাশাবোৰ অতিক্ৰম কৰে, গ্ৰাহকজন প্ৰসন্ন হ'ব. ইয়াৰ গ্ৰাহকবোৰক প্ৰসন্ন কৰাটো প্ৰতিটো উদ্যোগৰ লক্ষ্য হোৱা উচিত.

2. সেৱাৰ মানদণ্ড

এইটো বীমা কোম্পানী আৰু সিহঁতৰ কৰ্মকৰ্তাবোৰৰ বাবে প্ৰয়োজনীয়, যত সিহঁতৰ এজেন্টবোৰ অন্তৰ্ভুক্ত, উচ্চ মানদণ্ডৰ সেৱা আগবঢ়াবলৈ আৰু গ্ৰাহকক প্ৰসন্ন কৰিবলৈ.

কিন্তু উচ্চ মানদণ্ডৰ সেৱা কি? ইয়াৰ বিশেষত্ববোৰ কি ?

সেৱাৰ মানদণ্ডত প্ৰখ্যাত আৰ্হি এটাই [“SERVQUAL’ নামৰ] আমাক কিছুমান বিচাৰ আগবঢ়ায়. এইটোৱে সেৱাৰ মানদণ্ডৰ পাঁচটা মুখ্য সূচক আলোকিত কৰে

- a) **নিৰ্ভৰযোগ্যতা** : প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়া সেৱাটো বিশ্বাসযোগ্যভাৱে আৰু সঠিকভাৱে সম্পাদন কৰাৰ দক্ষতা. অধিকাংশ গ্ৰাহকে নিৰ্ভৰযোগ্যতাটোক এই পাঁচটা পৰিধিৰ ভিতৰত আটাইতকৈ গুৰুত্বপূৰ্ণ হিচাপে বিবেচনা কৰে. এইটো হল ভেটি যাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি বিশ্বাসটো গঢ়ি তোলা হয়.
- b) **প্ৰতিক্ৰিয়ালক্ষণ** : গ্ৰাহকবোৰক সহায় কৰিবলৈ সেৱা আগবঢ়োৱা কৰ্মকৰ্তাবোৰৰ আগ্ৰহ আৰু দক্ষতাটো আৰু গ্ৰাহকৰ প্ৰয়োজন অনুসৰি ক্ষিপ্ৰ সঁহাৰি দিয়াটো বুজায়. এইটো সেৱাটো আগবঢ়াওতে প্ৰয়োজ্য হোৱা গতি, সঠিকতা, আৰু প্ৰবৃত্তিৰ দৰে সূচকৰ দ্বাৰা জুখিব পাৰি.
- c) **নিশ্চয়তা** : সেৱা আগবঢ়াওতাৰ জ্ঞান, যোগ্যতা আৰু শালীনতা আৰু বিশ্বাস আৰু আত্মবিশ্বাস প্ৰদৰ্শন কৰিবলৈ সিহঁতৰ দক্ষতাটো বুজায়. সেৱা আগবঢ়োৱা কৰ্মচাৰীবোৰে কিমান ভালকৈ গ্ৰাহকৰ প্ৰয়োজনবোৰ বুজিব পাৰিছে আৰু সিহঁতক লগ ধৰিবলৈ সক্ষম হৈছে ইত্যাদিৰ গ্ৰাহকৰ মূল্যাংকনৰ দ্বাৰা এইটো উল্লেখ কৰা হয়.
- d) **সহানুভূতি** : মানবীয়তাৰ সংস্পৰ্শ হিচাপে বাখ্যা কৰা হয়. এইটো গ্ৰাহকবোৰলৈ আগবঢ়োৱা ব্যক্তিগত মনোযোগ আৰু প্ৰবাহৰ প্ৰবৃত্তিটোত প্ৰতিফলিত হয়.
- e) **স্পৰ্শ কৰিব পৰা বোৰ** : দৈহিক পৰিৱেশৰ কাৰকবোৰ প্ৰদৰ্শন কৰে যেনে, গ্ৰাহকে চাব পৰা, শুনিব পৰা আৰু স্পৰ্শ কৰিব পৰা. উদাহৰণস্বৰূপে স্থান, খচৰাটো আৰু পৰিষ্কাৰ-পৰিচ্ছন্নতা আৰু ক্ৰম সচেতনতা আৰু পেছাদাৰীত্ব যিটো ব্যক্তি এজনে বীমা কোম্পানীৰ কাৰ্য্যালয় পৰিভ্ৰমণ কৰোঁতে লাভ কৰে, এইটোৱে গ্ৰাহকৰ ওপৰত বহুত প্ৰভাৱ বিস্তাৰ কৰিব পাৰে. দৈহিক বাতাবৰণটো বিশেষভাৱে গুৰুত্বপূৰ্ণ হৈ পৰে কাৰণ এইটোৱে প্ৰথম আৰু অন্তিম প্ৰভাৱটো তৈয়াৰ কৰে, প্ৰকৃত সেৱাটো অনুভৱ কৰাৰ আগত আৰু পিছত.

3. গ্ৰাহক সেৱা আৰু বীমা

বীমা উদ্যোগৰ যিকোনো শীৰ্ষ বিক্ৰীৰ প্ৰয়োজকবোৰক সোধক যে তেওঁলোকে কেনেকৈ শীৰ্ষত উপনীত হৈ থাকিব পাৰিছে. আপুনি হয়তো এটা সাধাৰণ উত্তৰ লাভ কৰিব যে এইটো হল তেওঁলোকৰ বৰ্তি থকা গ্ৰাহকবোৰৰ আস্থা আৰু সমৰ্থন যিয়ে তেওঁলোকক ব্যৱসায় বৃদ্ধি কৰাত সহায় কৰিছে.

আপুনি লগতে জানিব পাৰিব যে তেওঁলোকৰ আয়ৰ বৃহত অংশ এটা চুক্তিবোৰৰ নবীকৰণৰ বাবে সংগ্ৰহ কৰা কমিছনৰ পৰা আহে. সিহঁতৰ গ্ৰাহকবোৰ লগতে নতুন গ্ৰাহকবোৰ লাভৰ এটা উত্স.

সিহঁতৰ সফলতাৰ আঁৰৰ ৰহস্য কি ?

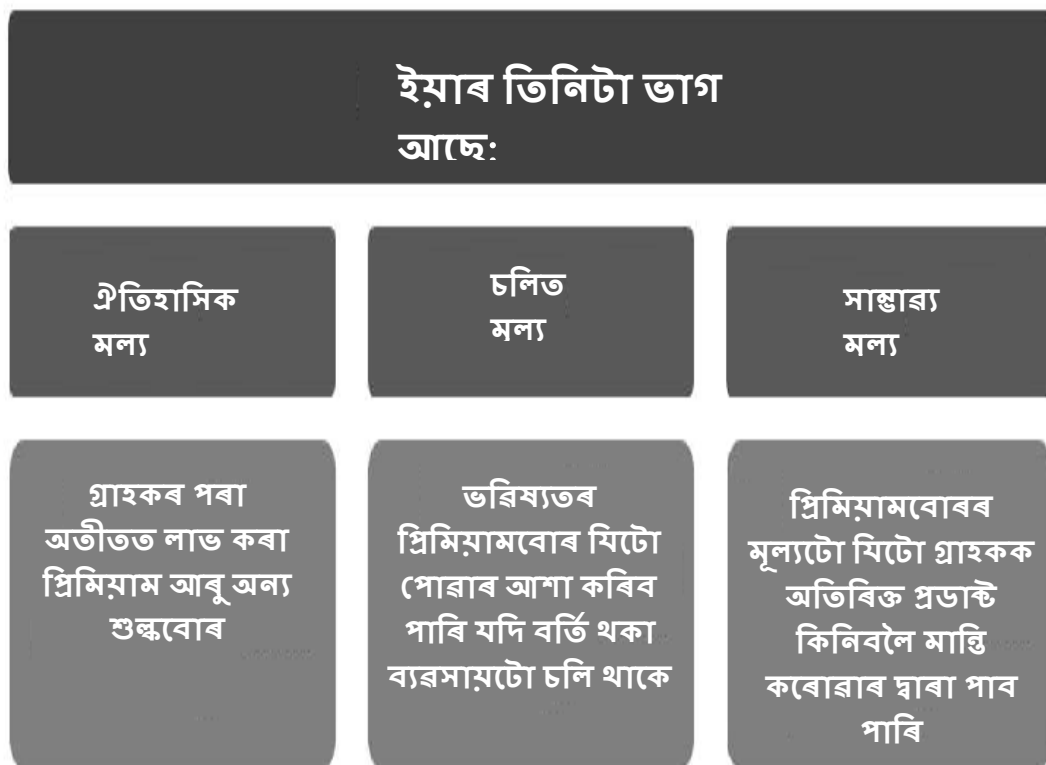
উত্তৰটো সম্ভৱত হল, **সিহঁতৰ গ্ৰাহকবোৰক সেৱা আগবঢ়াবলৈ কৰা আত্মনিয়োগ.**

গ্ৰাহক এজনক সুখী ৰখাটোৱে কেনেকৈ এজেন্ট আৰু কোম্পানীক লাভান্বিত কৰে ?

এই প্ৰশ্নটোৰ উত্তৰ দিবলৈ, গ্ৰাহকৰ জীৱন-কালৰ মূল্যত চকু ফুৰোৱাটো উপযোগী হ'ব.

গ্ৰাহকৰ জীৱন-কালৰ মূল্যটো আৰ্থিক মুনাফাবোৰৰ যোগফল হিচাপে বাখ্যা কৰিব পাৰি যিটো দীৰ্ঘকালৰ বাবে গ্ৰাহক এজনৰ সৈতে সুমধুৰ সম্পৰ্ক এটা তৈয়াৰ কৰাৰ যোগেদি লাভ কৰিব পৰা যায়.

চিত্ৰ 1 : গ্ৰাহকৰ জীৱন-কালৰ মূল্য



এজন এজেন্ট যিয়ে সেৱা আগবঢ়ায় আৰু তেখেতৰ গ্ৰাহকৰ সৈতে নিকট সম্বন্ধ গঢ়িতোলে, সম্ভাৱ্য আৰু ব্ৰেণ্ড মূল্য গঢ়িতোলে, যিয়ে ব্যৱসায়টোৰ প্ৰসাৰত সহায় কৰে.

নিজক পৰীক্ষা কৰক 1

গ্ৰাহকৰ জীৱন-কালৰ মূল্যটোৱে কি বুজায়?

- I. গ্ৰাহকক তেওঁৰ জীৱন-কালৰ বাবে সেৱা আগবঢ়াতে কিছুমান মূল্য প্ৰবাহিত হয়
- II. ব্যৱসায়ৰ উত্পাদনত গ্ৰাহকক ক্ৰম প্ৰদান কৰা
- III. আৰ্থিক মুনাফাবোৰৰ যোগফলটো যিটো গ্ৰাহকৰ সৈতে দীৰ্ঘ সম্পৰ্ক তৈয়াৰ কৰাৰ দ্বাৰা লাভ কৰিব পাৰি
- IV. গ্ৰাহকলৈ বিশেষতা প্ৰদান কৰিব পৰা সৰ্বাধিক বীমা

B. বিখ্যাত গ্রাহক সেৱা আগবঢ়োৱাত বীমাৰ এজেন্টৰ ভূমিকা

আহক আমি বিবেচনা কৰো এজেন্ট এজনে কেনেকৈ গ্ৰাহকক বিখ্যাত সেৱা আগবঢ়ায়। বিক্ৰীৰ পৰ্যায়টোত ভূমিকাটো আৰম্ভ হয় আৰু চুক্তিটোৰ সময়সীমাচোৱাত অব্যাহত থাকে, আৰু ইয়াত নিম্নোক্ত স্তৰবোৰ অন্তৰ্ভুক্ত। চুক্তি এটাত থকা কিছুমান কৰ্ত্ত্ব আৰু প্ৰতিটো স্তৰত ইয়াৰ ভূমিকাৰ বিষয়ে আমি আলোচনা কৰো আহক।

1. বিক্ৰীৰ বিন্দুটো - শ্ৰেষ্ঠ উপদেশ

সেৱাৰ বাবে প্ৰথম বিন্দুটো হল বিক্ৰীৰ বিন্দুটো। জীৱন বীমাৰ অন্তৰ্গত নোহোৱা বীমা কিনাৰ সৈতে জড়িত জটিল বিবাদবোৰৰ ভিতৰত এটা হল কিনিবলগীয়া সামৰিলোৱাৰ পৰিমাণটো **[নগদ বীমাকৰ্ত্তা]** নিৰ্ধাৰণ কৰা।

মনত এটা প্ৰাথমিক অনুভৱ ৰখাটো গুৰুত্বপূৰ্ণ - বীমা কৰাটো পৰামৰ্শ নকৰে যত অন্য উপায়ে ৰিস্কটো পৰিচালনা কৰিব পাৰি। বীমাকৰ্ত্তাই এইটো নিশ্চিত নকৰিব লাগে যে প্ৰত্যাশিত ক্ষতিটো বীমাৰ মূল্যতকৈ বেছি।

যদি ক্ষতিটোৰ তুলনাত প্ৰিমিয়ামৰ পৰিশোধটো উচ্চ হয়, তেন্তে ৰিস্কটো বহন কৰিবলৈ উপদেশ দিব পৰা যায়।

আনহাতে, যদি যিকোনো সম্ভাৱনাৰ উদ্ভৱে আৰ্থিক বোজাৰ সৃষ্টি কৰে, তেন্তে তেনেকুৱা সম্ভাৱনাৰ বিৰুদ্ধে বীমা কৰাটো বুদ্ধিমানৰ কাম হ'ব।

বীমাৰ প্ৰয়োজন আছে নে নাই, সেইটো পৰিস্থিতিবোৰৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে। যদি সংকট এটাৰ ফলত সম্পত্তি এটাৰ ক্ষতি বা নষ্টৰ সম্ভাৱনাটো সামান্য হয়, তেন্তে ব্যক্তিজনে বীমা কৰাৰ পৰিবৰ্তে ৰিস্কটো ধাৰণ কৰিব পাৰে। একেদৰে যদি বস্তু এটাৰ মূল্যটো নগণ্য হয়, তেন্তে ব্যক্তি এজনে এইটো বীমা নকৰিব পাৰে।

উদাহৰণ

বানপানীৰ সম্ভাৱনা থকা অঞ্চলত বসবাস কৰা ঘৰৰ গৰাকী এজনে বানপানীৰ বিৰুদ্ধে সামৰিলোৱা কিনাটো সহায়ক হিচাপ পৰিগণিত হ'ব।

আনহাতে, যদি ঘৰৰ গৰাকী এজনৰ ঘৰটো যদি বানপানীৰ অতিকম সম্ভাৱনা থকা ঠাইত হয়, তেন্তে বীমাৰ সামৰিলোৱা এটা লাভ কৰাটো প্ৰয়োজনীয় নহয়।

ভাৰতবৰ্ষত, আইনৰ অধীনত তৃতীয় পক্ষৰ বিৰুদ্ধে মটৰ বীমা থকাটো বাধ্যতামূলক। সেইটো ক্ষেত্ৰত ব্যক্তি এজনক বীমাৰ প্ৰয়োজন আছে নে নাই বিতৰ্ক কৰাটো অপ্ৰাসংগিক।

ব্যক্তি এজনে তৃতীয়পক্ষৰ বীমা কিনাটো অপৰিহাৰ্য যদি তেওঁ যান-বাহন এখনৰ গৰাকী হয় কাৰণ ৰাজহুৱা পথ চলাবলৈ হলে এইটো বাধ্যতামূলক। একেসময়তে নিজৰ গাড়ীখনৰ ক্ষতিৰ সম্ভাৱনাটো সামৰিলোৱাটো বুদ্ধিমানৰ কাম হ'ব যিটো বাধ্যতামূলক নহয়।

সাম্ভাৱ্য ক্ষতিৰ অংশ এটা নিজে বহন কৰাৰ ক্ষেত্ৰত, কাটি ৰখাৰ বাবে পছন্দ কৰিবলৈ বীমাকৰ্ত্তাৰ বাবে এইটো অৰ্থজনিত হ'ব পাৰে। বাণিজ্যিক গ্ৰাহক এজনৰ বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ

প্ৰয়োজন থাকিব পাৰে, কাৰখানা, মানুহ, গাড়ী, দায়িত্ব প্ৰদৰ্শন ইত্যাদি সামৰিলোৱাকে ধৰি. লবলগীয়া সামৰিলোৱা আৰু পলিচীবোৰৰ বাবে তেখেতক সঠিক উপদেশৰ প্ৰয়োজন হব পাৰে.

অধিকাংশ জীৱন বীমাৰ অন্তৰ্গত নোহোৱা পলিচীবোৰ বিস্তৃতভাৱে দুটা শ্ৰেণীৰ অন্তৰ্গত:

- ✓ নামাংকিত সংকট পলিচীবোৰ
- ✓ সকলোবোৰ ৰিস্কৰ পলিচী

পিছৰটো অধিক খৰচী যিহেতু সিহঁতে সকলোবোৰ ক্ষতি সামৰি লয়, বিশেষকৈ পলিচীটোৰ অধীনত অন্তৰ্ভুক্ত নকৰাবোৰহয়. সেয়ে 'নামাংকিত সংকট' পলিচীবোৰ পছন্দ কৰা হয় যত ক্ষতিৰ আটাইতকৈ বেছি সাম্ভাৱ্য কাৰকবোৰ পলিচীটোত থকা সংকটবোৰৰ নামটোৰ দ্বাৰা সামৰিলোৱাটো অধিক উপযোগী হব পাৰে, যিহেতু তেনেকুৱা পদক্ষেপ এটাই পদক্ষেপবোৰ সুৰক্ষিত কৰে আৰু বীমাকৰ্তাৰ প্ৰয়োজনীয় সামৰিলোৱা আগবঢ়ায়.

এজেন্টে বাস্তৱিকতে তেখেতৰ কমিছন উপাৰ্জন কৰিবলৈ আৰম্ভ কৰে যেতিয়া তেখেতে বিষয়টোৰ ওপৰত শ্ৰেষ্ঠ পৰামৰ্শ আগবঢ়ায়. এজেন্টৰ বাবে এইটো মনত ৰখা লাভজনক হব যে যেতিয়ালৈ ব্যক্তি এজনে বীমাটোক ৰিস্কৰ সৈতে লেনদেন কৰাৰ এটা মানবিশিষ্ট পদক্ষেপ দৰে চায়, তাত ৰিস্ক অবৰোধন বা ক্ষতি প্ৰতিৰোধৰ দৰে অন্য কাৰিকৰীবোৰ থাকিব পাৰে যিবোৰ বীমাৰ মূল্যটো হ্ৰাস কৰাৰ বাবে বিকল্পবোৰৰ দৰে উপলব্ধ.

বীমাকৰ্তা এজনৰ দৃষ্টিকোণৰফালৰ পৰা উদাহৰণস্বৰূপে প্ৰাসংগিক প্ৰশ্নবোৰ হব পাৰে:

- ✓ কাটি ৰখাটো বিবেচনা কৰি কিমান প্ৰিমিয়াম সুৰক্ষিত হব?
- ✓ প্ৰিমিয়ামবোৰৰ ৰেহাইত ক্ষতি প্ৰতিৰোধৰ কাৰ্যকলাপ এটাই কিমান প্ৰভাৱ বিস্তাৰ কৰে?

যেতিয়া জীৱন বীমাৰ অন্তৰ্গত নোহোৱা বীমা কোম্পানীৰ বিক্ৰেতা হিচাপে গ্ৰাহকক লগ ধৰে, এজেন্টে এজনে নিজকে গ্ৰাহকৰ সন্মুখত তেখেতৰ ভূমিকাটো কি হব তাৰ বিষয়ে প্ৰশ্ন কৰাটো প্ৰয়োজনীয়. তেখেতে তালৈ মাত্ৰ বিক্ৰী লাভ কৰিবলৈ গৈ আছে নেকি বা এজন প্ৰশিক্ষক আৰু লগৰীয়াৰ দৰে গ্ৰাহকৰ সৈতে সম্পৰ্ক স্থাপন কৰিবলৈ গৈ আছে যিয়ে গ্ৰাহকজনক তেওঁৰ ৰিস্কবোৰ অধিক কাৰ্যকৰী হোৱাকৈ পৰিচালনা কৰাত সহায় কৰিব?

গ্ৰাহকৰ কোণটো পৃথক. তেওঁ টকা খৰচ কৰি অধিক বীমা লাভ কৰাৰ প্ৰতি অধিক চিন্তিত নহয়, তাৰ পৰিবৰ্তে তেওঁ ৰিস্ক পৰিচালনা কৰাৰ মূল্যটো হ্ৰাস কৰাত অধিক গুৰুত্ব দিয়ে. সেয়ে চিন্তাটো গ্ৰাহকে ধাৰণ কৰিব নোৱাৰা আৰু সেয়ে বীমা কৰাটো অপৰিহাৰ্য হোৱা ৰিস্কবোৰ চিনাক্ত কৰাত প্ৰয়োগ কৰা হয়.

অন্য অৰ্থত বীমাৰ এজেন্ট এজনৰ ভূমিকাটো এজন সাধাৰণ বিক্ৰেতাতকৈ অধিক. তেখেতে লগতে ৰিস্ক নিৰূপক, আগুৰৰাইটোৰ, ৰিস্ক পৰিচালনাৰ পৰামৰ্শদাতা, ৰীতিগত সমাধানবোৰৰ আৰ্হিকৰ্তা আৰু এজন সম্পৰ্ক তৈয়াৰকাৰীৰ দৰে কাৰ্য কৰিব লাগে যিয়ে বিশ্বাস আৰু দীৰ্ঘকালীন সম্পৰ্কবোৰ গঢ়ি তোলে.

2. প্ৰস্তাৱৰ স্তৰটো

বীমাৰ বাবে প্ৰস্তাৱটো পূৰ কৰাত গ্ৰাহকক এজেন্টে সহায় আগবঢ়াব লাগে. তাত উল্লেখিত উক্তিবোৰৰ বাবে বীমাকৰ্তাই দায়িত্ব গ্ৰহণ কৰাটো প্ৰয়োজনীয়. প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্ম এখনৰ মুখ্য দৃষ্টিকোণবোৰ পাঠ ৫ ত আলোচনা কৰা হৈছে.

এইটো বৰ গুৰুত্বপূৰ্ণ যে প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মখনত থকা প্ৰতিটো প্ৰশ্নৰ বাবে উত্তৰ হিচাপে পূৰ কৰাবোৰৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণ প্ৰস্তাৱকৰ আগত এজেন্ট বাখ্যা আৰু স্পষ্ট কৰা উচিত. দাবী এটাৰ ক্ষেত্ৰত, সঠিক আৰু সম্পূৰ্ণ তথ্য দিয়া হোৱা ব্যৰ্থতাই গ্ৰাহকৰ দাবীটো বিপদত পেলাব পাৰে.

কেতিয়াবা অতিৰিক্ত তথ্য থাকিব পাৰে যিটো পলিচীটো সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ দাবী কৰিব পাৰে. তেনেকুৱা ক্ষেত্ৰবোৰত কোম্পানীয়ে গ্ৰাহকক প্ৰত্যক্ষভাৱে বা এজেন্ট / উপদেশকৰ জৰিয়তে অবগত কৰিব পাৰে. উভয় ক্ষেত্ৰতে, সকলোবোৰ দাবী কৰা উপচাৰিকা সম্পন্ন কৰাত গ্ৰাহকক সহায় কৰাটো প্ৰয়োজনীয় হৈ পৰে আৰু আনকি তেওঁ বা তেখেতৰ আগত এইবোৰৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ বিষয়ে বাখ্যা কৰাও উচিত.

3. স্বীকৃতিৰ স্তৰ

a) প্ৰচ্ছেদ টোকা

প্ৰচ্ছেদ টোকাৰ বিষয়ে পাঠ '৫' ত আলোচনা কৰা হৈছে. কোম্পানীয়ে বীমাকৰ্তাক প্ৰচ্ছেদ টোকা প্ৰদান কৰাটো সুনিশ্চিত কৰাটো হল এজেন্টৰ দায়িত্ব, যত প্ৰযোজ্য. এইক্ষেত্ৰত ক্ষিপ্ৰভাৱে গ্ৰাহকৰ লগত যোগাযোগ কৰক যে কোম্পানী আৰু এজেন্টৰ হাতত তেওঁৰ অধিকাৰবোৰ সুৰক্ষিত.

b) পলিচী নথিটো প্ৰদান

পলিচীটোৰ প্ৰদান কৰাটো হল এজেন্ট এজনে গ্ৰাহকৰ কাষ চাপি পৰাৰ অন্য এটা মুখ্য সুযোগ. যদি কোম্পানীৰ আইনে পলিচীৰ নথিটো ব্যক্তিৰ হাতেৰে প্ৰদানৰ অনুমতি দিয়ে, তেন্তিয়া এইটো সংগ্ৰহ কৰি গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰাটো এটা উত্তম চিন্তা হব পাৰে.

যদি পলিচীটো পলিচীটো মেইলৰ দ্বাৰা প্ৰত্যক্ষভাৱে পথোৱা হয়, তেন্তে পলিচী নথি পথোৱাটো অৱগত হোৱাৰ পিছত এজেন্টে গ্ৰাহকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰাটো অপৰিহাৰ্য. এইটো হল গ্ৰাহক লগ কৰাৰ আৰু লাভ কৰা নথি সম্পৰ্কে যিকোনো অনিশ্চিতবোৰ বাখ্যা কৰাৰ এটা সুযোগ. এইটো লগতে বিভিন্ন ধৰণৰ পলিচী চৰ্তবোৰ আৰু পলিচী ধাৰকবোৰৰ অধিকাৰবোৰ আৰু অগ্ৰাধিকাৰবোৰৰ বিষয়ে স্পষ্ট কৰাৰ এটা সুযোগ যাতে গ্ৰাহকে ইয়াৰ লাভ উঠাব পাৰে. এই কাৰ্যটোৱে এই কাৰ্যটোৱে বিক্ৰীৰ উপৰিও সেৱাৰ স্তৰ এটা আগবঢ়োৱাৰ ইচ্ছাটো প্ৰদৰ্শন কৰে.

এই আলোচনাটো লগতে গ্ৰাহকক সেৱা আগবঢ়াবলৈ আৰু সম্পূৰ্ণ সমৰ্থন আগবঢ়াবলৈ এজেন্টৰ বচনবদ্ধতাটো প্ৰতিপন্ন কৰাৰ এটা সুযোগ.

পৰৱৰ্তী যুক্তিসংগত স্তৰটো হব তেখেতৰ জ্ঞাত অন্য ব্যক্তিবোৰৰ নাম আৰু বিশেষ তথ্যৰ বিষয়ে সোধা যিয়ে সম্ভৱত এজেন্টৰ সেৱাবোৰৰ পৰা উপকৃত হব পাৰে. যদি গ্ৰাহকে

নিজে উক্ত ব্যক্তিবোৰৰ সৈতে যোগাযোগ কৰে আৰু এজেন্টক তেওঁলোকৰ সৈতে পৰিচয় কৰি দিয়ে, তেন্তে এইটোৱে ব্যৱসায়ত এটা গুৰুত্বপূৰ্ণ সাফল্যৰ বুজাব।

c) পলিচী নবীকৰণ

জীৱন বীমাৰ অন্তৰ্গত নোহোৱা বীমা পলিচীবোৰ প্ৰতি বছৰে নবীকৰণ কৰিব লাগে আৰু প্ৰতিটো নবীকৰণৰ সময়ত গ্ৰাহকৰ এটা পছন্দ থাকে, একেটা কোম্পানীৰ সৈতে বীমা অব্যাহত ৰাখিবলৈ বা অন্য কোম্পানীলৈ সলনি কৰিবলৈ। এইটো এটা সংকটপূৰ্ণ মুহূৰ্ত যত এজেন্ট আৰু কোম্পানীটোৰ দ্বাৰা তৈয়াৰ কৰা সদিচ্ছা আৰু বিশ্বাসটো পৰীক্ষা হয়।

যদিও তাত এটা নিৰ্দিষ্ট তাৰিখত পলিচীটোৰ ম্যাদ উকলিযোৱাৰ বিষয়ে বীমাকৰ্তাক অৱগত কৰিবলৈ বীমাকাৰীবোৰৰ ফালৰ পৰা কোনো আইনী দায়িত্ব নাথাকে, তথাপিও শালীনতা আৰু এটা স্বচ্ছল ব্যৱসায়িক অভ্যাস নিশ্চিত কৰাৰ বিষয়বস্তু হিচাপে বীমাকাৰীবোৰে ম্যাদ উকলিযোৱা তাৰিখটোৰ এমাহ আগতে পলিচীটোৰ নবীকৰণৰ বাবে আমন্ত্ৰণ জনাই **“নবীকৰণৰ জাননী”** এখন প্ৰেৰণ। নবীকৰণৰ তাৰিখটোৰ যথেষ্ট আগত এজেন্টে নবীকৰণ বিষয়ে মনত পেলাই দিবলৈ গ্ৰাহকৰ সংস্পৰ্শলৈ অহাটো আৱশ্যকীয় যাতে তেওঁ সেইটোৰ বাবে ব্যৱস্থা কৰিব পাৰে।

সময়ে সময়ে গ্ৰাহকক লগ ধৰা, পৰিয়ালৰ অনুষ্ঠা এটা বা অন্য কিছুমান উত্সৱত তেওঁক শুভেচ্ছাপ্ৰদান কৰাৰ দ্বাৰা সম্পৰ্কটো শক্তিশালী হয়। একেদৰে এটা কঠিন বা দুখজনক মুহূৰ্তত সহায় আগবঢ়োৱাৰ দ্বাৰা।

4. দাবীৰ স্তৰ

দাবীটো নিষ্পত্তিৰ সময়ত এজেন্টে মুখ্য ভূমিকা এটা গ্ৰহণ কৰে। দাবীৰ উদ্ভৱ হোৱা ঘটনাটোৰ বিষয়ে তত্ক্ষণাত বীমাকাৰীক অৱগত কৰাটো নিশ্চিত কৰাটো তেখেতৰ কাৰ্য আৰু গ্ৰাহকে সকলোবোৰ আনুষ্ঠানিকতা সাৱধানৰ অনুসৰণ কৰিব লাগে আৰু ক্ষতিটো নিৰূপণ কৰোতে প্ৰয়োজন হব পৰা সকলোবোৰ অনুসন্ধানত সহযোগ কৰিব লাগে।

নিজক পৰীক্ষা কৰক 2

দৃশ্যপটটো চিনাক্ত কৰক যত বীমাৰ প্ৰয়োজনীয়তাটোৰ বাবে বিতৰ্কৰ প্ৰয়োজন নহয়।

- I. সম্পত্তি বীমা
 - II. ব্যৱসায়িক দায়িত্ব বীমা
 - III. তৃতীয় পক্ষৰ দায়িত্বৰ বাবে মটৰ বীমা
 - IV. অগ্নিকাণ্ডৰ বীমা
-

C. অভিযোগ নিবারণ

1. অৱলোকন

উচ্চ প্ৰাথমিকতাৰ কাৰ্যৰ বাবে সময়টো হ'ল যেতিয়া গ্ৰাহক এটা অভিযোগ থাকে। মনত ৰাখিব যে অভিযোগ এটাৰ ক্ষেত্ৰত, সেৱা প্ৰদানটো ব্যৰ্থ হয় [এইটো বীমাকাৰীৰ ৰেকৰ্ডবোৰ শুদ্ধ কৰোঁতে হোৱা বিলম্বৰ পৰা আৰম্ভ কৰি দাবী এটা নিষ্পত্তিৰ ক্ষেত্ৰত ক্ষিপ্ৰতাৰ অভাৱলৈ পৰিসৰ কৰিব পাৰি] যিয়ে গ্ৰাহকক অসন্তুষ্ট কৰি তোলে, এইটো হ'ল কাহিনীটোৰ এটা অংশ।

তেনেকুৱা ব্যৰ্থতাৰ বিষয়ে সিহঁতৰ স্পষ্টীকৰণৰ বাবে গ্ৰাহকবোৰ হাতাশ আৰু ক্ষুণ্ণ হয়। প্ৰতিটো সেৱাৰ ব্যৰ্থতাৰ সৈতে উদ্ভৱ হোৱা অনুভৱ আৰু সম্পৰ্কীয় আবেগবোৰ দুই ধৰণৰ:

- ✓ প্ৰথমে অন্যায্যৰ সন্দেহ, প্ৰৱৰ্ত্তিত হোৱাৰ এটা অনুভৱ
- ✓ দ্বিতীয়টো অনুভৱ হ'ল গৰ্বত আঘাত – চাবলৈ তৈয়াৰ কৰা আৰু সৰু অনুভৱ কৰা

গ্ৰাহকৰ সৈতে সম্পৰ্ক ৰক্ষাৰ ক্ষেত্ৰত অভিযোগ এটা হ'ল মুখ্য **“সঁচাৰ মূহুৰ্ত্ত”**; যদি কোম্পানীটোৱে ইয়াৰ অধিকাৰ লাভ কৰে তেন্তে গ্ৰাহকৰ প্ৰতি নিষ্ঠাটো প্ৰকৃততে উন্নত কৰাৰৰ সম্ভাৱনা আছে। এই ক্ষেত্ৰত মানৱতাৰ স্পৰ্শটো জটিল; গ্ৰাহকবোৰে মূল্য অনুভৱ কৰিব বিচাৰে।

যদি আপুনি এজন পেছাদাৰী বীমা উপদেশক, তেন্তে আপুনি প্ৰথম স্থানত তেনেকুৱা এটা পৰিস্থিতিৰ সংগতিত হ'বৰ অনুমতি নিদিব। **আপুনি বিষয়টো কোম্পানীৰ উপযুক্ত বিষয়াৰ আগত উত্থাপন কৰিব। মনত ৰাখিব যে, কোম্পানী কোনো এজন ব্যক্তি গ্ৰাহকৰ সমস্যাৰ গৰাকী নহয়, আপুনি যিমান সম্ভৱ কৰে।**

ফৰিয়াদবোৰ / অভিযোগবোৰে গ্ৰাহকৰ আগ্ৰহবোৰৰ প্ৰতি আমি কিমান সজাগ সেইটো প্ৰদৰ্শন কৰিবলৈ আমাক অনুমতি দিয়ে। সেইবোৰ বাস্তৱিকতে দৃঢ় স্তম্ভ যাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি বীমাৰ এজেন্টৰ সদৃশ আৰু ব্যৱসায় তৈয়াৰ হয়। প্ৰতিটো পলিচী নথিৰ শেষত, বীমা কোম্পানীবোৰে অভিযোগ নিবাৰণৰ প্ৰক্ৰিয়াটোৰ পুংথানুপুংথ বিৱৰণ দাঙি ধৰে, যিটো নথিৰ আৰম্ভণিবোৰ বাখ্যা কৰাৰ সময়ত গ্ৰাহকবোৰক জনোৱা উচিত।

মৌখিকভাৱে প্ৰচাৰ (ভাল/বেয়া) কৰাটোৱে বিক্ৰী আৰু সেৱাত উল্লেখনীয় ভূমিকা গ্ৰহণ কৰে। মনত ৰাখিব যে ভাল সেৱাটোৱক ৫ জনোৱাৰ দ্বাৰা পুৰণিত কৰা হয়, সেইদৰে বেয়া সেৱাটো ২০ ব্যক্তিৰ মাজত প্ৰচাৰ হয়।

2. সম্বিলিত অভিযোগ পৰিচালনাৰ প্ৰণালী (IGMS)

IRDA য়ে এটা সম্বিলিত অভিযোগ পৰিচালনাৰ প্ৰণালী (IGMS) আৰম্ভ কৰিছে যিয়ে বীমাৰ অভিযোগ তথ্যৰ এটা কেন্দ্ৰীয় শ্বাসতন্ত্ৰৰ দৰে আৰু উদ্যোগটোত অভিযোগ নিবাৰণ নিৰীক্ষণৰ বাবে এটা আহিলাৰ দৰে কাৰ্য কৰে।

পলিচীধাৰকবোৰে সিহঁতৰ পলিচী বিৱৰণবোৰৰ সৈতে এই প্ৰণালীটোত পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰে আৰু সিহঁতৰ অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰে। অভিযোগবোৰ তেতিয়া সংলিষ্ট বীমা কোম্পানীলৈ প্ৰেৰণ কৰা হয়। IGMS য়ে অভিযোগবোৰ আৰু সেইবোৰ নিবাৰণ কৰোঁতে লোৱা সময়টো পৰ্যবেক্ষণ কৰে। অভিযোগবোৰ পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰি:

http://www.policyholder.gov.in/Integrated_Grievance_Management.aspx

3. গ্ৰাহক সুৰক্ষা আইন, ১৯৮৬

এই আইনখন “উপভোক্তাৰ আগ্ৰহটো ভালকৈ সুৰক্ষিত কৰিবলৈ আৰু উপভোক্তাৰ বিবাদবোৰ নিষ্পত্তিৰ বাবে উপভোক্তা কাউন্সিল আৰু আন কৰ্তৃপক্ষবোৰৰ প্ৰতিষ্ঠাৰ কাৰণে আৰক্ষণ তৈয়াৰ কৰিবলৈ” প্ৰণয়ন কৰা হৈছিল. আইনখন উপভোক্তা সুৰক্ষা (সংশোধন) আইন, ২০০২ ৰ দ্বাৰা সংশোধন কৰা হৈছে.

a) আইনৰ অধীনত সংজ্ঞাবোৰ

আইনত আগবঢ়োৱা কিছুমান সংজ্ঞা তলত দিয়া ধৰণৰ:

সংজ্ঞা

“সেৱা” মানে যিকোনো বিৱৰণৰ সেৱা যিটো সাম্ভাৱ্য ব্যৱহাৰকৰ্তাবোৰলৈ উপলব্ধ কৰা হয় আৰু বেংকিং, বিত্তীয়, বীমা, পৰিবহন, প্ৰক্ৰিয়া, বৈদ্যুতিক আৰু অন্য শক্তিৰ যোগান, ভ্ৰমণ কৰা বা ৰখা বা দুয়োটা, গৃহ নিৰ্মাণ, মনোৰঞ্জন, আমোদ বা বাতিৰৰ প্ৰবন্ধ কৰা বা অন্য তথ্য ইত্যাদিৰ সৈতে সংলগ্ন সুবিধাবোৰৰ আৰক্ষণটো অন্তৰ্ভুক্ত. কিন্তু এইটোৱে বিনামূলীয়াকৈ বা ব্যক্তিগত সেৱাৰ চুক্তি এটাৰ অধীনত যিকোনো সেৱা আগবঢ়োৱাটো অন্তৰ্ভুক্ত নকৰে.

বীমাটো এটা সেৱাৰ দৰে অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয়

“উপভোক্তা” মানে যিকোনো ব্যক্তি যিয়ে:

- বিবেচনা এটাৰ বাবে যিকোনো সামগ্ৰী কিনে আৰু তেনেকুৱা সামগ্ৰীৰ যিকোনো ব্যৱহাৰকৰ্তাক অন্তৰ্ভুক্ত কৰে. কিন্তু ব্যক্তি এজন অন্তৰ্ভুক্ত নকৰে যিয়ে পুনৰ বিক্ৰী বা যিকোনো বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যৰ বাবে তেনেকুৱা সামগ্ৰী আহৰণ কৰে বা
- বিবেচনা এটাৰ বাবে যিকোনো সেৱাৰ ভাৰা বা মুনাফা লয় আৰু তেনেকুৱা সেৱাবোৰৰ লাভালাভবোৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰে.

‘ত্ৰুটি’ মানে হ’ল যিকোনো দোষ, অসম্পূৰ্ণতা, মানদণ্ডত অপৰ্যাপ্ততা হ্ৰাস পোৱা, কাৰ্যৰ চৰিত্ৰ আৰু আচৰণ যিটো যিকোনো আইনৰ অধীনত তদ্বাৰধান কৰাৰ প্ৰয়োজন বা চুক্তি এটাৰ সময়ত ব্যক্তি এজনৰ দ্বাৰা কাৰ্য কৰিবৰ বাবে লোৱা হয় বা অন্যথা যিকোনো সেৱাৰ সৈতে সম্পৰ্ক ৰাখি.

‘অভিযোগ’ মানে অভিযোগকাৰীয়ে লিখিতভাৱে দিয়া যিকোনো আৰোপ যে:

- এটা অশুভ ব্যৱসায়িক অভ্যাস বা সীমিত ব্যৱসায়িক অভ্যাস প্ৰৱৰ্তন কৰা
- তেওঁৰ দ্বাৰা কিনা সামগ্ৰীবোৰত এটা বা ততোধিক ত্ৰুটিপূৰ্ণ
- তেওঁৰ দ্বাৰা ভাৰা লোৱা বা ভোগ কৰা সেৱাবোৰ যিকোনো ক্ষেত্ৰত অসম্পূৰ্ণ
- আৰোপিত মূল্যটো আইনৰ দ্বাৰা নিৰ্দিষ্ট কৰা বা পেকেটত লিখা থকাতকৈ বেছি হয়

জীৱন আৰু সুৰক্ষাৰ বাবে বিপদজনক সামগ্ৰীবোৰ ৰাইজৰ মাজত বিক্ৰী কৰিবলৈ হলে ব্যৱসায়ো উপাদনবোৰ সাপেক্ষে তথ্য, আচৰণ আৰু তেনেকুৱা সামগ্ৰীবোৰৰ ব্যৱহাৰৰ প্ৰভাৱটো উল্লেখ কৰিব লাগে অন্যথা আইন উলংঘন কৰা হ’ব.

‘উপভোক্তাৰ বিবাদ’ মানে এটা বিবাদ যত ব্যক্তি এজনে তেওঁ বিৰুদ্ধে উত্থাপন কৰা অভিযোগবোৰ অস্বীকাৰ কৰে আৰু অভিযোগত থকা আৰোপ বোৰৰ বিৰুদ্ধে বিতৰ্ক কৰে.

b) উপভোক্তাৰ বিবাদ নিবাৰণ সংস্থা

উপভোক্তাৰ বিবাদ নিবাৰণ সংস্থাবোৰ প্ৰতি জিলা, ৰাজ্য আৰু ৰাষ্ট্ৰীয় স্তৰত স্থাপন কৰা হয়.

- i. **জিলা মঞ্চ** : এই মঞ্চটোৰ অভিযোগবোৰ পৰিচালনা কৰাৰ অধিকাৰ আছে, যত সামগ্ৰী বা সেৱাবোৰ মূল্যটো আৰু ক্ষতিপূৰণৰ দাবীটো ২০ লাখ টকা পৰ্যন্ত হব পাৰে. সঠিক প্ৰশাসনিক আদালতৈ কাৰ্যকৰীকৰণ বাবে নিৰ্দেশ/বিচাৰ পথাবলৈ জিলা মঞ্চক শক্তিশালী কৰা হয়.
- ii. **ৰাজ্যিক আয়োগ** : এই নিবাৰণ কৰ্তৃপক্ষটোৰ প্ৰকৃত, আপীল সম্বন্ধীয় আৰু পৰ্যবেক্ষণৰ অধিকাৰ ক্ষেত্ৰ আছে. ই জিলা মঞ্চটোৰ পৰা দাবীবোৰ গ্ৰহণ কৰে. অভিযোগবোৰ গ্ৰহণ কৰিবলৈ ইয়াৰ প্ৰকৃত ক্ষমতাও আছে যত বস্তু/সেৱা আৰু ক্ষতিপূৰণৰ মানটো, যদি যিকোনো দাবী ২০ লাখ টকাতকৈ বেছি হয় কিন্তু ১০০ লাখ টকাতকৈ কম হয়. অন্য ক্ষমতা আৰু কৰ্তৃত্ব জিলা ফৰামৰ সৈতে একে.
- iii. **ৰাষ্ট্ৰীয় আয়োগ** : আইনৰ অধীন প্ৰতিষ্ঠা কৰা চূড়ান্ত কৰ্তৃপক্ষটো হ'ল ৰাষ্ট্ৰীয় আয়োগ. ইয়াৰ প্ৰকৃত, আপীল সম্বন্ধীয়ৰ লগতে পৰ্যবেক্ষণৰ অধিকাৰ ক্ষেত্ৰ আছে. ই ৰাজ্যিক আয়োগে দিয়া নিৰ্দেশটোৰ পৰা দাবীবোৰৰ ওপৰত শুনানী দিব পাৰে আৰু ইয়াৰ মুখ্য ক্ষমতা হ'ল সন্মতি আদায় কৰা, যত বস্তু/সেৱাবোৰ আৰু ক্ষতিপূৰণৰ দাবীবোৰ ১০০ লাখ টকাতকৈ অধিক হয়. ইয়াৰ ৰাজ্যিক আয়োগৰ ওপৰত নিৰীক্ষণৰ অধিকাৰ আছে.

এই তিনিওটা সংস্থাৰ এখন প্ৰশাসনিক আদালতৰ ক্ষমতা আছে.

c) অভিযোগ এটা দিয়াৰ প্ৰক্ৰিয়া

ওপৰত উল্লেখিত তিনিটা নিবাৰণ সংস্থাত অভিযোগ এটা দিয়াৰ প্ৰক্ৰিয়াটো অতি সহজ. ৰাজ্যিক আয়োগ বা ৰাষ্ট্ৰীয় আয়োগৰ ওচৰত অভিযোগ বা দাবী এটা দাখিল কৰিবলৈ কোনো মাচুল দিব নলাগে.

অভিযোগটো অভিযোগকাৰীয়ে নিজে বা তেওঁৰ কৰ্তৃত্ব থকা এজেন্টৰ দ্বাৰা নিজে দিব পাৰে. এইটো ব্যক্তিগতভাৱে বা ডাকযোগে পথাব পাৰি. এইটো মন কৰা উচিত যে অভিযোগ এটা দিবৰ বাবে আইনী অধিবক্তাৰ কোনো সহায় লব নালাগে.

d) গ্ৰাহক ফৰাম নিৰ্দেশবোৰ

যদি মঞ্চটো সন্তুষ্টিৰ হয় যে অভিযোগটোত নিৰ্ধাৰিত যিকোনো ত্ৰুটিবোৰৰ দ্বাৰা সামগ্ৰীবোৰ আক্ৰান্ত হোৱা বা অভিযোগটোৱে ধাৰণ কৰা সেৱাবোৰৰ বিষয়ে যিকোনো আৰোপ প্ৰমাণিত কৰা হয়, মঞ্চটোৱে বিপৰীত পক্ষক তলত দিয়াবোৰৰ এটা বা ততোধিক কাৰ্য সম্পন্ন কৰিবলৈ নিৰ্দেশ এটা প্ৰদান কৰিব পাৰে,

- i. অভিযোগকাৰীক ধন ঘূৰাই দিবলৈ, [বা বীমাৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰিমিয়াম], অভিযোগকাৰীৰ দ্বাৰা পৰিশোধ কৰা মাতুলবোৰ
- ii. তৃতীয় পক্ষৰ অমনযোগিতাৰ বাবে উপভোক্তাই সন্মুখীন হোৱা যিকোনো ক্ষতি বা আঘাতৰ বাবে উপভোক্তাক ক্ষতিপূৰণ হিচাপে তেনেকুৱা পৰিমাণ আগবঢ়াবলৈ
- iii. সেৱাবোৰত থকা ত্ৰুটি বা হ্ৰাসবোৰ আঁতৰ কৰিবলৈ
- iv. অশোভনীয় ব্যৱসায় বা সীমিত ব্যৱসায় বন্ধ কৰিবলৈ বা সেইবোৰ পুনৰাবৃত্তি নকৰিবলৈ
- v. ফৈদবোৰলৈ পৰ্যাপ্ত মূল্য আগবঢ়াবলৈ

e) উপভোক্তাৰ বিবাদৰ শ্ৰেণীবোৰ

তিনিটা মঞ্চৰ সৈতে অধিকাংশ উপভোক্তাৰ বিবাদবোৰ তলৰ মুখ্য শ্ৰেণীবোৰৰ অন্তৰ্গত, যিমান দূৰ বীমা ব্যৱসায়টো বিবেচনা কৰা হয়:

- i. দাবীবোৰ নিষ্পত্তি বিলম্ব
- ii. দাবীবোৰৰ নিষ্পত্তি নকৰা
- iii. দাবীবোৰ অস্বীকাৰ কৰা
- iv. ক্ষতিৰ মাত্ৰা
- v. পলিচীৰ নিয়ম, চৰ্তবোৰ ইত্যাদি

4. বীমাৰ লোকপাল

বীমা আইন, ১৯৩৮ ৰ ক্ষমতাৰ অধীনত কেন্দ্ৰীয় চৰকাৰে ১৯৯৮ চনৰ ১১ নবেম্বৰত চৰকাৰী কাকতত প্ৰকাশিত জাননী এটাৰ দ্বাৰা ৰাজহুৱা অভিযোগবোৰৰ নিবাৰণৰ নিয়মবোৰ, ১৯৯৮ তৈয়াৰ কৰিছিল। এই নিয়মবোৰ জীৱন আৰু জীৱনৰ অন্তৰ্গত নোহোৱা বীমাত প্ৰয়োগ কৰা হয়, বীমাবোৰৰ সকলোবোৰ ব্যক্তিগত শাৰীৰ বাবে, সেইটো হল বীমাবোৰ এটা নিজাববীয়া দক্ষতাত লোৱা হয়.

এই নিয়মবোৰৰ উদ্দেশ্যটো হল কম খৰচী, সক্ষম আৰু নিৰপেক্ষভাৱে বীমা কোম্পানীবোৰৰ ফালৰ পৰা দাবীৰ নিষ্পত্তি সম্পৰ্কীয় সকলোবোৰ অভিযোগ সমাধান কৰা.

বীমাকৰ্তা আৰু বীমাকাৰীৰ মাজৰ পাৰস্পৰিক বুজাবুজিৰ দ্বাৰা লোকপালটোৱে নিৰ্দেশৰ নিয়মবোৰৰ ভিতৰত মধ্যস্থতাকাৰী আৰু পৰামৰ্শদাতাৰ দৰে কাৰ্য কৰিব পাৰে.

অভিযোগটো গ্ৰহণ কৰা বা অস্বীকাৰ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত লোকপালৰ সিদ্ধান্তটো চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত.

a) লোকপাললৈ অভিযোগ

লোকপাললৈ দিয়া যিকোনো অভিযোগ লিখিত, বীমাকৰ্তা বা তেওঁৰ আইনী উত্তৰাধিকাৰীবোৰৰ দ্বাৰা স্বাক্ষৰিত, লোকপাল এজনক সম্বোধিত কৰা হ'ব লাগে যাৰ অধিকাৰ ক্ষেত্ৰৰ ভিতৰত বীমাকাৰীৰ এটা শাখা / কাৰ্যালয় আছে, নথিবোৰে সমৰ্থন কৰা, যদি কিবা, ক্ষতিৰ চৰিত্ৰ আৰু বিস্তাৰৰ পৰিকল্পনা এটাৰ সৈতে অভিযোগকাৰীলৈ আৰু উপশম বিচৰা.

লোকপালত অভিযোগবোৰ দিব পাৰি যদিহে:

- i. অভিযোগকাৰীয়ে বীমা কোম্পানীটোলৈ পূৰ্বে লিখিত উপস্থাপন এটা দিলে আৰু বীমা কোম্পানীয়ে:
 - ✓ অভিযোগটো অস্বীকাৰ কৰিলে বা
 - ✓ বীমাকাৰীয়ে অভিযোগটো লাভৰ এমাহৰ ভিতৰত অভিযোগকাৰীয়ে কোনো প্রত্যুত্তৰ নাপালে
 - ✓ বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা দিয়া প্রত্যুত্তৰটোৰ পৰা অভিযোগকাৰী সন্তুষ্ট নহল.
- ii. বীমাকাৰীয়ে অগ্রাহ্য কৰা তাৰিখটোৰ পৰা এবছৰৰ ভিতৰত অভিযোগটো কৰিলে.
- iii. অভিযোগটো মিকোনো আদালত বা উপভোক্তাৰ মঞ্চ বা মধ্যস্থতাত বাকী থাকিব নালাগে.

b) লোকপালৰ দ্বাৰা অনুৰোধ

কিছুমান নিৰ্দিষ্ট কৰ্তব্য/প্ৰটকল অনুসৰণ কৰাটো লোকপালে আশা কৰে:

- i. তেনেকুৱা অভিযোগ এটা লাভৰ এমাহৰ ভিতৰত পৰামৰ্শ দিয়া উচিত
- ii. অভিযোগকাৰী আৰু বীমা কোম্পানী উভয়লৈ প্ৰতিলিবোৰ পথোৱা উচিত
- iii. তেনেকুৱা পৰামৰ্শ লাভৰ ১৫ দিনৰ ভিতৰত অভিযোগকাৰীয়ে লিখিতভাৱে পৰামৰ্শবোৰ গ্ৰহণ কৰিব লাগে
- iv. সন্মতি পত্ৰৰ প্ৰতিলিপি এটা বীমাকৰ্তাই বীমাকাৰীলৈ পথোৱা উচিত আৰু তেনেকুৱা সন্মতিৰ পত্ৰ লাভৰ ১৫ দিন ভিতৰত তেওঁৰ লিখিত অনুপালন

যদি বিবাদটো মধ্যস্থতাকাৰীয়ে নিষ্পত্তি কৰিব নোৱাৰে, তেন্তে লোকপালে বীমাকৰ্তাৰ ফালে মতামত দিব যিটো তেওঁ ভাল বুলি ভাবে, আৰু সেইটো বীমাকৰ্তাৰ ক্ষতি সামৰিলোৱাৰ বাবে প্ৰয়োজন হোৱাতকৈ বেছি হ'ব নোৱাৰে.

c) লোকপালৰ দ্বাৰা পুৰস্কাৰ

লোকপালৰ পুৰস্কাৰবোৰ নিম্নোক্তো নিয়মবোৰৰ দ্বাৰা পৰিচালিত হয়:

- i. পুৰস্কাৰটো ২০ লাখ টকাতকৈ অধিক হোৱা উচিত নহয় (অনুগ্ৰহী আৰু অন্য খৰচবোৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰি)
- ii. তেনেকুৱা অভিযোগ এটা লাভৰ তাৰিখটোৰ পৰা ৩ মাহৰ ভিতৰত পুৰস্কাৰটো দিয়া উচিত, আৰু তেনেকুৱা পুৰস্কাৰ লাভৰ এমাহৰ ভিতৰত এটা চূড়ান্ত নিষ্পত্তিৰ দৰে বীমাকৰ্তাই সম্পূৰ্ণৰূপে পুৰস্কাৰটো স্বীকাৰ কৰা উচিত.
- iii. বীমাকাৰীয়ে পুৰস্কাৰটো মানি ল'ব লাগে আৰু তেনেকুৱা স্বীকৃতি পত্ৰ লাভৰ ১৫ দিনৰ ভিতৰত লোকপাললৈ লিখিত জাননী পথাব লাগে
- iv. যদি বীমাকৰ্তাই লিখিতভাৱে তেনেকুৱা পুৰস্কাৰ স্বীকৃতিৰ বিষয়ে নজনায, তেন্তে বীমাকাৰীয়ে পুৰস্কাৰটো কাৰ্যকৰী নকৰিব পাৰে

নিজক পৰীক্ষা কৰক 3

উপভোক্তা সুৰক্ষা আইন, ১৯৮৬ মতে তলৰ কোনবোৰক উপভোক্তা হিচাপে শ্ৰেণীবিভাগ কৰিব নোৱাৰিব?

- I. ব্যক্তিগত ব্যৱহাৰৰ বাবে ভাৰাৰ সামগ্ৰীবোৰ / সেৱাবোৰ
 - II. এজন ব্যক্তি যিয়ে পুনৰ বিক্ৰীৰ উদ্দেশ্যে সামগ্ৰী কিনে
 - III. বিবেচনা এটাৰ বাবে সামগ্ৰী আৰু সেৱাবোৰ কিনে আৰু সেইবোৰ ব্যৱহাৰ কৰে
 - IV. বিবেচনা এটাৰ বাবে আনৰ সেৱাবোৰ ব্যৱহাৰ কৰে
-

D. যোগাযোগৰ প্ৰক্ৰিয়া

গ্ৰাহক সেৱাত যোগাযোগৰ কৌশলবোৰ

কাৰ্যক্ষেত্ৰত কাৰ্যকৰী হোৱা কাৰ্যদক্ষতাৰ বাবে এজন এজেন্ট বা সেৱা আগবঢ়োৱা কৰ্মচাৰীয়ে প্ৰদৰ্শন কৰিবলগীয়া গুৰুত্বপূৰ্ণ কৌশলবোৰ হল নম্ৰতাৰ কৌশল.

কঠিন কৌশলবোৰৰ দৰে - এটা বিশেষ ধৰণৰ কাৰ্য বা কাৰ্যক্ৰম সম্পাদন কৰিবৈ যিয়ে ব্যক্তি এজনৰ কাৰ্যদক্ষতাৰ সৈতে লেনদেন কৰে, **নম্ৰ কৌশলবোৰ কাৰ্যক্ষেত্ৰ বা কাৰ্যক্ষেত্ৰৰ বাহিৰত অন্য কৰ্মীবোৰৰ সৈতে কাৰ্যকৰী হোৱাকৈ মত বিনিময় কৰিবৰ বাবে ব্যক্তি দক্ষতাটোৰ সৈতে সম্পৰ্কিত.**

1. যোগাযোগ আৰু গ্ৰাহক সম্পৰ্কবোৰ

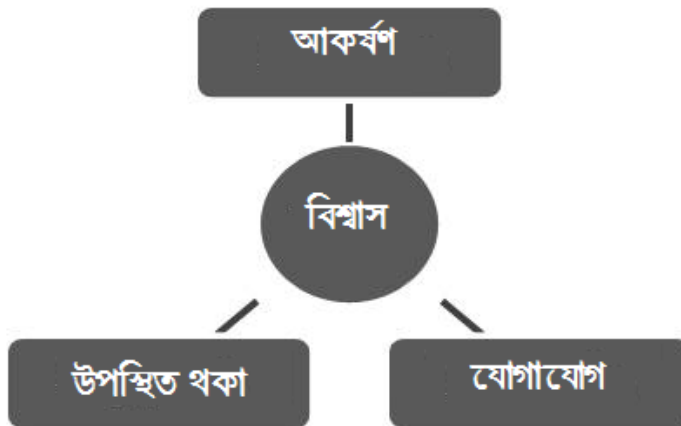
সন্তুষ্টিৰ আৰু বৈধ গ্ৰাহক তৈয়াৰ কৰাত গ্ৰাহক সেৱাটো হল এটা মুখ্য উপাদান. কিন্তু এইটো যথেষ্ট নহয়. গ্ৰাহকবোৰ হল মানুহ যাৰ সৈতে কোম্পানীয়ে এটা শক্তিশালী সম্পৰ্ক তৈয়াৰ কৰাৰ প্ৰয়োজন.

এইটো সেৱা আৰু সম্পৰ্কৰ অভিজ্ঞতা যিয়ে গ্ৰাহকে কোম্পানীটোক কেনেকৈ গ্ৰহণ কৰিব তাৰ ধাৰণা দিয়ে.

কিহে সুস্থ সম্পৰ্ক তৈয়াৰ কৰে ?

নিশ্চিতভাৱে বিশ্বাস. একেসময়তে আন উপাদানবোৰ আছে, যিয়ে বিশ্বাসটো ধৰি ৰাখে আৰু বৃদ্ধি কৰে. আমি কিছুমান উপাদান বাখ্যা কৰো আহক

চিত্ৰ 2 : বিশ্বাসৰ তন্ত্ৰ



i. প্ৰত্যেকটো সম্পৰ্ক আকৰ্ষণ এটাৰ সৈতে গঢ়লৈ উঠে:

ব্যক্তি এজনে গ্ৰাহকৰ সৈতে স-সম্পৰ্ক এটা গঢ়ি তুলিবলৈ সক্ষম হোৱাটো অপৰিহাৰ্য. যেতিয়া গ্ৰাহক এজন সংস্থা বা ইয়াৰ প্ৰতিনিধিবোৰৰ সংস্পৰ্শলৈ আহে তেতিয়া আকৰ্ষণটোৱে প্ৰথমে প্ৰভাৱিত কৰে. প্ৰতিখন হৃদয় মুকলি কৰিবৰ বাবে আকৰ্ষণটো হল

মুখ্য বস্তু. অপ্ৰিয় বিক্ৰেতা এজন বিবেচনা কৰক. তেওঁ বা তেখেতে বিক্ৰেতাৰ কেৰিয়াৰটোত অধিক সাফল্য লাভ কৰিব বুলি আপুনি সঁচাকৈ ভাবে নে?

ii. সম্পৰ্ক এটাৰ দ্বিতীয় উপাদানটো হল ব্যক্তি এজনৰ উপস্থিতি – যেতিয়া তাত প্ৰয়োজন হয়:

উপযুক্ত উদাহৰণটো হল বিয়া এখন. ঘৈণীয়েকে বিচৰাৰ সময়ত গিৰিয়েজন উপস্থিত থকাটো গুৰুত্বপূৰ্ণ নহয় নে? একেদৰে গ্ৰাহকৰ সৈতে সম্পৰ্ক এটাৰ ক্ষেত্ৰত, বিতৰ্কটো হল প্ৰয়োজনত কোম্পানী বা ইয়াৰ প্ৰতিনিধিবোৰ উপলব্ধ হব নে আৰু কেনেকৈ হব. তেওঁ বা তেখেতে সম্পূৰ্ণভাৱে উপস্থিত থাকি গ্ৰাহকৰ প্ৰয়োজনবোৰ শূনিব নে?

ব্যক্তি এজনে গ্ৰাহকৰ সকলোবোৰ প্ৰত্যাশাৰ প্ৰতি সুবিচাৰ কৰিব নোৱাৰা আৰু সম্পূৰ্ণৰূপে উপস্থিত থাকিব নোৱাৰাটো এটা উদাহৰণবোৰ থাকিব পাৰে. ব্যক্তি এজনে তথাপিও শক্তিশালী সম্পৰ্ক এটা ৰক্ষা কৰি চলিব পাৰে যদি তেওঁ গ্ৰাহকৰ সৈতে নিশ্চয়তা প্ৰদান কৰি, সম্পূৰ্ণ সহানুভূতি প্ৰদৰ্শন কৰি আৰু দায়িত্বজ্ঞান প্ৰদৰ্শন কৰি কথা পাতিব পাৰে.

ওপৰৰ সকলোবোৰ যুক্তি তলত দিয়াৰ দৰে:

- ✓ ব্যক্তি এজনে গঢ়ি তোলা প্ৰভাৱটো বা
- ✓ ব্যক্তি এজনে উপস্থিত থকা আৰু মনোযোগ দিয়াৰ পদ্ধতি বা
- ✓ ব্যক্তি এজনে আনলৈ প্ৰেৰণ কৰা বাৰ্তাটো

ইত্যাদি হল যোগাযোগৰ পৰিধি আৰু অনুশাসন আৰু কৌশলবোৰ দাবী কৰে. ব্যক্তি এজনে যোগাযোগ কৰাটো দৰাচলতে তেওঁ কেনেকৈ চিন্তা কৰে আৰু চায়, সেই কাৰ্যটো.

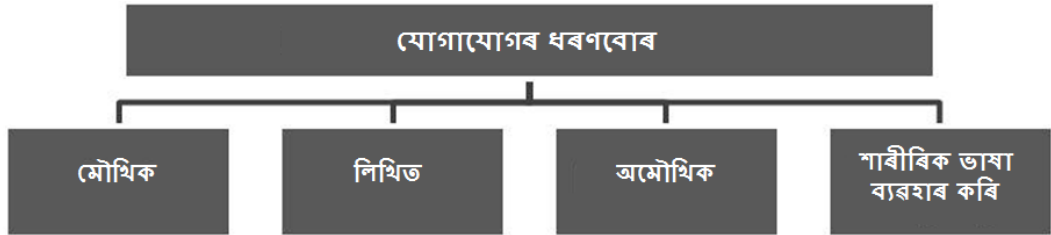
কোম্পানীবোৰে আজিকালি গ্ৰাহক সম্পৰ্ক পৰিচালনাত যথেষ্ট গুৰুত্ব দিয়ে যিহেতু গ্ৰাহক এজন ধৰি ৰখা মূল্যটো নতুন গ্ৰাহক প্ৰাপ্তিৰ বাবে কৰা খৰচ কৰিবলগীয়া মূল্যতকৈ কম. বিভিন্ন স্পৰ্শবিন্দুত গ্ৰাহক সম্পৰ্কৰ উদ্ভৱ হয় উদাহৰণস্বৰূপে গ্ৰাহকৰ বীমাৰ প্ৰয়োজনবোৰৰ বিষয়ে বুজিবলৈ পলিচীৰ পৰিসৰটো বাখ্যা কৰা, ফৰ্মবোৰ পৰিচালনা কৰা. সেয়ে এইবোৰৰ প্ৰতিক্ষেত্ৰতে এজেন্টে গ্ৰাহকৰ সৈতে সম্পৰ্কটো অধিক সুদৃঢ় কৰাৰ সুযোগ লাভ কৰে.

2. যোগাযোগৰ প্ৰক্ৰিয়া

যোগাযোগ কি?

সকলোবোৰ যোগাযোগে প্ৰেৰণকৰ্তা এটা দাবী কৰে, যিয়ে বাৰ্তা এটা সৰবৰাহ কৰে আৰু উক্ত বাৰ্তাটোৰ প্ৰত্যুত্তৰ গ্ৰহণ কৰে. গ্ৰহণকৰ্তাই এবাৰ প্ৰেৰণকৰ্তাৰ বাৰ্তাটো বুজি পালে প্ৰক্ৰিয়াটো সম্পূৰ্ণ হয়.

চিত্র ৩ : যোগাযোগৰ ধৰণবোৰ



যোগাযোগ বিভিন্ন ধৰণে হব পাৰে

- ✓ মৌখিক
- ✓ লিখিত
- ✓ অমৌখিক
- ✓ শাৰীৰিক ভাষা ব্যৱহাৰ কৰি

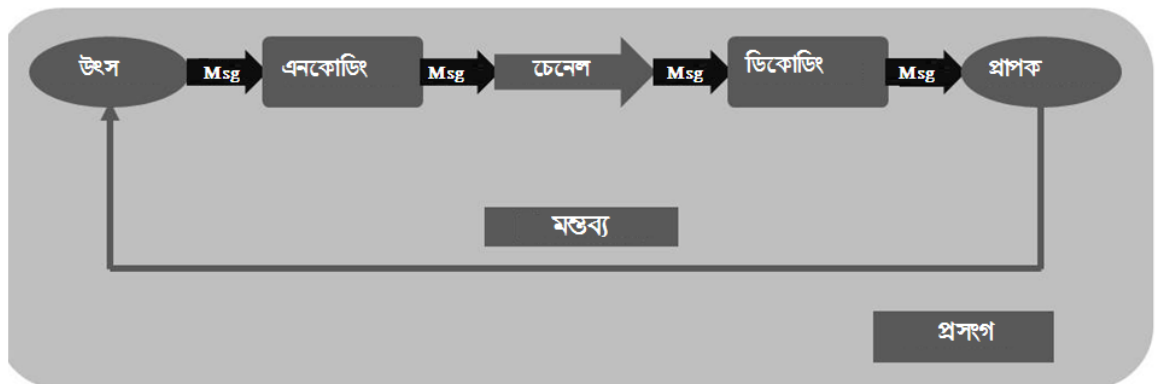
এইটো মূখ্যমুখি, ফোনত, বা মেইল বা ইণ্টাৰনেটৰ দ্বাৰা হব পাৰে. এইটো আনুষ্ঠানিক বা অনানুষ্ঠানিক হব পাৰে. বিষয়বস্তু বা বাৰ্তাৰ ধৰণ বা মিডিয়াৰ ধৰণটো যিয়েই নহওক কিয়, যোগাযোগৰ মূল্যটো গ্ৰাহকে যোগাযোগৰ সময়ত বুজিপোৱাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে.

ব্যৱসায় এটাৰ বাবে উদ্দেশ্যিত গ্ৰাহকবোৰলৈ এইটোৱে কেতিয়া আৰু কেনেকৈ বাৰ্তাবোৰ পথ্যৰ নিৰ্বাচন কৰাটো গুৰুত্বপূৰ্ণ.

যোগাযোগৰ প্ৰক্ৰিয়াটো তলত ব্যাখ্যা কৰা হৈছে.

আমি চিত্ৰটোৰ নিয়মবোৰ ব্যাখ্যা কৰো আহক:

চিত্র ৪: যোগাযোগৰ প্ৰক্ৰিয়া



সংজ্ঞা

- i. **উত্স:** বাৰ্তাটোৰ এটা উত্স হিচাপে এজেন্টে তেখেতে কিয় যোগাযোগ কৰিছে, আৰু তেখেতে কিহৰ বাবে যোগাযোগ কৰিব বিচাৰিছে, ইত্যাদিৰ বিষয়ে স্পষ্ট হব লাগে আৰু আদান-প্ৰদানৰ তথ্যবোৰ উপযোগী আৰু সঠিক হোৱাৰ প্ৰতি আত্মবিশ্বাসী হব লাগে.
- ii. **বাৰ্তা** হল এটা তথ্য যিটো ব্যক্তি এজনে যোগাযোগ কৰিব বিচাৰে.
- iii. **একোডিং** হল আমি যোগাযোগ কৰিব বিচৰা তথ্যবোৰ বিশেষ ধৰণ এটাত সৰবৰাহ কৰাৰ এটা প্ৰক্ৰিয়া যিটো প্ৰেৰণ কৰিব পাৰি আৰু সেইটো মূৰত সঠিকভাৱে ডিকোড কৰিব পাৰি. একোডিংত সফলতাটো ব্যক্তি এজনে কিমান ভালকৈ তথ্য প্ৰেৰণ কৰিবলৈ আৰু খোকজাবোৰ আঁতৰ কৰিবলৈ সক্ষম তাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে. ইয়াৰ বাবে ব্যক্তি এজনে তেওঁৰ শ্ৰোতাবোৰৰ বিষয়ে জনাটো আৱশ্যক. সেইটো কৰিবলৈ ব্যৰ্থ হোৱাটোৱে প্ৰেৰণ কৰা বাৰ্তাবোৰ ভুলকৈ বুজাৰ সৃষ্টি কৰিব.
- iv. **চেনেল** এটাক জৰিয়তে বাৰ্তা এটা প্ৰেৰণ কৰা হয়, যিটো উদ্দেশ্যটোৰ বাবে চিনাক্ত কৰিব লাগে. ব্যক্তিগত মুখা-মুখি আলোচনাবোৰকে ধৰি চেনেলটো মৌখিক, টেলিফোনত বা ভিডিঅ'আলোচনাৰ মাধ্যমত হব পাৰে; বা পত্ৰবোৰ, ইমেইলবোৰ, গুপ্তপত্ৰবোৰ আৰু ৰিপোৰ্টবোৰকে ধৰি এইটো লিখিত হব পাৰে.
- v. **ডিকোডিং** হল স্তৰটো যত লাভ কৰা তথ্যটো ইয়াৰ গন্তব্যস্থানত এটা নিৰ্দিষ্ট ধৰণে অনুবাদ কৰা হয় আৰু বুজা হয়. ইয়াৰ পৰা দেখা যায় যে ডিকোডিংটো [বা ব্যক্তি এজনে কেনেকৈ বাৰ্তা এটা লাভ কৰে] একোডিংৰ [কোনোবাই এইটো কেনেকৈ প্ৰেৰণ কৰে] সমানে গুৰুত্বপূৰ্ণ.
- vi. **গ্ৰহণকৰ্তা:** শেষত এজন গ্ৰহণকৰ্তা থাকে, ব্যক্তি বা ব্যক্তিবোৰ [শ্ৰোতা] যালৈ বাৰ্তাটো প্ৰেৰণ কৰা হয়. প্ৰতিজন শ্ৰোতাৰ নিজা ধাৰণা, বিশ্বাস আৰু অনুভৱ আছে এইবোৰ বাৰ্তাটো কেনেকৈ গ্ৰহণ কৰিব প্ৰভাৱিত কৰিব আৰু প্ৰতিক্ৰিয়া কৰিব. প্ৰেৰণকৰ্তাই নিশ্চিতভাৱে এই কাৰকবোৰ বিবেচনা কৰিব লাগে যেতিয়া কি বাৰ্তা পথাৰ সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কৰে.
- vii. **মন্তব্য:** প্ৰেৰণ কৰা বাৰ্তা এটা লাভ কৰাৰ লগে লগে গ্ৰহণকৰ্তাই প্ৰেৰণকৰ্তালৈ সম্ভৱত মৌখিক বা অমৌখিক বাৰ্তাবোৰৰ ৰূপত মন্তব্য এটা পথাৰ. প্ৰেৰণকৰ্তাই তেনেকুৱা মন্তব্যটো বিচাৰ উচিত আৰু সতৰ্কতাৰে এই প্ৰতিক্ৰিয়াবোৰ বুজা উচিত যিহেতু এইটোৱে বাৰ্তাটো কেনেকৈ পথোৱা হৈছে আৰু প্ৰতিক্ৰিয়া কেনেকুৱা নিৰ্ধাৰণ কৰাত সহায় কৰিব. যদি প্ৰয়োজন হয় বাৰ্তাটো সলনি বা বেলেগ ধৰণে ব্যক্ত কৰিব লাগে.

3. কাৰ্যকৰী যোগাযোগৰ বাধাবোৰ

ওপৰৰ প্ৰক্ৰিয়াটোৰ প্ৰতিটো স্তৰতে কাৰ্যকৰী যোগাযোগত বাধাবোৰৰ উদ্ভৱ হব পাৰে. প্ৰেৰণকৰ্তাৰ বিষয়ে প্ৰস্তুত কৰা প্ৰভাৱটোৰ বাবে, বা বাৰ্তাটো নিম্নমানৰ হোৱাকৈ আঁৰি কৰা বাবে, বা বহুত বেছি বা বহুত কম পৰিমাণে প্ৰেৰণ কৰাৰ বাবে, বা প্ৰেৰণকৰ্তাই গ্ৰহণকৰ্তাৰ সংস্কৃতিৰ বিষয়ে নজনাৰ বাবে যোগাযোগটো ব্যাহত হব পাৰে. প্ৰত্যাহ্বানটো হল এই সকলোবোৰ বাধা দূৰ কৰাটো.

সুস্থ সম্পৰ্ক এটা গঢ়ি তুলিবলৈ তলৰ কোনটো থাকিব নালাগে?

- I. আকৰ্ষণ
- II. বিশ্বাস
- III. যোগাযোগ
- IV. সংশয়বাদ

E. অমৌখিক যোগাযোগ

এজেন্টক বুজিবৰ বাবে প্ৰয়োজন হোৱা কিছুমান ধাৰণাত আমি চকু ফুৰাও আহক.

গুৰুত্বপূৰ্ণ

এটা বিখ্যাত প্ৰথম প্ৰভাৱ তৈয়াৰ কৰা

আমি ইতিমধ্যে দেখিছো যে যিকোনো সম্পৰ্ক এটাৰ প্ৰথম স্তম্ভটো হল আকৰ্ষণ. আপোনাক পছন্দ নকৰা গ্ৰাহক এজনৰ পৰা আপুনি ব্যৱসায় এটা লাভ কৰাটো কঠিন. আনকি আপোনাক মূল্যায়ন কৰিবৰ বাবে বহুতো ব্যক্তিক মাত্ৰ এটা নজৰ বা কেইটামান ছেকেণ্ডৰ প্ৰয়োজন হয় যেতিয়া আপুনি প্ৰথমবাৰৰ বাবে লগ ধৰে. আপোনাৰ বিষয়ে সিহঁতৰ মতামতটো আপোনাৰ আৱিৰ্ভাব, আপোনাৰ শাৰীৰিক ভাষা, আপোনাৰ বিচাৰশৈলী আৰু আপুনি কেনেকৈ সাজ পৰিধান কৰিছে আৰু কথা কৈছে ইত্যাদিৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে. মনত ৰাখিব, প্ৰথম প্ৰভাৱটো দীৰ্ঘ সময়ৰ বাবে অটুট থাকে. এটা ভাল প্ৰথম প্ৰভাৱ গঢ়িবৰ বাবে কিছুমান উপযোগী দিহা হল:

- i. **সদায় সময় মতে চলা.** কিছু সময় আগতে উপস্থিত হোৱাৰ পৰিকল্পনা কৰা, সকলো ধৰণৰ সামগ্ৰ্য বিলম্বৰ বাবে নমনীয় হোৱা.
- ii. **নিজকে সঠিকভাৱে উপস্থাপন কৰা.** আপোনাৰ প্ৰত্যাশিত গ্ৰাহক, যাক আপুনি প্ৰথমবাৰৰ বাবে লগ কৰিব, যিয়ে আপোনাক নাজানে, তেনেক্ষেত্ৰত দৰাচলতে আপোনাৰ আচৰণটোৱে প্ৰথম পৰিচয় হিচাপে কাম কৰিব যাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি তেওঁ বা তেখেতে আগবাঢ়িব.
 - ✓ আপোনাৰ আৱিৰ্ভাবটোৱে সঠিক প্ৰথম প্ৰভাৱ গঢ়াত সহায় কৰে নে?
 - ✓ আলোচনাচক্ৰ বা অনুষ্ঠানৰ বাবে আপোনাৰ পোচাক পৰিধানৰ পদ্ধতিটো উপযুক্ত নে?
 - ✓ আপুনি ভালকৈ চুলি-দাঢ়ি কাটি, পৰিষ্কাৰ সাজ-পোচাক পিন্ধি, ভালকৈ প্ৰসাধন সানি ইত্যাদিৰ দ্বাৰা সু-সজ্জিত হৈ থাকে নে?
- iii. **এটা উষ্ণ, বিশ্বাসী আৰু জয়ৰ হাঁহিয়ে** আপোনাক আৰু আপোনাৰ শ্ৰোতাক পৰস্পৰ সহজ কৰি তোলে.
- iv. **মুক্ত মনৰ, বিশ্বাসী আৰু ধনাত্মক হোৱা**

- ✓ আপোনাৰ শাৰীৰিক ভাষাই বিশ্বাস আৰু আত্মবিশ্বাস প্ৰদৰ্শন কৰে নে?
- ✓ আপুনি পোনকৈ থিয় হৈ, হাঁহি, চকুত সংযোগ ৰাখি, মজবুতভাৱে কৰমৰ্দন কৰে নে?
- ✓ কিছুমান জটিলতাৰ সন্মুখত বা যেতিয়া আলোচনাটো প্ৰত্যাশিত ধৰণৰ নহয় তেতিয়া আপোনাৰ মনোবল অটুট থাকে নে?

v. **আন ব্যক্তিক গুৰুত্ব প্ৰদান কৰা** - আটাইতকৈ গুৰুত্বপূৰ্ণ বিষয়টো হল আন ব্যক্তিক সঁচাকৈ গুৰুত্ব প্ৰদান কৰা.

- ✓ এজন ব্যক্তি হিচাপে গ্ৰাহকজনৰ বিষয়ে জানিবলৈ আপোনাক কিছু সময়ৰ প্ৰয়োজন হয় নেকি?
- ✓ তেওঁ বা তেখেতে কি কয় তাৰ প্ৰতি আপুনি সচেতন আৰু মনোযোগী হয় নে?
- ✓ আপোনাৰ গ্ৰাহকৰ আগত আপুনি সম্পূৰ্ণৰূপে উপস্থিত আৰু উপলব্ধ হয় নে আৰু সাক্ষাতৰ মাজত আপোনাৰ মবাইল ফোনে আপোনাক ব্যস্ত কৰি ৰাখে নেকি?

1. শাৰীৰিক ভাষা

শাৰীৰিক ভাষাটোৱে চালচলন, ভাব-ভংগীমা, মুখৰ প্ৰকাশভংগীবোৰ বুজায়. আমি কথা কোৱা, খোজকঢ়া, বহা আৰু থিয় হোৱা, এই সকলোবোৰে আমাৰ বিষয়ে আৰু আমাৰ ভিতৰত কি চলি আছে কয়.

এইটো প্ৰায়ে কোৱা হয় যে প্ৰকৃতে যিটো কোৱা হয় মানুহে তাৰ এটা ক্ষুদ্ৰ অংশহে শুনে. যিটো আমি নকওঁ সেইটোৱে অধিক বেছি আৰু অধিক ডাঙৰকৈ কয়. সেয়ে ব্যক্তি এজনে তেওঁৰ শাৰীৰিক ভাষাৰ বিষয়ে বৰ সাৱধান হোৱা উচিত.

a) আত্মবিশ্বাস

কোনোবাক গুৰুত্ব সহকাৰে শুনাৰ বাবে প্ৰভাৱ বিস্তাৰ কৰিবলৈ আত্মবিশ্বাস আৰু স্ব-নিশ্চয়তা কেনেকৈ বৃদ্ধি কৰিব ইয়াত কিছুমান কৌশল দিয়া হল:

- ✓ অংগি-ভংগি - বুকুফিল্ডাই পোনকৈ থিয় দিয়ক.
- ✓ দূট চকুৰ সংযোগ - এখন মচিকিয়াই হাঁহা মুখৰ সৈতে
- ✓ উদ্দেশ্যপূৰ্ণ আৰু ইচ্ছাপ্ৰণোদিত ভংগিমা

b) বিশ্বাস

প্ৰায়ে, বিক্ৰেতা এজনৰ কথাবোৰ কাণত নুসুমায় কাৰণ তেখেতৰ শ্ৰোতাই তেখেতক বিশ্বাস নকৰে, তেখেতৰ শাৰীৰিক ভাষাই এইটো কথাবোৰৰ প্ৰতি তেখেতৰ আগ্ৰহ থকাটো নিশ্চিত নকৰে. কিছুমান বিশেষ চিহ্নৰ প্ৰতি সতৰ্ক থকাটো গুৰুত্বপূৰ্ণ যিয়ে সূচিত কৰিব পাৰে যেতিয়া ব্যক্তি এজন অসাধু আৰু অবিশ্বাসী আৰু তলত দিয়াবোৰৰ পৰা সিহঁতক সুৰক্ষা দিয়া উচিত:

- ✓ কিছু পৰিমাণে চকুখুৰি তত্বাৱধান কৰা বা পোনপোটিয়াকৈ নচোৱা, বা খৰতকীয়াকৈ চাৰিওফালে চকু ফুৰাই থকা
- ✓ কথা কোৱাৰ সময়ত হাত বা আঙুলিবোৰ মুখৰ সন্মুখত ৰখা

- ✓ ব্যক্তি এজনে শাৰীৰিকভাৱে আনৰ পৰা দূৰৈত অৱস্থান কৰা
- ✓ ব্যক্তি এজনৰ উশাহ-নিশাহৰ হাৰ বৃদ্ধি পোৱা
- ✓ বৰণ সলনি হোৱা; মুখ আৰু ডিঙি ৰঙা হোৱা
- ✓ বেছিকৈ ঘামি উঠা
- ✓ ডিঙি পৰিষ্কাৰ কৰা, কথাত খোকোজা লগা, সুৰ সলনি হোৱা ইত্যাদিৰ দৰে ধ্বনিৰ সলনিবোৰ
- ✓ ভাষণ – লেহেম আৰু স্পষ্ট সুৰৰ সৈতে নিম্ন সুৰ

কিছুমান দৈহিক গতিবিধিয়ে ৰক্ষাত্মকতা আৰু গ্ৰহণশীলতাহীনটো অন্তৰ্ভুক্ত কৰে:

- ✓ হাত /বাহুৰ ভংগীবোৰ সৰু আৰু ব্যক্তি এজনৰ শৰীৰৰ ওচৰ থকা
- ✓ মুখৰ নূন্যতম প্ৰকাশভংগী
- ✓ আপোনাৰ পৰা শাৰীৰিকভাৱে আঁতৰি থকা
- ✓ দুবাহু সাৱটি থকা
- ✓ চকুৰে কম সংযোগ ৰখা, বা তলমুৱা হৈ থকা

যদি আপোনাৰ গ্ৰাহকে এইবোৰৰ যিকোনো এটা প্ৰদৰ্শন কৰে, তথাপিও আপুনি নিজাকৈ পৰীক্ষা কৰিবলগীয়া হয় আৰু গ্ৰাহকৰ মনত চলি থকাটোৰ প্ৰতি মনোযোগ দিব লাগে।

2. শূনাৰ কৌশলবোৰ

ব্যক্তি এজনে সতৰ্ক হবলগীয়া আৰু শূনাৰ কৌশল ৰোপণ কৰিবলগীয়াটো হল যোগাযোগৰ কৌশলবোৰৰ তৃতীয় শ্ৰেণী। এইবোৰে এটা ব্যক্তিগত কাৰ্যকৰীতাৰ পৰিচিত নীতি এটা মানি চল – ‘বুজিপোৱাৰ আগতে প্ৰথমে বুজা উচিত’.

আপুনি ভালকৈ শুনিব পৰাটোৱে আপোনাৰ কাৰ্যৰ কাৰ্যকৰীতাত আৰু আনৰ সৈতে আপোনাৰ সম্পৰ্কটোত মুখ্য প্ৰভাৱ বিস্তাৰ কৰে। আমি কিছুমান শূনাৰ কৌশল আলোচনা কৰো আহক

a) সক্ৰিয়কৈ শূনা:

এইটো হল যত আমি সতৰ্কতাৰে কেৱল শব্দবোৰ শুনিবলৈ চেষ্টা নকৰো, লগতে অধিক গুৰুত্বসহকাৰে আনে পথোৱা সম্পূৰ্ণ বাৰ্তাটো বুজিবলৈ চেষ্টা কৰো।

আমি সক্ৰিয়ভাৱে শূনাটোৰ কিছুমান উপাদান আলোচনা কৰো আহক। সেইবোৰ হল:-

i. মনোযোগ প্ৰদান কৰা

বক্তাৰ আগত আমি অখণ্ডিত মনোযোগ প্ৰদৰ্শন কৰিব লাগে, আৰু বাৰ্তাটো স্বীকাৰ কৰিব লাগে। মন কৰিব যে অমৌখিক যোগাযোগটোৱেও ডাঙৰকৈ “কব” পাৰে:

- ✓ বক্তালৈ প্ৰত্যক্ষভাৱে চোৱা
- ✓ বিকৰ্ষণ কৰা চিন্তাবোৰ একাষৰীয়া কৰি ৰখা
- ✓ মানসিকভাৱে খণ্ডন এটা তৈয়াৰ নকৰিব
- ✓ সকলোবোৰ বাহ্যিক বিকৰ্ষণ অৱজ্ঞা কৰা [উদাহৰণস্বৰূপে, আপোনাৰ ম'বাইলটো নিশব্দ কৰি ৰখা]
- ✓ বক্তাৰ শাৰীৰিক ভাষাটোৰ প্ৰতি "মনোযোগ" দিয়া

ii. আপোনাৰ মনোযোগটো প্ৰদৰ্শন কৰা:

শাৰীৰিক ভাষাৰ ব্যৱহাৰে ইয়াত এটা গুৰুত্বপূৰ্ণ ভূমিকা গ্ৰহণ কৰে. উদাহৰণস্বৰূপে ব্যক্তি এজনে:

- ✓ আনুষ্ঠানিক সংকেত আৰু হাঁহি এটা দিয়া
- ✓ মুকলি আৰু আনক সংকোচবিহীনভাৱে দীঘলীয়া বক্তব্য ৰাখিবলৈ দিয়াৰ ভাব-ভংগি প্ৰদৰ্শন কৰা
- ✓ নিশ্চয় আৰু উহ হহ আদিৰ দৰে সৰু মৌখিক মন্তব্য দিয়া.

iii. মন্তব্য দিয়ক:

আমি যি শুনো তাৰ অধিকাংশ পূৰ্বানুমান, ঘোষণা, আৰু আমি বহন কৰা বিশ্বাস আদিৰ দৰে আমাৰ ব্যক্তিগত কাৰকবোৰৰ বাবে নষ্ট হব পাৰে. শ্ৰোতা হিচাপে আমি এই কাৰকবোৰৰ প্ৰতি সচেতন হব লাগে আৰু বাস্তৱিকতে কি কৈছে আছে সেইটো বুজিবলৈ চেষ্টা কৰিব লাগে.

- ✓ এইটোৱে আপুনি বাৰ্তাটোত প্ৰক্ৰিয়া কৰাটো দাবী কৰিব আৰু কি কোৱা হৈছিল স্পষ্ট কৰিবলৈ প্ৰশ্ন সুধিব পাৰে
- ✓ মন্তব্য আগবঢ়োৱাৰ অন্য এটা গুৰুত্বপূৰ্ণ উপায় হল বক্তাৰ শব্দবোৰ বাখ্যা কৰা
- ✓ তৃতীয় উপায় এটা হল বক্তাক সময় সময়ে ৰখোৱা আৰু ভাষণটোৰ সাৰাংশ এটা তৈয়াৰ কৰা আৰু এইটো তেওঁ বা তেখেতলৈ পুনৰ উভতাই দিয়া.

উদাহৰণ

স্পষ্টতাৰ বাবে সোধা - মই যিটো শুনিছো, মই ঠিকমতে অনুমান কৰিছো, যে আমাৰ কিছুমান স্বাস্থ্য পৰিকল্পনাৰ উপকাৰীতাৰ বিষয়ে আপোনাৰ বিতৰ্ক আছে, আপুনি অধিক বিশেষকৈ কব নেকি ?

বক্তাৰ সঠিক শব্দবোৰ বাখ্যা কৰা - সেয়ে আপুনি কৈছে যে ‘আমাৰ স্বাস্থ্য পৰিকল্পনাবোৰে উপকাৰীতা নিদিয়ে সেইবোৰ অধিক আকৰ্ষণীয়’ - মই আপোনাক সঠিক ভাৱে বুজিব পাৰিছোনে ?

iv. আলোচনাত্মক নহব:

সক্ৰিয়ভাৱে শুনাৰ এটা ডাঙৰ বাধা হল আমাৰ আলোচনাত্মক হোৱাৰ প্ৰৱণতা আৰু বক্তাৰ বিষয়ে পক্ষপাতপূৰ্ণ হোৱা. ফলাফলটো এনেকুৱা হয় যে বক্তাই কি কৈছে শ্ৰোতাই শুনে কিন্তু তেখেতৰ নিজৰ পক্ষপাতপূৰ্ণ বাখ্যা মতে, শ্ৰোতাই যিয়েই নকওক কিয়.

তেনেকুৱা আলোচনাত্মক পদক্ষেপটোৱে শ্ৰোতাই বক্তাক ভাষণ অব্যাহত ৰাখিবলৈ অনুমতি নিদিয়াটোৰ দৰে ফলাফল দিব পাৰে. এইটোৱে লগতে বক্তাক বাধা দিয়া আৰু বিপৰীত যুক্তিৰে বক্তাক খণ্ডন কৰাৰ দৰে ফলাফল দিব পাৰে, আনকি তেওঁ বা তেখেতে বাৰ্তাটো সম্পূৰ্ণৰূপে প্ৰকাশ কৰাৰ আগতে.

এইটোৱে বক্তাক হতাশ কৰিব আৰু বাৰ্তাটো সম্পূৰ্ণকৈ বুজাটো সীমিত কৰিব. সক্ৰিয় মনোযোগ দিয়াটোৱে দাবী কৰে:

- ✓ প্ৰশ্নবোৰ সোধাৰ আগতে বক্তাক প্ৰতিটো যুক্তি শেষ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়া
- ✓ যিকোনো বিপৰীত যুক্তিৰ দ্বাৰা বক্তাক বাধা নিদিয়া

v. উপযুক্তভাৱে সঁহাৰি দিয়া:

বক্তাৰ ভাষণটো মাত্ৰ শুনাতকৈ সক্ৰিয়ভাৱে মনোযোগ দিয়াটো অধিক ফলপ্ৰসূ. যোগাযোগটো সম্পূৰ্ণ কৰিব পাৰি কেৱল যেতিয়া শব্দ বা কাৰ্যৰ জৰিয়তে শ্ৰোতাই সঁহাৰি দিয়ে. বক্তাক অৱগ্ৰহা নকৰাটো কিন্তু শ্ৰদ্ধা আৰু সন্মানপূৰ্বক ব্যৱহাৰ কৰাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ কিছুমান নিয়ম অনুসৰণ কৰিব লাগে. এইটোৱৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰে:

- ✓ আপোনাৰ সঁহাৰিটো স্পষ্টবাদী, মুক্ত, আৰু সত্যবাদী হোৱা উচিত
- ✓ ব্যক্তি এজনৰ মতামতবোৰ শ্ৰদ্ধাৰে গ্ৰহণ কৰা
- ✓ আন ব্যক্তি এনেকুৱা ব্যৱহাৰ কৰক যিটো ব্যৱহাৰ আপোনাক কোনোবাই কৰোঁটো বিচাৰে

vi. অনুকম্পামূলকভাৱে শুনা:

অনুকম্পামূলক হোৱাটোৱে নিজকে আনৰ চৰণত সম্পূৰ্ণৰূপে মূৰ তল কৰা আৰু তেওঁ বা তেখেতে অনুভৱ কৰাৰ দৰে তেওঁ বা তেখেতৰ অভিজ্ঞতা অনুভৱ কৰাটো বুজায়.

অনুকম্পাৰ সৈতে শুনাটো সকলোবোৰ বিখ্যাত গ্ৰাহক সেৱাৰ এটা গুৰুত্বপূৰ্ণ দৃষ্টিকোণ. এইটো বিশেষভাৱে জটিল যেতিয়া অন্য ব্যক্তিজন অভিযোগকাৰী এজন গ্ৰাহক আৰু যি যথেষ্ট কষ্টত আছে.

অনুকম্পাটোৱে আন ব্যক্তিজনৰ বক্তব্যৰ প্ৰতি আপুনি সন্মত নহলেও তেওঁ কি কৈছে শান্তভাৱে আৰু সম্পূৰ্ণ মনোযোগেৰে শুনা আৰু ধ্যান দিয়াটো বুজায়. বক্তাৰ গ্ৰহণযোগ্যতা দেখুৱাবলৈ এইটো গুৰুত্বপূৰ্ণ, একমতত উপনীত নহলেও. সাধাৰণভাৱে মূৰ জোকাৰি বা "মই বুজিছো" বা "মই চাম" আদিৰ দৰে ব্যাকাংশৰ প্ৰয়োগ কৰি ব্যক্তি এজনে সেইটো কৰিব পাৰে.

নিজক পৰীক্ষা কৰক 5

তলৰ কোনটো সক্ৰিয়ভাৱে শুনাৰ এটা উপাদান নহয়?

- I. ভালকৈ মনোযোগ দিয়া
 - II. অত্যাধিক আলোচনামূলক হোৱা
 - III. অনুকম্পামূলকভাৱে শুনা
 - IV. উপযুক্তভাৱে সঁহাৰি দিয়া
-

F. নৈতিক আচৰণ

1. অৱলোকন

ব্যৱসায়ত মালিকীস্বত্বটোৰ বিষয়ে ব্যক্ত কৰাটো গুৰুত্বপূৰ্ণ চিন্তা, কাৰণ বৰ্ধিতভাৱে অশোভনীয় আচৰণৰ অভিযোগ পোৱা যায়। পৃথিৱীৰ কিছুমান বৃহত কোম্পানীক মিছা একাউন্ট আৰু অসাদু হিচাপ পৰীক্ষণৰ দ্বাৰা প্ৰৱঞ্চনা কৰা দেখা গৈছে। কিছুমান বন্ধুৰ লোভটোক সংগ দিবলৈ পৰিচালনাকৰ্তাবোৰৰ দ্বাৰা বেংকৰ পুঁজিবোৰৰ অপচয় কৰা। বৰ্ধিতভাৱে, সম্প্ৰদায় এটাই সিহঁতৰ কাৰ্যবোৰ সম্পন্ন কৰিবলৈ বিশ্বাস কৰা ব্যক্তি এজনে বিশ্বাস ভংগ কৰা দেখা যায়। ব্যক্তিগত বিৱৰ্ধন আৰু লোভৰ জয়।

পৰিণামস্বৰূপে, উত্তৰদায়িত্ব আৰু বাণিজ্য সঞ্চালনৰ বিষয়ে আলোচনা বৃদ্ধি পাই আছে, যিবোৰৰ সকলোকে ব্যৱসায়ত “নৈতিকতা” বুলি কব পাৰি। ‘তথ্য জনাৰ অধিকাৰ’ ৰ দৰে আইনবোৰ আৰু ‘ৰাজহুৱা স্বার্থজনিত আবেদন’ ৰ দৰে উল্লয়বোৰে অধিক ভাল উত্তৰদায়িত্ব আৰু সঞ্চালনৰ আহিলা হিচাপে বিবেচনাত্মক গুৰুত্ব লাভ কৰিছে।

নৈতিক আচৰণে স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে ভাল সঞ্চালনটো বুজায়। যেতিয়া ব্যক্তি এজনে তেখেতৰ কৰ্তব্যটো নিষ্ঠাৰে আৰু নিয়াৰিকৈ কৰে, তাত ভাল সঞ্চালন হয়। অনৈতিক আচৰণে আনৰ প্ৰতি কম আৰু নিজৰ প্ৰতি অধিক গুৰুত্ব দিয়াটো দেখুৱায়। যেতিয়া ব্যক্তি এজনে নিজৰ পদবীটোৰ জৰিয়তে নিজ আগ্ৰহটো পূৰণ কৰিবলৈ চেষ্টা কৰে, সেইটো অনৈতিক আচৰণ। ব্যক্তি এজনে নিজৰ আগ্ৰহবোৰত গুৰুত্ব দিয়াটো অনৈতিক নহয়। কিন্তু আনৰ আগ্ৰহবোৰৰ মূল্যৰ বিনিময়ত সেইটো কৰাটো ভুল।

বীমা হল বিশ্বাসৰ এটা ব্যৱসায়। বীমাৰ এই ব্যৱসায়টোত মালিকীস্বত্ব আৰু নৈতিকতাৰ বিতৰ্কবোৰ অতি গুৰুত্বপূৰ্ণ। প্ৰৱঞ্চনা কৰিবলৈ বিশ্বাসভংগ কৰা হয় আৰু এইটো বেয়া। বস্তুবোৰ বিপথে পৰিচালিত হয় যেতিয়া প্ৰত্যাশিত গ্ৰাহকবোৰক বীমা কিনিবলৈ ভুল তথ্যৰে প্ৰলোভিত কৰা হয় বা পৰামৰ্শ কৰা বীমাৰ পৰিকল্পনাটোৱে প্ৰত্যাশিত গ্ৰাহকৰ প্ৰয়োজনবোৰ পূৰাব নোৱাৰে।

অনৈতিক আচৰণৰ উদ্ভৱ হয় যেতিয়া আনতকৈ নিজৰ মুনাফাটোত অধিক গুৰুত্ব প্ৰদান কৰা হয়। নৈতিক আচৰণৰ ফালৰ পৰা পৰিচালনা কৰা বিভিন্ন নিয়মাৱলীবোৰত IRDA য়ে নৈতিকতাৰ কোডবোৰ ভাঙনি কৰে (পাঠ ৪ ত আলোচনা কৰা হৈছে)।

সেইদৰে কোডবোৰ ভংগ নোহোৱাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ অধ্যাদেশত থকা সকলোবোৰ দফা জনাটো গুৰুত্বপূৰ্ণ, অনুপালনটো স্বয়ংক্ৰিয় যদি বীমাকাৰী আৰু ইয়াৰ প্ৰতিনিধিবোৰে সদায় প্ৰত্যাশিত গ্ৰাহকৰ আগ্ৰহটো মনত ৰাখে। যেতিয়া বীমাকাৰীবোৰৰ বিষয়বোৰে প্ৰত্যাশিত গ্ৰাহকৰ মুনাফাবোৰতকৈ ব্যৱসায়ৰ লক্ষ্যবোৰৰ প্ৰতি অধিক সজাগ হয় তেতিয়া বস্তুবোৰ বিপথে যাব পাৰে।

2. বৈশিষ্ট্যবোৰ

নৈতিক আচৰণৰ কিছুমান বৈশিষ্ট্য হল:

- a) ব্যক্তি এজনৰ নিজা প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ উপকাৰীবোৰৰ ওপৰত গ্ৰাহকৰ শ্ৰেষ্ঠ আগ্ৰহবোৰক স্থান দিয়া
- b) কোঠৰ বিশ্বাস ধাৰণ কৰা আৰু সুবিধা হিচাপে বিবেচনা কৰা, গ্ৰাহকৰ পৰিঘটনাৰ সৈতে জড়িত সকলোবোৰ ব্যৱসায়িক আৰু ব্যক্তিগত তথ্য
- c) গ্ৰাহকবোৰক সূচিত কৰা সিদ্ধান্তবোৰ লোৱাত সক্ষম কৰিবলৈ সকলোবোৰ তথ্য সম্পূৰ্ণ আৰু পৰ্যাপ্তভাৱে প্ৰকাশ কৰক

নিম্নলিখিত পৰিস্থিতিবোৰত বুজাবুজি কৰিবলৈ নৈতিকতাৰ সম্ভাৱনা এটা লাগিব পাৰে:

- a) দুটা পৰিকল্পনাৰ মাজত পছন্দ কৰক, এটাই আনটোতকৈ অতি কম প্ৰিমিয়াম আৰু কমিছন দিয়ে
- b) বৰ্তি থকা পলিচী এটা বাতিল কৰিবলৈ আৰু নতুন এটা লবলৈ প্ৰলোভন দিয়া
- c) পৰিস্থিতিবোৰ সম্পৰ্কে সজাগ হোৱা যে, যদি আপুনি বীমাকাৰীক জানে, তেন্তে দাবীটোৰ লাভভোগীবোৰক বা গ্ৰাহকৰ আগ্ৰহবোৰক প্ৰতিকূলভাৱে প্ৰভাৱিত কৰিব পাৰে

নিজক পৰীক্ষা কৰক 6

তলৰ কোনটো নৈতিক আচৰণৰ এটা বৈশিষ্ট্য নহয়?

- I. গ্ৰাহকবোৰক সূচিত কৰা সিদ্ধান্ত এটা লোৱাত সক্ষম কৰিবলৈ পৰ্যাপ্ত প্ৰকাশ কৰা
 - II. গ্ৰাহকৰ ব্যৱসায় আৰু ব্যক্তিগত তথ্য গোপনীয়ভাৱে তথ্যৰাধান কৰা
 - III. গ্ৰাহকৰ আগ্ৰহবোৰৰ আগত নিজৰ আগ্ৰহটোক স্থান দিয়া
 - IV. নিজ আগ্ৰহৰ আগত গ্ৰাহক আগ্ৰহক স্থান দিয়া
-

সাৰাংশ

- a) আন প্ৰডাক্টবোৰৰ তুলনাত বীমাৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহক সেৱা আৰু সম্পৰ্কবোৰৰ ভূমিকাটো অধিক জটিল.
 - b) সেৱাৰ মানদণ্ডৰ পাঁচটা মুখ্য সূচক হল নিৰ্ভৰযোগ্যতা, নিশ্চয়তা, প্ৰতিক্ৰিয়ালব্ধক, অনুকম্পা আৰু স্পৰ্শ কৰিব পৰা.
 - c) গ্ৰাহকৰ জীৱন-কালৰ মূল্যটো আৰ্থিক মুনাফাবোৰৰ যোগফল হিচাপে বাখ্যা কৰিব পাৰি যিটো দীৰ্ঘকালৰ বাবে গ্ৰাহক এজনৰ সৈতে সুমধুৰ সম্পৰ্ক এটা তৈয়াৰ কৰাৰ যোগেদি লাভ কৰিব পৰা যায়.
 - d) গ্ৰাহক সেৱাৰ ক্ষেত্ৰত বীমাৰ এজেন্ট এজনৰ ভূমিকাটো প্ৰকৃততে গুৰুত্বপূৰ্ণ.
 - e) IRDAI য়ে এটা সন্মিলিত অভিযোগ পৰিচালনাৰ প্ৰণালী (IGMS) আৰম্ভ কৰিছে যিয়ে বীমাৰ অভিযোগ তথ্যৰ এটা কেন্দ্ৰীয় শ্বাসতন্ত্ৰৰ দৰে আৰু উদ্যোগটোত অভিযোগ নিবাৰণ নিৰীক্ষণৰ বাবে এটা আহিলাৰ দৰে কাৰ্য কৰে.
 - f) বীমাকৰ্তা আৰু বীমাকাৰীৰ মাজৰ পাৰস্পৰিক বুজাবুজিৰ দ্বাৰা লোকপালটোৱে নিৰ্দেশৰ নিয়মবোৰৰ ভিতৰত মধ্যস্থতাকাৰী আৰু পৰামৰ্শদাতাৰ দৰে কাৰ্য কৰিব পাৰে.
 - g) সক্ৰিয়কৈ শুনাটোৰ সৈতে মনোযোগ দিয়া, মন্তব্য দিয়া আৰু উপযুক্তভাৱে সহাঁৰি দিয়াটো জড়িত.
 - h) নিজতকৈ আগত গ্ৰাহকৰ আগ্ৰহটোক স্থান দিয়াটোৰ নৈতিক আচৰণটো জড়িত.
-

মুখ্য পদবোৰ

- a) সেৱাৰ মানদণ্ড
 - b) অনুকম্পা
 - c) সন্মিলিত অভিযোগ পৰিচালনা প্ৰণালী (IGMS)
 - d) গ্ৰাহক সুৰক্ষা আইন, ১৯৮৬
 - e) জিলা উপভোক্তা মঞ্চ
 - f) বীমা লোকপাল
 - g) শাৰীৰিক ভাষা
 - h) সক্ৰিয়কৈ শুনা
 - i) নৈতিক আচৰণ
-

নিজক পৰীক্ষা কৰিবলৈ উত্তৰবোৰ

উত্তৰ ১

শুদ্ধ বিকল্পটো হল III.

আৰ্থিক মুনাফাবোৰৰ যোগফলটো যিটো গ্ৰাহকৰ সৈতে দীৰ্ঘ সম্পৰ্ক তৈয়াৰ কৰাৰ দ্বাৰা লাভ কৰিব পাৰি, সেইটোক গ্ৰাহকৰ জীৱন-কালৰ মূল্য বুলি কোৱা হয়.

উত্তৰ ২

শুদ্ধ বিকল্পটো হল III.

তৃতীয় পক্ষৰ দায়িত্বৰ বাবে মটৰ বীমা আইন মতে বাধ্যতামূলক আৰু সেয়েহে ইয়াৰ প্ৰয়োজনীয়তাত কোনো বিতৰ্কৰ প্ৰয়োজন নহয়.

উত্তৰ ৩

শুদ্ধ বিকল্পটো হল II.

উপভোক্তা সুৰক্ষা আইন, ১৯৮৬ মতে পুনৰ বিক্ৰীৰ উদ্দেশ্যে সামগ্ৰী কিনা ব্যক্তি এজনক উপভোক্তা হিচাপে শ্ৰেণীবিভাগ কৰিব নোৱাৰি.

উত্তৰ ৪

শুদ্ধ বিকল্পটো হল IV.

সুস্থ সম্পৰ্ক এটা গঢ়ি তুলিবলৈ সংশয়বাদ থাকিব নালাগে.

উত্তৰ ৫

শুদ্ধ বিকল্পটো হল II.

অত্যাধিক আলোচনাত্মক হোৱাটো সক্ৰিয়ভাৱে শুনাটোৰ উপাদান নহয়.

উত্তৰ ৬

শুদ্ধ বিকল্পটো হল III.

গ্ৰাহকৰ আগ্ৰহবোৰৰ আগত নিজৰ আগ্ৰহটোক স্থান দিয়াটো নৈতিক আচৰণ নহয়.

নিজক-পৰীক্ষা প্ৰশ্নবোৰ

প্ৰশ্ন ১

_____ এটা স্পৰ্শ কৰিব পৰা সামগ্ৰী নহয়.

- I. ঘৰ
- II. বীমা

- III. মবাইল ফোন
- IV. এযোৰ জীন্‌ছ

প্ৰশ্ন 2

_____ সেৱাৰ মানদণ্ডৰ এটা সূচক নহয়.

- I. বুদ্ধিমত্তা
- II. নিৰ্ভৰযোগ্যতা
- III. অনুকম্পা
- IV. প্ৰতিক্ৰিয়ামূলকতা

প্ৰশ্ন 3

ভাৰতবৰ্ষত _____ বীমাটো বাধ্যতামূলক.

- I. মটৰ তৃতীয় পক্ষৰ দায়িত্ব
- II. গৃহবোৰৰ বাবে অগ্নিকাণ্ডৰ বীমা
- III. ঘৰুৱা ভ্ৰমণৰ বাবে ভ্ৰমণ বীমা
- IV. ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা

প্ৰশ্ন 4

বীমাকৰ্তা এজনৰ বীমাৰ মূল্য হ্ৰাসৰ পদ্ধতিবোৰৰ এটা হল _____

- I. পুনৰ বীমা
- II. কাটি ৰখাৰ যোগ্য
- III. সহ-বীমা
- IV. ৰেহাই

প্ৰশ্ন 5

গ্ৰাহক এজনে তেওঁৰ পলিচীটো সম্পৰ্কীয় অভিযোগৰ বাবে তলত উল্লেখিতটোৰ জৰিয়তে IRDA ৰ কাষ চাপিব পাৰে

- I. IGMS
- II. জিলা উপভোক্তা মঞ্চ
- III. লোকপাল
- IV. IGMS বা জিলা উপভোক্তা মঞ্চ বা লোকপাল

প্ৰশ্ন 6

উপভোক্তা সুৰক্ষা আইনে সম্পৰ্ক ৰাখে:

- I. বীমা কোম্পানীবোৰৰ বিৰুদ্ধে অভিযোগ
- II. দোকানীবোৰৰ বিৰুদ্ধে অভিযোগ

III. ব্ৰেণ্ডৰ বিৰুদ্ধে অভিযোগ

IV. বীমাকোম্পানীবোৰ, ব্ৰেণ্ড আৰু দোকানীবোৰৰ বিৰুদ্ধে অভিযোগ

প্ৰশ্ন 7

_____ ৰ অভিযোগবোৰ পৰিচালনা কৰাৰ অধিকাৰ আছে, যত সামগ্ৰী বা সেৱাবোৰ মূল্যটো আৰু ক্ষতিপূৰণৰ দাবীটো ২০ লাখ টকা পৰ্য্যন্ত হ'ব পাৰে।

I. উচ্চ ন্যায়ালয়

II. জিলা মঞ্চ

III. ৰাজ্যিক আয়োগ

IV. ৰাষ্ট্ৰীয় আয়োগ

প্ৰশ্ন 8

গ্ৰাহকৰ সৈতে সম্পৰ্ক তৈয়াৰ কৰাত প্ৰথম প্ৰভাৱটো তৈয়াৰ কৰে:

I. আত্মবিশ্বাসী হোৱাৰ দ্বাৰা

II. সময় মতে চলাৰ দ্বাৰা

III. আগ্ৰহ প্ৰকাশ কৰাৰ দ্বাৰা

IV. সময় মতে চলা, আগ্ৰহ প্ৰকাশ কৰা, আত্মবিশ্বাসী হোৱাৰ দ্বাৰা

প্ৰশ্ন 9

শুদ্ধ উক্তিটো নিৰ্বাচন কৰক:

I. বীমা বিক্ৰী কৰোঁতে নৈতিক আচৰণ প্ৰদৰ্শন কৰাটো অসম্ভৱ

II. বীমাৰ এজেন্টবোৰৰ বাবে নৈতিক আচৰণটো প্ৰয়োজনীয় নহয়

III. নৈতিক আচৰণে এজেন্টে আৰু বীমাকাৰীৰ মাজত বিশ্বাস বৃদ্ধি কৰাত সহায় কৰে।

IV. নৈতিক আচৰণটো কেৱল শীৰ্ষ পৰ্য্যায়টোৰ পৰা আশা কৰা হয়

প্ৰশ্ন 10

সক্ৰিয়কৈ শুনাটো জড়িত:

I. বক্তালৈ মনোযোগ প্ৰদৰ্শন কৰা

II. এটা আনুষ্ঠানিক সম্ভাষণ আৰু হাঁহি প্ৰদৰ্শন কৰা

III. মন্তব্য দিয়া

IV. বক্তালৈ মনোযোগ প্ৰদৰ্শন কৰা, এটা আনুষ্ঠানিক সম্ভাষণ আৰু হাঁহি প্ৰদৰ্শন কৰা আৰু মন্তব্য দিয়া

নিজক পৰীক্ষা কৰা প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ

উত্তৰ 1

শুদ্ধ বিকল্পটো হল II.

বীমা এটা স্পৰ্শ কৰিব পৰা সামগ্ৰী নহয়.

উত্তৰ ২

শুদ্ধ বিকল্পটো হল I.

বুদ্ধিমত্তাটো সেৱাৰ মানদণ্ডৰ এটা সূচক নহয়.

উত্তৰ ৩

শুদ্ধ বিকল্পটো হল I.

ভাৰতবৰ্ষত মটৰ তৃতীয় পক্ষৰ দায়িত্ব বীমাটো বাধ্যতামূলক.

উত্তৰ ৪

শুদ্ধ বিকল্পটো হল II.

বীমাকৰ্তা এজনৰ বীমাৰ মূল্য হ্ৰাসৰ পদ্ধতিবোৰৰ এটা হল পলিচী এটাত থকা কাৰ্টি ৰখাৰ যোগ্যৰ দফাটো.

উত্তৰ ৫

শুদ্ধ বিকল্পটো হল I.

গ্ৰাহক এজনে তেওঁৰ পলিচীটো সম্পৰ্কীয় অভিযোগৰ বাবে IGMS ৰ জৰিয়তে IRDA ৰ কাষ চাপিব পাৰে.

উত্তৰ ৬

শুদ্ধ বিকল্পটো হল IV.

উপভোক্তা সুৰক্ষা আইনে বীমাকোম্পানীবোৰ, দোকানীবোৰ আৰু ব্ৰেণ্ডবোৰৰ বিৰুদ্ধে অভিযোগৰ সৈতে সম্পৰ্ক ৰাখে.

উত্তৰ ৭

শুদ্ধ বিকল্পটো হল II.

জিলা মঞ্চৰ অভিযোগবোৰ পৰিচালনা কৰাৰ অধিকাৰ আছে, যত সামগ্ৰী বা সেৱাবোৰৰ মূল্যটো আৰু ক্ষতিপূৰণৰ দাবীটো ২০ লাখ টকা পৰ্যন্ত হ'ব পাৰে.

উত্তৰ ৮

শুদ্ধ বিকল্পটো হল IV.

গ্ৰাহকৰ সৈতে সম্পৰ্ক তৈয়াৰ কৰাত আত্মবিশ্বাসী হোৱা, সময় মতে চলা, আৰু আগ্ৰহ প্ৰকাশ কৰাটোৱে প্ৰথম প্ৰভাৱটো তৈয়াৰ কৰে.

উত্তৰ ৯

শুদ্ধ বিকল্পটো হল III.

নৈতিক আচৰণে এজেন্টে আৰু বীমাকাৰীৰ মাজত বিশ্বাস বৃদ্ধি কৰাত সহায় কৰে.

উত্তৰ 10

শুদ্ধ বিকল্পটো হল IV.

বক্তালৈ মনোযোগ প্ৰদৰ্শন কৰা, এটা আনুষ্ঠানিক সম্ভাষণ আৰু হাঁহি প্ৰদৰ্শন কৰা আৰু মন্তব্য দিয়াৰ সৈতে সক্ৰিয়কৈ শুনাটো জড়িত.

অধ্যায় 3

অভিযোগ নিবাৰণ তন্ত্ৰ

পাঠ পৰিচয়

বীমা উদ্যোগটো সাধাৰণতে এটা সেৱাৰ উদ্যোগ য'ত বৰ্তমান সময়ত গ্ৰাহকৰ সুৰক্ষাবোৰ সুস্থিৰভাৱে বৃদ্ধি পাইছে আৰু সেৱাৰ মানদণ্ডটোৰ প্ৰতি অসন্তুষ্টি সদায় থাকে। তথাপিও ধাৰাবাহিকভাৱে নতুন প্ৰডাক্ট তৈয়াৰ হৈ আছে, নতুন প্ৰযুক্তিৰ ব্যৱহাৰৰ দ্বাৰা গ্ৰাহক সেৱাৰ স্তৰবোৰত দৃষ্টান্তমূলকভাৱে উন্নত হৈছে, গ্ৰাহকৰ অসন্তুষ্টি আৰু বেয়া প্ৰতিচ্ছবিৰ বাবে উদ্যোগটোৰ যথেষ্ট ক্ষতি সাধন হয়। এই পৰিস্থিতিটো সজীৱ কৰিবলৈ চৰকাৰ আৰু পৰিচালকে বিভিন্ন কাৰ্যপন্থা হাতত লয়।

IRDA ৰ নিয়মাবলীবোৰে বীমা কোম্পানীয়ে গ্ৰাহকক আগবঢ়াবলগীয়া বিভিন্ন সেৱাবোৰৰ বাবে সময় নিৰ্ধাৰণ কৰি দিয়ে (TAT)। এইবোৰ IRDA (পলিচীধাৰকৰ আগ্ৰহৰ নিয়মাবলীবোৰৰ সুৰক্ষা), ২০০২ ৰ অংশ। বীমা কোম্পানীবোৰে এটা সক্ৰিয় অভিযোগ নিবাৰণ তন্ত্ৰ থকাটোও দাবী কৰে আৰু সেইটোৰ বাবে IRDA নিৰ্দেশনাও তৈয়াৰ কৰিছে।

পাঠটোৰ পৰা শিকিবলগীয়াবোৰ

ক. অভিযোগ নিবাৰণ তন্ত্ৰ- উপভোক্তাৰ আদালতবোৰ, লোকপাল

ক. অভিযোগ নিবারণ তন্ত্ৰ - উপভোক্তাৰ আদালত, লোকপাল

1. যৌথ অভিযোগ পৰিচালনা প্ৰক্ৰিয়া (IGMS)

IRDA য়ে যৌথ অভিযোগ পৰিচালনা প্ৰক্ৰিয়া (IGMS) এটা আৰম্ভ কৰিছে যিয়ে বীমা অভিযোগ তথ্যৰ কেন্দ্ৰীয় শ্বাস-প্ৰশ্বাসৰ দৰে আৰু লগতে উদ্যোগটোত অভিযোগ নিবারণ নিৰীক্ষণৰ আহিলাৰ দৰে কাৰ্য কৰে.

পলিচীধাৰকবোৰে সিহঁতৰ পলিচীৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণ সৈতে এই প্ৰণালীটোত পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰে আৰু সিহঁতৰ অভিযোগবোৰ উত্থাপন কৰিব পাৰে. অভিযোগবোৰ তেতিয়া সংশ্লিষ্ট বীমা কোম্পানীবোৰলৈ পথোৱা হয়.

অভিযোগ নিবারণ তন্ত্ৰ

IGMS য়ে অভিযোগবোৰ চায় আৰু সিহঁতৰ নিবারণৰ বাবে সময় লয়. নিম্নোক্ত URL টোত অভিযোগবোৰ পঞ্জীয়ন কৰিব পাৰি:

http://www.policyholder.gov.in/Integrated_Grievance_Management.aspx

2. উপভোক্তা সুৰক্ষা আইন, ১৯৮৬

গুৰুত্বপূৰ্ণ

“গ্ৰাহকৰ আগ্ৰহটো ভালকৈ সুৰক্ষা দিবলৈ আৰু উপভোক্তা কাউন্সিলৰ প্ৰতিষ্ঠাৰ বাবে ব্যৱস্থা কৰিবলৈ আৰু উপভোক্তাৰ অভিযোগবোৰ নিষ্পত্তি কৰিবলৈ অন্য প্ৰশাসকৰ ব্যৱস্থা কৰিবলৈ” এই আইনখন প্ৰযোজ্য কৰা হৈছিল. আইনখন উপভোক্তা সুৰক্ষা (সংশোধিত) আইন, ২০০২ ৰ অধীনত সংশোধন কৰা হৈছে.

আইনখনত থকা কিছুমান সংজ্ঞা তলত দিয়া ধৰণৰ:

সংজ্ঞা

“সেৱা” মানে যিকোনো বিৱৰণৰ সেৱা যিটো ব্যৱহাৰকৰ্তাক শক্তিশালী কৰিবলৈ তৈয়াৰ কৰা হৈছে আৰু বেংকিং, বিত্তীয়, বীমা, পৰিবহন, প্ৰক্ৰিয়া কৰা, বৈদ্যুতিক বা অন্য শক্তি যোগান ধৰা, থকা বা খোৱা বা দুয়োটা, গৃহ নিৰ্মাণ, মনোৰঞ্জন, আমোদ-প্ৰমোদ বা বাতৰি বা অন্য তথ্য আলোচনা কৰা আদিৰ সৈতে জড়িত সুবিধাবোৰৰ ব্যৱস্থাবোৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰে. কিন্তু এইটোৱে যিকোনো সেৱা বিনামূলীয়াকৈ বা ব্যক্তিগত সেৱাৰ চুক্তি এটাৰ অধীনত নিদিয়.

বীমাক এটা সেৱা হিচাপে অন্তৰ্ভুক্ত কৰে

“উপভোক্তা” মানে হ'ল যিকোনো ব্যক্তি যিয়ে

- ✓ বিবেচনা এটাৰ বাবে যিকোনো বস্তু কিনে আৰু তেনেকুৱা বস্তুবোৰৰ যিকোনো ব্যৱহাৰকৰ্তাক অন্তৰ্ভুক্ত কৰে. কিন্তু এইটোৱে কোনো বাণিজ্যিক উদ্দেশ্য বা পুনৰ বিক্ৰীৰ বাবে তেনেকুৱা সামগ্ৰী আহৰণ কৰা ব্যক্তিবোৰক অন্তৰ্ভুক্ত নকৰে বা
- ✓ বিবেচনাৰ বাবে যিকোনো সেৱা ভাৰত আনে বা লাভ কৰে আৰু তেনেকুৱা সেৱাবোৰৰ হিতাধিকাৰী অন্তৰ্ভুক্ত কৰে.

“ট্ৰাটি” মানে যিকোনো বেয়া, অপূৰ্ণ, মানদণ্ডটোৰ হ্ৰাস, কাৰ্যদক্ষতাৰ প্ৰকৃতি আৰু আচৰণ যিটো যিকোনো আইনৰ অধীনত তত্ত্বাবধান কৰা বা চুক্তি এটা সম্পূৰ্ণ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত ব্যক্তি এজনৰ দ্বাৰা সম্পন্ন কৰিবলৈ দায়িত্ব লোৱা বা অন্যথা যিকোনো সেৱাৰ সৈতে সম্পৰ্কিত.

“অভিযোগ” মানে হ'ল অভিযোগকাৰী এজনে লিখিতভাৱে উত্থাপন কৰা কোনো দাবী:

- ✓ এটা অশুভ ব্যাণিজ্যৰ অভ্যাস বা সীমাবদ্ধ বাণিজ্যৰ অভ্যাস লোৱা
- ✓ তেওঁ কিনা বস্তুবোৰত এটা বা ততোধিক ট্ৰাটি থকা
- ✓ তেওঁৰ দ্বাৰা ভাৰা কৰা বা লাভ কৰা সেৱাবোৰ যিকোনো ক্ষেত্ৰত হ্ৰাস পোৱা
- ✓ পেকেজত প্ৰদৰ্শন কৰা বা আইনৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিততকৈ জৰিমনাৰ মূল্যটো বেছি হয়
- ✓ বস্তুবোৰ যিবোৰ জীৱন আৰু সুৰক্ষাৰ বাবে বিপদজনক যেতিয়া তেনেকুৱা বস্তুবোৰৰ ব্যৱহাৰৰ বিষয়বস্তু, আচৰণ আৰু প্ৰভাৱটো সাপেক্ষে তথ্য প্ৰকাশ কৰিবলৈ ব্যৱসায়ী দাবী কৰা যিকোনো আইনৰ গুণীৰ বাহিৰত ৰাইজলৈ বিক্ৰীৰ বাবে ব্যৱহাৰটো আগবঢ়ায়

“উপভোক্তাৰ অসন্তুষ্টি” মানে হ'ল এটা অসন্তুষ্টি য'ত অভিযোগ উত্থাপিত ব্যক্তি এজনে অভিযোগটোত থকা বদনামবোৰ অস্বীকাৰ কৰে আৰু অসন্তুষ্টি প্ৰকাশ কৰে.

a) উপভোক্তাৰ বিবাদ নিবাৰণ এজেন্সীবোৰ

“উপভোক্তা বিবাদ নিবাৰণ এজেন্সীবোৰ” প্ৰতিখন জিলা আৰু ৰাজ্য আৰু ৰাষ্ট্ৰীয় স্তৰত স্থাপন কৰা হৈছিল.

i. জিলা ফৰাম

- ✓ ফৰামৰ অভিযোগবোৰ পৰিচালনা কৰাৰ ক্ষমতা আছে, য'ত বস্তুবোৰ বা সেৱাবোৰৰ মানটো আৰু সহানুভূতিৰ দাবীটো ২০ লাখ পৰ্যন্ত হ'ব পাৰে.
- ✓ সঠিক প্ৰশাসনিক আদালতলৈ কাৰ্যকৰীকৰণৰ বাবে নিৰ্দেশ/বিচাৰ পথাবলৈ জিলা ফৰামক শক্তিশালী কৰা হয়.

ii. ৰাজ্যিক আয়োগ

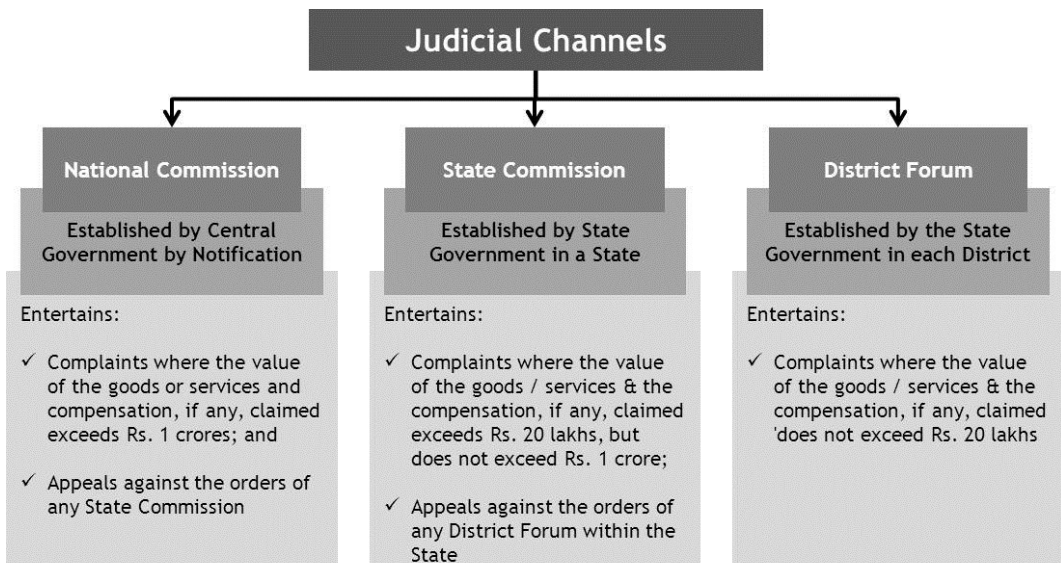
- ✓ এই নিবাৰণ কৰ্তৃপক্ষৰ প্ৰকৃত, আপীল সম্বন্ধীয় আৰু পৰ্যবেক্ষণ অধিকাৰ ক্ষেত্ৰ আছে.
- ✓ জিলা ফৰামৰ পৰা দাবীবোৰ গ্ৰহণ কৰে.
- ✓ অভিযোগবোৰ গ্ৰহণ কৰিবলৈ ইয়াৰ প্ৰকৃত ক্ষমতাও আছে যত বস্তু/সেৱা আৰু সহানুভূতিৰ মানটো, যদি দাবী ২০ লাখৰ অধিক হয় কিন্তু ১০০ লাখৰ অধিক নহয়.
- ✓ অন্য ক্ষমতা আৰু কৰ্ত্ত্ব জিলা ফৰামৰ সৈতে একে.

iii. ৰাষ্ট্ৰীয় আয়োগ

- ✓ আইনৰ অধীনত প্ৰতিষ্ঠা কৰা চূড়ান্ত কৰ্তৃপক্ষটো হল ৰাষ্ট্ৰীয় আয়োগ.
- ✓ ইয়াৰ প্ৰকৃত, আপীল সম্বন্ধীয়ৰ লগতে পৰ্যবেক্ষণ অধিকাৰ ক্ষেত্ৰ আছে.
- ✓ ই ৰাজ্যিক আয়োগে দিয়া নিৰ্দেশটোৰ পৰা দাবীবোৰৰ ওপৰত শুনানী দিব পাৰে আৰু ইয়াৰ মুখ্য ক্ষমতা হল সন্মতি আদায় কৰা, যত বস্তুবোৰ/সেৱাবোৰ আৰু সহানুভূতিৰ দাবীবোৰ ১০০ লাখতকৈ অধিক.
- ✓ ইয়াৰ ৰাজ্যিক আয়োগৰ ওপৰত নিৰীক্ষণৰ ক্ষমতা আছে.

তিনিওটা এজেন্সীৰে এখন প্ৰশাসনিক আদালতৰ ক্ষমতা আছে.

চিত্ৰ ১: অভিযোগ নিবাৰণৰ চেনেলবোৰ



b) অভিযোগ এটা দিয়াৰ প্ৰক্ৰিয়া

অভিযোগ এটা পূৰ কৰা প্ৰক্ৰিয়াটো অতি সহজ, তিনিটা নিবাৰণ এজেন্সীৰ ওপৰত. ৰাজ্যিক আয়োগ বা ৰাষ্ট্ৰীয় আয়োগৰ ওচৰত অভিযোগ বা দাবী এটা দাখিল কৰিবলৈ কোনো মাচুল নালাগে. অভিযোগটো অভিযোকাৰীয়ে নিজে বা তেওঁৰ কৰ্তৃত্ব থকা এজেন্টে দিব পাৰে. এইটো ব্যক্তিগতভাৱে বা ডাকযোগে পথাব পাৰি. এইটো মন কৰিব যে অভিযোগ এটা দিবৰ বাবে উকিলৰ কোনো সহায় লব নলাগে.

c) উপভোক্তা ফৰাম ক্ৰমবোৰ

অভিযোগ কৰা বস্তুবোৰৰ বিষয়ে যদি ফৰামটো নিশ্চিত হয় আৰু অভিযোগত উল্লেখ থকা যিকোনো বিসংগতি বা অভিযোগৰ যিকোনো দোষ সেৱাৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰমাণিত হয় তেতিয়া বিপৰীত ফৈদলৈ ফৰামে তলত দিয়াৰ ধৰণে তিনি প্ৰকাৰৰ নিৰ্দেশ জাৰি কৰিব পাৰে,

- অভিযোগকৰ্তাক সম্পূৰ্ণ মূল্য ঘূৰাই দিয়া, (বা বীমাৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰিমিয়াম), অভিযোগকৰ্তাই পৰিশোধ কৰা মূল্য
- বিপৰীত পক্ষৰ অৱহেলাৰ বাবে উপভোক্তাই সন্মুখীন হোৱা যিকোনো ক্ষতি বা আঘাতৰ বাবে অনুকম্পা হিচাপে উপভোক্তাক পুৰস্কাৰ হিচাপে দিবলৈ তেনেকুৱা ৰাশিটো
- যিবোৰ সেৱাৰ বিষয়ে প্ৰশ্ন উত্থাপিত হৈছে তাৰ বিসংগতিবোৰ আঁতৰ কৰা
- অশোভনীয় ব্যৱসায়ৰ অভিযোগ বা সীমাৱদ্ধ ব্যৱসায়ৰ অভিযোগ বন্ধ কৰিবলৈ বা সেইবোৰ পুনৰাবৃত্তি নকৰিবলৈ
- ফৈদবোৰক পৰ্যাপ্ত ধন আগবঢ়োৱা

d) অভিযোগৰ চৰিত্ৰবোৰ

বীমা ব্যৱসায়ৰ ধাৰণা মতে যিমান দূৰ সম্ভৱ তিনিটা ফৰামৰ সৈতে উপভোক্তাৰ সন্তোষ অধিকাংশ তলত উল্লেখিত মুখ্য শ্ৰেণী তিনিটাৰ অন্তৰ্গত

- দাবী নিষ্পত্তিত বিলম্ব
- দাবীবোৰ নিষ্পত্তি নকৰা
- দাবীবোৰ অগ্ৰাহ্য কৰা
- ক্ষতিৰ পৰিমাণ
- পলিচীৰ সময়সীমা, চৰ্তবোৰ ইত্যাদি.

3. বীমা লোকপাল

বীমা আইন, ১৯৩৮ ৰ ক্ষমতাৰ অধীনত কেন্দ্ৰীয় চৰকাৰে ১৯৯৮ চনৰ ১১ নভেম্বৰ তাৰিখে চৰকাৰী আলোচনী এখনত জাননী এটা প্ৰকাশ কৰি ৰাজহুৱা অভিযোগ নিবাৰণৰ নিয়মবোৰ, ১৯৯৮ তৈয়াৰ কৰিছে. এই নিয়মবোৰ জীৱন আৰু জীৱনৰ বাহিৰৰ বীমাত প্ৰয়োগ কৰা হয়, বীমাবোৰৰ সকলোবোৰ ব্যক্তিগত শাৰীৰ বাবে, সেইটো হল ব্যক্তিগত সক্ষমতাৰে বীমা লোৱা.

এই নিয়মবোৰৰ উদ্দেশ্য হ'ল এটা মূল্য কাৰ্যকৰী, সূচাৰু আৰু আংশিক ধৰণে বীমা কোম্পানীবোৰৰ হৈ দাবী নিষ্পত্তি সম্পৰ্কীয় সকলোবোৰ অভিযোগ সমাধান কৰা.

লোকপালে বীমাকাৰী আৰু বীমাকৰ্তাৰ বুজাবুজিৰ জৰিয়তে এটা মাধ্যম হিচাপে আৰু প্ৰসংগৰ চৰ্ত অনুসৰি কাউন্সেলৰ হিচাপে কাম কৰিব পাৰে.

লোকপালৰ সিদ্ধান্তটো, অভিযোগটো গ্ৰহণ বা অগ্ৰাহ্যটো চূড়ান্ত.

a) লোকপালকালৈ অভিযোগ

লোকপালত দিয়া যিকোনো অভিযোগ লিখিত, বীমাকৰ্তা বা তেওঁৰ আইনী উত্তৰাধিকাৰীৰ দ্বাৰা চহী কৰা হ'ব লাগিব যিটো লোকপালক উদ্দেশ্য কৰি সেই আইনীক্ষেত্ৰৰ ভিতৰত বীমাকাৰীৰ শাখা / কাৰ্য্যালয় নথিৰ দ্বাৰা সমৰ্থিত হ'ব লাগিব. যদি তেনেকুৱা হয় তেন্তে অভিযোগকাৰীৰ আনুমানিক ক্ষতিৰ প্ৰকাৰ আৰু পৰিমাণৰ লগতে কিমান সহায় বিচাৰিছে উল্লেখ কৰিব লাগিব.

অভিযোগবোৰ লোকপালত দিব পাৰি যদি:

- i. অভিযোগকাৰীয়ে আগতীয়া লিখিত উপস্থাপন এটা বীমা কোম্পানীক দিছিল আৰু বীমা কোম্পানীয়ে:
 - ✓ অভিযোগটো অস্বীকাৰ কৰিছিল বা
 - ✓ অভিযোগ লাভৰ এমাহলৈকে বীমাকাৰীয়ে অভিযোগকাৰীক কোনো প্ৰত্যুত্তৰ দিয়া নাছিল
- ii. বীমাকাৰীয়ে দিয়া প্ৰত্যুত্তৰটোৱে অভিযোগকৰ্তাক সন্তুষ্ট কৰিব পৰা নাছিল
- iii. বীমা কোম্পানীয়ে অগ্ৰাহ্য কৰা তাৰিখটোৰ পৰা এবছৰৰ ভিতৰত অভিযোগটো দিয়া হৈছে
- iv. অভিযোগটো কোনো আদালত বা গ্ৰাহকৰ ফৰামত কাম নোহোৱাকৈ পৰি থকা নাই

b) লোকপালৰ দ্বাৰা দিয়া পৰামৰ্শবোৰ

লোকপালে অনুসৰণ কৰিবলৈ আশা কৰা কিছুমান নিৰ্দিষ্ট কৰ্তব্য/প্ৰটকল আছে:

- i. পৰামৰ্শবোৰ তেনেকুৱা অভিযোগ এটা লাভৰ এমাহৰ ভিতৰত দিয়া উচিত
- ii. বীমা কোম্পানী আৰু অভিযোগকাৰী উভয়লৈ প্ৰতিলিপি পথোৱা উচিত
- iii. তেনেকুৱা পৰামৰ্শ লাভৰ ১৫ দিনৰ ভিতৰত অভিযোগকাৰীয়ে পৰামৰ্শবোৰ লিখিতভাৱে গ্ৰহণ কৰিবলগীয়া হয়
- iv. বীমাকৰ্তাৰ সন্মতি পত্ৰ এখনৰ প্ৰতিলিপি বীমাকাৰীলৈ পথোৱা উচিত আৰু তেওঁৰ তেনেকুৱা সন্মতিৰ পত্ৰ লাভৰ ১৫ দিনৰ ভিতৰত লিখিত জাননী বিচৰা উচিত

c) পুৰস্কাৰ

যদি অভিযোগটো মধ্যস্থতাকাৰীয়ে নিষ্পত্তি নকৰে, তেন্তে লোকপালেয়ে বীমাকৰ্তালৈ পুৰস্কাৰ এটা পথাৰ যিটো তেওঁ ভাল বুলি ভাবে, আৰু সেইটো বীমাকৰ্তাৰ ক্ষতিটো পূৰাবৰ বাবে প্ৰয়োজনীয়টোত কৈ অধিক নহয়.

লোকপালে দিয়া পুৰস্কাৰবোৰ তলত দিয়া নিয়মবোৰৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰণ কৰিব পাৰি:

- i. পুৰস্কাৰটো ২০ লাখতকৈ বেছি হব নালাগে (অনুগ্ৰহী পৰিশোধ আৰু অন্য খৰচবোৰ ধৰি)
 - ii. তেনেকুৱা এটা অভিযোগ লাভৰ তাৰিখটোৰ পৰা ৩ মাহৰ ভিতৰত পুৰস্কাৰটো দিয়া উচিত, আৰু বীমাকৰ্তাই তেনেকুৱা পুৰস্কাৰ লাভৰ তিনি মাহৰ ভিতৰত এটা চূড়ান্ত নিষ্পত্তিৰ দৰে পুৰস্কাৰ লাভৰ কথাটো সম্পূৰ্ণভাৱে জনোৱা উচিত
 - iii. বীমাকাৰীয়ে পুৰস্কাৰটোৰ সৈতে একমত হব আৰু তেনেকুৱা সন্মতিৰ চিঠি লাভৰ ১৫ দিনৰ ভিতৰত লোকপাললৈ এখন লিখিত জাননী পথাৰ
 - iv. যদি বীমাকৰ্তাই তেনেকুৱা পুৰস্কাৰ সন্মতিটো লিখিতভাৱে নজনায়, তেন্তে বীমাকাৰীয়ে পুৰস্কাৰটো কাৰ্যকৰী নকৰে

নিজক পৰীক্ষা কৰক ১

_____ৰ অভিযোগবোৰ পৰিচালনা কৰাৰ ক্ষমতা আছে, যত বস্তু বা সেৱাবোৰৰ মানটো আৰু সহানুভূতিৰ দাবীটো ২০ লাখ পৰ্যন্ত হব পাৰে.

- I. জিলা ফৰাম
- II. ৰাজ্যিক আয়োগ
- III. জিলা পৰিষদ
- IV. ৰাষ্ট্ৰীয় আয়োগ

সাৰাংশ

- IRDA য়ে যোথ অভিযোগ পৰিচালনা প্ৰক্ৰিয়া (IGMS) এটা আৰম্ভ কৰিছে যিয়ে বীমা অভিযোগ তথ্যৰ কেন্দ্ৰীয় শ্বাস-প্ৰশ্বাসৰ দৰে আৰু লগতে উদ্যোগটোত অভিযোগ নিবাবৰণ নিৰীক্ষণৰ আহিলাৰ দৰে কাৰ্য কৰে.
- উপভোক্তা বিবাদ নিবাবৰণ এজেন্সীবোৰ প্ৰতিখন জিলা আৰু ৰাজ্য আৰু ৰাষ্ট্ৰীয় স্তৰত স্থাপন কৰা হৈছিল.

- বীমা ব্যৱসায়ৰ ধাৰণা মতে যিমান দূৰ সম্ভৱ তিনিটা ফৰামৰ সৈতে উপভোক্তাৰ সন্মতিৰ অধিকাংশ দাবীবোৰ নিষ্পত্তি বিলম্ব, দাবীবোৰ অগ্রাহ্য কৰা, ক্ষতিৰ পৰিমাণ আৰু পলিচীৰ সময়সীমা, চৰ্ত ইত্যাদিৰ দৰে শ্ৰেণীবোৰৰ অন্তৰ্গত।
- লোকপালে বীমাকাৰী আৰু বীমাকৰ্তাৰ বুজাবুজিৰ জৰিয়তে এটা মাধ্যম হিচাপে আৰু প্ৰসংগৰ চৰ্ত অনুসৰি কাউন্সেলৰ হিচাপে কাম কৰিব পাৰে।
- যদি অভিযোগটো মধ্যস্থতাকাৰীয়ে নিষ্পত্তি নকৰে, তেন্তে লোকপালে বীমাকৰ্তালৈ পুৰস্কাৰ এটা পথাৰ মিটো তেওঁ ভাল বুলি ভাবে, আৰু সেইটো বীমাকৰ্তাৰ ক্ষতিটো পূৰাবৰ বাবে প্ৰয়োজনীয়টোত কৈ অধিক নহয়।

মুখ্য পদবোৰ

1. যৌথ অভিযোগ পৰিচালনা প্ৰক্ৰিয়া (IGMS)
2. গ্ৰাহক সুৰক্ষা আইন, ১৯৮৬
3. জিলা ফৰাম
4. ৰাজ্যিক আয়োগ
5. ৰাষ্ট্ৰীয় আয়োগ
6. বীমা লোকপাল

নিজক পৰীক্ষা কৰিবলৈ উত্তৰবোৰ

উত্তৰ ১

শুদ্ধ বিকল্পটো হ'ল I.

জিলা ফৰামৰ অভিযোগবোৰ পৰিচালনা কৰাৰ ক্ষমতা আছে, য'ত বস্তু বা সেৱাবোৰৰ মানটো আৰু সহানুভূতিৰ দাবীটো ২০ লাখ পৰ্যন্ত হ'ব পাৰে।

নিজক পৰীক্ষা কৰা প্ৰশ্নবোৰ

প্ৰশ্ন ১

IGMS পদটো প্ৰসাৰ কৰক.

- I. বীমাৰ সাধাৰণ পৰিচালনা প্ৰণালী
- II. ভাৰতৰ সাধাৰণ পৰিচালনা প্ৰণালী
- III. যৌথ অভিযোগ পৰিচালনা প্ৰক্ৰিয়া

IV. বুদ্ধিমান অভিযোগ পৰিচালনা প্ৰক্ৰিয়া

প্ৰশ্ন ২

তলৰ কোনটো গ্ৰাহক অভিযোগ নিবাৰণ এজেন্সীয়ে ২০ লাখৰ পৰা ১০০ লাখৰ ভিতৰৰ গ্ৰাহক নিষ্পত্তিবোৰ পৰিচালনা কৰে?

- I. জিলা ফৰাম
- II. ৰাজ্যিক আয়োগ
- III. ৰাষ্ট্ৰীয় আয়োগ
- IV. জিলা পৰিষদ

প্ৰশ্ন ৩

তলৰ কোনটো অভিযোগে এটা বৈধ গ্ৰাহক অভিযোগৰ ভেটিটো তৈয়াৰ নকৰে?

- I. দ্ৰব্য এটাৰ বাবে দোকানীয়ে MRP তকৈ বেছি ধন দাবী কৰা
- II. দোকানীয়ে গ্ৰাহকক শ্ৰেণীটোত থকা শ্ৰেষ্ঠ দ্ৰব্যটোৰ বিষয়ে পৰামৰ্শ নকৰাটো
- III. দৰবৰ বটল এটাত সতৰ্কীকৰণ নিদিয়া
- IV. ফুটিপূৰ্ণ দ্ৰব্যবোৰ

প্ৰশ্ন ৪

বীমা পলিচী সম্পৰ্কীয় অভিযোগবোৰ দাখিল কৰিবলৈ গ্ৰাহক এজনৰ বাবে তলৰ কোনটো আটাইতকৈ সঠিক বিকল্প?

- I. পুলিচ
- II. উচ্চতম ন্যায়ালয়
- III. বীমা লোকপাল
- IV. জিলা আদালত

প্ৰশ্ন ৫

বীমা লোকপালৰ প্ৰাদেশিক ক্ষেত্ৰাধিকাৰ সাপেক্ষে তলৰ কোনটো উক্তি শুদ্ধ?

- I. বীমা লোকপালৰ ৰাষ্ট্ৰীয় ক্ষেত্ৰাধিকাৰ আছে
- II. বীমা লোকপালৰ ৰাজ্যিক ক্ষেত্ৰাধিকাৰ আছে
- III. বীমা লোকপাল ৰ জিলা ক্ষেত্ৰাধিকাৰ আছে
- IV. বীমা লোকপালে নিৰ্ধাৰিত প্ৰাদেশিক সীমাৰ ভিতৰত কাৰ্য কৰে

প্ৰশ্ন ৬

বীমা লোকপাল এটাৰ সৈতে কেনেকৈ অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰি?

- I. অভিযোগটো লিখিত ভাৱে দিব লাগে
- II. অভিযোগটো ফোন যোগে দিব লাগে
- III. অভিযোগটো মুখামুখি কৈ মৌখিক ভাৱে দিব লাগে
- IV. অভিযোগটো বাতৰিকাকতৰ বিজ্ঞাপনৰ জৰিয়তে দিয়া হয়

প্ৰশ্ন ৭

বীমা লোকপাল এটাৰ কাষ চপাৰ সময়সীমাটো কি?

- I. বীমাকাৰীয়ে অভিযোগটো অগ্ৰাহ্য কৰাৰ দুই বছৰৰ ভিতৰত
- II. বীমাকাৰীয়ে অভিযোগটো অগ্ৰাহ্য কৰাৰ তিনি বছৰৰ ভিতৰত
- III. বীমাকাৰীয়ে অভিযোগটো অগ্ৰাহ্য কৰাৰ এক বছৰৰ ভিতৰত
- IV. বীমাকাৰীয়ে অভিযোগটো অগ্ৰাহ্য কৰাৰ এমাহৰ ভিতৰত

প্ৰশ্ন ৮

লোকপালত অভিযোগ এটা দাখিল কৰিবৰ বাবে তলৰ কোনটো আগতীয়া প্ৰয়োজন নহয়?

- I. অভিযোগটো এজন ব্যক্তিৰ দ্বাৰা 'ব্যক্তিগত লাইন' বীমাৰ ওপৰত হ'ব লাগিব
- II. অভিযোগটো বীমাকাৰীয়ে অগ্ৰাহ্য কৰাৰ এবছৰৰ ভিতৰত অভিযোগ কৰা হ'ব লাগিব
- III. লোকপালৰ আগতে অভিযোগকাৰীয়ে উপভোক্তা ফৰামৰ কাষচপাৰ প্ৰয়োজন নাই
- IV. মুঠ সহায়ৰ পৰিমাণ ২০ লাখৰ ভিতৰত হ'ব লাগিব.

প্ৰশ্ন ৯

লোকপালৰ সৈতে অভিযোগ দিবলৈ কোনো মাচুল / জৰিমনা দিব লাগে নেকি?

- I. ১০০ টকাৰ মাচুল এটা পৰিশোধ কৰিব লাগে
- II. কোনো মাচুল বা জৰিমনা পৰিশোধ কৰিব নালাগে
- III. সহায়ৰ মুঠ ২০% মাচুল হিচাপে পৰিশোধ কৰিব লাগিব
- IV. সহায়ৰ মুঠ ১০% মাচুল হিচাপে পৰিশোধ কৰিব লাগিব

প্ৰশ্ন ১০

ব্যক্তিগত বীমাকাৰী এটাৰ বিৰুদ্ধে অভিযোগ এটা দিব পাৰি নে?

- I. অভিযোগবোৰ কেৱল ৰাজহুৱা বীমাকাৰীৰ বিৰুদ্ধে কৰিব পাৰি
- II. নিশ্চয়, ব্যক্তিগত বীমাকাৰীবোৰৰ বিৰুদ্ধে অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰি
- III. ব্যক্তিগত বীমাকাৰীবোৰৰ বিৰুদ্ধে কেৱল জীৱন খণ্ডত অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰি

IV. ব্যক্তিগত বীমাকাৰীবোৰৰ বিৰুদ্ধে কেৱল জীৱন খণ্ডত নপৰা অভিযোগ দাখিল কৰিব পাৰি

নিজক পৰীক্ষা কৰা প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ

উত্তৰ ১

শুদ্ধ বিকল্পটো হল III.

IGMS য়ে যৌথ অভিযোগ পৰিচালনা প্ৰক্ৰিয়াটো বুজায়.

উত্তৰ ২

শুদ্ধ বিকল্পটো হল II.

ৰাজ্যিক আয়োগে ২০ লাখৰ পৰা ১০০ লাখৰ ভিতৰৰ গ্ৰাহক নিষ্পত্তিবোৰ পৰিচালনা কৰিব.

উত্তৰ ৩

শুদ্ধ বিকল্পটো হল II.

দোকানীয়ে গ্ৰাহকক শ্ৰেণীটোত থকা শ্ৰেষ্ঠ দ্ৰব্যটোৰ বিষয়ে পৰামৰ্শ নকৰাটোৱে বৈধ গ্ৰাহক অভিযোগৰ ভেটিটো তৈয়াৰ নকৰে.

উত্তৰ ৪

শুদ্ধ বিকল্পটো হল III.

অভিযোগ বীমা লোকপালত দিব লাগে যাৰ প্ৰাদেশিক ক্ষেত্ৰাধিকাৰ অধীনত বীমাৰ কাৰ্য্যালয়টো অন্তৰ্গত.

উত্তৰ ৫

শুদ্ধ বিকল্পটো হল IV.

বীমা লোকপালে কেৱল নিৰ্ধাৰিত প্ৰাদেশিক সীমাৰ ভিতৰত কাৰ্য কৰে.

উত্তৰ ৬

শুদ্ধ বিকল্পটো হল I.

লোকপালত অভিযোগবোৰ লিখিত ভাৱে দিব লাগে.

উত্তৰ ৭

শুদ্ধ বিকল্পটো হল III.

বীমাকাৰীয়ে অভিযোগটো অগ্রাহ্য কৰাৰ এক বছৰৰ ভিতৰত অভিযোগকাৰীয়ে বীমা লোকপাল এটাৰ কাষ চপাটো অপৰিহাৰ্য.

উত্তৰ ৮

শুদ্ধ বিকল্পটো হল III.

লোকপালৰ আগতে অভিযোগকাৰীয়ে উপভোক্তা ফৰামৰ কাষচপাৰ প্ৰয়োজন নাই.

উত্তৰ ৯

শুদ্ধ বিকল্পটো হল II.

লোকপালৰ সৈতে অভিযোগ দিবলৈ কোনো মালু / জৰিমনা দিব নালাগে.

উত্তৰ ১০

শুদ্ধ বিকল্পটো হল II.

নিশ্চয়, ব্যক্তিগত বীমাকাৰীৰ বিৰুদ্ধে অভিযোগ এটা দিব পাৰি.

অনুবন্ধ

ভাৰতবৰ্ষত বৰ্তমান কাৰ্য কৰি থকা জীৱন বীমা কোম্পানীবোৰৰ তালিকাখন

১. বাজাজ এলায়েঞ্জ লাইফ ইনচুৰেঞ্চ
২. বিৰলা ছান লাইফ ইনচুৰেঞ্চ
৩. এইচ.ডি.এফ.চি. লাইফ ইনচুৰেঞ্চ
৪. আই.ছি.আই.ছি.আই. লাইফ ইনচুৰেঞ্চ
৫. আই.এন.জি. Vysya লাইফ ইনচুৰেঞ্চ
৬. লাইফ ইনচুৰেঞ্চ কৰ্পোৰেচন অৱ ইণ্ডিয়া
৭. মেক্স লাইফ ইনচুৰেঞ্চ
৮. PNB মেটালাইফ ইণ্ডিয়া ইনচুৰেঞ্চ
৯. কোটাক মহিন্দ্র ওল্ড মুচুৱেল লাইফ ইনচুৰেঞ্চ

১০. এছ. বি. আই. লাইফ ইনচুৰেঞ্চ
১১. টাটা এ.আই.এ লাইফ ইনচুৰেঞ্চ
১২. ৰিলায়েন্স লাইফ ইনচুৰেঞ্চ
১৩. আভিভা লাইফ ইনচুৰেঞ্চ
১৪. ছাহাৰা ইণ্ডিয়া লাইফ ইনচুৰেঞ্চ
১৫. শ্ৰীৰাম লাইফ ইনচুৰেঞ্চ
১৬. ইণ্ডিয়াআক্সা লাইফ ইনচুৰেঞ্চ
১৭. ফিউচাৰ জেনেৰেলী ইণ্ডিয়া লাইফ ইনচুৰেঞ্চ
১৮. আই.ডি.বি.আই ফেডাৰেল লাইফ ইনচুৰেঞ্চ
১৯. কানাড়া এইচ.এচ.বি.চি. অৰিয়েণ্টেল বেংক অৱ কমার্চ লাইফ ইনচুৰেঞ্চ
২০. এগন ৰেলিগেৰ লাইফ ইনচুৰেঞ্চ
২১. ডি.এল.এফ. প্ৰমেৰিকা লাইফ ইনচুৰেঞ্চ
২২. ষ্টাৰ ইউনিয়ন ডাই-ইটি লাইফ ইনচুৰেঞ্চ
২৩. ইণ্ডিয়া ফাৰ্ষ্ট লাইফ ইনচুৰেঞ্চ
২৪. এডেলৱেইছ টকিঅ লাইফ ইনচুৰেঞ্চ

অধ্যায় 4

বীমাৰ এজেন্টবোৰ নিয়মাবলীবোৰ

বীমাৰ এজেন্টবোৰ

বীমাৰ এজেন্টৰ নিযুক্তিৰ নিয়মাবলীবোৰ ২০১৬ৰ ১ম এপ্রিলৰ পৰা কাৰ্যকৰী হোৱাকৈ আৰম্ভ কৰা হৈছিল.

নিম্নোক্ত সংজ্ঞাবোৰ প্ৰাসংগিক.

১. সংজ্ঞাবোৰ:

- ১) “অধিনিয়ম” মানে হ’ল বীমাৰ অধিনিয়ম, ১৯৩৮ (১৯৩৮ ৰ ৪) সময়ে সময়ে সংশোধন কৰাৰ দৰে.
- ২) “নিযুক্তি পত্ৰ” মানে হ’ল বীমাৰ এজেন্ট এজনৰ দৰে কাৰ্য কৰিবলৈ বীমাকাৰীয়ে যিকোনো ব্যক্তিক প্ৰদান কৰা নিযুক্তিৰ এখন পত্ৰ.
- ৩) “এপিলেট বিষয়া” মানে হ’ল বীমাৰ এজেন্ট এজনৰ পৰা লাভ কৰা উপস্থাপন আৰু আপীলবোৰ বিবেচনা আৰু নিষ্পত্তি কৰিবলৈ বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা প্ৰাধিকৃত এজন বিষয়া.
- ৪) “বীমাৰ এজেন্ট” মানে হ’ল এজন ব্যক্তি যাক বীমাৰ পলিচীবোৰৰ নিৰন্তৰতা, নবীকৰণ অথবা পুনৰ প্ৰচলনৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় ব্যৱসায়টোকে ধৰি বীমা ব্যৱসায় যাচা অথবা লাভ কৰাৰ উদ্দেশ্যে বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা নিযুক্তি প্ৰদান কৰা হয়.
- ৫) “কৰ্তৃপক্ষ” মানে হ’ল বীমা নিয়ন্ত্ৰণ আৰু উন্নয়ন কৰ্তৃপক্ষৰ অধিনিয়ম, ১৯৯৯ (১৯৯৯ ৰ ৪১) ৰ খণ্ড ৩ ৰ ব্যৱস্থাবোৰৰ অধীনত প্ৰতিষ্ঠা কৰা ভাৰতীয় বীমা নিয়ন্ত্ৰণ আৰু উন্নয়ন কৰ্তৃপক্ষ.
- ৬) “মিশ্ৰ বীমা এজেন্ট” মানে হ’ল এজন ব্যক্তি যাক বীমাৰ এজন এজেন্ট হিচাপে দুই বা ততোধিক বীমাকাৰীয়ে নিযুক্তি প্ৰদান কৰে, তেওঁ/তেখেতে এটাতকৈ অধিক জীৱন বীমাকাৰী, সাধাৰণ বীমাকাৰী, স্বাস্থ্য বীমাকাৰীৰ বাবে আৰু ম’ন’-লাইন বীমাকাৰীবোৰৰ প্ৰতিটোৰ বাবে বীমাৰ এজেন্ট হিচাপে কাৰ্য কৰিব নোৱাৰা চৰ্তটো সাপেক্ষে.
- ৭) “এজেন্টবোৰৰ কেন্দ্ৰীয়কৃত তালিকা” মানে হ’ল কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা প্ৰতিপালন কৰা এজেন্টবোৰৰ এখন তালিকা, যিয়ে সকলো বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা এজেন্টবোৰ নিযুক্তিৰ সকলো বিতং বিৱৰণ ধাৰণ কৰে.
- ৮) “নিষিদ্ধ এজেন্টবোৰৰ কেন্দ্ৰীয়কৃত তালিকা” মানে হ’ল কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা প্ৰতিপালন কৰা এজেন্টবোৰৰ তালিকা, অধ্যাদেশ উলংঘন আৰু / অথবা প্ৰৱঞ্চনাৰ বাবে যিসকল এজেন্টৰ নিযুক্তি বীমাকাৰীৰ মনোনীত বিষয়া এজনৰ দ্বাৰা বাতিল/প্ৰত্যাহাৰ কৰা হৈছে.
- ৯) “মনোনীত বিষয়া” মানে হ’ল বীমাৰ এজেন্ট এজন হিচাপে ব্যক্তি এজনক নিযুক্তি দিবৰ বাবে বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা প্ৰাধিকৃত এজন বিষয়া.

- ১০) “পৰীক্ষা সমিতি” মানে হ’ল এটা সংস্থা, যিয়ে বীমাৰ এজেন্টবোৰৰ বাবে নিযুক্তিৰ আগৰ পৰীক্ষা অনুষ্ঠিত কৰে আৰু যিটো কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা সম্পূৰ্ণভাৱে স্বীকৃতিপ্ৰাপ্ত.
- ১১) এই নিয়মাবলীবোৰৰ উদ্দেশ্যে “ম’ন’-লাইন বীমাকাৰী” মানে হ’ল বীমা আইন, ১৯৩৮ ৰ খণ্ড ২(১) ৰ অধীনত বাখ্যা কৰাৰ দৰে বীমাকাৰী আৰু কৃষি বীমা, ৰপ্তানি ক্রেডিট গ্যেৰান্টি ব্যৱসায় আদিৰ দৰে এটা বিশেষ শ্ৰেণীৰ ব্যৱসায় কৰে.
- ১২) “বহু-স্তৰীয় বিপণন আঁচনি” মানে হল আইনৰ খণ্ড ৪২ক ত বাখ্যা কৰাৰ দৰে যিকোনো আঁচনি.

২. বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা বীমাৰ এজেন্টৰ নিযুক্তি:

- ১) বীমাকাৰী এটাৰ বীমাৰ এজেন্ট এজন হিচাপে নিযুক্তিপত্ৰ বিচৰা আবেদনকাৰী এজনে বীমাকাৰী মনোনীত বিষয়াৰ ওচৰত ফৰ্ম I-A যোগে আবেদনপত্ৰ এখন জমা দিব.
- ২) বীমাকাৰীটো মনোনীত বিষয়াই আবেদনপত্ৰ লাভৰ লগে লগে আবেদনকাৰীৰ নিম্নোক্তবোৰ পৰীক্ষা কৰিব:-
- ক) সকলোবোৰ দিশ সামৰি ফৰ্ম I-A যোগে এজেন্সীৰ আবেদনপত্ৰ সন্নিবিষ্ট কৰিছে;
 - খ) এজেন্সী আবেদনৰ ফৰ্মৰ সৈতে PAN ৰ বিতং বিৱৰণ জমা দিছে;
 - গ) নিয়মাবলী ৬ৰ অধীনত নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ দৰে বীমাৰ পৰীক্ষাত উত্তীৰ্ণ হৈছে;
 - ঘ) নিয়মাবলী ৭ত উল্লেখ কৰাৰ দৰে কোনো এটা যোগ্যতাহীনতাৰ সন্মুখীন হোৱা নাই;
 - ঙ) বীমা ব্যৱসায় যাচিবলৈ আৰু লাভ কৰিবলৈ আৱশ্যকীয় জ্ঞান আছে; পলিচী ধাৰকবোৰলৈ প্ৰয়োজনীয় সেৱা আগবঢ়াবলৈ সক্ষম;
- ৩) এজেন্সী আবেদনপত্ৰখন প্ৰমাণিত কৰাৰ ক্ষেত্ৰত মনোনীত বিষয়াই কোঠৰ পৰিশ্ৰম কৰিব আৰু আবেদনকাৰীয়ে এটাতকৈ অধিক জীৱন বীমাকাৰী, সাধাৰণ বীমাকাৰী, স্বাস্থ্য বীমাকাৰী আৰু প্ৰতিটো ম’ন’-লাইন বীমাকাৰীৰ বাবে এজেন্সী বীমাপত্ৰ ধাৰণ নকৰাটো আৰু নিষিদ্ধ এজেন্টবোৰৰ কেন্দ্ৰীয়কৃত তালিকাত নথকাটো নিশ্চিত কৰিব.

৪) মনোনীত বিষয়াই লগতে প্ৰমাণিত কৰিব

- ক) ওপৰত উল্লেখ কৰাৰ দৰে তথ্য লাভ কৰিবলৈ আবেদনকাৰীৰ PAN সংখ্যাৰ সৈতে কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা প্ৰতিপালন কৰা এজেন্টবোৰৰ কেন্দ্ৰীয়কৃত তালিকা.
 - খ) আবেদনকাৰী নিষিদ্ধ নোহোৱাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা প্ৰতিপালন কৰা নিষিদ্ধ এজেন্টবোৰৰ কেন্দ্ৰীয়কৃত তালিকাখন.
- ৫) ওপৰোক্ত নিয়মাবলী উল্লেখিত সকলোবোৰ চৰ্ত আবেদনকাৰীয়ে পালন কৰা বুলি মনোনীত বিষয়াই সন্তুষ্টি লাভ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত আৰু লগতে অধিনিয়মৰ খণ্ড ৪২ ৰ উপ-খণ্ড (৩) ত উল্লেখ কৰাৰ দৰে কোনো অযোগ্যতাৰ সন্মুখীন নোহোৱাৰ ক্ষেত্ৰত এজেন্সীৰ আবেদনপত্ৰখন প্ৰক্ৰিয়া কৰিব পাৰে আৰু আবেদনকাৰীৰ পৰা সকলো নথি লাভৰ ১৫

দিনৰ ভিতৰত নিযুক্তিপত্ৰ এখন প্ৰদান কৰাৰ দ্বাৰা বীমাৰ এজেন্ট এজন হিচাপে আবেদনকাৰীৰ নিযুক্তিটো মঞ্জুৰ কৰিব পাৰে. মনোনীত বিষয়াই নিযুক্তি লাভ কৰা এজেন্টক এজেন্সী কোড সংখ্যা এটা প্ৰদান কৰিব আৰু এজেন্সী কোড সংখ্যাটোৰ আগত বীমাকাৰীৰ নামৰ সংক্ষিপ্ত ৰূপটো উপসৰ্গ হিচাপে থাকিব.

৬) ওপৰত উল্লেখ কৰাৰ দৰে এজেন্সীৰ নিযুক্তিপত্ৰ প্ৰদান কৰাটোৱে তলত উল্লেখ কৰাৰ দৰে অধ্যাদেশটো আৰু বীমাৰ এজেন্ট এজন হিচাপে আবেদনকাৰী নিযুক্তি আৰু কাৰ্যটো নিয়ন্ত্ৰণ কৰা সকলোবোৰ চৰ্ত সামৰি নিযুক্তিৰ সময়সীমাটো প্ৰতিষ্ঠা কৰিব আৰু ওপৰত উল্লেখ কৰাৰ দৰে এজেন্টৰ নিযুক্তি লাভৰ ৭ দিনৰ ভিতৰত নিযুক্তিপত্ৰখন প্ৰেৰণ কৰা হব.

৭) তেনেকৈ নিযুক্তি লাভ কৰা আবেদনকাৰী এজনক বীমাকাৰীয়ে পৰিচয়পত্ৰ এখন প্ৰদান কৰিব, যিয়ে এজেন্ট হিচাপে তেওঁ/তেখেতে প্ৰতিনিধিত্ব কৰা বীমাকাৰীটোৰ সৈতে এজেন্টজনক চিনাক্ত কৰিব.

৮) মনোনীত বিষয়াই যিকোনো আবেদনকাৰীক এজেন্সী নিযুক্তিপত্ৰ প্ৰদান কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰিব পাৰে যদি আবেদনকাৰীয়ে এই নিয়মাবলীবোৰত উল্লেখ কৰা চৰ্তবোৰৰ যিকোনো এটা পূৰণ নকৰে. মনোনীত বিষয়াই এজেন্ট হিচাপে নিযুক্তিপত্ৰ প্ৰদান কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰাৰ কাৰণবোৰ আবেদনপত্ৰ লাভৰ ২১ দিনৰ ভিতৰত আবেদনকাৰীক অবগত কৰিব.

৯) এজেন্সীৰ নিযুক্তিপত্ৰ প্ৰদান কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰা মনোনীত বিষয়াৰ সিদ্ধান্তটোৰ দ্বাৰা অসন্তুষ্ট হোৱা যিকোনো আবেদনকাৰীয়ে সিদ্ধান্তটো পুনৰ বিবেচনা কৰাৰ বাবে বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা মনোনীত এপীলেট বিষয়াৰ ওচৰত পুনৰ বিবেচনাৰ আবেদনপত্ৰ এখন জমা দিব পাৰে. বীমাকাৰীয়ে আবেদনকাৰীৰ পুনৰ বিবেচনাৰ আবেদনপত্ৰখন বিবেচনা কৰিবলৈ বীমাকাৰীয়ে এপীলেট বিষয়া এজন মনোনীত কৰিব. এপীলেট বিষয়াই আবেদনপত্ৰখন বিবেচনা কৰিব আৰু পুনৰ বিবেচনাৰ আবেদনপত্ৰখন লাভৰ ১৫ দিনৰ ভিতৰত চূড়ান্ত সিদ্ধান্তটো লিখিতভাৱে অৱগত কৰিব.

৩. বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা মিশ্ৰ বীমা এজেন্টৰ নিযুক্তি:

১) ‘মিশ্ৰ বীমাৰ এজেন্ট’ এজন হিচাপে নিযুক্তিপত্ৰ বিচৰা আবেদনকাৰী এজনে সংলিষ্ট জীৱন, সাধাৰণ, স্বাস্থ্য বীমাকাৰী অথবা ম’ন’-লাইন বীমাকাৰীৰ মনোনীত বিষয়া এজনৰ ওচৰত আবেদনপত্ৰ এখন দাখিল কৰিব, মিশ্ৰ এজেন্সী আবেদনৰ ফৰ্ম I-B যোগেদি. সংলিষ্ট বীমাকাৰীৰ মনোনীত বিষয়াই ওপৰত উল্লেখ কৰা ধৰণ আৰু প্ৰক্ৰিয়াৰে আবেদনপত্ৰ খন পৰিচালনা কৰিব.

৪. বীমা এজেন্সীৰ পৰীক্ষা:—

১) যেনেকৈ নহওক কিয় আবেদনকাৰী এজনে জীৱন, সাধাৰণ, স্বাস্থ্য বীমা বিষয়ত পৰীক্ষা সমিতিৰ দ্বাৰা অনুষ্ঠিত কৰা বীমা এজেন্সীৰ পৰীক্ষাত উত্তীৰ্ণ হ'ব লাগিব, বীমাৰ এজেন্ট এজন হিচাপে নিযুক্তিৰ বাবে উপযুক্ত হোৱাকৈ কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰণ কৰা পাঠ্যক্ৰম অনুযায়ী. এজেন্সী পৰীক্ষাত উত্তীৰ্ণ হ'বলৈ প্ৰাৰ্থীবোৰক পৰ্যাপ্ত বীমাৰ গুণাগুণেৰে সাজু কৰিবলৈ বীমাকাৰীয়ে প্ৰয়োজনীয় সহায় আগবঢ়াব আৰু মাৰ্গদৰ্শন কৰিব.

২) ওপৰত উল্লেখ কৰাৰ দৰে এজেন্সীৰ পৰীক্ষাত সফলতাৰে উত্তীৰ্ণ হোৱা আবেদনকাৰীজনক পৰীক্ষা সমিতিয়ে উত্তীৰ্ণৰ প্ৰমাণপত্ৰ এখন প্ৰদান কৰিব. পৰীক্ষা সমিতিৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা উত্তীৰ্ণৰ প্ৰমাণপত্ৰখন বাৰ বছৰৰ সময়সীমা এটাৰ বাবে প্ৰযোজ্য হ'ব, প্ৰথমবাৰৰ বাবে যিকোনো বীমাকাৰী সৈতে এজন এজেন্ট হিচাপে নিযুক্তি বিচাৰাৰ উদ্দেশ্যে.

৩) ওপৰত উল্লেখ কৰাৰ দৰে কেৱল বীমাৰ এজেন্সী পৰীক্ষাত উত্তীৰ্ণ হোৱা আৰু পৰীক্ষা সমিতিৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা উত্তীৰ্ণৰ বৈধ প্ৰমাণপত্ৰ এখন ধাৰণ কৰা প্ৰাৰ্থীবোৰক এজেন্ট হিচাপে নিযুক্তি প্ৰদানৰ বাবে উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰা হ'ব.

৫. বীমাৰ এজেন্ট এজন হিচাপে কাৰ্য কৰিবলৈ অযোগ্যতা: অযোগ্যতাৰ চৰ্তবোৰ

অধিনিয়মটোৰ খণ্ড ৪২ (৩) ৰ অধীনত অনুবন্ধ কৰাৰ দৰে.

৬. অধ্যাদেশ.

১) প্ৰত্যেক এজেন্টে তলত নিৰ্ধাৰিত অধ্যাদেশবোৰ মানিচলিব লাগিব:-

a) প্ৰত্যেক বীমাৰ এজেন্টে, ---

- i. নিজৰ আৰু বীমাকাৰীৰ পৰিচয় দাঙি ধৰিব যাৰ তেওঁ এজন বীমাৰ এজেন্ট;
- ii. প্ৰত্যাশিতক এজেন্সী পৰিচয়পত্ৰখন দেখুৱাব, আৰু লগতে দাবী কৰাৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰত্যাশিতৰ আগত এজেন্সী নিযুক্তিপত্ৰ খন প্ৰকাশ কৰিব;
- iii. তেওঁৰ বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা বিক্ৰীৰ বাবে আগবঢ়োৱা বীমাৰ প্ৰডাক্টবোৰ সাপেক্ষে প্ৰয়োজনীয় তথ্য প্ৰচাৰ কৰিব আৰু বিশেষ বীমা পৰিকল্পনা এটা পৰামৰ্শ কৰোঁতে প্ৰত্যাশিতবোৰৰ প্ৰয়োজনীয়তাবোৰৰ প্ৰতি লক্ষ্য ৰাখিব;
- iv. য'ত বীমাৰ এজেন্টে একে শ্ৰেণীৰ বীমাৰ প্ৰডাক্ট আগবঢ়োৱা এটাতকৈ অধিক বীমাকাৰীক প্ৰতিনিধিত্ব কৰে, তেনেক্ষেত্ৰত তেওঁ সকলোবোৰ বীমাকাৰীৰ প্ৰডাক্টবোৰৰ বাবে পলিটীধাৰকক নিৰপেক্ষভাৱে পৰামৰ্শ কৰা আৰু প্ৰত্যাশিতৰ বিশেষ প্ৰয়োজনীয়তাবোৰ সাপেক্ষে উপযুক্ত প্ৰডাক্ট পৰামৰ্শ কৰা উচিত;
- v. বিক্ৰীৰ বাবে প্ৰস্তুত কৰা বীমা প্ৰডাক্টটোৰ বাবে বীমাকাৰী দ্বাৰা আৰোপিত প্ৰিমিয়ামটো প্ৰকাশ কৰিব;

- vi. বিক্ৰীৰ বাবে প্ৰস্তুৱিত বীমা প্ৰডাক্টটোৰ বাবে বীমাকাৰী দ্বাৰা আৰোপিত প্ৰিমিয়ামটো প্ৰকাশ কৰিব;
- vii. প্ৰত্যাশিতৰ আগত প্ৰস্তুৱৰ ফৰ্মত বীমাকাৰীয়ে বিচৰা তথ্যৰ ধৰণটোৰ বিষয়ে, আৰু লগতে বীমা চুক্তি এটা কিনাৰ ক্ষেত্ৰত বস্তুনিষ্ঠ তথ্যৰ প্ৰকাশৰ গুৰুত্বটো বাখ্যা কৰিব;
- viii. প্ৰত্যাশিতৰ যিকোনো বদ অভ্যাস অথবা অনিয়মিত আয়কে ধৰি বীমাৰ আণ্ডাৰহাইটিংৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰত্যাশিত সম্পৰ্কীয় প্ৰতিটো তথ্য বীমাকাৰীক অবগত কৰিব, এজেন্টৰ জ্ঞান অনুসৰি, বীমাকাৰীৰ ওচৰত জমা দিয়া প্ৰতিটো প্ৰস্তুৱৰ সৈতে “এজেন্টৰ গোপন ৰিপোৰ্ট” হিচাপে বিবেচনা কৰা ৰিপোৰ্ট এটাৰ ৰূপত যেতিয়া প্ৰযোজ্য, আৰু প্ৰস্তুৱটো গ্ৰহণৰ ক্ষেত্ৰত বীমাকাৰীৰ আণ্ডাৰহাইটিং সিদ্ধান্তটোত বিৰূপ প্ৰভাৱ বিস্তাৰ কৰিব পৰা যিকোনো বস্তুনিষ্ঠ তথ্য, প্ৰত্যাশিতৰ বিষয়ে সকলোধৰণে উপযুক্ত অনুসন্ধান কৰি;
- ix. বীমাকাৰী ওচৰত প্ৰস্তুৱৰ ফৰ্মখন দাখিলৰ সময়ত প্ৰয়োজনীয় নথিবোৰ আৰু প্ৰস্তুৱটো সম্পূৰ্ণ কৰাৰ বাবে পিছৰ পৰ্য্যায়ত বীমাকাৰীয়ে দাবী কৰা আন নথিবোৰ আহৰণ কৰিব;
- x. পলিচীটোৰ অধীনত মনোনোয়ন দিবলৈ প্ৰত্যেক প্ৰত্যাশিতক পৰামৰ্শ দিব
- xi. বীমাকাৰীয়ে প্ৰস্তুৱটো গ্ৰহণ কৰা অথবা অগ্ৰাহ্য কৰাৰ বিষয়ে প্ৰত্যাশিতক ক্ষিপ্ৰতাৰে অবগত কৰিব;
- xii. পলিচী নিৰ্ধাৰণ, ঠিকনা সলনি, অথবা পলিচীটোৰ অধীনত বিকল্পবোৰ প্ৰয়োগ অথবা আন যিকোনো পলিচী সেৱা য’তে প্ৰয়োজন ইত্যাদিকে ধৰি পলিচী সেৱা সম্বন্ধীয় সকলোবোৰ বিষয়ৰ ক্ষেত্ৰত তেওঁ/তেখেতৰ জৰিয়তে পৰিচিত হোৱা সকলোবোৰ পলিচীধাৰকক প্ৰয়োজনীয় সহায় আৰু পৰামৰ্শ আগবঢ়াব;
- xiii. বীমাকাৰীটোৰ দ্বাৰা দাবীবোৰৰ নিষ্পত্তিৰ বাবে হোৱা প্ৰয়োজনবোৰ সংক্ৰান্তত পলিচীধাৰক অথবা দাবীকৰ্তা অথবা হিতাধিকাৰীবোৰলৈ প্ৰয়োজনীয় সহায় আগবঢ়াব;

২) কোনো বীমাৰ এজেন্ট, ----

- ক. তেনেকুৱা কাৰ্য কৰিবলৈ বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা নিযুক্তি লাভ নকৰাকৈ বীমা ব্যৱসায় যাচিব অথবা লাভ কৰিব নোৱাৰিব;
- খ. প্ৰস্তুৱৰ ফৰ্মখনত যিকোনো বস্তুনিষ্ঠ তথ্য বাদ দিয়াৰ বাবে প্ৰত্যাশিতক উৎসাহিত কৰিব নোৱাৰিব;
- গ. প্ৰস্তুৱটো গ্ৰহণৰ বাবে বীমাকাৰীৰ ওচৰত জমা দিয়া প্ৰস্তুৱৰ ফৰ্ম অথবা নথিবোৰত ভুল তথ্য দিবলৈ প্ৰত্যাশিতক উৎসাহিত কৰিব নোৱাৰিব;
- ঘ. বীমা পলিচীবোৰ যাচিব আৰু লাভ কৰিবৰ বাবে বহুস্তৰীয় বিপণন আৰম্ভ কৰিব আৰু/অথবা যিকোনো প্ৰত্যাশিত/পলিচীধাৰকক বহুস্তৰীয় বিপণন আঁচনি এটাত অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব.

ঙ. প্রত্যাশিতৰ সৈতে অভদ্র আচৰণ কৰিব নোৱাৰিব;

চ. আন যিকোনো বীমাৰ এজেন্টৰ দ্বাৰা আৰম্ভ কৰা প্ৰস্তাৱটোত হস্তক্ষেপ কৰিব নোৱাৰিব;

ছ. তেওঁৰ বীমাকাৰীয়ে আগবঢ়োৱাবোৰৰ উপৰিও বেলেগ নিৰিখ, সুবিধা, নিয়ম আৰু চৰ্ত আগবঢ়াব নোৱাৰিব;

জ. বীমা চুক্তি এটাৰ অধীনত হিতাধিকাৰীৰ পৰা প্ৰাপ্তিৰ অংশ এটা গ্ৰহণ অথবা দাবী কৰিব নোৱাৰিব;

ঝ. পলিচীধাৰক এজনক বৰ্তি থকা পলিচীটো বন্ধ কৰিবলৈ জোৰ কৰিব আৰু তেনেকুৱা সমাপ্তিৰ তাৰিখটোৰ পৰা তিনি বছৰৰ ভিতৰত তেওঁৰ পৰা নতুন পলিচী এটা কাৰ্যকৰী কৰিব নোৱাৰিব;

ট. বীমাৰ এজেন্ট এজন হিচাপে কাৰ্য কৰিবলৈ নতুন এজেন্সী নিযুক্তিপত্ৰ বাবে আবেদন কৰিব নোৱাৰিব, যদি তেওঁৰ এজেন্সী নিযুক্তিপত্ৰখন আগতে মনোনীত বিষয়াৰ দ্বাৰা বাতিল কৰা হৈছিল, আৰু তেনেকুৱা বাতিলকৰণৰ তাৰিখটোৰ পৰা পাঁচ বছৰৰ কাৰ্যকাল এটা অতিবাহিত হোৱা নাই;

ঠ. যিকোনো বীমাকাৰীৰ এজন সঞ্চালক হব বা হৈ থাকিব নোৱাৰিব;

৩) প্ৰত্যেক বীমা এজেন্টে তেওঁ জৰিয়তে ইতিমধ্যে লাভ কৰা বীমা ব্যৱসায়টো ধৰি ৰাখিবলৈ নিৰ্ধাৰিত সময়ৰ ভিতৰত পলিচীধাৰকে প্ৰিমিয়ামবোৰ পৰিশোধ কৰাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ সকলো ধৰণে প্ৰচেষ্টা কৰিব, পলিচীধাৰকক মৌখিকভাবে আৰু লিখিতভাৱে জাননী প্ৰদানৰ দ্বাৰা;

৪) বীমাৰ এজেন্ট এজন হিচাপে কাৰ্য কৰা যিকোনো ব্যক্তিয়ে বীমা আইন, ১৯৩৮ আৰু তাৰ অধীনত তৈয়াৰ কৰা নিয়মাৱলীবোৰ উলংঘন কৰাৰ ক্ষেত্ৰত জৰিমনা এটাৰ যোগ্য হব পাৰে, যিটো দহ হাজাৰ টকালৈকে হব পাৰে আৰু এই নিয়মাৱলীবোৰৰ অধীনত অধ্যাদেশ উলংঘনকে ধৰি ইয়াৰ মুখ্য বিষয়া, নিৰ্ধাৰিত ব্যক্তি আৰু আন কৰ্মচাৰীবোৰৰ গাফিলতি আৰু তেওঁ কৰা সকলো কাৰ্যৰ বাবে বাণিজ্যিক এজেন্ট দায়ী আৰু জৰিমনা এটাৰ যোগ্য যিটো অধিনিয়মৰ খণ্ড ১০২ ৰ ব্যৱস্থাবোৰৰ অধীনত এক কোটি টকালৈকে হব পাৰে আৰু যিকোনো বীমাকাৰী অথবা বীমাকাৰী এটাৰ হৈ কাৰ্য কৰা যিকোনো ব্যক্তি, যিয়ে বীমাৰ এজেন্ট এজন হিচাপে যিকোনো ব্যক্তিক নিযুক্তি দিয়ে, তেনেকুৱা কাৰ্য কৰিবলৈ অনুমতি দিয়া নহব অথবা তেনেকুৱা যিকোনো ব্যক্তিৰ জৰিয়তে ভাৰতবৰ্ষত যিকোনো বীমাৰ লেনদেন কৰাটো জৰিমনাৰ যোগ্য বিবেচিত হব যিটো এক কোটি টকালৈকে হব পাৰে.

৫) এই নিয়মাৱলীবোৰৰ অধীনত অধ্যাদেশ উলংঘনকে ধৰি ইয়াৰ এজেন্টৰ গাফিলতি আৰু তেওঁ কৰা সকলো কাৰ্যৰ বাবে বীমাকাৰী দায়বদ্ধ হব আৰু জৰিমনা এটাৰ যোগ্য যিটো এক কোটি টকালৈকে হব পাৰে.

৭. এজেন্ট এজনৰ নিযুক্তি প্ৰত্যাহাৰ:

১) উপযুক্ত জাননী আৰু তেওঁ/তেখেতক শুনানিৰ বাবে এটা যথায়ুক্ত সুযোগ প্ৰদানৰ পিছত এজেন্ট এজনৰ নিযুক্তিটো বাতিল অথবা প্ৰত্যাহাৰ কৰা হ'ব পাৰে যদি তেওঁ/তেখেতে:-

- ক. বীমা আইন, ১৯৩৮ (১৯৩৮ ৰ ৪), বীমা নিয়ন্ত্ৰণ আৰু উন্নয়ন কৰ্তৃপক্ষ আইন, ১৯৯৯ (১৯৯৯ ৰ ৪১) ৰ ব্যৱস্থাবোৰ অথবা সময়ে সময়ে কৰা সংশোধন হিচাপে সেইবোৰৰ অধীনত তৈয়াৰ কৰা নিয়ম অথবা নিয়মাৱলীবোৰ উলংঘন কৰে;
- খ. ওপৰত উল্লেখিত অযোগ্যতাবোৰৰ যিকোনো এটাত লিপ্ত হলে.
- গ. কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা সময়ে সময়ে জাৰি কৰা নিৰ্দেশনাবোৰ আৰু নিয়মাৱলী ৮ ত নিৰ্ধাৰণ কৰা অধ্যাদেশটো পালন কৰিবলৈ ব্যৰ্থ হ'লে.
- ঘ. নিযুক্তিৰ নিয়মবোৰ ভংগ কৰে.
- ঙ. বীমাকাৰী অথবা কৰ্তৃপক্ষই বিচৰাৰ দৰে এজেন্ট এজন হিচাপে তেওঁ/তেখেতৰ কাৰ্যকলাপবোৰৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় যিকোনো তথ্য সন্নিবিষ্ট কৰিবলৈ ব্যৰ্থ হ'লে;
- চ. কৰ্তৃপক্ষই প্ৰদান কৰা নিৰ্দেশবোৰ পালন কৰিবলৈ ব্যৰ্থ হ'লে;
- ছ. ইয়াৰ বৈধতাৰ সময়চোৱাত অথবা বীমাৰ এজেন্টৰ নিযুক্তিৰ বাবে জমা দিয়া আবেদনপত্ৰখনত বস্তুনিষ্ঠ তথ্যবোৰ প্ৰকাশ কৰিবলৈ ব্যৰ্থ হ'লে অথবা লুকুৱালে অথবা; ভুল অথবা মিছা তথ্য সন্নিবিষ্ট কৰিলে.
- জ. বীমাকাৰী/কৰ্তৃপক্ষই দাবী কৰাৰ দৰে সাময়িক বিৱৰণীবোৰ জমা নিদিলে;
- ঝ. কৰ্তৃপক্ষই অনুষ্ঠিত কৰা যিকোনো অনুসন্ধান অথবা সোধপোছৰ সৈতে সহযোগ নকৰিলে;
- ঞ. পলিচীধাৰকবোৰ অভিযোগবোৰ সমাধান কৰিবলৈ ব্যৰ্থ হ'লে অথবা এই সংক্ৰান্তত কৰ্তৃপক্ষক সন্তুষ্টিকৰ প্ৰত্যুত্তৰ দিবলৈ ব্যৰ্থ হ'লে;
- ট. বীমাকাৰীৰ হৈ পলিচীধাৰক/প্ৰত্যাশিতবোৰৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা প্ৰিমিয়াম / নগদৰ হৰলুকিত প্ৰত্যক্ষ অথবা পৰোক্ষভাৱে জড়িত হ'লে. সেইদৰে এই চৰ্তটোৱে বীমাকাৰীৰ বিশেষ প্ৰাধিকৰণ অবিহনে এজেন্টক নগদ/প্ৰিমিয়াম সংগ্ৰহ কৰিবলৈ অনুমতি নিদিয়ে.

৮. এজেন্সী বাতিলৰ প্ৰক্ৰিয়া:

বীমাৰ এজেন্টৰ এজেন্সী বাতিলৰ বাবে চূড়ান্ত নিৰ্দেশটো প্ৰদানৰ ক্ষেত্ৰত, তেওঁ/তেখেতক চূড়ান্ত নিৰ্দেশটো প্ৰদানৰ তাৰিখটোৰ দিনাখনৰ পৰা বীমাৰ এজন এজেন্ট হিচাপে কাৰ্য কৰিবলৈ বিৰত ৰখা হ'ব.

৯. এজেন্সী নিযুক্তি প্ৰত্যাহাৰ/বাতিলৰ প্ৰভাৱ.-

১) বীমাৰ এজেন্টক এজেন্সীটো বাতিল অথবা প্ৰত্যাহাৰ কৰা তাৰিখটোৰ দিনাখনৰ পৰা এজন বীমাৰ এজেন্ট হিচাপে কাৰ্য কৰাৰ পৰা বিৰত কৰা হ'ব.

খ. এই নিয়মাবলীবোৰৰ অধীনত নিযুক্তি বাতিল কৰা এজেন্টৰ পৰা বীমাকাৰীয়ে নিযুক্তিপত্ৰ আৰু পৰিচয়পত্ৰখন নিযুক্তি বাতিলৰ চূড়ান্ত নিৰ্দেশটো ওলোৱাৰ ৭ দিনৰ ভিতৰত উদ্ধাৰ কৰিব.

গ. বীমাকাৰীয়ে এজেন্টক নিষিদ্ধ কৰিব আৰু নিযুক্তি বাতিল/প্ৰত্যাহাৰ কৰা এজেন্টৰ বিতং বিৱৰণটো কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা প্ৰতিপালন কৰা নিষিদ্ধ এজেন্টবোৰৰ ডাটাবেছত আৰু এজেন্টবোৰৰ ডাটাবেছৰ কেন্দ্ৰীয়কৃত তালিকাত সন্নিৱিষ্ট কৰিব, অনলাইন ধৰণত, প্ৰত্যাহাৰ/ বাতিলৰ নিৰ্দেশটো জাৰি হোৱাৰ লগে লগে.

ঘ. যিকোনো এজেন্ট সাপেক্ষে অনুশাসন সম্বন্ধীয় কাৰ্য সমাপ্তি ক্ষেত্ৰত মনোনীত বিষয়াৰ মৌখিক নিৰ্দেশ এটাৰ ভিত্তিত নিলম্বনটো প্ৰত্যাহাৰ কৰা হয়ৰ ক্ষেত্ৰত, তেওঁ/তেখেতৰ নিলম্বন প্ৰত্যাহাৰৰ মৌখিক নিৰ্দেশটো প্ৰদানৰ লগে লগে নিষিদ্ধ এজেন্টবোৰৰ তালিকাৰ পৰা তেনেকুৱা এজেন্টৰ বিতং বিৱৰণটো আঁতৰ কৰা হব.

ঙ. সিহঁতৰ ৰেকৰ্ডবোৰ আৰু প্ৰয়োজনীয় কাৰ্যৰ বাবে বীমাৰ এজেন্টৰ বিৰুদ্ধে লোৱা ব্যৱস্থাটোৰ বিষয়ে বীমাকাৰীয়ে আন বীমাকাৰীবোৰকও অৱগত কৰিব, জীৱন বা সাধাৰণ বা স্বাস্থ্য বীমা বা ম'ন'-লাইন বীমাকাৰী যাৰ সৈতে তেওঁ/তেখেতে এজন এজেন্ট হিচাপে কাৰ্য কৰি আছে.

১০. বীমাৰ এজেন্ট এজনৰ দ্বাৰা নিযুক্তি ইস্তফা/পৰিহাৰ সাপেক্ষে পালন কৰিবলগীয়া প্ৰক্ৰিয়াটো:

১) বীমাকাৰী এটাৰ দ্বাৰা নিযুক্তিপ্ৰাপ্ত বীমাৰ এজেন্ট এজনে তেওঁ/তেখেতৰ বীমাকাৰীৰ সৈতে তেওঁৰ এজেন্সীটো পৰিহাৰ কৰিব বিচাৰৰ ক্ষেত্ৰত, তেওঁ/তেখেতে বৰ্তমানে এজেন্সী ধাৰণ কৰি থকা বীমাকাৰীৰ মনোনীত বিষয়াৰ ওচৰত তেখেতৰ নিযুক্তিপত্ৰ আৰু পৰিচয়পত্ৰখন জমা দিব লাগিব.

২) নিযুক্তিৰ ইস্তফা অথবা পৰিহাৰৰ তাৰিখটোৰ পৰা ১৫ দিনৰ সময়সীমা এটাৰ ভিতৰত ফৰ্ম I-C ত বাখ্যা কৰাৰ দৰে বীমাকাৰীয়ে বিৰাম প্ৰমাণপত্ৰ এখন প্ৰদান কৰিব.

৩) নিযুক্তি পৰিহাৰ কৰা বীমাৰ এজেন্ট এজনে আন বীমাকাৰীৰ পৰা নতুন নিযুক্তি বিচাৰিব পাৰে. তেনেকুৱা ক্ষেত্ৰত, এজেন্টে নতুন বীমাকাৰীৰ আগত তেওঁ/তেখেতৰ আগৰ এজেন্সীৰ সকলো বিতং বিৱৰণ দাঙি ধৰিব লাগিব আৰু তেওঁৰ এজেন্সীৰ আবেদনপত্ৰখনৰ সৈতে আগৰ বীমাকাৰী দ্বাৰা ফৰ্ম I-C ত প্ৰদান কৰা বিৰাম প্ৰমাণপত্ৰখন প্ৰদৰ্শন কৰিব লাগিব.

৪) আগৰ বীমাকাৰীয়ে প্ৰদান কৰা বিৰাম প্ৰমাণপত্ৰখন প্ৰদানৰ তাৰিখটোৰ পৰা আৰম্ভ কৰি নব্বৈ দিনৰ সময়সীমা এটাৰ পিছত ওপৰত উল্লেখ কৰাৰ দৰে বীমাকাৰীয়ে এজেন্সী আবেদনপত্ৰখন বিবেচনা কৰিব.

১১. বীমাকাৰী দ্বাৰা এজেন্টবোৰ নিযুক্তিৰ সাধাৰণ চৰ্তবোৰ:

১) এজেন্সীৰ বিষয়বোৰ সামৰি বীমাকাৰীয়ে 'সমিতিৰ দ্বাৰা অনুমোদিত পলিচী' এটা তৈয়াৰ কৰিব আৰু সেইটো প্ৰত্যেক বৰ্ষৰ ৩১ মাৰ্চৰ আগত কৰ্তৃপক্ষৰ ওচৰত জমা দিব.

‘সমিতিৰ দ্বাৰা অনুমোদিত পলিচী’ টোৰ বাবে মাৰ্গদৰ্শনবোৰ বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা তৈয়াৰ কৰা হব.

২) কোনো ব্যক্তিয়ে এটাতকৈ অধিক জীৱন বীমাকাৰী, সাধাৰণ বীমাকাৰী, স্বাস্থ্য বীমাকাৰী আৰু প্ৰতিটো ম’ন’-লাইন বীমাকাৰীৰ বাবে বীমাৰ এজেন্ট এজন হিচাপে কাৰ্য কৰিব নোৱাৰিব.

৩) বীমাৰ এজেন্ট হিচাপে কাৰ্য কৰা যিকোনো ব্যক্তিক এই অধিনিয়মৰ ব্যৱস্থাবোৰ উলংঘন কৰাৰ ক্ষেত্ৰত জৰিমনা এটা বিহা হব যিটো দহ হাজাৰ টকালৈকে হব পাৰে.

৪) যিকোনো বীমাকাৰী অথবা বীমাকাৰী হৈ কাৰ্য কৰা বীমাকাৰী যিকোনো প্ৰতিনিধি, যিয়ে ব্যক্তি এজনক বীমাৰ এজন এজেন্ট হিচাপে নিযুক্তি প্ৰদান কৰে, তেনেকুৱা কাৰ্য কৰিবলৈ অনুমতি দিয়া নহব অথবা তেনেকৈ ভাৰতবৰ্ষত যিকোনো বীমাৰ লেনদেন কৰাটো জৰিমনাৰ যোগ্য বিবেচিত হব যিটো এক কোটি টকালৈকে হব পাৰে.

৫) কোনো বীমাকাৰীয়ে বীমা আইন (সংশোধন) অধিনিয়ম, ২০১৫ ৰ আৰম্ভণিত অথবা পিছত মুখ্য এজেন্ট, প্ৰমুখ্য এজেন্ট, আৰু বিশেষ এজেন্ট নিযুক্তি দিব নোৱাৰিব আৰু সিহঁতৰ যোগেদি ভাৰতবৰ্ষত যিকোনো বীমা ব্যৱসায় কৰিব নোৱাৰিব.

৬) বহুস্তৰীয় বিপণন আঁচনিৰ জৰিয়তে যিকোনো ব্যক্তিক বীমা পলিচী এটা উঠাবলৈ অথবা নবীকৰণ কৰিবলৈ অথবা অব্যাহত ৰাখিবলৈ প্ৰত্যক্ষ অথবা পৰোক্ষভাৱে অথবা এটা প্ৰসাহন হিচাপে কোনো ব্যক্তিয়ে অনুমতি অথবা অনুমতিৰ বাবে প্ৰস্তাৱ দিব নোৱাৰিব.

৭) ইয়াৰ বাবে প্ৰাধিকৃত বিষয়া এজনৰ যোগেদি কৰ্তৃপক্ষই উপযুক্ত আৰক্ষী কৰ্তৃপক্ষক বহুস্তৰীয় বিপণন আঁচনিবোৰত জড়িত উপাদান অথবা ব্যক্তিবোৰৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় অভিযোগ এটা দিব পাৰিব.

৮) বীমাকাৰী এটাৰ হৈ কাম কৰা প্ৰত্যেক বীমাকাৰী আৰু বীমাকাৰী এটাৰ হৈ কাম কৰা প্ৰতিজন মনোনীত বিষয়াই বীমাৰ এজেন্টবোৰ নিযুক্তিৰ ক্ষেত্ৰত তেওঁ নিযুক্তি প্ৰদান কৰা প্ৰতিজন এজেন্টৰ নাম আৰু ঠিকনা সন্নিৱিষ্ট পঞ্জী এখন প্ৰতিপালন কৰিব আৰু নিযুক্তি লাভৰ তাৰিখটো আৰু যদি আছে নিযুক্তি বিৰামৰ তাৰিখটোও সন্নিৱিষ্ট কৰা হব.

৯) নিযুক্তিটোৰ বিৰামৰ পৰা আৰম্ভ কৰি পাঁচ বছৰৰ সময়সীমা এটাৰ বাবে আৰু বীমাৰ এজেন্টে কাৰ্য কৰি থকালৈকে ওপৰত উল্লেখ কৰাৰ দৰে ৰেকৰ্ডবোৰ বীমাকাৰীয়ে প্ৰতিপালন কৰিব.

অধ্যায় 5

জীৱন বীমাৰ বিধিসম্মত নীতিসমূহ

অধ্যায় পৰিচিতি

এই অধ্যায়টোৰ জৰিয়তে জীৱন বীমা চুক্তিসমূহৰ কাৰ্যপন্থা নিয়ন্ত্ৰণকাৰী উপাদানবোৰৰ লগত পৰিচয় কৰাই দিয়া হ'ব। লগতে জীৱন বীমা চুক্তি এখনৰ বিশেষত্ববোৰৰ বিষয়েও আলোচনা কৰা হ'ব।

শিক্ষণৰ ফলাফল

A. বীমা চুক্তিসমূহ-বিধিসম্মত দিশ আৰু বিশেষত্ববোৰ

A. বীমা চুক্তিসমূহ-বিধিসম্মত দিশ আৰু বিশেষত্ববোৰ

I. জীৱন বীমা চুক্তি-বিধিসম্মত দিশ

a) বীমা চুক্তি

বীমা চুক্তিবোৰৰ লগত এটা চুক্তিৰ অঙ্গীকাৰ জড়িত হৈ থাকে, য'ত প্রিমিয়াম বুলি কোৱা এটা মূল্যৰ প্ৰতিদান স্বৰূপে বীমাকাৰকে কিছুমান নিৰ্দিষ্ট বিপদাশংকাৰ বিপৰীতে আৰ্থিক সুৰক্ষা দিবলৈ সন্মত হয়। এই চুক্তিৰ অঙ্গীকাৰে বীমা পলিচিৰ ৰূপ লয়।

b) বীমা চুক্তিৰ বিধিসম্মত দিশ

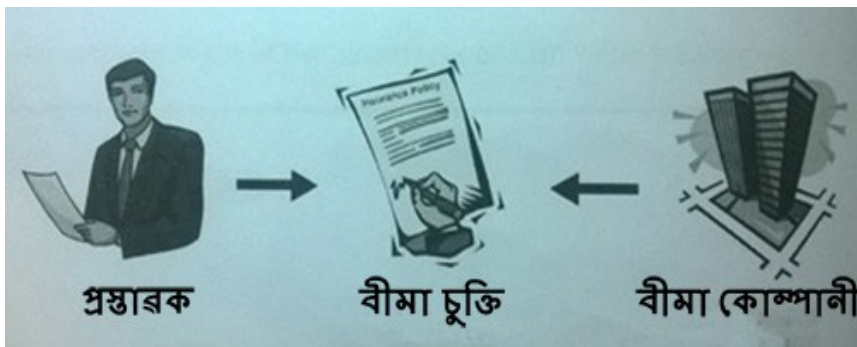
এতিয়া আমি বীমা চুক্তি এটাৰ বৈশিষ্ট্যবোৰ লক্ষ্য কৰিম আৰু তাৰ পিছত সেই বিধিসম্মত নীতিসমূহ, যি সমূহে সাধাৰণতে বীমা চুক্তিবোৰক নিয়ন্ত্ৰণ কৰে, সেই কেইটাৰ বিষয়ে আলোচনা কৰিম।

গুৰুত্বপূৰ্ণ

এটা চুক্তি হৈছে দুই বা ততোধিক পক্ষৰ মাজত হোৱা এক বুজাবুজি যিটো আইনৰ দ্বাৰা কৰ্য্যকৰী কৰা হয়। “ভাৰতীয় চুক্তি অধিনিয়ম, 1872” ৰ অন্তৰ্গত বিধিসমূহৰ দ্বাৰা বীমা চুক্তিকে আদি কৰি সকলো ধৰণৰ চুক্তি নিয়ন্ত্ৰিত হয়।

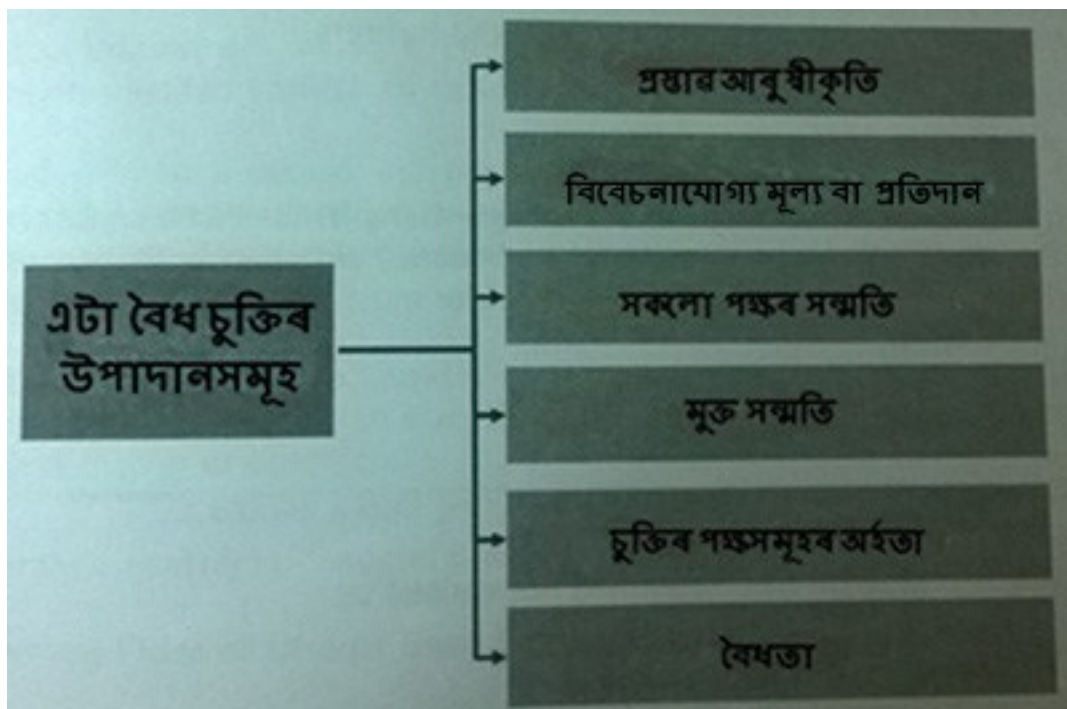
এটা বীমা পলিচি হৈছে দুটা পক্ষৰ মাজত হোৱা এক চুক্তি। ইয়াত পক্ষ দুটা হৈছে- কোম্পানীটো যাক বীমাকাৰক বুলি কোৱা হয় আৰু পলিচিধাৰক, যিজনক বীমাকৃত বুলি কোৱা হয়।

পাঠৰ ব্যাখ্যামূলক নক্সা 1: বীমা চুক্তি



c) এটা বৈধ চুক্তিৰ উপাদানসমূহ

পাঠৰ ব্যাখ্যামূলক নক্সা 2: এটা বৈধ চুক্তিৰ উপাদানসমূহ



এটা বৈধ চুক্তিৰ উপাদানসমূহ হ’ল:

i. প্ৰস্তাৱ আৰু স্বীকৃতি (অফাৰ এণ্ড একছেপটেন্স)

যেতিয়া কোনো ব্যক্তিয়ে কিবা এটা কৰাৰ বা কৰাৰ পৰা বিৰত থকাৰ আগ্ৰহ প্ৰকাশ কৰি এনে কাৰ্য্যৰ বাবে আন এজনৰ সন্মতি আদায় কৰিব বিচাৰে, তেতিয়া ব্যক্তিজনে প্ৰস্তাৱ দিছে বুলি কোৱা হয়। সচৰাচৰ প্ৰস্তাৱকে প্ৰস্তাৱ দিয়ে আৰু বীমাকাৰকে গ্ৰহণ বা স্বীকাৰ কৰে।

যিজনলৈ প্ৰস্তাৱ আগ বঢ়োৱা হৈছে, তেঁও যেতিয়া তাত সন্মতি প্ৰকাশ কৰে, তেতিয়া ইয়াক স্বীকৃতি বুলি ধৰি লোৱা হয়। সেয়েহে, প্ৰস্তাৱ স্বীকাৰ কৰাৰ পিছত ই অঙ্গীকাৰত পৰিণত হৈ যায়।

এই স্বীকৃতি প্ৰস্তাৱকক জনোৱাটো আৱশ্যক, কিয়নো ইয়াৰ লগতেই চুক্তিটোৰ গঠন প্ৰক্ৰিয়া আৰম্ভ হয়।

যদি প্ৰস্তাৱকজনে বীমা আঁচনিখনৰ অন্তৰ্ভুক্ত চৰ্তবোৰ মানি লয়, তেন্তে তেঁও আৰম্ভণিৰ লাগতিয়াল জমাটো (ডিপ’জিট এমাউণ্ট) পৰিশোধ কৰাৰ যোগেৰে তেঁওৰ সন্মতি প্ৰকাশ কৰে। প্ৰস্তাৱটো গৃহীত হোৱাৰ পিছত প্ৰাৰম্ভিক জমাটো ফাৰ্ষ্ট প্ৰিমিয়ামলৈ ৰূপান্তৰিত হৈ যায় আৰু প্ৰস্তাৱটো পলিচিত পৰিণত হয়।

যদি কোনো চৰ্ত আৰোপ কৰা হয়, তেন্তে ইয়াক কোৱা হয় প্ৰতি-প্ৰস্তাৱ।

পলিচি ব’ণ্ড বা বীমা পত্ৰখন হৈ পৰে চুক্তিটোৰ প্ৰমান বা সাক্ষ্য।

ii. বিবেচনাযোগ্য মূল্য বা প্ৰতিদান (কনছিডাৰেইশ্বন)

ইয়াৰ অৰ্থ হৈছে যে চুক্তিটোত সকলো পক্ষৰ বাবে পাৰস্পৰিক লাভৰ সুবিধা থাকিব লাগিব। বীমাকৃতৰ পক্ষৰ পৰা প্ৰিমিয়ামটোৱেই হৈছে বিবেচনাযোগ্য মূল্য বা প্ৰতিদানস্বৰূপ আৰু আনপিনে ক্ষতি পূৰণৰ অঙ্গীকাৰটো হৈছে বীমাকাৰকৰ পক্ষৰ বিবেচনাযোগ্য মূল্য।

iii. সকলো পক্ষৰ সন্মতি (এগ্ৰিমেন্ট বিটুইন দি পাৰ্টিছ)

একে বস্তুর বিষয়ে একেটা অৰ্থত উভয় পক্ষই সন্মতি দিব লাগিব। আন কথাত, দুটা পক্ষৰ “কনচেনছাচ এন্ড আইডেম” অৰ্থাৎ বিষয়বস্তুত ঐকমত্য থাকিব লাগিব। বীমা কোম্পানী আৰু বীমাকৃত উভয় পক্ষই একেটা বস্তুর একে ধৰণৰ অৰ্থ বুজি লৈ সন্মত হ’ব লাগিব।

iv. মুক্ত সন্মতি (ফ্রী কনছেণ্ট)

চুক্তিত আবদ্ধ হোৱাৰ সময়ত স্বতঃপ্ৰবৃত্ত সন্মতি থাকিব লাগিব।

সন্মতি মুক্তভাৱে দিয়া বুজায় যেতিয়া সন্মতি দিয়াৰ পৃষ্ঠভূমি এইবোৰ নাথাকে -

- ✓ বলপ্ৰয়োগ
- ✓ অনুচিত প্ৰভাৱ
- ✓ প্ৰবঞ্চনা
- ✓ অসত্য / ভ্ৰমাত্মক তথ্য পৰিবেশন
- ✓ ভুল-ভ্ৰান্তি

সন্মতিটো যদি বাধ্য কৰি আদায় কৰা হৈছে বা এইটো যদি কাৰোবাৰ অনাহক প্ৰৰোচনা, প্ৰবঞ্চনা, ভুৱা দৃষ্টান্ত বা ভুলতে গ্ৰহণ কৰা সিদ্ধান্ত, তেন্তে চুক্তিটো বাতিলযোগ্য হ’ব।

v. চুক্তিৰ পক্ষসমূহৰ অৰ্থতা (কেপাচিটি অফ দি পাৰ্টিছ)

চুক্তিটোৰ উভয় পক্ষই চুক্তি কৰিব পৰাকৈ আইনতঃ অৰ্থতাসম্পন্ন হ’ব লাগিব। প্ৰস্তাৱ-পত্ৰ চহী কৰাৰ সময়ত পলিচিধাৰকজন প্ৰাপ্তবয়স্ক তথা মানসিকভাৱে সুস্থ হ’ব লাগিব আৰু আইনগত ভাবে চুক্তি কৰিবৰ বাবে অযোগ্য বুলি ঘোষিত হ’ব নালাগিব। উদাহৰণস্বৰূপে, নাবালক এজনে বীমা চুক্তিত সোমাব নোৱাৰে।

vi. বৈধতা (লিগেলিটি)

চুক্তিত থকা বিষয়বস্তু বা উদ্দেশ্যটোৰ আইনগত বৈধতা থাকিব লাগিব, যেনে, কোনো বেআইনী কামৰ বীমা নহয়। যিবোৰ চুক্তিৰ বিষয়বস্তু বা উদ্দেশ্য অথবা প্ৰতিদান বা বিবেচনাৰ বিষয়বস্তু আইনসন্মত নহয়, তেনে প্ৰতিটো চুক্তি অকাৰ্য্যকৰী হয়। এটা বীমা চুক্তিৰ বিষয়বস্তু আইনগত বৈধ বিষয়বস্তু।

গুৰুত্বপূৰ্ণ

- i. বলপ্ৰয়োগ - অপৰাধমূলক কামকাজেৰে হেঁচা দিয়া।
- ii. অনুচিত প্ৰভাৱ - যেতিয়া এজন মানুহে আন এজন মানুহৰ ইচ্ছা-অনিচ্ছাৰ ওপৰত গভীৰ প্ৰভাৱ বিস্তাৰ কৰিব পাৰে আৰু অনুচিত কিছুমান সুবিধা লাভৰ বাবে নিজৰ ক্ষমতা প্ৰয়োগ কৰে।
- iii. প্ৰবঞ্চনা - যেতিয়া এজনে নিজেই সত্য বুলি বিশ্বাস নকৰা ভুল তথ্য পৰিবেশন কৰি আন এজনৰ মনত এটা ভুৱা ধাৰণা বদ্ধমূল কৰে আৰু সেই বিশ্বাসৰ ভিত্তিত সিদ্ধান্ত লোৱাৰ বাবে সিজনক প্ৰৰোচিত কৰে। ই ইচ্ছাকৃতভাৱে প্ৰকৃত সত্য গোপন কৰাও হ’ব পাৰে অথবা কেতিয়াবা অসত্য তথ্য পৰিবেশনো হ’ব পাৰে।
- iv. ভুল-ভ্ৰান্তি - কেতিয়াবা এটা ভুল বিশ্বাস বা জনাৰ ভুল নাইবা কোনো ঘটনা বা বিষয়বস্তুৰ অশুদ্ধ ব্যাখ্যাৰ পৰিপ্ৰেক্ষিতত চুক্তিটোৰ বিষয়বস্তু ভুলকৈ বুজাৰ ফলত চুক্তিটোৱে বুজাত ভুল হ’ব পাৰে।

II. বীমা চুক্তিসমূহ - বিশেষত্ববোৰ

a) পৰম বিশ্বাস (আটম’ষ্ট গুড ফেইথ)

এই নীতিটো বীমা চুক্তিৰ বুনিয়াদী নীতিসমূহৰ অন্যতম। ইয়াক “উবেৰিমা ফাইডছ” বুলিও কোৱা হয়। ইয়াৰ অৰ্থ হ’ল যে চুক্তিৰ প্ৰতিটো পক্ষই বীমাৰ বিষয়বস্তুৰ লগত সম্পৰ্কিত সকলো গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্য প্ৰকাশ কৰাটো অত্যাৱশ্যক।

সৰল বিশ্বাস (গুড ফেইথ) আৰু পৰম বিশ্বাসৰ মাজত এটা পাৰ্থক্য আছে। সচৰাচৰ বাণিজ্যিক চুক্তিবোৰৰ ক্ষেত্ৰত লেনদেনবোৰ কৰাৰ সময়ত বিশ্বাস বা সততা বজায় ৰখাৰ প্ৰয়োজন থাকে আৰু আশা কৰা হয় যে তথ্য প্ৰকাশৰ ক্ষেত্ৰত কোনো প্ৰৱঞ্চনা বা ছলনা কৰা নহব। বিশ্বাস বজায় ৰখাৰ এই বিধিগত কৰ্তব্যখিনিৰ বাহিৰে, চুক্তিৰ বিষয়বস্তু সম্পৰ্কীয় কোনো তথ্য ক্ৰেতাজনক জনাবলৈ বিক্ৰেতাজন বাধ্য নহয়।

এই ক্ষেত্ৰত পালনীয় নীতিটো হৈছে “কেভিএট এম্পটৰ” অৰ্থাৎ “ক্ৰেতা, সাৱধান!”। ইয়াত আশা কৰা যায় যে চুক্তি কৰা পক্ষকেইটাই চুক্তিৰ বিষয়বস্তু ভালদৰে চালিজাৰি ল’ব আৰু যেতিয়ালৈ এটা পক্ষই আনটো পক্ষক বিপথে পৰিচালিত নকৰে আৰু উত্তৰসমূহ সততাৰে দিয়ে, তেতিয়ালৈকে অপৰ পক্ষই চুক্তিটো এৰাই চলাব কোনো প্ৰশ্নই নুঠে।

পৰম বিশ্বাস: বীমা চুক্তিবোৰ এটা ভিন্ন অৱস্থানত আছে। প্ৰথমতে, চুক্তিৰ বিষয়বস্তু স্পৰ্শনাৱীত আৰু প্ৰত্যক্ষ পৰ্য্যবেক্ষণ বা বীমাকাৰকৰ অভিজ্ঞতাৰ যোগেৰে ইয়াক সহজে জনাৰ উপায় নাই। তদুপৰি এনে কিছুমান তথ্য আছে, যিবোৰৰ নিজৰ প্ৰকৃতিগত বৈশিষ্ট্যৰ কাৰণেই কেৱল প্ৰস্তাৱকজনেই এইবোৰৰ বিষয়ে জ্ঞাত। গতিকে বীমাকাৰকে প্ৰায়েই তথ্যখিনিৰ কাৰণে সম্পূৰ্ণৰূপে প্ৰস্তাৱকৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰিবলগীয়া হয়।

সেয়েহে, বীমা চুক্তিৰ বিষয়বস্তুৰ লগত সম্পৰ্কিত যিবোৰ গুৰুত্বপূৰ্ণ বাস্তৱিক তথ্যৰ বিষয়ে বীমাকাৰক জ্ঞাত নহয়, সেইবোৰক সদৰী কৰাৰ বিধিবদ্ধ দায়িত্ব প্ৰস্তাৱকৰ ওপৰত আহি পৰে।

উদাহৰণ

ডেভিডে জীৱন বীমা পলিচি এখন কিনাৰ বাবে প্ৰস্তাৱ দিছে। পলিচিৰ কাৰণে আবেদন কৰাৰ সময়ত তেঁও বহুমূৰ ৰোগত ভুগি আছিল আৰু তাৰ বাবে চিকিৎসাধীন হৈ আছিল। কিন্তু এই তথ্যটো ডেভিডে জীৱন বীমা কোম্পানীক জনোৱা নাছিল। ডেভিডৰ বয়স ত্ৰিছৰ কোঠাত আছিল। গতিকে বীমা কোম্পানীয়ে ডেভিডক ডাক্তৰি পৰীক্ষাৰ কাৰণে কোৱা নাছিল। কেইবছৰমান পিছত ডেভিডৰ স্বাস্থ্যৰ অৱনতি ঘটিল আৰু তেঁও হাস্পতালত ভৰ্তি হ’ব লগা হ’ল। কিন্তু তেঁও সুস্থ হৈ নুঠিল আৰু কেইটামান দিনৰ পিছতেই তেঁওৰ মৃত্যু হ’ল। বীমা কোম্পানীত এটা দাবী উত্থাপন কৰা হ’ল।

কিন্তু ডেভিডৰ নমিনিয়ে অৰ্থাৎ নামাংকিত ব্যক্তিজনে জানি আশ্চৰ্যান্বিত হৈ গ’ল যে বীমা কোম্পানীয়ে এই দাবী অগ্ৰাহ্য কৰিছে। দৰাচলতে, বীমা কোম্পানীয়ে কৰা তদন্তৰ পৰা ওলাই পৰিছিল যে বীমাৰ বাবে আবেদন কৰাৰ সময়তেই ডেভিড বহুমূৰ ৰোগত আক্ৰান্ত আছিল, যি সত্যটো তেঁও ইচ্ছাকৃতভাৱে গোপন কৰিছিল। সেই বাবে বীমা চুক্তিটো আইনতঃ অকাৰ্যকৰী হোৱা হেতুকে দাবী অগ্ৰাহ্য কৰা হৈছিল।

গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্য হৈছে প্ৰস্তাৱকজনৰ সম্পৰ্কে সেইবোৰ তথ্য যিবোৰে বীমাকাৰকসকলক এই সকল সিদ্ধান্ত লোৱাৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰভাৱান্বিত কৰে যে-

- ✓ তেঁওলোকে এই বিপদাশংকাটো গ্ৰহণ কৰিব নে নাই?
- ✓ যদি প্ৰস্তাৱটো গ্ৰহণ কৰা হয়, তেন্তে তাৰ বাবে প্ৰিমিয়ামৰ হাৰ কিমান ধাৰ্য্য কৰিব লাগিব আৰু কি কি চৰ্ত আৰোপ কৰিব লাগিব?

পৰম বিশ্বাসৰ আইনগত কৰ্তব্য “কমন ল” অৰ্থাৎ অলিখিত প্ৰথাৰ পৰাই উদ্ভূত হৈছে। এই কৰ্তব্যৰ পৰিধি কেৱল প্ৰস্তাৱকে জনা গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্যতেই সীমিত নাথাকে, আনকি যিবোৰ গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্য তেঁও জনা উচিত সেইখিনিকেও সামৰে।

উদাহৰণ

প্ৰস্তাৱকে প্ৰকাশ কৰিবলগীয়া কিছুমান গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্যৰ বিষয়ে তলত দিয়া হ’ল:

- i. **জীৱন বীমা:** নিজৰ চিকিৎসা সম্বন্ধীয় ইতিহাস, বংশগত অসুস্থতাৰ পাৰিবাৰিক ইতিহাস, ধূমপান বা মদ্যপানৰ অভ্যাস, কৰ্মস্থানত অনুপস্থিতি, বয়স, চৰ্ম, বিত্ত বিষয়ক তথ্য যেনে প্ৰস্তাৱকৰ আয়ৰ বিস্তৃত বিৱৰণ, পুৰণা জীৱন বীমা পলিচিৰ সবিশেষ, জীৱিকা ইত্যাদি।
- ii. **অগ্নি বীমা:** ঘৰটোৰ গঠন আৰু ব্যৱহাৰ-বিধি, ঘৰটো কিমান পুৰণা, ঘৰ-বাৰীত থকা সমগ্ৰীবোৰৰ প্ৰকাৰ ইত্যাদি।
- iii. **নৌ বীমা:** সামগ্ৰীবোৰৰ বিৱৰণ, বস্তু পেক কৰাৰ পদ্ধতি ইত্যাদি।

iv. **মটৰ বীমা:** যান-বাহনৰ বিবৰণ, কিনাৰ তাৰিখ, চালকৰ বিস্তৃত বিবৰণ ইত্যাদি।

এইবাবে আইনে বীমা চুক্তিবোৰক এটা উচ্চতৰ বাধ্যবাধকতাৰ কতৃত্বাধীন কৰিছে আৰু বীমা চুক্তিৰ বিষয়টো অহাৰ লগে লগে বিশ্বাসৰ চুক্তিটো পৰম বিশ্বাসৰ চুক্তিলৈ ৰূপান্তৰিত হৈ পৰিছে।

সংজ্ঞা

“সুৰক্ষা-আৱৰণৰ বাবে প্ৰস্তাৱিত বিপদাশংকাটোৰ লগত সম্পৰ্কিত সকলো গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্যখিনি, বিচৰা হওক বা নহওক, স্বেচ্ছাই সঠিকভাৱে আৰু সম্পূৰ্ণভাৱে প্ৰকাশ কৰাৰ সন্দেহাতীত কৰ্তব্যটো.”ৰ লগত “উবেৰিমা ফাইডছ” ধাৰণাটো সংশ্লিষ্ট হৈ আছে।

কোনো এটা পক্ষই যদি পৰম বিশ্বাসৰ নীতিটো মানি নচলে, তেনে ক্ষেত্ৰত আনটো পক্ষই চুক্তিটো না মানিবও পাৰে। ইয়াৰ সাৰমৰ্ম হ’ল যে নিজৰ অসাধু কৃতকৰ্মৰ কাৰণে কাকো সুবিধা ল’ব দিয়া নহয়, বিশেষকৈ বীমা চুক্তিত সোমোৱাৰ সময়ত।

আশা কৰা হয় যে বীমা চুক্তিৰ বাবে অপৰিহাৰ্য গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্যখিনিৰ বিষয়ে কোনো অসত্য বা ভ্ৰমাত্মক বিবৰণ বীমাকৃতই পৰিবেশন নকৰিব। তেঁও প্ৰাসঙ্গিক সকলো তথ্য আৱশ্যকীয়ভাৱে প্ৰকাশ কৰিব। যদি এই বাধ্যবাধকতা নাথাকে, তেনেহ’লে ব্যক্তি এজনে বিষয়বস্তুটোৰ ওপৰত বিপদাশংকাৰ প্ৰভাৱ অধিক কৰিব পৰা কিছুমান তথ্য লুকুৱাই অনুচিত সুবিধা ল’ব পাৰে।

পলিচিধাৰকে নিজৰ স্বাস্থ্য, পাৰিবাৰিক ইতিহাস, আয়, জীৱিকা ইত্যাদিৰ বিষয়ে একো গোপন নকৰাকৈ সকলো গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্য প্ৰকাশ কৰিব বুলি আশা কৰা যায়, যাতে আগুৰৰাইটোৰে অৰ্থাৎ বীমাঙ্কনকাৰীয়ে যথাযথভাৱে বিপদাশংকাটোৰ মূল্যায়ন কৰিব পাৰে। প্ৰস্তাৱ-পত্ৰত তথ্য প্ৰকাশ নকৰা বা অসত্য / ভ্ৰমাত্মক তথ্য পৰিবেশন কৰাৰ দ্বাৰা যদি বীমাঙ্ককৰ বীমাঙ্কন সম্বন্ধীয় সিদ্ধান্ত প্ৰভাৱান্বিত হয়, তেন্তে সেই চুক্তি বাতিল কৰি দিয়াৰ আইনগত অধিকাৰ বীমাকাৰকৰ থাকে।

আইনে সকলো গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্য প্ৰকাশ কৰাৰ বাবে বাধ্যবাধকতা বলবৎ কৰিছে।

উদাহৰণ

উচ্চৰক্তচাপত ভুগি থকা কাৰ্য্যপালিকা এজনৰ অলপতে হৃদযন্ত্ৰৰ মূঢ় জটিলতা দেখা দিছে গতিকে তেঁও স্বাস্থ্য পলিচি এটা লোৱাৰ সিদ্ধান্ত লৈছে, কিন্তু বীমাকাৰকক তেঁওৰ অসুস্থতাৰ বিষয়ে একো জনোৱা নাই। বীমাকৃতই কৰা অসত্য তথ্য পৰিবেশনৰ দ্বাৰা সহজে প্ৰভাৱিত হৈ বীমাকাৰকে প্ৰস্তাৱটো স্বীকাৰ কৰিলে।

ব্যক্তি এজনৰ ৰূপপিণ্ডত এটা জন্মগত ছিদ্ৰ আছে, যিটো তেঁও প্ৰস্তাৱ-পত্ৰত সদৰী কৰিছে। বীমাকাৰকে প্ৰস্তাৱটো স্বীকাৰ কৰিলে কিন্তু প্ৰস্তাৱকক নজনালাে যে কমপক্ষেও চাৰি বছৰলৈকে পূৰ্ব-বিদ্যমান ব্যাধিসমূহৰ বিপৰীতে বীমা সুৰক্ষা দিয়া নহয়। ই হ’ল বীমাকাৰকৰ দ্বাৰা তথ্যৰ বিষয়ে ভ্ৰমাত্মক ধাৰণা

b) গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্য

সংজ্ঞা

গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্য হৈছে সেইবোৰ তথ্য, যিবোৰে এজন বীমাঙ্কনকাৰীৰ বীমা প্ৰস্তাৱটোক গ্ৰহণ কৰা বা নকৰাৰ বিবেচনাকৃত সিদ্ধান্তক, আৰু যদি প্ৰস্তাৱটো গ্ৰহণ কৰা হয়, তেন্তে কি কি নিয়ম তথা চৰ্ত সাপেক্ষে গ্ৰহণ কৰা হ’ব আৰু কিমান প্ৰিমিয়াম দাবী কৰিব লাগিব সেই সিদ্ধান্তক প্ৰভাৱিত কৰে।

অপ্ৰকাশিত তথ্যটো সঁচাকৈয়ে গুৰুত্বপূৰ্ণ আছিল নে নাই সেইটো প্ৰতিটো ক্ষেত্ৰতে নিজা পৰিস্থিতিৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰিব আৰু আদালততহে চূড়ান্তভাৱে ইয়াৰ নিষ্পত্তি কৰিব পৰা যাব। বিপদাশংকাটোক প্ৰভাৱিত কৰিব পৰা সকলো তথ্য বীমাকৃতই প্ৰকাশ কৰিবই লাগিব।

প্ৰকাশ কৰিবলগীয়া কিছুমান গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্যৰ বিষয়ে তলত উল্লেখ কৰা হ’ল:

- নিৰ্দিষ্ট বিপদাশংকাটোৰ মাত্ৰা স্বাভাৱিকতকৈ অধিক প্ৰকট হ’ব পৰা দিশটোলৈ ইঙ্গিত দিয়া কোনো তথ্য।

উদাহৰণ

বিপজ্জনক ধৰণৰ পণ্যসামগ্ৰী সমুদ্ৰত বহন কৰি লৈ যোৱা, অসুস্থতাৰ পূৰ্ব ইতিহাস

- ii. সকলো বীমাকাৰকৰ পৰা লোৱা পলিচিবোৰৰ বিদ্যমানতা আৰু সেইবোৰৰ বৰ্তমান স্থিতি
- iii. প্ৰস্তাৱপত্ৰ বা বীমাৰ বাবে কৰা আবেদন পত্ৰখনত থকা সকলো প্ৰশ্নই গুৰুত্বপূৰ্ণ বুলি বিবেচনা কৰা হয় কাৰণ এইবোৰ বীমাৰ বিষয়বস্তুৰ আৰু ইয়াৰ বিপদাশংকাৰ মাত্ৰাৰ বিভিন্ন দিশৰ লগত সম্পৰ্কিত। এই প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰসমূহ সম্পূৰ্ণ আৰু সত্যনিষ্ঠ হোৱা উচিত।

নিম্নলিখিত পৰিস্থিতিকেইটাত গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্য প্ৰকাশ কৰাৰ কোনো আৱশ্যকীয়তা নেথাকে:

তথ্য

যিবোৰ গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্য প্ৰকাশ কৰাৰ বাধ্যবাধকতা নাই

যদি বীমাঙ্কনকাৰীয়ে নিৰ্দিষ্টভাৱে জানিব নিবিচাৰে, তেন্তে তলত দিয়া ধৰণৰ তথ্যবোৰ প্ৰকাশ কৰাৰ কোনো বাধ্যবাধকতা নেথাকে:

- i. বিপদাশংকা কমোৱাৰ বাবে লোৱা পদক্ষেপবোৰ।

উদাহৰণ: অগ্নিনিৰ্বাপক সঁজুলি স্থাপন কৰা

- ii. বীমাকৃত ব্যক্তিজনৰ অজ্ঞাত বা অনৱহিত কোনো তথ্য।

উদাহৰণ: এজন ব্যক্তিয়ে উচ্চৰক্তচাপত ভুগি আছে কিন্তু পলিচি লোৱাৰ সময়ত ইয়াৰ বিষয়ে তেঁও অৱহিত নাছিল। তেঁওক এই তথ্য প্ৰকাশ নকৰা বাবে দোষাৰোপ কৰিব নোৱাৰি।

- iii. যিবোৰ তথ্য ন্যায্য অধ্যৱসায়ৰ দ্বাৰাই জানিব পৰা যায়।

প্ৰতিটো গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্য পুংখানুপুংখভাৱে প্ৰকাশ কৰাৰ আৱশ্যকীয়তা নাই। বীমাঙ্কনকাৰীসকল যথেষ্ট সজাগ থকা উচিত যাতে প্ৰয়োজন হ'লে এই খুঁটি-নাটি তথ্যবোৰ তেঁওলোকে আকৌ প্ৰস্তাৱকৰ পৰা বিচাৰিব পাৰে।

- iv. আইনী বিষয় সমূহ

দেশৰ আইনসমূহৰ বিষয়ে সকলোৱে জনাটো উচিত।

উদাহৰণ: বিস্ফোৰক পদাৰ্থ জমা কৰি ৰখাৰ বিষয়ে বলবৎ কৰা মিউনিচিপালিটিৰ আইন।

- v. যিবোৰ তথ্যৰ বিষয়ে বীমাকাৰক উদাসীন প্ৰতীয়মান হয় (অথবা অধিক তথ্যৰ প্ৰয়োজন বোধ কৰা নাই)।

“উত্তৰবোৰ অসম্পূৰ্ণ আছিল”- ইয়াৰ ভিত্তিত বীমাকাৰকে পিছলৈ দায়িত্ব অস্বীকাৰ কৰিব নোৱাৰে।

কেতিয়া তথ্য সদৰী কৰাটো কৰ্তব্য?

জীৱন বীমা চুক্তিৰ ক্ষেত্ৰত, প্ৰস্তাৱ গ্ৰহণ কৰি পলিচিটো জাৰি নোহোৱালৈকে গোটেই আলোচনা-বিলোচনাৰ কালছোৱাত তথ্য প্ৰকাশ কৰাৰ কৰ্তব্য থাকে। এবাৰ পলিচি জাৰি হোৱাৰ পিছত পলিচিৰ ম্যাদৰ ভিতৰত ভৱিষ্যতে গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্য-সম্বলিত কোনো ঘটনা ঘটিলেও তাৰ বিষয়ে বীমাকাৰক জনোৱাৰ কোনো আৱশ্যকতা নাই।

উদাহৰণ

শ্ৰী ৰাজনে পোন্ধৰ বছৰৰ বাবে এটা জীৱন বীমা পলিচি লৈছে। পলিচি লোৱাৰ ছয় বছৰ পিছত তেঁওৰ হৃদযন্ত্ৰৰ কিছু সমস্যা দেখা দিয়া বাবে অস্ত্ৰোপচাৰ কৰিব লগীয়া হ'ল। গুৰুত্বপূৰ্ণ হলেও এই তথ্যটো বীমাকাৰকক জনোৱাৰ কোনো আৱশ্যকীয়তা নাই।

কিন্তু সময় মতে প্ৰিমিয়াম নিদিয়া বাবে পলিচিটো যদি লেপচড্ অৰ্থাৎ কালাতীত হৈ যায় আৰু পলিচিধাৰকে ৰিভাইভেল অৰ্থাৎ পুনৰ্চলন পদ্ধতিৰে পলিচিটো আকৌ চালু কৰিব খোজে, তেন্তে এই ধৰণৰ ৰিভাইভেলৰ সময়ত সকলো গুৰুত্বপূৰ্ণ আৰু প্ৰাসংগিক তথ্য সদৰী কৰাৰ কৰ্তব্য তেঁওৰ থাকিব, যেন এইটো এটা নতুন পলিচিহে।

পৰম বিশ্বাসৰ উল্জন (ব্লীচ্চ অফ আটম'ষ্ট গুড ফেইথ)

কোন কোন পৰিস্থিতিত পৰম বিশ্বাস উল্জিত হয় চোৱা যাওক। এই উল্জন হ'ব পাৰে তথ্য প্ৰকাশ নকৰা বা অসত্য / ভ্ৰমাত্মক বিবৰণ পৰিবেশন কৰাৰ জৰিয়তে।

তথ্য প্ৰকাশ নকৰা (নন-ডিছ্লুয়াৰ): বীমাকাৰকে নিৰ্দিষ্টভাৱে সোধা নাই বুলিয়েই যেতিয়া বীমাকৃত ব্যক্তিজন গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্যৰ বিষয়ে নীৰৱ থাকে। বীমাকাৰকে সোধা প্ৰশ্নবোৰৰ পোনপটীয়া উত্তৰ নিদিয়া বা পাল মৰা উত্তৰ দিয়াৰ দ্বাৰাও পৰম বিশ্বাস উল্জিত হয়। বহু সময়ত এই প্ৰকাশ নকৰাটো বীমাকৃতৰ অসাৱধানতাবশত (অনিচ্ছাকৃতভাৱে বা অজানিতে) নাইবা তেঁও এই তথ্য গুৰুত্বপূৰ্ণ বুলি নভবা বাবেও হ'ব পাৰে।

এনেকুৱা ক্ষেত্ৰত এইটো দোষ বুলি গণ্য কৰা নহয়। যেতিয়া কোনো তথ্য ইচ্ছাকৃতভাৱে লুকুৱাই থোৱা হয়, তেতিয়া এইটোক গোপন কৰা (কনছীলমেণ্ট) বুলি ধৰা হয়। এই ক্ষেত্ৰত প্ৰতাৰণাৰ উদ্দেশ্যে এই তথ্য গোপন কৰাৰ অভিযোগ অনা হয়।

অসত্য / ভ্ৰমাত্মক তথ্য পৰিবেশন (মিছ-ৰিপ্ৰেজেন্টেশ্বন): বীমা চুক্তিৰ বাবে আলোচনা-বিলোচনা চলি থকাৰ সময়ত দিয়া বিবৃতিবোৰক ৰিপ্ৰেজেন্টেশ্বন অৰ্থাৎ পৰিবেশন বুলি কোৱা হয়। কোনো পৰিবেশন এটা তথ্যৰ নিশ্চিত বিবৃতি হ'ব পাৰে নাইবা বিশ্বাস, অভিপ্ৰায় বা প্ৰত্যাশাৰ এটা বিবৃতি হ'ব পাৰে। তথ্যৰ বিষয়ে বিবৃতিটো সামগ্ৰিকভাৱে সঠিক হ'ব বুলি আশা কৰা হয়। যেতিয়া বিশ্বাস বা প্ৰত্যাশা জড়িত পৰিবেশন বা বিবৃতিটোৰ কথাটো আহে, তেতিয়া ধৰি লোৱা হয় যে এই বিবৃতিটো নিশ্চিতৰূপে পৰম বিশ্বাসৰ সৈতে কৰা হৈছে।

অসত্য / ভ্ৰমাত্মক তথ্য পৰিবেশন দুই ধৰণৰ হ'ব পাৰে:

- নিৰপৰাধভাৱে কৰা অসত্য / ভ্ৰমাত্মক তথ্য পৰিবেশন হৈছে সেই ভুল বিবৃতিবোৰ যিকেইটা প্ৰতাৰণাৰ অসৎ উদ্দেশ্য নোহোৱাকৈয়ে দিয়া হৈছে।
- আনহাতে, প্ৰৱঞ্চনাকাৰী অসত্য / ভ্ৰমাত্মক তথ্য পৰিবেশন হৈছে বীমাকাৰকক প্ৰৱঞ্চনা কৰাৰ অসৎ উদ্দেশ্য লৈ ইচ্ছাকৃতভাৱে দিয়া অসত্য বিবৃতি, অথবা প্ৰকৃত সত্য আওকান কৰি অপৰিণামদৰ্শীভাৱে কৰা কোনো পৰিবেশন।

এটা বীমা চুক্তি সাধাৰণতে অবৈধ বুলি বিবেচিত হয়, যেতিয়া প্ৰতাৰণা কৰাৰ অসৎ উদ্দেশ্যেৰে ইচ্ছাকৃতভাৱে কোনো গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্য বীমাকাৰকৰ পৰা গোপন কৰা হয় বা যেতিয়া প্ৰৱঞ্চনাকাৰী অসত্য / ভ্ৰমাত্মক তথ্য পৰিবেশন কৰা হয়।

c) বীমাযোগ্য স্বাৰ্থ (ইনশ্বিউৰেবল ইণ্টাৰেষ্ট)

প্ৰতিটো বীমা চুক্তিৰ এটা অপৰিহাৰ্য্য উপাদান হৈছে বীমাযোগ্য স্বাৰ্থৰ উপস্থিতি, যিটো এটা আইনগত পূৰ্বাৱশ্যকতা বুলি বিবেচিত হয়। বীমা চুক্তি কেনেকৈ জুৰা খেল (গেমলিং) বা বাজিৰ চুক্তিৰ (ৱেইজাৰিং) পৰা পৃথক, চোৱা যাওক।

i. জুৰা খেল আৰু বীমা

তাচ খেলত এজনে হয় জিকে নহ'লে হাৰে। এই হাৰ-জিতৰ ঘটনাটো ঘটে কেৱল এজন জুৰা খেলত প্ৰবৃত্ত হোৱাৰ ফলত। জিকাৰ বাহিৰে এই খেলৰ লগত খেলুৱৈজনৰ আন কোনো সম্বন্ধ বা অতিৰিক্ত আগ্ৰহ নাথাকে। বাজি ধৰাটো আদালতত আইনত কাৰ্য্যকৰীযোগ্য নহয় আৰু ইয়াৰ উদ্দেশ্যে কৰা যিকোনো চুক্তি অবৈধ বুলি বিবেচিত হ'ব। যদি কোনোবাই তাচ খেলত তেঁওৰ ঘৰটোকেই বাজি ৰাখে, তেঁও হাৰি গ'লে অপৰ পক্ষই এই চৰ্তটোৰ পূৰণ নিশ্চিত কৰাৰ বাবে আদালতৰ দ্বাৰস্থ হ'ব নোৱাৰে।

ইয়াৰ বিপৰীতে এটা ঘৰৰ কথা আৰু ঘৰটো ভস্মীভূত হোৱাৰ ঘটনাৰ কথা ধৰি লোৱা যাওক। যিজন ব্যক্তিয়ে এই ঘৰটোৰ বীমা কৰাইছে, বীমাৰ বিষয়বস্তু অৰ্থাৎ ঘৰটোৰ লগত তেঁওৰ এটা বৈধ সম্বন্ধ আছে। ঘৰটোৰ মালিক হোৱাৰ ফলত ঘৰটো জুইত ভস্মীভূত হ'লে বা ঘৰটোৰ কোনো ক্ষতি হ'লে মানুহজনৰ আৰ্থিক লোকচান হ'ব। এই মালিকানাৰ সম্বন্ধটো ঘৰটোত জুই লগা বা নলগাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ নকৰে আৰু এই সম্বন্ধটোয়েই তেঁওক লোকচানৰ সন্মুখীন কৰে। মানুহজনে বীমা কৰাওক বা নকৰাওক, ঘটনাটো (জুই লগা বা চুৰি হোৱা) ঘটিলে মানুহজনে লোকচান ভুগিব লগা হ'বই।

জুৰা খেলত এজন জিকিবও পাৰে নাইবা হাৰিবও পাৰে, ইয়াৰ বিপৰীতে জুই লগাৰ এটাই পৰিণতি হ'ব - ঘৰটোৰ মালিকজনৰ ক্ষতি।

মালিক এজনে এই কাৰণেই বীমা কৰায় যাতে লোকচান হ'লে কিবা প্ৰকাৰে ইয়াৰ ক্ষতি পূৰণৰ নিশ্চিতি পোৱা যায়।

নিজৰ ঘৰ বা নিজৰ অৰ্থৰ ওপৰত যি স্বাৰ্থটো বীমাকৃত ব্যক্তিজনৰ থাকে, সেইটোকেই বীমাযোগ্য স্বাৰ্থ বুলি কোৱা হয়। এই বীমাযোগ্য স্বাৰ্থ থকা বাবেই বীমা চুক্তি এটা আইনত বৈধ বুলি বিবেচিত হয় আৰু আইনৰ অধীনত কাৰ্য্যকৰী কৰা যায়।

উদাহৰণ

শ্ৰী চন্দ্ৰশেখৰ এটা ঘৰৰ মালিক, যিটোৰ কাৰণে তেঁও বেংকৰ পৰা 15 লাখ টকাৰ এটা বন্ধকী-ঋণ লৈছে। এতিয়া তলৰ প্ৰশ্নকেইটালৈ মন কৰক:

- ✓ এই ঘৰটোৰ ওপৰত তেঁওৰ কিবা বীমাযোগ্য স্বাৰ্থ আছেনে?
- ✓ এই ঘৰটোৰ ওপৰত বেংকৰ কিবা বীমাযোগ্য স্বাৰ্থ আছেনে?
- ✓ তেঁওৰ প্ৰতিৱেশী সকলৰ?

শ্ৰী শ্ৰীনিবাসৰ পৰিয়ালত তেঁওৰ পত্নী, দুই সন্তান আৰু বৃদ্ধ মাক-দেউতা আছে। এতিয়া তলৰ প্ৰশ্নকেইটালৈ মন কৰক:

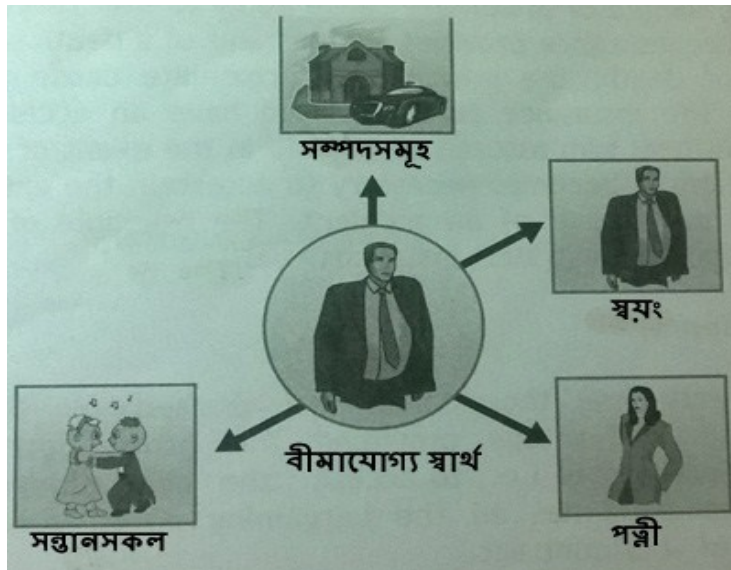
- ✓ পৰিয়ালৰ সকলৰ সৰ্বাঙ্গীণ কুশলত তেঁওৰ বীমাযোগ্য স্বাৰ্থ আছেনে?
- ✓ যদি পৰিয়ালৰ কোনো সদস্য হাস্পাতালত ভৰ্তি হয়, তেন্তে তেঁওৰ কিবা আৰ্থিক লোকচান হ'বনে?
- ✓ তেঁওৰ প্ৰতিৱেশীৰ ল'ৰা-ছোৱালীবোৰ? সিহঁতৰ ওপৰত তেঁওৰ বীমাযোগ্য স্বাৰ্থ আছেনে?

এইখিনিতে, বীমাৰ বিষয়বস্তু আৰু বীমা চুক্তিৰ বিষয়বস্তুৰ মাজত প্ৰভেদখিনি নিৰ্ণয় কৰাটো প্ৰাসঙ্গিক হ'ব।

বীমাৰ বিষয়বস্তু হৈছে নিহিত নিজা মূল্য থকা এটা সম্পত্তি যাৰ বীমা কৰাব পাৰি।

আনহাতে, বীমা চুক্তিৰ বিষয়বস্তু হৈছে সেই সম্পত্তিটোৰ ওপৰত থকা বীমাকৃতৰ আৰ্থিক স্বাৰ্থ। যেতিয়া বীমাকৃতৰ এনেধৰণৰ স্বাৰ্থ কোনো সম্পত্তিৰ ওপৰত থাকে, কেৱল তেতিয়াহে এই সম্পত্তিটোৰ বীমা কৰোৱাৰ আইনসিদ্ধ অধিকাৰ তেঁওৰ থাকে। এই যুক্তি অনুসৰি অতি নিৰ্ভুলভাৱে ক'বলৈ হ'লে, বীমা পলিচিয়ে এটা সম্পত্তিক নহয়- সেই সম্পত্তিত থকা বীমাকৃতৰ আৰ্থিক স্বাৰ্থকহে সুৰক্ষা দিয়ে।

পাঠৰ ব্যাখ্যামূলক নক্সা 3: অলিখিত প্ৰথা অনুসৰি বীমাযোগ্য স্বাৰ্থ



ii. কেতিয়া বীমাযোগ্য স্বার্থ থাকিব লাগে

জীবন বীমাৰ ক্ষেত্ৰত পলিচি লোৱাৰ সময়ত বীমাযোগ্য স্বার্থ থাকিব লাগিব। সাধাৰণ বীমাৰ ক্ষেত্ৰত, নৌ-বীমাৰ দৰে কিছুমান ব্যতিক্ৰমৰ বাহিৰে, পলিচি লোৱাৰ আৰু দাবী উত্থাপনৰ- এই দুয়োটা সময়তেই বীমাযোগ্য স্বার্থ থাকিব লাগিব।

d) প্রত্যক্ষ কাৰণ (প্রক্সিমেইট কজ)

শেষৰ বিধিসম্মত নীতিটো হৈছে “প্রত্যক্ষ কাৰণ”ৰ নীতি।

প্রত্যক্ষ কাৰণ হৈছে বীমাৰ অতি গুৰুত্বপূৰ্ণ নীতি যিটো দুটা মূল প্ৰশ্নৰ লগত জড়িত- কি ভাবে ক্ষতি বা হানি প্রকৃততে সংঘটিত হ’ল আৰু সঁচাকৈয়ে ই বীমা কৰোৱা বিপৰ্য্যয়টোৰ ফলত হোৱা পৰিণাম নেকি, যাৰ বাবে বীমাকাৰক দায়বদ্ধ? যদি প্রত্যক্ষ কাৰণটো বীমা কৰোৱা বিপৰ্য্যয়টোৱেই হয়, তেন্তে ইয়াৰ ক্ষতি পূৰণ কৰিবলৈ বীমাকাৰক বাধ্য, অন্যথা নহয়।

এই নীতি অনুসৰি, বীমাকাৰকে সেই কৰ্তৃত্বকৰ কাৰণটো বিচাৰে যিটো লোকচানদায়ক পৰিণতি সৃষ্টি কৰা পৰিস্থিতিবোৰৰ মূল কাৰক। ই শেষ কাৰণ বা ক্ষতিগ্ৰস্ততাৰ অব্যবহিত পূৰ্বৰ কাৰণ অৰ্থাৎ নিকটতম বা তাৎক্ষণিকভাৱে দায়ী কাৰণটো নহ’বও পাৰে।

আন কাৰণবোৰক দূৰ-সম্বন্ধীয় কাৰণ হিচাবে শ্ৰেণীবদ্ধ কৰিব পাৰি, যিবোৰ প্রত্যক্ষ কাৰণবোৰতকৈ বেলেগ। দূৰ-সম্বন্ধীয় কাৰণবোৰৰ উপস্থিতি থাকিব পাৰে, কিন্তু নিৰ্দিষ্ট ঘটনাটো সংঘটিত কৰাৰ ক্ষেত্ৰত এইবোৰ দায়ী নহয়।

সংজ্ঞা

প্রত্যক্ষ কাৰণ হৈছে ঘটনাক্ৰমৰ শৃংখলা এটাত গতি সঞ্চালন কৰা সক্ৰিয় আৰু সমৰ্থ কাৰণ, যিটোৱে নতুন আৰু স্বাধীন উৎস এটাৰ পৰা আৰম্ভ হোৱা আৰু সক্ৰিয়ভাৱে কাম কৰা আন কোনো শক্তি মাজত জড়িত নোহোৱাকৈ, এটা পৰিণতি কঢ়িয়াই আনে।

জীবন বীমাৰ ক্ষেত্ৰত প্রত্যক্ষ কাৰণৰ নীতিটো কিভাৱে প্ৰযোজ্য হয়? সচৰাচৰ যিহেতু জীবন বীমাই মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত কাৰণ নিৰ্বিশেষে আৰ্থিক সুবিধাৰ ব্যৱস্থা কৰে, প্রত্যক্ষ কাৰণৰ নীতিটো ইয়াত প্ৰযোজ্য নহয়। কিন্তু বহুত জীবন বীমা চুক্তিত দুৰ্ঘটনা জনিত মৃত্যুৰ বাবে ওপৰঞ্চি সুবিধা আগ বঢ়োৱা হয়, য’ত দুৰ্ঘটনাত মৃত্যু হ’লে এক অতিৰিক্ত আশ্বাসিত বীমাৰাশি দিয়া হয়। এনেকুৱা পৰিস্থিতিত মৃত্যুৰ কাৰণটো দুৰ্ঘটনা হয় নে নহয় সেয়া নিৰ্ণয় কৰাটো অত্যাবশ্যকীয় হৈ পৰে। এই ধৰণৰ পৰিস্থিতিত প্রত্যক্ষ কাৰণৰ নীতিটো প্ৰযোজ্য হয়।

আসঞ্জনৰ চুক্তি (কনট্ৰেক্ট অফ এড্‌জিজন)

আসঞ্জনৰ চুক্তিবোৰ ৰূপায়নৰ ক্ষেত্ৰত কোনো ধৰণৰ আলোচনা-বিলোচনা নহয়। যি পক্ষৰ চৰ্ত আৰোপ কৰাৰ ক্ষমতা বেছি সেই পক্ষই চুক্তিৰ সম্পূৰ্ণ খচৰা কৰে আৰু আনটো পক্ষক কেৱল এটাই সুবিধা দিয়ে- চুক্তিটোৰ অনুগত হোৱা অৰ্থাৎ গ্ৰহণ কৰা নহ’লে চুক্তিটো প্ৰত্যাখ্যান কৰা। ইয়াত চুক্তিৰ চৰ্ত আৰু নিয়ম আৰোপ কৰাৰ সম্পূৰ্ণ ক্ষমতা বীমাকাৰকৰ হাতত থাকে।

এইটো প্ৰশ্নমিত কৰাৰ বাবে এটা ফ্ৰী-লুক পিৰিয়ড অৰ্থাৎ “মুকলি বাহনিৰ সুবিধা” পলিচিধাৰকক দিয়া হৈছে য’ত পলিচিৰ চৰ্তবোৰ তেওঁৰ মনঃপুত নহলে পলিচি দলিল পোৱাৰ 15 দিনৰ ভিতৰত পলিচিটো বাতিল কৰিব পৰা বিকল্প তেওঁৰ হাতত থাকে। এনে ক্ষেত্ৰত বীমা কোম্পানীক তেওঁৰ সিদ্ধান্তটো লিখিতভাৱে জনাব লাগিব আৰু খৰচ তথা মাচুল বাবদ কিছু অংশ কাটি লৈ সম্পূৰ্ণ প্ৰিমিয়ামটোৱেই তেওঁক ঘূৰাই দিয়া হ’ব।

নিজক পৰখ কৰক 1

তলৰ কোনটো বলপ্ৰয়োগৰ এটা উদাহৰণ?

- I. ৰমেশে মূল চুক্তিপত্ৰত নথকা কিন্তু চুক্তিৰ লগত সংশ্লিষ্ট কিছুমান গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্য, চৰ্তাৱলী বা ঘোষণা (ফাইন প্ৰিণ্ট) নজনাকৈয়ে চুক্তিটো চহী কৰিছে।
- II. চুক্তিটো চহী নকৰিলে ৰমেশে মহেশক হত্যা কৰিব বুলি ভাবুকি দিছে
- III. মহেশৰ হতুৱাই চুক্তিটো চহী কৰোৱাৰ বাবে ৰমেশে তেওঁৰ পেছাগত প্ৰতিষ্ঠা ব্যৱহাৰ কৰিছে

IV. মহেশৰ দ্বাৰাই চুক্তিটো চহী কৰোৱাৰ ববে ৰমেশে তেঁওক অসত্য তথ্য পৰিবেশন কৰিছে

নিজক পৰখ কৰক 2

তলৰ কোনটো ৰমেশে বীমা কৰাব নোৱাৰে?

- I. ৰমেশৰ ঘৰ
- II. ৰমেশৰ পত্নী
- III. ৰমেশৰ বন্ধু
- IV. ৰমেশৰ মাক-দেউতাক

সাৰ সংক্ষেপ

- বীমা চুক্তিবোৰৰ লগত এটা চুক্তিৰ অঙ্গীকাৰ জড়িত হৈ থাকে, য'ত এটা মূল্যৰ, যাক প্ৰিমিয়াম বুলি কোৱা হয়, প্ৰতিদান স্বৰূপে বীমাকাৰকে কিছুমান নিৰ্দিষ্ট বিপদাশংকাৰ বিপৰীতে আৰ্থিক সুৰক্ষা দিবলৈ সন্মত হয়। এই চুক্তিৰ অঙ্গীকাৰে বীমা পলিচিৰ ৰূপ লয়।
- এটা চুক্তি হৈছে দুই বা ততোধিক পক্ষৰ মাজত হোৱা এক বুজাবুজি যিটো আইনৰ দ্বাৰা কাৰ্য্যকৰী কৰিব পাৰি।
- এটা বৈধ চুক্তিত অন্তৰ্ভুক্ত থাকে:
 - i. প্ৰস্তাৱ আৰু স্বীকৃতি
 - ii. বিবেচনাযোগ্য মূল্য বা প্ৰতিদান
 - iii. বিষয়বস্তুত ঐকমত্য
 - iv. মুক্ত সন্মতি
 - v. চুক্তিৰ পক্ষসমূহৰ অৰ্হতা
 - vi. বিষয়বস্তুৰ বৈধতা
- এটা বীমা চুক্তিৰ বিশেষত্ববোৰৰ অন্তৰ্গত হ'ল:
 - i. পৰম বিশ্বাস
 - ii. বীমাযোগ্য স্বাৰ্থ
 - iii. প্ৰত্যক্ষ কাৰণ

সুনিৰ্দিষ্ট অৰ্থনিহিত গুৰুত্বপূৰ্ণ শব্দ

1. প্ৰস্তাৱ আৰু স্বীকৃতি
2. বিধিসন্মত বিবেচনাযোগ্য মূল্য বা প্ৰতিদান
3. বিষয়বস্তুত ঐকমত্য
4. পৰম বিশ্বাস
5. গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্য

6. বীমাযোগ্য স্বার্থ
7. প্রত্যক্ষ কাৰণ

“নিজক পৰখ কৰক”ৰ উত্তৰ

উত্তৰ 1

সঠিক উত্তৰটো হৈছে II

মহেশে চহী নকৰিলে ৰমেশে তেঁওক হত্যা কৰাৰ ভাবুকিটো হৈছে বলপ্ৰয়োগৰ উদাহৰণ।

উত্তৰ 2

সঠিক উত্তৰটো হৈছে III

বন্ধুজনৰ জীৱনৰ ওপৰত ৰমেশৰ কোনো বীমাযোগ্য স্বার্থ নাই গতিকে তেঁও বন্ধুৰ জীৱনৰ ওপৰত বীমা কৰাব নোৱাৰে।

স্ব-পৰীক্ষণ প্ৰশ্ন

প্ৰশ্ন 1

এটা বৈধ চুক্তিৰ কোনটো উপাদানৰ লগত প্ৰিমিয়ামৰ সম্পৰ্ক আছে?

- I. প্ৰস্তাৱ আৰু স্বীকৃতি
- II. বিবেচনাযোগ্য মূল্য বা প্ৰতিদান
- III. মুক্ত সন্মতি
- IV. চুক্তিৰ পক্ষসমূহৰ অৰ্হতা

প্ৰশ্ন 2

_____ হৈছে সেই ভুল বিবৃতিবোৰ যিকেইটা প্ৰতাৰণাৰ অসৎ উদ্দেশ্য নোহোৱাকৈয়ে দিয়া হৈছে।

- I. নিৰপৰাধভাৱে কৰা অসত্য / ভ্ৰমাত্মক তথ্য পৰিবেশন
- II. অৰিহনা
- III. প্ৰস্তাৱ
- IV. পৰিবেশন

প্ৰশ্ন 3

_____ হৈছে অপৰাধমূলক কামকাজেৰে হেঁচা দিয়া।

- I. প্ৰতাৰণা
- II. অনুচিত প্ৰভাৱ
- III. বলপ্ৰয়োগ
- IV. ভুল-ভ্ৰান্তি

প্ৰশ্ন 4

জীৱন বীমা চুক্তি সম্পৰ্কে দিয়া তলৰ কোনটো বিবৃতি সঠিক?

- I. এইবোৰ হ'ল আইনত কাৰ্য্যকৰী নোহোৱা মৌখিক চুক্তি
- II. এইবোৰ হ'ল আইনত কাৰ্য্যকৰী হোৱা মৌখিক চুক্তি
- III. এইবোৰ হৈছে 1872 ৰ ভাৰতীয় চুক্তি অধিনিয়মৰ অন্তৰ্গত বিধিসমূহ অনুসৰি দুটা পক্ষৰ (বীমাকাৰক আৰু বীমাকৃত) মাজত হোৱা চুক্তি
- IV. এইবোৰ বাজি ৰখা চুক্তিৰ দৰে একেই

প্ৰশ্ন 5

তলৰ কোনটো এটা চুক্তিৰ বাবে বৈধ বিবেচনাযোগ্য মূল্য নহয়?

- I. টকা-পইচা
- II. সম্পত্তি
- III. উৎকোচ
- IV. মূল্যৱান ৰত্ন

প্ৰশ্ন 6

তলৰ কোনটো পক্ষ বীমা চুক্তি কৰাৰ বাবে যোগ্য নহয়?

- I. ব্যৱসায়ৰ মালিক
- II. নাবালক
- III. গৃহকৰ্ত্তী
- IV. চৰকাৰী চাকৰিয়াল

প্ৰশ্ন 7

তলৰ কোনটো আচৰণে পৰম বিশ্বাসৰ নীতিটো প্ৰদৰ্শন কৰে?

- I. জ্ঞাত অসুস্থতা সম্পৰ্কে বীমাৰ প্ৰস্তাৱ-পত্ৰত মিছা তথ্য পৰিবেশন কৰা
- II. জ্ঞাত গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্যবোৰ বীমাৰ প্ৰস্তাৱ-পত্ৰত প্ৰকাশ নকৰা
- III. জ্ঞাত গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্যবোৰ বীমাৰ প্ৰস্তাৱ-পত্ৰত প্ৰকাশ কৰা
- IV. সময় মতে প্ৰিমিয়াম দিয়া

প্ৰশ্ন 8

বীমাযোগ্য স্বাৰ্থ সম্পৰ্কে তলৰ কোনটো সঠিক নহয়?

- I. দেউতাকে পুতেকৰ ওপৰত বীমা পলিচি কৰা
- II. পতি /পত্নীয়ে ইজনে সিজনৰ ওপৰত বীমা কৰা
- III. বন্ধুবোৰে এজনে আনজনৰ ওপৰত বীমা কৰা
- IV. নিয়োগকৰ্ত্তাই কৰ্মচাৰীসকলৰ ওপৰত বীমা কৰা

প্ৰশ্ন 9

জীৱন বীমাৰ ক্ষেত্ৰত কেতিয়া বীমাযোগ্য স্বাৰ্থ থাকিব লাগে?

- I. বীমা লোৱাৰ সময়ত

- II. দাবী উত্থাপন কৰাৰ সময়ত
- III. জীৱন বীমাৰ ক্ষেত্ৰত বীমাযোগ্য স্বার্থ থকাৰ কোনো আৱশ্যকীয়তা নাই
- IV. হয় পলিচি লোৱাৰ সময়ত নাইবা দাবী উত্থাপন কৰাৰ সময়ত

প্ৰশ্ন 10

তলৰ দৃশ্যকল্পটোৰ পৰা মৃত্যুৰ প্ৰত্যক্ষ কাৰণটো বিচাৰি উলিয়াওক।

ঘোঁৰাৰ পৰা পৰি অজয়ৰ মেৰুদণ্ড ভাগি গ'ল। জমা হোৱা পানীৰ মাজত বহু সময় ধৰি পৰি থকা বাবে তেঁও নিউম'নিয়াত আক্ৰান্ত হ'ল। তেঁওক হাস্পতালত ভৰ্তি কৰা হ'ল, কিন্তু নিউম'নিয়াৰ কাৰণে তেঁওৰ মৃত্যু হ'ল।

- I. নিউম'নিয়া
- II. ভগা মেৰুদণ্ড
- III. ঘোঁৰাৰ পৰা পৰা
- IV. শল্য চিকিৎসা

স্ব-পৰীক্ষণমূলক প্ৰশ্নৰ উত্তৰ

উত্তৰ 1

সঠিক উত্তৰটো হৈছে II

এটা বৈধ চুক্তিৰ বিবেচনাযোগ্য মূল্য বা প্ৰতিদান উপাদানটোৰ লগত প্ৰিমিয়ামৰ সম্পৰ্ক আছে।

উত্তৰ 2

সঠিক উত্তৰটো হৈছে I

নিৰপৰাধভাৱে কৰা অসত্য / ভ্ৰমাত্মক তথ্য পৰিবেশন হৈছে সেই ভুল বিবৃতিবোৰ যিকেইটা প্ৰতাৰণাৰ অসৎ উদ্দেশ্য নোহোৱাকৈয়ে দিয়া হৈছে।

উত্তৰ 3

সঠিক উত্তৰটো হৈছে III

বলপ্ৰয়োগ হৈছে অপৰাধমূলক কামকাজেৰে হেঁচা দিয়া।

উত্তৰ 4

সঠিক উত্তৰটো হৈছে III

জীৱন বীমা চুক্তি হৈছে দুটা পক্ষৰ (বীমাকাৰক আৰু বীমাকৃত) মাজত 1872 ৰ ভাৰতীয় চুক্তি অধিনিয়মৰ অন্তৰ্গত বিধিসমূহ অনুসৰি হোৱা এটা চুক্তি।

উত্তৰ 5

সঠিক উত্তৰটো হৈছে III

উৎকোচ এটা চুক্তিৰ বৈধ উপাদান নহয়।

উত্তৰ 6

সঠিক উত্তৰটো হৈছে II

নাবালকসকলৰ জীৱন বীমা চুক্তি কৰাৰ অৰ্হতা নাই।

উত্তৰ 7

সঠিক উত্তৰটো হৈছে III

জ্ঞাত গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্যবোৰ বীমাৰ প্ৰস্তাৱ-পত্ৰত প্ৰকাশ কৰাটো পৰম বিশ্বাসৰ নীতিৰ সৈতে সঙ্গতিপূৰ্ণ।

উত্তৰ 8

সঠিক উত্তৰটো হৈছে III

বীমাযোগ্য স্বাৰ্থ নথকা কাৰণে এজন বন্ধুয়ে আনজনৰ ওপৰত বীমা কৰিব নোৱাৰে।

উত্তৰ 9

সঠিক উত্তৰটো হৈছে I

জীৱন বীমাৰ ক্ষেত্ৰত পলিচি লোৱাৰ সময়ত বীমাযোগ্য স্বাৰ্থ থাকিব লাগে।

উত্তৰ 10

সঠিক উত্তৰটো হৈছে III

ঘোঁৰাৰ পৰা পৰাটো অজয়ৰ মৃত্যুৰ প্ৰত্যক্ষ কাৰণ।

SECTION 2

HEALTH INSURANCE

অধ্যায় 6

স্বাস্থ্য বীমাৰ পৰিচয়

পাঠ পৰিচয়

সময়ৰ সোঁতত বীমাৰ কেনেকৈ বিকাশ হৈছে এই পাঠটোৱে আপোনাক কব। এইটোৱে লগতে স্বাস্থ্যৰ যতন কি, স্বাস্থ্য যতনৰ স্তৰবোৰ আৰু স্বাস্থ্যৰ যতনৰ প্ৰকাৰবোৰ বিষয়ে বাখ্যা কৰিব। আপুনি লগতে ভাৰতবৰ্ষত উপলব্ধ স্বাস্থ্য যতনৰ প্ৰণালী আৰু ইয়াক প্ৰভাৱিত কৰা কাৰকবোৰৰ বিষয়ে শিকিব পাৰিব। শেষত, এইটোৱে ভাৰতবৰ্ষত স্বাস্থ্য বীমাৰ কেনেকৈ বিকাশ হৈছিল আৰু লগতে ভাৰতবৰ্ষৰ স্বাস্থ্য বীমা বজাৰত থকা বিভিন্ন অংশগ্ৰহণকাৰীৰ বিষয়ে বাখ্যা কৰিব।

পাঠটোৰ পৰা শিকিবলগীয়াবোৰ

- A. স্বাস্থ্যৰ যতন কি
- B. স্বাস্থ্য যতনৰ স্তৰবোৰ
- C. স্বাস্থ্য যতনৰ প্ৰকাৰবোৰ
- D. ভাৰতবৰ্ষত স্বাস্থ্যৰ প্ৰণালীবোৰ প্ৰভাৱিত কৰা কাৰকবোৰ
- E. ভাৰতবৰ্ষত স্বাস্থ্য বীমাৰ বিকাশ
- F. স্বাস্থ্য বীমাৰ বজাৰ

এই পাঠটো পঢ়াৰ পিছত, আপুনি সক্ষম হোৱা উচিত:

1. কেনেকৈ বীমাৰ বিকাশ হৈছে বুজিবলৈ।
2. স্বাস্থ্য যতনৰ ধাৰণা আৰু প্ৰকাৰবোৰ আৰু স্বাস্থ্য যতনৰ স্তৰবোৰ বাখ্যা কৰিবলৈ।
3. ভাৰতবৰ্ষত স্বাস্থ্যৰ যতন প্ৰভাৱিত কৰা কাৰকবোৰ আৰু স্বাধীনতাৰ পিছৰে পৰা লাভ কৰা অগ্ৰগতিবোৰৰ মূল্যাংকন কৰিবলৈ।
4. ভাৰতবৰ্ষ হোৱা স্বাস্থ্য বীমাৰ ক্ৰম বিকাশটো আলোচনা কৰিবলৈ।
5. ভাৰতবৰ্ষত স্বাস্থ্য বীমাৰ বজাৰখনৰ বিষয়ে জানিবলৈ।

A. স্বাস্থ্যৰ যতন কি

আপুনি “স্বাস্থ্যই পৰম ধন” বুলি কোৱা শুনিছে. স্বাস্থ্যই আচলতে কি বুজায় আপুনি কেতিয়াবা জানিবলৈ চেষ্টা কৰিছে নে? ‘স্বাস্থ্য’ শব্দটো ‘হেল্থ’ ৰ পৰা আহিছে, যাৰ অৰ্থ হল ‘শৰীৰ দৃঢ়তা’.

পুৰণি দিনত, স্বাস্থ্যটো ‘ইশ্বৰ প্ৰদত্ত’ বুলি ভবা হৈছিল আৰু ৰোগবোৰ সংলিষ্ট ব্যক্তিজনে কৰা পাপৰ ফল বুলি ভবা হৈছিল. এইটো আছিল হিপ্পোক্ৰেটছ (৪৬০ পৰা ৩৭০ বি.চি. লৈ) যিয়ে ৰোগৰ আঁৰৰ কাৰণ বিচাৰি উলিয়াইছিল. তেওঁৰ মতে পৰিৱেশ, স্বচ্ছতা, ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য বিজ্ঞান আৰু আহাৰ আদিৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় বিভিন্ন কাৰকবোৰৰ বাবে ৰোগ হয়.

আয়ুৰ্বেদৰ ভাৰতীয় প্ৰণালীটো হিপ্পোক্ৰেটছৰ আগতে কেইবা শতিকা আগৰে পৰা বৰ্তি আছিল, স্বাস্থ্যটো চাৰিটা তৰলৰ সুষম সমতা হিচাপে বিবেচনা কৰক: ৰক্ত, হালধীয়া পিত্ত, কলা পিত্ত আৰু ফ্লেগম আৰু এই তৰলবোৰৰ অসমতাটোৱেই শৰীৰ অসুস্থ কৰি তোলে. গুৰুত, ভাৰতীয় চিকিৎসা বিজ্ঞান পিত্ত যিয়ে আনকি দক্ষতাৰে জটিল অস্ত্ৰোপচাৰ সম্পন্ন কৰিছিল, সেইসময়ত পশ্চিমত সেইটো জ্ঞাত নাছিল.

সময়ৰ সোঁতত আধুনিক চিকিৎসাটোৰ জটিল বিজ্ঞানলৈ ক্ৰম বিকাশ ঘটিছে আৰু আধুনিক চিকিৎসাৰ লক্ষ্যটো মাত্ৰ বেমাৰৰ গুৰুত্ব হৈ থকা নাই, বেমাৰৰ প্ৰতিৰোধ আৰু জীৱন ধাৰণৰ মানদণ্ড উন্নত কৰাটোও ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত হৈ পৰিছে. বিশ্ব স্বাস্থ্য সংস্থা৷ ১৯৪৮ চনত স্বাস্থ্যৰ এটা বিস্তৃতভাৱে গ্ৰহণযোগ্য সংজ্ঞা আগবঢ়াইছে, এইটোৱে কয় যে “স্বাস্থ্য হল সম্পূৰ্ণ দৈহিক, মানসিক আৰু সামাজিক সুখৰ এটা অৱস্থা আৰু কেৱল মাত্ৰ বেমাৰৰ অনুপস্থিতিটো নহয়”. এইটো জনা উচিত যে আয়ুৰ্বেদৰ দৰে চিকিৎসাৰ ভাৰতীয় প্ৰণালীটোৰ অতি প্ৰাচীনকালৰে পৰা স্বাস্থ্যৰ তেনেকুৱা এটা সম্পূৰ্ণ অৱস্থা চামিল কৰি আহিছে.

সংজ্ঞা

বিশ্ব স্বাস্থ্য সংস্থা (WHO): স্বাস্থ্য হল সম্পূৰ্ণ দৈহিক, মানসিক আৰু সামাজিক সুখৰ এটা অৱস্থা আৰু কেৱল মাত্ৰ বেমাৰৰ অনুপস্থিতিটো নহয়.

স্বাস্থ্যৰ নিৰ্ধাৰকবোৰ

এইটো সাধাৰণতে বিশ্বাস কৰা হয় যে নিম্নোক্ত কাৰকবোৰে যিকোনো ব্যক্তিৰ স্বাস্থ্যটো নিৰ্ধাৰণ কৰে :

a) জীৱনশৈলীৰ কাৰকবোৰ

জীৱনশৈলী কাৰকবোৰ হল সেইবোৰ যিবোৰ প্ৰায়ে ব্যক্তিগত বিবেচনাৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হয় উদাহৰণস্বৰূপে সীমিতভাৱে ব্যায়াম কৰা আৰু খোৱা, চিন্তা পৰিহাৰ কৰা আৰু সুস্বাস্থ্য অধিকাৰী হোৱা; আৰু ধূমপান, ড্ৰাগ সেৱন, অসুৰক্ষিত যৌন সম্পৰ্ক আৰু নিষ্ক্ৰিয় জীৱন শৈলী (কোনো ব্যায়াম নকৰা) ইত্যাদিৰ দৰে বেয়া জীৱনশৈলী আৰু অভ্যাসবোৰে কৰ্কট ৰোগ, এইডছ, উচ্চৰক্তচাপ আৰু মধুমেহ আদিৰ দৰে বেমাৰত আক্ৰান্ত হোৱাৰ সম্ভাৱনা বৃদ্ধি কৰে.

যদিও চৰকাৰে তেনেকুৱা আচৰণ নিয়ন্ত্ৰণ / প্ৰভাৱিত কৰিবলৈ চৰকাৰে গুৰুত্বপূৰ্ণ ভূমিকা গ্ৰহণ কৰি আহিছে (উদাহৰণস্বৰূপে, ড্ৰাগ সেৱনকাৰীক যাৱতজীৱন কাৰাদণ্ড বিহা, টম্বাকুৰ দ্বাৰা তৈয়াৰী দ্ৰব্যবোৰৰ ওপৰত অধিক কৰ আৰোপ কৰা.), তথাপিও ব্যক্তি এজনৰ ব্যক্তিগত সজাগতাটোৱে জীৱনশৈলী কাৰকবোৰৰ বাবে হোৱা ৰোগবোৰ নিয়ন্ত্ৰণ কৰাত নিৰ্ধাৰকৰ ভূমিকা গ্ৰহণ কৰে.

b) পৰিৱেশজনিত কাৰকবোৰ

সুৰক্ষিত খোৱা পানী, স্বচ্ছতা আৰু পুষ্টি আদিবোৰ হল স্বাস্থ্যৰ বাবে মহত্বপূৰ্ণ, যাৰ অভাৱৰ ফলত সমগ্ৰ পৃথিৱীত দেখা পোৱাৰ দৰে গুৰুত্বপূৰ্ণ স্বাস্থ্যজনিত সমস্যাৰ সৃষ্টি কৰিব পাৰে, বিশেষকৈ উন্নয়নশীল দেশবোৰত. ইনফ্লুয়েঞ্জা আৰু চিকেনপক্সৰ দৰে সচৰা বেমাৰবোৰ অস্বাস্থ্যকৰ পৰিৱেশৰ বাবে বিয়পে, মেলেৰিয়া আৰু ডেংগু আদি বেয়া পৰিৱেশজনিত সচ্ছতাৰ বাবে বিয়পে, সেইদৰে অন্য কিছুমান ৰোগও পৰিৱেশজনিত কাৰকৰ বাবে হয় উদাহৰণস্বৰূপে এছবেছটোছ নিৰ্মাণৰ কাৰখানাত কাম কৰা শ্ৰমিকবোৰৰ এছবেছটোছ আৰু লগতে কয়লা খনিকবোৰৰ হাওফাওৰ ৰোগ হোৱাৰ দৰে কিছুমান নিৰ্মাণ কাৰখানাত কৰ্মৰত ব্যক্তিবোৰৰ বৃত্তিজনিত সংকটবোৰৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় ৰোগত আক্ৰান্ত হোৱাৰ সম্ভাৱনা অধিক.

c) আনুৰাগিক কাৰকবোৰ

জিনৰ জৰিয়তে ৰোগবোৰ পিতৃ-মাতৃৰ পৰা সন্তানলৈ বিয়পিব পাৰে। তেনেকুৱা আনুবংশিক কাৰকবোৰে জাতি, ভৌগোলিক স্থান আৰু আনকি সম্প্ৰদায়বোৰৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি বিশ্বব্যাপি থকা জনসংখ্যাৰ বিভিন্ন স্বাস্থ্যৰ ধাৰাত ফলাফল দেখুৱায়।

এইটো সম্পূৰ্ণৰূপে স্পষ্ট যে দেশ এখনৰ সামাজিক আৰু আৰ্থিক প্ৰগতিটো ইয়াৰ ব্যক্তিবোৰৰ স্বাস্থ্যৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে। এটা স্বাস্থ্যৱান জনসংখ্যাই কেবল মাত্ৰ আৰ্থিক কাৰ্যকলাপৰ বাবে উৎপাদনক্ষম জনবল আগ নবঢ়ায় কিন্তু লগতে মূল্যৱান সম্পদবোৰ মুকলি কৰে যিটো ভাৰতবৰ্ষৰ দৰে উন্নয়নশীল ৰাষ্ট্ৰ এখনৰ বাবে সকলোতকৈ বেছি গুৰুত্বপূৰ্ণ। এটা ব্যক্তিগত স্তৰত, ৰুগীয়া স্বাস্থ্যই জীৱিকাত ক্ষতি সাধন কৰিব পাৰে, দৈনিক প্ৰয়োজনীয় কাৰ্যকলাপবোৰ সম্পাদন কৰিবলৈ অক্ষম হোৱা আৰু ব্যক্তিক দৰিদ্ৰতালৈ ঠেলি দিয়া আৰু আনকি আত্মহত্যা কৰিবলৈ বাধ্য কৰোৱা।

এইদৰে পৃথিৱীৰ চাৰিওফালে চৰকাৰবোৰে দেশৰ মানুহবোৰৰ স্বাস্থ্য আৰু সুখৰ বাবে বিভিন্ন পদক্ষেপ লয় আৰু সকলো নাগৰিকৰ বাবে স্বাস্থ্যৰ যতন লাভ আৰু বহনৰ সামৰ্থ্যটো নিশ্চিত কৰে। এইদৰে স্বাস্থ্যৰ যতনত ‘খৰচ’ কৰাটোৱে দৰাচলতে প্ৰতিখন দেশৰ GDP ৰ গুৰুত্বপূৰ্ণ অংশ এটা তৈয়াৰ কৰে।

ভিন্ন পৰিস্থিতিৰ বাবে ভিন্ন প্ৰকাৰৰ স্বাস্থ্যৰ যতন প্ৰয়োজন হয়নে এই সম্পৰ্কত এইটোৱে এটা প্ৰশ্নৰ উত্থাপন কৰে।

B. স্বাস্থ্য যতনৰ স্তৰবোৰ

স্বাস্থ্যৰ যতনটো হল মানুহৰ স্বাস্থ্য বিকাশ, প্ৰতিপালন, নিৰীক্ষণ বা উভতাই আনিবলৈ চৰকাৰকে ধৰি বিভিন্ন এজেন্সী আৰু যোগানধৰ্তাবোৰে আগবঢ়োৱা সেৱাবোৰৰ এটা শ্ৰেণী। স্বাস্থ্যৰ যতন কাৰ্যকৰী হবলৈ অপৰিহাৰ্য:

- মানুহৰ প্ৰয়োজন অনুসৰি উপযুক্ত
- ব্যাপক
- পৰ্যাপ্ত
- সহজে উপলব্ধ
- বহন কৰিবলৈ সক্ষম

ব্যক্তি এজনৰ স্বাস্থ্যৰ অৱস্থাটো এজন পাৰস্পৰিকভাৱে চালিত হয়। সকলো ধৰণৰ স্বাস্থ্যজনিত সমস্যাৰ বাবে একেটা স্তৰত আন্তঃগাঁথনি উপলব্ধ কৰাটো সাধ্যও নহয়, প্ৰয়োজনীয়ও নহয়। স্বাস্থ্য যতনৰ সুবিধাবোৰ জনসংখ্যাটোৰ ৰোগাক্ৰান্ত হোৱাৰ সম্ভাৱনাটোৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি প্ৰদান কৰা উচিত। উদাহৰণস্বৰূপে, ব্যক্তি এজনৰ বছৰত বহুত বাৰ জ্বৰ, চৰ্দি, কাঁহ, ছালৰ এলাৰ্জি ইত্যাদি হব পাৰে, কিন্তু চৰ্দি আৰু কাঁহৰ তুলনাত তেওঁ/তেখেতৰ হেপাটাইটিছ B ত আক্ৰান্ত হোৱাৰ সম্ভাৱনাটো কম।

একেদৰে, একেজন ব্যক্তিৰ হেপাটাইটিছ B ৰ তুলনাত হৃদযন্ত্ৰৰ ৰোগ বা কৰ্কটৰোগৰ দৰে কঠিন ৰোগ এটাত আক্ৰান্ত হোৱাৰ সম্ভাৱনা কম। সেয়েহে, এখন গাঁও বা এখন জিলা বা এখন ৰাজ্যৰ যিকোনো অঞ্চলত স্বাস্থ্যৰ যতনৰ সুবিধাবোৰ স্থাপন কৰাটো তলত উল্লেখ কৰাৰ দৰে সেই অঞ্চলটোৰ সূচক বুলি কোৱা বিভিন্ন স্বাস্থ্য যতনৰ কাৰকবোৰৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে:

- ✓ জনসংখ্যাৰ আকাৰ
- ✓ মৃত্যুৰ হাৰ
- ✓ ৰুগ্নতাৰ হাৰ
- ✓ অক্ষমতাৰ হাৰ
- ✓ মানুহবোৰৰ সামাজিক আৰু মানসিক স্বাস্থ্য
- ✓ মানুহবোৰৰ সাধাৰণ পুষ্টিজনিত অৱস্থা
- ✓ পৰিৱেশজনিত কাৰকবোৰ যদি এইটো এটা খনিৰ অঞ্চল বা এটা উদ্যোগিক অঞ্চল হয়
- ✓ সাম্ভাৱ্য স্বাস্থ্যৰ যতন আগবঢ়োৱা প্ৰণালীটো উদাহৰণস্বৰূপে হাৰ্টৰ চিকিৎসক এজন গ্ৰাম্য অঞ্চলত সহজে উপলব্ধ নাথাকিব পাৰ আৰু জিলা চহৰ থাকিব পাৰে

- ✓ স্বাস্থ্যৰ যতন প্ৰণালীটোৰ সন্তৰত কিমান ব্যৱহাৰ কৰা হব
- ✓ সুলভ দৰে সামাজিক-আৰ্থিক কাৰকবোৰ

ওপৰোক্ত কাৰকবোৰৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি, চৰকাৰে প্ৰাথমিক, দ্বিতীয় আৰু তৃতীয় শ্ৰেণীৰ স্বাস্থ্যৰ যতনৰ বাবে কেন্দ্ৰবোৰ স্থাপনৰ সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কৰে আৰু ৰাইজলৈ সুলভ আৰু সহজলভ্য উপযুক্ত স্বাস্থ্যৰ যতন আগবঢ়াবলৈ অন্য পদক্ষেপবোৰ গ্ৰহণ কৰে.

C. স্বাস্থ্যৰ যতনৰ প্ৰকাৰবোৰ

স্বাস্থ্যৰ যতনক বিস্তৃতভাৱে তলত দিয়া ধৰণে শ্ৰেণীবিভাগ কৰিব পাৰি:

1. প্ৰাথমিক স্বাস্থ্যৰ যতন

প্ৰাথমিক স্বাস্থ্যৰ যতনটোৱে যিকোনো ৰোগৰ বাবে ৰোগীয়ে প্ৰথমে যোগাযোগ কৰা চিকিৎসক, নাৰ্ছ আৰু আন ক্ষুদ্ৰ ক্লিনিকবোৰে আগবঢ়োৱা সেৱাবোৰক বুজায়, গতিকে কব পাৰি যে প্ৰাথমিক স্বাস্থ্যৰ যতন আগবঢ়োৱাটো হল স্বাস্থ্য প্ৰণালী এটাৰ ভিতৰত থকা সকলোবোৰ ৰোগীৰ বাবে যোগাযোগৰ প্ৰথম বিন্দু.

উন্নত দেশবোৰত, প্ৰাথমিক স্বাস্থ্য যতনৰ প্ৰতি অধিক গুৰুত্ব প্ৰদান কৰা হয় যাতে সেইটো ব্যাপক, জটিল আৰু দীৰ্ঘকালীন বা প্ৰচণ্ড হোৱাৰ আগতে স্বাস্থ্যজনিত সমস্যাবোৰ সমাধান কৰিব পাৰি. প্ৰাথমিক স্বাস্থ্যৰ যতন প্ৰতিষ্ঠানবোৰে লগতে ৰোগ নিবাৰক স্বাস্থ্যৰ যতন, টিকাকৰণ, সজাগতা, চিকিৎসা সম্বন্ধীয় আলোচনাচক্ৰ ইত্যাদিৰ ওপৰতও মনোনিবেশ কৰে আৰু ৰোগীক প্ৰয়োজন সাপেক্ষে পৰৱৰ্তী স্তৰৰ বিশেষজ্ঞলৈ প্ৰেৰণ কৰে.

উদাহৰণস্বৰূপে, যদি ব্যক্তি এজনে জ্বৰৰ বাবে চিকিৎসকৰ ওচৰলৈ যায় আৰু যদি প্ৰথমটো লক্ষণটোৱে ডেংগু সূচিত কৰে, তেন্তে প্ৰাথমিক চিকিৎসাৰ যতন আগবঢ়াওঁতাই কিছুমান ঔষধ দিব কিন্তু লগতে বিশেষ চিকিৎসাৰ বাবে এখন চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি হ'বলৈ ৰোগীজনক নিৰ্দেশ দিব. অধিকাংশ প্ৰাথমিক যতনৰ ক্ষেত্ৰত, চিকিৎসকে 'পৰিয়ালৰ চিকিৎসক' ৰ দৰে কাৰ্য কৰে যত পৰিয়ালৰ সকলোবোৰ সদস্যই যিকোনো সাধাৰণ অসুস্থতাৰ বাবে চিকিৎসকৰ কাষ চাপে.

এই পদ্ধতিটোৱে লগতে চিকিৎসাৰ অভ্যাসকৰ্তা আনুবংশিক কাৰকবোৰৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি লক্ষণবোৰ নিৰ্ধাৰণ কৰাত আৰু উপযুক্তভাৱে চিকিৎসাৰ পৰামৰ্শ দিয়াত সহায় কৰে. উদাহৰণস্বৰূপে, চিকিৎসকে ৰোগী এজনক অভিভাৱকীয় মধুমেহৰ ইতিহাসৰ সৈতে যিমান সন্তৰ মধুমেহ আওকাণ কৰিবলৈ ডেকা কালৰ পৰাই জীৱনশৈলীৰ প্ৰতি সতৰ্ক হ'বলৈ পৰামৰ্শ দিব.

দেশীয় স্তৰ এটাত, চৰকাৰ আৰু ব্যক্তিগত অংশগ্ৰহণকাৰী উভয়ে প্ৰাথমিক স্বাস্থ্য যতন কেন্দ্ৰবোৰ স্থাপন কৰে. জনসংখ্যাৰ আকাৰটোৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি চৰকাৰী প্ৰাথমিক স্বাস্থ্য যতন কেন্দ্ৰবোৰ স্থাপন কৰা হয় আৰু কিছুমান ধৰণে বা অন্যভাৱে গ্ৰাম্য স্তৰলৈ উপলব্ধ হয়.

2. মাধ্যমিক স্বাস্থ্যৰ যতন

মাধ্যমিক স্বাস্থ্যৰ যতনটোৱে চিকিৎসা বিশেষজ্ঞবোৰ আৰু অন্য স্বাস্থ্য পেছাদাৰীবোৰৰ দ্বাৰা আগবঢ়োৱা স্বাস্থ্যৰ যতন সেৱাবোৰক বুজায় যাৰ সাধাৰণতে ৰোগীৰ সৈতে প্ৰথম যোগাযোগ নহয়. এইটোৱে এটা গুৰুতৰ ৰোগৰ চিকিৎসাৰ বাবে কম সময়ৰ ভিতৰত প্ৰয়োজন হোৱা অত্যধিক যত্নটো অন্তৰ্ভুক্তকৰে, প্ৰায়ে (কিন্তু আৱশ্যক ৰূপে নহয়) এজন ভৰ্তি হোৱা ৰোগীৰ দৰে, তীব্ৰ যত্নৰ সেৱাবোৰ, এম্বুলেঞ্চ সুবিধাবোৰ, পেথ'লজি, ডাইগ্নষ্টিক আৰু অন্যান্য সম্পৰ্কীয় চিকিৎসা সেৱাবোৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰি.

বেছিভাগ সময়ত, প্ৰাথমিক স্বাস্থ্যৰ যতন আগবঢ়াওঁতাবোৰে / প্ৰাথমিক চিকিৎসকে ৰোগীবোৰক মাধ্যমিক যতনৰ বাবে প্ৰেৰণ কৰে. কিছুমান ক্ষেত্ৰত, মাধ্যমিক যতন আগবঢ়াওঁতাই অখণ্ড সেৱা প্ৰদান কৰিবলৈ 'আভ্যন্তৰীণ' প্ৰাথমিক স্বাস্থ্যৰ যতনৰ সুবিধাটো চলাই নিয়ে.

জনসংখ্যাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি মাধ্যমিক স্বাস্থ্যৰ যতন আগবঢ়াওঁতাবোৰ প্ৰধানত তালুক / ব্লক স্তৰত থাকে.

3. তৃতীয় শ্ৰেণীৰ স্বাস্থ্যৰ যতন

তৃতীয় স্বাস্থ্যৰ যতনটো হল বিশেষীকৃত পৰামৰ্শকাৰী স্বাস্থ্যৰ যতন, দৰাচলতে ভৰ্তি হোৱা ৰোগীবোৰ আৰু প্ৰাথমিক/মাধ্যমিক যতন আগবঢ়োৱাৰোৰ পৰা প্ৰেৰিতবোৰৰ বাবে। তৃতীয় শ্ৰেণীৰ যতন আগবঢ়োৱাৰোৰ প্ৰধানত ৰাজ্যৰ ৰাজধানীবোৰত আৰু কিছুমান জিলাৰ সদৰত থাকে।

তৃতীয় শ্ৰেণীৰ স্বাস্থ্যৰ যতন আগবঢ়োৱাৰোৰ হল সেইবোৰ যাৰ উন্নত চিকিৎসাৰ সুবিধা আৰু পেছাদাৰী চিকিৎসক, মাধ্যমিক স্বাস্থ্যৰ যতন আগবঢ়োৱাত দুকি নোপোৱা সুবিধাবোৰ থাকে, উদাহৰণস্বৰূপে অস্কল'জি (কৰ্কটৰোগৰ চিকিৎসা), অংগ প্ৰতিৰোপণৰ সুবিধাবোৰ, উচ্চ ৰিস্কৰ গৰ্ভাৱস্থাৰ বিশেষজ্ঞবোৰ ইত্যাদি।

এইটো মন কৰা উচিত যে যতনৰ স্তৰটো বৃদ্ধি পোৱাৰ লগে লগে, যতন সৈতে জড়িত খৰচবোৰও বৃদ্ধি পায়। সেইদৰে মানুহবোৰৰ বাবে প্ৰাথমিক যতনবোৰৰ বাবে পৰিশোধটো সহজ হয়, মাধ্যমিক যতনৰ ক্ষেত্ৰত তেওঁলোকৰ বাবে এইটো কঠিন হৈ পৰে আৰু তৃতীয় শ্ৰেণীৰ যতনৰ বাবে এইটো আৰু অধিক কঠিন হৈ পৰে। যতনৰ বিভিন্ন স্তৰবোৰৰ বাবে আন্তঃগাঁথনিটো দেশ সাপেক্ষে, গ্ৰাম্য-চহৰ অঞ্চল সাপেক্ষে ভিন্ন হয়, সেইদৰে সামাজিক-আৰ্থিক কাৰকবোৰেও সেইটো প্ৰভাৱিত কৰে।

D. ভাৰতবৰ্ষত স্বাস্থ্যৰ প্ৰণালীবোৰ প্ৰভাৱিত কৰা কাৰকবোৰ

ভাৰতীয় স্বাস্থ্যৰ প্ৰণালীটোৱে ধাৰাবাহিকভাৱে বহুতো সমস্যা আৰু প্ৰত্যাহ্বানৰ সন্মুখীন হব লাগে। এইবোৰে স্বাস্থ্য যতন প্ৰণালীটো আৰু ব্যক্তিগত স্তৰত প্ৰয়োজনীয়তাটো আৰু আন্তঃগাঁথনিৰ স্তৰত স্বাস্থ্য সংস্থাৰ চৰিত্ৰ আৰু বিস্তাৰটো প্ৰভাৱিত কৰে। এইবোৰ তলত আলোচনা কৰা হল:

1. জনসাংখ্যিক বা জনসংখ্যা সম্বন্ধীয় ধাৰাবোৰ

- ভাৰতবৰ্ষ হল পৃথিৱীৰ দ্বিতীয় জনবহুল দেশে।
- এইটোৱে জনসংখ্যা বৃদ্ধিৰ সৈতে জড়িত সমস্যাবোৰৰ প্ৰতি আমাক প্ৰকট কৰে।
- দাৰিদ্ৰতাৰ স্তৰটোৱেও চিকিৎসাৰ যতনৰ বাবে ব্যক্তি এজনৰ পৰিশোধৰ দক্ষতা প্ৰভাৱিত কৰে।

2. সামাজিক ধাৰাবোৰ

- নগৰীকৰণ বৃদ্ধি পোৱাৰ লগে লগে বা মানুহবোৰে গাঁৱৰ পৰা চহৰ অঞ্চললৈ স্থানান্তৰ হোৱাৰ লগে লগে স্বাস্থ্যৰ যতন আগবঢ়োৱাত প্ৰত্যাহ্বান দেখা দিছে।
- গ্ৰাম্য অঞ্চলবোৰতও স্বাস্থ্যজনিত সমস্যাবোৰ আছে, প্ৰধানত চিকিৎসা সুবিধাবোৰৰ উপলব্ধতা আৰু গ্ৰহণযোগ্যতা একেদৰে বহন ক্ষমতা।
- ব্যায়ামৰ প্ৰয়োজনীয়তাবোৰ হ্ৰাস কৰি অধিক নিষ্ক্ৰিয় জীৱন-যাপন কৰাটোৱে ব্যক্তি এজনক মধুমেহ আৰু ৰক্তচাপ আদিৰ দৰে নতুন ধৰণৰ ৰোগৰফালে ঠেলি দিয়ে।

3. জীৱন প্ৰত্যাশা

- জীৱন প্ৰত্যাশাটোৱে আজি ওপজা শিশু এটা জীয়াই থকা বছৰবোৰৰ প্ৰত্যাশিত সংখ্যাটো বুজায়।
- জীৱন প্ৰত্যাশাটো স্বাধীনতাৰ সময়ত থকা ৩০ বছৰৰ পৰা আজিৰ দিনত ৬০ বছৰলৈ বৃদ্ধি পাইছে কিন্তু এই সুদীৰ্ঘ জীৱনকালৰ মানদণ্ডৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় বিতৰ্কবোৰ চৰ্চা নকৰে।
- এইটোৱে 'স্বাস্থ্যকৰ জীৱন প্ৰত্যাশা' ৰ নতুন ধাৰণা এটাৰ জন্ম দিয়ে।
- এইটোৱে লগতে 'বৃদ্ধজনিত' (বুঢ়া বয়সৰ সম্পৰ্কীয়) ৰোগবোৰৰ বাবে আন্তঃগাঁথনি তৈয়াৰ কৰাৰ দাবী কৰে।

E. ভাৰতবৰ্ষত স্বাস্থ্য বীমাৰ ক্ৰম বিকাশ

চৰকাৰে ইয়াৰ পলিচীৰ সিদ্ধান্তবোৰৰ সৈতে ব্যস্ত থকাৰ সময়তে স্বাস্থ্য বীমা আঁচনিবোৰৰ প্ৰতিও সমান গুৰুত্ব প্ৰদান কৰে. বীমা কোম্পানীবোৰে সিহঁতৰ স্বাস্থ্য বীমা পলিচীটো বহুত পলমকৈ আৰম্ভ কৰিছিল. ভাৰতবৰ্ষত স্বাস্থ্য বীমাৰ কেনেকৈ উন্নয়ন হৈছে ইয়াত উল্লেখ কৰা হ'ল :

a) কৰ্মচাৰীবোৰৰ ৰাজ্যিক বীমা আঁচনি

কৰ্মচাৰীবোৰৰ ৰাজ্যিক বীমা আঁচনিটোৰ আৰম্ভণিৰ লগে লগে ভাৰতবৰ্ষত আনুষ্ঠানিকভাৱে স্বাস্থ্য বীমা আৰম্ভ হৈছিল, ১৯৪৭ চনত হোৱা দেশৰ স্বাধীনতাৰ কিছুদিন পিছতে ESI আইন, ১৯৪৮ টো ভাইড কৰা আৰম্ভ কৰা হৈছিল. এই আঁচনিটো বিধিগত ব্যক্তিগত খণ্ডত নিযুক্ত শ্ৰমিকবোৰৰ বাবে সূচনা কৰা হৈছিল আৰু ইয়াৰ নিজা ঔষধালয় আৰু চিকিৎসালয়বোৰৰ শৃংখল এটাৰ জৰিয়তে ব্যাপক স্বাস্থ্য সেৱাবোৰ আগবঢ়াইছিল.

ESIC (কৰ্মচাৰীৰ ৰাজ্যিক বীমা নিগম) টো হ'ল এটা কাৰ্যকৰী এজেন্সী যিয়ে ইয়াৰ নিজা চিকিৎসালয় আৰু ঔষধালয়বোৰ চলায় আৰু লগতে ৰাজহুৱা/ব্যক্তিগত যোগানধৰ্তাবোৰৰ ঠিকা লয় য'ত নেকি ইয়াৰ নিজা সুবিধাবোৰ অপৰ্য্যাপ্ত হয়.

১৫,০০০ টকালৈকে উপাৰ্জন কৰা সকলোবোৰ শ্ৰমিকক অংশীদাৰী আঁচনিৰ অধীনত সামৰিলোৱা হয়, য'ত কৰ্মচাৰী আৰু মালিকে পোৰোৱাৰ ক্ৰমে ১.৭৫% আৰু ৪.৭৫% বৰঙণি দিয়ে; ৰাজ্য চৰকাৰে চিকিৎসা ব্যয়ৰ ১২.৫% শতাংশ বৰঙণি দিয়ে.

সামৰিলোৱা লাভবোৰ হ'ল :

- ESIS সুবিধাবোৰত বিনামূলীয়া ব্যাপক স্বাস্থ্যৰ যতন
- মাতৃত্বৰ সুবিধা
- অক্ষমতাৰ সুবিধা
- ৰোগত আক্ৰান্ত আৰু উপশমৰ বাবে হোৱা পাৰিশ্ৰমিকৰ ক্ষতিৰ বাবে নগদ ক্ষতিপূৰণ
- শ্ৰমিকৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত অন্ত্যষ্টিক্ৰিয়াৰ খৰচ

এইটো লগতে কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত চিকিৎসাৰ পৰিচাৰক আৰু ব্যক্তিগত চিকিৎসালয়বোৰৰ পৰা কিনা সেৱাবোৰৰ দ্বাৰাও যোগান ধৰা হয়. ২০১২ ৰ মাৰ্চলৈকে ESI য়ে ৬৫.৫ মিলিয়ন হিতাধিকাৰী সামৰি লৈছে.

b) কেন্দ্ৰীয় চৰকাৰৰ স্বাস্থ্য আঁচনি

ESIS ক অতিসোনকালে কেন্দ্ৰীয় চৰকাৰৰ স্বাস্থ্য আঁচনি (CGHS) ৰ দ্বাৰা অনুসৰণ কৰা হৈছিল, যিটো পেঞ্চনভোগী আৰু অপ্ৰশাসনিক কাৰ্য কৰা সিহঁতৰ পৰিয়ালৰ সদস্যবোৰকে ধৰি কেন্দ্ৰীয় চৰকাৰৰ কৰ্মচাৰীবোৰৰ বাবে ১৯৫৪ চনত আৰম্ভ কৰা হৈছিল. এইটোৱে কৰ্মচাৰীবোৰ আৰু সিহঁতৰ পৰিয়ালবোৰলৈ ব্যাপক চিকিৎসাৰ যতন আগবঢ়ায় আৰু ইয়াত কৰ্মচাৰীবোৰৰ দ্বাৰা আংশিকভাৱে আৰু মালিকৰ (কেন্দ্ৰীয় চৰকাৰ) দ্বাৰা বৃহত্তৰে বৰঙণি প্ৰদান কৰা হয়.

সেৱাবোৰ CGHS ৰ নিজা ঔষধালয়, পলিক্লিনিক, আৰু তালিকাভুক্ত ব্যক্তিগত চিকিৎসালয়বোৰৰ জৰিয়তে আগবঢ়োৱা হয়.

এইটোৱে চিকিৎসাৰ সকলোবোৰ প্ৰণালী, এলোপেথিক প্ৰণালীত জৰুৰীকালীন সেৱাবোৰ, বিনামূলীয়া ঔষধবোৰ, পেথোলজি আৰু ৰেডিঅ'লজি, গুৰুতৰভাৱে অসুস্থ ৰোগীবোৰক আবাসিক সাক্ষাত, বিশেষজ্ঞৰ পৰামৰ্শবোৰ ইত্যাদি.

যদিও উত্তৰাত্মকভাৱে দৰমহাৰ সৈতে জড়িত, কৰ্মচাৰীবোৰৰ বৰঙণিটো সম্পূৰ্ণৰূপে মামুলী - প্ৰতি মাহে ১৫ টকাৰ পৰা ১৫০ টকালৈ.

২০১০ চনত, CGHS ৰ ৮০০,০০০ পৰিয়ালক প্ৰতিনিধিত্ব কৰা ৩ মিলিয়ন হিতাধিকাৰীৰ সদস্য-সংখ্যা এটা আছিল.

c) বাণিজ্যিক স্বাস্থ্য বীমা

বাণিজ্যিক স্বাস্থ্য বীমাটো বীমা উদ্যোগৰ ৰাষ্ট্ৰীয়কৰণ হোৱাৰ আগত আৰু পিছত কিছুমান জীৱন বীমাৰ অন্তৰ্গত নোহোৱা বীমাকাৰীয়ে আগবঢ়াইছিল। কিন্তু, এইটোৱৰ বীমাকাৰীবোৰক বাবে লোচকানৰ সন্মুখীন কৰাইছিল, আৰাস্তিগিতে এইটো প্ৰধানত কেৱল বাণিজ্যিক গ্ৰাহকবোৰৰ বাবে উপলব্ধ আছিল আৰু সেইটোও এটা সীমালৈকে আছিল।

ভাৰতবৰ্ষৰ বজাৰত চাৰিটা ৰাষ্ট্ৰীয়কৰণ কৰা জীৱন বীমাৰ অন্তৰ্গত নোহোৱা বীমা কোম্পানীয়ে ১৯৮৬ চনত ব্যক্তিবোৰ আৰু সিহঁতৰ পৰিয়ালবৰ্গৰ বাবে প্ৰথম মানবিশিষ্ট স্বাস্থ্য বীমাৰ প্ৰডাক্ট সূচনা কৰিছিল (এইবোৰ তেতিয়া ভাৰতীয় জীৱন বীমা নিগমৰ সহায়ক আছিল)। গৰ্ভাৱস্থা, পূৰ্বৰে পৰা থকা ৰোগ ইত্যাদিৰ দৰে কিছুমান বহিষ্কৰণৰ সৈতে ক্ষতিপূৰণৰ এটা নিৰ্দিষ্ট বছৰেকীয়া সীমালৈকে চিকিৎসালয়ৰ খৰচবোৰৰ বাবে সামৰিলোৱা আগবঢ়াবলৈ মেডিক্ৰেম প্ৰডাক্টটো সূচনা কৰা হৈছিল। বজাৰৰ ক্ৰমবিকাশৰ লগতে এইটোৱে বহুবাৰ পুনৰনিৰীক্ষণ কৰিছে, অন্তিমটো ২০১২ চনত কৰা হৈছিল।

বহুবাৰ পুনৰনিৰীক্ষণ কৰাৰ পিছতো চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিকৰণৰ ক্ষতিপূৰণ-ভিত্তিক বছৰেকীয়া চুক্তিটো আজিৰ দিনত ভাৰতবৰ্ষত ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য বীমাৰ আটাইতকৈ জনপ্ৰিয় ৰূপ, মেডিক্ৰেমৰ শেহতীয়া সংস্কৰণটোৱে মুখ্য ভূমিকা গ্ৰহণ কৰে। এইটো ইমানেই জনপ্ৰিয় যে বহুতো মানুহে ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য বীমা প্ৰডাক্টবোৰক প্ৰায়ে ‘মেডিক্ৰেম সামৰিলোৱা’ ৰ দৰে প্ৰডাক্টৰ শ্ৰেণী এটাৰ দৰে বিবেচনা কৰে, বীমাকাৰীবোৰৰ দৰে আগবঢ়োৱা এটা বিশেষ প্ৰডাক্টৰ পৰিৱৰ্তে।

২০০১ চনত বীমা খণ্ডত ব্যক্তিগত অংশগ্ৰহণকাৰীবোৰৰ আগমনৰ ফলত স্বাস্থ্য বীমাটো উল্লেখনীয়ভাৱে বৃদ্ধি পাইছে কিন্তু তাত আজিও এখন বৃহত অৱ্যৱহৃত বজাৰ আছে। সামৰিলোৱাবোৰত যথেষ্ট ভিন্নতা আছে, বহিষ্কাৰ কৰা আৰু নতুনকৈ যোগ কৰা সামৰিলোৱাবোৰ সূচনা কৰা হৈছে যিটো পিছৰ পাঠবোৰত আলোচনা কৰা হব।

আজিৰ দিনটোত ভাৰতবৰ্ষৰ বজাৰত ৩০০ তকৈ বেছি বীমাৰ প্ৰডাক্ট উপলব্ধ।

F. স্বাস্থ্য বীমাৰ বজাৰ

আজিৰ দিনত স্বাস্থ্য বীমা বজাৰত বহুতো অংশগ্ৰহণকাৰী আছে, আগবঢ়াওতা বুলি কোৱা বোৰে স্বাস্থ্যৰ যতনৰ সুবিধাবোৰ আগবঢ়ায়, আনবোৰে বীমাৰ সেৱাবোৰ আগবঢ়ায় আৰু লগতে বিভিন্ন মধ্যস্থতাকাৰীবোৰ। কিছুমানে প্ৰাথমিক আন্তঃগাঁথনি তৈয়াৰ কৰে সেইদৰে আনবোৰে সমৰ্থনৰ সুবিধাবোৰ আগবঢ়ায়। কিছুমান হল চৰকাৰী খণ্ডৰ সেইদৰে আনবোৰ হল ব্যক্তিগত খণ্ডৰ অন্তৰ্গত। এইবোৰ তলত বিস্তৃতভাৱে বাখ্যা কৰা হল:

A. আন্তঃগাঁথনি:

1. ৰাজহুৱা স্বাস্থ্য খণ্ড

ৰাজহুৱা স্বাস্থ্য প্ৰণালীটোৱে ৰাষ্ট্ৰীয় স্তৰত, ৰাজ্যিক স্তৰত, জিলা স্তৰত আৰু সীমিতভাৱে গ্ৰাম্য স্তৰ কাৰ্য কৰে, গাঁৱবোৰত, ৰাষ্ট্ৰীয় স্বাস্থ্য আঁচনিটো কাৰ্যকৰী কৰিবলৈ গাঁৱৰ সম্প্ৰদায় আৰু চৰকাৰী আন্তঃগাঁথনিটোৰ মাজত সংযোগ হিচাপে কাৰ্য সেৱা আগবঢ়াবলৈ সম্প্ৰদায়ৰ স্বেচ্ছা-সেৱকবোৰ জড়িত হব লাগে:

- অংগনবাদী কৰ্মীবোৰ** (প্ৰত্যেক ১০০০ জনসংখ্যাৰ বাবে ১ জনী) যিসকলক মানৱ সম্পদ উন্নয়ন মন্ত্ৰণালয়ৰ অবিভাজ্য শিশু উন্নয়ন সেৱা আঁচনি (ICDS) আৰু পুষ্টি অনুপূৰণ কাৰ্যসূচীৰ অধীনত নিয়োজিত কৰা হয়।
- প্ৰশিক্ষিত জন্মৰ পৰিচাৰিকা (TBA)** আৰু গ্ৰাম্য স্বাস্থ্যৰ পৰামৰ্শক (ৰাজ্যবোৰৰ স্বাস্থ্য বিভাগবোৰৰ এখন পূৰ্ব আঁচনি)।
- ASHA (মান্যতাপ্ৰাপ্ত সামাজিক স্বাস্থ্য কৰ্মী)** সেচ্ছা-সেৱিকাবোৰ, সম্প্ৰদায়টোৱে NRHM (ৰাষ্ট্ৰীয় গ্ৰাম্য স্বাস্থ্য অভিযান) কাৰ্যসূচীৰ অধীনত নিৰ্বাচিত কৰে, যিসকল হল গ্ৰাম্য অঞ্চলবোৰত স্বাস্থ্য খণ্ডৰ সংযোগৰ দৰে সেৱা আগবঢ়াবলৈ প্ৰশিক্ষিত নতুন, গ্ৰাম্য-স্তৰৰ, অবৈতনিক স্বাস্থ্য কৰ্মী।

উপ-কেন্দ্ৰবোৰ প্ৰত্যেক ৫,০০০ জনসংখ্যাৰ বাবে স্থাপন কৰা হয় (পাহাৰীয়া, জনজাতি আৰু পিছপৰা অঞ্চলবোৰত ৩,০০০ জনসংখ্যাৰ বাবে) আৰু এইবোৰ এগৰাকী মহিলা স্বাস্থ্য কৰ্মী, সহকাৰী নাৰ্ছ মিড-ৱাইফ (ANM) বুলিও কোৱা হয় আৰু এজন পুৰুষ স্বাস্থ্য কৰ্মীৰ দ্বাৰা চলোৱা হয়।

প্রাথমিক স্বাস্থ্য কেন্দ্রবোৰ হ'ল ছয়টা উপ-কেন্দ্রৰ বাবে পৰামৰ্শৰ গোট, প্ৰত্যেক ৩০,০০০ জনসংখ্যাৰ বাবে প্ৰতিষ্ঠা কৰা হয় (পাহাৰীয়া, জনজাতি আৰু পিছপৰা অঞ্চলবোৰৰত ২০,০০০). সকলোবোৰ PHC য়ে বহিৰাগত ৰোগীক সেৱা আগবঢ়ায় আৰু লগতে অধিকাংশৰে চাৰিখনৰ পৰা ছয়খন ৰোগী ভৰ্তিৰ বিচনা আছে. সেইবোৰৰ ষ্টাফটো এজন চিকিৎসা বিষয়া আৰু ১৪ গৰাকী পৰাচিকিৎসাকৰ্মীৰ দ্বাৰা গঠিত (য'ত এজন পুৰুষ আৰু এজন মহিলা স্বাস্থ্যৰ সহকাৰী, এজনী নাৰ্ছ-মিডৱাইফ, এজন লেৱেটৰীৰ কাৰিকৰী, এজন ফাৰ্মাচিষ্ট আৰু অন্য সহায়ক ষ্টাফ অন্তৰ্ভুক্ত).

সম্প্ৰদায় স্বাস্থ্য কেন্দ্রবোৰ হ'ল চাৰিটা PHC ৰ বাবে প্ৰথম পৰামৰ্শৰ গোট আৰু লগতে বিশেষ যত্ন প্ৰদান কৰে. মানক অনুসৰি প্ৰতিটো CHC ত (প্ৰত্যেক ১ লাখ জনসংখ্যাৰ বাবে) অতিকমেও ৩০ বিচনা, এটা অপাৰেচন কক্ষ, X-ৰে যন্ত্ৰ, শ্ৰমিকৰ কোঠা আৰু গৱেষণাগাৰৰ সুবিধাবোৰ থাকিব লাগে আৰু ২১ জন পেৰাচিকিৎসক আৰু অন্য ষ্টাফৰ দ্বাৰা সমৰ্থিত অতিকমেও চাৰিজন বিশেষজ্ঞৰ যেনে, এজন শল্য চিকিৎসক, এজন চিকিৎসক, এজন স্ত্ৰীৰোগ বিশেষজ্ঞ আৰু এজন শিশুৰোগ বিশেষজ্ঞৰ ষ্টাফ এটা থকা উচিত.

গ্ৰাম্য চিকিৎসালয়বোৰও প্ৰতিষ্ঠা কৰা হয় আৰু এইবোৰত উপ-জিলা চিকিৎসালয়বোৰ অন্তৰ্ভুক্ত, মহকুমা / টালুক চিকিৎসালয় / বিশেষ চিকিৎসালয় বুলি কোৱা হয় (দেশত প্ৰায় ২০০০ খন পৰিকল্পনা কৰা হৈছিল);

বিশেষ আৰু শিক্ষা চিকিৎসালয়বোৰৰ সংখ্যা অতিকম আৰু এইবোৰত চিকিৎসা মহাবিদ্যালয়বোৰ (বৰ্তমান প্ৰায় ৩০০ খন মান আছে) আৰু অন্য তৃতীয় শ্ৰেণীৰ পৰামৰ্শ কেন্দ্ৰবোৰ অন্তৰ্ভুক্ত. এইবোৰ প্ৰধানত জিলা সদৰ আৰু নগৰ অঞ্চলত থাকে কিন্তু সিহঁতৰ কিছুমানে অতি বিশেষ আৰু উন্নত চিকিৎসা সেৱা আগবঢ়ায়.

আন এজেন্সীবোৰ চৰকাৰৰ সৈতে জড়িত, যেনে ৰেলৱে, প্ৰতিৰক্ষা আৰু তেনেকুৱা ডাঙৰ বিভাগবোৰৰ (বন্দৰ/খনি ইত্যাদি) চিকিৎসালয় আৰু ঔষধগাৰবোৰেও স্বাস্থ্য সেৱাত এটা ভূমিকা গ্ৰহণ কৰে. যদিও সিহঁত সেৱাবোৰ প্ৰায়ে সংলিষ্ট সংস্থাবোৰৰ কৰ্মচাৰী আৰু সিহঁতৰ আশ্ৰিতবোৰত সীমাবদ্ধ থাকে.

2. ব্যক্তিগত খণ্ডৰ যোগানধৰ্তাবোৰ

ভাৰতবৰ্ষৰ এটা অতি বৃহত ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য খণ্ড আছে, যিয়ে প্ৰাথমিক, মাধ্যমিক আৰু একেদৰে তৃতীয় এই তিনিওটা প্ৰকাৰৰ স্বাস্থ্য যতন সেৱা আগবঢ়ায়. এইবোৰ স্বেচ্ছা-সেৱকৰ পৰা আৰম্ভ কৰি, মুনাফা নিবিচৰা সংস্থা আৰু ব্যক্তিগত মুনাফাদায়ক কৰ্পোৰেট, ন্যাসবোৰ, অকলশৰীয়া চিকিৎসক, স্বচ্ছল বিশেষজ্ঞৰ সেৱা, লক্ষণ নিৰ্ণয়ৰ গৱেষণাগাৰবোৰ, ফাৰ্মাচী, আৰু লগতে অৰ্হতাহীন যোগানধৰ্তাবোৰলৈকে (ভুৱা চিকিৎসক) বিস্তৃত হৈ আছে. ভাৰতবৰ্ষত প্ৰায়ে ৭৭% এলোপেথিক (MBBS আৰু ওপৰৰ) চিকিৎসকে ব্যক্তিগত খণ্ডত অভ্যাস কৰি আছে. ভাৰতবৰ্ষত সকলো স্বাস্থ্যজনিত ব্যয়ৰ ৭৫% তকৈ বেছি ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য খণ্ডত ব্যয় হয়. সৰ্বভাৰতীয় স্তৰত সকলো বাহিৰৰ ৰোগী সাক্ষাতৰ ৮২% আৰু চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি ৰোগীৰ ৫২% ব্যক্তিগত খণ্ডত হয়.

ভাৰতবৰ্ষত লগতে ঔষধৰ প্ৰণালীবোৰৰ ক্ষেত্ৰত বৃহত সংখ্যক অৰ্হতাপ্ৰাপ্ত শিক্ষাৰ্থী আছে (আয়ুৰ্বেদ/ সিদ্ধ/ উনানী/ হোমিঅ'পেথি) যিবোৰৰ ৭ লাখতকৈ অধিক শিক্ষাৰ্থী আছে. এওঁলোক ৰাজহুৱাৰ লগতে ব্যক্তিগত খণ্ডবোৰত সংস্থাপিত.

মুনাফাদায়ক ব্যক্তিগত স্বাস্থ্যৰ যতন যোগানধৰ্তাবোৰৰ উপৰিও, NGO বোৰ আৰু স্বেচ্ছাসেৱক খণ্ডটোও সম্প্ৰদায়টোলৈ স্বাস্থ্য সেৱাৰ যতন আগবঢ়োৱাৰ সৈতে জড়িত.

এইটো নিৰূপণ কৰা হৈছে যে ৭,০০০ তকৈ অধিক স্বেচ্ছাসেৱক এজেন্সী স্বাস্থ্য-সম্পৰ্কীয় কাৰ্যকলাপবোৰৰ সৈতে জড়িত. বৃহত সংখ্যক মাধ্যমিক আৰু তৃতীয় শ্ৰেণীৰ চিকিৎসালয় মুনাফাহীন চচাইটি বা ন্যাসবোৰৰ দৰে পঞ্জীয়ন কৰা হৈছে, আৰু বীমাকৃত ব্যক্তিবোৰৰ বাবে ভৰ্তি হোৱা ৰোগীৰ সেৱাৰ ব্যৱস্থাটোলৈ উল্লেখনীয় বৰঙণি আগবঢ়ায়.

3. ঔষধ প্ৰস্তুতকাৰী উদ্যোগ

ঔষধ আৰু স্বাস্থ্য সম্পৰ্কীয় প্ৰডাক্টবোৰ যোগানধৰোতাবোৰৰ কথা বিবেচনা কৰক, ভাৰতবৰ্ষত এটা বৃহত ঔষধ প্ৰস্তুতকাৰী উদ্যোগ আছে, যিয়ে ১৯৫০ চনত থকা ১০ কোটিৰ পৰা বৃদ্ধি লাভ কৰি আজি ৫৫,০০০ কোটি ব্যৱসায় কৰি আছে (ৰপ্তানিবোৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰি). ৬০০০ টা গোটত প্ৰস্তুত কৰাৰ দ্বাৰা ই ৫ মিলিয়ন লোকক সংস্থাপন দিছে.

উদ্যোগটোৰ বাবে কেন্দ্ৰীয় স্তৰৰ মূল্য নিয়ন্ত্ৰক হল ৰাষ্ট্ৰীয় ঔষধীয় মূল্য নিৰ্ধাৰণ কৰ্তৃপক্ষ (NPPA), সেইদৰে ঔষধ খণ্ডটো ৰসায়ন মন্ত্ৰণালয়ৰ অধীনস্থ. কেৱল মাত্ৰ কিছু সংখ্যক ড্ৰাগছেই (৫০০ ৰ ভিতৰত ৭৬ বা তাতকৈ বেছি ড্ৰাগছেবোৰ) মূল্য নিয়ন্ত্ৰণৰ অধীনস্থ, সেইদৰে বাকী থকা ড্ৰাগছ আৰু প্ৰস্তুতবোৰ বিনামূলীয়া শাসন অধীনস্থ, মূল্য নিয়ন্ত্ৰকে সতৰ্কতাৰে

পৰ্যবেক্ষণ কৰে. ৰাজ্যৰ ড্ৰাগছ নিয়ন্ত্ৰকবোৰে ক্ষেত্ৰ শক্তিবোৰ পৰিচালনা কৰে যিয়ে বিদেশী মানদণ্ড আৰু ড্ৰাগছৰ মূল্য নিৰ্ধাৰণ আৰু সিহঁতৰ নিৰ্দিষ্ট অঞ্চলবোৰ নিৰূপণ কৰে.

B. বীমা যোগানধৰ্তাবোৰ:

বীমা কোম্পানীবোৰে বিশেষকৈ সাধাৰণ বীমা খণ্ডটোৱে স্বাস্থ্য বীমা সেৱাবোৰৰ আকাৰটো আগবঢ়ায়. এইবোৰ আগতে তালিকাভুক্ত কৰা হৈছে. আজিৰ দিনত পাঁচটা স্বচালিত স্বাস্থ্য বীমা কোম্পানীৰ উপস্থিতিটো উৎসাহজনক, স্বাস্থ্য বীমা যোগানধৰ্তাৰ নেটৱৰ্কটো বৃদ্ধি কৰিবলৈ আৰু কিছু অহাৰ সম্ভাৱনা আছে.

C. মধ্যস্থতাকাৰীবোৰ:

যথেষ্ট সংখ্যক মানুহ আৰু সংস্থাই বীমা উদ্যোগটোৰ অংশ হিচাপে সেৱা আগবঢ়ায় লগতে স্বাস্থ্য বীমা বজাৰৰ অংশ এটাও তৈয়াৰ কৰে. তেনেকুৱা সকলোবোৰ মধ্যস্থতাকাৰীক IRDA য়ে নিয়ন্ত্ৰণ কৰে. এইবোৰ হল:

1. **বীমাৰ ব্ৰকাৰবোৰ** যি নিজাৱীয়া বা বাণিজ্যিক আৰু বীমা কোম্পানীবোৰৰ স্বতন্ত্ৰ কাৰ্য হ'ব পাৰে. তেওঁলোকে বীমা কৰিব খোজা ব্যক্তিবোৰক প্ৰতিনিধিত্ব কৰে আৰু সাম্ভাৱ্য শ্ৰেষ্ঠ প্ৰিমিয়ামৰ হাৰত অতি উত্তম বীমাৰ সামৰিলোৱাবোৰ লাভ কৰিবলৈ সিহঁতক বীমা কোম্পানীবোৰৰ সৈতে যোগাযোগ কৰাই দিয়ে. তেওঁলোকে লগতে বীমাকৃত ব্যক্তিবোৰক ক্ষতিৰ সময়ত আৰু বীমা দাবীবোৰ প্ৰস্তুত কৰাত সহায় কৰে. ব্ৰকাৰবোৰে বীমা ব্যৱসায়টো তেনেকুৱা ব্যৱসায় পৰিচালনা কৰা যিকোনো বীমা কোম্পানীৰ সৈতে লগ লগাব পাৰে. বীমাৰ কমিছনৰ যোগেদি বীমা কোম্পানীবোৰে তেওঁলোকক পাৰিশ্ৰমিক প্ৰদান কৰে
2. **বীমাৰ এজেণ্টবোৰ** দৰাচলতে ব্যক্তিগত কিন্তু কিছুমান বাণিজ্যিক এজেণ্টও থাকে. ব্ৰকাৰবোৰৰ দৰে এজেণ্টবোৰে যিকোনো বীমা কোম্পানী সৈতে বীমাৰ কাম কৰিব নোৱাৰে কিন্তু কেৱল তেওঁলোকে এজেণ্টৰ অনুমোদন লাভ কৰা কোম্পানীটোৰ বাবেহে কাৰ্য কৰিব পাৰে. শেহতীয়া নিয়মাবলীবোৰ মতে, এজেণ্ট এজনে কেৱল এটা সাধাৰণ বীমা কোম্পানী আৰু এটা জীৱন বীমা কোম্পানী, এটা স্বাস্থ্যবীমাকাৰী আৰু প্ৰতিটো 'ম'ন' লাইন বীমাকাৰীৰ এটাৰ হকে কাৰ্য কৰিব পাৰে. তেওঁলোকক বীমা কোম্পানীবোৰে বীমা কমিছনৰ যোগেদি পাৰিশ্ৰমিক প্ৰদান কৰে.
3. **তৃতীয় পক্ষৰ কৰ্তৃপক্ষবোৰ** হল এটা নতুন প্ৰকাৰৰ সেৱা যোগাধৰ্তা যিয়ে ২০০১ চনৰ পৰা কাৰ্য কৰি আছে. বীমা বিক্ৰী কৰিবলৈ তেওঁলোকৰ কৰ্তৃত্ব নাই কিন্তু বীমা কোম্পানীবোৰ প্ৰশাসনীয় সেৱা আগবঢ়ায়. এবাৰ এটা স্বাস্থ্য বীমা পলিচী বিক্ৰী কৰিলে, বীমাকৰ্তা ব্যক্তিজনৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণ নিযুক্তিপ্ৰাপ্ত TPA এজনৰ সৈতে বিনিময় কৰা হয় যিয়ে তেতিয়া ডাটাবেছ তৈয়াৰ কৰে আৰু বীমাকৰ্তা ব্যক্তিবোৰলৈ স্বাস্থ্য পত্ৰবোৰ প্ৰদান কৰে. তেনেকুৱা স্বাস্থ্য পত্ৰবোৰে বীমাকৰ্তা ব্যক্তিজনক চিকিৎসালয় আৰু ক্লিনিকবোৰত নগদবিহীন চিকিৎসা সুবিধাবোৰৰ (তৎক্ষণাত নগদ পৰিশোধ নকৰাকৈ চিকিৎসা লাভ) লাভ উঠাবলৈ সক্ষম কৰে. যদিও বীমাকৰ্তা ব্যক্তিজনে নগদবিহীন সুবিধাটো ব্যৱহাৰ নকৰে, তেন্তে তেওঁ বিল পৰিশোধ কৰিব পাৰে আৰু নিয়োজিত TPA ৰ পৰা ক্ষতিপূৰণ বিচাৰিব পাৰে. বীমা কোম্পানীবোৰে সিহঁতৰ সংশ্লিষ্ট দাবীবোৰ আৰু মাচুলৰ জৰিয়তে সিহঁতৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা ক্ষতিপূৰণবোৰ যিবোৰ হল প্ৰিমিয়ামটোৰ শতকৰা হাৰ ইত্যাদিৰ বাবে TPAবোৰ গঠন কৰে.
4. **বীমা ৱেব এগ্ৰেগেটৰবোৰ** হল IRDAI ৰ নিয়মাবলীবোৰৰ দ্বাৰা পৰিচালিত নতুন ধৰণৰ সেৱাৰ যোগানধৰ্তা. সিহঁতৰ ৱেব ছাইট আৰু/বা টেলিমাৰ্কেটিংৰ জৰিয়তে, সিহঁতে প্ৰত্যাশিতৰ সৈতে মুখা মুখি নোহোৱাকৈ দূৰৱৰ্তী বিপণনৰ জৰিয়তে বীমাৰ ব্যৱসায় আগুৱাই নিব পাৰে আৰু বীমাকাৰীবোৰলৈ আগ্ৰহী প্ৰত্যাশিতৰ সংখ্যা বৃদ্ধি কৰে যাৰ সৈতে সিহঁতে এটা চুক্তি সম্পন্ন কৰে. সিহঁতে লগতে তুলনাৰ বাবে তেনেকুৱা বীমা কোম্পানীবোৰৰ প্ৰডাক্টবোৰ প্ৰদৰ্শন কৰে. সিহঁতে লগতে টেলিমাৰ্কেটিং কৰিবৰ বাবে IRDAI ৰ কৰ্তৃত্বকৰণও বিচাৰিব পাৰে আৰু বীমাকাৰীবোৰৰ বাবে অনলাইন পোষ্টেলৰ জৰিয়তে প্ৰিমিয়াম সংগ্ৰহ, প্ৰিমিয়াম ৰিমাইণ্ডাৰ প্ৰেৰণ কৰা ইত্যাদিৰ দৰে আৰু লগতে পলিচী সম্পৰ্কীয় বিভিন্ন প্ৰকাৰৰ সেৱাবোৰৰ আউটচৰ্চিং কৰিব পাৰে. ব্যৱসায়, বীমাৰ প্ৰডাক্টবোৰ প্ৰদৰ্শন আৰু একেদৰে সিহঁতে সম্পাদন কৰা আউটচৰ্চিং সেৱাবোৰৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি বীমা কোম্পানীবোৰে সিহঁতক পাৰিশ্ৰমিক প্ৰদান কৰে.
5. **বীমাৰ বিপণন প্ৰতিষ্ঠানবোৰ** হল IRDAI ৰ দ্বাৰা পৰিচালিত শেহতীয়া ধৰণৰ মধ্যস্থতাকাৰী. সিহঁতে তেনেকুৱা প্ৰডাক্টবোৰৰ বিপণন, বিতৰণ আৰু সেৱা আগবঢ়াবলৈ নিযুক্ত ব্যক্তিবোৰক অনুজ্ঞাপত্ৰ প্ৰদানৰ দ্বাৰা নিম্নোক্ত কাৰ্যবোৰ সম্পাদন কৰিব পাৰে:

বীমা বিক্ৰীৰ কাৰ্যকলাপবোৰ : যিকোনো সময়তে দুটা জীৱন, দুটা সাধাৰণ আৰু দুটা স্বাস্থ্য বীমা কোম্পানীৰ প্ৰডাক্টবোৰ বীমা বিক্ৰেতা (ISP) নিযুক্ত কৰি বিক্ৰী কৰিবলৈ, কৰ্তৃপক্ষক অৱগত কৰি. সাধাৰণ বীমা সাপেক্ষে, IMF ক

ফাইল আৰু ব্যৱহৃত নিৰ্দেশনাবোৰত উল্লেখ কৰাৰ দৰে মটৰ, স্বাস্থ্য, ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা, ঘৰৰ মালিক, দোকানী আৰু সময়ে সময়ে কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা অনুমোদিত তেনেকুৱা অন্য বীমা প্ৰডাক্টবোৰৰ দৰে বীমা প্ৰডাক্টবোৰৰ কেৱল খুচুৰা শাৰীবোৰ উপলব্ধ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়া হয়. কৰ্তৃপক্ষৰ আগতীয়া অনুমোদন আৰু বৰ্তি থকা পলিচীধাৰকবোৰৰ বাবে উপযুক্ত ব্যৱস্থাৰ বন্দোৱস্তৰ সৈতে বীমা কোম্পানীবোৰৰ সৈতে কৰা নিযুক্তিত যিকোনো সলনি সম্পন্ন কৰিব পাৰি.

বীমা সেৱাৰ কাৰ্যকলাপবোৰ : সেৱাৰ এই কাৰ্যকলাপবোৰ কেৱল সেইবোৰ বীমা কোম্পানীৰ বাবে যাৰ সৈতে সিহঁতে বীমাৰ প্ৰডাক্টবোৰ উপলব্ধ কৰাৰ বাবে চুক্তি কৰে আৰু তলত গণনা কৰা হল:

- a. বীমা কোম্পানীবোৰৰ দ্বাৰা আউটচাৰ্চিং কৰাৰ ক্ষেত্ৰত কৰ্তৃপক্ষই প্ৰদান কৰা নিৰ্দেশনাবোৰত অনুমোদন কৰাৰ দৰে বীমাকাৰীবোৰৰ বেক অফিচ কাৰ্যকলাপবোৰৰ উত্তৰদায়িত্ব গ্ৰহণ কৰা;
- b. বীমাৰ ভঁৰালৰ অনুমোদিত ব্যক্তি হোৱা;
- c. অনুজ্ঞাপত্ৰ প্ৰাপ্ত ছাৰ্ভেৰ্তা আৰু ক্ষতি নিৰূপণকৰ্তা নিয়োজিত কৰি ছাৰ্ভে আৰু ক্ষতি নিৰূপণ কাৰ্যৰ উত্তৰদায়িত্ব গ্ৰহণ কৰা;
- d. কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা সময়ে সময়ে অনুমোদিত বীমা সম্পৰ্কীয় যিকোনো কাৰ্যকলাপ.

বিত্তীয় প্ৰডাক্টবোৰৰ বিতৰণ: বিত্তীয় সেৱা কাৰ্যবাহীবোৰৰ (FSE) নিয়োজিত কৰি বিতৰণ কৰিবলৈ, যিবোৰ হল ব্যক্তি যাক বিপণন, বিতৰণ আৰু সেৱাৰ বাবে অনুজ্ঞাপত্ৰ প্ৰদান কৰা হয় লগতে তলত উল্লেখ কৰাৰ দৰে অন্য বিত্তীয় প্ৰডাক্টবোৰ:

- a. SEBI ৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰণ কৰা মিউচুৱেল পুঁজি কোম্পানীবোৰৰ মিউচুৱেল পুঁজিবোৰ;
- b. PFRDA ৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰণ কৰা পেঞ্চন প্ৰডাক্টবোৰ;
- c. SEBI ৰ অনুজ্ঞাপত্ৰ প্ৰাপ্ত বিনিয়োগ পৰামৰ্শদাতাবোৰৰ দ্বাৰা বিতৰণ কৰা অন্য বিত্তীয় প্ৰডাক্টবোৰ;
- d. বেংকিং/ বেংকবোৰৰ বিত্তীয় প্ৰডাক্টবোৰ / RBI ৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰণ কৰা NBFC;
- e. ভাৰত চৰকাৰৰ ডাক বিভাগৰ দ্বাৰা আগবঢ়োৱা বীমাহীন প্ৰডাক্টবোৰ;
- f. সময়ে সময়ে কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা অনুমোদিত আন যিকোনো বিত্তীয় প্ৰডাক্ট বা কাৰ্যকলাপ.

D. আন গুৰুত্বপূৰ্ণ সংস্থাবোৰ

আৰু কিছুমান উপাদান আছে যিবোৰে স্বাস্থ্যবীমা বজাৰৰ অংশ এটা তৈয়াৰ কৰে আৰু এইবোৰ হল:

1. **ভাৰতীয় বীমা নিয়ন্ত্ৰণ আৰু উন্নয়ন কৰ্তৃপক্ষ (IRDAI)** যি হল বীমা নিয়ন্ত্ৰক, সংসদৰ আইনৰ দ্বাৰা গঠন কৰা হৈছে যিয়ে বীমাৰ বজাৰৰ সকলো ব্যৱসায় আৰু অংশগ্ৰহণকাৰীবোৰক নিয়ন্ত্ৰণ কৰে. এইটো ২০০০ চনত আৰম্ভ হৈছিল আৰু ই কেৱল নিয়ন্ত্ৰণ কৰা কাৰ্যটোতে আৱদ্ধ নাথাকি বীমা ব্যৱসায়ৰ উন্নয়নও সাধন কৰিছে.
2. **সাধাৰণ বীমা আৰু জীৱন বীমা পৰিষদ**, যিয়ে লগতে IRDAI ক সিহঁতৰ সংশ্লিষ্ট জীৱন বা সাধাৰণ বীমা ব্যৱসায়টো নিয়ন্ত্ৰণ কৰাৰ বাবে অনুৰোধ কৰে.
3. IRDA ৰ দ্বাৰা ২০০৯ চনত ভাৰতীয় বীমা তথ্য সংস্থাৰ সূচনা কৰা হৈছিল আৰু এইটো হল বীমা খণ্ডৰ পৰা নিৰ্বাচিত ২০ জন সদস্যৰ দ্বাৰা গঠিত শাসিত পৰিষদ এখনৰ সৈতে এটা পঞ্জীয়নভুক্ত চচাইটি. ব্যৱসায়িক পৰিকল্পনাবোৰ প্ৰস্তুত আৰু মূল্য নিৰ্ধাৰণকে ধৰি ডাটাবেছ আৰু বিজ্ঞানসন্মত সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কৰাটো সক্ষম কৰিবলৈ বীমা খণ্ডৰ বাবে এইটোৱে বিভিন্ন খণ্ড-স্তৰৰ ৰিপোৰ্ট সংগ্ৰহ, বিশ্লেষণ আৰু তৈয়াৰ কৰে. এইটোৱে লগতে নীতি প্ৰস্তুত কৰাত নিয়ন্ত্ৰণকৰ্তা আৰু চৰকাৰক সহায় কৰিবলৈ মুখ্য ইনপুটবোৰ আগবঢ়ায়. উদ্যোগটোৰ উপকাৰীতাৰ বাবে সংস্থাটোৱে সাময়িক আৰু এটা সময় ভিত্তিক বহুতো ৰিপোৰ্ট তৈয়াৰ কৰে.

IIB য়ে চেণ্ট্ৰেল ইণ্ডেক্স ছাৰ্ভাৰটো পৰিচালনা কৰে যিয়ে বিভিন্ন বীমা ৰিপোজিটোৰীবোৰৰ মাজত এটা নোডাল বিন্দু হিচাপে কাৰ্য কৰে আৰু নতুন একাউন্ট এটা তৈয়াৰ কৰাৰ সময়ত ডিমেট একাউন্টবোৰৰ ডি-ডুপ্লিকেছনত সহায় কৰে. চেণ্ট্ৰেল ইণ্ডেক্স ছাৰ্ভাৰটোৱে লগতে এটা বীমাকাৰী আৰু বীমাৰ ৰিপোজিটোৰীটোৰ মাজত প্ৰতিটো পলিচীৰ ক্ষেত্ৰত লেনদেনবোৰৰ সৈতে সম্বন্ধীয় তথ্যৰ সঞ্চয়/ৰাউটিংৰ বাবে বিনিময় এটাৰ দৰে কাৰ্য কৰে.

স্বাস্থ্য বীমা খণ্ডত সেৱা আগবঢ়োৱা ‘পছন্দ কৰা যোগানধৰ্তা নেটৱৰ্ক’ ত তালিকাভুক্ত কৰাৰ দ্বাৰা IIB য়ে ইতিমধ্যে চিকিৎসালয়ৰ অদ্বিতীয় ID মুখ্য কাৰ্যসূচী আৰম্ভ কৰিছে.

TPA, বীমাকাৰী আৰু চিকিৎসালয় সমূহক সংযোগ কৰা স্বাস্থ্য বীমা গ্ৰীড এখন তত্বাৱধান কৰাটো IIB ৰ শেহতীয়া পদক্ষেপ হ'ব পাৰে. পদক্ষেপটোৰ লক্ষ্য হ'ল স্বাস্থ্য বীমা প্ৰডাক্টবোৰৰ সক্ষম মূল্য আৰু চিকিৎসা ব্যয়ৰ স্বচ্ছতাৰ সৈতে বীমাৰ দাবীবোৰ পৰিচালনাৰ প্ৰণালী এটা যুগুত কৰাত স্বাস্থ্য বীমা খণ্ডটোক সহায় কৰা.

4. ভাৰতীয় বীমা প্ৰতিষ্ঠান আৰু ৰাষ্ট্ৰীয় বীমা একাডেমীৰ দৰে **শিক্ষামূলক প্ৰতিষ্ঠানবোৰ** যিয়ে বীমা আৰু পৰিচালনা সম্পৰ্কীয় বিভিন্ন প্ৰশিক্ষণ প্ৰদান কৰে আৰু ব্যক্তিগত প্ৰশিক্ষণ প্ৰতিষ্ঠানৰ এজন আয়োজনক হয় যিয়ে এজেন্ট হ'বলৈ প্ৰয়োজনীয় প্ৰশিক্ষণ আগবঢ়ায়
 5. **চিকিৎসাৰ অভ্যাসকৰ্তাবোৰেও** বীমা কোম্পানী আৰু TPA বোৰক ৰিস্কটো গ্ৰহণৰ সময়ত সান্ত্বন্য গ্ৰাহকবোৰৰ স্বাস্থ্য বীমাৰ ৰিস্কবোৰ মূল্যাংকন কৰাত সহায় কৰে আৰু লগতে জটিল দাবীবোৰৰ ক্ষেত্ৰত বীমা কোম্পানীবোৰক পৰামৰ্শ প্ৰদান কৰে.
 6. বীমা লোকপাল, উপভোক্তাৰ আদালত একেদৰে নাগৰিক আদালত আদিৰ দৰে **আইনী উপাদানবোৰেও** স্বাস্থ্য বীমাৰ বজাৰত ভূমিকা এটা গ্ৰহণ কৰে যেতিয়া ই উপভোক্তাৰ অভিযোগ নিবাৰণ কৰিবলগীয়া হয়.
-

সাৰাংশ

- a) বীমাটো কিছুমান বিশেষ ধৰণত বা অন্য ৰূপত হাজাৰ বছৰ আগৰে পৰা বৰ্তি আছিল কিন্তু ইয়াৰ আধুনিক ৰূপটো মাত্ৰ কেইটামান শতিকা পুৰণি. চৰকাৰী অধিনিয়মৰ সৈতে ভাৰতবৰ্ষত বীমাটোৱে বিভিন্ন অৱস্থা অতিক্ৰম কৰিছে.
 - b) নাগৰিকবোৰৰ স্বাস্থ্যটো অতি গুৰুত্বপূৰ্ণ হোৱা বাবে চৰকাৰে উপযুক্ত স্বাস্থ্যৰ যতন প্ৰণালী এটা তৈয়াৰ কৰাত মুখ্য ভূমিকা গ্ৰহণ কৰে.
 - c) আগবঢ়োৱা স্বাস্থ্যৰ যতনৰ স্তৰটো দেশৰ জনসংখ্যাৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় বহুতো কাৰকৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে.
 - d) দাবী কৰা চিকিৎসাৰ মনোনিবেশৰ স্তৰটোৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি তিনি প্ৰকাৰৰ স্বাস্থ্যৰ যতন হ'ল প্ৰাথমিক, মাধ্যমিক আৰু তৃতীয় শ্ৰেণীৰ. প্ৰতিটো স্তৰৰ সৈতে স্বাস্থ্যৰ যতনৰ মূল্যটো বৃদ্ধি পায়, তৃতীয় শ্ৰেণীৰ যতনটো আটাইতকৈ বেছি ব্যয় বহুল.
 - e) জনসংখ্যা বৃদ্ধি আৰু নগৰীকৰণৰ দৰে ভাৰতবৰ্ষৰ নিজা বিশেষ প্ৰত্যাহ্বানবোৰ আছে যিবোৰে সঠিক স্বাস্থ্যৰ যতন দাবী কৰে.
 - f) চৰকাৰে প্ৰথমে স্বাস্থ্য বীমাৰ বাবে আঁচনি তৈয়াৰ কৰিছিল যিটো পিছত ব্যক্তিগত বীমা কোম্পানীবোৰে বাণিজ্যিক বীমাৰ দ্বাৰা অনুসৰণ কৰিছিল.
 - g) স্বাস্থ্য বীমাৰ বজাৰখন বহুতো অংশগ্ৰহণকাৰীৰ দ্বাৰা গঠিত, কিছুমান আন্তঃগাঁথনি প্ৰদান কৰে, আনবোৰে বীমাৰ সেৱাবোৰ আগবঢ়ায়, ব্ৰকাৰ, এজেন্ট আৰু তৃতীয় পক্ষৰ কৰ্তৃপক্ষৰ দৰে মধ্যস্থতাকাৰীবোৰে স্বাস্থ্য বীমা ব্যৱসায়ৰ সেৱা প্ৰদান কৰে আৰু লগতে অন্য নিয়ন্ত্ৰণ, শিক্ষামূলক একেদৰে আইনী উপাদানবোৰে সিহঁতৰ ভূমিকা গ্ৰহণ কৰে.
-

মুখ্য পদবোৰ

- a) স্বাস্থ্যৰ যতন
- b) বাণিজ্যিক বীমা
- c) ৰাষ্ট্ৰীয়কৰণ
- d) প্ৰাথমিক, দ্বিতীয় আৰু তৃতীয় স্বাস্থ্যৰ যতন
- e) মেডিক্লেম
- f) ব্ৰকাৰ
- g) এজেন্ট

- h) তৃতীয় পক্ষৰ কৰ্তৃপক্ষ
 - i) IRDA
 - j) লোকপাল
-

অধ্যায় 7

বীমাৰ নথি প্ৰস্তুত

পাঠ পৰিচয়

বীমা উদ্যোগত আমি যথেষ্ট সংখ্যক ফৰ্ম, নথি ইত্যাদিৰ সৈতে লেনদেন কৰো। এই পাঠটোৱে আমাক বিভিন্ন নথি আৰু বীমা চুক্তি এটাত সিহঁতৰ গুৰুত্বৰ বিষয়ে অৱগত কৰে। এইটোৱে লগতে প্ৰত্যেকখন ফৰ্মৰ প্ৰকৃত চৰিত্ৰটোৰ ধাৰণা দিয়ে, ইয়াক কেনেকৈ পূৰ কৰিব লাগে আৰু নিৰ্দিষ্ট তথ্য বিচৰাৰ কাৰণবোৰ অৱগত কৰে।

পাঠটোৰ পৰা শিকিবলগীয়াবোৰ

- A. প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মবোৰ
- B. প্ৰস্তাৱটোৰ স্বীকৃতি (আগুৰৰাইটিং)
- C. পুস্তিকা
- D. প্ৰিমিয়ামৰ ৰহিদ
- E. পলিচীৰ নথি
- F. চৰ্ত আৰু আশ্বাসবোৰ
- G. বিজ্ঞাপনবোৰ
- H. পলিচীবোৰৰ বাখ্যা
- I. নবীকৰণৰ জাননী
- J. কলাধন বৈধ কৰাটো ৰোধ কৰা আৰু আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানক নিৰ্দেশিকাবোৰ

এই পাঠটো পঢ়াৰ পিছত আপুনি সক্ষম হব:

- a) প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মৰ উপাদানবোৰ বাখ্যা কৰিবলৈ।
- b) পুস্তিকাৰ গুৰুত্ব বাখ্যা কৰিবলৈ।
- c) প্ৰিমিয়ামৰ ৰহিদ আৰু বীমা আইন, ১৯৩৮ ৰ খণ্ড 64VB বাখ্যা কৰিবলৈ।
- d) বীমা পলিচী নথিত থকা চৰ্ত আৰু কথাবোৰ বাখ্যা কৰিবলৈ।
- e) পলিচী চৰ্ত, আশ্বাস আৰু বিজ্ঞাপনবোৰ আলোচনা কৰিবলৈ।
- f) বিজ্ঞাপনবোৰ কিয় প্ৰদান কৰা হয় ধাৰণা কৰিবলৈ।
- g) আইনৰ আদালতত পলিচীৰ কথাবোৰ কেনেকৈ চোৱা হয় বুজিবলৈ।
- h) নবীকৰণৰ জাননীবোৰ কিয় প্ৰদান কৰা হয় ধাৰণা কৰিবলৈ।
- i) কলাধন বৈধ কৰাটো কি জানক আৰু আপোনাৰ গ্ৰাহক নিৰ্দেশিকাবোৰ প্ৰসংগত এজেন্ট এজনে কি কৰিব লাগে।

A. প্রস্তাৱৰ ফৰ্মবোৰ

আগতে উল্লেখ কৰাৰ দৰে, বীমা হল এটা চুক্তি যিটো লিখিতভাৱে পলিচী এটাত পৰিণত কৰা হয়. বীমাৰ নথি প্ৰস্তুতটো পলিচীবোৰ প্ৰদানতে সীমিত নহয়. যিহেতু তাত ব্ৰকাৰ আৰু এজেণ্টবোৰৰ দৰে বহুতো মধ্যস্থতাকাৰী আছে যিয়ে সিহঁতৰ মাজত কাৰ্য কৰে, এইটো সম্ভৱ যে এজন বীমাকৰ্তা আৰু তেওঁৰ বীমাকাৰীৰ মাজত কেতিয়াও সাক্ষাত নহব পাৰে.

বীমাকোম্পানীটোৱে কেৱল গ্ৰাহকে জমা দিয়া নথিবোৰৰ পৰা গ্ৰাহকজনৰ বিষয়ে আৰু তেওঁ/তেখেতৰ বীমাৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ বিষয়ে জানিবলৈ সক্ষম হয়. তেনেকুৱা নথিবোৰে লগতে বীমাকাৰীক ৰিস্কটো ভালকৈ বুজাত সহায় কৰে. সেয়েহে বীমাৰ নথি প্ৰস্তুতকৰণটো বীমাকাৰী আৰু বীমাকৰ্তাৰ মাজত বুজাবুজি আৰু স্বচ্ছতা অনাৰ বাবে নথি প্ৰস্তুত কৰাটো প্ৰয়োজনীয়. কিছুমান নিৰ্দিষ্ট নথি আছে যিবোৰ বীমা ব্যৱসায়ত সাধাৰণতে ব্যৱহাৰ কৰা হয়.

গ্ৰাহকৰ অত্যন্ত ওচৰৰ ব্যক্তি হিচাপে বীমা এজেণ্টে গ্ৰাহকৰ মুখামুখি হব লাগে আৰু নথিবোৰ সম্বন্ধীয় সকলো সন্দেহৰ অৱকাশ ঘটাব লাগে আৰু সেইবোৰ পূৰাওতে তেওঁ/তেখেতক সহায় কৰিব লাগে. এজেণ্টবোৰে জড়িত প্ৰতিখন নথিৰ উদ্দেশ্যটো আৰু বীমাত ব্যৱহৃত নথিবোৰে ধাৰণ কৰা তথ্যৰ গুৰুত্ব আৰু প্ৰসংগটো বুজা উচিত.

1. প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মবোৰ

নথি প্ৰস্তুতকৰণৰ প্ৰথম স্তৰটো হল প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মবোৰ যাৰ জৰিয়তে বীমাকৰ্তাক জনোৱা হয়:

- ✓ তেওঁ/তেখেত কোন
- ✓ তেওঁ/তেখেতক কেনেকুৱা ধৰণৰ বীমাৰ প্ৰয়োজন
- ✓ তেওঁ/তেখেতে কি বীমা কৰিব বিচাৰিছে তাৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণ, আৰু
- ✓ কিমান সময়সীমাৰ বাবে

পুংখানুপুংখ বিৱৰণটোৱে বীমাৰ বিষয়বস্তুৰ আৰ্থিক মূল্যটো আৰু প্ৰস্তাৱিত বীমাটোৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় সকলোবোৰ বস্তুনিষ্ঠ তথ্য বুজাব.

a) বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা ৰিস্ক নিৰ্ধাৰণ

i. ৰিস্ক এটাৰ প্ৰসংগত বীমাকাৰীয়ে দাবী কৰা সকলোবোৰ বস্তুনিষ্ঠ তথ্য প্ৰকাশ কৰিবৰ বাবে প্ৰস্তাৱকে “প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্ম” খন পূৰ কৰিব লাগে, যিয়ে বীমাকাৰীক সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কৰিবলৈ সক্ষম কৰে:

- ✓ বীমাৰ অনুমোদনটো গ্ৰহণ কৰিব নে অগ্ৰাহ্য কৰিব আৰু
- ✓ ৰিস্ক এটা গ্ৰহণৰ ক্ষেত্ৰত, অনুমোদন কৰিবলগীয়া সামৰিলোৱাটোৰ নিয়ম আৰু চৰ্ত, নিৰিখ নিৰ্ধাৰণ কৰা

প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মখনে বীমাৰ বাবে আগবঢ়োৱা ৰিস্কটো গ্ৰহণ কৰিবলৈ বীমা কোম্পানীৰ বাবে উপযোগী তথ্যবোৰ ধাৰণ কৰে. পৰম সদিচ্ছাৰ নীতিটো আৰু বস্তুনিষ্ঠ তথ্য প্ৰকাশৰ কৰ্তব্যটো বীমাৰ প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মৰ সৈতে আৰম্ভ হয়.

বস্তুনিষ্ঠ তথ্য প্ৰকাশৰ কৰ্তব্যটো পলিচীটো আৰম্ভ হোৱাৰ আগতে উদ্ভৱ হয়, আৰু বীমাৰ সমগ্ৰ সময়চোৱাত অব্যাহত থাকে আৰু আনকি চুক্তিটো সমাপ্ত হোৱাৰ পিছলৈকে বৰ্তি থাকে.

উদাহৰণ

ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা পলিচীৰ ক্ষেত্ৰত, যদি বীমাকৰ্তাই প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মত স্বীকাৰোক্তি দিয়ে যে তেওঁ গাড়ীৰ খেল বা ঘোঁৰা চেকুৰোৱাৰ সৈতে জড়িত নহয়, তেওঁ নিশ্চয়তা প্ৰদান কৰিব লাগিব যে পলিচীৰ সময়চোৱাত তেওঁ তেনেকুৱা খেলবোৰত নিয়োজিত নহয়. বীমাকাৰীৰ বাবে এইটো এটা বস্তুনিষ্ঠ তথ্য যিয়ে এই তথ্যবোৰৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি ৰিস্কটো গ্ৰহণ কৰিব আৰু একেদৰে ৰিস্কটো মূল্য নিৰ্ধাৰণ কৰিব.

বীমাকাৰীবোৰে ছপা কৰা প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মবোৰত সাধাৰণতে বীমা কোম্পানীৰ নাম, প্ৰতীক, ঠিকনা আৰু শ্ৰেণী / বীমাৰ প্ৰকাৰ / প্ৰডাক্টৰ বিষয়ে উল্লেখ থাকে. বীমা কোম্পানীবোৰৰ বাবে প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মত ছপা কৰা টোকা এটা যোগ কৰাটো এটা প্ৰচলিত নিয়ম, যদিও এই সংক্ৰান্তত কোনো মানবিশিষ্ট ফৰমেট বা অভ্যাস নাই.

উদাহৰণবোৰ

তেনেকুৱা টোকাৰ কিছুমান উদাহৰণ হল:

‘ৰিফ্টটোৰ মূল্যাংকন কৰোতে বস্তুনিষ্ঠ তথ্যবোৰ প্ৰকাশ নকৰা, ভুল তথ্য আগবঢ়োৱা, বীমাকৰ্তাৰ দ্বাৰা প্ৰৱঞ্চনা বা সহযোগ নকৰাটোৱে প্ৰদান কৰা বীমাটোৰ অধীনত সামৰি লোৱাটো বাতিল কৰিব’,

‘প্ৰস্তাৱটো কোম্পানীয়ে গ্ৰহণ নকৰালৈকে আৰু সম্পূৰ্ণ প্ৰিমিয়াম পৰিশোধ নকৰালৈকে কোম্পানীয়ে ৰিফ্ট নলব’.

প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মত স্বীকাৰোক্তি: বীমা কোম্পানীবোৰে সাধাৰণতে প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মৰ শেষৰ ফালে প্ৰস্তাৱকৰ চহী সম্বলিত স্বীকাৰোক্তি এটা সংযোগ কৰে। এইটোৱে নিশ্চিত কৰে যে বীমাকৰ্তাই ফৰ্মখন সঠিকভাৱে পূৰ কৰিছে আৰু তাত উল্লেখিত তথ্যবোৰ বুজি পাইছে, যাতে দাবী এটা উত্থাপনৰ সময়ত তথ্যবোৰৰ ভুল উপস্থাপনৰ বাবে অসম্মতি প্ৰদৰ্শনৰ কোনো সুবিধা নাথাকে.

এইটোৱে লগতে বীমাকৰ্তাৰ হৈ পৰম সদিচ্ছাৰ মুখ্য নীতিটো আৰু সকলোবোৰ বস্তুনিষ্ঠ তথ্যৰ প্ৰকাশটো আগবঢ়ায়.

স্বীকাৰোক্তিটোৱে পৰম সদিচ্ছাৰ সাধাৰণ আইনী নীতিটোক পৰম সদিচ্ছাৰ ঠিকাভিত্তিক কৰ্তব্য এটালৈ ৰূপান্তৰিত কৰে.

স্বীকাৰোক্তিৰ মানবিশিষ্ট ফৰ্ম

স্বাস্থ্য বীমা প্ৰস্তাৱটোত মানবিশিষ্ট স্বীকাৰোক্তিৰ ফৰমেটটো IRDAI তলত দিয়া ধৰণে নিৰ্ধাৰণ কৰিছে:

1. ‘মই/আমি ইয়াৰদ্বাৰা মোৰ হৈ আৰু বীমা কৰিবলগীয়া সকলোবোৰ প্ৰস্তাৱিত ব্যক্তিৰ হৈ জনাও যে মোৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা উপৰোক্ত উক্তি, উত্তৰ আৰু/বা নথিবোৰ মোৰ জ্ঞান সাপেক্ষে সঁচা আৰু সম্পূৰ্ণ আৰু এই অন্য ব্যক্তিবোৰৰ হৈ প্ৰস্তাৱ কৰিবলৈ মো/আমাৰ কৰ্তৃত্ব আছে.
2. মই বুজি পাও যে মোৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা তথ্যটোৱে বীমা পলিচীটোৰ ভেটিটো তৈয়াৰ কৰিব, এইটো বীমা কোম্পানীটোৰ বোৰ্ডৰ দ্বাৰা অনুমোদিত আগুৰৰাইটিং নীতিটোৰ বিষয় বস্তু আৰু আৰোপিত প্ৰিমিয়ামটো সম্পূৰ্ণ লাভৰ পিছত পলিচীটো কাৰ্যকৰী হব.
3. মই/আমি লগতে ঘোষণা কৰো যে প্ৰস্তাৱটো জমা দিয়াৰ পিছত বীমাকৰ্তা/প্ৰস্তাৱিতৰ জীৱিকা বা জীৱনৰ সাধাৰণ স্বাস্থ্যত হোৱা যিকোনো সলনিৰ বিষয়ে লিখিতভাৱে অৱগত কৰিম কিন্তু কোম্পানীটোৰ দ্বাৰা ৰিফ্ট গ্ৰহণত আৰম্ভ হোৱাৰ আগতে.
4. সামান্য বীমাকৰ্তা/প্ৰস্তাৱকৰ জীৱনত উপস্থিত থকা যিকোনো চিকিৎসকৰ পৰা বা চিকিৎসালয়ৰ পৰা কোম্পানীয়ে চিকিৎসাৰ তথ্য বিচৰাটোত মই/আমি সহমত প্ৰদৰ্শন কৰো আৰু ঘোষণা বা বীমাকৰ্তা/প্ৰস্তাৱকৰ শাৰীৰিক বা মানসিক স্বাস্থ্য প্ৰভাৱিত কৰা যিকোনো বিষয়ে অতীতৰ বা বৰ্তমানৰ মালিকৰ পৰা আৰু যত প্ৰস্তাৱটো আগুৰৰাইট কৰা আৰু/বা দাবী নিষ্পত্তি কৰাৰ বাবে বীমাকৰ্তা/প্ৰস্তাৱকে আবেদন কৰা যিকোনো বীমা কোম্পানীৰ পৰা তথ্য বিচৰাটো মই/আমি সমৰ্থন কৰো.
5. প্ৰস্তাৱৰ আগুৰৰাইটিংৰ বাবে চিকিৎসাৰ তথ্যকে ধৰি মোৰ প্ৰস্তাৱৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় তথ্য বিনিময় কৰিবলৈ মই/আমি কোম্পানীটোক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰো আৰু/বা দাবীবোৰৰ নিষ্পত্তি আৰু যিকোনো চৰকাৰী আৰু/বা নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষ সম্বন্ধীয়ৰ সৈতে.

b) প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মত থকা প্ৰশ্নবোৰৰ ধৰণ

প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্ম এখনত থাকিব পৰা প্ৰশ্নবোৰৰ সংখ্যা আৰু ধৰণটো বিবেচিত বীমাৰ শ্ৰেণীটোৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে.

স্বাস্থ্য, ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা আৰু ভ্ৰমণ বীমা আদিৰ দৰে ব্যক্তিগত শাৰীবোৰৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰস্তাৱকৰ স্বাস্থ্য, জীৱনধাৰণৰ পদ্ধতি আৰু অভ্যাসবোৰ, পূৰ্বে পৰা বৰ্তি থকা স্বাস্থ্যৰ অৱস্থাবোৰ, চিকিৎসাৰ ইতিহাস, বংশগত লক্ষণ, অতীতৰ বীমাৰ অভিজ্ঞতা ইত্যাদিৰ বিষয়ে তথ্য লাভ কৰিবলৈ আৰ্হি কৰা হয়.

প্ৰস্তাৱ এটাৰ উপাদানবোৰ

i. প্ৰস্তাৱকৰ সম্পূৰ্ণ নাম

প্ৰস্তাৱকে নিজকে স্পষ্টভাৱে পৰিচয় দিবলৈ সক্ষম হোৱা উচিত. কাৰ সৈতে চুক্তিটো কৰিছে বীমাকাৰীৰ বাবে সেইটো জ্ঞাত হোৱাটো গুৰুত্বপূৰ্ণ, যাতে পলিচীটোৰ অধীনত থকা মুনাফাবোৰ কেৱল বীমাকৰ্তাই লাভ কৰিবলৈ সক্ষম হয়. পৰিচয় প্ৰতিপন্ন কৰাটো আনকি কোনোবাই বীমা কৰা ৰিস্কটোৰ ওপৰত সুত অৰ্জন কৰা (মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত আইনী উত্তৰাধিকাৰীৰ দৰে) আৰু দাবী এটা উত্থাপন কৰাৰ ক্ষেত্ৰতও গুৰুত্বপূৰ্ণ.

ii. প্ৰস্তাৱকৰ ঠিকনা আৰু যোগাযোগৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণ

ওপৰত উল্লেখ কৰা কাৰণবোৰ একেদৰে প্ৰস্তাৱকৰ ঠিকনা আৰু যোগাযোগৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণবোৰ সংগ্ৰহ কৰাৰ বাবেও প্ৰযোজ্য.

iii. প্ৰস্তাৱকৰ পেছা, জীৱিকা বা ব্যৱসায়

স্বাস্থ্য আৰু ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনাৰ বীমাৰ দৰে কিছুমান ক্ষেত্ৰত প্ৰস্তাৱকৰ পেছা, বৃত্তি বা ব্যৱসায়ৰ বিষয়ে জনাটো গুৰুত্বপূৰ্ণ যিহেতু সেইবোৰ ৰিস্ক বহনৰ কাৰক এটা হ'ব পাৰে.

উদাহৰণ

ফাষ্ট-ফুড ৰেষ্টুৰেণ্টৰ বিতৰক এজনে গ্ৰাহকক খাদ্যৰ যোগনা ধৰিবৰ বাবে দ্ৰুত গতিত সঘনাই মটৰচাইকেলত ভ্ৰমণ কৰিবলগীয়া হয়, সেয়ে তেখেত উক্ত ৰেষ্টুৰেণ্টখনৰ গাণিক বিষয়া এজনতকৈ অধিক দুৰ্ঘটনা প্ৰৱণ হ'ব পাৰে.

iv. বীমাৰ বিষয়বস্তুৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণ আৰু পৰিচয়

প্ৰস্তাৱকে বীমাৰ বাবে প্ৰস্তাৱিত বিষয় বস্তুটো স্পষ্টভাৱে জনোৱাটো দাবী কৰে.

উদাহৰণ

প্ৰস্তাৱকক জনাব লাগে যদি এইটো:

- i. এটা বিদেশ ভ্ৰমণ (কোনো, কেতিয়া, কোন দেশত, কি উদ্দেশ্যে) বা
 - ii. ব্যক্তি এজনৰ স্বাস্থ্য (ব্যক্তিজনৰ নাম, ঠিকনা আৰু পৰিচয়ৰ সৈতে) ইত্যাদি ঘটনাবোৰৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি
-
- v. মুঠ পাবলগীয়াটোৱে পলিচীটোৰ অধীনত বীমাকাৰীৰ দায়িত্ববোধৰ সীমাটো সূচিত কৰে আৰু সকলো প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মত উল্লেখ কৰিব লাগে.

উদাহৰণ

স্বাস্থ্য বীমাৰ ক্ষেত্ৰত, এইটো চিকিৎসালয়ৰ চিকিৎসা ব্যয় হ'ব পাৰে, একেদৰে ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনাৰ বীমাৰ বাবে এইটো দুৰ্ঘটনা এটাৰ ফলত জীৱন হেৰুওৱা, অংগ এটা হেৰুওৱা, বা দৃষ্টি হেৰুওৱাৰ বাবে এটা নিৰ্দিষ্ট ৰাশি হ'ব পাৰে.

vi. পূৰ্বৰ আৰু বৰ্তমানৰ বীমা

প্ৰস্তাৱকে বীমাকাৰীক তেখেতৰ পূৰ্ব বীমাবোৰৰ বিষয়ে পুংখানুপুংখভাৱে জনোৱাটো প্ৰয়োজনীয়. এইটোৱে তেখেতৰ বীমাৰ ইতিহাসটো বুজাত সহায় কৰে. কিছুমান বজাৰত পদ্ধতিবোৰ আছে যাৰ দ্বাৰা বীমাকাৰীবোৰে বীমাকৰ্তাৰ তথ্যবোৰ গোপনীয়ভাৱে বিনিময় কৰে.

কোনো বীমাকাৰীয়ে তেখেতৰ প্ৰস্তাৱটো অগ্ৰাহ্য কৰিছিল নে, বিশেষ চৰ্তবোৰ আৰোপ কৰা হৈছিল নে, নবীকৰণৰ সময়ত প্ৰিমিয়াম বৃদ্ধি কৰা হৈছিল নেকি বা নবীকৰণ কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰিছিল নেকি বা পলিচীটো বাতিল কৰিছিল নেকি ইত্যাদিৰ বিষয়েও প্ৰস্তাৱকে জনোৱাটো প্ৰয়োজন.

বীমাকাৰীবোৰৰ নামটো অন্তৰ্ভুক্ত কৰি আন যিকোনো বীমাৰ সৈতে শেহতীয়া বীমাটোৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণ প্ৰকাশ কৰাটো প্ৰয়োজন. বিশেষকৈ সম্পত্তি বীমাৰ ক্ষেত্ৰত বীমাকৰ্তাই বিভিন্ন বীমাকাৰীৰ পৰা পলিচী লোৱাৰ সম্ভাৱনা এটা

থাকে আৰু ক্ষতি এটা সংঘটিত হলে এজনতকৈ অধিক বীমাকাৰীৰ পৰা ক্ষতিপূৰণ দাবী কৰে. বৰঙণিৰ নীতি প্ৰয়োগ কৰাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ এই তথ্যটো দাবী কৰে যাতে বীমাকৰ্তাৰ বীমাৰ ধন ঘূৰাই দিব পাৰি আৰু যাতে একেটা ৰিঙ্কৰ বাবে লোৱা বিভিন্ন বীমা পলিচীবোৰৰ দ্বাৰা লাভ/মুনাফ অৰ্জন কৰিব নোৱাৰে.

পিছলৈ, ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমাৰ ক্ষেত্ৰত বীমাকাৰী এজনে একেজন বীমাকৰ্তাই লোৱা অন্য PA পলিচীবোৰৰ অধীনত মুঠ পাবলগীয়াটোৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি সামৰি লোৱাৰ পৰিমাণটো (বীমাৰ নগদ পৰিমাণ) সীমাবদ্ধ কৰিব বিচাৰিব.

vii. ক্ষতিৰ অভিজ্ঞতা

প্ৰস্তাৱকক তেওঁ / তেখেত সন্মুখীন হোৱা সকলোবোৰ ক্ষতিৰ পৃথানুপৃথক বিৱৰণ প্ৰকাশ কৰিবলৈ কোৱা হয়, সেইবোৰ বীমা কৰা থাকক বা নাথাকক. এইটোৱে বীমাকাৰীক বীমাৰ বিষয়বস্তু সম্পৰ্কে আৰু অতীতত বীমাকৰ্তাই ৰিঙ্কটো কেনেকৈ পৰিচালনা কৰিছিল তাৰ বিষয়ে তথ্য প্ৰদান কৰিব. তেনেকুৱা উত্তৰবোৰৰ পৰা আগুৰাইটোৰবোৰে ৰিঙ্কবোৰ বেছিভালকৈ বুজিব পাৰে আৰু ৰিঙ্কৰ অনুসন্ধানবোৰ অনুষ্ঠিত কৰা বা অন্য পৃথানুপৃথক বিৱৰণ সংগ্ৰহ কৰাৰ সিদ্ধান্ত লব পাৰে.

viii. বীমাকৰ্তাৰ দ্বাৰা দিয়া স্বীকাৰোক্তি

যিদৰে প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মৰ উদ্দেশ্যটো হল বীমাকাৰীবোৰক সকলোবোৰ বস্তুনিষ্ঠ তথ্য যোগানধৰা, সেইদৰে ফৰ্মখনে উত্তৰবোৰৰ সঁচা আৰু সঠিক আৰু ফৰ্মখন বীমা চুক্তিটোৰ আধাৰ হিচাপে তেওঁ মানি লোৱা বুলি বীমাকৰ্তাই দিয়া স্বীকাৰোক্তি এটা অন্তৰ্ভুক্ত কৰে. যিকোনো অশুদ্ধ উত্তৰে বীমাকাৰীবোৰক চুক্তিটো বাতিল কৰিবলৈ অধিকাৰ প্ৰদান কৰিব. সকলোবোৰ প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মত থকা অন্য সাধাৰণ খণ্ডবোৰ চহী, তাৰিখ আৰু কিছুমান ক্ষেত্ৰত এজেণ্টৰ পৰামৰ্শৰ সৈতে সম্পৰ্কীয়.

ix. যত প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্ম এখন ব্যৱহাৰ কৰা নহয়, তেনেকুৱা ক্ষেত্ৰত বীমাকাৰীয়ে লাভ কৰা তথ্যবোৰ মৌখিকভাৱে বা লিখিতভাৱে ৰেকৰ্ড কৰিব আৰু প্ৰস্তাৱকৰ সৈতে সেইবোৰ ১৫ দিনৰ ভিতৰত নিশ্চিত কৰিব আৰু পলিচীটো বা ইয়াৰ পলিচীটোত তথ্যটো সংলগ্ন কৰিব. যত বীমাকৰ্তাই পিছত দাবী কৰিব পাৰে যে প্ৰস্তাৱকে কোনো বস্তুনিষ্ঠ তথ্য প্ৰকাশ কৰা নাছিল বা সামৰিলোৱা এটা লাভ কৰিবলৈ যিকোনো বস্তুনিষ্ঠৰ মিছা তথ্য বা ভুল উপস্থাপন আগবঢ়াইছিল, এইটো মিছা প্ৰমাণিত কৰাৰ দায়িত্ব বীমাকৰ্তাৰ.

এইটোৱে বুজায় যে আনকি মৌখিকভাৱে লাভ কৰা সকলোবোৰ তথ্য ৰেকৰ্ড কৰাটো বীমা কোম্পানীৰ কৰ্তব্য, যিটো এজেণ্টে কাৰ্য কৰোঁতে মনত ৰাখিব লাগে.

গুৰুত্বপূৰ্ণ

তলত উল্লেখিতবোৰ হল স্বাস্থ্য বীমা পলিচী এটাৰ প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মৰ কিছুমান পৃথানুপৃথক বিৱৰণ:

১. প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মখনে পুস্তিকা এখন সংযোজিত কৰে যিয়ে সামৰিলোৱা, বহিৰ্ভাৱ, আৰক্ষণ ইত্যাদিৰ দৰে সামৰিলোৱাৰ বিৱৰণবোৰ উল্লেখ কৰে. পুস্তিকাখনে প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মখনৰ অংশ এটা তৈয়াৰ কৰে আৰু ইয়াৰ উপাদানবোৰৰ বিষয়ে জ্ঞাত হোৱাটো অৱগত কৰিবলৈ প্ৰস্তাৱকে ইয়াত চহী কৰিব লাগে.
- প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মখনে নাম, ঠিকনা, জীৱিকা, জন্মৰ তাৰিখ, লিংগ, আৰু প্ৰতিজন বীমাকৃত ব্যক্তিৰ প্ৰস্তাৱকৰ সৈতে সম্পৰ্ক, গড় মাহেকীয়া আয় আৰু আয় কৰ PAN No., চিকিৎসকৰ নাম আৰু ঠিকনা, তেওঁৰ অৰ্হতা আৰু পঞ্জীয়ন সংখ্যা ইত্যাদিৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় তথ্য সংগ্ৰহ কৰে আৰু বেংক স্থানান্তৰণৰ যোগদি দাবীৰ ধনটো প্ৰত্যক্ষভাৱে পৰিশোধ কৰিবলৈ আজিকালি বীমাকৰ্তাৰ বেংকৰ পৃথানুপৃথক বিৱৰণবোৰ সংগ্ৰহ কৰা হয়.
- লগতে, তাত বীমাকৃত ব্যক্তিৰ চিকিৎসাৰ অৱস্থা সম্বন্ধীয় প্ৰশ্নবোৰ থাকে. ফৰ্মখনত থকা এই বিস্তৃত প্ৰশ্নবোৰ অতীতৰ দাবীবোৰৰ অভিজ্ঞতাৰ ওপৰত আধাৰিত আৰু লাভ কৰিবলৈ ৰিঙ্কটোৰ উপযুক্ত আগুৰাইটিং কৰিব লাগে.
- বীমাকৰ্তা ব্যক্তিজনে সম্পূৰ্ণ বিৱৰণ দাঙি ধৰাটো প্ৰয়োজনীয় যদি তেওঁ ফৰ্মত উল্লেখিত যিকোনো ৰোগত আক্ৰান্ত হৈছে.

5. লগতে, আক্ৰান্ত হোৱা যিকোনো ৰোগ বা বেমাৰ বা দুৰ্ঘটনাৰ বিৱৰণ তলত দিয়া ধৰণে উল্লেখ কৰিব লাগে:
 - a. ক. ৰোগৰ চৰিত্ৰ / আঘাত আৰু চিকিৎসা
 - b. খ. প্ৰথম চিকিৎসাৰ তাৰিখ
 - c. গ. উপস্থিত থকা চিকিৎসকৰ নাম আৰু ঠিকনা
 - d. ঘ. সম্পূৰ্ণ আৰোগ্য লাভ কৰিছেনে
6. বীমাকৰ্তা ব্যক্তিয়ে যিকোনো অতিৰিক্ত তথ্য উল্লেখ কৰিব লাগে যিটো বীমাকাৰীবোৰৰ আগত প্ৰকাশ কৰা হ'ব আৰু যদি চিকিৎসাৰ প্ৰয়োজনীয়তা দাবী কৰা যিকোনো ৰোগ বা আঘাতৰ উপস্থিতিৰ বিষয়ে তেওঁ জ্ঞাত হয়.
7. ফৰ্মখনে লগতে অতীতৰ বীমা আৰু দাবীবোৰৰ ইতিহাসৰ আৰু যিকোনো বীমাকাৰীৰ সৈতে কৰা অতিৰিক্ত বৰ্তমানৰ বীমাৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় প্ৰশ্নবোৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰে.
8. প্ৰস্তাৱকৰ দ্বাৰা চহী কৰা স্বীকাৰোক্তি বিশেষ বৈশিষ্ট্যবোৰ টোকা কৰাটো অপৰিহাৰ্য.
9. বীমাকৰ্তা ব্যক্তিজনে যিকোনো চিকিৎসালয় / উপস্থিত থকা চিকিৎসকৰ পৰা তথ্য বিচৰা বা তেওঁ শাৰীৰিক বা মানসিক স্বাস্থ্য প্ৰভাৱিত কৰা যিকোনো ৰোগৰ উপস্থিত থকাৰ বিষয়ে আলোচনা কৰিবলৈ বীমাকাৰীক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে.
10. বীমাকৰ্তা ব্যক্তিয়ে নিশ্চিত কৰে যে তেওঁ ফৰ্মখনৰ পুস্তিকা তৈয়াৰ কৰা অংশটো পঢ়িছে আৰু নিয়ম আৰু চৰ্তবোৰৰ মানিবলৈ সন্মত হৈছে.
11. চুক্তিটোৰ আধাৰ অনুসৰি উক্তিবোৰ আৰু প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মখনৰ সত্যটো সাপেক্ষে স্বীকাৰোক্তিটোৱে সাধাৰণ আশ্বাসবোৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰে.

চিকিৎসাৰ প্ৰশ্নাৱলী

প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মত বিপৰীত চিকিৎসা ইতিহাসৰ ক্ষেত্ৰত, বীমাকৃত ব্যক্তিজনে মধুমেহ, উচ্চৰক্তচাপ, বুকুৰ বিষ বা কৰোনাৰি অপৰ্যাপ্ততা বা মায়'কাৰ্ডিয়েল ইফেক্টশ্বন আদিৰ দৰে ৰোগবোৰৰ বিষয়ে এটা বিস্তৃত প্ৰশ্নাৱলী পূৰ্ণ কৰিব লাগে.

পৰামৰ্শকাৰী চিকিৎসক এজনৰ দ্বাৰা পূৰ কৰা ফৰ্ম এখনৰ সৈতে এইবোৰ সমৰ্থন কৰিব লাগে. এই ফৰ্মখন কোম্পানীৰ চিকিৎসক মণ্ডলীৰ দ্বাৰা পুংখানুপুংখভাৱে নিৰীক্ষণ কৰা হয়, যাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি মত, গ্ৰাহ্যতা, বহিষ্কৰণ ইত্যাদি নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়.

IRDAই য়ে প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মখন আৰু তাত থকা অনুবন্ধবোৰৰ প্ৰতিলিপি এটা পলিচী নথিটোৰ সৈতে সংলগ্ন কৰাটো আৰু সেইটো বীমাকৰ্তালৈ তেওঁ ৰেকৰ্ডৰ বাবে প্ৰেৰণ কৰাটো বিচাৰে.

2. মধ্যস্থতাকাৰীৰ ভূমিকা

মধ্যস্থতাকাৰীৰ দুয়োটা ফৈদৰ প্ৰতি দায়বদ্ধ যেনে, বীমাকৰ্তা আৰু বীমাকাৰী

বীমাকৰ্তাই বীমাকৰীলৈ আগবঢ়োৱা ৰিঙ্ক সম্বন্ধীয় সকলোবোৰ বস্তুনিষ্ঠ তথ্য নিশ্চিত কৰাটো বীমা কোম্পানী আৰু বীমাকৰ্তাৰ মাজত মধ্যস্থতাকাৰী হিচাপে কাৰ্য কৰা এজন এজেণ্ট বা এজন ব্ৰকাৰৰ দায়িত্ব.

সান্তৱ্য গ্ৰাহকৰ প্ৰতি থকা মধ্যস্থতাকাৰীবোৰৰ দায়িত্বটো IRDA ৰ নিয়মাৱলীবোৰে প্ৰদৰ্শন কৰে.

গুৰুত্বপূৰ্ণ

সান্তৱ্য গ্ৰাহকৰ প্ৰতি মধ্যস্থতাকাৰী এজনৰ কৰ্তব্য (গ্ৰাহক)

IRDA নিয়মাৱলীয়ে উল্লেখ কৰিছে যে “এটা বীমাকাৰী বা ইয়াৰ এজেণ্ট বা অন্য মধ্যস্থতাকাৰীবোৰে সান্তৱ্য গ্ৰাহকক তেওঁ বা তেখেতৰ আগ্ৰহমৰ্মে উপযুক্ত সামৰিলোৱাৰ প্ৰস্তাৱ এটাৰ বাবে সিদ্ধান্ত লবলৈ সকলোবোৰ বস্তুনিষ্ঠ তথ্য আগবঢ়াব

যত সান্তৱ্য গ্ৰাহকে বীমা কোম্পানী বা তেওঁৰ এজেণ্ট বা বীমাৰ মধ্যস্থতাকাৰী এজনৰ উপদেশৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে, তেনেকুৱা ব্যক্তি এজনে প্ৰত্যাশিত গ্ৰাহকক নিৰপেক্ষতাৰে উপদেশ দিয়াটো অপৰিহাৰ্য.

যত, যিকোনো কাৰণবশত, সান্ত্ৱ্য গ্ৰাহকে প্ৰস্তাৱনাৰ আৰু আন সংযোজিত কাগজবোৰ পূৰ নকৰিব পাৰে, তেনেকুৱা ক্ষেত্ৰত সান্ত্ৱ্য গ্ৰাহকে প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মৰ শেষৰফালে প্ৰমাণপত্ৰ এখন সংলগ্ন কৰি দিব পাৰে যে ফৰ্ম আৰু নথিবোৰৰ বিষয়বস্তুবোৰ তেওঁক সম্পূৰ্ণভাৱে ব্যাখ্যা কৰিব লাগে আৰু যাতে তেওঁ প্ৰস্তাৱিত চুক্তিটোৰ গুৰুত্বটো সম্পূৰ্ণৰূপে বুজিপায়।”

B. প্ৰস্তাৱটোৰ গ্ৰহণযোগ্যতা (আগুৰৰাইটিং)

আমি দেখিবলৈ পাও যে এখন সম্পূৰ্ণ প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মত তলত দিয়া তথ্যবোৰ থাকে:

- ✓ বীমাকৰ্তাৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণ
- ✓ বিষয়বস্তুৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণ
- ✓ প্ৰয়োজনীয় সামৰিলোৱাটোৰ প্ৰকাৰ
- ✓ শাৰীৰিক বৈশিষ্ট্যবোৰৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণবোৰ, ধনাত্মক আৰু ঋণাত্মক দুয়োটা
- ✓ বীমা আৰু ক্ষতিৰ পূৰ্বৰ ইতিহাস

স্বাস্থ্য বীমাৰ প্ৰস্তাৱ এটাৰ ক্ষেত্ৰত, বীমাকাৰীয়ে লগতে প্ৰত্যাশিত গ্ৰাহকক পৰামৰ্শ কৰিব পাৰে উদাহৰণস্বৰূপে, ৪৫ বছৰ বয়সৰ ওপৰৰ ব্যক্তিক চিকিৎসকৰ ওচৰলৈ আৰু/বা চিকিৎসা পৰীক্ষাৰ বাবে। প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মত উপলব্ধ তথ্যৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি আৰু যত চিকিৎসা পৰীক্ষাৰ পৰামৰ্শ কৰা হৈছিল, তাৰ চিকিৎসাৰ ৰিপোৰ্ট আৰু চিকিৎসকৰ পৰামৰ্শটোৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি বীমাকাৰীয়ে সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কৰে। কেতিয়াবা, যত চিকিৎসাৰ ইতিহাসটো সন্তোষজনক নহয়, তেনেকুৱা ক্ষেত্ৰত সান্ত্ৱ্য গ্ৰাহকজনৰ পৰা অধিক তথ্য লাভ কৰিবলৈ অতিৰিক্ত প্ৰশ্নমালা এটাৰ প্ৰয়োজনীয়তা এটা আহি পৰে। বীমাকাৰীয়ে তেতিয়া ৰিস্কৰ কাৰকটোত প্ৰয়োগ কৰিবলগীয়া নিৰীখটো নিৰ্ধাৰণ কৰে আৰু বিভিন্ন কাৰকবোৰৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি প্ৰিমিয়ামটো গণনা কৰে, যিটো পিছত বীমাকৰ্তাক জনোৱা হয়।

বীমাকাৰীয়ে খৰতকীয়াকৈ আৰু সুচাৰুৰূপে প্ৰস্তাৱবোৰ প্ৰক্ৰিয়া কৰে আৰু এটা যথায়ুক্ত সময়সীমাৰ ভিতৰত ইয়াৰ দ্বাৰা গ্ৰহণ কৰা সকলোবোৰ সিদ্ধান্ত লিখিতভাৱে জনায়।

আগুৰৰাইটিং আৰু প্ৰস্তাৱবোৰৰ প্ৰক্ৰিয়াত টোকা

নিৰ্দেশনাবোৰৰ মতে, কোম্পানীয়ে প্ৰস্তাৱটো ১৫ দিনৰ ভিতৰত প্ৰক্ৰিয়া কৰিব লাগে। এজেন্টে এই সময়সীমাবোৰৰ প্ৰতি নজৰ ৰাখিব লাগে, আভ্যন্তৰীণভাৱে বিচাৰ কৰিব লাগে আৰু যেতিয়াই প্ৰয়োজন হয় গ্ৰাহক সেৱাৰ জৰিয়তে সান্ত্ৱ্য গ্ৰাহক / বীমাকৰ্তাকৰ সৈতে যোগাযোগ স্থাপন কৰিব লাগে। প্ৰস্তাৱটো নিৰীক্ষণ কৰা আৰু গ্ৰহণৰ বিষয়ে সিদ্ধান্ত লোৱা এই সমগ্ৰ প্ৰক্ৰিয়াটোক আগুৰৰাইটিং হিচাপে জনাজাত।

নিজক পৰীক্ষা কৰক 1

নিৰ্দেশনাবোৰ অনুসৰি বীমা কোম্পানী এটাই বীমাৰ প্ৰস্তাৱ এটা _____ৰ ভিতৰত প্ৰক্ৰিয়া কৰিব লাগে।

- I. ৭ দিন
- II. ১৫ দিন
- III. ৩০ দিন
- IV. ৪৫ দিন

C. পুস্তিকা

পুস্তিকা হল বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা প্ৰকাশ কৰা বা বীমাৰ সান্ত্বন্য ক্ৰেতাক প্ৰদান কৰা এখন নথি। এইখন সাধাৰণতে বিৱৰণিকা বা সূচনা-পত্ৰৰ ৰূপত থাকে আৰু সান্ত্বন্য ক্ৰেতাবোৰলৈ তেনেকুৱা প্ৰডাষ্ট এটা আৰম্ভ কৰাৰ উদ্দেশ্যটো আগবঢ়ায়। পুস্তিকাৰ বিতৰ্কবোৰ বীমা আইন, ১৯৩৮ একেদৰে পলিচীধাৰকৰ আগ্ৰহ সুৰক্ষাৰ নিয়মাৱলী ২০০২ আৰু IRDAI ৰ স্বাস্থ্য বীমা নিয়মাৱলী ২০১৩ ৰ দ্বাৰা পৰিচালনা কৰা হয়।

যিকোনো বীমা প্ৰডাষ্টৰ পুস্তিকাখনে মুনাফাৰ সুবিধাবোৰ, বীমা সামৰিলোৱাৰ প্ৰসাৰটো স্পষ্টভাৱে উল্লেখ কৰা উচিত আৰু বীমা সামৰিলোৱাটোৰ আশ্বাস, আপত্তি আৰু চৰ্তবোৰ স্পষ্টভাৱে বাখ্যা কৰা উচিত।

লগতে সিহঁতৰ মুনাফাবোৰৰ সুবিধা সাপেক্ষে প্ৰডাষ্টটোৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য অনুমোদিত ৰাইডাৰবোৰ (এড-অন সামৰিলোৱা বুলিও কোৱা হয়) স্পষ্টভাৱে উল্লেখ কৰা উচিত, লগতে সকলোবোৰ ৰাইডাৰৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় প্ৰিমিয়ামৰ সমষ্টিটো মুখ্য প্ৰডাষ্টৰ প্ৰিমিয়ামটোৰ ৩০% অতিক্ৰম কৰা উচিত নহয়।

পুস্তিকা এখনে প্ৰকাশ কৰিবলগীয়া অন্য গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্যবোৰ হল:

1. বিভিন্ন বয়সৰ গোটবোৰৰ বাবে বা বিভিন্ন প্ৰৱিষ্টি বয়সবোৰৰ বাবে সামৰিলোৱা আৰু প্ৰিমিয়ামত থকা যিকোনো পাৰ্থক্য
2. পলিচীটোৰ নবীকৰণৰ নিয়মবোৰ
3. নিৰ্দিষ্ট পৰিস্থিতিবোৰৰ অধীনত পলিচীটো বাতিলৰ নিয়মবোৰ
4. বিভিন্ন পৰিস্থিতিৰ অধীনত প্ৰযোজ্য যিকোনো ৰেহাই বা লোডিংৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণ
5. প্ৰিমিয়ামটোকে ধৰি পলিচীটোৰ নিয়মবোৰৰ যিকোনো নিৰীক্ষণ বা পৰিৱৰ্তনৰ সন্ভাৱনাটো
6. একেটা বীমাকাৰীৰ সৈতে আগতীয়া প্ৰৱিষ্টি, ধাৰাবাহিক নবীকৰণ, অনুকূল দাবীৰ অভিজ্ঞতা ইত্যাদিৰ বাবে পুৰস্কৃত পলিচীধাৰকবোৰলৈ যিকোনো ইনচেণ্টিভ
7. ৭. এটা স্বীকাৰোক্তি যে ইয়াৰ সকলো স্বাস্থ্য বীমা পলিচী পোৰ্টেবল, যাৰ অৰ্থ হল এই পলিচীবোৰ আন যিকোনো বীমাকাৰীৰ সৈতে নবীকৰণ কৰিব পাৰি যিয়ে বৰ্তি থকা বীমাকাৰীটোৰ সৈতে তেওঁ ভোগ কৰা একেধৰণৰ সামৰিলোৱাৰ মুনাফা আগবঢ়ায়।

স্বাস্থ্য পলিচীৰ বীমাকাৰীবোৰে সাধাৰণতে পুস্তিকাবোৰত সিহঁতৰ স্বাস্থ্য বীমা প্ৰডাষ্টবোৰৰ বিষয়ে প্ৰকাশ কৰে। তেনেকুৱা ক্ষেত্ৰত প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মখনে স্বীকাৰোক্তি এটা ধাৰণ কৰিব যে গ্ৰাহকে পুস্তিকাখন পঢ়িছে আৰু ইয়াত সন্মতি জনাইছে।

D. প্ৰিমিয়ামৰ ৰহিদ

যেতিয়া গ্ৰাহকে বীমাকাৰী প্ৰিমিয়ামটো পৰিশোধ কৰে, বীমাকাৰীয়ে ৰহিদ এখন প্ৰদান কৰাটো অনিবাৰ্য। যিকোনো প্ৰিমিয়াম আগতীয়াকৈ পৰিশোধ কৰাৰ ক্ষেত্ৰতও ৰহিদ এখন প্ৰদান কৰিব লাগে।

সংজ্ঞা

প্ৰিমিয়াম হল বীমা চুক্তি এটাৰ অধীনত বীমাৰ বিষয়বস্তু এটা বীমা কৰিবৰ বাবে বীমাকৰ্তাই বীমাকাৰীক পৰিশোধ কৰা ৰাশিটো।

1. আগতীয়াকৈ প্ৰিমিয়ামৰ পৰিশোধ (বীমা আইন, ১৯৩৮ ৰ খণ্ড 64 VB)

বীমা আইন মতে, বীমা চুক্তিটোৰ আৰম্ভণি তাৰিখটোৰ আগতে আগতীয়াকৈ প্ৰিমিয়াম পৰিশোধ কৰিব পাৰি। এইটো হল এটা গুৰুত্বপূৰ্ণ ব্যৱস্থা, যিয়ে বীমাকোম্পানীয়ে প্ৰিমিয়ামটো লাভ কৰাৰ লগে লগে এটা বৈধ বীমা চুক্তি সম্পন্ন হোৱা আৰু বীমা কোম্পানীটোৱে ৰিস্কটো ধাৰণ কৰাটো নিশ্চিত কৰে। এই খণ্ডটো হল ভাৰতবৰ্ষৰ জীৱন বীমাৰ বাহিৰৰ বীমাৰ এটা বিশেষ বৈশিষ্ট্য।

গুৰুত্বপূৰ্ণ

- a) বীমা আইন-১৯৩৮ ৰ খণ্ড ৬৪ VB য়ে আগবঢ়ায় যে প্ৰিমিয়ামটো আগতীয়াকৈ লাভ নকৰা বা পৰিশোধ কৰাৰ আশ্বাস নিদিয়া বা নিৰ্ধাৰিত ধৰণে আগতীয়াকৈ জমা নিদিয়ালৈকে কোনো বীমাকাৰীয়ে যিকোনো ৰিস্ক ধাৰণ নকৰিব।

- b) যত বীমাকাৰী এজনৰ হৈ বীমা পলিচী এটাৰ প্ৰিমিয়ামটো এজেন্ট এজনে সংগ্ৰহ কৰে, তেনেকুৱা ক্ষেত্ৰত তেওঁ বেংক আৰু ডাকৰ ছুটিৰ দিনবোৰ বাদ দি তেওঁৰ কমিছনটো কাটি নৰখাকৈ সংগ্ৰহৰ চৌবিশ ঘণ্টাৰ ভিতৰত জমা দিব লাগে বা ডাকযোগে পথাৰ লাগে.
- c) লগতে এইটোও জনোৱা হয় যে কেৱল নগদ বা চেকৰ দ্বাৰা প্ৰিমিয়াম পৰিশোধ কৰা তাৰিখটোৰ পৰাহে ৰিফ্টটো ধাৰণ কৰা হ'ব পাৰে.
- d) যত ডাক বা মানি অৰ্ডাৰ বা ডাকযোগে পথোৱা চেকৰ দ্বাৰা প্ৰিমিয়াম পৰিশোধ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত মানি অৰ্ডাৰৰ বন্দোবস্ত কৰা বা চেকখন পোষ্ট কৰা তাৰিখটোত ৰিফ্টটো ধাৰণ কৰা হ'ব পাৰে.
- e) পলিচী বাতিল কৰা বা ইয়াৰ নিয়ম আৰু চৰ্তবোৰ সলনি কৰা বা আন যিকোনো কাৰণত প্ৰিমিয়াম উভোতাই দিয়াটো বীমাকাৰীয়ে এখন ক্ৰছ বা অৰ্ডাৰ চেক বা ডাক / মানি অৰ্ডাৰৰ যোগেদি বীমাকৰ্তাৰ প্ৰত্যক্ষভাৱে পৰিশোধ কৰিব আৰু বীমাকৰ্তাৰ পৰা এখন প্ৰকৃত প্ৰাপ্তিৰ ৰহিদ সংগ্ৰহ কৰিব. আজিকালি বীমাকৰ্তাৰ বেংক একাউন্টটোত পৰিমাণটো প্ৰত্যক্ষভাৱে দিয়া হয়. ক্ৰেডিট আৰু তেনেকুৱা পৰিশোধটো কোনো ক্ষেত্ৰতে এজেন্টৰ একাউন্টত দিয়া নহ'ব.

বীমাৰ নিয়ম ৫৮ আৰু ৫৯ত উল্লেখিত প্ৰিমিয়ামৰ ওপৰোক্ত পূৰ্ব-চৰ্তযুক্ত পৰিশোধটোত কিছুমান আপত্তি আছে. এটা হল পলিচীবোৰৰ ক্ষেত্ৰত কিস্তি পৰিশোধ কৰাৰ বাবে যিটো জীৱন বীমা পলিচীবোৰৰ দৰে ১২ মাহতকৈ অধিক দিনৰ বাবে চলে. অইনবোৰে নিৰ্ধাৰিত ঘটনাবোৰত বেংকৰ আশ্বাস এটাৰ জৰিয়তে পৰিশোধটো অন্তৰ্ভুক্ত কৰে যত সঠিক পৰিশোধটো আগতীয়াকৈ লাভ কৰিব নোৱাৰি বা বীমাকাৰীৰ সৈতে গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা তত্ত্বাবধান কৰা নগদ জমা একাউন্ট এটালৈ ডেবিটৰ দ্বাৰা.

2. প্ৰিমিয়াম পৰিশোধৰ পদ্ধতি

গুৰুত্বপূৰ্ণ

বীমা পলিচী এটা লবৰ বাবে প্ৰস্তাৱ আগবঢ়োৱা যিকোনো ব্যক্তি বা পলিচীধাৰকে বীমাকাৰী এটালৈ পৰিশোধ কৰিবলগীয়া প্ৰিমিয়ামটো তলত উল্লেখিত যিকোনো এটা বা অধিক পদ্ধতিৰ দ্বাৰা দিব পাৰে:

- a) নগদ
- b) ভাৰতবৰ্ষত অৱস্থিত যিকোনো বেংকত ভাঙিব পৰা চেক, ডিমাণ্ড ড্ৰাফ্ট, পে অৰ্ডাৰ, বেংকাৰ চেক ইত্যাদিৰ দৰে যিকোনো স্বীকৃতিপ্ৰাপ্ত প্ৰাপ্তিৰ মাধ্যম;
- c) ডাকঘৰৰ মানি অৰ্ডাৰ;
- d) ক্ৰেডিট বা ডেবিট কাৰ্ডবোৰ;
- e) বেংক গ্যেৱাৰ্ণ্টি বা নগদ জমা;
- f) ইন্টাৰনেট;
- g) ই-ট্ৰেন্সফাৰ
- h) বেংক স্থানান্তৰণৰ জৰিয়তে প্ৰস্তাৱক বা পলিচীধাৰক বা জীৱন বীমাকৰ্তাৰ পোনপটীয়া নিৰ্দেশৰ যোগেদি প্ৰত্যক্ষ ক্ৰেডিটবোৰ;
- i) সময়ে সময়ে কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা অনুমোদিত কৰা আন যিকোনো পদ্ধতি বা পৰিশোধ;

IRDA ৰ নিয়মাবলীবোৰ অনুসৰি, প্ৰস্তাৱক / পলিচীধাৰকে নেট বেংকিং বা ক্ৰেডিট / ডেবিট কাৰ্ডৰ যোগেদি প্ৰিমিয়াম পৰিশোধ কৰিব বিচাৰিলে, পৰিশোধটো কেৱল তেনেকুৱা প্ৰস্তাৱক / পলিচীধাৰকৰ নামত থকা নেট বেংকিং একাউন্ট বা ক্ৰেডিট / ডেবিট কাৰ্ডৰ দ্বাৰা কৰাটো অপৰিহাৰ্য.

নিজক পৰীক্ষা কৰক 2

চেকৰ দ্বাৰা প্ৰিমিয়াম পৰিশোধ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত তলৰ কোনটো উক্তি সঁচা?

- I. চেক পোষ্ট কৰা তাৰিখটোৰ পৰা ৰিস্কটো ধাৰণ কৰা হ'ব পাৰে
 - II. বীমা কোম্পানীয়ে চেকখন জমা দিয়া তাৰিখটোৰ পৰা ৰিস্কটো ধাৰণ কৰিব পাৰে
 - III. বীমা কোম্পানীয়ে চেকখন লাভ কৰা তাৰিখটোৰ পৰা ৰিস্কটো ধাৰণ কৰিব পাৰে
 - IV. প্ৰস্তাৱকে চেকখন প্ৰদান কৰা তাৰিখটোৰ পৰা ৰিস্কটো ধাৰণ কৰিব পাৰে
-

E. পলিচী নথি

পলিচী নথি

পলিচীটো হল এখন আনুষ্ঠানিক নথি যিয়ে বীমাৰ চুক্তিটো প্ৰমাণ এটা দাঙি ধৰে। এই নথিখন ভাৰতীয় মোহৰ আইন, ১৮৯৯ৰ আৰক্ষণ অনুযায়ী মোহৰ কৰা হৈছে।

পলিচী ধাৰক আগ্ৰহ সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে IRDAI ৰ নিয়মাবলীবোৰে কি নিৰ্ধাৰণ কৰে

স্বাস্থ্য বীমা পলিচী এটাই ধাৰণ কৰা উচিত:

- a) বীমাকৰ্তাৰ নাম(বোৰ) আৰু ঠিকনা(বোৰ) আৰু বিষয়বস্তুটোত প্ৰতি আগ্ৰহী অন্য যিকোনো ব্যক্তিৰ;
- b) সম্পত্তিটো বা আগ্ৰহী বীমাকৰ্তাৰ সম্পূৰ্ণ বিৱৰণ;
- c) পলিচীৰ ব্যক্তিজনৰ অধীনত বীমাৰ নগদ পৰিমাণটো আৰু/বা সংকট অনুযায়ী
- d) বীমাৰ সময়সীমা
- e) সংকটবোৰ সামৰি লোৱা আৰু বাদ দিয়াবোৰ;
- f) যিকোনো অতিৰিক্ত / কাটি ৰখা প্ৰযোজ্য
- g) পৰিশোধ কৰিবলগীয়া প্ৰিমিয়াম আৰু যত মিলোৱাৰ বিষয় হিচাপে প্ৰিমিয়ামটো অস্থায়ী, প্ৰিমিয়াম মিলোৱাৰ আধাৰ
- h) পলিচীৰ নিয়ম, চৰ্ত আৰু আশ্বাসবোৰ
- i) পলিচীটোৰ অধীনত দাবী এটা উত্থাপনৰ দৰে আকস্মিকতা এটাৰ ক্ষেত্ৰত বীমাকৰ্তাৰ দ্বাৰা কৰিবলগীয়া কাৰ্য;
- j) দাবীৰ সৃষ্টি কৰা ঘটনা এটা উদ্ভৱ হোৱাৰ সময়ত বীমাৰ বিষয়বস্তু সম্পৰ্কত বীমাকৰ্তাৰ দায়িত্ববোৰ আৰু এই সংক্ৰান্তত বীমাকাৰীৰ অধিকাৰবোৰ;
- k) যিকোনো বিশেষ চৰ্তবোৰ;
- l) ভুল-উপস্থাপন, প্ৰৱঞ্চনা, বস্তুনিষ্ঠ তথ্যবোৰ প্ৰকাশ নকৰা বা বীমাকৰ্তাৰ অসহযোগ ইত্যাদিৰ ক্ষেত্ৰত পলিচীটো বাতিলৰ ব্যৱস্থা আছে;
- m) বীমাকাৰীৰ ঠিকনাটো য'লৈ পলিচীটো সাপেক্ষে সকলো ধৰণেৰ যোগাযোগ কৰা হ'ব;
- n) ৰাইডাৰবোৰৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণ, যদি কিবা আছে
- o) অভিযোগ নিবাৰণ তন্ত্ৰৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণ আৰু লোকপালৰ ঠিকনা

প্ৰত্যেক বীমাকাৰীয়ে পলিচীটোৰ নিয়ম অনুযায়ী সময়ে সময়ে প্ৰত্যেক বীমাকৰ্তাক দাবী এটা উত্থাপনৰ বাবে পূৰ কৰিবলগীয়া প্ৰয়োজনীয়তাৰোৰ বিষয়ে আৰু তেওঁ পালন কৰিবলগীয়া প্ৰক্ৰিয়াবোৰৰ জাননী দিব থাকিব লাগে যাতে বীমাকাৰীয়ে দাবী এটা সোনকালে নিষ্পত্তি কৰিব পাৰে।

F. চৰ্ত আৰু আশ্বাসবোৰ

ইয়াত, পলিচী শব্দবোৰ ব্যৱহৃত দুটা গুৰুত্বপূৰ্ণ নিয়ম বাখ্যা কৰাটো গুৰুত্বপূৰ্ণ। এইবোৰক চৰ্ত আৰু আশ্বাস বুলি কোৱা হয়।

1. চৰ্তবোৰ

বীমা চুক্তি এটাত চৰ্তটো হল এটা ব্যৱস্থা যিয়ে চুক্তিটোৰ আধাৰ তৈয়াৰ কৰে.

উদাহৰণবোৰ:

a. বেছিভাগ বীমা পলিচীয়ে উল্লেখ কৰা মানবিশিষ্ট চৰ্তবোৰৰ এটা হল:

যদি দাবীটোত যিকোনো প্ৰৱঞ্চনা কৰা হয়, বা যদি মিছা স্বীকাৰোক্তি দিয়া হয়, বা যদি বীমাকৰ্তাই যিকোনো প্ৰৱঞ্চনাৰ মাধ্যম বা যোজনাৰ আশ্ৰয় লয় বা পলিচীটোৰ অধীনত মুনাফা অৰ্জন কৰিবৰ বাবে তেওঁৰ হৈ অহীন কোনোবাই অভিনয়কৰে বা যদি ক্ষতি বা নষ্টটো ইচ্ছাকৃতভাৱে কৰা কাৰ্য্য হয় বা বীমাকৰ্তাৰ মৌন সন্মতিত কৰা হয়, তেন্তে এই পলিচীটোৰ অধীনস্থ সকলোবোৰ মুনাফা বাজায়েণ্ড কৰা হ'ব.

b. স্বাস্থ্য পলিচী এটাত দাবী জননীৰ চৰ্তটোৱে উল্লেখ কৰিব পাৰে:

চিকিৎসালয়ৰ পৰা অব্যাহতি লাভৰ নিৰ্ধাৰিত কেইদিনমানৰ ভিতৰত দাবী উত্থাপন কৰাটো অপৰিহাৰ্য্য. সেইদৰে চূড়ান্ত কঠিন ঘটনাবোৰৰ ক্ষেত্ৰত এই চৰ্তটো অমান্য কৰাটো মঞ্জুৰ কৰা হয়, যত কোম্পানীৰ সম্ভৱিৰ বাবে এইটো প্ৰমাণিত কৰা হয় যে সন্মুখীন হোৱা জটিল পৰিস্থিতিবোৰৰ বাবে বীমাকৰ্তা বা অন্য ব্যক্তিৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত সময়সীমাৰ ভিতৰত তেনেকুৱা জাননী প্ৰদান কৰা বা দাবী উত্থাপন কৰাটো সম্ভৱ নাছিল.

চৰ্ত ভংগ কৰাটোৱে বীমাকাৰীৰ পলিচীটো বাতিল কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰদান কৰে.

2. আশ্বাসবোৰ

নিৰ্ধাৰিত পৰিস্থিতিবোৰৰ অধীনত বীমাকাৰী দায়িত্বটো সীমিত কৰিবলৈ বীমা চুক্তি এটাত আশ্বাসবোৰ ব্যৱহাৰ কৰা হয়. বীমাকৰীবোৰে লগতে আপদটো হ্ৰাস কৰিবলৈ পলিচী এটাত আশ্বাসবোৰ সংযোজিত কৰে. আশ্বাস এটাৰ সৈতে বীমাকৰ্তাই নিৰ্দিষ্ট দায়িত্ববোৰ বহন কৰে যিটো এটা নিৰ্দিষ্ট সময়সীমাৰ ভিতৰত পালন কৰিব লাগে আৰু লগতে পলিচীটোৰ সময়চোৱাত আৰু বীমাকাৰীৰ দায়িত্বটো এই দায়িত্ববোৰৰ সৈতে বীমাকৰ্তাৰ সন্মতিটোৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে. বিস্কটো উন্নত কৰাত আৰু পৰিচালনা কৰাত আশ্বাসবোৰে এটা গুৰুত্বপূৰ্ণ ভূমিকা গ্ৰহণ কৰে.

আশ্বাস এটা হল পলিচীটোত বিস্তৃতভাৱে উল্লেখিত এটা চৰ্ত যিটো চুক্তিটোৰ বৈধতাৰ বাবে প্ৰকৃত্যৰ্থত পালন কৰিব লাগে. আশ্বাসটো এটা পৃথক নথি নহয়, এইটো পলিচী নথিৰ এটা অংশ. এইটো হল চুক্তিৰ আগতীয়া এটা চৰ্ত (যিয়ে আন নিয়মবোৰতকৈ আগতে কাৰ্য্য কৰে). এই কঠোৰভাৱে আৰু প্ৰকৃত্যৰ্থত নিৰীক্ষণ কৰা আৰু পালন কৰাটো অপৰিহাৰ্য্য, এইটো বস্তুনিষ্ঠ হয়নে নহয় বিচাৰ নকৰাকৈ.

যদি আশ্বাস এটা পূৰণ নকৰে, তেন্তে পলিচীটো বাতিল হ'ব, আনকি ভংগটোৱে বিশেষ ক্ষতি এটা সংঘটিত নকৰা বা বৰঙণি নোযোগোৱা বুলি স্পষ্টকৈ প্ৰমাণিত হোৱাৰ পিছতো. সেইদৰে, অভ্যাসমতে, যদি আশ্বাস ভংগটো সম্পূৰ্ণৰূপে কাৰিকৰী ধৰণৰ হয় আৰু যদি কোনো ধৰণে ক্ষতিটোত বৰঙণি নোযোগায়, তেন্তে বীমাকাৰীবোৰে কোম্পানী পলিচীৰ নিৰ্দেশনাবোৰ অনুযায়ী দাবীবোৰ প্ৰক্ৰিয়া কৰিব পাৰে. তেনেকুৱা ক্ষেত্ৰত, ক্ষতিবোৰক বুজাবুজিৰ দাবীবোৰৰ দৰে ব্যৱস্থা কৰিব পাৰি আৰু দাবীটোৰ এটা উচ্চ শতাংশৰ বাবে সাধাৰণতে নিষ্পত্তি কৰা হয় কিন্তু ১০০ শতাংশৰ বাবে নহয়.

ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা পলিচী এটাত নিম্নোক্ত আশ্বাসবোৰ থাকিব পাৰে:

এইটো সতৰ্ক কৰি দিয়া হয় যে একেটা সময়ত একেখন উৰাজাহাজত একেলগে পাঁচজন বীমাকৰ্তা ব্যক্তিয়ে যাত্ৰ কৰা উচিত নহয়. যদি এই আশ্বাসটো ভংগ হয় তেন্তে দাবীবোৰে কেনেকৈ লেনদেন কৰিব কবলৈ আশ্বাসটো চলি থাকিব পাৰে.

নিজক পৰীক্ষা কৰক 3

আশ্বাস এটাৰ সম্পৰ্কত তলৰ কোনটো উক্তি শুদ্ধ?

- I. আশ্বাস হল এটা চৰ্ত যিটো পলিচীটোত উল্লেখ নকৰাকৈ প্ৰয়োগ কৰা হয়
- II. আশ্বাস হল পলিচীটোত বিস্তৃতভাৱে উল্লেখিত এটা চৰ্ত
- III. আশ্বাস হল পলিচীটোত বিস্তৃতভাৱে উল্লেখিত এটা চৰ্ত আৰু বীমাকৰ্তাক পৃথকভাৱে যোগাযোগ কৰে আৰু পলিচী ডকুমেণ্টৰ অংশ নহয়

G. কৃতজ্ঞতাৰ ৰছিদবোৰ

এইটো হল কিছুমান সংকট সামৰি আৰু আন কিছুমান বাদদি মানবিশিষ্ট ফৰ্ম এখনত পলিচীবোৰ প্ৰদান কৰিবলৈ বীমাকাৰীবোৰে কৰা অভ্যাস.

সংজ্ঞা

যদি বীমাৰ সময়ত পলিচীটোৰ কিছুমান নিয়ম আৰু চৰ্ত সলনি কৰিবলগীয়া হয়, তেন্তে এইটো কৃতজ্ঞতাৰ ৰছিদ বুলি কোৱা নথি এখনৰ জৰিয়তে সংশোধনবোৰ / সলনিবোৰ কৰি কৰা হয়.

এইটো পলিচীটোৰ সৈতে সংলগ্ন আৰু ইয়াৰ অংশ এটা তৈয়াৰ কৰে. পলিচীটো আৰু কৃতজ্ঞতাৰ ৰছিদ উভয়ে মিলি চুক্তি প্ৰস্তুত কৰে. পলিচীটো চলি থাকোঁতে সলনিবোৰ / সংশোধনবোৰ ৰেকৰ্ড কৰিবলৈও কৃতজ্ঞতাৰ ৰছিদবোৰ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে.

যেতিয়া বস্তুনিষ্ঠ তথ্য সলনি হয়, তেতিয়া বীমাকৰ্তাই বীমা কোম্পানীক এইটোৰ বিষয়ে জনাব লাগে যিয়ে এইটো টোকা কৰিব আৰু কৃতজ্ঞতাৰ ৰছিদৰ জৰিয়তে সেইটোক বীমা চুক্তিৰ অংশ হিচাপে সংযোজিত কৰিব.

নিম্নোক্তবোৰৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় পলিচী এটাৰ অধীনত সাধাৰণতে কৃতজ্ঞতাৰ ৰছিদৰ প্ৰয়োজন হয়:

- বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোত বিভ্ৰততা/সলনিবোৰ
- ঋণ এটা লোৱা আৰু বেংক এটাত পলিচীটো বন্ধক ৰখাৰ দ্বাৰা বীমাযোগ্য আগ্ৰহটো সলনি কৰা.
- অতিৰিক্ত সংকটবোৰ সামৰিবলৈ / পলিচীৰ সময়সীমাৰ প্ৰসাৰ কৰিবলৈ বীমাৰ সম্প্ৰসাৰণ
- বিস্কৃত সলনি, উদাহৰণস্বৰূপে বিদেশ ভ্ৰমণৰ পলিচী এটাৰ ক্ষেত্ৰত গন্তব্যস্থানবোৰৰ সলনি
- অন্য এটা স্থানলৈ সম্পত্তি স্থানান্তৰ কৰা
- বীমাৰ বাতিল
- নাম বা ঠিকনা ইত্যাদিত সলনি কৰা.

কৃতজ্ঞতাৰ ৰছিদবোৰৰ নমুনা

বাখ্যাৰ বাবে কিছুমান কৃতজ্ঞতাৰ ৰছিদৰ শব্দবোৰ তলত দিয়া ধৰণে ব্যৱহাৰ কৰা হয়:

পলিচীৰ বাতিলকৰণ

বীমাকৰ্তাৰ অনুৰোধমৰ্মে এই পলিচীটোৰ দ্বাৰা কৰা বীমাটো ইয়াৰ জৰিয়তে <তাৰিখ> ৰ পৰা বাতিল হোৱা বুলি ঘোষণা কৰা হৈছে. বীমাটো ন মাহৰ বাবে চলি থাকিব, বীমাকৰ্তাক কোনো পৰিশোধ কৰিবলগীয়া নাই.

পলিচীটোত অতিৰিক্ত সদস্যলৈ সামৰিলোৱাৰ সম্প্ৰসাৰণ

বীমাকৰ্তাৰ অনুৰোধমৰ্মে, <তাৰিখ> ৰ পৰা কাৰ্য্যকৰী হোৱাকৈ ৩ লাখ টকাৰ বীমাৰ নগদ পৰিমাণৰ সৈতে বীমাকৰ্তাৰ ৫ বছৰীয়া কন্যা সন্তান শ্ৰীমতী ৰত্না মিত্ৰিক অন্তৰ্ভুক্ত কৰিবলৈ ইয়াৰ জৰিয়তে মানি লোৱা হৈছে.

বিবেচনাৰ যোগেদি, বীমাকৰ্তাক টকাৰ অতিৰিক্ত প্ৰিমিয়াম আৰোপ কৰা হব.

নিজক পৰীক্ষা কৰক 4

যদি বীমাৰ সময়ত পলিচীটোৰ কিছুমান নিয়ম আৰু চৰ্ত পৰিৱৰ্তন কৰিবলগীয়া হয়, তেন্তে এইটো _____ জৰিয়তে
সংশোধন কৰি কৰা হয়.

I. আশ্বাস

II. কৃতজ্ঞতাৰ ৰছিদ

III. বিকল্পকৰণ

IV. পৰিৱৰ্তনবোৰ সম্ভৱ নহয়

H. পলিচীবোৰৰ বাখ্যা

বীমাৰ চুক্তিবোৰ লিখিতভাৱে প্ৰকাশ কৰা হয় আৰু বীমা পলিচীৰ শব্দবোৰ বীমাকাৰীবোৰৰ দ্বাৰা ড্ৰাফ্ট কৰা হয়. গাঁথনি বা
বাখ্যাৰ কিছুমান ভাগদৰে বৰ্ণনা কৰা নিয়মৰ দ্বাৰা এই পলিচীবোৰ বাখ্যা কৰা হয় যিবোৰ বিভিন্ন আদালতৰ দ্বাৰা প্ৰতিষ্ঠা কৰা
হৈছে. গাঁথনিৰ আটাইতকৈ গুৰুত্বপূৰ্ণ নিয়মটো হল ফৈদবোৰৰ উদ্দেশ্যবোৰ পূৰণ কৰা আৰু এই উদ্দেশ্যবোৰ পলিচীটোৱে
নিজে নিৰীক্ষণ কৰা. যদি পলিচীটো অস্পষ্টভাৱে প্ৰদান কৰা হৈছে, তেন্তে এইটো আদালতে সাধাৰণ নীতিত বীমাকৰ্তাৰ
সপক্ষে আৰু বীমাকাৰীৰ বিপক্ষে ৰায় দিব যে পলিচীটো বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা ড্ৰাফ্ট কৰা হৈছিল.

নিম্নোক্ত নিয়মবোৰ অনুযায়ী পলিচীৰ শব্দবোৰ বুজা হয় আৰু বাখ্যা কৰা হয়:

- প্ৰকাশ কৰা বা লিখিত চৰ্ত এটাই অন্তৰ্নিহিত চৰ্ত এটা আওকাণ কৰে, সেইটো কৰোঁতে অস্থিৰতাই দেখা দিয়াবোৰ
বাদদি.
- মানবিশিষ্ট ছপা কৰা পলিচী ফৰ্ম আৰু টাইপ কৰা বা হাতেলিখা অংশবোৰৰ মাজত মতবিৰোধৰ ক্ষেত্ৰত, টাইপ বা
হাতেলিখাটোৱে ফৈদবোৰৰ উদ্দেশ্যটো বুজাত সহায় কৰে.
- যদি কৃতজ্ঞতাৰ ৰছিদ এখনে চুক্তিটোৰ আন অংশবোৰৰ সৈতে মতবিৰোধ কৰে তেন্তে পৰৱৰ্তী নথি হিচাপে ইয়াক
ৰখা হ'ব.
- ইটালিকছ দফাবোৰে সাধাৰণ ছপা শব্দবোৰক আওকাণ কৰে যত সিহঁত সুস্থিৰ নহয়.
- পলিচীটোৰ গাঁথনিটোৰ ভিতৰত থকা শব্দবোৰতকৈ পলিচীটোৰ সীমাৰেখাত ছপা কৰা বা টাইপ কৰা দফাবোৰক
অধিক গুৰুত্ব দিয়া হয়.
- পলিচীটোত সংলগ্ন কৰা বা আঠা লগোৱা দফাবোৰে কাষৰ দফাবোৰ আৰু পলিচীটোৰ গাঁথনিত থকা দফাবোৰ
আওকাণ কৰা.
- ছপা কৰা শব্দবোৰ টাইপ কৰি ওপৰাওপৰি কৰা বা চিয়াহীযুক্ত ৰাবাৰ ষ্টেম্প এটাৰ দ্বাৰা শব্দৰ চাপ পেলোৱা.
- টাইপ কৰা বা ষ্টেম্প কৰা শব্দবোৰতকৈ হাতেলিখাই অগ্ৰাধিকাৰ লাভ কৰে.
- শেষত ব্যাকৰণ আৰু বিৰাম-চিহ্নৰ সাধাৰণ নিয়মবোৰ প্ৰয়োগ কৰা হয় যদি তাত কোনো অস্পষ্টতা দেখা দিয়ে.

গুৰুত্বপূৰ্ণ

1. পলিচীবোৰৰ গাঁথনি

বীমা পলিচী এটা হল বাণিজ্যিক চুক্তি এটাৰ প্ৰমাণ আৰু অন্য চুক্তিবোৰত কৰাৰ দৰে বীমা চুক্তিবোৰতও আদালতৰ দ্বাৰা
প্ৰৱৰ্তন কৰা গাঁথনি আৰু বাখ্যাৰ সাধাৰণ নিয়মবোৰ প্ৰয়োগ কৰা হয়.

গাঁথনিৰ মুখ্য নিয়মটো হল যে চুক্তিটোত থকা ফৈদবোৰৰ উদ্দেশ্যবোৰ অধিক গুৰুত্বপূৰ্ণ. সেই উদ্দেশ্যটো পলিচী নথি আৰু ইয়াৰ সৈতে সংলগ্ন কৰা প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্ম, দফাবোৰ, কৃতজ্ঞতাৰ ৰহিদবোৰ, আশ্বাসবোৰ ইত্যাদিৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰাটো আৰু চুক্তিটোৰ অংশ এটা তৈয়াৰ কৰাটো অপৰিহাৰ্য.

2. শব্দবোৰৰ অৰ্থ

ব্যৱহৃত শব্দবোৰ সাধাৰণ আৰু জনপ্ৰিয় ধৰণে কৰা হয়. ব্যৱহাৰ কৰিবলগীয়া শব্দবোৰৰ অৰ্থবোৰ এনেকুৱা হ'ব লাগে যাতে সাধাৰণ বাটৰুৱাইও বুজিব পাৰে.

আনহাতে, এটা সাধাৰণ ব্যৱসায়িক বা বাণিজ্যিক অৰ্থ থকা শব্দবোৰক সেই অৰ্থটো সহিত ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব উক্তিটোৰ প্ৰসংগই বেলেগ নুবুজোৱালৈকে. যত শব্দবোৰ আইনৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়, সেই সংজ্ঞাটোৰ অৰ্থটো আইন অনুসৰি ব্যৱহাৰ কৰা হয়.

বীমা পলিচীবোৰত ব্যৱহাৰ কৰা বিভিন্ন শব্দবোৰ পূৰ্বৰ আইনী সিদ্ধান্তৰ বিষয়বস্তু যিবোৰ সাধাৰণভাৱে প্ৰয়োগ কৰা হ'ব. পুনৰ, উচ্চ আদালত এখনৰ সিদ্ধান্তবোৰে নিম্ন আদালত এখনৰ সিদ্ধান্তটো নস্যাত কৰিব. কাৰিকৰী পদবোৰে সদায় সিহঁতৰ কাৰিকৰী অৰ্থটো বহন কৰে, অমিল এটা নথকালৈকে.

I. নবীকৰণৰ জাননী

জীৱন বীমাৰ অন্তৰ্গত নোহোৱা বীমা পলিচীৰ অধিকাংশ বছৰেকীয়া ভিত্তিত প্ৰদান কৰা হয়.

নিৰ্দিষ্ট তাৰিখ এটা পলিচীটোৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ বিষয়ে বীমাকৰ্তাৰ জনোৱাটো বীমাকাৰীবোৰৰ আইনী দায়িত্ব নহয়. তথাপিও সম্ভাৱ আৰু সুস্থ-সবল ব্যৱসায়ৰ বিষয় হিচাপে বীমাকাৰীবোৰে ম্যাদ উকলিযোৱা তাৰিখটোৰ আগতে পলিচীটো নবীকৰণৰ বাবে আমন্ত্ৰণ জনাই জাননী এখন প্ৰেৰণ কৰে. জাননী খনত বীমাৰ নগদ পৰিমাণ, বছৰেকীয়া প্ৰিমিয়াম ইত্যাদিৰ দৰে পলিচীটো সম্পৰ্কীয় সকলো তথ্য সংযোজিত থাকে. এইটোৱে লগতে বীমাকৰ্তাক উপদেশ দিবলৈ সংযোজিত কৰা টোকা এটা অন্তৰ্ভুক্ত কৰে যে ৰিস্কটোত কৰা যিকোনো বস্তুনিষ্ঠ সলনিৰ বিষয়ে তেওঁ অৱগত কৰা উচিত.

লগতে সাংবিধানিক ব্যৱস্থাটোলৈ বীমাকৰ্তাৰ মনোযোগটোও আমন্ত্ৰণ কৰা হয় যে আগতীয়াকৈ প্ৰিমিয়াম পৰিশোধ নকৰালৈকে কোনো ৰিস্ক ধাৰণ কৰা নহ'ব.

নিজক পৰীক্ষা কৰক 5

নবীকৰণৰ জাননী প্ৰসংগত তলৰ কোনটো উক্তি শুদ্ধ?

- I. নিয়াৱলীবোৰ মতে পলিচীটোৰ ম্যাদ উকলিযোৱাৰ ৩০ দিনৰ আগতে বীমাকৰ্তালৈ নবীকৰণৰ জাননী এখন পথোৱাটো বীমাকাৰীৰ এটা আইনী দায়িত্ব
- II. নিয়াৱলীবোৰ মতে পলিচীটোৰ ম্যাদ উকলিযোৱাৰ ১৫ দিনৰ আগতে বীমাকৰ্তালৈ নবীকৰণৰ জাননী এখন পথোৱাটো বীমাকাৰীৰ এটা আইনী দায়িত্ব
- III. নিয়াৱলীবোৰ মতে পলিচীটোৰ ম্যাদ উকলিযোৱাৰ ৭ দিনৰ আগতে বীমাকৰ্তালৈ নবীকৰণৰ জাননী এখন পথোৱাটো বীমাকাৰীৰ এটা আইনী দায়িত্ব
- IV. নিয়াৱলীবোৰ মতে পলিচীটোৰ ম্যাদ উকলিযোৱাৰ আগতে বীমাকৰ্তালৈ নবীকৰণৰ জাননী এখন পথোৱাটো বীমাকাৰীৰ আইনী দায়িত্ব নহয়

J. কলাধন বৈধ কৰা ৰোধ আৰু আপোনাৰ গ্ৰাহকক জনাৰ নিৰ্দেশনাবোৰ

অপৰাধীবোৰে সিহঁতৰ অবৈধ কাৰ্যকলাপৰ জৰিয়তে পুঁজি সংগ্ৰহ কৰে আৰু এইবোৰ প্ৰক্ৰিয়া এটাৰ যোগেদি বৈধ কৰিব বিচাৰে যাক কলাধন বৈধ কৰা বুলি কোৱা হয়.

কলাধন বৈধ কৰাটো হ'ল এটা প্ৰক্ৰিয়া যাৰ দ্বাৰা অপৰাধীবোৰে প্ৰকৃতটো বৰ্ধিত অপৰাধমূলক কাৰ্যকলাপৰ গৰাকীক লুকুৱাবলৈ পুঁজি স্থানান্তৰ কৰে। এই প্ৰক্ৰিয়াটোৰ দ্বাৰা ধনখিনিয়ে ইয়াৰ অপৰাধী পৰিচয়টো হেৰুৱায় আৰু বৈধ হৈ পৰে।

বেংক আৰু বীমাকে ধৰি বিত্তীয় সেৱাবোৰ ব্যৱহাৰ কৰি অপৰাধীবোৰে সিহঁত কলাধন বৈধ কৰিবলৈ চেষ্টা কৰে। সিহঁতে ভুৱা পৰিচয় ব্যৱহাৰ কৰি লেনদেন কৰে, উদাহৰণস্বৰূপে, বীমাৰ কিছুমান ধৰণ কিনা আৰু তাৰপিছত সেই ধন উঠাবলৈ ব্যৱস্থা কৰা আৰু এবাৰ সিহঁতৰ উদ্দেশ্যটো সফল হোৱাৰ পিছত এইটো নাইকিয়া হয়।

কলাধন বৈধ কৰা ৰোধ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত লোৱা তেনেকুৱা পদক্ষেপবোৰে ভাৰতকে ধৰি বিশ্বব্যাপি চৰকাৰী স্তৰত সফলতা লাভ কৰিছে।

চৰকাৰে ২০০২ চনত কলাধনৰ বৈধতা ৰোধ আইনৰ বিধান প্ৰৱৰ্তন কৰিছিল। বীমাৰ সেৱাৰ বাবে দাবী কৰা গ্ৰাহকবোৰৰ প্ৰকৃত পৰিচয়টো নিৰ্ধাৰণ কৰিবলৈ উপযুক্ত পদক্ষেপ লোৱা, সন্দেহজনক লেনদেনৰ ৰিপোৰ্ট কৰা আৰু জড়িত নগদ সঠিক ৰেকৰ্ড ৰখা বা কলাধন বৈধ কৰাৰ সন্দেহটো সূচিত কৰাৰ পিছত IRDAI য়ে কলাধন বৈধতা ৰোধ কৰাৰ নিৰ্দেশনাবোৰ আগবঢ়াইছিল।

আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানক নিৰ্দেশনাবোৰ অনুসৰি, নিম্নোক্ত নথিবোৰৰ সংগ্ৰহৰ দ্বাৰা প্ৰতিজন গ্ৰাহকে সঠিকভাৱে চিনাক্ত হোৱাটো অপৰিহাৰ্য:

1. ঠিকনা প্ৰমাণিতকৰণ
2. শেহতীয়া ফটোগ্ৰাফ
3. বিত্তীয় অৱস্থা
4. বীমা চুক্তিৰ উদ্দেশ্য

সেইবাবে গ্ৰাহকৰ পৰিচয় প্ৰমাণ কৰিবলৈ এজেন্টে ব্যৱসায়ৰ লাভৰ সময়ত নথি সংগ্ৰহ কৰাটো প্ৰয়োজনীয়:

1. ব্যক্তিবোৰৰ ক্ষেত্ৰত - সম্পূৰ্ণ নাম, ঠিকনা, ID আৰু ঠিকনাৰ প্ৰমাণৰ সৈতে বীমাকৰ্তাৰ যোগাযোগ নম্বৰ, PAN সংখ্যা আৰু NEFT ৰ উদ্দেশ্যে বেংকৰ সম্পূৰ্ণ বিৱৰণ সংগ্ৰহ কৰা।
2. নিগমবোৰৰ ক্ষেত্ৰত - নিগমীকৰণৰ প্ৰমাণপত্ৰ, স্মাৰক আৰু সংস্থাৰ অনুচ্ছেদ, ব্যৱসায়টোত চলাবলৈ কৰিবলৈ অধিকাৰ লাভ কৰা, PAN কাৰ্ডৰ প্ৰতিলিপি সংগ্ৰহ কৰা।
3. অংশীদাৰী প্ৰতিষ্ঠানবোৰৰ ক্ষেত্ৰত - পঞ্জীয়নৰ প্ৰমাণ পত্ৰ (যদি পঞ্জীয়ন কৰা হৈছে), অংশীদাৰী কাৰ্য, অংশীদাৰ এজনক বা প্ৰতিষ্ঠানটোৰ কৰ্মচাৰী এজনক ইয়াৰ হৈ ব্যৱসায় চলাবলৈ অধিকাৰ প্ৰদান কৰা, তেনেকুৱা ব্যক্তিৰ পৰিচয়ৰ প্ৰমাণ সংগ্ৰহ কৰা।
4. ন্যাস আৰু সংস্থাবোৰৰ ক্ষেত্ৰত - অংশীদাৰীৰ দৰে একে।

এইটো ইয়াত টোকা কৰা গুৰুত্বপূৰ্ণ যে তেনেকুৱা তথ্যবোৰে লগতে প্ৰডাক্টবোৰৰ ওপৰা-ওপৰি বিক্ৰীত সহায় কৰে আৰু এইটো এটা সহায়ক বিপণন আহিলা।

সাৰাংশ

- a) নথিপ্ৰস্তুতকৰণৰ প্ৰথম স্তৰটো হ'ল প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মবোৰ যাৰ জৰিয়তে বীমাকৰ্তাই নিজৰ বিষয়ে আৰু তেখেতক কি বীমা লাগে অৱগত কৰে।
- b) বস্তুনিষ্ঠ তথ্য প্ৰকাশৰ কৰ্তব্যটো পলিচীটো আৰম্ভ হোৱাৰ আগতে উদ্ভৱ হয়, আৰু পলিচীটোৰ সমগ্ৰ সময়চোৱাত অব্যাহত থাকে।
- c) বীমা কোম্পানীবোৰে সাধাৰণতে প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মৰ শেষৰ ফালে প্ৰস্তাৱকৰ চহী সম্বলিত স্বীকাৰোক্তি এটা সংযোগ কৰে।

- d) প্রস্তাৱৰ ফৰ্ম এখনৰ উপাদানবোৰ হল সাধাৰণতে:
- i. প্রস্তাৱকৰ সম্পূৰ্ণ নাম
 - ii. প্রস্তাৱকৰ ঠিকনা আৰু যোগাযোগৰ পৃথানুপৃথ বিৱৰণ
 - iii. স্বাস্থ্য পলিচীবোৰৰ ক্ষেত্ৰত বেংকৰ বিৱৰণ
 - iv. প্রস্তাৱকৰ পেছা, জীৱিকা আৰু ব্যৱসায়
 - v. বীমাৰ বিষয়বস্তুৰ পৃথানুপৃথ বিৱৰণ আৰু পৰিচয়
 - vi. বীমাৰ নগদ পৰিমাণ
 - vii. পূৰ্বৰ আৰু বৰ্তমানৰ বীমা
 - viii. ক্ষতিৰ অভিজ্ঞতা
 - ix. বীমাকৰ্তাৰ দ্বাৰা দিয়া স্বীকাৰোক্তি
- e) বীমাকৰ্তাই বীমাকৰীলৈ আগবঢ়োৱা ৰিস্ক সম্বন্ধীয় সকলোবোৰ বস্তুনিষ্ঠ তথ্য নিশ্চিত কৰাটো মধ্যস্থতাকাৰী হিচাপে কাৰ্য কৰা এজেন্ট এজনৰ দায়িত্ব।
- f) প্রস্তাৱটো নিৰীক্ষণ কৰা আৰু গ্ৰহণৰ বিষয়ে সিদ্ধান্ত লোৱা এই সমগ্ৰ প্ৰক্ৰিয়াটোক আগুৰৰাইটিং হিচাপে জনাজাত।
- g) স্বাস্থ্য পলিচীবোৰত, বীমাকৰ্তালৈ পুস্তিকা এখন আগবঢ়োৱা হয় আৰু প্রস্তাৱটো তেওঁ এইটো ঘোষণা কৰিব লাগে যে তেওঁ এইটো পঢ়িছে আৰু বুজি পাইছে।
- h) প্ৰিমিয়াম হল বীমা চুক্তি এটাৰ অধীনত বীমাৰ বিষয়বস্তু এটা বীমা কৰিবৰ বাবে বীমাকৰ্তাই বীমাকাৰীক পৰিশোধ কৰা ৰাশি বা বিবেচনাটো।
- i) প্ৰিমিয়ামৰ পৰিশোধটো নগদ, যিকোনো স্বীকৃতিপ্ৰাপ্ত বেংকিং বুজাবুজিৰ আছিল, ডাকৰ মানি অৰ্ডাৰ, ক্ৰেডিট বা ডেবিট কাৰ্ড, ইণ্টাৰনেট, ই-ট্ৰেন্সফাৰ, প্ৰত্যক্ষ ক্ৰেডিট বা কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা সময়ে সময়ে অনুমোদিত যিকোনো পদ্ধতিৰ দ্বাৰা কৰিব পাৰি।
- j) প্ৰমাণৰ প্ৰয়োজন হলে বীমাৰ প্ৰমাণপত্ৰ এখনে বীমাৰ উপস্থিতিটো প্ৰমাণিত কৰে।
- k) পলিচীটো হল এটা আনুষ্ঠানিক নথি যিয়ে বীমাৰ চুক্তিটোৰ প্ৰমাণ এটা দাঙি ধৰে।
- l) আশ্বাস এটাৰ হল পলিচীটোত বিস্তৃতভাৱে উল্লেখিত এটা চৰ্ত যিটো চুক্তিটোৰ বৈধতাৰ বাবে প্ৰকৃতাৰ্থত পালন কৰিব লাগে।
- m) যদি বীমাৰ সময়ত পলিচীটোৰ কিছুমান নিয়ম আৰু চৰ্ত পৰিৱৰ্তন কৰিবলগীয়া হয়, তেন্তে এইটো কৃতজ্ঞতাৰ ৰছিদ নামৰ নথি এখনৰ জৰিয়তে সংশোধনবোৰ/ সলনিবোৰ কৰি সম্পন্ন কৰা হয়।
- n) গাঁথনিৰ আটাইতকৈ গুৰুত্বপূৰ্ণ নিয়মটো হল যে ফৈদবোৰৰ উদ্দেশ্যটো পূৰণ কৰাটো অপৰিহাৰ্য আৰু এই উদ্দেশ্যটো পলিচীটোত বিচৰা হ'ব।
- o) কলাধন বৈধ কৰা মানে হল অপৰাধমূলক কাৰ্যকলাপেৰে আহৰণ কৰা ধন বৈধ ধনলৈ ৰূপান্তৰ কৰা আৰু ইয়াৰ বিৰুদ্ধে বিশ্বজুৰি আৰু ভাৰতবৰ্ষত আইন গঢ়িতোলা হৈছে।
- p) আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানক নিৰ্দেশনাবোৰ অনুসৰণ কৰিবলৈ আৰু এই নিৰ্দেশনাবোৰ দাবী কৰা নথিবোৰ আহৰণ কৰিবলৈ এজেন্টৰ এটা দায়িত্ব আছে।
-

মুখ্য পদবোৰ

- a) পলিচীৰ ফৰ্ম
- b) প্ৰিমিয়ামৰ আগতীয়া পৰিশোধ
- c) বীমাৰ প্ৰমাণপত্ৰ
- d) নবীকৰণৰ জাননী
- e) আশ্বাস

- f) চৰ্ত
 - g) কৃতজ্ঞতাৰ ৰহিদ
 - h) কলাধন বৈধ কৰা
 - i) আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানক
-

অধ্যায় ৪

স্বাস্থ্য বীমা প্রডাক্টবোৰ

পাঠ পৰিচয়

এই পাঠটোৱে আপোনাক ভাৰতবৰ্ষত বীমা কোম্পানীবোৰে আগবঢ়োৱা বিভিন্ন স্বাস্থ্য বীমা প্রডাক্টবোৰৰ বিষয়ে সামগ্ৰিক অন্তৰ্দৃষ্টি এটা প্ৰদান কৰিব। মাত্ৰ এটা প্রডাক্ট - মেডিক্লেমৰ পৰা আৰম্ভ কৰি বিভিন্ন ধৰণৰ শ শ প্রডাক্ট আছে, উপযুক্ত সামৰিলোৱা এটা নিৰ্বাচন কৰিবলৈ গ্ৰাহকৰ এটা বিস্তৃত পৰিসৰ আছে। এই পাঠটোৱে ব্যক্তিবোৰ, পৰিয়াল আৰু গোট এটা সামৰিলোৱা বিভিন্ন স্বাস্থ্য প্রডাক্টবোৰৰ বৈশিষ্ট্যবোৰ বাখ্যা কৰে।

পাঠটোৰ পৰা শিকিবলগীয়াবোৰ

- A. স্বাস্থ্য বীমা প্রডাক্টবোৰৰ শ্ৰেণীবিভাগ
- B. স্বাস্থ্য বীমাৰ মানবিশিষ্টকৰণত IRDA ৰ নিৰ্দেশনাবোৰ
- C. চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ক্ষতিপূৰণৰ প্রডাক্ট
- D. যোগ কৰা সামৰিলোৱা বা উচ্চ কাটি ৰখাৰযোগ্য বীমাৰ পৰিকল্পনাবোৰ
- E. জোষ্ঠ নাগৰিকৰ পলিচী
- F. নিৰ্দিষ্ট উপকাৰী সামৰিলোৱাবোৰ - চিকিৎসালয়ৰ নগদ, কঠিন ৰোগবোৰ
- G. দীৰ্ঘকালীন যত্ন লোৱাৰ প্রডাক্ট
- H. মিশ্ৰ-প্রডাক্টবোৰ
- I. পেকেজ পলিচীবোৰ
- J. দুখীয়া শ্ৰেণীবোৰৰ বাবে মাইক্ৰ 'বীমা আৰু স্বাস্থ্য বীমা
- K. ৰাষ্ট্ৰীয় স্বাস্থ্য বীমা যোজনা
- L. প্ৰধান মন্ত্ৰী সুৰক্ষা বীমা যোজনা
- M. প্ৰধানমন্ত্ৰী জন ধন যোজনা
- N. ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা আৰু অক্ষমতা সামৰিলোৱা
- O. বিদেশ ভ্ৰমণৰ বীমা
- P. সমূহীয়া স্বাস্থ্য সামৰিলোৱা
- Q. বিশেষ প্রডাক্টবোৰ
- R. স্বাস্থ্য পলিচীবোৰত থকা মুখ্য পৰিচ্ছেদবোৰ

এই পাঠটো পঢ়াৰৰ পিছত আপুনি সক্ষম হব:

- a) স্বাস্থ্য বীমাৰ বিভিন্ন শ্ৰেণীবোৰ বাখ্যা কৰিবলৈ
- b) স্বাস্থ্য বীমাত মানবিশিষ্টকৰণৰ ওপৰত থকা IRDAI নিৰ্দেশনাবোৰ বাখ্যা কৰিবলৈ
- c) আজিৰ দিনটোত ভাৰতীয় বজাৰত উপলব্ধ বিভিন্ন ধৰণৰ স্বাস্থ্যৰ প্রডাক্টবোৰ আলোচনা কৰিবলৈ
- d) ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমা বাখ্যা কৰিবলৈ
- e) বিদেশ ভ্ৰমণৰ বীমা আলোচনা কৰিবলৈ
- f) স্বাস্থ্য পলিচীবোৰত থকা মুখ্য পদবোৰ আৰু পৰিচ্ছেদবোৰ বুজিবলৈ

A. স্বাস্থ্য বীমা প্রডাক্টবোৰৰ শ্ৰেণীবিভাগ

1. স্বাস্থ্য বীমা প্রডাক্টবোৰৰ পৰিচয়

IRDA ৰ স্বাস্থ্য বীমা নিয়মাবলীবোৰে স্বাস্থ্য সামৰিলোৱাটো তলত দিয়া ধৰণে বৰ্ণনা কৰে

সংজ্ঞা

“স্বাস্থ্য বীমা ব্যৱসায়” বা “স্বাস্থ্য সামৰিলোৱা” টোৱে ৰোগৰ মুনাফাবোৰ বা চিকিৎসা, শল্য চিকিৎসা বা চিকিৎসালয়ত হোৱা ব্যয়ৰ মুনাফাবোৰৰ বাবে আগবঢ়োৱা বীমা চুক্তিবোৰৰ প্ৰভাৱটো বুজায়, নিশ্চিত মুনাফা আৰু দীৰ্ঘকালীন যত্ন, ভ্ৰমণ বীমা আৰু ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা সামৰিলোৱা আদিকে ধৰি.

ভাৰতীয় বজাৰত উপলব্ধ স্বাস্থ্য বীমা প্রডাক্টবোৰৰ প্ৰধানত চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ প্ৰডাক্টবোৰৰ দৰে. এই প্ৰডাক্টবোৰে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি থকাৰ সময়ত ব্যক্তি এজনে বহন কৰা ব্যয়বোৰ সামৰি লয়. পুনৰ, এই ধৰণৰ ব্যয়বোৰ যথেষ্ট বেছি হয় আৰু স্বাস্থ্য যতনৰ বৰ্ধিত মূল্য, শল্য চিকিৎসাৰ পদ্ধতিবোৰ, নতুন আৰু অধিক ব্যয়বহুল কাৰিকৰী আৰু নতুন প্ৰজন্মৰ ঔষধবোৰৰ মূল্য ইত্যাদিৰ বাবে প্ৰধানত সাধাৰণ মানুহে ঢুকি পোৱাৰ বাহিৰত হয়. আনকি ব্যক্তি এজন আৰ্থিকভাৱে স্বচ্ছল হোৱা স্বত্বেও স্বাস্থ্য বীমা অবিহনে তেনেকুৱা উচ্চ ব্যয়বোৰ বহন কৰা তেওঁৰ পক্ষে অত্যন্ত কঠিন হৈ পৰে.

সেইবাবে, স্বাস্থ্য বীমাটো গুৰুত্বপূৰ্ণ প্ৰধানত দুটা কাৰণৰ বাবে:

- ✓ যিকোনো ৰোগৰ ক্ষেত্ৰত চিকিৎসা সুবিধাবোৰৰ বাবে পৰিশোধ কৰিবলৈ বিত্তীয় সহায় আগবঢ়াবলৈ.
- ✓ ব্যক্তি এজনৰ জমাখন সংৰক্ষণ কৰি ৰাখিবলৈ যিটো অন্যথা ৰোগৰ বাবে খৰচ হৈ যাব পাৰে.

চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিকৰণটো সামৰিলোৱা প্ৰথম খুচুৰা স্বাস্থ্য বীমা প্ৰডাক্ট - মেডিক্লেম - ১৯৮৬ চনত ৪ টা ৰাজহুৱা খণ্ডৰ বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা আৰম্ভ কৰা হৈছিল. এই কোম্পানীবোৰে লগতে প্ৰস্তাৱকবোৰক ডেকাকালত সিহঁতৰ অৱসৰ পিছৰ চিকিৎসা ব্যয়বোৰৰ বাবে সামৰিলোৱা ভৱিষ্য আৰোগ্য পলিচী, ভ্ৰমণ বীমা আগবঢ়োৱা বিদেশৰ মেডিক্লেম পলিচী আৰু দুখীয়া মানুহবোৰৰ বাবে জন আৰোগ্য বীমা পলিচী আদিৰ দৰে কেইবাটাও অন্য সামৰিলোৱা আগবঢ়াইছিল.

পিছলৈ বীমা খণ্ডটো ব্যক্তিগত খণ্ডৰ অংশগ্ৰহণকাৰীবোৰলৈ মুকলি কৰা হৈছিল, যিয়ে স্বাস্থ্য বীমাৰ বজাৰকে ধৰি বহুতো কোম্পানীৰ প্ৰৱেশটো সূচল কৰি তুলিছিল. ইয়াৰ লগে লগে এই ব্যৱসায়টো যথেষ্ট প্ৰসাৰিত হ'ল, সামৰিলোৱাবোৰত ভিন্নত আহিল আৰু লগতে কিছুমান নতুন ধৰণৰ সামৰিলোৱাও দেখিবলৈ পোৱা গ'ল.

আজিৰ দিনত, স্বাস্থ্য বীমা খণ্ডটো যথেষ্ট উন্নত হৈছে, প্ৰায় সকলোবোৰ সাধাৰণ বীমা কোম্পানী, স্বচালিত স্বাস্থ্য বীমাকাৰীবোৰ আৰু জীৱন বীমাকাৰীবোৰে শ শ প্ৰডাক্ট আগবঢ়াই আহিছে. তথাপিও, চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ব্যয়বোৰ সামৰিলোৱাৰ দৰে মেডিক্লেম পলিচীটোৰ প্ৰাথমিক উপকাৰী গাঁথনিটো এতিয়াও বীমাৰ আটাইতকৈ জনপ্ৰিয় ধৰণ হ'বলৈ বাকী আছে.

বীমা নিয়ন্ত্ৰণ আৰু উন্নয়ন কৰ্তৃপক্ষৰ (স্বাস্থ্য বীমা) নিয়মাবলীবোৰ, ২০১৩ ৰ মতে

1. জীৱন বীমা কোম্পানীবোৰে দীৰ্ঘকালীন স্বাস্থ্য প্ৰডাক্ট আগবঢ়াব পাৰে কিন্তু তেনেকুৱা প্ৰডাক্টবোৰৰ বাবে প্ৰিমিয়ামটো অতিকমেও তিনি বছৰৰ প্ৰতিটো ব্লকৰ বাবে অপৰিৱৰ্তিত থাকিব, তাৰপিছত প্ৰিমিয়ামটো পুনৰ নিৰীক্ষণ কৰা আৰু প্ৰয়োজন অনুসৰি পৰিৱৰ্তন কৰা হ'ব পাৰে.
2. জীৱনবিহীন আৰু স্বচালিত স্বাস্থ্য বীমা কোম্পানীবোৰে নূন্যতম এক বছৰৰ সময়সীমাৰ বাবে নিজাৰবীয়া স্বাস্থ্য প্ৰডাক্ট আগবঢ়াব পাৰে, সময়সীমাটোৰ বাবে প্ৰিমিয়ামটো অপৰিৱৰ্তিত থাকে.

2. স্বাস্থ্য পলিচীবোৰৰ বৈশিষ্ট্যবোৰ

স্বাস্থ্য বীমাটোৱে সাধাৰণতে ৰোগৰ সৈতে জড়িত আৰু সেইবাবে ৰোগৰ বাবে হোৱা ব্যয়বোৰ বিবেচনা কৰা হয়. কেতিয়াবা, দৈনন্দিন জীৱন ধাৰণৰ কাৰ্যকলাপবোৰৰ প্ৰভাৱ সাপেক্ষে ব্যক্তি এজনৰ ৰোগটো দীঘলীয়া বা বহুদিন বৰ্তি থকা, আজীৱন বা কঠিন হ'ব পাৰে. দুৰ্ঘটনাজনিত আঘাত বা দুৰ্ঘটনাৰ ফলস্বৰূপে উদ্ভৱ হোৱা অক্ষমতাৰ বাবে ব্যয়বোৰ বাঢ়িবও পাৰে.

বিভিন্ন জীৱন শৈলী, পৰিশোধৰ দক্ষতা আৰু স্বাস্থ্যৰ অৱস্থাৰ সৈতে বিভিন্ন গ্ৰাহকবোৰৰ বেলেগ বেলেগ প্ৰয়োজনীয়তা থাকিব পাৰে যিটো প্ৰতিটো খণ্ডৰ গ্ৰাহকলৈ আগবঢ়াবলৈ উপযুক্ত প্ৰডাক্ট তৈয়াৰ কৰোঁতে বিবেচনা কৰাৰ প্ৰয়োজন. গ্ৰাহকবোৰেও স্বাস্থ্য বীমা কিনোতে ব্যাপক সামৰিলোৱাটো আশা কৰে যিয়ে সিহঁতৰ সকলো প্ৰয়োজন পূৰ কৰিব. একেটা সময়ত, বৃহত

গ্ৰহণযোগ্যতা আৰু ডাঙৰ আয়তন লাভ কৰিবলৈ হলে বীমা প্ৰডাক্টবোৰ বহনযোগ্য হ'ব লাগে, সেইবোৰ লগতে গ্ৰাহকৰ বাবে আৰু বিক্ৰেতা দলটোৰ বাবে সেইবোৰ বিপণন কৰিবলৈ সহজে বুজি পোৱা হ'ব লাগে।

এইবোৰ হল স্বাস্থ্য বীমা প্ৰডাক্টবোৰৰ কিছুমান আকৰ্ষণীয় বৈশিষ্ট্য যিবোৰ বীমা কোম্পানীবোৰে গ্ৰাহকৰ বাবে বিভিন্ন ধৰণে তৈয়াৰ কৰিবলৈ চেষ্টা কৰে।

3. স্বাস্থ্য বীমা প্ৰডাক্টবোৰৰ বিস্তৃত শ্ৰেণীবিভাগ

প্ৰডাক্টৰ আৰ্হিটো যিয়েই নহওক কিয়, স্বাস্থ্য বীমা প্ৰডাক্টবোৰক বিস্তৃতভাৱে ৩ টা শ্ৰেণীত ভাগ কৰিব পাৰি:

a) ক্ষতিপূৰণ সামৰিলোৱা

এই প্ৰডাক্টবোৰে স্বাস্থ্য বীমা বজাৰৰ আকাৰটো গঠন কৰে আৰু চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ বাবে হোৱা প্ৰকৃত চিকিৎসাৰ ব্যয়টো বহন কৰে।

b) নিৰ্দিষ্ট মুনাফা সামৰিলোৱাবোৰ

‘চিকিৎসালয় নগদ’ বুলিও কোৱা হয়, এই প্ৰডাক্টবোৰে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি হৈ থকা সময়চোৱাত প্ৰতিদিনে নিৰ্দিষ্ট নগদ পৰিশোধ কৰে। লগতে কিছুমান প্ৰডাক্টৰ নিৰ্দিষ্ট মান্যতাপ্ৰাপ্ত শল্য চিকিৎসাৰ মুনাফা প্ৰডাক্টটোত সন্নিৱিষ্ট কৰা থাকে।

c) জটিল ৰোগ সামৰিলোৱা

এইটো হল হৃদযন্ত্ৰৰ আক্ৰমণ, ষ্ট্ৰোক, কৰ্কটৰোগ ইত্যাদিৰ দৰে এটা পূৰ্বনিৰ্ধাৰিত জটিল ৰোগৰ উদ্ভৱত পৰিশোধ কৰিবৰ বাবে এটা নিৰ্দিষ্ট মুনাফাৰ পৰিকল্পনা।

পৃথিৱীৰ সকলোতে স্বাস্থ্য আৰু অক্ষমতাৰ বীমাটো একেলগে চলি আছে কিন্তু ভাৰতবৰ্ষত ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা সামৰিলোৱাটো পৰম্পৰাগতভাৱে স্বাস্থ্য বীমাৰ স্বতন্ত্ৰ হিচাপে বিক্ৰী কৰা হয়।

লগতে স্বাস্থ্য বীমাই দৰাচলতে ভাৰতবৰ্ষৰ বাহিৰত হোৱা ব্যয়বোৰ বহন নকৰে। ইয়াৰ বাবে অন্য প্ৰডাক্ট - বিদেশৰ স্বাস্থ্য বীমা বা ভ্ৰমণ বীমা - কিনিব লাগে। কেৱল শেহতীয়া সময়ত, ব্যক্তিগত বীমাকাৰীবোৰৰ কিছুমান উচ্চ হাৰৰ স্বাস্থ্য বীমা প্ৰডাক্টে নিয়মিত স্বাস্থ্য বীমা সামৰিলোৱাৰ অংশ হিচাপে বিদেশৰ বীমা সামৰিলোৱাটো অন্তৰ্ভুক্ত কৰে, নিৰ্দিষ্ট নিয়ম আৰু চৰ্ত সাপেক্ষে।

4. গ্ৰাহক খণ্ডবোৰৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি শ্ৰেণীবিভাগ

প্ৰডাক্টবোৰ লগতে উদ্দেশিত গ্ৰাহক খণ্ডবোৰক মনস্থ কৰি আৰ্হি কৰা হয়। প্ৰতিটো খণ্ডৰ বাবে মুনাফাৰ গাঁথনি, মূল্য, আগুৰৰাইটিং আৰু বিপণন সম্পূৰ্ণ স্পষ্ট হ'ব লাগে। গ্ৰাহক খণ্ডবোৰৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি শ্ৰেণীবিভাগ কৰা প্ৰডাক্টবোৰ হল:

a) খুচুৰা গ্ৰাহক আৰু সিহঁতৰ পৰিয়ালৰ সদস্যবোৰলৈ আগবঢ়োৱা ব্যক্তিগত সামৰিলোৱা

b) কৰ্মচাৰী আৰু গোটবোৰ সামৰিলে, সিহঁতৰ সদস্যবোৰ সামৰিলে বাণিজ্যিক গ্ৰাহকবোৰলৈ আগবঢ়োৱা গোট সামৰিলোৱা

c) জনসংখ্যাৰ দুখীয়া শ্ৰেণীবোৰক সামৰিলোৱা RSBY ৰ দৰে চৰকাৰী আঁচনিবোৰৰ দৰে সামূহিক পলিচীবোৰ।

B. স্বাস্থ্য বীমাত মানবিশিষ্টকৰণত IRDA ৰ নিৰ্দেশনাবোৰ

বিভিন্ন প্ৰডাক্ট আগবঢ়োৱা বিভিন্ন বীমাকাৰী আৰু বিভিন্ন পদ আৰু অন্তৰ্ভুক্তিৰ বেলেগ বেলেগ সংজ্ঞাই বজাৰত অস্পষ্টতাৰ সৃষ্টি কৰে। গ্ৰাহকৰ বাবে প্ৰডাক্টবোৰ তুলনা কৰিবলৈ আৰু ব্যক্তিগত কোম্পানীবোৰৰ প্ৰডাক্টবোৰৰ বিৰুদ্ধে দাবীবোৰ পৰিশোধ কৰিবলৈ তৃতীয় পক্ষৰ কৰ্তৃপক্ষৰ বাবে কঠিন হৈ পৰে। তাৰোপৰি, জটিল ৰোগৰ পলিচীবোৰত, কোনটো জটিল ৰোগ হয় আৰু কোনটো নহয় তাৰ কোনো স্পষ্ট উল্লেখ নাথাকে। স্বাস্থ্য বীমা উদ্যোগটোৰ বাবে বৈদ্যাতিক ডাটা তত্ত্বাবধান কৰাটোও কঠিন হৈ পৰিছে।

বীমাকাৰীবোৰৰ মাজত থকা অস্পষ্টতা দূৰ কৰিবলৈ সেৱা আগবঢ়োৱাতোৰা, TPA আৰু চিকিৎসালয়বোৰ আৰু বীমাকৰ্তা ৰাইজৰ অভিযোগবোৰ, IRDA ৰ দৰে বিভিন্ন সংস্থাবোৰ, উদ্যোগ আৰু বেপাৰী মণ্ডল সংঘটোৰ স্বাস্থ্য উপদেশক সমিটিয়ে স্বাস্থ্য বীমাত কিছুমান ধৰণৰ মানবিশিষ্টতা আনিবলৈ একগোট হব লাগে। সাধাৰণ বুজাবুজিৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি, স্বাস্থ্য বীমাত ২০১৩ চনত IRDA য়ে মানবিশিষ্টকৰণৰ ওপৰত নিৰ্দেশনা জাৰি কৰিছিল।

নিম্নোক্তবোৰৰ মানবিশিষ্টকৰণৰ বাবে এতিয়া নিৰ্দেশনাবোৰ আগবঢ়োৱা হৈছে:

1. সাধাৰণতে ব্যৱহাৰ কৰা বীমাৰ পদবোৰৰ সংজ্ঞাবোৰ
2. জটিল ৰোগৰ সংজ্ঞাবোৰ
3. চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ক্ষতিপূৰণ পলিচীবোৰত ব্যয়ৰ বৰ্হিত্তক বিষয় বস্তুবোৰৰ তালিকা
4. দাবীৰ ফৰ্মবোৰ আৰু আগতীয়া-কৰ্তৃত্বকৰণৰ ফৰ্মবোৰ
5. বিলৰ ফৰমেটবোৰ
6. চিকিৎসালয়বোৰৰ অব্যাহতিৰ সাৰাংশ
7. TPA বোৰ, বীমাকাৰীবোৰ আৰু চিকিৎসালয়বোৰৰ মাজৰ মানবিশিষ্ট চুক্তিবোৰ
8. নতুন পলিচীবোৰৰ বাবে IRDAই ক দিবলৈ মানবিশিষ্ট ফাইল আৰু ব্যৱহাৰ কৰা ফৰমেট

এইটো হৈছে বীমা উদ্যোগ আৰু স্বাস্থ্য যোগাধৰ্তাৰ সেৱাৰ মানদণ্ডটো উন্নত কৰিবলৈ এটা ডাঙৰ পদক্ষেপ আৰু এইটোৱে লগতে অৰ্থপূৰ্ণ স্বাস্থ্য আৰু স্বাস্থ্য ডাটাৰ সংগ্ৰহত সহায় কৰে।

C. চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ক্ষতিপূৰণৰ প্ৰডাক্ট

এটা ক্ষতিপূৰণ ভিত্তিক স্বাস্থ্য বীমা পলিচী হল আটাইতকৈ সাধাৰণ আৰু ভাৰতবৰ্ষত সৰ্বাধিক বিক্ৰী হোৱা স্বাস্থ্য বীমা প্ৰডাক্ট। PSU বীমাকাৰীবোৰৰ দ্বাৰা আশীৰ দশকত আৰম্ভ কৰা মেডিকেল পলিচীটো আছিল আগতীয়া মানবিশিষ্ট স্বাস্থ্য প্ৰডাক্ট আৰু দীৰ্ঘ সময় এটাৰ বাবে বজাৰত উপলব্ধ একমাত্ৰ প্ৰডাক্ট আছিল। যদিও এই প্ৰডাক্টটোত কিছু সালসলনিৰ দ্বাৰা বিভিন্ন ব্ৰেণ্ড নামৰ অধীনত বিভিন্ন বীমাকাৰীবোৰে বিপণন কৰিছে, তথাপিও এইটোৱে দেশত সৰ্বাধিক বিক্ৰী হোৱা স্বাস্থ্য বীমা হিচাপে বৰ্তি আছে।

চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ক্ষতিপূৰণৰ প্ৰডাক্টবোৰে ব্যক্তিবোৰক চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ক্ষেত্ৰত তেওঁলোকে বহন কৰিবলগীয়া ব্যয়বোৰৰ পৰা সুৰক্ষিত কৰে। বেছিভাগ ক্ষেত্ৰত, সিহঁতে লগতে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ আগৰ আৰু পিছৰ নিৰ্দিষ্ট সংখ্যক দিনবোৰৰ সামৰি লয়, কিন্তু চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ সৈতে জড়িত নোহোৱা যিকোনো ব্যয় বহিষ্কাৰ কৰে।

তেনেকুৱা সামৰিলোৱা এটা ‘ক্ষতিপূৰণ’ ৰ আধাৰত আগবঢ়োৱা হয়, সেইটো হল চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ সময়ত হোৱা ব্যয়ৰ পৰিমাণ বা সকলোবোৰ ব্যয় ভাল দৰে বিবেচনা কৰি। এইটো ‘মুনাফা’ আধাৰিত বীমা সামৰিটোৰ সৈতে বিপৰীত হব পাৰে, যত নিৰ্দিষ্ট ঘটনা এটাৰ উদ্ভৱত পৰিশোধ কৰিবলগীয়া পৰিমাণটো (চিকিৎসালয়, জটিল ৰোগৰ লক্ষণ বা ভৰ্তিৰ থকা প্ৰতিদিন) পলিচীটোত উল্লেখ কৰাৰ দৰে হয় আৰু ইয়াৰ প্ৰকৃত ব্যয়টোৰ সৈতে কোনো সম্পৰ্ক নাথাকে।

উদাহৰণ

ৰঘুৰ পত্নী আৰু এটা ১৪ বছৰীয়া সন্তানৰ সৈতে এটা সৰু পৰিয়াল আছে। পৰিয়ালৰ প্ৰতিজন সদস্যক সামৰি স্বাস্থ্য বীমা কোম্পানী এটাৰ পৰা তেওঁ মেডিক্লেম পলিচী এটা লৈছে, ১ লাখ টকাৰ ব্যক্তিগত সামৰিলোৱা এটাৰ সৈতে। তেওঁলোকৰ প্ৰত্যেকজনে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ক্ষেত্ৰত ১ লাখ টকালৈকে চিকিৎসাৰ ব্যয় ঘূৰাই পাব।

ৰঘুক হৃদযন্ত্ৰৰ আক্ৰমণৰ ফলত চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি কৰাব লগা হৈছিল আৰু চাৰ্জাৰিৰ প্ৰয়োজন হৈছিল। চিকিৎসাৰ বিল ১.২৫ লাখ টকালৈকে উঠিছিল। সামৰিলোৱাৰ পৰিকল্পনাটো অনুসৰি বীমা কোম্পানীয়ে ১ লাখ টকা পৰিশোধ কৰিছিল আৰু বাকী থকা ২৫,০০০ টকা ৰঘুৱে তেওঁৰ নিজৰ জেপৰ পৰা পৰিশোধ কৰিবলগীয়া হৈছিল।

ক্ষতিপূৰণ ভিত্তিক মেডিক্লেম পলিচীৰ মুখ্য বৈশিষ্ট্যবোৰ তলত বহলভাৱে উল্লেখ কৰা হৈছে, যদিও সামৰিলোৱাৰ সীমাবোৰত ভিন্নতা থাকে, প্ৰতিজন বীমাকাৰীয়ে প্ৰডাক্টবোৰলৈ অতিৰিক্ত বহিষ্কৰণবোৰ বা মুনাফাবোৰ বা কিছুমান এড-অন প্ৰয়োগ কৰিব পাৰে। ছাত্ৰজনক পৰামৰ্শ কৰা হয় যে নিম্নোক্তটো হল প্ৰডাক্টটোৰ বিষয়ে কেৱল এটা বিস্তৃত ধাৰণা আৰু তেওঁ নিজকে তেওঁ অধিক জানিবলৈ ইচ্ছা কৰা বিশেষ বীমাকাৰীটোৰ প্ৰডাক্টটোৰ সৈতে পৰিচিত কৰোৱা উচিত। তেওঁ লগতে ব্যৱহৃত হব পৰা কিছুমান চিকিৎসাৰ পদ বিষয়ে নিজকে জ্ঞাত কৰি তুলিব লাগে।

1. ভৰ্তিহোৱা ৰোগীৰ চিকিৎসালয়ৰ ব্যয়বোৰ

এটা ক্ষতিপূৰণৰ পলিচীয়ে বীমাকৰ্তাক ৰোগ / দুৰ্ঘটনাৰ বাবে হোৱা চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিকৰণ ব্যয়ৰ মূল্যটো পৰিশোধ কৰে।

সকলোবোৰ ব্যয় পৰিশোধযোগ্য নহব পাৰে আৰু অধিকাংশ প্ৰডাক্টে সামৰিলোৱা ব্যয়টো বাখ্যা কৰে যিয়ে সাধাৰণতে অন্তৰ্ভুক্ত কৰে:

- চিকিৎসালয় / নাৰ্ছিং হোমে আগবঢ়োৱাৰ দৰে কোঠা, বোৰ্ডিং আৰু নাৰ্ছিং ব্যয়বোৰ। এইটোৱে নাৰ্ছিং যতন, RMO মাচুলবোৰ, IV তৰল / ৰক্ত সৰবৰাহ / ইনজেকশ্বন কৰ্তৃপক্ষৰ মাচুলবোৰ আৰু তেনেকুৱা ধৰণৰ ব্যয়বোৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰে।
- অত্যন্ত যতনৰ গোট (ICU) ৰ ব্যয়বোৰ
- শল্য চিকিৎসক, এনেছেটিষ্ট, চিকিৎসা অভ্যাসকৰ্তা, পৰামৰ্শদাতা, বিশেষজ্ঞৰ মাচুল
- চেতনানাশক, ৰক্ত, অক্সিজেন, অপাৰেচন কক্ষৰ মাচুল, শল্য চিকিৎসাৰ উপকৰণবোৰ,
- ঔষধবোৰ আৰু ড্ৰাগছবোৰ,
- ডায়েলাইছিছ, কেমোথেৰাপি, ৰেডিঅ'থেৰাপি
- পেছমেকাৰ, অৰ্থোপেডিক ইমপ্লান্ট, ইনফ্ৰা কাৰ্ডিয়ক ভালভ ৰিপ্লেছমেণ্ট, ভাস্কুলাৰ ষ্টেণ্টছ ইত্যাদিৰ দৰে অপাৰেচন পদ্ধতিৰ সময়ত কাৰ্যকৰী কৰা প্ৰস্টেটিক ডিভাইচৰ মূল্য
- চিকিৎসাটোৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় প্ৰাসংগিক গৱেষণাগাৰ / লক্ষণ পৰীক্ষাবোৰ আৰু অন্য চিকিৎসা ব্যয়বোৰ
- বীমাকৰ্তাৰ অংগ সংৰোপণৰ ক্ষেত্ৰত চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ব্যয়বোৰে দাতাৰ ব্যয়টোও (অংগৰ মূল্যটো বাদ দি) সামৰিলয়

এটা নিয়মিত চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ক্ষতিপূৰণৰ পলিচীয়ে ব্যয়বোৰ সামৰিলয় কেৱল যদি চিকিৎসালয়ত থকাৰ সময়সীমাটো ২৪ ঘণ্টা বা তাতোধিক হয়। সেইদৰে চিকিৎসাৰ কাৰিকৰীবোৰে অগ্ৰগতি লাভ কৰাৰ লগে লগে, বহুতো শল্য চিকিৎসাৰ বাবে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি হোৱাৰ প্ৰয়োজনীয়তা নাইকিয়া হৈ পৰিছে। সেয়ে এতিয়া দিব্য যত্নৰ প্ৰক্ৰিয়াবোৰৰ দৰে, সেইবোৰ বিশেষ দিব্য যত্নৰ কেন্দ্ৰবোৰ বা চিকিৎসালয়বোৰত সম্পন্ন কৰিব পাৰি। চুকৰ শল্য চিকিৎসা, কেমোথেৰাপি; ডায়েলাইছিছ ইত্যাদি দিব্য যতন শল্য চিকিৎসাৰ অধীনত শ্ৰেণীবিভাগ কৰিব পাৰি আৰু তালিকাখন সদায় বাঢ়ি থাকিব। সেইবোৰ লগতে পলিচীটোৰ অধীনত সামৰিলোৱা হয়।

বাহিৰৰ ৰোগীৰ ব্যয়বোৰ সামৰিলোৱাটো ভাৰতবৰ্ষত এতিয়াও অতি সীমিত, অতি কমসংখ্যক তেনেকুৱা প্ৰডাক্টে OPD সামৰিলোৱা আগবঢ়ায়, অৱশ্যে কিছুমান পৰিকল্পনা আছে যিয়ে বাহিৰা ৰোগীৰ চিকিৎসা ব্যয়টো আৰু লগতে চিকিৎসকৰ সাক্ষাত, নিয়মিত চিকিৎসাৰ পৰীক্ষা, দন্ত্য আৰু ফাৰ্মাচীৰ মূল্যবোৰৰ সৈতে জড়িত স্বাস্থ্য যতনৰ ব্যয়বোৰ সামৰি লয়।

2. চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ আগৰ আৰু পিছৰ ব্যয়বোৰ

i. চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ আগৰ ব্যয়বোৰ

চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিটো হয়তো জৰুৰীকালীন বা পৰিকল্পিত হ'ব পাৰে. যদি ৰোগী এজন পৰিকল্পিত শল্য চিকিৎসাৰ বাবে যায়, তেন্তে তেওঁ চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ আগতে নিজে ব্যয় বহন কৰিব লাগিব.

সংজ্ঞা

IRDA স্বাস্থ্য বীমা মানবিশিষ্টকৰণ নিৰ্দেশনাবোৰে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ আগৰ ব্যয়বোৰ তলত দিয়া ধৰণে বাখ্যা কৰে:

বীমাকৃত ব্যক্তিজনক চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি কৰাৰ আগতে বহন কৰিবলগীয়া ব্যয়বোৰে, আগবঢ়ায় যে:

- তেনেকুৱা চিকিৎসা ব্যয়বোৰ একেটা অৱস্থাৰ বাবে বহন কৰা হয় যিহৰ বাবে বীমাকৃত ব্যক্তিজনৰ চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিটো প্ৰয়োজন আছিল, আৰু
- তেনেকুৱা চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিটোৰ বাবে ভিতৰৰ ৰোগী দাবীটো বীমা কোম্পানীটোৱে স্বীকাৰ কৰে.

চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি আগৰ ব্যয়বোৰ পৰীক্ষা, ঔষধ, চিকিৎসকৰ মাচুল ইত্যাদি ধৰণে হ'ব পাৰে. তেনেকুৱা ব্যয়বোৰ চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ সৈতে প্ৰাসংগিক আৰু সম্বন্ধীয়, স্বাস্থ্যবীমা পলিচীবোৰৰ অধীনত সামৰিলোৱা হয়.

ii. চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ পিছৰ ব্যয়বোৰ

চিকিৎসালয়ত থকাৰ পিছত, বহু ক্ষেত্ৰত উপশম আৰু পৰীক্ষা-নিৰীক্ষাৰ বাবে ব্যয় হ'ব পাৰে.

সংজ্ঞা

বীমাকৃত ব্যক্তিজনক চিকিৎসালয়ৰ পৰা অব্যাহতি দিয়াৰ ঠিক পিছতে ভৰিব লগীয়া ব্যয়বোৰ, আগবঢ়ায় যে:

- তেনেকুৱা চিকিৎসা ব্যয়বোৰ একেটা অৱস্থাৰ বাবে বহন কৰা হয় যিহৰ বাবে বীমাকৃত ব্যক্তিজনৰ চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিটো প্ৰয়োজন আছিল, আৰু
- তেনেকুৱা চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিটোৰ বাবে ভিতৰৰ ৰোগী দাবীটো বীমা কোম্পানীটোৱে স্বীকাৰ কৰে.

চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ পিছৰ ব্যয়বোৰ ভৰ্তিৰ পিছৰ সময়চোৱাৰ নিৰ্ধাৰিত সংখ্যক দিনৰ বাবে বহন কৰা চিকিৎসা ব্যয়বোৰৰ দৰে প্ৰাসংগিক হ'ব পাৰে আৰু দাবী এটা অংশ হিচাপে বিবেচনা কৰিব পাৰে.

চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ পিছৰ ব্যয়বোৰ ঔষধ, ড্ৰাগছ, চিকিৎসকৰ দ্বাৰা পুনৰ পৰীক্ষা ইত্যাদিৰ ৰূপত হ'ব পাৰে, চিকিৎসালয়ৰ পৰা অব্যাহতি দিয়াৰ পিছত. তেনেকুৱা ব্যয়বোৰ চিকিৎসালয়ত চিকিৎসা গ্ৰহণৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় আৰু স্বাস্থ্য পলিচীবোৰৰ অধীনত সামৰিলোৱা হয়.

যদিও চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ আগৰ আৰু পিছৰ ব্যয়বোৰৰ বাবে সামৰিলোৱাৰ সময়সীমাটো বীমাকাৰী সাপেক্ষে বেলেগ বেলেগে হয় আৰু এইটো পলিচীটো উল্লেখ কৰা থাকে, তথাপিও আটাইতকৈ সাধাৰণ সামৰিলোৱাটো হল চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ত্ৰিশ দি আগত আৰু ষাঠি দিন পিছত.

চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ আগৰ আৰু পিছৰ ব্যয়বোৰে সামগ্ৰিক বীমাৰ নগদ পৰিমাণটো তৈয়াৰ কৰে যাৰ বাবে পলিচীটোৰ অধীনত সামৰিলোৱাটো মঞ্জুৰ কৰা হয়.

a) আবাসীয় চিকিৎসা

যদিও এই মুনাফাটো সাধাৰণতে পলিচীধাৰকবোৰে ব্যৱহাৰ নকৰে, তথাপি ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য পলিচী এটাৰ চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি নকৰাকৈ ঘৰতে গ্ৰহণ কৰা চিকিৎসাৰ বাবে ব্যয়বোৰ বহন কৰাৰ সুবিধা এটা থাকে. সেইদৰে অৱস্থাটো এনেকুৱা হ'ব পাৰে যে ৰোগটোৱে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি কৰাটো দাবী কৰে, কিন্তু ৰোগীৰ অৱস্থাটো এনেকুৱা যে তেওঁ চিকিৎসালয়লৈ যাব নোৱাৰে বা চিকিৎসালয়বোৰত আবাসৰ অভাৱ.

এই সামৰিলোৱাটোৱে সাধাৰণতে তিনি দিনৰ পাৰ পাঁচ দিনলৈ অতিৰিক্ত পৰিচ্ছেদবোৰ বহন কৰে যাৰ অৰ্থ হল প্ৰথম তিনি দিনৰ পৰা পাঁচ দিনৰ বাবে হোৱা চিকিৎসাৰ ব্যয়টো বীমাকৰ্তাই নিজে বহন কৰে. সামৰিলোৱাটোৱে লগতে

এজমা, ব্ৰংকাইটিছ, ক্ৰোনিক নেফ্ৰাইটিছ আৰু নেফ্ৰিটিক ছাইনড্ৰম। ডায়েৰিয়া আৰু গেষ্ট্ৰোএণ্টাৰাইটিছকে ধৰি সকলো ধৰণৰ ডিচেণ্ট্ৰী, ডাইবেটিছ মেলিটাছ ইপিলেপছি, উচ্চৰক্তচাপ, ইনফুৱেঞ্চা, কাঁহ আৰু চৰ্দি, জুৰ ইত্যাদিৰ দৰে নিৰ্দিষ্ট দীৰ্ঘকালীন আৰু সাধাৰণ ৰোগ বোৰৰ বাবে কৰা আৱাসীয় চিকিৎসাটো বহিষ্কাৰ কৰে।

b) সাধাৰণ বহিষ্কাৰবোৰ

চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ক্ষতিপূৰণৰ পলিচীবোৰৰ অধীনস্থ কিছুমান সচৰাচৰ বহিষ্কাৰ তলত দিয়া হল : এইবোৰ IRDAI য়ে প্ৰদান কৰা স্বাস্থ্য বীমাৰ মানবিশিষ্টকৰণৰ ক্ষেত্ৰত থকা নিৰ্দেশনাবোৰত পৰামৰ্শ কৰা বহিষ্কাৰবোৰৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণৰ ভিত্তিত আধাৰিত, বিশেষকৈ অনুবন্ধ IV. ছাত্ৰজনক IRDAI ৰ ৱেবছাইটটোত উপলব্ধ নিৰ্দেশনাবোৰৰ সৈতে পৰিচিত হবলৈ উপদেশ দিয়া হয়।

এইটো মন কৰা অপৰিহাৰ্য যে ফাইল আৰু ব্যৱহাৰ অনুমোদনৰ নিয়মবোৰ অনুসৰি যদি যিকোনো বহিষ্কাৰ অধিত্যাগ কৰা হয় বা যিকোনো অতিৰিক্ত বহিষ্কাৰ আৰোপ কৰা হয়, তেন্তে সেইবোৰ গ্ৰাহক তথ্যৰ পত্ৰত আৰু পলিচীটোত পৃথকে উল্লেখ কৰাটো অপৰিহাৰ্য।

1. পূৰ্বে পৰা বৰ্তি থকা বেমাৰবোৰ

ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য পৰিকল্পনাবোৰৰ অধীনত এইটো প্ৰায় সদায়ে বহিষ্কাৰ কৰা হয় যিহেতু এইটোৰ সামৰিলোৱাটোৱে বীমাকাৰী বাবে এটা উচ্চ ৰিস্ক তৈয়াৰ কৰে। স্বাস্থ্য পলিচী এটা লোৱাৰ সময়ত সামৰিলোৱা প্ৰতিজন বীমাকৰ্তাৰ ব্যাধি / আঘাত পূৰ্বে ইতিহাস সম্পৰ্কে গুৰুত্বপূৰ্ণ ইতিহাস প্ৰকাশৰ দাবী কৰে। এইটোৱে বীমাৰ বাবে প্ৰস্তাৱটো গ্ৰহণ কৰাত সিদ্ধান্ত লবলৈ বীমাকাৰীক সক্ষম কৰে।

সংজ্ঞা

মানবিশিষ্টকৰণত থকা IRDAI ৰ নিৰ্দেশনাবোৰত পূৰ্বে বৰ্তি থকাটো তলত দিয়া ধৰণে ব্যাখ্যা কৰা হৈছে

“যিকোনো অৱস্থা, ব্যাধি বা আঘাত বা সম্পৰ্কী অৱস্থা (বোৰ) যাৰ বাবে আপোনাৰ চিহ্ন বা লক্ষণ থাকে, আৰু/বা লক্ষণ পৰীক্ষা কৰা হৈছিল, আৰু/বা বীমাকাৰীয়ে প্ৰদান কৰা প্ৰথম পলিচীটোৰ ৪৮ মাহ আগতে চিকিৎসাৰ পৰামৰ্শ/শিক্ষা লোৱা হৈছিল।”

বহিষ্কাৰটো হল: পলিচীটোত উল্লেখ কৰাৰ দৰে যিকোনো পূৰ্বে বৰ্তি থকা অৱস্থা(বোৰ), ধাৰাবাহিকভাৱে ৪৮ মাহ সামৰিলোৱা পূৰ্ণ নহওতে তেনেকুৱা বীমাকৰ্তা মৃত্যুৰ মুখত পৰা, কোম্পানীটোৰ সৈতে তেওঁ / তেখেতৰ প্ৰথম পলিচীৰ আৰম্ভণিৰ পৰা।

1. ওজন নিয়ন্ত্ৰণ কাৰ্যসূচীবোৰ / যোগানবোৰ / সেৱাবোৰ
2. চচমা / কন্টেক্ট লেন্স/ শ্ৰৱণ যন্ত্ৰ ইত্যাদিৰ মূল্য।
3. দন্ত চিকিৎসাৰ ব্যয়বোৰ যিয়ে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি দাবী নকৰে
4. হৰ্মন সলনি কৰা
5. ঘৰত চিকিৎসা প্ৰদানৰ মাচুলবোৰ
6. উৰ্বৰতাহীন/ উপউৰ্বৰতা / সহায়ক ধাৰণা প্ৰক্ৰিয়া
7. মেদবহুলতা (ৰংগু মেদবহুলতাকে ধৰি) চিকিৎসা
8. ছাইক্ৰিয়েট্ৰিক আৰু ছাইকোছমেটিক বিসংগতি
9. ৰিফ্ৰেক্টিভ ট্ৰুটিৰ বাবে কাৰেক্টিভ চাৰ্জাৰি
10. যৌন সংক্ৰমিত ৰোগৰ চিকিৎসা
11. দাতাৰ স্ক্ৰীনিংৰ মাচুলবোৰ
12. ভৰ্তি/পঞ্জীয়ন মাচুলবোৰ
13. মূল্যাংকন/ ডায়েগ্নোষ্টিকৰ উদ্দেশ্যে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি
14. অনুসন্ধান/ অপ্ৰসাংগিক ৰোগটো সাপেক্ষে চিকিৎসাৰ বাবে ব্যয়বোৰ যাৰ বাবে ভৰ্তি বা ডায়েগ্নোছ কৰা হৈছে
15. যিকোনো ব্যয় যেতিয়া ৰোগীজনক ৰেট্ৰ’ ভাইৰাছ আৰু/বা HIV/ AIDS ত আক্ৰান্ত হয় ইত্যাদি, প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে চিনাক্ত কৰা হয়
16. ষ্টেম কোষ আৰোপণ / চাৰ্জাৰি আৰু ভঁৰাল
17. যুদ্ধ আৰু নিউক্লিয়াৰ সম্পৰ্কীয় কাৰকবোৰ

18. পঞ্জীয়ন মাচুল, ভৰ্তি মাচুল, টেলিফোন, টেলিভিছনৰ ভাৰা, প্ৰসাধন-সামগ্ৰী ইত্যাদিৰ দৰে সকলো চিকিৎসাৰ বাহিৰৰ সামগ্ৰীবোৰ.
19. যিকোনো দাবী উত্থাপনৰ বাবে অধিকাংশ পলিচীতে পলিচীটোৰ আৰম্ভণিৰ পৰা ৩০ দিনৰ অপেক্ষাৰ সময়সীমা এটা প্ৰযোজ্য. এইটো দুফটনা এটাৰ ফলত চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ বাবে প্ৰয়োগ কৰা নহব.

উদাহৰণ

মীৰাই চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ক্ষেত্ৰত ব্যয়বোৰ সামৰি লবৰ বাবে স্বাস্থ্য বীমা পলিচী এটা লৈছে. ৩০ দিনৰ প্ৰাৰম্ভিক অপেক্ষাৰ সময়সীমাৰ বাবে পলিচীটোত এটা পৰিচ্ছেদ আছে.

দুৰ্ভাগ্যবশত, তেখেতে পলিচীটো লোৱাৰ ২০ দিন পিছত, মীৰাই মেলেৰিয়াত আক্ৰান্ত হৈছিল আৰু ৫ দিনৰ বাবে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি হব লগীয়া হৈছিল. চিকিৎসালয়ৰ মোটা বিলবোৰ তেখেতে পৰিশোধ কৰিবলগীয়া হৈছিল.

যেতিয়া তেখেতে বীমা কোম্পানীক ক্ষতিপূৰণৰ বাবে দাবী কৰিছিল, তেওঁলোকে দাবীটো অস্বীকাৰ কৰিছিল কাৰণ পলিচীটো লোৱাৰ পৰা আৰম্ভ কৰি ৩০ দিনৰ অপেক্ষাৰ সময়সীমাৰ ভিতৰত চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি কৰাটো সংগতিত হৈছিল.

- i. **অপেক্ষাৰ সময়সীমাবোৰ :** এইটো সাধাৰণতে চিকিৎসাত বিলম্ব কৰা আৰু পৰিকল্পনা কৰা ৰোগবোৰৰ বাবে প্ৰযোজ্য. প্ৰডাণ্টটোৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি, কেটেৰেক্ট, বেনিজন প্ৰোস্টেটিক হাইপাৰট্ৰফি, মেনোৰহাজিয়া বা ফাইব্ৰমায়েমাৰ বাবে হাইষ্টাৰইকটমি, হাৰ্ণিয়া, হাইড্ৰছিলা, কনজেনছিয়েল ইণ্টাৰনেল ডিজিজ, এনাছত ফিষ্টুলা, পাইলচ, চাইনাচ আৰু সম্পৰ্কীয় বিকৃতিবোৰ, গ'ল ব্লাডাৰ ষ্টন আঁতৰ কৰা, গাউট আৰু ৰিউমেটিজম, কেলকুলাছ ৰোগ, বয়সজনিত অষ্টেঅ'আৰ্থাইটিছ, অষ্টেঅ'পৰোছিছ ইত্যাদিৰ দৰে ৰোগবোৰৰ বাবে এক/দুই/চাৰি বছৰৰ অপেক্ষাৰ সময়সীমা প্ৰয়োগ কৰা হয়.

c) সামৰিলোৱাৰ বিকল্পবোৰ উপলব্ধ

i. ব্যক্তিগত সামৰিলোৱা

এজন ব্যক্তিগত বীমাকৰ্তাই পত্নী, নিৰ্ভৰশীল সন্তান, নিৰ্ভৰশীল পিতৃ-মাতৃ, নিৰ্ভৰশীল শাহু-শহুৰ, নিৰ্ভৰশীল সহদোৰ ইত্যাদিৰ দৰে পৰিয়ালৰ সদস্যবোৰৰ সৈতে নিজকে সামৰি লব পাৰে. কিছুমান বীমাকাৰীত নিৰ্ভৰশীলতাবোৰৰ ক্ষেত্ৰত কাক সামৰিলোৱা হব সীমাবদ্ধতা নাথাকে. তেনেকুৱা নিৰ্ভৰশীল বীমাকৰ্তাবোৰক প্ৰতিজন বীমাকৰ্তা ব্যক্তিৰ বাবে এটা পৃথক বীমাৰ নগদ পৰিমাণৰ সৈতে এটা একমাত্ৰ পলিচীৰ অধীনত সামৰিলোৱা সম্ভৱ. তেনেকুৱা সামৰিলোৱাবোৰত, পলিচীটোৰ অধীনত বীমাকৃত প্ৰতিজন ব্যক্তিয়ে পলিচীটো চলি থকা সময়ত তেওঁৰ বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোৰ সৰ্বাধিক পৰিমাণ দাবী কৰিব পাৰে. প্ৰতিজন ব্যক্তিগত বীমাকৰ্তাৰ বাবে তেওঁৰ বয়স আৰু নিৰ্বাচিত বীমাৰ নগদ পৰিমাণ আৰু যিকোনো অন্য ক্ৰম কৰা কাৰক মতে প্ৰিমিয়াটো আৰোপ কৰা হব.

ii. পৰিয়াল ফুটাৰ

অসংগতিটোক এটা পৰিয়াল ফুটাৰ পলিচী হিচাপে জনাজাত, পত্নী, নিৰ্ভৰশীল সন্তান আৰু নিৰ্ভৰশীল পিতৃ-মাতৃ থকা পৰিয়ালটোক এটা একমাত্ৰ বীমাৰ নগদ পৰিমাণ আগবঢ়োৱা হয় যিটো সমগ্ৰ পৰিয়ালটোৰ ওপৰত ফুট হয়.

উদাহৰণ

যদি চাৰিটাৰ এটা পৰিয়ালৰ বাবে ৫ লাখ টকাৰ ফুট পলিচী এটা লোৱা হয়, এইটোৱে বুজায় যে পলিচীটোৰ সময়সীমাত, ই পৰিয়ালৰ এজনতকৈ বেছি সদস্যৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় দাবীবোৰৰ বাবে বা পৰিয়ালটোৰ এগৰাকী সদস্যৰ বিভিন্ন দাবীৰ বাবে পৰিশোধ কৰিব. এই সকলোবোৰে একেলগে ৫ লাখ টকাৰ সৰ্বমুঠ সামৰিলোৱাটো অতিক্ৰম কৰিব নোৱাৰে. প্ৰিমিয়ামটো সাধাৰণতে বীমাৰ বাবে প্ৰস্তাৱিত পৰিয়ালটোৰ আটাইতকৈ বয়স্ক সদস্য জনৰ বয়সটোৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি আৰোপ কৰা হয়.

এই দুয়োটা পলিচীৰ অধীনত সামৰিলোৱা আৰু বহিষ্কৰণটো একে হব. বীমাৰ সামগ্ৰিক নগদ পৰিমাণ এটাৰ বাবে সমগ্ৰ পৰিয়ালটোৱে সামৰিলোৱা লাভ কৰা বাবে বজাৰত পৰিয়াল ফুটাৰ পলিচীবোৰে যথেষ্ট সমাদৰ লাভ কৰিছে, যিটো যথোপযুক্ত প্ৰিমিয়াম এটাৰ অধিক উচ্চ স্তৰ এটাত নিৰ্বাচন কৰিব পাৰি.

d) বিশেষ বৈশিষ্ট্যবোৰ

বৰ্তি থকা সামৰিলোৱাবোৰত যথেষ্ট সলনি কৰি আৰু পূৰ্বৰ মেডিক্ৰেম প্ৰডাক্টটোৰ অধীনত আগবঢ়োৱা প্ৰাথমিক ক্ষতিপূৰণ সামৰিলোৱাটোলৈ নতুন মান যোগ কৰা বৈশিষ্ট্যবোৰ যোগ কৰা হয়. এই সলনিবোৰৰ কিছুমান আমি আলোচনা কৰিম. এইটো মন কৰা উচিত যে সকলোবোৰ প্ৰডাক্টে তলত উল্লেখিত সকলোবোৰ বৈশিষ্ট্য বহন নকৰে, আৰু সেইবোৰ বীমাকাৰী সাপেক্ষে আৰু প্ৰডাক্ট সাপেক্ষে ভিন্ন হয়.

i. উপ সীমাবোৰ আৰু ৰোগ বিশেষ উচ্চতম সীমা

কিছুমান প্ৰডাক্টৰ বাবে ৰোগৰ বিশেষ উচ্চতম সীমা আছে, যেনে কেটেৰেক্ট. কিছুমানৰ লগতে বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোৰ সৈতে জড়িত কোঠাৰ ভাৰাটোত উপ সীমাবোৰ আছে যেনে, প্ৰতিদিনৰ কোঠাৰ ভাৰা বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোৰ 1% ত আৰু ICU মাচুলবোৰ 2% সীমাবদ্ধ. সেইদৰে ICU মাচুলবোৰৰ, OT মাচুলবোৰ আৰু আনকি শল্য চিকিৎসকৰ মাচুল আদি বিচৰা কোঠাৰ প্ৰকাৰটোৰ সৈতে সংযোজিত ব্যয়ৰ অন্য মুখ্যবোৰ, কোঠাৰ ভাৰাৰ উচ্চতম সীমাটোৱে অন্য মুখ্যবোৰৰ অধীনত হোৱা ব্যয়বোৰ সীমিত কৰে আৰু সেয়ে সামগ্ৰিক চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ব্যয়বোৰ.

ii. সহ-পৰিশোধ (জনপ্ৰিয়ভাৱে কো-পে বুলি কোৱা হয়)

সহ-পৰিশোধ এটা হল স্বাস্থ্য বীমা পলিচী এটাৰ অধীনত মূল্য-বিনিময়ৰ এটা প্ৰয়োজনীয়তা যি আগবঢ়ায় যে পলিচীধাৰক/বীমাকৰ্তাই গ্ৰাহ্য দাবীৰ পৰিমাণটোৰ এটা বিশেষ শতাংশ বহন কৰিব. সহ-পৰিশোধ এটাই বীমাৰ নগদ পৰিমাণটো হ্ৰাস নকৰে.

এইটোৱে নিশ্চিত কৰে যে বীমাকৰ্তাই তেখেতৰ বিকল্পবোৰ নিৰ্বাচন কৰোতে সাৱধানতা অৱলম্বন কৰে আৰু এইদৰে তেওঁৰ সামগ্ৰিক চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ব্যয়টো ইচ্ছাকৃতভাৱে হ্ৰাস কৰে.

iii. কাটি ৰখাৰ যোগ্য

কাটি ৰখাৰ যোগ্য এটা হল স্বাস্থ্য বীমা পলিচী এটাৰ অধীনত মূল্য-বিনিময়ৰ এটা প্ৰয়োজনীয়তা যি আগবঢ়ায় যে ক্ষতিপূৰণৰ পলিচীবোৰৰ ক্ষেত্ৰত নিৰ্ধাৰিত ধনৰ পৰিমাণ এটাৰ বাবে আৰু চিকিৎসালয় নগদ পলিচীবোৰৰ ক্ষেত্ৰত এটা নিৰ্ধাৰিত সংখ্যক দিন/সংখ্যাৰ বাবে বীমাকাৰীটো দায়বদ্ধ নহব যিবোৰ বীমাকৰ্তাৰ দ্বাৰা পৰিশোধ কৰিবলগীয়া যিকোনো মুনাফাৰ আগত প্ৰয়োগ কৰা হ'ব. কাটি ৰখাৰ যোগ্য এটাই বীমাৰ নগদ পৰিমাণটো হ্ৰাস নকৰে.

কাটি ৰখাৰ যোগ্যটো প্ৰতি বছৰ, প্ৰতিটো জীৱন বা প্ৰতিটো ঘটনাত প্ৰযোজ্য হয়নে নহয় বীমাকাৰীবোৰে বাখ্যা কৰিব লাগে আৰু বিশেষ কাটি ৰখাৰ যোগ্য প্ৰয়োগ কৰিব লাগে.

iv. নতুন বহিষ্কৰণবোৰ সূচনা কৰা হৈছে আৰু পিছত IRDAI ৰ দ্বাৰা মানবিশিষ্ট কৰা হৈছে:

- ✓ আনুবংশিক বিসংগতি আৰু ষ্টেম চেল আৰোপণ / চাৰ্জাৰি.
- ✓ ডাইগ্লোছিছৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা বাহ্যিক আৰু বা যিকোনো ধৰণৰ স্থায়ী চিকিৎসা / চিকিৎসাহীন সঁজুলি আৰু বা CPAP, CAPD, ফিউজন পাম্প ইত্যাদিকে ধৰি চিকিৎসা, চলাচল বাবে ব্যৱহাৰ কৰা আহিলা যেনে, ৱাকাৰ, ক্ৰাটছ, বেণ্ট, কলাৰ, কেপ, স্প্লিন্ট, শ্লিংগ, ব্ৰাছ, ষ্টকিং ইত্যাদি, মধুমেহৰ বাবে জোতা, গ্লুকোমিটাৰ / থাৰ্মোমিটাৰ আৰু একেধৰণৰ সম্পৰ্কীয় বস্তুবোৰ ইত্যাদি আৰু লগতে যিকোনো চিকিৎসা সঁজুলি যিবোৰ সম-সাময়িকভাৱে গৃহত ব্যৱহাৰ কৰা হয়.
- ✓ চিকিৎসালয়ৰ দ্বাৰা ধাৰ্য কৰা যিকোনো ধৰণৰ সেৱাৰ মাচুল, অধিশুক, ভৰ্তিৰ মাচুল / পঞ্জীয়ন মাচুল ইত্যাদি.
- ✓ চিকিৎসকে ঘৰলৈ আহি গুশ্ৰুশা কৰা, চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ আগৰ আৰু পিছৰ সময়ত সেৱক / নাৰ্ছৰ মাচুলবোৰ

v. ক্ষেত্ৰ ভিত্তিক প্ৰিমিয়াম

সাধাৰণতে, প্ৰিমিয়ামটো বীমাকৰ্তা ব্যক্তি গৰাকীৰ বয়স আৰু নিৰ্বাচিত বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে. উচ্চ দাবীবোৰৰ মূল্যৰ সৈতে কিছুমান নিৰ্দিষ্ট অঞ্চলত প্ৰিমিয়ামৰ অন্তৰ্ভুক্ত সূচনা কৰা হৈছে উদাহৰণস্বৰূপে, কিছুমান বীমাকাৰীৰ বাবে দিল্লী আৰু মুম্বাই হল আটাইতকৈ উচ্চ প্ৰিমিয়াম অঞ্চলৰ অংশ.

vi. পূৰ্বৰে পৰা বৰ্তি থকা ৰোগবোৰৰ সামৰিলোৱা

নিয়ন্ত্ৰণৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ প্ৰতি লক্ষ্য ৰাখি, পূৰ্বৰে পৰা বৰ্তি থকা ৰোগবোৰ যিবোৰ আগতে বহিষ্কাৰ কৰা হৈছিল, সেইবোৰ চাৰি বছৰৰ অপেক্ষাৰ সময়সীমা এটাৰ সৈতে বিশেষভাৱে উল্লেখ কৰা হৈছে। কিছুমান বীমা কোম্পানীয়ে কিছুমান উচ্চ প্ৰডাক্টৰ সময় সীমাটো ২ ৰ পৰা ৩ বছৰলৈ হ্ৰাস কৰিছে।

vii. নবীকৰণতা

কিছুমান বীমাকাৰীয়ে জীৱনযোৰা নবীকৰণতা আৰম্ভ কৰিছিল। এতিয়া, এইটো IRDAI য়ে সকলোবোৰ পলিচীৰ বাবে বাধ্যতামূলক কৰিছে।

viii. দিব্যা যতনৰ প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে সামৰিলোৱা

চিকিৎসা বিজ্ঞানৰ অগ্ৰগতিৰ লগে লগে দিব্যা যতন শ্ৰেণীটোৰ অধীনত বহুতো নতুন নতুন প্ৰক্ৰিয়াৰ উদ্ভৱ হৈছে। আগতে দিব্যা যতনৰ অধীনত মাত্ৰ সাতটা প্ৰক্ৰিয়া বিশেষভাৱে উল্লেখ কৰা হৈছিল - কেটেৰেক্ট, D আৰু C, ডায়েলছিছ, কেমোথেৰাপি, ৰেডিঅ'থেৰাপি, লিথোট্ৰিপিছ আৰু টনছিলেক্টোমি। এতিয়া, ১৫০ তাতকৈ অধিক প্ৰক্ৰিয়া সামৰি লোৱা হৈছে আৰু তালিকাখন বাঢ়ি গৈ আছে।

ix. আগতীয়া পলিচী পৰীক্ষাৰ মূল্য

আগতে চিকিৎসা পৰীক্ষাৰ মূল্যটো প্ৰত্যাশিত গ্ৰাহকে বহন কৰিছিল। এতিয়া বীমাকাৰীয়ে মূল্যটো ক্ষতিপূৰণ দিয়ে, আগুৰৰাইটিংৰ বাবে প্ৰস্তাৱটো গ্ৰহণ কৰিবলৈ আগবঢ়ায়, ক্ষতিপূৰণটো ৫০% ৰ পৰা ১০০% লৈ হয়। এতিয়া এইটো লগতে IRDAI ৰ দ্বাৰা আদেশ দিয়া হৈছে যে বীমাকাৰীয়ে অতিকমেও ৫০% শতাংশ স্বাস্থ্য পৰীক্ষাৰ ব্যয় বহন কৰা উচিত।

x. চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ আগৰ আৰু পিছৰ সামৰিলোৱাৰ সময়সীমা

চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ আগৰ আৰু পিছৰ সামৰিলোৱাৰ সময়সীমাটো ৬০ দিনলৈ বৃদ্ধি কৰা হয় আৰু অধিকাংশ বীমাকাৰীয়ে ৯০ বৃদ্ধি কৰে বিশেষকৈ সিহঁতৰ উচ্চ প্ৰডাক্টবোৰত। কিছুমান বীমাকাৰীয়ে লগতে দাবীৰ পৰিমাণটোৰ নিৰ্দিষ্ট শতাংশ এটালৈ সংযোগ কৰিবলৈ এইবোৰ ব্যয়বোৰ উচ্চতম কৰে, সৰ্বাধিক সীমা সাপেক্ষে।

xi. এড-অন সামৰিলোৱাবোৰ

কিছুমান বীমাকাৰীয়ে আৰম্ভ কৰা বহুতো নতুন অতিৰিক্ত সামৰিলোৱাক এড-অন সামৰিলোৱা বুলি কোৱা হয়। সেইবোৰৰ কিছুমান হল :

- ✓ **গৰ্ভৱস্থা সামৰিলোৱা:** খুচুৰা পলিচীবোৰৰ অধীনত আগতে গৰ্ভৱস্থাটো আগবঢ়োৱা নহৈছিল কিন্তু এতিয়া অধিকাংশ বীমাকাৰীয়ে আগবঢ়ায়, বিভিন্ন অপেক্ষাৰ সময়সীমাৰ সৈতে।
- ✓ **জটিল ৰোগ সামৰিলোৱা:** কিছুমান ব্যাধিৰ বাবে উচ্চ বিন্দুৰ সংক্ৰমণ প্ৰডাক্টবোৰৰ অধীনত বিকল্প এটাৰ দৰে উপলব্ধ যিটো হল শংকাজনক আৰু খৰচী চিকিৎসা অপৰিহাৰ্য।
- ✓ **বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোৰ পুনৰ নিয়ন্ত্ৰণ:** দাবীৰ পৰিশোধৰ পিছত, অতিৰিক্ত প্ৰিমিয়াম পৰিশোধ কৰি বীমাৰ নগদ পৰিমাণটো (দাবী এটাৰ পৰিশোধত যিটো হ্ৰাস পায়) মূল সীমাটোলৈ পুনৰজমা কৰিব পাৰি।
- ✓ **আয়ুস - আয়ুৰ্বেদিক - যোগা - উনানী - সিদ্ধ - হেমিঅ'পেথি:** কিছুমান পলিচীয়ে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি ব্যয়টোৰ এটা নিৰ্দিষ্ট শতাংশলৈকে আয়ুস চিকিৎসাৰ বাবে হোৱা ব্যয়টো সামৰি লয়।

xii. মূল্য বৃদ্ধি সামৰিলোৱাবোৰ

কিছুমান ক্ষতিপূৰণৰ প্ৰডাক্টে তলত তালিকাভুক্ত কৰাৰ দৰে মূল্য বৃদ্ধি সামৰিলোৱাবোৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰে। মুনাফাবোৰ পলিচীটোৰ সূচীত থকা প্ৰতিটো সামৰিলোৱাৰ বিৰুদ্ধে নিৰ্ধাৰিত বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোৰ সীমালৈকে পৰিশোধযোগ্য, সামগ্ৰিক বীমাৰ নগদ পৰিমাণটো অতিক্ৰম নকৰে।

- ✓ **বাহিৰৰ ৰোগী সামৰিলোৱা:** আমি জনাৰ দৰে ভাৰতবৰ্ষত স্বাস্থ্য বীমা প্ৰডাক্টবোৰে প্ৰধানত কেৱল চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি হোৱা ৰোগীৰ ব্যয়বোৰহে সামৰিলয়. এতিয়া কিছুমান কোম্পানীয়ে কিছুমান উচ্চ-সীমাৰ পৰিকল্পনাবোৰৰ অধীনত বাহিৰা ৰোগীৰ বাবে সীমিত সামৰিলোৱা আগবঢ়াইছে.
- ✓ **চিকিৎসালয়ৰ নগদ:** এটা নিৰ্দিষ্ট সময়সীমাৰ বাবে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ প্ৰতিটো দিনৰ বাবে এইটোৱে নিৰ্দিষ্ট এককালীন পৰিশোধ আগবঢ়ায়. সাধাৰণতে সময়সীমাটো ৭ দিনৰ বাবে অনুমোদন কৰা হয় ২/৩ দিনৰ কাটি ৰখাৰ যোগ্য পলিচীবোৰ বাদ দি. এইদৰে, মুনাফাটো সক্ৰিয় কৰা হব, কেৱল যদিহে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ সময়সীমাটো কাটি ৰখাৰ যোগ্যৰ সময়সীমাটোৰ বাহিৰত হয়. এইটো চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ দাবীৰ অতিৰিক্ত কিন্তু পলিচীটোৰ সামগ্ৰিক বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোৰ ভিতৰত বা হয়তো পৃথক উপ-সীমা এটাৰ সৈতে হব পাৰে.
- ✓ **পুনৰ উদ্ধাৰৰ উপকাৰীতা :** ৰোগ আৰু/বা দুৰ্ঘটনাৰ ফলত চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ মুঠ সময়সীমাটো যদি ১০ দিনতকৈ কম নহয় তেন্তে একালীন নগদ মুনাফা পৰিশোধ কৰা হয়.
- ✓ **দাতাৰ ব্যয়বোৰ :** পলিচীটোত উল্লেখিত নিয়ম আৰু চৰ্তবোৰ অনুযায়ী মুখ্য অংগ প্ৰতিৰোপণৰ ক্ষেত্ৰত দাতাৰ ব্যয়বোৰৰ ক্ষতিপূৰণ পলিচীটোৱে আগবঢ়ায়.
- ✓ **এম্বুলেঞ্চৰ ভাৰা :** পলিচীটোৰ সূচীত উল্লেখিত থকাৰ দৰে এটা নিৰ্দিষ্ট সীমালৈকে বীমাকৃত ব্যক্তিজনৰ বাবে হোৱা এম্বুলেঞ্চৰ ব্যয়বোৰ এটা নিৰ্দিষ্ট সীমালৈকে বহন কৰা হয়.
- ✓ **সংগ দিয়া ব্যক্তিৰ ব্যয়বোৰ :** চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ সময়চোৱাত বীমাকৃত ৰোগীক সংগ দিয়া ব্যক্তিৰ আহাৰ, পৰিবহন ইত্যাদি ব্যয়বোৰ দিবলৈ এইটোৱে উদ্দেশ্য কৰে. পলিচীটোৰ সূচীত উল্লেখিত থকাৰ দৰে এটা নিৰ্দিষ্ট সীমালৈকে এককালীন পৰিশোধ বা ক্ষতিপূৰণৰ পৰিশোধ হিচাপে পৰিশোধ কৰা হয়.
- ✓ **পৰিয়ালৰ পৰিভাষা :** পৰিয়ালৰ সংজ্ঞাটোৱে কিছুমান স্বাস্থ্য প্ৰডাক্টত সলনি কৰে. পূৰ্বতে, প্ৰাথমিক বীমাকৰ্তা, পত্নী, নিৰ্ভৰশীল সন্তানবোৰক সামৰিলোৱা হৈছিল. এতিয়া পলিচীবোৰে পিতৃ-মাতৃ আৰু শাহু-শহুৰবোৰকও একেটা পলিচীৰ অধীনত সামৰিলয়.

D. টপ আপ সামৰিলোৱা বা উচ্চ কাটি ৰখাৰ যোগ্য বীমা পৰিকল্পনাবোৰ

টপ-আপ সামৰিলোৱা এটাক এটা উচ্চ কাটি ৰখাৰ যোগ্য পলিচী হিচাপেও জনাজায়। আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় বজাৰবোৰত অধিকাংশ ব্যক্তিয়ে চিকিৎসা বা সামৰি নোলোৱা ৰোগ বা উচ্চ কো-পে পলিচীবোৰৰ লগতে টপ-আপ সামৰিলোৱাবোৰ কিনি। সেইদৰে ভাৰতবৰ্ষত, উচ্চ বীমাৰ নগদ পৰিমাণৰ প্ৰডাক্টবোৰৰ অভাৱটো হল টপ-আপ সামৰিলোৱাৰ মুখ্য কাৰণ। এটা দীৰ্ঘসময়ৰ বাবে স্বাস্থ্য পলিচী এটাৰ অধীনত সৰ্বাধিক পৰিমাণৰ সামৰিলোৱাটো ৫,০০,০০০ টকালৈকে আছিল। উচ্চ সামৰিলোৱা বিচৰা যিকোনো ব্যক্তিক প্ৰিমিয়ামটোৰ দ্বিগুণ পৰিশোধ কৰি দুটা পলিচী কিনিবলৈ জোৰ কৰা হৈছিল। এইটোৱে বীমাকাৰীবোৰৰ দ্বাৰা টপ-আপ পলিচীৰ উল্লয়ণ কৰাটো সৃষ্টি কৰিছিল, যিয়ে উচ্চ বীমাৰ নগদ পৰিমাণবোৰৰ বাবে সামৰিলোৱা আগবঢ়ায় আৰু এটা নিৰ্দিষ্ট পৰিমাণৰ ওপৰত (শ্বেছহল্ড বুলি কোৱা হয়)।

এই পলিচীটোৱে বীমাৰ নিম্ন নগদ পৰিমাণ এটা থকা প্ৰাথমিক স্বাস্থ্য সামৰিলোৱা এটাৰ সৈতে কাৰ্য কৰে আৰু তুলনামূলকভাৱে যথায়ুক্ত প্ৰিমিয়াম এটা আহে। উদাহৰণস্বৰূপে, সিহঁতৰ কৰ্মচাৰীবোৰৰ ব্যক্তিগত সামৰিলোৱাবোৰেও অতিৰিক্ত সুৰক্ষাৰ বাবে টপ-আপ সামৰিলোৱা এটা ইচ্ছা কৰে (শ্বেছহল্ড হিচাপে প্ৰথম পলিচীটোৰ বীমাৰ নগদ পৰিমাণটো ৰাখি)। এইটো নিজৰ আৰু পৰিয়ালৰ বাবে, যিটো উচ্চ মূল্যৰ চিকিৎসাৰ দূৰ্ভাগ্যজনিত ঘটনাটোৰ ক্ষেত্ৰত সহজ হয়।

টপ-আপ পলিচীটোৰ অধীনত দাবী এটা লাভ কৰিবলৈ উপযুক্ত হবৰ বাবে, পৰিকল্পনাটোৰ অধীনত নিৰ্বাচন কৰা কাটি ৰখাৰ যোগ্য (বা শ্বেছহল্ড) তকৈ ডাঙৰ হোৱাটো অপৰিহাৰ্য আৰু উচ্চ কাটি ৰখাৰ যোগ্য পৰিকল্পনাটোৰ অধীনত ক্ষতিপূৰণটো বহন কৰা ব্যয়ৰ পৰিমাণটো হব যেনে, কাটি ৰখাৰ যোগ্যতকৈ ডাঙৰ।

উদাহৰণ

ব্যক্তি এজনক ৩ লাখ টকাৰ বীমাৰ নগদ পৰিমাণ এটাৰ বাবে মালিকে সামৰি লৈছে। তেওঁ তিনি লাখ টকাৰ অতিৰিক্ত হিচাপে ১০ লাখ টকাৰ টপ-আপ পলিচী এটা নিৰ্বাচন কৰিব পাৰিলেহেতেন।

যদি এবাৰ চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ খৰচটো ৫ লাখ টকা হয়, তেন্তে প্ৰাথমিক পলিচীটোৱে কেৱল ৩ লাখ টকালৈকেহে সামৰি লব। টপ-আপ সামৰিলোৱাটোৰ সৈতে বাকী থকা নগদ দুই লাখ টকা টপ-আপ পলিচীটোৱে পৰিশোধ কৰিব।

টপ-আপ পলিচীবোৰ সহজে আহে আৰু এটা একমাত্ৰ ১০ লাখ টকাৰ পলিচীৰ মূল্যটো তিনি লাখ টকাৰ ওপৰোঞ্চি ১০ লাখ টকাৰ টপ-আপ পলিচীটোতকৈ বহুত বেছি।

এই সামৰিলোৱাবোৰ ব্যক্তিগত আৰু পৰিয়াল ভিত্তিত উপলব্ধ। পৰিয়ালৰ প্ৰতিজন সদস্য সামৰিলোৱাৰ বাবে ব্যক্তিগত বীমাৰ নগদ পৰিমাণ বা পৰিয়ালৰ ওপৰত ফুট কৰা এটা একমাত্ৰ বীমাৰ নগদ পৰিমাণ আজিকালি বজাৰত আগবঢ়োৱা হয়।

টপ-আপ পৰিকল্পনাটোৰ ক্ষেত্ৰত চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ প্ৰতিটো মুহূৰ্তত অতিক্ৰম কৰিবলৈ কাটি ৰখাৰ যোগ্য পৰিমাণটো দাবী কৰে, পৰিকল্পনাটো বিনাশ আধাৰিত উচ্চ কাটি ৰখাৰ যোগ্য পৰিকল্পনা হিচাপে জনাজায়। এইটোৱে বুজায় যে পৰিশোধ কৰিবলগীয়া, ওপৰত দিয়া উদাহৰণটোত, প্ৰত্যেকটোৱে দাবীয়ে ৩ লাখ টকা অতিক্ৰম কৰিব।

সেইদৰে পলিচীটোৰ সময়সীমাৰ সময়ত চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ শ্ৰেণী এটাৰ পিছৰ অতিক্ৰম কৰিবলগীয়া কাটি ৰখাৰ যোগ্যটো অনুমোদন কৰিবলৈ অনুমতি দিয়া টপ-আপ পৰিকল্পনাবোৰক গড় ভিত্তিক উচ্চ কাটি ৰখাৰ যোগ্য পৰিকল্পনা বুলি জনাজায় বা ভাৰতীয় বজাৰত ছুপাৰ টপ-আপ সামৰিলোৱা হিচাপে জনাজায়। এইটোৱে বুজায় যে, ওপৰত দিয়া উদাহৰণটোত, প্ৰতিটো দাবী যোগ কৰা হয় আৰু যেতিয়া এইটোৱে ৩ লাখ টকা অতিক্ৰম কৰে, তেতিয়া টপ-আপ সামৰিলোৱাটোৱে দাবীবোৰ পৰিশোধ কৰা আৰম্ভ কৰিব।

এই প্ৰডাক্টবোৰত চিকিৎসালয় ক্ষতিপূৰণৰ পলিচীৰ অধিকাংশ মানবিশিষ্ট নিয়ম, চৰ্ত আৰু বহিষ্কৰণ প্ৰয়োগ কৰা হয়। কিছুমান বজাৰত, যত চৰকাৰে প্ৰাথমিক স্বাস্থ্য সামৰিলোৱা আগবঢ়ায়, বীমাকাৰীবোৰে প্ৰধানত কেৱল টপ-আপ সামৰিলোৱাবোৰৰ সৈতে লেনদেন কৰে।

E. জোষ্ঠ্য নাগৰিক পলিটী

এই পৰিকল্পনাবোৰ বয়স্ক ব্যক্তিবোৰলৈ সামৰিলোৱা আগবঢ়াবলৈ আৰ্হি কৰা হৈছে যিসকল প্ৰায়ে এটা নিৰ্দিষ্ট বয়সৰ পিছত সামৰিলবলৈ অস্বীকাৰ কৰা হয় (উদাহৰণস্বৰূপে, ৬০ বছৰ বয়স উৰ্ধৰ ব্যক্তিবোৰ). সামৰিলোৱা আৰু বহিষ্কৰণৰ গাঁথনিবোৰ চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি কৰা পলিটী এটাৰ সৈতে প্ৰায় একে.

সামৰি লোৱা আৰু অপেক্ষাৰ সময়চোৱা তৈয়াৰ কৰোঁতে বয়সজনিত ৰোগবোৰৰ বাবে বিশেষ গুৰুত্ব প্ৰদান কৰা হয়. প্ৰতিষ্ঠিৰ বয়সটো প্ৰধানত ৬০ বছৰ পিছত আৰু জীৱনযোৰা নবীকৰণ কৰিব পাৰি. বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোৰ পৰিসৰটো ৫০,০০০ টকাৰ পৰা ৫,০০,০০০ টকালৈকে. কিছুমান নিৰ্দিষ্ট ব্যাধিৰ বাবে অপেক্ষাৰ সময়সীমাটোত ভিন্নতা দেখা যায়. উদাহৰণ: কেটেৰেক্টৰ বাবে এজন বীমাকাৰীয়ে ১ বছৰ অপেক্ষা কৰিবলগীয়া হব পাৰে আৰু অন্য কিছুমান বীমাকাৰীয়ে ২ বছৰ অপেক্ষা কৰিবলগীয়া হব পাৰে.

লগতে এজন বিশেষ বীমাকাৰীয়ে কিছুমান নিৰ্দিষ্ট ব্যাধিৰ বাবে অপেক্ষা কৰিবলগীয়া নহয় সেইদৰে অন্য কিছুমানে অপেক্ষা কৰিবলগীয়া হয়. উদাহৰণ: কিছুমান বীমাকাৰীৰ বাবে চাইনাইটিছ অপেক্ষা কৰিবলগীয়া সময়সীমাৰ পৰিচ্ছেদৰ অন্তৰ্গত নহয় কিন্তু আন কিছুমানে সিহঁতৰ অপেক্ষা কৰিবলগীয়া সময়সীমাৰ পৰিচ্ছেদত অন্তৰ্ভুক্ত কৰে.

কিছুমান পলিটীত পূৰ্বে-বৰ্তি থকা বেমাৰৰ হয়তো এটা অপেক্ষাৰ সময়সীমা বা উচ্চতম সীমা আছে. আগৰ বা পিছৰ চিকিৎসালয়ৰ ব্যয়বোৰ হয়তো চিকিৎসালয় দাবীবোৰৰ এটা শতাংশ হিচাপে বা এটা উপসীমা হিচাপে পৰিশোধ কৰা হয় যিটো উচ্চ. কিছুমান পলিটীত তেওঁলোকে ৩০/৬০ দিন বা ৬০/৯০ দিনৰ নিৰ্ধাৰিত সময়সীমাৰ অন্তৰ্গত ব্যয়বোৰৰ দৰে বিশেষ ক্ষতিপূৰণৰ পৰিকল্পনাবোৰ মানি চলে.

IRDAI য়ে জোষ্ঠ্য নাগৰিকসকলৰ বাবে বিশেষ আৰক্ষণৰ ব্যৱস্থা কৰিছে:

1. জোষ্ঠ্য নাগৰিক সকললৈ আগবঢ়োৱা স্বাস্থ্য বীমা প্ৰডাক্টবোৰৰ প্ৰিমিয়ামটো উচিত, ন্যায্যসংগত, স্বচ্ছ আৰু আগতীয়াকৈ প্ৰকাশিত হোৱা উচিত.
2. প্ৰিমিয়ামৰ ওপৰত আৰোপ কৰা যিকোনো আগুৰাইটিং মাচুলৰ বিষয়ে বীমাকৰ্তাক লিখিতভাৱে জনাব লাগে আৰু পলিটী এটা প্ৰদানৰ আগতে তেনেকুৱা লোডিংবোৰৰ বাবে পলিটীধাৰকৰ পৰা বিশেষ সন্মতি অৰ্জনৰ প্ৰয়োজন হয়.
3. জোষ্ঠ্য নাগৰিকসকলৰ স্বাস্থ্য বীমাৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় দাবীবোৰ আৰু অভিযোগবোৰ সম্বোধিত কৰিবলৈ সকলো স্বাস্থ্য বীমাকাৰী আৰু TPA য়ে পৃথক চেনেল এটা প্ৰতিষ্ঠা কৰিব.

F. নিৰ্দিষ্ট মুনাফা সামৰিলোৱা - চিকিৎসালয় নগদ, জটিল ৰোগ

স্বাস্থ্য বীমা পলিটী এটাত বীমাকাৰী এটা আটাইতকৈ বৃহত ৰিঙ্কটো হল পলিটী মুনাফাবোৰৰ অপ্ৰয়োজনীয় আৰু অযুক্তিসন্মত ব্যৱহাৰ. এইটো জনা উচিত যে স্বাস্থ্য বীমা পলিটী এটাৰ অধীনত সামৰিলোৱা ৰোগীজনক চিকিৎসক, চাৰ্জন আৰু চিকিৎসালয়ে প্ৰয়োজনতকৈ বেছি গুৰুত্ব কৰিব পাৰে. তেওঁলোকে চিকিৎসালয়ত থকাৰ দিন বৃদ্ধি কৰিব পাৰে, অপ্ৰয়োজনীয় ডাইগ্নোষ্টিক আৰু গৱেষণাগাৰৰ পৰীক্ষাবোৰ সম্পন্ন কৰিব পাৰে আৰু এইদৰে চিকিৎসাৰ মূল্যটো প্ৰয়োজনীয় পৰিমাণতকৈ বঢ়াই দিব পাৰে. বীমাকাৰীৰ মূল্যত পৰা অন্য এটা প্ৰধান প্ৰভাৱ হল চিকিৎসা মূল্যবোৰৰ সুস্থিৰ বৃদ্ধি, সচৰাচৰ প্ৰিমিয়ামৰ হাৰবোৰ হোৱা বৃদ্ধিতকৈ অধিক.

ইয়াৰ উত্তৰটো হল নিৰ্দিষ্ট মুনাফা সামৰিলোৱাটো. যেতিয়া বীমাকৰ্তা ব্যক্তিবোৰলৈ পৰ্যাপ্ত সুৰক্ষা আগবঢ়ায়, তেতিয়া নিৰ্দিষ্ট মুনাফা সামৰিলোৱাবোৰেও বীমাকাৰীক এটা যথায়ুক্ত সময়সীমাৰ বাবে তেওঁৰ পলিটীটো সঠিকভাৱে মূল্যাংকন কৰাত সহায় কৰে. এই প্ৰডাক্টটোত, ENT, নেভ্ৰ-বিজ্ঞান, প্ৰসূতি-বিজ্ঞান আৰু স্ত্ৰীৰোগ-বিজ্ঞান আদিৰ দৰে প্ৰতিটো প্ৰণালীৰ অধীনত সাধাৰণতে হোৱা চিকিৎসাবোৰ তালিকাভুক্ত কৰা হৈছে আৰু এইবোৰৰ প্ৰতিটোৰ বাবে সৰ্বাধিক পৰিশোধটো পলিটীটোত পঢ়ি গুনোৱা হয়.

তেওঁৰ দ্বাৰা হোৱা চিকিৎসা ব্যয়টো যিমানেই নহওক কিয় বীমাকৰ্তাই দাবীৰ পৰিমাণ হিচাপে এটা নিৰ্দিষ্ট নগদ লাভ কৰে. এই সকলোবোৰ চিকিৎসাৰ বাবে পৰিশোধ কৰিবলগীয়া পেকেজ মাচুলবোৰ সাধাৰণতে চিকিৎসাৰ চৰ্তটোৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় যথায়ুক্ত মূল্যটোৰ বিষয়ে অধ্যয়নৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি কৰা হয়.

পেকেজ মাচুলবোৰে তলত দিয়াৰ দৰে মূল্যটোৰ সকলোবোৰ উপাদান অন্তৰ্ভুক্ত কৰে:

- কোঠাৰ ভাৰা,
- পেছাদাৰীৰ মাচুল,
- ডাইগ্লেষ্টিক,
- ড্ৰাগছ,
- চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ আগৰ আৰু পিছৰ ব্যয়বোৰ ইত্যাদি.

পেকেজ মাচুলবোৰে প্ৰডাক্টটোৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি খাদ্য, পৰিবহন, এম্বুলেঞ্চৰ ভাৰা ইত্যাদি অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব পাৰে.

এই পলিচীবোৰ নিয়ন্ত্ৰণ কৰিবলৈ সহজ যিহেতু দাবীটো প্ৰক্ৰিয়া কৰিবলৈ কেৱল চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি আৰু পলিচীটোৰ অধীনত ব্যাধিৰ সামৰিলোৱাটোৰ প্ৰমাণটো যথেষ্ট.

কিছুমান প্ৰডাক্টে নিৰ্দিষ্ট মুনাফা সামৰিলোৱাৰ সৈতে এটা দৈনিক নগদ মুনাফা পেকেজ কৰে. চিকিৎসাবোৰ সামৰিলোৱাৰ তালিকাখন প্ৰডাক্টটোত থকা চিকিৎসাবোৰৰ সংজ্ঞাবোৰৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি ৭৫ ৰ পৰা ২০০ হ'ব পাৰে.

চাৰ্জাৰি / চিকিৎসাৰ বাবে নিৰ্দিষ্ট নগদ এটা পৰিশোধ কৰিবলৈ আৰক্ষণ এটা তৈয়াৰ কৰা হয় যিটো পলিচীটোত থকা নামবোৰৰ তালিকাত বিচাৰি পোৱা নাযায়. পলিচীটোৰ সময়সীমাৰ সময়ত বিভিন্ন দাবী বা বেলেগ বেলেগ চিকিৎসাবোৰ সম্ভৱ. সেইদৰে পলিচীটোৰ অধীনত নিৰ্বাচন কৰা নগদ বীমাকৰ্তা দ্বাৰা দাবীবোৰ চূড়ান্তভাৱে সীমিত কৰা হয়.

নিৰ্দিষ্ট মুনাফা বীমা পৰিকল্পনাবোৰৰ কিছুমান:

- ✓ চিকিৎসালয়ৰ দৈনিক নগদ বীমা পৰিকল্পনাবোৰ
- ✓ জটিল ৰোগৰ বীমাৰ পৰিকল্পনাবোৰ

1. চিকিৎসালয়ৰ দৈনিক নগদ পলিচী

a) প্ৰতি দিনৰ পৰিমাণৰ সীমা

চিকিৎসালয় নগদ সামৰিলোৱাটোৱে বীমাকৰ্তা ব্যক্তিলৈ চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ প্ৰতিটো দিনৰ বাবে এটা নিৰ্দিষ্ট নগদ আগবঢ়ায়. প্ৰতিদিনৰ নগদ সামৰিলোৱাটো (উদাহৰণস্বৰূপে) ১,৫০০ টকা প্ৰতিদিনৰ পৰা ৫,০০০ টকা বা প্ৰতিদিন ততোধিক হ'ব পাৰে. ৰোগে প্ৰতি দৈনিক নগদ পৰিশোধটোত এটা উচ্চ সীমা আগবঢ়োৱা হয় একেদৰে পলিচীটোৰ সময়সীমাৰ বাবে, যিটো দৰাচলতে এটা বছৰেকীয়া পলিচী.

b) পৰিশোধৰ দিনবোৰৰ সংখ্যা

এই পলিচীটোৰ কিছুমানত চলকত, দৈনিক নগদ অনুমোদনৰ দিনবোৰৰ সংখ্যাটো বেমাৰটোলৈ সংযোগ কৰে যাৰ বাবে চিকিৎসা গ্ৰহণ কৰা হয়. চিকিৎসাৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণৰ তালিকা এখন আৰু প্ৰতিটো অনুবন্ধৰ বাবে থকাৰ সময় যিয়ে প্ৰতিটো প্ৰকাৰৰ প্ৰক্ৰিয়া/ৰোগৰ বাবে অনুমোদিত দৈনিক নগদ মুনাফাটো সীমিত কৰে.

c) স্বচালিত সামৰিলোৱা বা এড-অন সামৰিলোৱা

কিছুমান বীমাকাৰীয়ে আগবঢ়োৱাৰ দৰে এটা স্বচালিত পলিচী হিচাপে চিকিৎসালয়ৰ দৈনিক নগদ পলিচীটো উপলব্ধ, আন ঘটনাবোৰত, এইটো হল এটা নিয়মিত ক্ষতিপূৰণ পলিচীলৈ এড-অন সামৰিলোৱা. এই পলিচীবোৰে বীমাকৰ্তাক প্ৰাসংগিক ব্যয়বোৰ সামৰিলোৱাত সহায় কৰে যিহেতু পৰিশোধটো এটা নিৰ্দিষ্ট নগদ আৰু চিকিৎসাৰ প্ৰকৃত মূল্যৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় নহয়. এইটোৱে লগতে এটা ক্ষতিপূৰণ আধাৰিত স্বাস্থ্য বীমা পৰিকল্পনাৰ অধীনত লাভ কৰিবলগীয়া যিকোনো সামৰিলোৱাৰ লগত আগবঢ়াবলগীয়া পলিচীটোৰ অধীনত পৰিশোধটোৰ অনুমতি দিয়ে.

d) অতিৰিক্ত সামৰিলোৱা

এই পলিচীবোৰে নিয়মিত চিকিৎসালয় ব্যয় পলিচী এটা দিব পাৰে যিহেতু এইটো লাভজনক আৰু সংলগ্ন ব্যয়বোৰৰ বাবে ক্ষতিপূৰণ আগবঢ়ায় আৰু লগতে বহিষ্কৰণ, কো-পে ইত্যাদিৰ দৰে ব্যয়বোৰ ক্ষতিপূৰণৰ পলিচীটোৰ অধীনত পৰিশোধযোগ্য নহয়.

e) সামৰিলোৱাটোৰ অন্য সুবিধাবোৰ

বীমাকাৰীৰ দৃষ্টিৰফালৰ পৰা, এই পৰিকল্পনাটোৰ বহুতো সুবিধা আছে, যিহেতু এইটো গ্ৰাহক এজনৰ আগত বাখ্যা কৰিবলৈ সহজ আৰু সেয়ে অধিক সহজে বিক্ৰী কৰিব পাৰি. এইটোৱে চিকিৎসাৰ মূল্য বৃদ্ধিটো পৰাস্ত কৰে যিহেতু

প্ৰকৃত পৰিমাণটো যিয়েই নহওক কিয় এইটোৱে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি থকাৰ সময়চোৱাত প্ৰতিদিনে নিৰ্দিষ্ট নগদ এটা পৰিশোধ কৰে। লগতে, তেনেকুৱা বীমা সামৰিলোৱাবোৰৰ গ্ৰহণযোগ্যতা আৰু দাবীবোৰৰ নিষ্পত্তিবোৰ প্ৰকৃততে সৰল।

2. জটিল ৰোগৰ পলিচী

এই প্ৰডাক্টটোক লগতে ভয়ানক ৰোগৰ সামৰিলোৱা বা মানসিক আঘাত সামৰিলোৱা বুলিও জনাজায়।

চিকিৎসা বিজ্ঞানৰ অগ্ৰগতিৰ লগে লগে, মানুহে কেঞ্চাৰ, ষ্ট্ৰোক আৰু হৃদযন্ত্ৰৰ আক্ৰমণ আদিৰ দৰে কিছুমান মুখ্য ৰোগৰ পৰা আৰোগ্য লাভ কৰিছে। যিবোৰৰ বাবে আগৰ দিনত মৃত্যুবৰণ কৰিবলগীয়া হৈছিল। পুনৰ, তেনেকুৱা মুখ্য ৰোগবোৰৰ পৰা আৰোগ্য লাভ কৰাৰ পিছত জীৱনৰ প্ৰত্যাশা অত্যাধিক বৃদ্ধি পাইছে। সেইদৰে মুখ্য ৰোগ এটাৰ পৰা আৰোগ্য লাভ কৰিবলৈ হলে চিকিৎসাৰ বাবে প্ৰচুৰ ব্যয় কৰিবলগীয়া হয়, একেদৰে চিকিৎসাৰ পিছত জীৱিত অৱস্থাৰ ব্যয়বোৰ। এইদৰে জটিল ৰোগ এটাৰ আৰম্ভণিটোৱে ব্যক্তি এজনৰ বিত্তীয় সুৰক্ষাটো শংকিত কৰি তোলে।

a) নিৰ্ধাৰিত জটিল ৰোগৰ ডায়গ্নোছিছৰ বাবে এককালীন নগদ পৰিমাণ পৰিশোধৰ আৰক্ষণ এটাৰ সৈতে জটিল ৰোগৰ পলিচীটো হ'ল এটা মুনাফাৰ পলিচী।

b) এইটো বিক্ৰী কৰা হৈছে:

- ✓ এটা স্বচালিত পলিচীৰ হিচাপে বা
- ✓ কিছুমান স্বাস্থ্য পলিচীলৈ এটা এড-অন সামৰিলোৱা হিচাপে বা
- ✓ কিছুমান জীৱন বীমা পলিচীত এটা এড-অন সামৰিলোৱা হিচাপে

ভাৰতবৰ্ষত, জটিল ৰোগৰ মুনাফাবোৰ প্ৰধানত জীৱন বীমাকাৰীবোৰে জীৱন বীমা পলিচীবোৰৰ ৰাইডাৰ হিচাপে বিক্ৰী কৰে আৰু তেওঁলোকে আগবঢ়োৱা দুই ধৰণৰ সামৰিলোৱা হ'ল - তুৰি CI মুনাফা পৰিকল্পনা আৰু স্বচালিত CI মুনাফা পৰিকল্পনা। সামৰিলোৱা ৰোগৰ স্পষ্ট সংজ্ঞা আৰু ভাল আঙুৰৰাইটিং অতি গুৰুত্বপূৰ্ণ যেতিয়া এই মুনাফাটো বিক্ৰী কৰা হয়। বিভ্ৰান্তি আঁতৰ কৰিবলৈ, ২০ টা অতি সাধাৰণ জটিল ৰোগৰ সংজ্ঞা IRDA ৰ স্বাস্থ্য বীমা মানবিশিষ্টকৰণ নিৰ্দেশনাবোৰৰ অধীনত মানবিশিষ্ট কৰা হৈছে। (অনুগ্ৰহ কৰি শেষত সন্নিৱিষ্ট কৰা অনুবন্ধলৈ চাওক)।

তথাপিও, বিপৰীত নিৰ্বাচনৰ সম্ভাৱনাটো প্ৰাৰম্ভিক স্তৰত (যাৰ দ্বাৰা প্ৰধানত আক্ৰান্ত হোৱাৰ সম্ভাৱনা থকা ব্যক্তিবোৰে এই বীমাটো লয়) অতি উচ্চ আৰু প্ৰস্তাৱকবোৰৰ স্বাস্থ্যৰ অৱস্থাটো নিৰ্ধাৰণ কৰাটো গুৰুত্বপূৰ্ণ। পৰ্যাপ্ত ডাটাৰ অভাৱৰ ফলত, জটিল ৰোগৰ পৰিকল্পনাবোৰৰ বৰ্তমানৰ মূল্যটো পুনৰ বীমাকাৰীবোৰৰ ডাটাৰ জৰিয়তে সমৰ্থন কৰা হয়।

c) জটিল ৰোগবোৰ হ'ল মুখ্য ৰোগ যিয়ে কেৱল চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ অতি উচ্চ ব্যয় এটা সৃষ্টি নকৰে লগতে অক্ষমতা, অংগ হেৰুওৱা, উপাৰ্জন হেৰুওৱা আদিও সংগতিত কৰিব পাৰে আৰু চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি হোৱাৰ পিছত দীৰ্ঘকালীন যত্নৰ দাবী কৰিব পাৰে।

d) চিকিৎসালয়ৰ ক্ষতিপূৰণৰ পলিচী এটাৰ লগতে জটিল ৰোগৰ পলিচী এটা লবলৈ প্ৰায়ে পৰামৰ্শ কৰা হয়, যাতে পলিচীটোৰ অধীনত ক্ষতিপূৰণটোৱে পৰিয়াল এটাৰ বিত্তীয় বোজাটো আওকাণ কৰাত সহায় কৰিব পাৰে যাৰ সদস্য এজন তেনেকুৱা ৰোগৰ দ্বাৰা আক্ৰান্ত হৈছে।

e) জটিল ৰোগবোৰৰ সামৰিলোৱাটো বীমাকাৰীবোৰ আৰু প্ৰডাক্টবোৰ সাপেক্ষে ভিন্ন হয়, কিন্তু সাধাৰণবোৰ হ'ল:

- ✓ নিৰ্ধাৰিত কঠিনতাৰ কেঞ্চাৰবোৰ
- ✓ একুট মায়োকৰ্ডিয়েল ইনফাৰ্কশ্বন
- ✓ কোৰোনাৰী আৰ্টাৰি চাৰ্জাৰি
- ✓ হৃদযন্ত্ৰৰ ভাল্ড সলনি
- ✓ নিৰ্ধাৰিত কঠিনতাৰ ক'মা
- ✓ ৰেনেল বিকল
- ✓ ষ্ট্ৰোক বাবে হোৱা স্থায়ী লক্ষণবোৰ
- ✓ মুখ্য অংগ / হাড়ৰ মজ্জা প্ৰতিৰোপণ
- ✓ বিভিন্ন স্ক্লেৰোছিছ
- ✓ মটৰ নিউট্ৰন ৰোগ
- ✓ অংগবোৰৰ স্থায়ী পক্ষাঘাত

✓ মুখ্য দুৰ্ঘটনাবোৰৰ ফলত হোৱা স্থায়ী অক্ষমতা

জটিল ৰোগৰ তালিকাখন স্থিৰ নহয় আৰু বিকাশ হৈ থাকে। কিছুমান আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় বজাৰত বীমাকাৰীবোৰে অৱস্থাবোৰ ‘মুখ্য’ আৰু ‘অতিৰিক্ত’ হিচাপে শ্ৰেণীবিভাগ কৰে, আনকি আলজেইমাৰৰ দৰে ৰোগৰ অৱস্থাবোৰ সামৰিলয়। কেতিয়াবা সামৰিলবৰ বাবে ‘টাৰ্মিনেল ৰোগ’ টোও অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয় যদিও প্ৰিমিয়ামটো নিশ্চিতভাৱে বহুত বেছি।

- f) যিদৰে অধিকাংশ জটিল ৰোগৰ পলিচী ৰোগৰ ডায়গ্নোছিছত এটা এককালীন পৰিশোধৰ বাবে আগবঢ়োৱা হয়, আৰু কিছুমান পলিচী আছে যিয়ে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ব্যয়ৰ সামৰিলোৱা আগবঢ়ায়, কেবল ব্যয়বোৰৰ ক্ষতিপূৰণৰ ৰূপত। কিছুমান প্ৰডাক্টে দুয়োটা সামৰিলোৱাৰ মিশ্ৰণটো আগবঢ়ায় যেনে, চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি হোৱা ৰোগীৰ ব্যয়ৰ বাবে ক্ষতিপূৰণ আৰু পলিচীটোত উল্লেখিত মুখ্য ৰোগৰ ডায়গ্নোছিছৰ বাবে এককালীন পৰিশোধ।
- g) জটিল ৰোগৰ পলিচীবোৰ দৰাচলতে ২১ বছৰ পৰা ৬৫ বছৰ বয়সৰ গোটৰ ব্যক্তিবোৰৰ বাবে উপলব্ধ।
- h) এইবোৰ পলিচীৰ অধীনত আগবঢ়োৱা বীমাৰ নগদ পৰিমাণটো সম্পূৰ্ণৰূপে উচ্চ যিহেতু তেনেকুৱা পলিচী এটাৰ প্ৰাথমিক কাৰণটো হল তেনেকুৱা ৰোগৰ সৈতে জড়িত দীৰ্ঘকালীন যতনৰ বিত্তীয় বোজা বহন কৰা।
- i) এই পলিচীবোৰৰ অধীনত সাধাৰণতে বীমাৰ নগদ পৰিমাণৰ ১০০% জটিল ৰোগ এটাৰ ডায়গ্নোছিছত পৰিশোধ কৰা হয়। কিছুমান ক্ষেত্ৰত পলিচীৰ নিয়ম আৰু চৰ্তবোৰ আৰু ৰোগৰ কঠিনতাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি ক্ষতিপূৰণটো বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোৰ ২৫% ৰ পৰা ১০০% হব পাৰে।
- j) সকলোবোৰ কঠিন ৰোগৰ পলিচীত দেখা যায় এটা মানবিশিষ্ট অৱস্থা হল পলিচীটোৰ অধীনত পৰিশোধযোগ্য হোৱা যিকোনো মুনাফাৰ বাবে পলিচীটোৰ আৰম্ভণিৰ পৰা ৯০ দিনৰ অপেক্ষাৰ সময়সীমা আৰু ৰোগৰ ডায়গ্নোছিছৰ পিছত ৩০ দিনৰ উত্তৰজীৱিতাৰ পৰিচ্ছেদ। উত্তৰজীৱিতাৰ দফাটো অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয় যিহেতু এই মুনাফাটো “মৃত্যুৰ মুনাফা” এটাৰ সৈতে বিভ্ৰান্ত নোহোৱাটো অপৰিহাৰ্য কিন্তু এটা “উত্তৰজীৱিতা (জীৱিত) মুনাফা” হিচাপে অধিক বাখ্যা কৰা হয় যেনে, মুনাফাটোৱে জটিল ৰোগ এটাৰ ফলত দেখা দিব পৰা কঠিনতাবোৰ আওকাণ কৰিবলৈ আগবঢ়ায়।
- k) ৪৫ বছৰ বয়সৰ উৰ্ধৰ ব্যক্তিবোৰৰ বাবে পৰিশুদ্ধ চিকিৎসাৰ পৰীক্ষাবোৰ সম্পন্ন কৰিব লাগে যিয়ে জটিল ৰোগৰ পলিচী লবলৈ ইচ্ছা কৰে। মানবিশিষ্ট বহিষ্কৰণবোৰ স্বাস্থ্য বীমা প্ৰডাক্টবোৰৰ দৰে প্ৰায়ে একে, চিকিৎসাৰ পৰামৰ্শ বিচাৰিবলৈ বা মানিবলৈ ব্যৰ্থ হোৱা, বা অপেক্ষাৰ সময়সীমাটো লুক-ধাক কৰিবলৈ চিকিৎসাত বিলম্ব কৰাটো বিশেষভাৱে বহিষ্কাৰ কৰা হয়।
- l) পলিচীটোৱে সামৰিলোৱা এটা বা ততোধিক ৰোগৰ বাবে বীমাকাৰীয়ে বীমাকৰ্তাক কেৱল মাত্ৰ এবাৰ ক্ষতিপূৰণ দিব পাৰে বা বিভিন্ন পৰিশোধ আগবঢ়ায় কিন্তু এটা নিৰ্দিষ্ট সীমিত সংখ্যালৈ। যিকোনো বীমাকৰ্তা ব্যক্তি সাপেক্ষে পলিচীটোৰ অধীনত এবাৰ ক্ষতিপূৰণ প্ৰদানৰ পিছত পলিচীটো বন্ধ হৈ যায়।
- m) জটিল ৰোগৰ পলিচীটো লগতে গোটবোৰলৈও আগবঢ়োৱা হয় বিশেষকৈ বাণিজ্যিক প্ৰতিষ্ঠানবোৰ যিয়ে তেওঁলোকৰ কৰ্মচাৰীবোৰৰ বাবে পলিচীবোৰ লয়।

G. দীৰ্ঘকালীন যতনৰ বীমা

আজি, জীৱনৰ প্ৰত্যাশা বৃদ্ধি পোৱাৰ লগে লগে, পৃথিৱীত বয়স্ক মানুহ সংখ্যা বাঢ়ি গৈছে। বয়স্ক জনসংখ্যা এটাৰ সৈতে, বিশৃঙ্খলিত দীৰ্ঘকালীন যতনৰ বীমাটোৰ গুৰুত্ব বৃদ্ধি পাইছে। বয়স্ক মানুহবোৰৰ লগতে যিকোনো ধৰণৰ অক্ষমতাত ভোগা ব্যক্তিবোৰে দীৰ্ঘকালীন যতনটো দাবী কৰে। দীৰ্ঘকালীন যতন মানে হল সেইসকল ব্যক্তিৰ বাবে সকলো ধৰণৰ অব্যাহত থকা ব্যক্তিগত আৰু নাৰ্ছিং যতন যিসকলে সমৰ্থন অবিহনে নিজৰ যত্ন লবলৈ অক্ষম আৰু যিসকলৰ স্বাস্থ্য ভৱিষ্যতে ভাল হোৱাৰ আশা নাই।

দীৰ্ঘকালীন যতনৰ বাবে দুই ধৰণৰ পৰিকল্পনা আছে:

- আগতীয়াকৈ পুঁজি সংগ্ৰহ কৰা পৰিকল্পনাবোৰ যিবোৰ স্বাস্থ্যবান বীমাকৰ্তাই সিহঁতৰ ভৱিষ্যতৰ চিকিৎসা ব্যয়বোৰ বহন কৰিবলৈ কিনে আৰু
- তাৎক্ষণিক প্ৰয়োজনীয় পৰিকল্পনাবোৰ যিবোৰ এটা এককালীন প্ৰিমিয়ামৰ দ্বাৰা কিনা হয় যেতিয়া বীমাকৰ্তাই দীৰ্ঘকালীন যতন বিচাৰে।

অক্ষমতাৰ কঠিনতাটোৱে (আৰু প্ৰত্যাশিত উত্তৰজীৱিতাৰ সময়সীমা) মুনাফাৰ পৰিমাণটো নিৰ্বাচন কৰে। ভাৰতীয় বজাৰত দীৰ্ঘকালীন যতনৰ প্ৰডাক্টবোৰ এতিয়াও বিকশিত হবলৈ বাকী আছে।

ভৱিষ্য আৰোগ্য পলিচী

প্ৰথম আগতীয়াকৈ পুঁজি সংগৃহীত বীমা পৰিকল্পনাটো আছিল ভৱিষ্য আৰোগ্য পলিচী, চাৰিটা ৰাজহুৱা খণ্ডৰ সাধাৰণ বীমা কোম্পানীৰ দ্বাৰা বিপণন কৰা হৈছিল। ১৯৯০ চনত আৰম্ভ কৰা হৈছিল, পলিচীটোৱে দৰাচলতে অৱসৰৰ পিছত বীমাকৃত ব্যক্তি এজনৰ স্বাস্থ্য যতনৰ প্ৰয়োজনীয়তাবোৰৰ তদাৰক কৰাটো বুজায়, সেইদৰে তেওঁ তেওঁৰ উৎপাদনক্ষম কালচোৱাত প্ৰিমিয়াম পৰিশোধ কৰে। এইটো জীৱন বীমা পলিচী এটা লোৱাৰ দৰে একে কেৱল মাত্ৰ এইটোৱে মৃত্যুৰ পৰিৱৰ্তে ভৱিষ্যতৰ চিকিৎসাৰ ব্যয়বোৰ সামৰিলয়।

a) বিলম্বিত মেডিক্লেম

পলিচীটো হল এটা বিলম্বিত বা ভৱিষ্যতৰ মেডিক্লেম পলিচী আৰু ই মেডিক্লেম পলিচীটোৰ দৰে একে। ২৫ আৰু ৫৫ বছৰ বয়সৰ মাজৰ প্ৰস্তাৱকে আঁচনিটোত যিকোনো সময়তে যোগ দিব পাৰে।

b) অৱসৰৰ বয়স

তেওঁ ৫৫ আৰু ৬০ বছৰৰ মাজৰ বয়সত অৱসৰৰ বয়স এটা নিৰ্বাচন কৰিব পাৰে, যোগ দিয়া তাৰিখ আৰু অৱসৰৰ বয়সটোৰ মাজত ৪ বছৰৰ এটা স্পষ্ট ব্যৱধান থকাৰ চৰ্ত এটাৰ সৈতে। পলিচী অৱসৰৰ বয়সটোৱে প্ৰস্তাৱটোত চহী কৰাৰ সময়ত বীমাকৰ্তাই নিৰ্বাচন কৰা বয়সটোক বুজায় আৰু পলিচীটোৰ অধীনত মুনাফাৰ আৰম্ভণিটোৰ বাবে সূচীটোত নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়।

c) অৱসৰৰ আগৰ সময়সীমা

অৱসৰৰ আগৰ সময়সীমা মানে হল প্ৰস্তাৱটো গ্ৰহণৰ তাৰিখটোৰ পৰা আৰম্ভ হোৱা আৰু সূচীত নিৰ্ধাৰিত পলিচী অৱসৰৰ বয়সটোৰ সৈতে শেষ হোৱা সময়সীমাটো। এই সময়চোৱাত বীমাকৰ্তাই প্ৰযোজ্য অনুসৰি কিস্তি/একমাত্ৰ প্ৰিমিয়ামত পৰিশোধ কৰিব পাৰিব। হয়তো এটা এককালীন প্ৰিমিয়াম বা কিস্তিত পৰিশোধ কৰাৰ বাবে বীমাকৰ্তাৰ বিকল্প।

d) প্ৰত্যাহাৰ

বীমাকৰ্তাৰ মৃত্যু বা হয়তো অৱসৰৰ বয়সৰ আগতে নিৰ্বাচিত অৱসৰৰ বয়সৰ পিছত আঁচনিটোৰ পৰা প্ৰত্যাহাৰ কৰিবলৈ ইচ্ছা কৰাৰ ক্ষেত্ৰত পলিচীটোৰ অধীনত কোনো দাবী উত্থাপন নোহোৱাকৈ প্ৰিমিয়ামৰ উপযুক্ত পৰিমাণ উভোতাই দিয়া হয়। নবীকৰণত বিলম্বৰ সম্ভাৱিতাৰ কাৰণৰ বাবে প্ৰিমিয়ামৰ পৰিশোধৰ বাবে ৭ দিনৰ বৰ্ধিত সময়সীমাৰ ব্যৱস্থা এটা আছে।

e) নিৰ্ধাৰণ

আঁচনিটোৱে নিৰ্ধাৰণ আগবঢ়ায়।

f) বহিষ্কৰণবোৰ

পলিচীটোত মেডিক্লেমত থকাৰ দৰে পূৰ্বৰে পৰা বৰ্তি থকা ৰোগবোৰৰ বাবে বহিষ্কৰণ, ৩০ দিনৰ অপেক্ষাৰ সময়সীমা আৰু প্ৰথম নিৰ্ধাৰিত ৰোগবোৰৰ বাবে প্ৰথম বছৰৰ বহিষ্কৰণ নাথাকে। যিহেতু এইটো এটা ভৱিষ্যতৰ মেডিক্লেম পলিচী, এইটো সম্পূৰ্ণৰূপে ন্যায়সংগত।

g) গোট বীমা চলক

পলিচীটো লগতে গোট ভিত্তিত লব পাৰি যিটো ক্ষেত্ৰত গোট ৰেহাইৰ সুবিধা উপলব্ধ।

H. মিশ্ৰ-প্ৰডাক্টবোৰ

কেতিয়াবা, জীৱন বীমা সম্বন্ধীয় প্ৰডাক্টবোৰ স্বাস্থ্য বীমা প্ৰডাক্টবোৰৰ সৈতে সংলগ্ন কৰা হয়। এই হল দুটা বীমাকাৰী একেলগে অহাআৰু বুজাবুজিত উপনীত হোৱাৰ জৰিয়তে পেকেজ এটাত অধিক প্ৰডাক্ট আৰম্ভ কৰাৰ এটা ভাল উপায়।

স্বাস্থ্য যোগ জীৱন উমৈহতীয়া প্ৰডাক্টবোৰে সেইবাবে এনেকুৱা প্ৰডাক্টবোৰক বুজায় যিয়ে জীৱন বীমা কোম্পানী এটাৰ জীৱন বীমা সামৰিলোৱা এটা আৰু জীৱন বীমাৰ অন্তৰ্গত নোহোৱা আৰু/বা স্বচালিত স্বাস্থ্য বীমা কোম্পানীৰ দ্বাৰা আগবঢ়োৱা স্বাস্থ্য বীমা সামৰিলোৱা এটাৰ মিশ্ৰণ এটা আগবঢ়ায়।

প্ৰডাক্টবোৰ উভয় বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা উমৈহতীয়াভাৱে আৰ্হি কৰা হয় আৰু উভয় বীমাকাৰীৰ বিতৰণ চেনেলবোৰৰ জৰিয়তে বিপণন কৰা হয়। সেইদৰে, পলিচীটোৰ কোনটো খণ্ড ক্ষতিগ্ৰস্ত হৈছে তাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি সংলিষ্ট বীমাকাৰীবোৰে দাবীবোৰ পৰিচালনা কৰে।

প্ৰডাক্টবোৰ দুটা বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা উমৈহতীয়াভাৱে আৰ্হি কৰা হৈছে আৰু উভয় বীমাকাৰীৰ বিতৰণ চেনেলবোৰৰ জৰিয়তে বিপণন কৰা হৈছে। নিশ্চিতভাৱে, এইটোৱে দুটা কোম্পানীৰ মাজত গোটবন্ধন এটা তৈয়াৰ কৰে আৰু শেহতীয়া নিৰ্দেশনাবোৰ অনুসৰি তেনেকুৱা গোটবন্ধনবোৰ যিকোনো সময়ত এটা কেৱল এটা জীৱন বীমাকাৰী আৰু এটা জীৱন বীমাৰ বাহিৰৰ বীমাকাৰীৰ মাজত অনুমতি দিয়া হয়। বিপণন, পলিচী সেৱা আৰু সাধাৰণ ব্যয়ৰ বিনিময় ইত্যাদিৰ লগতে সেৱাৰ উপকৰণবোৰ আৰু প্ৰিমিয়ামৰ সঞ্চাৰৰ বাবে তেনেকুৱা কোম্পানীবোৰৰ মাজত বুজাবুজিৰ চুক্তি এটা সম্পন্ন হোৱাটো অপৰিহাৰ্য্য। বীমাকাৰীবোৰৰ যিকোনো এটাই গোটবন্ধনৰ বাবে IRDAI ৰ অনুমোদন বিচাৰিব পাৰে। চুক্তিটো দীৰ্ঘকালীন হোৱা উচিত আৰু বিশেষ পৰিস্থিতিৰ বাহিৰে আৰু IRDAI ৰ সন্মতি অবিহনে গোটবন্ধন ভংগ কৰাৰ অনুমতি দিয়া নহয়।

বীমা কোম্পানীবোৰৰ যিকোনো এটাই কোম্বি প্ৰডাক্টবোৰৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় বিভিন্ন সেৱাবোৰ বাখ্যা কৰিবৰ বাবে স্পৰ্শ বিন্দু এটাৰ দৰে পলিচী সেৱাত গুৰুত্বপূৰ্ণ ভূমিকা পালন কৰিবলৈ নেতৃত্ব প্ৰদান কৰা বীমাকৰ্তা হিচাপে কাৰ্য কৰিবলৈ পাৰস্পৰিকভাৱে সন্মত হব পাৰে। আগুৰৰাইটিং আৰু পলিচী সেৱা সুগম কৰাত নেতৃত্ব প্ৰদান কৰা বীমাকাৰীয়ে গুৰুত্বপূৰ্ণ ভূমিকা গ্ৰহণ কৰিব পাৰে। সেইদৰে, পলিচীটোৰ কোনটো খণ্ড অক্ৰান্ত হৈছে তাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি দাবীবোৰ আৰু কমিছন পৰিশোধবোৰ সংশ্লিষ্ট বীমাকাৰীবোৰৰ দ্বাৰা পৰিচালনা কৰা হয়।

‘কোম্বি প্ৰডাক্ট’ ভৰোৱাটোৱে সময়ে সময়ে জাৰি কৰা ফাইল আৰু ব্যৱহৃত নিৰ্দেশনাবোৰ পালন কৰিব আৰু নিজাৱৰীয়াকৈ সম্পন্ন কৰা হয়। উভয় ৰিস্কৰ প্ৰিমিয়ামৰ উপাদানবোৰ পৃথকভাৱে চিনাক্ত কৰিব পাৰি আৰু বিক্ৰীৰ আগত আৰু পিছত উভয় স্তৰতে পলিচীধাৰকবোৰৰ আগত প্ৰকাশ কৰা হয় আৰু পলিচীৰ নথি, বিক্ৰীৰ সাহিত্য ইত্যাদিৰ দৰে সকলো নথি।

প্ৰডাক্টটো নিজাৱৰীয়া বীমা পলিচী বা গোট ভিত্তিত আগবঢ়োৱা হব পাৰে। সেইদৰে স্বাস্থ্য বীমা ফ্লটৰ পলিচীবোৰ সাপেক্ষে, বিশুদ্ধ সময়ৰ জীৱন বীমা সামৰিলোৱাটো পৰিয়ালৰ যিকোনো এজন উপাৰ্জনকাৰী সদস্যৰ জীৱনৰ ওপৰত অনুমোদন কৰা হয় যি লগতে বীমাযোগ্য আগ্ৰহ আৰু সংলিষ্ট বীমাকাৰীবোৰৰ অন্য প্ৰযোজ্য চৰ্তবোৰ সাপেক্ষে স্বাস্থ্য বীমা পলিচীটোত প্ৰস্তাৱক।

বীমাকৰ্তাৰ সৈতে মুক্ত বিবেচনাৰ বিকল্প উপলব্ধ আৰু সামগ্ৰিকৰূপে ‘কোম্বি প্ৰডাক্ট’ টোলৈ প্ৰয়োগ কৰা হয়। সেইদৰে, ‘কোম্বি প্ৰডাক্ট’ টোৰ স্বাস্থ্য অংশটোৱে জীৱন বীমাৰ বাহিৰৰ/ স্বচালিত স্বাস্থ্য বীমা কোম্পানীৰ পৰা পলিচীধাৰকৰ বিকল্পটোত নবীকৰণৰ দাবী কৰে।

কোম্বি প্রডাক্টবোৰৰ বিপণন প্ৰত্যক্ষ বিপণন চেনেলবোৰৰ, ব্ৰকাৰবোৰ আৰু যুগ্ম নিজায়বীয়াবোৰৰ আৰু উভয় বীমাকাৰীৰ সাধাৰণ বাণিজ্যিক এজেন্টবোৰৰ জৰিয়তে কৰিব পাৰি কিন্তু বেংক পৰামৰ্শৰ ব্যৱস্থাৰ জৰিয়তে নোৱাৰি। সেইদৰে, সিহঁত মধ্যস্থতাকাৰী হ'ব নোৱাৰে যাক হয়তো প্ৰডাক্টবোৰ বা হয়তো বীমাকাৰীবোৰৰ হৈ বিপণন কৰাৰ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰা নহয়।

দুটা বীমাকাৰী জড়িত বৈশিষ্ট্যবোৰৰ ক্ষেত্ৰত যত প্ৰতিটো ৰিস্ক অন্যটোৰ পৰা পৃথক, দাবীবোৰ কোনে নিষ্পত্তি কৰিব, বীমাকৰ্তাৰ বিকল্পত উভয়ৰে বা কেৱল এটা সামৰিলোৱাৰ নবীনতাকৰণ সম্পৰ্কীয় পৰিঘটনা, সেৱাৰ সুবিধাবোৰ ইত্যাদিৰ বাবে প্ৰস্তাৱটোত আৰু বিত্ৰীৰ সাহিত্যত বিশেষ প্ৰকাশ তৈয়াৰ কৰা হয়।

এই ব্যৱসায়টোত সেৱা আগবঢ়াবলৈ IT প্ৰণালীটো জোবৰদস্ত আৰু নিৰন্তৰ হোৱাটো আৱশ্যক, এইটো মানে হল দুটা বীমাকাৰীৰ মাজত ডাটাৰ যথেষ্ট একীকৰণ হোৱা আৰু প্ৰয়োজন অনুসৰি IRDAI লৈ ডাটা তৈয়াৰ কৰা।

I. পেকেজ পলিচীবোৰ

পেকেজ বা আন্দ্ৰেলা সামৰিলোৱাবোৰে একমাত্ৰ নথি এখনৰ অধীনত সামৰিলোৱাবোৰৰ মিশ্ৰণ এটা আগবঢ়ায়।

উদাহৰণস্বৰূপে ব্যৱসায়ৰ অন্য শ্ৰেণীবোৰত, ঘৰৰ গৰাকীৰ পলিচী, দোকানদ্বাৰৰ পলিচী, অফিচ পেকেজ পলিচী ইত্যাদিৰ দৰে সামৰিলোৱাবোৰ আছে, যিয়ে একেটা পলিচীৰ অধীনত অট্টালিকা, ইয়াৰ উপাদানবোৰ ইত্যাদিকে ধৰি বিভিন্ন দৈহিক সম্পত্তিবোৰ সামৰিলোৱাটো বিচাৰে। তেনেকুৱা পলিচীবোৰে লগতে নিৰ্দিষ্ট ব্যক্তিগত শাৰীবোৰ বা দায়িত্ব সামৰিলোৱাবোৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব পাৰে।

স্বাস্থ্য বীমাত পেকেজ পলিচীটোৰ উদাহৰণবোৰে ক্ষতিপূৰণৰ পলিচীবোৰৰ সৈতে জটিল ৰোগ সামৰিলোৱা মুনাফাবোৰৰ সংমিশ্ৰণটো অন্তৰ্ভুক্ত কৰে আৰু আনকি ক্ষতিপূৰণৰ পলিচীবোৰৰ সৈতে জীৱন বীমা পলিচী আৰু চিকিৎসালয়ৰ দৈনিক নগদ মুনাফাবোৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰে।

ভ্ৰমণ বীমাৰ ক্ষেত্ৰত, আগবঢ়োৱা পলিচীটো হল এটা পেকেজ পলিচী, যিয়ে কেৱল স্বাস্থ্য বীমাটো সামৰি নলয় কিন্তু লগতে ৰোগ / দুৰ্ঘটনাৰ ফলত হোৱা চিকিৎসালয়ৰ ব্যয়বোৰৰ সৈতে দুৰ্ঘটনামূলক মৃত্যু / অক্ষমতাৰ মুনাফাবোৰ, হেৰুওৱা বা সামগ্ৰী পৰীক্ষাৰ ফলত উপস্থিতিত বিলম্ব, পাৰপত্ৰ আৰু নথিবোৰ হেৰুওৱা, সম্পত্তি / ব্যক্তিগত নষ্টবোৰৰ বাবে তৃতীয় পক্ষৰ দায়িত্ব, ভ্ৰমণবোৰ বাতিল হোৱা আৰু আনকি বিমান অপহৰণটোও সামৰিলয়।

J. দুখীয়া শ্ৰেণীৰ বাবে মাইক্ৰ' বীমা আৰু স্বাস্থ্য বীমা

মাইক্ৰ'-বীমা প্ৰডাক্টবোৰ দৰাচলতে গাঁৱলীয়া আৰু অনানুষ্ঠানিক খণ্ডবোৰৰ নিম্ন আয়ৰ ব্যক্তিবোৰক সুৰক্ষিত কৰিবৰ বাবে আৰ্হি কৰা হৈছে। আমাৰ জনসংখ্যাৰ বৃহত অংশ এটা নিম্ন আয়ৰ ব্যক্তিবোৰে তৈয়াৰ কৰিছে আৰু তেওঁলোকৰ দৰাচলতে কোনো স্বাস্থ্য সুৰক্ষা সামৰিলোৱা নাথাকে। সেইবাবে, এই নিম্ন মূল্যৰ প্ৰডাক্টটো এটা বহন যোগ্য প্ৰিমিয়াম আৰু মুনাফাৰ পেকেজৰ সৈতে এই ব্যক্তিবোৰক সহায় কৰিবলৈ সূচনা কৰা হৈছিল, যাতে সাধাৰণ সংকটবোৰৰ পৰা পৰিত্ৰাণ পাব আৰু মোকাৰিলা কৰিব পাৰে। মাইক্ৰ' বীমাটো IRDA মাইক্ৰ' বীমা নিয়মাবলীবোৰ, ২০০৫ ৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰণ কৰা হয়।

এই প্ৰডাক্টবোৰ এটা ক্ষুদ্ৰ প্ৰিমিয়ামৰ সৈতে আহে আৰু বিশেষকৈ, বীমাৰ নগদ পৰিমাণটো ৩০,০০০ টকাৰ তলত, IRDA মাইক্ৰ'-বীমা নিয়মাবলী, ২০০৫ ৰ প্ৰয়োজনীয়তা মতে। তেনেকুৱা সামৰিলোৱাবোৰৰ প্ৰধানত বিভিন্ন সম্প্ৰদায়ৰ সংস্থা বা বেচৰকাৰী সংস্থাবোৰে (NGO বোৰ) তেওঁলোকৰ সদস্যবোৰৰ বাবে গোট ভিত্তিত লয়। IRDA ৰ গাঁৱলীয়া আৰু সামাজিক খণ্ডৰ দায়িত্ববোৰে লগতে দাবী কৰে যে বীমাকাৰীবোৰে তেওঁলোকৰ পলিচীবোৰৰ নিৰ্ধাৰিত অংশ এটা মাইক্ৰ'-বীমা প্ৰডাক্টবোৰৰ দৰে বিক্ৰী কৰা উচিত, বীমাৰ বিস্তৃত প্ৰসাৰটো সক্ষম কৰিবলৈ।

সমাজ দুখীয়া শ্ৰেণীটোৰ অৱশ্যকতাৰ প্ৰতি ধ্যান দিবলৈ PSU য়ে তৈয়াৰ কৰা দুটা বিশেষ পলিচী তলত বাখ্যা কৰা হল:

1. জন আৰোগ্য বীমা পলিচী

নিম্নোক্তবোৰ হল জন আৰোগ্য বীমা পলিচীৰ বৈশিষ্ট্য:

- সমাজৰ দুখীয়া শ্ৰেণীবোৰলৈ সহজলভ্য চিকিৎসা বীমা আগবঢ়াবলৈ এই পলিচীটো আৰ্হি কৰা হৈছে।
- সামৰিলোৱাটো নিজাৰবীয়া মেডিক্লেম পলিচীটোৰ সৈতে একেটা শাৰীত থাকে। সংগ্ৰহীত বোনাচ আৰু চিকিৎসা পৰীক্ষাৰ মুনাফাবোৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা নহয়।
- পলিচীটো ব্যক্তিগত আৰু পৰিয়ালৰ সদস্যবোৰলৈ উপলব্ধ।
- বয়সৰ সীমাটো পাঁচৰ পৰা ৭০ বছৰলৈকে।
- তিনি মাহৰ পৰা পাঁচ বছৰ বয়সৰ ভিতৰৰ সন্তানৰ লগতে এজন বা দুয়োজন অভিভাৱক একেলগে সামৰি লব পাৰি।
- প্ৰতিজন বীমাকৰ্তা ব্যক্তি সাপেক্ষে বীমাৰ নগদ পৰিমাণটো ৫,০০০ টকাত সীমাবদ্ধ আৰু নিম্নোক্ত তালিকাখন অনুযায়ী প্ৰিমিয়ামটো পৰিশোধযোগ্য।

তালিকা 2.1

বীমাকৃত ব্যক্তিজনৰ বয়স	৪৬ বছৰ বয়সলৈকে	৪৬-৫৫	৫৬-৬৫	৬৬-৭০
পৰিয়ালৰ মুখ্য	৭০	১০০	১২০	১৪০
পত্নী	৭০	১০০	১২০	১৪০
২৫ বছৰ বয়সলৈকে নিৰ্ভৰশীল সন্তান	৫০	৫০	৫০	৫০
২+১ নিৰ্ভৰশীল সন্তানৰ পৰিয়াল	১৯০	২৫০	২৯০	৩৩০
২+২ নিৰ্ভৰশীল সন্তানৰ পৰিয়াল	২৪০	৩০০	৩৪০	৩৮০

- আয় কৰ আইনৰ খণ্ড ৮০D ৰ অধীনত কৰ মুনাফাৰ বাবে প্ৰিমিয়াম যোগ্য।
- পলিচীটোত সেৱাৰ কৰ প্ৰযোজ্য নহয়।

2. সাৰ্বজনীন স্বাস্থ্য বীমা আঁচনি (UHS)

১০০ বা ততোধিক পৰিয়াল গোটবোৰলৈ এই পলিচীটো উপলব্ধ। শেহতীয়া সময়ত আনকি ব্যক্তিগত UHS পলিচীবোৰ ৰাইজলৈ উপলব্ধ কৰা হৈছিল।

মুনাফাবোৰ

নিম্নোক্তটো হল সার্বজনীন স্বাস্থ্য বীমা আঁচনিৰ মুনাফাবোৰৰ তালিকা :

● চিকিৎসাৰ ক্ষতিপূৰণ

পলিচীটোৱে নিম্নোক্ত উপ সীমাবোৰ সাপেক্ষে এজন ব্যক্তি / পৰিয়াললৈ ৩০,০০০ টকালৈকে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ব্যয়বোৰৰ ক্ষতিপূৰণ আগবঢ়ায়.

তালিকা 2.2

বিৱৰণ	সীমা
কোঠা, ভোজনব্যৱস্থাৰ ব্যয়বোৰ	প্রতিদিনে ১৫০ টকা লৈকে
যদি আই.চি.ইউ. ত ভৰ্তি কৰা হৈছে	প্রতি দিনে ৩০০ টকা লৈকে
চাৰ্জন, এনেছে্টিষ্ট, পৰামৰ্শকাৰী, বিশেষজ্ঞবোৰৰ মাচুল, নাৰ্ছিং ব্যয়বোৰ	প্রতিটো ৰোগ/আঘাতৰ বাবে ৪,৫০০ টকা লৈকে
চেতনানাশক, ৰক্ত, অক্সিজেন, OT ৰ মাচুল, ঔষধবোৰ, ডাইগ্নোষ্টিক আহিলা আৰু X-ৰে, ডায়ালাইছিছ, ৰেডিঅ'থেৰাপি, কেমোথেৰাপি, পেছমেকাৰৰ মূল্য, কৃত্ৰিম অংগ ইত্যাদি	প্রতিটো ৰোগ/আঘাতৰ বাবে ৪,৫০০ টকা লৈকে
যিকোনো এটা ৰোগৰ বাবে হোৱা মুঠ ব্যয়	১৫,০০০ টকা লৈকে

● ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা সামৰিলোৱা

দুৰ্ঘটনাৰ ফলত পৰিয়ালৰ মুখ্য উপাৰ্জনকাৰীৰ (সূচীত নাম থকাৰ দৰে) মৃত্যুৰ বাবে সামৰিলোৱা: ২৫,০০০ টকা.

● অক্ষমতা সামৰিলোৱা

এটা দুৰ্ঘটনা / ৰোগৰ ফলত যদি পৰিয়ালৰ মুখ্য উপাৰ্জনকাৰীজনক চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি কৰিবলগীয়া হয় তেন্তে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ প্ৰতিদিনে ৫০ টকাকৈ ক্ষতিপূৰণ প্ৰদান কৰা হ'ব, তিনি দিনৰ এটা অপেক্ষাৰ সময়সীমাৰ পিছত সৰ্বাধিক ১৫ দিনলৈ.

● প্ৰিমিয়াম

তালিকা 2.3

উপাদান	প্ৰিমিয়াম
ব্যক্তি এজনৰ বাবে	বছৰি ৩৬৫ টকা
পাঁচজনৰ এটা পৰিয়ালৰ বাবে (প্ৰথম তিনিটা সন্তান অন্তৰ্ভুক্ত কৰি)	বছৰি ৫৪৮ টকা
সাতজনীয়া এটা পৰিয়ালৰ বাবে (প্ৰথম তিনিটা সন্তান আৰু নিৰ্ভৰশীল অভিভাৱকক অন্তৰ্ভুক্ত কৰি)	বছৰি ৭৩০ টকা
BPL পৰিয়ালবোৰৰ বাবে প্ৰিমিয়ামৰ আৰ্থিক সাহায্য	দৰিদ্ৰতাৰ সীমাৰেখাৰ তলত বাস কৰা পৰিয়ালবোৰৰ বাবে চৰকাৰে প্ৰিমিয়ামৰ আৰ্থিক ৰেহাই এটা আগবঢ়াব.

K. ৰাষ্ট্ৰীয় স্বাস্থ্য বীমা যোজনা

চৰকাৰে লগতে কিছুমান বিভিন্ন স্বাস্থ্য আঁচনি আৰম্ভ কৰিছে, সেইবোৰৰ কিছুমান বিশেষ ৰাজ্যবোৰত প্ৰযোজ্য. বৃহত জনসংখ্যা এটালৈ স্বাস্থ্য মুনাফাবোৰ প্ৰসাৰ কৰিবলৈ, বীমা কোম্পানীবোৰৰ সৈতে লগলাগি ই ৰাষ্ট্ৰীয় স্বাস্থ্য বীমা যোজনাটো কাৰ্যকৰী কৰিছে. দৰিদ্ৰতাৰ সীমাৰেখাৰ তলত (BPL) বাস কৰা পৰিয়ালবোৰৰ বাবে স্বাস্থ্য বীমা সামৰিলোৱা আগবঢ়াবলৈ ভাৰত চৰকাৰৰ শ্ৰম আৰু নিয়োগ মন্ত্ৰণালয়ে RSBY আৰম্ভ কৰিছে.

নিম্নোক্তবোৰ হল ৰাষ্ট্ৰীয় স্বাস্থ্য বীমা যোজনাৰ বৈশিষ্ট্য:

- পৰিয়াল ফুটাৰ এটাৰ ভিত্তিত প্ৰতিটো BPL পৰিয়ালৰ বাবে ৩০,০০০ টকাৰ বীমাৰ মুঠ নগদ পৰিমাণ.
- পূৰ্বৰে পৰা বৰ্তি থকা ৰোগবোৰ সামৰিলবলৈ.
- চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় স্বাস্থ্য সেৱাবোৰ সামৰিলোৱা আৰু শল্য চিকিৎসাৰ দৰে সেৱাবোৰ যিটো দিব্যা যতনৰ ভিত্তিত আগবঢ়াব পাৰি.
- সকলোবোৰ উপযুক্ত স্বাস্থ্যসেৱাৰ বাবে নগদবিহীন সামৰিলোৱা.
- স্মাৰ্ট কাৰ্ডৰ ব্যৱস্থা.
- চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ আগৰ আৰু পিছৰ ব্যয়বোৰৰ ব্যৱস্থা কৰা.
- প্ৰতিটো সাক্ষাতৰ বাবে ১০০ টকাৰ পৰিবহন ভাট্টা.
- বীমাকাৰীক কেন্দ্ৰীয় আৰু ৰাজ্য চৰকাৰে প্ৰিমিয়াম পৰিশোধ কৰে.
- প্ৰতিযোগিতামূলক নিবিদা এটাৰ দ্বাৰা ৰাজ্য চৰকাৰে বীমাকাৰীবোৰ নিৰ্বাচন কৰে.
- ৰাজহুৱা আৰু ব্যক্তিগত চিকিৎসালয়বোৰৰ মাজত হিতাধিকাৰী নিৰ্বাচন.
- ৩:১ অনুপাতত কেন্দ্ৰীয় চৰকাৰ আৰু ৰাজ্য চৰকাৰে প্ৰিমিয়াম বহন কৰে. কেন্দ্ৰীয় চৰকাৰে প্ৰত্যেক পৰিয়ালৰ বাবে সৰ্বাধিক ৫৬৫ টকা বৰঙণি দিয়ে.
- ৰাজ্য চৰকাৰবোৰৰ বৰঙণি: বছৰেকীয়া প্ৰিমিয়ামৰ ২৫ শতাংশ আৰু ৭৫০ টকাৰ বাহিৰত যিকোনো অতিৰিক্ত প্ৰিমিয়াম.
- পঞ্জীয়ন মাচুল/ নবীকৰণৰ মাচুলৰ দৰে বছৰি ৩০ টকা পৰিশোধ কৰিবলৈ হিতাধিকাৰী.
- ৰাজ্য চৰকাৰৰ দ্বাৰা বহন কৰা প্ৰশাসনিক ব্যয়বোৰ.
- এই উদ্দেশ্যটোৰ প্ৰত্যেক হিতাধিকাৰীৰ বাবে ৬০ টকা অতিৰিক্ত স্মাৰ্ট কাৰ্ডৰ মূল্য উপলব্ধ.
- আঁচনিটোৱে স্মাৰ্ট কাৰ্ড প্ৰদানৰ তাৰিখটো পৰৱৰ্তী মাহৰ প্ৰথম দিনটোৰ পৰা কাৰ্য আৰম্ভ কৰিব. এইদৰে, যদি এখন বিশেষ জিলাত ফেব্ৰুৱাৰী মাহৰ যিকোনো সময়ত প্ৰাৰম্ভিক স্মাৰ্ট কাৰ্ড প্ৰদান কৰে, তেন্তে আঁচনিখন ১ মে প্ৰিলৰ পৰা আৰম্ভ হ'ব.
- আঁচনি খন এবছৰৰ বাবে বৰ্তি থাকিব, পৰৱৰ্তী বৰ্ষৰ ৩১ মে মার্চ লৈকে. এইটো উক্ত বিশেষ জিলাখনৰ বাবে সমাপ্তিৰ তাৰিখ হ'ব. সেইদৰে, মাজতে প্ৰদান কৰা কাৰ্ডবোৰৰ বাবেও পৰৱৰ্তী বৰ্ষৰ ৩১ মে মার্চটো হ'ব সমাপ্তিৰ তাৰিখ.

TPA ৰ জৰিয়তে কৰিবলগীয়া দাবী নিষ্পত্তি সূচীত উল্লেখ কৰা হয় বা বীমা কোম্পানীৰ দ্বাৰা. নিষ্পত্তিটো তালিকাভুক্ত চিকিৎসালয়বোৰৰ জৰিয়তে যথাসম্ভৱ নগদ বিহীন কৰিব লাগে.

যিকোনো এটা ৰোগ বুলিলে ৰোগৰ ধাৰাবাহিক সময়সীমা এটা বুজায় আৰু এইটোৱে চিকিৎসালয়ৰ সৈতে অন্তিমবাৰ বিচাৰ-বিমৰ্শৰ তাৰিখটোৰ পৰা ৬০ দিনৰ ভিতৰত পুনৰ সমাপ্তিটো অন্তৰ্ভুক্ত কৰে.

L. প্রধান মন্ত্রী সুৰক্ষা বীমা যোজনা

শেহতীয়াভাৱে ঘোষণা কৰা ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনামূলক মৃত্যু আৰু অক্ষমতা সামৰিলোৱা বীমা PMSBY য়ে যথেষ্ট সমাদৰ লাভ কৰিছে আৰু আঁচনিখনৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণটো তলত উল্লেখ কৰা ধৰণৰ:

সামৰিলোৱাৰ সুবিধা : অংশগ্ৰহণকাৰী বেংকত থকা ১৮ ৰ পৰা ৭০ বছৰ বয়সৰ সকলো জমাৰ বেংক একাউন্ট ধাৰকক যোগ দিবলৈ অধিকাৰ প্ৰদান কৰা হয়. অংশগ্ৰহণকাৰী বেংকবোৰে যিকোনো অনুমোদিত জীৱন বীমাৰ অন্তৰ্গত নোহোৱা বীমাকাৰীৰ সৈতে গোটবন্ধ কৰাটো অপৰিহাৰ্য যিয়ে সামৰিলোৱাৰ বাবে তেনেকুৱা বেংকলৈ এটা মুখ্য পলিচী আগবঢ়াব. কেৱল মাত্ৰ এটা জমাৰ বেংক একাউন্টৰ জৰিয়তে যিকোনো ব্যক্তিয়ে আঁচনিটোত যোগদান কৰিবলৈ সক্ষম হ'ব আৰু যদি তেওঁ এটাতকৈ অধিক বেংকত একাউন্ট খুলে, তেন্তে তেওঁ কোনো অতিৰিক্ত মুনাফা লাভ নকৰে আৰু অতিৰিক্ত প্ৰিমিয়াম পৰিশোধটো হেৰুৱাব. বেংক একাউন্টৰ বাবে আধাৰটো প্ৰাথমিক KYC হ'ব.

ভৰ্তিৰ আৰ্হি / সময়সীমা : সামৰিলোৱাটো ১ ম জুনৰ পৰা ৩১ মেইলৈকে এবছৰৰ সময়সীমাৰ বাবে হ'ব যাৰ বাবে মনোনীত জমাৰ বেংক একাউন্টটোৰ পৰা যোগ দিবলৈ / স্বয়ংক্ৰিয়-ডেবিটৰ দ্বাৰা পৰিশোধ কৰিবলৈ বিকল্পটো নিৰ্ধাৰিত ফৰ্মবোৰত প্ৰত্যেক বছৰৰ ৩১ মেইলৈ উল্লেখ কৰাটো প্ৰয়োজন, প্ৰাৰম্ভিক বৰ্ষত ২০১৫ চনৰ ৩১ আগষ্টলৈকে প্ৰসাৰযোগ্য. প্ৰাৰম্ভিকভাৱে আৰম্ভ কৰোঁতে, যোগদানৰ সময়সীমাটো অন্য তিনিমাহৰ বাবে ভাৰত চৰকাৰৰ দ্বাৰা প্ৰসাৰ কৰা হৈছে, যেনে, ৩০ নবেম্বৰ, ২০১৫ লৈকে.

সম্পূৰ্ণ বছৰেকীয়া প্ৰিমিয়ামৰ পৰিশোধত বছৰেকীয়াভাৱে যোগ দিয়াটো নিৰ্ধাৰিত সময়সীমাৰ ভিতৰত সম্ভৱ হ'ব পাৰে. আবেদনকাৰীবোৰে ভৰ্তি / স্বয়ং-চালিতৰ বাবে অনিশ্চিতকালীন / দীৰ্ঘকালীন বিকল্প এটা দিব পাৰে, সময়সীমাৰ সৈতে আঁচনিটো অব্যাহত ৰাখিবলৈ অতীতৰ অভিজ্ঞতাৰ ভিত্তিত পুনৰ বিবেচনা কৰা হ'ব পাৰে. ব্যক্তিবোৰ যিসকলে আঁচনিটোৰ পৰা বাহিৰ হৈছিল, ওপৰোক্ত আৰ্হিটোৰ জৰিয়তে ভৱিষ্যত বৰ্ষবোৰত যিকোনো সময়ত পুনৰ আঁচনিটোত যোগ দিব পাৰে. উপযুক্ত শ্ৰেণীটোত নতুন পৰিক্ষাৰ্থীবোৰে বছৰ বছৰ ধৰি বা শেহতীয়াভাৱে উপযুক্ত ব্যক্তিবোৰে যিসকলে আগতে যোগ দিয়া নাই তেওঁলোকে ভৱিষ্যত বৰ্ষবোৰত যোগ দিবলৈ সক্ষম হ'ব যেতিয়ালৈকে আঁচনিটো অব্যাহত থাকে.

বীমাৰ অধীনত মুনাফাবোৰ তলত দিয়া ধৰণৰ :

মুনাফাবোৰৰ তালিকা	বীমাৰ নগদ পৰিমাণ
মৃত্যু	২ লাখ টকা
মুঠ আৰু দুয়োটা চকুৰ দৃষ্টি শক্তি হেৰুওৱা বা দুয়োখন হাত বা ভৰি হেৰুওৱা বা এটা চকুৰ দৃষ্টি শক্তি হেৰুওৱা আৰু হাত বা ভৰি অকামিলা হোৱা	২ লাখ টকা
মুঠ আৰু এটা চকুৰ দৃষ্টি শক্তি হেৰুওৱা বা এখন হাত বা ভৰি অকামিলা হোৱা	১ লাখ টকা

এছ.এম.এছ, ইমেইল বা ব্যক্তিগতভাৱে লগ কৰি যোগ দিয়া আৰু মনোনয়ন প্ৰদানৰ সুবিধাটো উপলব্ধ.

প্ৰিমিয়াম : প্ৰতিজন সদস্যৰ বাবে বছৰত ১২ টকাকৈ. প্ৰিমিয়ামটো প্ৰত্যেক বছৰেকীয়া সামৰিলোৱা সময়সীমাৰ ১ম জুনত বা তাতকৈ আগত এটা কিস্তিত 'স্বয়ংক্ৰিয় ডেবিট' সুবিধাৰটোৰ জৰিয়তে একাউন্ট ধাৰকৰ জমাৰ বেংক একাউন্টৰ পৰা কাটি ৰখা হ'ব. সেইদৰে যদি স্বয়ংক্ৰিয় কাটি ৰখাটো ১ম জুনৰ পিছত কাৰ্যকৰী হয়, তেন্তে সামৰিলোৱাটো স্বয়ংক্ৰিয় ডেবিটটোৰ পিছৰ মাহটোৰ প্ৰথমটো দিনৰ পৰা আৰম্ভ হ'ব. অংশগ্ৰহণকাৰী বেংকবোৰে প্ৰিমিয়ামৰ পৰিমাণটো একেটা মাহতে কাটি ৰাখিব, যেতিয়া স্বয়ংক্ৰিয় ডেবিট বিকল্পটো প্ৰত্যেক বছৰৰ মেইলৈ দিয়া হয়, আৰু বীমা কোম্পানীৰ বাবে উক্ত মাহটোত পৰিমাণটো নিজাকৈ হ্ৰাস কৰা হয়.

বছৰেকীয়া দাবীৰ অভিজ্ঞতাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি প্ৰিমিয়ামটো পুনৰ বিবেচনা কৰা হ'ব কিন্তু প্ৰথম তিনি বছৰত প্ৰিমিয়ামৰ কোনো উৰ্ধগামী নিৰীক্ষণ নকৰাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ প্ৰয়াস কৰা হয়.

সামৰিলোৱাৰ সমাপ্তি : সদস্যজনৰ বাবে দুৰ্ঘটনামূলক সামৰিলোৱাটো সমাপ্ত হ'ব :

- এজন সদস্যই ৭০ বছৰ বয়সত উপনীত হোৱা (জন্মদিনৰ ওচৰৰ বয়স) বা
- বেংকটোৰ সৈতে একাউন্টটো বন্ধ কৰা বা বীমাটো চলি থাকিবলৈ পৰ্যাপ্ত জমা নথকা বা
- সদস্য এজনক এটাতকৈ অধিক একাউন্টৰ দ্বাৰা সামৰিলোৱাৰ ক্ষেত্ৰত, বীমাৰ সামৰিলোৱাটো কেৱল এটালৈ সীমাবদ্ধ কৰা হ'ব আৰু আন সামৰিলোৱাটো সমাপ্ত কৰা হ'ব একেদৰে প্ৰিমিয়ামটো মজবুত কৰা হ'ব.

যদি দিবলগীয়া তাৰিখটোত একাউন্টটোত অপৰ্যাপ্ত ধন থকা বা প্ৰশাসনিক বিতৰ্ক আদিৰ দৰে যিকোনো কাৰিকৰী কাৰণৰ বাবে বীমাৰ সামৰিলোৱাটো বন্ধ কৰা হয়, তেন্তে সম্পূৰ্ণ বছৰেকীয়া প্ৰিমিয়াম প্ৰাপ্তিত সেইটো পুনৰ বাহাল কৰা হ'ব, চৰ্ত সাপেক্ষে যিবোৰ তলত উল্লেখ কৰা হ'ব পাৰে। এই সময়চোৱাত, ৰিঙ্ক সামৰিলোৱাটো বাতিল কৰা হ'ব আৰু বীমা কোম্পানীৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত ৰিঙ্ক সামৰিলোৱাটো পুনৰ বাহাল কৰা হ'ব।

M. প্ৰধানমন্ত্ৰী জন ধন যোজনা

বেংকিং সংগ্ৰহ আৰু জমা একাউন্ট, নগদ প্ৰেৰণ, ক্ৰেডিট, বহনযোগ্য ধৰণে বীমা আৰু পেঞ্চনত ভাৰতীয় নাগৰিক সকলৰ বাবে এই বিত্তীয় সমাৱেশ অভিযানটো ২০১৪ চনৰ ১৫ আগষ্টত স্বাধীনতা দিৱসৰ ভাষণত উল্লেখ কৰাৰ দৰে ২০১৪ চনৰ ২৮ আগষ্ট তাৰিখে ভাৰতবৰ্ষৰ প্ৰধানমন্ত্ৰী নৰেন্দ্ৰ মোদীয়ে উন্মোচন কৰিছিল। এই আঁচনিটোৱে যিকোনো এটা সপ্তাহৰ ভিতৰত বেংক একাউন্ট খোলাৰ ক্ষেত্ৰত এটা বিশ্ব ৰেকৰ্ড গঢ়িছে। বেংকিংৰ মুখ্যধাৰাটোত সৰ্বাধিক ব্যক্তি অন্তৰ্ভুক্ত কৰিবলৈ লক্ষ্য কৰিছে।

যিকোনো বেংকৰ ব্ৰাঞ্চ বা ব্যৱসায়িক সংবাদদাতা (বেংক মিত্ৰ) আউটলেটত একাউন্ট এটা খুলিব পাৰি। PMJDY একাউন্টবোৰ শূন্য জমাৰ সৈতে খোলা হৈছে। সেইদৰে, যদি একাউন্টধাৰকে শ্বেক বহী পাবলৈ ইচ্ছা কৰে, তেন্তে তেওঁ/তেখেতে ন্যূনতম জমাৰ চৰ্ত পূৰ কৰাটো অপৰিহাৰ্য।

PMJDY আঁচনিৰ অধীনত বিশেষ উপযোগীতাবোৰ

1. জমাৰ ওপৰত সুত প্ৰদান।
2. ১.০০ লাখ টকাৰ দুৰ্ঘটনা বীমা সামৰিলোৱা
3. কোনো ন্যূনতম সমতাৰ প্ৰয়োজন নাই।
4. ৩০,০০০ টকাৰ জীৱন বীমা সামৰিলোৱা
5. ভাৰতবৰ্ষৰ চাৰিওফালে সহজে টকা স্থানান্তৰ কৰা
6. এই একাউন্টবোৰত চৰকাৰী আঁচনিৰ হিতাধিকাৰীবোৰে প্ৰত্যক্ষ মুনাফাৰ হস্তান্তৰ লাভ কৰিব।
7. ৬ মাহৰ বাবে একাউন্টটোৰ সম্ভাৱিকৰ কাৰ্যৰ পিছত অভাৱড্ৰাফ্ট সুবিধা এটাৰ অনুমতি প্ৰদান কৰা হয়
8. পেঞ্চন, বীমা প্ৰডাক্টবোৰলৈ প্ৰৱেশ।
9. দুৰ্ঘটনা বীমা সামৰিলোৱা
10. ৪৫ দিনত অতিকমেও এবাৰ ৰূপে ডেবিট কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰাটো অপৰিহাৰ্য।
11. প্ৰতিটো গৃহস্থীৰ কেৱল এটা মাত্ৰ একাউন্টলৈ ৫০০০ টকালৈকে অভাৱড্ৰাফ্ট সুবিধা উপলব্ধ, গৃহস্থীৰ মহিলা গৰাকী হোৱাটো ভাল।

১৩ মে ২০১৫ লৈকে ৰেকৰ্ড সংখ্যক ১৫.৫৯ কোটি একাউন্ট খোলা হৈছে, ১৬,৯১৮.৯১ কোটি টকা জমাৰ সৈতে। এইবোৰৰ ভিতৰত ৮.৫০ কোটি একাউন্ট শূন্য জমাৰ সৈতে খোলা হৈছে।

N. ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা আৰু অক্ষমতা সামৰিলোৱা

এটা ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা (PA) সামৰিলোৱাই অনাকাঙ্ক্ষিত দুৰ্ঘটনাৰ ফলত হোৱা মৃত্যু আৰু অক্ষমতাৰ বাবে ক্ষতিপূৰণ আগবঢ়ায়। এই পলিচীবোৰে প্ৰায়ে দুৰ্ঘটনাৰ মুনাফাটোৰ সৈতে কিছুমান ধৰণৰ চিকিৎসা সামৰিলোৱা আগবঢ়ায়।

PA পলিচী এটাত, যিদৰে মৃত্যুৰ মুনাফাটো বীমাৰ নগদ পৰিমাণৰ ১০০% পৰিশোধ, সেইদৰে অক্ষমতাৰ ক্ষেত্ৰত, স্থায়ী অক্ষমতাৰ ক্ষেত্ৰত ক্ষতিপূৰণটো বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোৰ এটা নিৰ্দিষ্ট শতাংশৰ পৰা সাময়িক অক্ষমতাৰ বাবে সাপ্তাহিক ক্ষতিপূৰণ এটা হ'ব পাৰে।

সাপ্তাহিক ক্ষতিপূৰণ মানে হল ক্ষতিপূৰণ পৰিশোধযোগ্য সপ্তাহবোৰৰ সৰ্বাধিক সংখ্যাটো সাপেক্ষে অক্ষমতাৰ প্ৰতিটো সপ্তাহতে এটা নিৰ্দিষ্ট নগদ পৰিশোধ কৰা।

1. অক্ষমতা সামৰিলোৱাৰ প্ৰকাৰ

পলিচীটোৰ অধীনত সাধাৰণতে সামৰিলোৱা অক্ষমতাবোৰৰ প্ৰকাৰ:

- i. **স্থায়ী মুঠ অক্ষমতা (PTD):** মানে হল জীৱনকালৰ বাবে সম্পূৰ্ণৰূপে অক্ষম হোৱা যেনে, চাৰিওটা অংগৰ পক্ষাঘাত হোৱা, অচেতন অৱস্থা, দুয়োটা চকু/ দুয়োখন হাত/ দুয়োটা অংগ বা এখন হাত আৰু এটা চকু বা এটা চকু আৰু এখন ভৰি বা এখন হাত আৰু এখন ভৰি হেৰুওৱা,
- ii. **স্থায়ী আংশিক অক্ষমতা (PPD):** মানে হল জীৱনকালৰ বাবে আংশিকভাৱে অক্ষম হোৱা যেনে, আঙুলি, ভৰিৰ আঙুলি হেৰুওৱা, ফেলেঞ্জেল ইত্যাদি হেৰুওৱা।
- iii. **সাময়িক মুঠ অক্ষমতা (TTD):** মানে হল এটা সাময়িক সময়সীমাৰ বাবে সম্পূৰ্ণৰূপে অক্ষম হোৱা। সামৰিলোৱাৰ এই খণ্ডটোৱে অক্ষমতাৰ সময়চোৱাত আয়ৰ ক্ষতিটো সামৰিলবলৈ উদ্দেশ্য কৰে।

গ্ৰাহকে কেৱল মৃত্যু সামৰিলোৱা বা মৃত্যু যোগ স্থায়ী অক্ষমতাটো বা মৃত্যু যোগ স্থায়ী অক্ষমতা আৰু লগতে সাময়িক সম্পূৰ্ণ অক্ষমতা নিৰ্বাচন কৰিবলৈ ইচ্ছা কৰে।

2. বীমাৰ নগদ পৰিমাণ

PA পলিচীবোৰৰ বাবে বীমাৰ নগদ পৰিমাণটো সাধাৰণতে বৰ্ধিত মাহেকীয়া আয়ৰ ভিত্তিত নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়। সাধাৰণতে, এইটো বৰ্ধিত মাহেকীয়া আয়ৰ ৬০ গুণ হয়। সেইদৰে, কিছুমান বীমাকাৰীয়ে লগতে আয়ৰ স্তৰটো বিবেচনা নকৰাকৈ নিৰ্দিষ্ট পৰিকল্পনাৰ ভিত্তিত আগবঢ়ায়। তেনেকুৱা পছন্দন কৰা পৰিকল্পনাটো অনুযায়ী পলিচীবোৰৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰতিটো খণ্ডৰ বাবে সামৰিলোৱাটো বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে।

3. মুনাফাৰ পৰিকল্পনা

এটা মুনাফাৰ পৰিকল্পনা হিচাপে, PA পলিচীবোৰে বৰঙণিবোৰ আকৰ্ষণ নকৰে। এইদৰে যদি ব্যক্তি এজনৰ বিভিন্ন বীমাকাৰীৰ সৈতে এটাতকৈ বেছি পলিচী আছে, তেন্তে দুৰ্ঘটনামূলক বীমা ক্ষেত্ৰত, PTD বা PPD দাবীবোৰ সকলোবোৰ পলিচীৰ অধীনত পৰিশোধ কৰা হ'ব।

4. সামৰিলোৱাৰ সুবিধা

এই পলিচীবোৰ প্ৰায়ে চিকিৎসা ব্যয়বোৰ সামৰিলবলৈ প্ৰসাৰ কৰা হয়, যিয়ে দুৰ্ঘটনাৰ ফলত হোৱা চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি আৰু অন্য চিকিৎসা মূল্যবোৰৰ বাবে ক্ষতিপূৰণ দিয়ে। আজি আমাৰ স্বাস্থ্য পলিচীবোৰ আছে যিবোৰ দুৰ্ঘটনাৰ পৰিণামস্বৰূপে চিকিৎসা/চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ব্যয়বোৰ সামৰিলবলৈ প্ৰদান কৰা হয়। তেনেকুৱা পলিচীবোৰে ৰোগবোৰ আৰু সিহঁতৰ চিকিৎসা সামৰি নলয় আৰু তাৰ পৰিৱৰ্তে কেৱল দুৰ্ঘটনা সম্বন্ধীয় চিকিৎসা ব্যয়বোৰ সামৰিলয়।

5. মূল্য যোগৰ মুনাফাবোৰ

ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনাৰ সৈতে, বহুতো বীমাকাৰীয়ে মূল্য যোগৰ মুনাফাবোৰ আগবঢ়ায়, দুৰ্ঘটনাৰ ফলস্বৰূপে হোৱা চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ক্ষেত্ৰত চিকিৎসালয় নগদ, বাকী থকা ঘাতকৰ পৰিবহন ব্যয়, এটা নিৰ্দিষ্ট নগদৰ বাবে শিক্ষাৰ মুনাফা আৰু প্ৰকৃত আৰু নিৰ্দিষ্ট সীমাৰ যিটো কম সেইটোৰ ভিত্তিত এম্বুলেঞ্চৰ ভাৰা ইত্যাদিৰ দৰে.

6. বহিষ্কৰণবোৰ

সাধাৰণ বহিষ্কৰণবোৰৰ অধীনত ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা সামৰিলোৱাবোৰ হ'ল:

- i. পলিচীটো আৰম্ভ হোৱাৰ আগৰে পৰা বৰ্তি থকা যিকোনো অক্ষমতা
- ii. মানসিক বিসংগতি বা যিকোনো ৰোগৰ বাবে হোৱা মৃত্যু বা অক্ষমতা
- iii. যৌন ৰোগ, যৌন সংক্ৰমিত ৰোগ, এইডছ বা উন্মাদ আদিৰ দ্বাৰা প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে সংগতিত হোৱা.
- iv. বিধক্ৰিয়া, সংক্ৰমণ, বিকৰণ আদিৰ ফলত হোৱা মৃত্যু বা অক্ষমতা যত এইবোৰ দুৰ্ঘটনা এটাৰ ফলত উদ্ভৱ হয়.
- v. বীমাকৰ্তাৰ ফালৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো আঘাত বা তেওঁৰ পৰিয়ালৰ যিকোনো সদস্যই অপৰাধী মনোবৃত্তিৰে যিকোনো আইন ভংগ কৰা.
- vi. যুদ্ধ, আক্ৰমণ, বিদেশী শত্ৰুৰ কাৰ্য, যুদ্ধস্থিতি (হয়তো যুদ্ধ ঘোষিত কৰা হৈছে বা নাই), গৃহ যুদ্ধ, বিদ্ৰোহ, বিপ্লৱ, দংগা, বিদ্ৰোহ হস্তক্ষেপ, সেনাৰ বা কাঢ়িলোৱা ক্ষমতা, অধিগ্ৰহণ, দখল, গ্ৰেপ্তাৰ, নিয়ন্ত্ৰণ আৰু কাৰাবাস আদিৰ সৈতে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে সম্পৰ্কিত বা আদিৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা দুৰ্ঘটনামূলক আঘাতৰ বাবে হোৱা মৃত্যু বা অক্ষমতা বা আঘাত.
- vii. বীমাকৰ্তা ব্যক্তিজন হত্যাৰ বলি হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত, যেনে, হত্যাকাণ্ড. সেইদৰে অধিকাংশ পলিচীয়ে হত্যাকাণ্ডৰ ক্ষেত্ৰত যত বীমাকৰ্তা নিজে অপৰাধমূলক কাৰ্যকলাপত জড়িত নাই, সেইটোক এটা দুৰ্ঘটনা হিচাপে বিবেচনা কৰে আৰু পলিচীটোৰ অধীনত সামৰিলয়.
- viii. সন্তান জন্ম বা গৰ্ভধাৰণ পৰা বা তাৰ পৰিণামস্বৰূপে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে হোৱা মৃত্যু/অক্ষমতা/চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি.
- ix. যেতিয়া বীমাকৰ্তা/বীমাকৰ্তা ব্যক্তিজনে এজন পেছাদাৰী হিচাপে যিকোনো খেলৰ বাবে অংশগ্ৰহণ বা প্ৰশিক্ষণ গ্ৰহণ কৰে, যিকোনো দেশৰ সৈনিক বা সশস্ত্ৰ বাহিনীত কাম কৰে, হয়তো শান্তি স্থাপন বা যুদ্ধ.
- x. উদ্দেশ্যপ্ৰণোদিতভাৱে নিজকে আঘাত কৰা, আত্মহত্যা বা আত্মহত্যাৰ চেষ্টা (হয়তো প্ৰকৃতিস্থ বা অপ্ৰকৃতিস্থ)
- xi. নিচায়ুক্ত দ্ৰব্য বা ড্ৰাগছ আৰু এলকহলৰ ব্যৱহাৰ
- xii. যেতিয়ালৈকে উৰাজাহাজ বা বেলুনিংত নিয়োজিত হৈ থাকে, যেতিয়ালৈকে ওপৰলৈ গৈ থাকে, নামি আহে বা পৃথিৱীৰ যিকোনো অনুজ্ঞাপত্ৰ প্ৰাপ্ত মানবিশিষ্ট বিমানত এগৰাকীৰ যাত্ৰীৰ (ভাৰা পৰিশোধ কৰি বা অন্য উপায়ে) পৰিৱৰ্তে অন্য ধৰণে যিকোনো বিমান বা বেলুনত ভ্ৰমণ কৰে

কিছুমান পলিচীয়ে লগতে বৈধ অনুজ্ঞাপত্ৰ অবিহনে যিকোনো বাহন চলোৱাৰ ফলত হোৱা ক্ষতিটো বহিষ্কাৰ কৰে.

PA পলিচীবোৰ ব্যক্তিবোৰ, পৰিয়াল আৰু গোটবোৰলৈ আগবঢ়োৱা হয়.

পৰিয়াল পেকেজ সামৰিলোৱা

নিম্নোক্ত আৰ্হিত পৰিয়াল পেকেজ সামৰিলোৱাটো মঞ্জুৰ কৰা হ'ব পাৰে:

- উপাৰ্জনকাৰী সদস্য (বীমাকৰ্তা ব্যক্তিবোৰ) আৰু পত্নী, যদি উপাৰ্জন কৰে: প্ৰত্যেকৰ বাবে স্বতন্ত্ৰ মূলধন বীমাৰ নগদ পৰিমাণ, আশা কৰাৰ দৰে, নিজাৱৰীয়াৰ দৰে সাধাৰণ সীমাবদ্ধতাবোৰৰ ভিতৰত.
- পত্নী (যদি উপাৰ্জনকাৰী সদস্য নহয়): উপাৰ্জনকাৰী সদস্যৰ মূলধন বীমাৰ নগদ পৰিমাণৰ সাধাৰণতে ৫০ শতাংশ উপাৰ্জনকাৰী সদস্য. নিৰ্ধাৰিত উচ্চসীমা এটালৈ এইটো সীমিত হ'ব পাৰে উদাহৰণস্বৰূপে, ১,০০,০০ টকা বা ৩,০০,০০০ টকা.

- সন্তান (৫ বছৰ আৰু ২৫ বছৰ বয়সৰ মাজত): নিৰ্ধাৰিত উচ্চ সীমা সাপেক্ষে উপাৰ্জনকাৰী অভিভাৱকৰ মূলধন বীমাৰ নগদ পৰিমাণৰ সাধাৰণতে ২৫ শতাংশ উদাহৰণ স্বৰূপে প্ৰতিটো শিশু সাপেক্ষে ৫০,০০০ টকা.

গোট ব্যক্তিগত বীমা পলিচীবোৰ

গোট ব্যক্তিগত বীমা পলিচীবোৰ হ'ল দৰাচলতে বছৰেকীয়া পলিচী কেৱল বছৰেকীয়াভাৱে নবীকৰণৰ অনুমতি প্ৰদান কৰা হয়. সেইদৰে, জীৱন বীমাৰ বাহিৰৰ আৰু স্বচালিত স্বাস্থ্য বীমাকাৰীবোৰে এবছৰতকৈ সময়সীমাৰ সৈতে গোট ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনাৰ প্ৰডাক্টবোৰ আগবঢ়াব পাৰে, লগতে যিকোনো বিশেষ পৰিঘটনালৈ সামৰিলোৱা আগবঢ়ায়.

তলত উল্লেখিতবোৰ হ'ল বেলেগ ধৰণৰ গোট পলিচী :

- **মালিক আৰু কৰ্মচাৰীৰ সম্পৰ্কবোৰ**

এই পলিচীবোৰ প্ৰতিষ্ঠান, সংস্থা ইত্যাদিলৈ আগবঢ়োৱা হয়, নিম্নোক্তবোৰ সামৰি লবলৈ:

- নামাংকিত কৰ্মচাৰীবোৰ
- নামাংকিত নকৰা কৰ্মচাৰীবোৰ

- **মালিক-কৰ্মচাৰীৰ বাহিৰৰ সম্পৰ্কবোৰ**

এই পলিচীবোৰ সংস্থাবোৰ, চচাইটিবোৰ, ক্লাববোৰ, ইত্যাদিলৈ আগবঢ়োৱা হয়, নিম্নোক্তবোৰ সামৰিলবলৈ:

- নামাংকিত সদস্যবোৰ
- নামৰ দ্বাৰা সদস্যবোৰ চিনাক্ত কৰা নহয়

(টোকা : কৰ্মচাৰীবোৰ পৃথকভাৱে সামৰিলোৱা হ'ব পাৰে)

দৈনন্দিন কাৰ্যকলাপবোৰৰ বাবে ব্ৰকেন ব'ন পলিচী আৰু ক্ষতিপূৰণ

এইটো এটা বিশেষ PA পলিচী. এই পলিচীটো তালিকাভুক্ত বৈশিষ্ট্যবোৰৰ বিৰুদ্ধে সামৰি লবলৈ আৰ্হি কৰা হয়.

- i. প্ৰতিটো ভগা-ছিগাৰ বাবে উল্লেখিত নিৰ্দিষ্ট মুনাফা বা বীমাৰ নগদ পৰিমাণৰ শতাংশ দাবীৰ সময়ত পৰিশোধ কৰা হয়.
- ii. মুনাফাৰ পৰিমাণটো হাড়ৰ প্ৰকাৰ আৰু বহন কৰা ভগা-ছিগাৰ ধৰণটোৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে.
- iii. অধিক দৃষ্টান্ত হিচাপে, সাধাৰণ ভগা-ছিগাত কৈ মিশ্ৰ ভগা-ছিগাবোৰৰ মুনাফাৰ শতাংশটো অধিক. পুনৰ, ফিউমাৰ হাড়ডালৰ (থাইৰ হাড়) মুনাফাৰ শতাংশটো আঙুলিৰ হাড়তকৈ বেছি.
- iv. পলিচীটোত উল্লেখ কৰাৰ দৰে দৈনন্দিন কাৰ্যকলাপবোৰৰ ক্ষতিটোৰ বাবে পলিচীটোৱে নিৰ্দিষ্ট মুনাফা সামৰিলয় যেনে, আহাৰ গ্ৰহণ, শৌচ-প্ৰসাৰ, বস্ত্ৰ পৰিধান, সংযম (মুত্ৰ আৰু পায়খানা নিয়ন্ত্ৰণ কৰিব পৰা ক্ষমতা) বা নিশ্বলতা যাতে বীমাকৰ্তাই তেওঁৰ/তেখেতৰ জীৱনটো প্ৰতিপালন কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় মূল্যটো লাভ কৰে.
- v. এইটোৱে লগতে চিকিৎসালয়ৰ নগদ মুনাফা আৰু দুৰ্ঘটনামূলক মৃত্যুৰ সামৰিলোৱা সামৰিলয়. বিভিন্ন বীমাৰ নগদ পৰিমাণ আৰু মুনাফা পৰিশোধৰ সৈতে বিভিন্ন পৰিকল্পনাবোৰ উপলব্ধ.

O. বিদেশ ভ্ৰমণৰ বীমা

1. পলিচীটোৰ বাবে প্ৰয়োজনীয়তা

ব্যৱসায়, ছুটি উপভোগ বা অধ্যয়নৰ বাবে ভাৰতবৰ্ষৰ বাহিৰত ভ্ৰমণ কৰা ভাৰতীয় নাগৰিক এজন বিদেশত থকা সময়চোৱাত দুৰ্ঘটনা, আঘাত আৰু ৰোগ ইত্যাদি ৰিস্কৰ দ্বাৰা প্ৰভাৱিত। USA আৰু কানাডাৰ দৰে দেশত চিকিৎসাৰ যতনৰ মূল্যটো বহুত বেছি আৰু এইটোৱে প্ৰধান আৰ্থিক সমস্যাৰ সৃষ্টি কৰিব পাৰে যদি এই দেশবোৰ ভ্ৰমণ কৰা ব্যক্তি এজনে এটা অনাকাঙ্ক্ষিত দুৰ্ঘটনা/ৰোগৰ সন্মুখীন হ'বলগীয়া হয়। তেনেকুৱা অপ্ৰত্যাশিত ঘটনাবোৰৰ বিৰুদ্ধে সুৰক্ষা দিবলৈ, ভ্ৰমণ পলিচীবোৰ বা বিদেশী স্বাস্থ্য আৰু দুৰ্ঘটনা পলিচীবোৰ উপলব্ধ।

2. সামৰিলোৱাৰ সুবিধাবোৰ

তেনেকুৱা পলিচীবোৰে প্ৰধানত দুৰ্ঘটনা আৰু ৰোগ মুনাফাবোৰ বুজায়, কিন্তু বজাৰত উপলব্ধ অধিকাংশ প্ৰডাক্টে এটা প্ৰডাক্টৰ ভিতৰত সামৰিলোৱাবোৰৰ পৰিসৰ এটা পেকেজ কৰে। আগটোৱা সামৰিলোৱাবোৰ হল:

- i. দুৰ্ঘটনাজনিত মৃত্যু / অক্ষমতা
- ii. ৰোগ / দুৰ্ঘটনাৰ বাবে চিকিৎসা ব্যয়বোৰ
- iii. সামগ্ৰী পৰীক্ষা কৰোঁতে হেৰুওৱা
- iv. সামগ্ৰী পৰীক্ষাৰ ফলত উপস্থিতিত বিলম্ব
- v. পাৰপত্ৰ আৰু নথি হেৰুওৱা
- vi. সম্পত্তি / ব্যক্তিগত ক্ষতিৰ বাবে তৃতীয় পক্ষৰ দায়িত্ব
- vii. ভ্ৰমণ বাতিল
- viii. অপহৰণ সামৰিলোৱা

3. পৰিকল্পনাবোৰৰ প্ৰকাৰ

জনপ্ৰিয় পলিচীবোৰ হল ব্যৱসায় আৰু ছুটিৰ দিনৰ পৰিকল্পনাবোৰ, অধ্যয়নৰ পৰিকল্পনাবোৰ আৰু নিযুক্তিৰ পৰিকল্পনাবোৰ।

4. এই বীমাটো কোনে আগবঢ়াব পাৰে

বিদেশ ভ্ৰমণ বা ঘৰুৱা ভ্ৰমণ বীমা পলিচীবোৰ কেৱল জীৱন বীমাৰ বাহিৰৰ আৰু স্বচালিত স্বাস্থ্য বীমা কোম্পানীবোৰে আগবঢ়াব পাৰে, হয়তো এটা স্বচালিত প্ৰডাক্ট বা বৰ্তি থকা স্বাস্থ্য পলিচী এটালৈ এড-অন এটাৰ দৰে, আগবঢ়োৱা হয় যে এড-অন সামৰিলোৱাৰ বাবে প্ৰিমিয়ামটো ফাইল আৰু ব্যৱহৃত প্ৰক্ৰিয়াটোৰ অধীনত কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা অনুমোদন কৰা হয়।

5. কোনো পলিচী লব পাৰে

ব্যৱসায়িক সংক্ৰান্তত, ছুটি উদযাপন বা অধ্যয়নৰ বাবে বিদেশলৈ যোৱা ভাৰতীয় নাগৰিক এজনে এই পলিচীটো লাভ কৰিব পাৰে। চুক্তি অনুযায়ী বিদেশলৈ পথোৱা ভাৰতীয় মালিকবোৰৰ কৰ্মচাৰীবোৰকও সামৰি লোৱা হয়।

6. বীমাৰ নগদ পৰিমাণ আৰু প্ৰিমিয়ামবোৰ

সামৰিলোৱাবোৰ US ডলাৰত অনুমোদন কৰা হয় আৰু সাধাৰণতে USD ১০০,০০০ ৰ পৰা USD ৫০০,০০০ লৈ হয়। চিকিৎসা ব্যয়, খালী কৰা, ৰিপাৰিয়েশ্বন সামৰিলোৱা খণ্ডবোৰৰ বাবে, যিটো হল মুখ্য খণ্ড। অন্য খণ্ডবোৰৰ বাবে S.I. টো নিম্ন, দায়িত্ব সামৰিলোৱাটোৰ বাহিৰে। নিযুক্তিৰ পৰিকল্পনাটোৰ বাহিৰে প্ৰিমিয়ামবোৰ ভাৰতীয় মুদ্ৰাত পৰিশোধ কৰিব পাৰি যত প্ৰিমিয়ামটো ডলাৰত পৰিশোধ কৰিব লাগে। পৰিকল্পনাটো সাধাৰণতে দুই ধৰণৰ:

- ✓ USA / কানাডা বাদ দি বিশ্ব-ব্যাপি
- ✓ USA / কানাডা অন্তৰ্ভুক্ত কৰি বিশ্ব-ব্যাপি

কিছুমান প্ৰডাক্ট কেৱল এছিয়াৰ দেশবোৰ, স্কেণ্ডেন দেশবোৰ ইত্যাদিত সামৰিলোৱা আগবঢ়ায়।

1. নিগমৰ সঘন ভ্ৰমণকৰ্তাবোৰৰ পৰিকল্পনাবোৰ

এইটো এটা বছৰেকীয়া পলিচী যাৰ দ্বাৰা নিগম/মালিক এজনে সঘনাই ভাৰতবৰ্ষৰ বাহিৰ ভ্ৰমণ কৰা তেওঁলোকৰ কাৰ্য্যবাহীবোৰৰ বাবে ব্যক্তিগত পলিচীবোৰ লয়। এই সামৰিলোৱাটো লগতে বছৰত বছৰৰ বিদেশলৈ উৰা মাৰ ব্যক্তিবোৰেও লব পাৰে, এটা বৰ্ষত লাভ কৰা সৰ্বাধিক সংখ্যক ভ্ৰমণ আৰু যাত্ৰাটোৰ সৰ্বাধিক সময়সীমাৰ এটা সীমা আছে।

আজিৰ দিনৰ এটা জনপ্ৰিয় সামৰিলোৱা হল এটা বছৰেকীয়া ঘোষণা পলিচী যাৰ দ্বাৰা কোম্পানী এটাৰ কৰ্মচাৰীবোৰৰ দ্বাৰা এবছৰত শ্ৰমৰ দিনবোৰত কৰাৰ পৰিকল্পিত ভ্ৰমণৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি আগতীয়া প্ৰিমিয়াম এটা পৰিশোধ কৰা হয়।

ঘোষণাবোৰ কৰ্মচাৰী সাপেক্ষে ভ্ৰমণৰ দিনবোৰৰ সংখ্যাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰ সাপ্তাহিক / দ্বি-সাপ্তাহিকভাৱে কৰা হয় আৰু প্ৰিমিয়াটো আগতীয়াকৈ মিলোৱা হয়, লগতে পলিচীটো চলি থকাৰ সময়ত শ্ৰম দিনৰ সংখ্য বৃদ্ধিৰ বাবেও ব্যৱস্থা কৰা হৈছে, যিহেতু অতিৰিক্ত আগতীয়া প্ৰিমিয়ামৰ পৰিশোধৰ ফলত এইটো নিষ্পেক্ষিত হব পাৰে।

ওপৰোক্ত পলিচীবোৰ কেৱল ব্যৱসায়িক আৰু ছুটিৰ দিন ভ্ৰমণৰ বাবে মঞ্জুৰ কৰা হয়।

পূৰ্বৰে পৰা বৰ্তি থকা ৰোগবোৰ OMP ৰ অধীনস্থ সাধাৰণ বহিষ্কৰণবোৰৰ অন্তৰ্গত, বৰ্তি থকা ব্যাধিৰ সৈতে ব্যক্তিবোৰে বিদেশত চিকিৎসা গ্ৰহণ সামৰিলোৱা লাভ নকৰে।

এই পলিচীবোৰৰ অধীনত স্বাস্থ্য সম্পৰ্কীয় দাবীবোৰ সম্পূৰ্ণভাৱে নগদবিহীন যতে নেকি প্ৰতিটো বীমাকাৰীয়ে প্ৰধান দেশবোৰত নেটৱৰ্ক থকা আন্তৰাষ্ট্ৰীয় সেৱা আগবঢ়াতা এটাৰ সৈতে বুজা-বুজি কৰে যিয়ে বিদেশত পলিচীবোৰৰ সেৱা আগবঢ়ায়।

P. গোট স্বাস্থ্য সামৰিলোৱা

1. গোট পলিচীবোৰ

পাঠটোত আগতে উল্লেখ কৰাৰ দৰে গোট পলিচী লোৱা গোটৰ মালিকজন এজন গৰাকী, এটা সংস্থা, এটা বেংকৰ ক্রেডিট কাৰ্ড বিভাগ হ'ব পাৰে য'ত এটা একমাত্র পলিচীয়ে ব্যক্তিবোৰৰ সম্পূৰ্ণ গোটটোক সামৰি লয়।

গোট স্বাস্থ্য বীমা পলিচীবোৰ যিকোনো বীমা কোম্পানীয়ে আগবঢ়াব পাৰে, আগবঢ়োৱা হয় যে তেনেকুৱা প্ৰডাক্টবোৰৰ কেৱল এবছৰৰ নবীকৰণ চুক্তি থাকিব।

গোট পলিচীবোৰৰ বৈশিষ্ট্য - চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ মুনাফা সামৰিলোৱা।

1. সামৰিলোৱাৰ সুবিধা

গোট বীমা পলিচীৰ আটাইতকৈ সাধাৰণ ধৰণটো হল মালিকবোৰে কৰ্মচাৰীবোৰ আৰু নিৰ্ভৰশীল পত্নী, সন্তান আৰু অভিভাৱক / শাহু-শহুৰ আদিকে ধৰি সিহঁতৰ পৰিয়ালবোৰ সামৰিলৈ পলিচী গ্ৰহণ কৰা।

2. টেইলৰ-তৈয়াৰী সামৰিলোৱা

গোটটোৰ প্ৰয়োজনীয়তাবোৰ পূৰ কৰিবলৈ গোট পলিচীবোৰ হল প্ৰায়ে টেইলৰ-তৈয়াৰী সামৰিলোৱাবোৰ। এইদৰে এটা গোট পলিচীত, ব্যক্তি এজনে ব্যক্তিগত পলিচীটোৰ বহুতো মানবিশিষ্ট বহিষ্কৰণ গোট পলিচীটোৰ অধীনত সামৰিলোৱা দেখিবলৈ পাব।

3. গৰ্ভাৱস্থা সামৰিলোৱা

গোট পলিচী এটাত আটাইতকৈ সাধাৰণ সম্প্ৰসাৰণটো হল গৰ্ভাৱস্থা সামৰিলোৱাটো। এইটো এতিয়া ব্যক্তিগত পলিচীবোৰৰ অধীনত কিছুমান বীমাকাৰী দ্বাৰা আগবঢ়োৱা হৈছে, কিন্তু দুইৰ পৰা তিনি বছৰৰ এটা অপেক্ষাৰ সময়সীমাৰ সৈতে। গোট পলিচী এটাত, সাধাৰণতে কেৱল ন মাহৰ অপেক্ষাৰ সময়সীমা এটা আছে আৰু কিছুমান ক্ষেত্ৰত আনকি এইটো অস্বীকাৰ কৰা হয়। C- খণ্ডৰ প্ৰসৱকে ধৰি সন্তান প্ৰসৱৰ বাবে হোৱা চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ব্যয়টোৰ বাবে গৰ্ভাৱস্থাৰ সামৰিলোৱাটো আগবঢ়ায়। এই সামৰিলোৱাটো সাধাৰণতে পৰিয়ালৰ সামগ্ৰিক বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোৰ ভিতৰত ২৫,০০০ টকাৰ পৰা ৫০,০০০ টকালৈকে সীমাবদ্ধ।

4. সন্তান সামৰিলোৱা

কেৱল মাত্ৰ ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য পলিচীবোৰত সাধাৰণতে তিনিমাহৰ বয়সৰ পৰা সন্তানবোৰ সামৰিলোৱা হয়। গোট পলিচীবোৰত, প্ৰথম দিনৰ পৰাই শিশুবোৰক সামৰিলোৱা হয়, কেতিয়াবা গৰ্ভাৱস্থা সামৰিলোৱাৰ সীমাটোত সীমিত কৰা হয় আৰু কেতিয়াবা পৰিয়ালটোৰ বীমাৰ সম্পূৰ্ণ নগদটো অন্তৰ্ভুক্ত কৰিবলৈ সামৰিলোৱা হয়।

5. পূৰ্বে পৰা বৰ্তি থকা বেমাৰ সামৰিলোৱা, অপেক্ষাৰ সময়সীমা অস্বীকাৰ কৰা

পূৰ্বে পৰা বৰ্তি থকা ৰোগ বহিষ্কাৰ, ত্ৰিশ দিনৰ অপেক্ষাৰ সময়সীমা, দুবছৰৰ অপেক্ষাৰ সময়সীমা, জন্মগত ব্যাধি আদিৰ দৰে বিভিন্ন বহিষ্কাৰবোৰ এটা টেইলৰ-তৈয়াৰী গোট পলিচীত সামৰি লোৱা হ'ব পাৰে।

6. প্ৰিমিয়াম গণনা

গোট পলিচী এটাৰ বাবে আৰোপিত প্ৰিমিয়ামটো গোটৰ সদস্যবোৰৰ বয়সৰ প্ৰফাইল, গোটটোৰ আকাৰ আৰু অতি প্ৰয়োজনীয়ভাৱে গোটটোৰ দাবীৰ অভিজ্ঞতাবোৰৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে। যিহেতু প্ৰিমিয়ামটো অভিজ্ঞতাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি বছৰি ভিন্ন হয়, ওপৰত উল্লেখ কৰাৰ দৰে গোটবোৰলৈ বিনামূলীভাৱে অতিৰিক্ত সামৰিলোৱা আগবঢ়োৱা হয়, যিহেতু এইটো পৰিশোধ কৰা প্ৰিমিয়ামবোৰৰ ভিতৰত তেওঁৰ দাবীবোৰ পৰিচালনা কৰিবলৈ গোট পলিচীধাৰকবোৰৰ বাবে কৰা হয়।

7. মালিকহীন কৰ্মচাৰীবোৰৰ গোটবোৰ

ভাৰতবৰ্ষত, নিয়ন্ত্ৰণ ব্যৱস্থাতোৱে গোট বীমা সামৰিলোৱা এটাৰ উদ্দেশ্যে মুখ্যত গোট তৈয়াৰ কৰাটোত বাধা আৰোপ কৰে। যেতিয়া কৰ্মচাৰীবোৰৰ বাহিৰে অন্যলৈ গোট পলিচীবোৰ প্ৰদান কৰা হয়, তেতিয়া ইয়াৰ সদস্যবোৰৰ সৈতে গোটৰ মালিকৰ সম্পৰ্কটো নিৰ্ধাৰণ কৰাটো গুৰুত্বপূৰ্ণ।

উদাহৰণ

জমাৰ বেংক একাউন্ট ধাৰকবোৰ বা ফ্ৰেডিট কাৰ্ড ধাৰকবোৰৰ বাবে বেংক এটাই পলিচী এটা লোৱাটোৱে একেধৰণৰ গোট এটা গঠন কৰে, যাৰ দ্বাৰা সিহঁতৰ প্ৰয়োজনীয়তাবোৰলৈ পূৰ কৰিবলৈ আৰ্হি কৰা টেইলৰ-তৈয়াৰী পলিচী এটাৰ দ্বাৰা বৃহত গোট এটা উপকৃত হ'ব পাৰে।

ইয়াত প্ৰতিজন ব্যক্তিগত একাউন্ট ধাৰকৰ পৰা প্ৰিমিয়াম সংগ্ৰহ কৰাটো সম্পূৰ্ণ নিম্ন হ'ব পাৰে, কিন্তু বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা এটা গোট হিচাপে প্ৰিমিয়াম সংগ্ৰহ কৰাটো বহুত জৰুৰী আৰু বেংকটোৱে এটা উৎকৃষ্ট পলিচীৰ ৰূপত আৰু অধিক ভাল প্ৰিমিয়ামৰ হাৰত ইয়াৰ গ্ৰাহকবোৰলৈ মূল্য যোগ এটা আগবঢ়ায়।

৪. মূল্য নিৰ্ধাৰণ

গোট পলিচীবোৰত, গোটটোৰ আকাৰৰ লগতে গোটটোৰ দাবীবোৰৰ অভিজ্ঞতাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি প্ৰিমিয়ামটোত ৰেহাইৰ বাবে ব্যৱস্থা আছে। গোট বীমাই বিপৰীত নিৰ্বাচনৰ ৰিস্কটো হ্ৰাস কৰে, যিহেতু পলিচী এটাত সমগ্ৰ গোটটো সামৰিলোৱা হয় আৰু ভাল চৰ্তবোৰৰ বাবে চুক্তি কৰিবলৈ গোট ধাৰকবোৰক সক্ষম কৰে। তথাপিও, শেহতীয়া বৰ্ষবোৰত, এই খণ্ডটোত অধিক লোচকানৰ অনুপাত দেখা গৈছে, প্ৰধানত প্ৰতিযোগিতাৰ বাবে প্ৰিমিয়ামৰ কমকৈ মূল্য নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ ফলত। সেইদৰে, এইটোৱে বীমাকাৰীবোৰক প্ৰিমিয়াম আৰু সামৰিলোৱাটো পুনৰ বিবেচনা কৰিবলৈ বাধ্য কৰাইছে, তেতিয়াৰে পৰা পৰিস্থিতিটো শুদ্ধ হৈছে বুলি কোৱাটো এতিয়াও কঠিন।

৯. প্ৰিমিয়াম পৰিশোধ

মালিক বা গোটৰ গৰাকীৰ দ্বাৰা প্ৰিমিয়ামবোৰ হয়তো সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ কৰা হ'ব পাৰে, কিন্তু এইটো সাধাৰণতে কৰ্মচাৰীবোৰ বা গোটৰ সদস্যবোৰৰ দ্বাৰা এটা বৰঙণিৰ ভিত্তিত কৰা হয়। তথাপিও এইটো বীমাকাৰীৰ সৈতে এটা একমাত্ৰ চুক্তি, মালিক/গোটৰ গৰাকীয়ে প্ৰিমিয়ামটো সংগ্ৰহ কৰা আৰু সকলোবোৰ সদস্যলৈ প্ৰিমিয়ামৰ সামৰিলোৱা আগবঢ়োৱাৰ সৈতে।

১০. এড-অন মুনাফাবোৰ

টেইলৰ-তৈয়াৰী গোট পলিচীবোৰে দাঁতৰ যতন, চুকৰ যতন, আৰু স্বাস্থ্য পৰীক্ষাৰ মূল্য আৰু কেতিয়াবা সন্মানপূৰ্বক প্ৰদান বা অতিৰিক্ত প্ৰিমিয়ামবোৰৰ বিনিময়ত জটিল ৰোগ সামৰিলোৱা আদিৰ দৰে সামৰিলোৱাবোৰ আগবঢ়ায়।

টোকাবোৰ :

গোট দুৰ্ঘটনা আৰু স্বাস্থ্য সামৰিলোৱাবোৰৰ অনুমোদনৰ ক্ষেত্ৰত IRDAI য়ে চৰ্ত আৰোপ কৰিছে। এইটোৱে ব্যক্তিবোৰক অবৈধ আৰু ধন ঘটা গোট পলিচী আঁচনিবোৰত যোগ দিবলৈ প্ৰৱঞ্চকবোৰে বিপথে পৰিচালনা কৰাৰ পৰা সুৰক্ষা প্ৰদান কৰে।

শেহতীয়াভাৱে আৰম্ভ কৰা চৰকাৰী স্বাস্থ্য বীমা আঁচনিবোৰ আৰু বৃহত প্ৰডাক্টবোৰও এটা গোট স্বাস্থ্য সামৰিলোৱাৰ দৰে শ্ৰেণীবিভাগ কৰিব পাৰি, যিহেতু জনসংখ্যাটোৰ সমগ্ৰ খণ্ড এটাৰ বাবে চৰকাৰে পলিচীবোৰ কিনে।

সংজ্ঞা

গোটৰ সংজ্ঞাটো তলত দিয়া ধৰণে সাৰাংশ কৰিব পাৰি:

- গোট এটাই উদ্দেশ্যৰ মিল থকা ব্যক্তিবোৰ ধাৰণ কৰে, আৰু গোট তৈয়াৰকৰ্তাই সিহঁতৰ বাবে বীমাৰ ব্যৱস্থা কৰিবলৈ গোটটোৰ সংখ্যাগৰিষ্ঠ সদস্যৰ পৰা জনাদেশ লাভ কৰা উচিত।
- বীমা অৰ্জনৰ মুখ্য উদ্দেশ্যটো আগত ৰাখি কোনো গোট তৈয়াৰ কৰা উচিত নহয়।
- ব্যক্তিগত সদস্যবোৰলৈ প্ৰদান কৰা গোট পলিচীটোত আৰোপিত প্ৰিমিয়াম আৰু উপলব্ধ মুনাফাবোৰ স্পষ্টভাৱে সূচিত কৰা উচিত।

- d) গোটৰ বেহাইবোৰ ব্যক্তিগত সদস্যবোৰলৈ আগবঢ়োৱা উচিত আৰু আৰোপিত প্ৰিমিয়ামটো বীমা কোম্পানীটোলৈ দিয়াটোতকৈ অধিক হোৱা উচিত নহয়.

2. কৰ্পোৰেট প্ৰতিৰোধক বা ফুটৰ সামৰিলোৱা

অধিকাংশ গোট পলিচীত, প্ৰতিটো পৰিয়ালক নিৰ্ধাৰিত বীমাৰ নগদ পৰিমাণ এটাৰ বাবে সামৰিলোৱা হয়, এক লাখ টকাৰ পৰা পাঁচ লাখ টকালৈকে আৰু কেতিয়াবা ততোধিক. তাত পৰিস্থিতিবোৰৰ উদ্ভৱ হয় যত পৰিয়ালটোৰ বীমাৰ নগদ পৰিমাণটো খালী কৰি দিয়া হয়, বিশেষকৈ পৰিয়ালৰ সদস্য এজনৰ জটিল ৰোগৰ ক্ষেত্ৰত. তেনেকুৱা পৰিস্থিতিবোৰত, প্ৰতিৰোধক সামৰিলোৱাটোৱে সকাহ দিয়ে, যাৰ দ্বাৰা পৰিয়ালৰ বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোৰ ওপৰত হোৱা অতিৰিক্ত ব্যয়টো এই প্ৰতিৰোধক পৰিমাণটোৰ পৰা লাভ কৰিব পাৰি.

চমুকৈ প্ৰতিৰোধক সামৰিলোৱাটোত দহ লাখৰ পৰা আৰম্ভ কৰি এক কোটি বা ততোধিকৰ বীমাৰ নগদ পৰিমাণ এটা থাকিব পাৰে. পৰিমাণবোৰ প্ৰতিৰোধকটোৰ পৰা সংগ্ৰহ কৰা হয়, এবাৰ পৰিয়াল এটাৰ বীমাৰ নগদ পৰিমাণটো খালী হলে. তথাপিও এই প্ৰয়োগটো সাধাৰণতে মুখ্য ৰোগ / জটিল ৰোগৰ ব্যয়বোৰলৈ সীমিত কৰা হৈছে যত এবাৰ চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি হৈ বীমাৰ নগদ পৰিমাণটো খালী কৰে.

এই প্ৰতিৰোধকটোৰ পৰা প্ৰতিজন সদস্যৰ দ্বাৰা উপযোগী কৰিব পৰা পৰিমাণটোও উচ্চতম কৰা হৈছে, প্ৰায়ে প্ৰকৃত বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোলৈকে. তেনেকুৱা প্ৰতিৰোধক সামৰিলোৱাবোৰ মধ্যম আকাৰৰ পলিচীবোৰৰ বাবে প্ৰদান কৰিব পাৰি আৰু এজন বুদ্ধিদীপ্ত আগুৰৰাইটোৱে নিম্ন বীমাৰ নগদ পৰিমাণৰ পলিচীবোৰৰ বাবে এই সামৰিলোৱাটো আগনবঢ়ায়.

Q. বিশেষ প্ৰডাক্টবোৰ

1. ৰোগ সামৰিলোৱাবোৰ

শেহতীয়া বৰ্ষবোৰত, ভাৰতীয় বজাৰত কৰ্কটৰোগ, মধুমেহ আদিৰ দৰে ৰোগ বিশেষ সামৰিলোৱাবোৰ আৰম্ভ কৰা হৈছে, প্ৰধানত জীৱন বীমা কোম্পানীবোৰৰ দ্বাৰা. সামৰিলোৱাটো দীৰ্ঘ সময়সীমাৰ - ৫ বছৰৰ পৰা ২০ বছৰলৈ আৰু লগতে এটা স্বাস্থ্যৰ মুনাফা অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয় - এটা নিয়মিত স্বাস্থ্য পৰীক্ষা বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা পৰিশোধ কৰা হয়. গ্লুকজ, LDL, ৰক্ত চাপ ইত্যাদিৰ দৰে কাৰকবোৰৰ সঠিক নিয়ন্ত্ৰণৰ বাবে পলিচীটোৰ দ্বিতীয়বৰ্ষৰ পৰা প্ৰিমিয়ামবোৰৰ হ্ৰাসৰ ৰূপত প্ৰেৰণা দিয়া হয়. আনহাতে, নিম্নমানৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাবে এটা অধিক উচ্চ প্ৰিমিয়াম আৰোপ কৰা হ'ব.

2. মধুমেহ আৰু অন্তৰ্ভুক্ত ব্যক্তিবোৰ সামৰিলবলৈ আৰ্হি কৰা প্ৰডাক্ট

এই পলিচীটো ২৬ আৰু ৬৫ বছৰ বয়সৰ ভিতৰৰ ব্যক্তিবোৰে লব পাৰে আৰু এইটো ৭০ বছৰ বয়সলৈকে নবীকৰণ কৰিব পাৰি. বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোৰ পৰিসৰ ৫০,০০০ টকাৰ পৰা ৫,০০,০০০ লাখ টকা লৈকে. কোঠাৰ ভাৰা উচ্চতম কৰাটো প্ৰযোজ্য. প্ৰডাক্টটো মধুমেহজনিত ৰেটিনোপেথি (চকু), বৃক্ক, মধুমেহজনিত ভৰি, দাতাৰ ব্যয়বোৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰি কিডনী প্ৰতিৰোপণ ইত্যাদিৰ দৰে মধুমেহৰ জটিলতাবোৰৰ চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি সামৰিলবলৈ লক্ষ্য কৰে.

নিজক পৰীক্ষা কৰক 10

যদিও চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ আগৰ ব্যয়বোৰ বাবে সামৰিলোৱাটো বীমাকৰ্তা সাপেক্ষে ভিন্ন হয় আৰু এইটো পলিচীটোত ব্যাখ্যা কৰা হয়, আটাইতকৈ সাধাৰণ সামৰিলোৱাটো হল চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ আগৰ _____ বাবে.

I. পোন্ধৰ দিন

II. ত্ৰিশ দিন

III. পয়ছল্লিশ দিন

IV. ষাঠি দিন

R. স্বাস্থ্য পলিটীবোৰত মুখ্য পদবোৰ

1. নেটৱৰ্ক যোগানধৰ্তা

নেটৱৰ্ক যোগানধৰ্তাই এখন চিকিৎসালয়/নাৰ্ছিংহোম/দিবা-যতন কেন্দ্ৰক বুজায় যিয়ে বীমাকৃত ৰোগীবোৰক নগদবিহীন চিকিৎসা আগবঢ়াবৰ বাবে বীমাকাৰী/TPA এটাৰ সৈতে গোটবন্ধন কৰে। বীমাকাৰী/ TPA বোৰে সাধাৰণতে তেনেকুৱা যোগানধৰ্তাবোৰৰ পৰা মাতুলবোৰত লাভদায়ক ৰেহাইৰ বুজাবুজি কৰে যিয়ে লগতে এটা উন্নত স্তৰৰ সেৱাৰ আশ্বাস প্ৰদান কৰে। ৰোগীবোৰ নেটৱৰ্ক যোগানধৰ্তাবোৰৰ বাহিৰলৈ যাব পাৰে কিন্তু তাত তেওঁলোকৰ ওপৰত সাধাৰণতে অধিক মাতুল আৰোপ কৰা হয়।

2. নিৰ্বাচিত যোগানধৰ্তাৰ নেটৱৰ্ক (PPN)

উপযুক্ত দৰত মানদণ্ড বিশিষ্ট চিকিৎসাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ চিকিৎসালয়বোৰৰ এটা পছন্দৰ নেটৱৰ্ক গঢ়ি তুলিবলৈ বীমাকাৰীবোৰৰ বিকল্পটো আছে। যেতিয়া এই গোটটো অভিজ্ঞতা, ব্যৱহাৰ আৰু যতন আগবঢ়োৱাৰ মূল্য আদিৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা কেৱল নিৰ্বাচিত কিছুমানত সীমিত, তেতিয়া আমি ইয়াৰ নিৰ্বাচিত যোগানধৰ্তাৰ নেটৱৰ্ক কব পাৰোঁ।

3. নগদবিহীন সেৱা

অনুভৱটোৱে দেখুৱায় যে দিবলগীয়া এটা কাৰণ হল চিকিৎসাৰ বাবে ধাৰ লোৱা। নগদবিহীন সেৱাই বীমাকৰ্তাক চিকিৎসালয়বোৰত কোনো পৰিশোধ অবিহনে সামৰিলোৱাটোৰ সীমালৈকে চিকিৎসা লাভ কৰিবলৈ সক্ষম কৰে। সেই সকলোবোৰৰ বাবে বীমাকৰ্তাই কৰিবলগীয়াটো হল এখন নেটৱৰ্ক চিকিৎসালয়ত যাব লাগে আৰু বীমাৰ প্ৰমাণ স্বৰূপে তেওঁৰ চিকিৎসাৰ কাৰ্ডখন প্ৰদান কৰিব লাগে। বীমাকাৰীয়ে স্বাস্থ্য সেৱাটোলৈ এটা নগদবিহীন প্ৰাপ্তিৰ সুবিধাটো প্ৰদান কৰে আৰু গ্ৰহণযোগ্য পৰিমাণটোৰ বাবে নেটৱৰ্ক যোগানধৰ্তাক প্ৰত্যক্ষভাৱে পৰিশোধ কৰে। তথাপিও, বীমাকৰ্তাই পলিটী সীমাৰ বাহিৰ পৰিমাণটোৰ বাবে আৰু পলিটী চৰ্তবোৰৰ মতে পৰিশোধযোগ্য নোহোৱা ব্যয়টোৰ বাবে পৰিশোধ কৰিবলগীয়া হয়।

4. তৃতীয় পক্ষৰ কৰ্তৃপক্ষ (TPA)

স্বাস্থ্য বীমা খণ্ডত এটা প্ৰধান উন্নয়ন হল তৃতীয় পক্ষৰ কৰ্তৃপক্ষ বা TPA ৰ সূচনা। পৃথিবীৰ চাৰিওফালে বিভিন্ন বীমাকাৰীয়ে স্বাস্থ্য বীমা দাবীবোৰ পৰিচালনা কৰিবৰ বাবে স্বতন্ত্ৰ সংস্থাবোৰৰ সেৱাবোৰ আগবঢ়ায়। এই এজেন্সীবোৰক TPA হিচাপে জনাজাত।

ভাৰতবৰ্ষত, বীমাকাৰী এটাই স্বাস্থ্য সেৱাবোৰৰ ব্যৱস্থাৰ বাবে TPA এটা নিযুক্ত কৰে যিয়ে অন্য বস্তুবোৰও অন্তৰ্ভুক্ত কৰে:

- পলিটীধাৰকবোৰলৈ পৰিচয়পত্ৰ এখন প্ৰদান কৰা যিখন হল তেওঁৰ বীমা পলিটী প্ৰমাণ আৰু চিকিৎসালয় এখনত ভৰ্তিৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে
- নেটৱৰ্ক চিকিৎসালয়বোৰত নগদবিহীন সেৱা এটা প্ৰদান কৰা
- দাবীবোৰৰ প্ৰক্ৰিয়া কৰা

TPA বোৰ স্বতন্ত্ৰ উপাদান যাক স্বাস্থ্যৰ দাবীবোৰ প্ৰক্ৰিয়া আৰু চূড়ান্ত কৰিবৰ বাবে বীমাকাৰীবোৰে নিযুক্তি দিয়ে। TPA বোৰৰ সেৱা স্বাস্থ্য পলিটীধাৰকবোৰ হয়তো নগদবিহীন ভিত্তিত বা ক্ষতিপূৰণৰ ভিত্তিত দাবীবোৰৰ নিষ্পত্তিলৈকে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ বাবে অস্থিতীয় কাৰ্ডবোৰৰ প্ৰদানৰ লগে লগে আৰম্ভ হয়।

তৃতীয় পক্ষৰ কৰ্তৃপক্ষবোৰ ২০০১ চনত আৰম্ভ কৰা হৈছিল। সিহঁত IRDAI অনুজ্ঞাপত্ৰ প্ৰদান কৰে আৰু নিয়ন্ত্ৰণ কৰে আৰু স্বাস্থ্য সেৱাবোৰ আগবঢ়াবলৈ আদেশ দিয়ে। এজন TPA হিচাপে দক্ষতা অৰ্জন কৰিবৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় ন্যূনতম মূলধন আৰু অন্য অনুবন্ধবোৰ IRDAI য়ে নিৰ্ধাৰণ কৰে।

এইদৰে স্বাস্থ্যৰ দাবীৰ সেৱাবোৰ আজিকালি বীমাকাৰীবোৰে TPA বোৰলৈকে স্থানান্তৰিত কৰে, সংগৃহীত প্ৰিমিয়ামৰ পাঁচ-ছয় শতাংশ পাৰিশ্ৰমিকত।

তৃতীয় পক্ষৰ কৰ্তৃপক্ষবোৰে চিকিৎসালয়বোৰ বা স্বাস্থ্য সেৱা আগবঢ়োৱাতোৰোৰ সৈতে MOU এটা সম্পাদন কৰে আৰু নেটৱৰ্ক চিকিৎসালয়বোৰত চিকিৎসাধীন হৈ থকা যিকোনো ব্যক্তিয়ে এটা নগদবিহী সেৱা লাভ কৰাটো নিশ্চিত কৰে। তেওঁলোক

হল বীমাকাৰী (বোৰ) আৰু বীমাকৰ্তাৰ (বোৰ) মাজৰ মধ্যস্থতাকাৰীবোৰ, যিয়ে চিকিৎসালয়বোৰৰ সৈতে সহযোগ কৰে আৰু স্বাস্থ্যৰ দাবীবোৰ চূড়ান্ত কৰে.

5. চিকিৎসালয়

চিকিৎসালয় এখন মানে হল ৰোগ আৰু / বা আঘাতবোৰৰ দিব্যা যতন আৰু ভৰ্তি হোৱা ৰোগীৰ যতনৰ বাবে প্ৰতিষ্ঠা কৰা যিকোনো প্ৰতিষ্ঠান আৰু যিখন স্থানীয় কৰ্তৃপক্ষবোৰে চিকিৎসালয় হিচাপে পঞ্জীয়ন কৰে, যেতিয়া প্ৰযোজ্য, আৰু এইটো পঞ্জীকৃত আৰু অৰ্হতাপ্ৰাপ্ত চিকিৎসাৰ অভ্যাসকৰ্তা এজনৰ অধীনৰ নিৰীক্ষণ কৰা হয় আৰু নিম্নোক্ত সকলোবোৰ চৰ্ত পালন কৰাটো অপৰিহাৰ্য:

- ১০,০০,০০০ লাখতকৈ কম জনসংখ্যাৰ নগৰবোৰত অতিকমেও ১০ খন ভৰ্তি হোৱা ৰোগীৰ বাবে বিচনা আৰু আন ঠাইবোৰৰ বাবে ১৫ খন বিচনা থকাটো অপৰিহাৰ্য;
- চৌবিশ ঘণ্টাৰ বাবে অৰ্হতাপ্ৰাপ্ত নাৰ্ছিং ষ্টাফ থকা;
- চৌবিশ ঘণ্টাৰ বাবে অৰ্হতাপ্ৰাপ্ত চিকিৎসা অভ্যাসকৰ্তা (বোৰ) থকা;
- নিজা সম্পূৰ্ণ সু-সজ্জিত অপাৰেচন কক্ষ থকা যত শল্য চিকিৎসা প্ৰক্ৰিয়া কৰা হয়;
- ৰোগীৰ দৈনন্দিন ৰেকৰ্ডবোৰ প্ৰতিপালন কৰে আৰু বীমা কোম্পানীয়ে কৰ্তৃত্বপ্ৰদান কৰা ব্যক্তিলৈ এইবোৰ উপলব্ধ কৰি তোলে.

6. চিকিৎসা অভ্যাসকৰ্তা

চিকিৎসা অভ্যাসকৰ্তা এজন হল এজন ব্যক্তি যিয়ে ভাৰতবৰ্ষৰ যিকোনো ৰাজ্যৰ চিকিৎসা কাউন্সিলৰ পৰা এটা বৈধ পঞ্জীয়ন ধাৰণ কৰে আৰু তাৰ দ্বাৰা ইয়াৰ অধিকাৰ ক্ষেত্ৰৰ ভিতৰত চিকিৎসা অভ্যাস কৰিবলৈ অধিকাৰ প্ৰদান কৰে; আৰু তেওঁৰ অনুজ্ঞাপত্ৰৰ অধিকাৰ ক্ষেত্ৰ আৰু সুবিধাৰ ভিতৰত কাৰ্য কৰে. তথাপিও, বীমা কোম্পানীবোৰে সীমাবদ্ধ এটা তৈয়াৰ কৰাৰ বাবে মুক্ত যে পঞ্জীয়নকাৰী অভ্যাসকৰ্তাক বীমাকৰা উচিত নহয় বা যিকোনো অতি আপোন পৰিয়ালৰ সদস্যক.

7. অৰ্হতাপ্ৰাপ্ত নাৰ্ছ

অৰ্হতাপ্ৰাপ্ত নাৰ্ছ মানে হল এগৰাকী ব্যক্তি যিয়ে ভাৰতীয় নাৰ্ছিং পৰিষদ বা ভাৰতবৰ্ষৰ যিকোনো ৰাজ্যৰ নাৰ্ছিং পৰিষদখনৰ পৰা এটা বৈধ পঞ্জীয়ন ধাৰণ কৰে.

8. যুথায়ুক্ত আৰু প্ৰয়োজনীয় ব্যয়বোৰ

স্বাস্থ্য বীমা পলিচী এটাই সদায় এই পৰিচ্ছেদটো ধাৰণ কৰে যিহেতু ব্যয়বোৰৰ ক্ষতিপূৰণবোৰৰ বাবে আগবঢ়োৱা পলিচীটো বিশেষ ব্যাধি এটাৰ চিকিৎসাৰ বাবে যথায়ুক্ত বুলি আশা কৰা হয় আৰু এটা বিশেষ ভৌগোলিক অঞ্চলৰ ভিতৰত.

প্ৰযোজ্য মাচুলবোৰ এটা সাধাৰণ সংজ্ঞা হব পাৰে যিবোৰ অৱস্থাটো শুশ্ৰূষা কৰিবলৈ চিকিৎসামূলকভাৱে প্ৰয়োজনীয়, স্থানীয় অঞ্চলটোত একেধৰণৰ চিকিৎসাৰ বাবে মাচুল সাধাৰণ স্তৰটো অতিক্ৰম নকৰে যত এইটো বহন কৰা হয় আৰু মাচুল আৰোপ নকৰে যিটো প্ৰস্তুত কৰা নহয় যদি কোনো বীমা বৰ্তি নাথাকে.

IRDAI য়ে সেৱা বা যোগানৰ বাবে মাচুলবোৰ হিচাপে যথায়ুক্ত মাচুলবোৰ বাখ্যা কৰে, যিবোৰ হল বিশেষ যোগানধৰ্তাৰ বাবে মানবিশিষ্ট আৰোপ আৰু অদ্বিতীয় বা একেধৰণৰ সেৱাবোৰৰ বাবে ভৌগোলিক অঞ্চলটোত মাচুলবোৰ অটুট থাকে, জড়িত ৰোগ / আঘাতৰ চৰিত্ৰটোৰ প্ৰতি লক্ষ্য ৰাখে.

এই পৰিচ্ছেদটোৱে যোগানধৰ্তাবোৰৰ দ্বাৰা কৰা বিলবোৰৰ মুদ্ৰাস্ফীতিৰ বিৰুদ্ধে বীমাকাৰীক সুৰক্ষা আগবঢ়ায় আৰু লগতে বীমাকৰ্তাক সাধাৰণ ব্যাধিৰ চিকিৎসাৰ বাবে উচ্চ সীমাৰ চিকিৎসালয়বোৰলৈ যোৱাত বাধা প্ৰদান কৰে, যিটো অন্যথা যথায়ুক্তভাৱে নিম্ন মূল্যত সম্পন্ন কৰিব পাৰে.

9. দাবীৰ জাননী

প্ৰতিটো বীমা পলিচীয়ে দাবীৰ তাৎক্ষণিক সংকেত আৰু নথি জমাৰ বাবে নিৰ্ধাৰিত সময়সীমা আগবঢ়ায়. স্বাস্থ্য বীমা পলিচীবোৰত, যেতিয়া গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা নগদবিহীন সুবিধা আশা কৰা হয়, চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ভালেখিনি আগত সংকেত দিয়া

হয়. তথাপিও ক্ষতিপূৰণৰ দাবীবোৰৰ ক্ষেত্ৰত, বীমাকৰ্তাই কেতিয়াবা দাবীটোৰ ঘনিষ্ঠ বীমাকাৰীবোৰক দিগদাৰী নিদিয়ে আৰু বহুত দিন / মাহৰ সমাপ্তিৰ পিছত নথিবোৰ জমা দিয়ে. বিলবোৰ জমা দিয়াত বিলম্বটোৱে বিলবোৰৰ মুদ্ৰা-স্বৰ্ণীতি, বীমাকৰ্তা / চিকিৎসালয়ৰ দ্বাৰা প্ৰৱঞ্চনা কৰা ইত্যাদিৰ সৃষ্টি কৰিব পাৰে. এইটোৱে লগতে বীমা কোম্পানীটোৰ দ্বাৰা উত্থাপন কৰা দাবীবোৰৰ বাবে সঠিক ব্যৱস্থা তৈয়াৰ কৰাটো প্ৰভাৱিত কৰে. সেয়েহে বীমা কোম্পানীবোৰে সাধাৰণতে দাবীবোৰৰ তাৎক্ষণিক সংকেতৰ বাবে জোৰ দিয়ে. দাবীৰ নথিবোৰ জমা দিয়াৰ সময়সীমাটো সাধাৰণতে অব্যাহতি দিয়া তাৰিখটোৰ পৰা ১৫ দিনৰ বাবে নিৰ্দিষ্ট কৰা হৈছে. এইটোৱে দাবীবোৰৰ ক্ষিপ্ৰ আৰু সঠিক ৰিপোৰ্টিংটো সক্ষম কৰে, আৰু লগতে বীমাকাৰীক প্ৰয়োজনীয় অনুসন্ধান কৰিবলৈও সক্ষম কৰে.

IRDA নিৰ্দেশনাবোৰ নিৰ্ধাৰিত সময়ৰ বাহিৰত দাবীৰ সংকেত/কাগজ জমা দিয়াটো বিবেচনা কৰে যদিহে উক্ত কাৰ্যটোৰ এটা বিচাৰযোগ্য কাৰণ থাকে.

10. বিনামূলীয়া স্বাস্থ্য পৰীক্ষা

ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য পলিচীবোৰত, দাবী মুক্ত পলিচীধাৰক এজনলৈ সাধাৰণতে কিছুমান ধৰণৰ ইনচেণ্টিভৰ ব্যৱস্থা আছে. বহুতো পলিচীয়ে চাৰিটা ধাৰাবাহিক দাবী মুক্ত পলিচীৰ সময়সীমাৰ শেষত স্বাস্থ্য পৰীক্ষাৰ মূল্যটোৰ বাবে ক্ষতিপূৰণ আগবঢ়ায়. এইটো সাধাৰণতে যোৱা তিনিটা বৰ্ষৰ গড় বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোৰ ১% ত উচ্চতম কৰা হয়.

11. সঞ্চয়ী বোনাচ

দাবী মুক্ত পলিচীধাৰক এজনক উৎসাহিত কৰিবলৈ অন্য এটা ধৰণ হল প্ৰতিটো দাবী মুক্ত বৰ্ষৰ বাবে বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোত এটা সঞ্চয়ী বোনাচ আগবঢ়োৱা. এইটো মানে হল যে বীমাৰ নগদ পৰিমাণটো নবীকৰণৰ সময়ত এটা নিৰ্দিষ্ট শতাংশত বৃদ্ধি পায় ধৰক ৫% বছৰি আৰু দহটা দাবী-মুক্ত নবীকৰণৰ বাবে সৰ্বাধিক ৫০% লৈকে অনুমতি দিয়া হয়. বীমাকৰ্তাই প্ৰকৃত বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোৰ বাবে প্ৰিমিয়াম পৰিশোধ কৰে আৰু এটা উচ্চ সামৰিলোৱা লাভ কৰে.

IRDAI নিৰ্দেশনাবোৰ অনুসৰি, কেৱল ক্ষতিপূৰণ ভিত্তিক স্বাস্থ্য বীমা পলিচীবোৰত সঞ্চয়ী বোনাচ আগবঢ়াব পাৰি আৰু মুনাফা পলিচীবোৰৰ (PA পলিচীবোৰৰ বাহিৰে) বাবে নোৱাৰি. পুস্তিকা আৰু পলিচী নথিত সঞ্চয়ী বোনাচৰ কাৰ্যটো সম্পূৰ্ণভাৱে প্ৰকাশ কৰা উচিত. তাৰোপৰি, যদি দাবী এটা যিকোনো এটা বিশেষ বৰ্ষত কৰা হয়, তেন্তে জমা কৰা সঞ্চয়ী বোনাচটো কেৱল একেটা হাৰত হ্ৰাস কৰিব পাৰি, যিটো হাৰত এইটো জমা কৰা হৈছে.

উদাহৰণ

ব্যক্তি এজনে ৫,০০০ টকাৰ প্ৰিমিয়াম এটাত ৩ লাখ টকাৰ বাবে পলিচী এটা লৈছে. দ্বিতীয় বৰ্ষত, প্ৰথম বৰ্ষত কোনো দাবী নথকাৰ সৈতে তেওঁ ৫,০০০ টকাৰ পৰিমাণটোতে ৩.১৫ লাখৰ (বিগত বৰ্ষতকৈ ৫% বেছি) বীমাৰ নগদ পৰিমাণ এটা লাভ কৰে. এইটো দহ বছৰৰ দাবী মুক্ত নবীকৰণত ৪.৫ লাখ টকালৈকে যাব পাৰে.

12. মেলাচ / বোনাচ

স্বাস্থ্য বীমা পলিচী দাবী মুক্ত কৰি ৰাখিবলৈ এটা ইনচেণ্টিভ থকাৰ দৰে, বিপৰীতটোক এটা মেলাচ বুলি কোৱা হয়. ইয়াত, যদি পলিচী এটাৰ অধীনত দাবীবোৰ অধিক উচ্চ হয়, তেন্তে প্ৰিমিয়ামৰ এটা মেলাচ বা লোডিং নবীকৰণৰ সময়ত সংগ্ৰহ কৰা হয়.

এইটো ধ্যান ৰখা উচিত যে স্বাস্থ্য পলিচীটো হল এটা সামাজিক মুনাফাৰ পলিচী, সেয়ে ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য পলিচীবোৰত যথাসম্ভৱ মেলাচ আৰোপ কৰা নহয়.

তথাপিও, গোট পলিচীবোৰৰ ক্ষেত্ৰত, যথায়ুক্ত সীমাৰ ভিতৰত দাবীৰ অনুপাতটো ৰাখিবলৈ উপযুক্তভাৱে সামগ্ৰিক প্ৰিমিয়ামটো লোড কৰাৰ দ্বাৰা মেলাচটো আৰোপ কৰা হয়. আনহাতে যদি অভিজ্ঞতাটো ভাল হয় তেন্তে প্ৰিমিয়ামৰ হাৰত ৰেহাই এটাৰ অনুমতি দিয়া হয় যিটো বোনাচ হিচাপে পৰিগণিত হব.

13. কোনো দাবীৰ বেহাই নাই

কিছুমান প্রডাক্ট বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোত বোনাচ এটাৰ পৰিৱৰ্তে প্ৰতিটো দাবী মুক্ত বৰ্ষৰ বাবে প্ৰিমিয়ামত ৰেহাই এটাৰ বাবে আগবঢ়োৱা হয়.

14. সহ-পৰিশোধ

সহ-পৰিশোধটো হল স্বাস্থ্য পলিচী এটাৰ অধীনত বীমাকৰ্তাই প্ৰতিটো দাবীৰ অংশ এটা বহন কৰাৰ ধাৰণাটো. প্ৰডাক্টটোৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি এইটো বাধ্যতামূলক বা স্বেচ্ছামূলক হব পাৰে. সহ-পৰিশোধটোৱে অপ্ৰয়োজনীয় চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিবোৰ আওকাণ কৰিবলৈ বীমাকৰ্তাৰ মাজত কিছুমান নিয়মানুৱৰ্তীতা আনিবলৈ সহ-পৰিশোধটো তৈয়াৰ কৰা হৈছে.

বজাৰত থকা কিছুমান প্ৰডাক্টৰ কেৱল কিছুমান ৰোগ সাপেক্ষে সহ-পৰিশোধৰ দফাবোৰ আছে, মুখ্য শল্য চিকিৎসা বা সাধাৰণ শল্য চিকিৎসা আদিৰ দৰে বা এটা নিৰ্দিষ্ট বয়সৰ ওপৰৰ ব্যক্তিৰ বাবে.

15. কাটি ৰখাৰ যোগ্য / অতিৰিক্ত

স্বাস্থ্য বীমা পলিচীবোৰত অতিৰিক্ত বুলিও কোৱা হয়, এইটো হল বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা দাবীটো পৰিশোধ কৰাৰ আগতে বীমাকৰ্তাই প্ৰাৰম্ভিকভাৱে পৰিশোধ কৰিবলগীয়া নিৰ্ধাৰিত ধনৰ পৰিমাণ, উদাহৰণস্বৰূপে, পলিচী এটাত কাটি ৰখাটো যদি ১০,০০০ টকা হয়, তেন্তে বীমাকৰ্তাই প্ৰতিটো ক্ষতিপূৰণৰ দাবীৰ বাবে প্ৰথমে ১০,০০০ টকা পৰিশোধ কৰে. সাৰাংশ কৰিবলৈ, যদি দাবীটো ৮০,০০০ টকাৰ বাবে হয়, তেন্তে বীমাকৰ্তাই প্ৰথমে ১০,০০০ টকা বহন কৰে আৰু বীমাকাৰীয়ে ৭০,০০০ টকা পৰিশোধ কৰে.

চিকিৎসালয় নগদ পলিচীবোৰৰ ক্ষেত্ৰত কাটি ৰখাৰ যোগ্যটো এটা নিৰ্ধাৰিত দিন/ঘণ্টাৰ বাবে হব পাৰে যিটো বীমাকাৰী দ্বাৰা পৰিশোধ কৰা যিকোনো মুনাফাৰ আগত প্ৰয়োগ কৰিব.

16. কোঠাৰ ভাৰাৰ সীমাবদ্ধতাবোৰ

সেইদৰে দাবী এটাৰ ক্ষেত্ৰত সৰ্বাধিক পৰিমাণ পৰিশোধ কৰিবলগীয়া বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোৰ সৈতে বহুতো প্ৰডাক্ট মুকলি, কোঠাৰ শ্ৰেণীটোৰ ক্ষেত্ৰত বহুতো প্ৰডাক্টে আজিকালি সীমাবদ্ধতা এটা দিয়ে যে বীমাকৰ্তা এজনে ইয়াক বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোৰ সৈতে সংযোগ কৰাৰ দ্বাৰা নিৰ্বাচন কৰে. অভিজ্ঞতাই দেখুৱাই যে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি সকলোবোৰ ব্যয়ে কোঠাৰ ভাৰাটো অনুসৰণ কৰে, উচ্চ কোঠাৰ ভাৰাৰ সৈতে সকলো ধৰণৰ ব্যয়ৰ অধীনত আনুপাতিকভাৱে মাচুলবোৰ উচ্চ হয়. সেয়েহে এক লাখ টকাৰ বীমাৰ নগদ পৰিমাণ সৈতে ব্যক্তি এজন প্ৰতিদিনৰ বাবে ১,০০০ টকা মূল্যৰ কোঠা এটাৰ বাবে যোগ্য যদি পলিচীটোত প্ৰতিদিনে বীমাৰ নগদ পৰিমাণৰ ১% ৰ কোঠাৰ ভাৰাৰ সীমাবদ্ধতা এটা আছে. এইটোৱে স্পষ্টভাৱে সূচিত কৰে যে যদি কোনোবাই উচ্চ মানদণ্ডৰ চিকিৎসালয়বোৰত প্ৰচুৰ সুবিধাৰ চিকিৎসা এটা বিচাৰে, তেতিয়া পলিচীটোও উপযুক্ত প্ৰিমিয়ামত উচ্চ বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোৰ বাবে কিনা উচিত.

17. নবীকৰণৰ পৰিচ্ছেদ

স্বাস্থ্য বীমা পলিচীবোৰৰ নবীকৰণৰ ক্ষেত্ৰত IRDA ৰ নিৰ্দেশনাবোৰে স্বাস্থ্য বীমা পলিচীবোৰৰ জীৱনকালৰ অধিপত্ৰিত নবীকৰণটো বাধ্যতামূলক কৰিছে. বীমা কোম্পানী এটাই প্ৰৱঞ্চনা বা ভুল-উপস্থাপন বা হয়তো বীমা লাভ কৰিবলৈ বীমাকৰ্তাৰ দ্বাৰা লুক-ঢাক কৰা (বা তেওঁৰ সপক্ষে) বা তাৰ সৈতে সমসাময়িক নবীকৰণটো অস্বীকাৰ কৰিব পাৰে.

18. বাতিলৰ পৰিচ্ছেদ

বাতিলৰ পৰিচ্ছেদটোও নিয়ন্ত্ৰণৰ ব্যৱস্থাটোৰ দ্বাৰা মানবিশিষ্ট কৰা হৈছে আৰু বীমা কোম্পানী এটাই যিকোনো সময়ত ভুল-উপস্থাপন, প্ৰৱঞ্চনা, বস্তুনিষ্ঠ তথ্য প্ৰকাশ নকৰা বা বীমাকৰ্তাৰ দ্বাৰা সহযোগ নকৰাৰ ভিত্তিত যিকোনো সময়ত পলিচীটো বাতিল কৰিব পাৰে.

বীমাকৰ্তালৈ পঞ্জীয়নভুক্ত A/D ৰ দ্বাৰা তেওঁৰ অন্তিম জ্ঞাত ঠিকনাত নূন্যতম পোন্ধৰ দিনৰ লিখিত জাননী এখন প্ৰেৰণ কৰাটো প্ৰয়োজনীয়. বীমাকাৰীয়ে পলিচী এটা বাতিল কৰিলে, কোম্পানীটোৱে বীমাকৰ্তাক অন্তিম প্ৰিমিয়ামৰ অনুপাত এটা উভোতাই দিব, ম্যাদ উকলি নোযোৱা সময়চোৱাত পলিচীটোৰ অধীনত কোনো দাবী পৰিশোধ নকৰাৰ সমান্তৰাল স্বৰূপে.

বীমাকৰ্তাৰ দ্বাৰা বাতিলকৰণৰ ক্ষেত্ৰত, চমু সময়ৰ ভিতৰত প্ৰিমিয়ামটো উভোতাই দিয়াটোৱে বুজায় যে বীমাকৰ্তাই যথানুপাততকৈ কম শতকৰা এটাৰ বাবে প্ৰিমিয়ামৰ উভোতাই দিয়াটো লাভ কৰিব. যদি দাবী এটা কৰা হৈছে তেন্তে একো উভোতাই দিয়া নহয়.

19. মুক্ত বিবেচনাৰ সময়সীমা

যদি গ্ৰাহক এজনে নতুন বীমা পলিচী কিনিছে আৰু পলিচী নথি লাভ কৰিছে আৰু তেতিয়া তেওঁ দেখিছে যে নিয়ম আৰু চৰ্তবোৰ তেওঁ বিচৰাৰ দৰে নহয়, তেওঁৰ বিকল্পবোৰ কি হব?

IRDAI য়ে ইয়াৰ নিয়মাবলীবোৰত গ্ৰাহক-সহায়ক ব্যৱস্থা এটা কৰিছে যিয়ে এই সমস্যাটো সমাধান কৰে, নিম্নোক্ত চৰ্তবোৰ সাপেক্ষে গ্ৰাহকে এইটো উভোতাই দিব পাৰে আৰু পুঁজি উভোতাই পাব পাৰে:

- অতিকমেও এক বছৰৰ সময়সীমাৰ সৈতে এইটো কেৱল জীৱন বীমা পলিচী আৰু স্বাস্থ্য বীমা পলিচীত প্ৰয়োগ কৰা হয়.
- পলিচী নথি লাভৰ ১৫ দিনৰ ভিতৰত গ্ৰাহকজনে এই অধিকাৰটো সাব্যস্ত কৰাটো অপৰিহাৰ্য
- তেওঁ লগতে সেইটোৰ বিষয়ে বীমাকৰ্তাৰ সৈতে লিখিতভাৱে যোগাযোগ কৰিব লাগে
- প্ৰিমিয়াম উভোতাই দিয়াটো উপলব্ধ কেৱল যদিহে পলিচীটোৰ ওপৰত কোনো দাবী উত্থাপন কৰা নহয় আৰু ...ৰ বাবে মিলোৱা হয়
 - সামৰিলোৱাৰ সময়সীমাটোৰ বাবে আনুপাতিক ৰিফ্ৰ প্ৰিমিয়াম
 - চিকিৎসা পৰীক্ষাত বীমাকাৰীয়ে বহন কৰা ব্যয়বোৰ আৰু
 - ষ্টেম্প কৰ্তব্য মাচুলবোৰ

20. নবীকৰণৰ বাবে বৰ্ধিত সময়সীমা

স্বাস্থ্য বীমা পলিচীৰ এটা উল্লেখনীয় বৈশিষ্ট্য হ'ল বীমাৰ নিৰন্তৰতাৰ তত্ত্বাবধান কৰা. যিহেতু পলিচী এটাৰ অধীনত মুনাফাবোৰ তত্ত্বাবধান কৰা হয় কেৱল যদিহে পলিচীবোৰ বিৰতি অবিহনে নবীকৰণ কৰা হয়, সময়মতে নবীকৰণ কৰাটো অতি গুৰুত্বপূৰ্ণ.

IRDAI নিৰ্দেশনাবোৰৰ মতে, ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য পলিচীবোৰৰ নবীকৰণৰ বাবে ৩০ দিনৰ বৃদ্ধিৰ সময়সীমা এটাৰ অনুমতি দিয়া হয়.

সকলোবোৰ নিৰন্তৰতাৰ মুনাফা তত্ত্বাবধান কৰা হয় যদি আগৰ বীমাটোৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ ৩০ দিনৰ ভিতৰত পলিচীটো নবীকৰণ কৰা হয়. দাবীবোৰ, যদি কিবা আছে, বিৰতিৰ সময়চোৱাত বিবেচনা কৰা নহব.

ব্যক্তিগত প্ৰডাক্টবোৰৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি নবীকৰণৰ বাবে বীমাকাৰীবোৰে দীৰ্ঘ বৃদ্ধিৰ সময়সীমা এটা মঞ্জুৰ কৰাৰ কথা বিবেচনা কৰিব পাৰে.

ওপৰৰ অধিকাংশ মুখ্য পৰিচ্ছেদ, সংজ্ঞা, বহিষ্কৰণ IRDA ৰ দ্বাৰা জাৰি কৰা স্বাস্থ্য বীমা মানবিশিষ্টকৰণ নিৰ্দেশিকাবোৰ আৰু স্বাস্থ্য নিয়মাবলীবোৰৰ অধীনত মানবিশিষ্ট কৰা হৈছে. ছাত্ৰবোৰক একেটাৰ মাজেৰে যাবলৈ পৰামৰ্শ দিয়া হৈছে আৰু লগতে তেওঁলোকক IRDA ৰ দ্বাৰা সময়ে সময়ে জাৰি কৰা নিৰ্দেশনা আৰু ইস্তাহাৰবোৰৰ সৈতে আপডেট হৈ থাকিবলৈ কোৱা হৈছে.

নিজক পৰীক্ষা কৰক ২

IRDA ৰ নিৰ্দেশনাবোৰ মতে, ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য পলিচীবোৰৰ নবীকৰণৰ বাবে _____ দিনৰ বৰ্ধিত সময়সীমা এটাৰ অনুমতি দিয়া হৈছে.

- পোন্ধৰ দিন
- ত্ৰিশ দিন
- ছল্লিশ দিন
- ষাঠি দিন

সাৰাংশ

- a) স্বাস্থ্য বীমা পলিচী এটাই এটা অপ্ৰত্যাশিত আৰু আকৰ্ষক দূৰ্ঘটনা / ৰোগৰ বাবে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ক্ষেত্ৰত বীমাকৃত ব্যক্তিক আৰ্থিক সুৰক্ষা প্ৰদান কৰে.
- b) পলিচীটোৰ অধীনত সামৰিলোৱা ব্যক্তিবোৰৰ সংখ্যাটোৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি স্বাস্থ্য বীমা প্ৰডাক্টবোৰ শ্ৰেণীবিভাগ কৰিব পাৰি: ব্যক্তিগত পলিচী, পৰিয়াল ফুটাৰ পলিচী, গোট পলিচী.
- c) এটা চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ব্যয়ৰ পলিচী বা মেডিক্লেমে ৰোগ / দূৰ্ঘটনাৰ ফলত হোৱা চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ মূল্যটোৰ ক্ষতিপূৰণ দিয়ে.
- d) চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ পিছৰ ব্যয়বোৰ চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ আগৰ নিৰ্ধাৰিত সংখ্যক দিনলৈকে (সাধাৰণতে ৩০ দিন) হোৱা প্ৰাসংগিক চিকিৎসাৰ ব্যয়বোৰ হব পাৰে আৰু দাবীৰ অংশ হিচাপে বিবেচনা কৰা হব.
- e) চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ পিছৰ ব্যয়বোৰ চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ পিছত নিৰ্ধাৰিত সংখ্যক দিনলৈকে (সাধাৰণতে ৬০ দিন) হোৱা প্ৰাসংগিক চিকিৎসাৰ ব্যয়বোৰ হব পাৰে আৰু দাবীৰ অংশ হিচাপে বিবেচনা কৰা হব.
- f) পৰিয়াল ফুটাৰ পলিচী এটাত, পত্নী, নিৰ্ভৰশীল সন্তান আৰু নিৰ্ভৰশীল অভিভাৱককে ধৰি পৰিয়ালটোলৈ এটা একমাত্ৰ বীমাৰ নগদ পৰিমাণ আগবঢ়োৱা হয় যিটো সমগ্ৰ পৰিয়ালটোৰ ওপৰত ফুট হয়.
- g) চিকিৎসালয়ৰ দৈনিক নগদ পলিচীটোৱে বীমাকৃত ব্যক্তিলৈ চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ প্ৰতিটো দিনৰ বাবে এটা নিৰ্দিষ্ট নগদ আগবঢ়ায়.
- h) নিৰ্ধাৰিত জটিল ৰোগৰ ডায়গ্নোছিছৰ বাবে এককালীন নগদ পৰিমাণ পৰিশোধৰ আৰক্ষণ এটাৰ সৈতে জটিল ৰোগৰ পলিচীটো হল এটা মুনাফাৰ পলিচী.
- i) উচ্চ কাটি ৰখাৰযোগ্য বা টপ-আপ সামৰিলোৱাবোৰ সুযোগটোৱে নিৰ্বাচিত পৰিমাণ এটাতকৈ বেছি বীমাৰ উচ্চ নগদ পৰিমাণৰ বাবে সামৰি লয় (গ্ৰেছহেন্ড বা কাটি ৰখাৰ যোগ্য বুলি কোৱা হয়).
- j) নিৰ্দিষ্ট মুনাফা সামৰিলোৱাটোৱে বীমাকৰ্তা ব্যক্তিলৈ পৰ্যাপ্ত সামৰিলোৱা আগবঢ়ায় আৰু লগতে বীমাকাৰীক তেওঁৰ পলিচীটো সঠিকভাৱে মূল্যাংকন কৰাত সহায় কৰে.
- k) এটা ব্যক্তিগত দূৰ্ঘটনা (PA) **সামৰিলোৱাই** অনাকাঙ্ক্ষিত দূৰ্ঘটনাৰ ফলত হোৱা মৃত্যু আৰু অক্ষমতাৰ বাবে ক্ষতিপূৰণ আগবঢ়ায়.
- l) বাহিৰা ৰোগীৰ সামৰিলোৱাবোৰ দাঁতৰ যতন, চুকৰ যতনৰ ব্যয়, নিয়মীয়া স্বাস্থ্য পৰীক্ষা আৰু পৰীক্ষা ইত্যাদিৰ দৰে চিকিৎসা ব্যয়বোৰৰ বাবে আগবঢ়োৱা হয়, এইবোৰে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি হোৱাটো দাবী নকৰে.
- m) গোট পলিচী লোৱা গোটৰ মালিকজন এজন গৰাকী, এটা সংস্থা, এটা বেংকৰ ক্রেডিট কাৰ্ড বিভাগ হব পাৰে, যত এটা একমাত্ৰ পলিচীয়ে ব্যক্তিবোৰৰ সম্পূৰ্ণ গোটটোক সামৰি লয়.
- n) নিগম ফুটাৰ বা প্ৰতিৰোধক সামৰিলোৱা পৰিমাণটোৱে পৰিয়ালৰ বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোতকৈ হোৱা বেছি ব্যয়বোৰ পূৰ কৰাত সহায় কৰে.
- o) বিদেশৰ মেডিক্লেমে / ভ্ৰমণ পলিচীবোৰে ব্যক্তি এজনক বিদেশত থকা সময়চোৱাত দূৰ্ঘটনা, আঘাত আৰু ৰোগৰ ৰিস্কটোৰ প্ৰভাৱৰ বিৰুদ্ধে সামৰিলোৱা আগবঢ়ায়.
- p) নিগমৰ সঘন ভ্ৰমণকৰ্তাবোৰৰ পৰিকল্পনাটো হল এটা বছৰেকীয়া পলিচী যাৰ দ্বাৰা নিগম এটাই সঘনাই ভাৰতবৰ্ষৰ বাহিৰ ভ্ৰমণ কৰা ইয়াৰ কাৰ্য্যবাহীবোৰৰ বাবে ব্যক্তিগত পলিচীবোৰ লয়.
- q) বীমাকৰ্তাবোৰৰ বাবে বিভ্ৰান্তি দূৰ কৰিবলৈ নিয়মাবলীৰ দ্বাৰা IRDA য়ে স্বাস্থ্য বীমাত ব্যৱহাৰ কৰা বহুতো পদ মানবিশিষ্ট কৰে.

নিজক পৰীক্ষা কৰা উত্তৰবোৰ

উত্তৰ 1

শুদ্ধ বিকল্পটো হল II.

যদিও চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ আগৰ ব্যয়বোৰ বাবে সামৰিলোৱাটো বীমাকৰ্তা সাপেক্ষে ভিন্ন হয় আৰু এইটো পলিচীটোত ব্যাখ্যা কৰা হয়, আটাইতকৈ সাধাৰণ সামৰিলোৱাটো হল চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ আগৰ ত্ৰিশ দিনৰ বাবে.

উত্তৰ 2

শুদ্ধ বিকল্পটো হল I.

IRDA ৰ নিৰ্দেশনাবোৰ মতে, ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য পলিচীবোৰৰ নবীকৰণৰ বাবে ৩০ দিনৰ বৰ্ধিত সময়সীমা এটাৰ অনুমতি দিয়া হৈছে.

নিজক পৰীক্ষা কৰা প্ৰশ্নবোৰ

প্ৰশ্ন 1

চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ব্যয় পলিচী এটা সাপেক্ষে তলৰ কোনটো উক্তি শুদ্ধ?

- I. কেৱল চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ব্যয়বোৰ সামৰিলোৱা হয়
- II. চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ লগতে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ আগৰ আৰু পিছৰ ব্যয়বোৰ সামৰিলোৱা হয়
- III. চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ লগতে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ আগৰ আৰু পিছৰ ব্যয়বোৰ সামৰিলোৱা হয় আৰু বীমাকৰ্তাৰ মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত পৰিয়ালৰ সদস্যবোৰক এককালীন পৰিমাণ এটা পৰিশোধ কৰা হয়
- IV. চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ব্যয়বোৰ প্ৰথম বছৰৰ পৰা সামৰিলোৱা হয় আৰু চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ আগৰ আৰু পিছৰ ব্যয়বোৰ দ্বিতীয়বৰ্ষৰ পৰা সামৰিলোৱা হয় যদি প্ৰথমবৰ্ষটো দাবী মুক্ত হয়.

প্ৰশ্ন 2

তলৰ কোনটো উক্তি শুদ্ধ চিনাক্ত কৰক?

- I. স্বাস্থ্য বীমাই ৰুগ্নতাৰ সৈতে লেনদেন কৰে
- II. স্বাস্থ্য বীমাই মৃত্যুৰ সৈতে লেনদেন কৰে
- III. স্বাস্থ্য বীমাই ৰুগ্নতাৰ লগতে মৃত্যুৰ সৈতে লেনদেন কৰে
- IV. স্বাস্থ্য বীমাই কেতিয়াও ৰুগ্নতা বা মৃত্যুৰ সৈতে লেনদেন নকৰে

প্ৰশ্ন 3

স্বাস্থ্য বীমাত আগবঢ়োৱা নগদবিহীন সেৱাটো সাপেক্ষে তলৰ কোনটো উক্তি শুদ্ধ?

- I. এইটো হল বৈজ্ঞানিক পৰিশোধবোৰ প্ৰচাৰ কৰিবলৈ কোম্পানীবোৰৰ দ্বাৰা আৰম্ভ কৰা পৰিৱেশ উপযোগী গ'-গ্ৰীন প্ৰস্তাৱ যাতে দৈহিক নগদ টকাবোৰৰ প্ৰচলনটো হ্ৰাস কৰিব পাৰি আৰু গছ-গছনিবোৰ ৰক্ষা কৰিব পাৰি.
- II. বীমাকৰ্তালৈ সেৱাটো বিনামূলীয়াকৈ আগবঢ়োৱা হয় আৰু কোনো নগদ পৰিশোধ কৰিব নালাগে, এইটো বিশেষ আঁচনিৰ এটাৰ অধীনত চৰকাৰে বীমা কোম্পানীৰ বাবে প্ৰস্তুত কৰিছে
- III. বীমাকৰ্তাই কৰা সকলোবোৰ পৰিশোধ কেৱল ইণ্টাৰনেট বেংকিং বা কাৰ্ডৰ জৰিয়তে কৰিব লাগে, নগদ হিচাপে পৰিশোধ কৰাটো বীমা কোম্পানীয়ে গ্ৰহণ নকৰে
- IV. বীমাকৰ্তাই পৰিশোধ নকৰে আৰু বীমা কোম্পানীয়ে প্ৰত্যক্ষভাৱে চিকিৎসালয়ৰ সৈতে বিলবোৰ নিষ্পত্তি কৰে

প্ৰশ্ন 4

স্বাস্থ্য বীমাত চিকিৎসালয়বোৰ সাপেক্ষে PPN ৰ সঠিক সম্পূৰ্ণ ধৰণটো চিনাক্ত কৰক.

- I. পাব্লিক প্ৰিফাৰ্ড নেটৱৰ্ক
- II. প্ৰিফাৰ্ড প্ৰভাইডাৰ নেটৱৰ্ক
- III. পাব্লিক প্ৰাইভেট নেটৱৰ্ক
- IV. প্ৰভাইডাৰ প্ৰিফাৰেন্সিয়েল নেটৱৰ্ক

প্ৰশ্ন 5

তলৰ কোনটো উক্তি শুদ্ধ চিনাক্ত কৰক?

- I. মালিক এজনে তেওঁ কৰ্মচাৰীবোৰৰ বাবে গোট পলিচী এটা লব পাৰে
- II. বেংক এটাই ইয়াৰ গ্ৰাহকবোৰৰ বাবে গোট পলিচী এটা লব পাৰে
- III. দোকানী এজনে তেওঁৰ গ্ৰাহকবোৰৰ বাবে গোট পলিচী এটা লব পাৰে
- IV. মালিক এজনে তেওঁৰ কৰ্মচাৰীবোৰৰ বাবে লোৱা গোট পলিচীটো কৰ্মচাৰীবোৰৰ পৰিয়ালৰ সদস্যবোৰক অন্তৰ্ভুক্ত কৰিবলৈ সম্প্ৰসাৰিত কৰিব পাৰি

নিজক পৰীক্ষা কৰা প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ

উত্তৰ 1

শুদ্ধ বিকল্পটো হল II.

চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ব্যয় পলিচী এটাত চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ লগতে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ আগৰ আৰু পিছৰ ব্যয়বোৰ সামৰিলোৱা হয়.

উত্তৰ 2

শুদ্ধ বিকল্পটো হল I.

স্বাস্থ্য বীমাই ৰুগ্নতাৰ সৈতে লেনদেন কৰে (ৰোগৰ আপতনৰ হাৰ).

উত্তৰ 3

শুদ্ধ বিকল্পটো হল IV.

বীমাকৰ্তাই পৰিশোধ নকৰে আৰু বীমা কোম্পানীয়ে প্ৰত্যক্ষভাৱে চিকিৎসালয়ৰ সৈতে বিলবোৰ নিষ্পত্তি কৰে

উত্তৰ 4

শুদ্ধ বিকল্পটো হল II.

PPN য়ে প্ৰিফাৰ্ড প্ৰভাইডাৰ নেটৱৰ্কটো বুজায়.

উত্তৰ 5

শুদ্ধ বিকল্পটো হল III.

উক্তি I, II আৰু IV টো শুদ্ধ. উক্তি III টো অশুদ্ধ যিহেতু দোকানী এজনে তেওঁৰ গ্ৰাহকবোৰৰ বাবে গোট পলিচী এটা লব নোৱাৰে.

অধ্যায় ৯

স্বাস্থ্য বীমাৰ আগুৰৰাইটিং

পাঠ পৰিচয়

এই পাঠটোৱে আপোনাক স্বাস্থ্য বীমাত আগুৰৰাইটিংৰ বিষয়ে পুংখানুপুংখ বিৱৰণ দিবলৈ উদ্দেশ্য কৰিছে। আগুৰৰাইটিং হ'ল যিকোনো প্ৰকাৰৰ বীমাৰ এটা গুৰুত্বপূৰ্ণ দৃষ্টিকোণ আৰু ই বীমা পলিচী এটা প্ৰদানত গুৰুত্বপূৰ্ণ ভূমিকা গ্ৰহণ কৰে। এই পাঠটোত আপুনি আগুৰৰাইটিংৰ প্ৰাথমিক নীতি, আহিলা, পদ্ধতি আৰু প্ৰক্ৰিয়াৰ বিষয়ে জানিব পাৰিব। এইটোৱে লগতে আপোনাক গোট স্বাস্থ্য বীমা আগুৰৰাইটিংৰ বিষয়ে জ্ঞান আগবঢ়াব।

পাঠটোৰ পৰা শিকিবলগীয়াবোৰ

- আগুৰৰাইটিং কি?
- আগুৰৰাইটিং - প্ৰাথমিক ধাৰণাবোৰ
- ফাইল আৰু ব্যৱহৃত নিৰ্দেশনাবোৰ
- IRDAIৰ অন্য স্বাস্থ্য বীমা নিয়মাবলীবোৰ
- আগুৰৰাইটিংৰ বাবে প্ৰাথমিক নীতি আৰু আহিলাবোৰ
- আগুৰৰাইটিং প্ৰক্ৰিয়া
- গোট স্বাস্থ্য বীমা
- বিদেশ ভ্ৰমণ বীমাৰ আগুৰৰাইটিং
- ব্যক্তিগত দৃষ্টিভঙ্গী বীমাৰ আগুৰৰাইটিং

এই পাঠটো পঢ়াৰ পিছত আপুনি সক্ষম হ'ব :

- আগুৰৰাইটিং মানে কি বাখ্যা কৰিবলৈ
- আগুৰৰাইটিংৰ প্ৰাথমিক ধাৰণাবোৰ বৰ্ণনা কৰিবলৈ
- আগুৰৰাইটিংৰ বাবে অনুসৰণ কৰা নীতিবোৰ আৰু বিভিন্ন আহিলাবোৰ বাখ্যা কৰিবলৈ
- ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য পলিচীবোৰ আগুৰৰাইটিং কৰাৰ সম্পূৰ্ণ প্ৰক্ৰিয়াটো প্ৰশংসা কৰিবলৈ
- গোট স্বাস্থ্য বীমাবোৰ কেনেকৈ আগুৰৰাইটিং কৰা হয় আলোচনা কৰিবলৈ

দৃষ্টান্তটোত চকু ফুৰাওক

মনিশৰ বয়স ৪৮ বছৰ, এজন ছফটৱেৰ অভিযন্তা হিচাপে কাৰ্য কৰি আছে, তেওঁৰ নিজৰ বাবে স্বাস্থ্য বীমা পলিচী এটা লবলৈ সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কৰিছে। তেওঁ বীমা কোম্পানী এটাৰ ওচৰলৈ গৈছিল, য'ত সিহঁতে তেওঁক এটা এখন প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্ম দিছিল য'ত তেওঁ তেওঁৰ দৈহিক স্বাস্থ্য, মানসিক স্বাস্থ্য, পূৰ্বৰে পৰা বৰ্তি থকা ৰোগ, তেওঁৰ পৰিয়ালৰ স্বাস্থ্যৰ ইতিহাস, অভ্যাস আৰু অন্যান্যৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় বহুতো প্ৰশ্নৰ উত্তৰ দিবলগীয়া হৈছিল।

প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মখনৰ লগতে তেওঁ পৰিচয় আৰু বয়সৰ প্ৰমাণপত্ৰ, ঠিকনাৰ প্ৰমাণ পুৰণি চিকিৎসাৰ ৰেকৰ্ড আদিৰ দৰে বহুতো নথি জমা দিবলগীয়া হৈছিল। তেতিয়া সিহঁতে তেওঁক এটা স্বাস্থ্য পৰীক্ষা আৰু কিছুমান চিকিৎসা পৰীক্ষা সম্পন্ন কৰিবলৈ কৈছিল যিয়ে তেওঁক হতাশ কৰি তুলিছিল।

মনিশ, যিয়ে নিজকে এজন সু-স্বাস্থ্যবান ব্যক্তি হিচাপে বিবেচনা কৰে আৰু তেওঁ এটা ভাল আয়ৰ স্তৰ আছে, তেওঁৰ ক্ষেত্ৰত কোম্পানীটোৱে ইমান দীঘলীয়া প্ৰক্ৰিয়া অবলম্বন কৰাৰ বাবে তেওঁ চিন্তিত হৈ পৰিছিল। আনকি এই সকলোবোৰ সম্পন্ন কৰাৰ পিছত কোম্পানীয়ে তেওঁক জনাইছিল যে তেওঁৰ চিকিৎসা পৰীক্ষাবোৰত উচ্চ কলেষ্টেৰল আৰু উচ্চ ৰক্তচাপ ধৰা পৰিছে,

যিয়ে পিছলৈ হৃদযন্ত্ৰৰ ৰোগৰ সম্ভাৱনা বৃদ্ধি কৰিব. যদিও সিহঁতে তেওঁলৈ পলিচী এটা আগবঢ়াইছিল, প্ৰিমিয়ামটো তেওঁৰ বন্ধুৱে পৰিশোধ কৰাটোতকৈ অধিক উচ্চ আছিল আৰু সেয়ে তেওঁ পলিচীটো লবলৈ অস্বীকাৰ কৰিছিল.

ইয়াত, বীমা কোম্পানীয়ে সিহঁতৰ আগুৰাইটিং প্ৰক্ৰিয়াৰ অংশ হিচাপে এই সকলোবোৰ পদক্ষেপ পালন কৰিছিল. সেইদৰে ৰিঙ্ক সামৰি লওঁতে, বীমাকাৰী এটাই ৰিঙ্কবোৰ সঠিকভাৱে মূল্যায়ন কৰাটো দৰকাৰ আৰু লগতে যথায়ুক্ত মুনাফাও প্ৰস্তুত কৰিব লাগে. যদি ৰিঙ্কটো সঠিকভাৱে মূল্যায়ন কৰা নহয় আৰু দাবী এটাৰ উদ্ভৱ হয়, তেন্তে এইটোৱে লোচকান কৰিব. তাৰোপৰি, বীমাকাৰীবোৰে সকলোবোৰ বীমাকৰ্তা ব্যক্তিৰ হৈ প্ৰিমিয়ামবোৰ সংগ্ৰহ কৰে আৰু ন্যাস এটা দৰে এই ধনবোৰ পৰিচালনা কৰে.

A. আগুৰাইটিং কি?

1. আগুৰাইটিং

বীমা কোম্পানীবোৰে ব্যক্তিবোৰক বীমা দিবলৈ চেষ্টা কৰে যাৰ পৰা বীমাৰ পুলটোলৈ সিহঁতে বহন কৰা ৰিঙ্কটোৰ অনুপাতত পৰ্যাপ্ত প্ৰিমিয়াম আশা কৰিব পাৰি. ৰিঙ্কটো নিৰ্বাচনৰ বাবে প্ৰস্তাৱক এজনৰ পৰা তথ্য সংগ্ৰহ আৰু বিশ্লেষণৰ এই প্ৰক্ৰিয়াটোক আগুৰাইটিং বুলি কোৱা হয়. এই প্ৰক্ৰিয়াৰ জৰিয়তে সংগৃহীত তথ্যৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি, প্ৰস্তাৱক এজনক বীমাৰ বাবে নিৰ্বাচন কৰিব নে নাই সিহঁতে সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কৰে. যদি সিহঁতে সেইটো কৰিবলৈ সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কৰে, তেতিয়া প্ৰিমিয়াম, নিয়ম আৰু চৰ্তবোৰ কি হব যাতে তেনেকুৱা ৰিঙ্ক বহনৰ পৰা এটা যথায়ুক্ত মুনাফা লাভ কৰিবলৈ সক্ষম হয়.

মৃত্যুৰ ধাৰণাটোৰ ওপৰত স্বাস্থ্য বীমাটো আধাৰিত. ইয়াত মৃত্যুৰ হাৰটো ব্যক্তি এজন ৰুগীয়া বা বেমাৰী হোৱাৰ সম্ভাৱনা আৰু ৰিঙ্কটো দৰে বাখ্যা কৰা হৈছে যাৰ ফলত গুৰুত্বপূৰ্ণ বা চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ প্ৰয়োজন হয়. বিস্তৃত ৰূপত, মৃত্যুৰ হাৰটো বয়সৰ দ্বাৰা প্ৰভাৱিত (সাধাৰণতে ডেকা প্ৰাপ্তবয়স্কবোৰতকৈ জ্যেষ্ঠ নাগৰিকবোৰৰ ক্ষেত্ৰত উচ্চ) আৰু লগতে অধিক শকত বা অতি ক্ষীণ, নিৰ্দিষ্ট অতীতৰ ব্যক্তিগত ইতিহাস আৰু বৰ্তমানৰ ৰোগ বা ব্যাধিবোৰ, ধূমপানৰ দৰে ব্যক্তিগত অভ্যাসবোৰ, চলিত স্বাস্থ্যৰ অৱস্থা আৰু লগতে প্ৰস্তাৱকৰ বৃত্তি যদি এইটো বিপদজনক হিচাপে গণ্য কৰা হয়, ইত্যাদিৰ দৰে বিভিন্ন বিপৰীত কাৰকবোৰৰ বাবে বৃদ্ধি পায়. ইয়াৰ বিপৰীতে, কম বয়স, এটা স্বাস্থ্যকৰ জীৱনশৈলী ইত্যাদিৰ দৰে কাৰকবোৰৰ বাবে মৃত্যুৰ হাৰটো হ্ৰাস পায়.

সংজ্ঞা

আগুৰাইটিং হল সঠিকভাৱে ৰিঙ্কটো মূল্যায়ন কৰা আৰু নিয়মবোৰ নিৰ্ধাৰণ কৰা প্ৰক্ৰিয়াটো যাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি বীমাৰ সামৰিলোৱাটো মঞ্জুৰ কৰা হয়. এইদৰে, এই হল ৰিঙ্ক নিৰ্বাচন আৰু ৰিঙ্কৰ মূল্য নিৰ্ধাৰণৰ এটা প্ৰক্ৰিয়া.

2. আগুৰাইটিংৰ প্ৰয়োজনীয়তা

আগুৰাইটিং হল বীমা কোম্পানী এটাৰ ৰাজহাডু যিহেতু অসতৰ্কতাৰে বা পৰ্যাপ্ত প্ৰিমিয়াম অবিহনে ৰিঙ্ক গ্ৰহণ কৰাটোৱে বীমাকাৰীক দেওলীয়া কৰিব পাৰে. আনহাতে, অত্যাধিক নিৰ্বাচনশীল বা সতৰ্ক হোৱাটোৱে ৰিঙ্কটো সমানে প্ৰসাৰিত কৰিবলৈ বীমা কোম্পানীক বৃহত পুল এটা তৈয়াৰ কৰাৰ পৰা বঞ্চিত কৰিব. ৰিঙ্ক আৰু ব্যৱসায়ৰ মাজত সঠিক সমতাটো বজাই ৰাখিবলৈ এইটো সেইবাবে গুৰুত্বপূৰ্ণ, ইয়াৰ দ্বাৰা প্ৰতিস্পৰ্ধাত্মক হোৱাৰ লগতে সংস্থাটোৰ বাবে লাভজনক হয়.

সমতাৰ এই প্ৰক্ৰিয়াটো আগুৰাইটিংৰে সম্পন্ন কৰে, সংলিষ্ট বীমাটোৰ দৰ্শন, নীতি আৰু ৰিঙ্কৰ ক্ষুধাৰ অনুৰূপত. আগুৰাইটিংৰ কাৰ্যটো হল ৰিঙ্কটোৰ শ্ৰেণীবিভাগ কৰা আৰু এটা উপযুক্ত মূল্যৰ বিনিময়ত গ্ৰহণৰ নিয়মবোৰ নিৰ্ধাৰণ কৰা. এইটো মনত ৰখা গুৰুত্বপূৰ্ণ যে ৰিঙ্ক গ্ৰহণ কৰাটো বীমাকৰ্তাক ভৱিষ্যতে দাবী নিষ্পত্তিৰ প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়াৰ দৰে.

3. আগুৰাইটিং - ৰিঙ্ক নিৰ্ধাৰণ

আগুৰাইটিং হল ৰিঙ্ক নিৰ্বাচনৰ এটা প্ৰক্ৰিয়া যিটো গোট এটা বা ব্যক্তি এজনৰ বৈশিষ্ট্যবোৰৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি নিৰ্বাচন কৰা হয়. ইয়া ৰিঙ্কৰ মাত্ৰাটোৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি ৰিঙ্কটো গ্ৰহণ কৰিব নে নাই আৰু মূল্যটো কি হব আগুৰাইটিংৰে সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কৰে. যিকোনো পৰিস্থিতিতে, গ্ৰহণ প্ৰক্ৰিয়াটো উচিত আৰু ন্যায়সংগতভাৱে সম্পন্ন কৰা হয় যেনে, একেধৰণৰ ৰিঙ্কবোৰ পূৰ্বানুমান নকৰাকৈ সমানে শ্ৰেণীবিভাগ কৰা উচিত. শ্ৰেণীবিভাগটো সাধাৰণতে মানবিশিষ্ট গ্ৰহণযোগ্যতাৰ তালিকাবোৰৰ জৰিয়তে কৰা হয় প্ৰতিটো উপস্থাপন কৰা ৰিঙ্কৰ পৰিমাণ নিৰ্ধাৰণ কৰা হয় আৰু সেইমতে প্ৰিমিয়ামবোৰ গণনা কৰা হয়.

যদিও বয়সটোৱে ৰোগত আক্ৰান্ত হোৱাৰ লগতে মৃত্যুৰ সম্ভাৱনাটো প্ৰভাৱিত কৰে, তথাপিও এইটো মনত ৰখা উচিত যে ৰোগবোৰ সাধাৰণতে মৃত্যুৰ আগত বেছিকৈ হয় আৰু হয়তো সঘনাই হ'ব পাৰে। সেয়েহে, এইটো সম্পূৰ্ণৰূপে যুক্তিসংগত যে আগুৰৰাইটিংৰ মানক আৰু নিৰ্দেশনাবোৰ মৃত্যু সামৰিলোৱাতকৈ স্বাস্থ্য সামৰিলোৱাৰ বাবে অধিক সংকুচিত।

উদাহৰণ

মধুমেহ আক্ৰান্ত ব্যক্তি এজনৰ ভৱিষ্যতে কাৰ্ডিয়েক বা কিডনীৰ জটিলতাৰ ফলত চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি হোৱাৰ প্ৰয়োজনীয়তা আৰু তাৰ পিছত মৃত্যু হোৱাৰ সম্ভাৱনা অধিক, আৰু লগতে বীমাৰ সামৰিলোৱাটোৰ সময়চোৱাত বহুতবাৰ স্বাস্থ্যৰ প্ৰসংগ সংগতিত হ'ব পাৰে। স্বাস্থ্য বীমা আগুৰৰাইটিংৰ নিৰ্দেশনা এটাই এইজনক ব্যক্তিক গড় ৰিঙ্ক এটাৰ দৰে ক্ৰম কৰিব পাৰে। তথাপিও, চিকিৎসাৰ আগুৰৰাইটিংৰ বাবে তেওঁক এটা অধিক উচ্চ ৰিঙ্কৰ দৰে ক্ৰম কৰা হ'ব।

স্বাস্থ্য বীমাত, বিত্তীয় আৰু আয় ভিত্তিক আগুৰৰাইটিংতকৈ চিকিৎসা বা স্বাস্থ্যৰ পৰিণামবোৰৰ ওপৰত অধিক মনোযোগ দিয়া হয়। তথাপিও, আগৰটো একেবাৰে অৱজ্ঞা কৰিব নোৱাৰি যিহেতু যিকোনো বিপৰীত নিৰ্বাচন বিচাৰি উলিয়াবলৈ আৰু স্বাস্থ্য বীমাত ধাৰাবাহিকতা নিশ্চিত কৰিবলৈ এটা বীমাযোগ্য আগ্ৰহ আৰু বিত্তীয় আগুৰৰাইটিং থকাটো গুৰুত্বপূৰ্ণ।

4. কাৰকবোৰ যিয়ে ৰোগৰ সম্ভাৱনাটো প্ৰভাৱিত কৰে

মৃত্যু (ৰোগত আক্ৰান্ত হোৱাৰ ৰিঙ্ক) প্ৰভাৱিত কৰা কাৰকবোৰ সতৰ্কতাৰে বিবেচনা কৰিব লাগে, যেতিয়া তলত দিয়াৰ দৰে ৰিঙ্কবোৰ নিৰ্ধাৰণ কৰে:

- বয়স:** বয়স আৰু ৰিঙ্কৰ মাত্ৰাটো সাপেক্ষে প্ৰিমিয়ামবোৰ আৰোপ কৰা হয়। উদাহৰণস্বৰূপে সংক্ৰমণ আৰু দুৰ্ঘটনাৰ বৰ্ধিত ৰিঙ্কৰ বাবে শিশু আৰু সন্তানৰ মৃত্যুৰ প্ৰিমিয়ামবোৰ প্ৰাপ্তবয়স্ক ডেকাবোৰতকৈ বেছি। একেদৰে, ৪৫ বছৰ বয়সৰ ওপৰৰ প্ৰাপ্তবয়স্কবোৰৰ প্ৰিমিয়ামবোৰ উচ্চ, যিহেতু এইটো বয়সৰ ব্যক্তি এজনে মধুমেহ, এটা আকস্মিক হৃদযন্ত্ৰৰ ব্যাধি আদিৰ দৰে দীৰ্ঘস্থায়ী ব্যাধিৰ ভোগাৰ বা অন্য তেনেকুৱা মৃত্যুৰ সম্ভাৱনাটো অধিক।
- লিংগ:** মাইকী মানুহবোৰ গৰ্ভধাৰণৰ সময়ত অতিৰিক্ত মৃত্যুৰ ৰিঙ্কৰ দ্বাৰা প্ৰভাৱিত। সেইদৰে মতা মানুহবোৰৰ হৃদযন্ত্ৰৰ আক্ৰমণৰ দ্বাৰা প্ৰভাৱিত হোৱাৰ সম্ভাৱনা মাইকী মানুহবোৰতকৈ বেছি বা কাৰ্য সম্পৰ্কীয় দুৰ্ঘটনাৰ সন্মুখীন হোৱাৰ সম্ভাৱনা মাইকী মানুহতকৈ বেছি যিহেতু তেওঁলোকে বিপদজনক নিয়ুক্তিৰ সৈতে বেছিকৈ জড়িত হয়।
- অভাসবোৰ:** টম্বাকু, এলকহল বা যিকোনো ধৰণৰ নিচায়ুক্ত দ্ৰব্য সেৱনে প্ৰত্যক্ষভাৱে মৃত্যুৰ ৰিঙ্কটো বহন কৰে।
- জীৱিকা:** নিৰ্দিষ্ট কিছুমান জীৱিকাৰ ক্ষেত্ৰত দুৰ্ঘটনাৰ অতিৰিক্ত ৰিঙ্ক থকাটো সম্ভৱ, উদাহৰণস্বৰূপে, চালক, বিস্ফোৰণকাৰী, বৈমানিক ইত্যাদি। একেদৰে, এক্স-ৰে মেচিন পৰিচালক, এছবেছেটোছ উদ্যোগৰ বনুৱা, খননকাৰীবোৰ ইত্যাদিৰ দৰে কিছুমান জীৱিকাই অধিক স্বাস্থ্যৰ ৰিঙ্ক বহন কৰে।
- পৰিয়ালৰ ইতিহাস:** এইটোৰ বৃহত প্ৰাসংগিকতা আছে, যিহেতু আনুৱংশিক কাৰকবোৰে এজমা, মধুমেহ আৰু কিছুমান কৰ্কটৰোগৰ দৰে ৰোগবোৰ প্ৰভাৱিত কৰে। এইটোৱে মৃত্যুটোত প্ৰভাৱ বিস্তাৰ কৰে আৰু সেয়ে ৰিঙ্ক গ্ৰহণৰ সময়ত বিবেচনা কৰা উচিত।
- শাৰীৰিক গঠন:** মজবুত, ক্ষীণ বা গড় শাৰীৰিক গঠনটোও কিছুমান গোটত মৃত্যুৰ সৈতে সংলগ্ন।
- অতীতৰ ৰোগ বা শল্য চিকিৎসা:** অতীতৰ ৰোগে শাৰীৰিক অসুস্থতা বৃদ্ধি কৰা বা আনকি পুনৰাবৃত্তি হোৱাৰ সম্ভাৱনা থকাটোৰ বিষয়ে নিশ্চিত হোৱা উচিত আৰু সেইমতে পলিচীৰ নিয়মবোৰ নিৰ্ধাৰণ কৰা উচিত। উদাহৰণস্বৰূপে, কিডনী পাথৰটো পুনৰাবৃত্তি হয় বুলি জনাজাত আৰু একেদৰে, এটা চুকৰ কেটেৰেক্টে আনটো চকুতও কেটেৰেক্ট হোৱাৰ সম্ভাৱনা বৃদ্ধি কৰে।
- চলিত স্বাস্থ্যৰ অৱস্থা আৰু অন্য কাৰকবোৰ বা অভিযোগবোৰ:** ৰিঙ্কৰ মাত্ৰাটো আৰু বীমাৰযোগ্যতাটো লাভ কৰিবৰ বাবে এইটো গুৰুত্বপূৰ্ণ আৰু সঠিক প্ৰকাশ আৰু চিকিৎসা পৰীক্ষাৰ দ্বাৰা এইটো প্ৰতিষ্ঠা কৰিব পাৰি।
- পৰিৱেশ আৰু নিবাস:** এইবোৰেও মৃত্যুৰ হাৰবোৰ বহন কৰে।

নিজক পৰীক্ষা কৰক /

আগুৰৰাইটিং হল _____ ৰ প্ৰক্ৰিয়া.

- I. বিপণন বীমা প্ৰডাক্টবোৰৰ
- II. গ্ৰাহকবোৰৰ পৰা প্ৰিমিয়ামবোৰ সংগ্ৰহ কৰা
- III. ৰিস্ক নিৰ্বাচন আৰু ৰিস্ক মূল্যায়ন
- IV. বিভিন্ন বীমা প্ৰডাক্টবোৰ বিক্ৰী কৰা

B. আগুৰৰাইটিং – প্ৰাথমিক ধাৰণাবোৰ

1. আগুৰৰাইটিংৰ উদ্দেশ্য

আমি আগুৰৰাইটিংৰ উদ্দেশ্যটো পৰীক্ষা কৰাৰ সৈতে আৰম্ভ কৰিছো. তাত দুটা উদ্দেশ্য আছে

- i. বিপৰীত নিৰ্বাচন বাধা দিবলৈ অৰ্থাত বীমাকাৰীৰ বিৰুদ্ধে নিৰ্বাচন
- ii. ৰিস্কবোৰৰ শ্ৰেণীবিভাগ কৰিবলৈ আৰু ৰিস্কবোৰৰ মাজত ইকুইটি নিশ্চিত কৰিবলৈ

সংজ্ঞা

ৰিস্কবোৰৰ নিৰ্বাচন পদটোৱে উপস্থাপন কৰা ৰিস্কৰ মাত্ৰাটো সাপেক্ষে স্বাস্থ্য বীমাৰ বাবে প্ৰতিটো প্ৰস্তাৱ মূল্যায়নৰ প্ৰক্ৰিয়াটো বুজায় আৰু তাৰপিছত বীমাটো মঞ্জুৰ কৰিব নে আৰু সময়সীমা কি হ'ব ইত্যাদি নিৰ্ধাৰণ কৰে.

নিৰ্বাচন-বিৰোধীটো (বা বিপৰীত নিৰ্বাচন) হল কিছুমান মানুহৰ সহজাত প্ৰবৃত্তি, যিয়ে সন্দেহ কৰে বা জ্ঞাত যে ক্ষতি এটাৰ সন্মুখীন হোৱাৰ সম্ভাৱনা সিহঁতৰ অধিক, ততাতৈয়াকৈ বীমা কৰিব বিচাৰে আৰু প্ৰক্ৰিয়াটোত লাভান্বিত হয়.

উদাহৰণ

কাক আৰু কেনেকৈ বীমা প্ৰদান কৰিব সেই বিষয়ে যদি বীমাকাৰীবোৰে বেছি বাচনি নকৰে, তেন্তে মধুমেহ, উচ্চ ৰক্তচাপ, হৃদযন্ত্ৰৰ সমস্যা বা কৰ্কটৰোগ আদিৰ দৰে গুৰুতৰ ব্যাধিৰ ব্যক্তিবোৰে বীমা কৰাৰ সুযোগ পাব পাৰে, যিসকলে জ্ঞাত যে তেওঁলোকে অতি শীঘ্ৰে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি হ'ব লগিব, সেয়ে স্বাস্থ্য বীমা কিনিব বিচাৰিব আৰু বীমাকাৰীৰ বাবে লোচকনৰ সৃষ্টি কৰিব.

অন্য অৰ্থত, যদি বীমাকাৰী এটা নিৰ্বাচনটো অনুশীলন নকৰে তেন্তে এইটো বিপৰীত নিৰ্বাচন হ'ব পাৰে আৰু প্ৰক্ৰিয়াটোত লোচকানৰ সন্মুখীন হ'ব.

2. ৰিস্কবোৰৰ মাজত ইকুইটি

আমি ৰিস্কবোৰৰ মাজত থকা ইকুইটিটো বিবেচনা কৰো আহক. “ইকুইটি” পদটোৱে বুজায় যে একেধৰমৰ ৰিস্কৰ মাত্ৰাৰ দ্বাৰা প্ৰভাৱিত আবেদনকাৰীবোৰক একেটা প্ৰিমিয়ামৰ শ্ৰেণীত ৰখা হয়. আৰোপ কৰিবলগীয়া প্ৰিমিয়ামবোৰ নিৰ্ধাৰণ কৰিবলৈ বীমাকাৰীবোৰে মানবিশিষ্টকৰণৰ কিছুমান প্ৰকাৰ বিচাৰে. এইদৰে গড় ৰিস্কবোৰ ধাৰণ কৰা ব্যক্তিবোৰে এক প্ৰিমিয়াম পৰিশোধ কৰিব, সেইদৰে অধিক ৰিস্ক বহন কৰা ব্যক্তিবোৰে অধিক প্ৰিমিয়াম পৰিশোধ কৰিব. গড় ৰিস্কবোৰ ধাৰণ কৰা ব্যক্তিবোৰৰ বৃহত সংখ্যাগৰিষ্ঠাটোত প্ৰয়োগ কৰিবলৈ তেওঁলোকে মানবিশিষ্টকৰণ পছন্দ কৰে, সেইদৰে সিদ্ধান্ত লবলৈ আৰু ৰিস্কবোৰৰ মাত্ৰা নিৰ্ধাৰণ কৰিবলৈ, যিবোৰ অতি ৰিস্কী তেওঁলোকে অধিক সময় খৰচ কৰিব আৰু নোৱাৰে.

a) ৰিস্কৰ শ্ৰেণীবিভাগ

ইকুইটি সঞ্চালন কৰিবলৈ আগুৰৰাইটাবে ৰিফৰ শ্ৰেণীবিভাগ হিচাপে জনাজাত প্ৰক্ৰিয়া এটাৰ সৈতে জড়িত হয়, যেনে, ব্যক্তিবোৰক শ্ৰেণীবিভাগ কৰা হয় আৰু তেওঁলোকে ধাৰণ কৰা ৰিফৰবোৰৰ মাত্ৰাটোৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি বিভিন্ন ৰিফৰ শ্ৰেণীবোৰলৈ নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়.

i. মানবিশিষ্ট ৰিফৰবোৰ

এইবোৰে সেইবোৰ ব্যক্তি ধাৰণ কৰে যাৰ প্ৰত্যাশিত মৃত্যুটো (ৰোগত আক্ৰান্ত হোৱাৰ সম্ভাৱনা) গড়.

ii. অগ্ৰাধিকাৰ দিয়া ৰিফৰবোৰ

এইবোৰ হল যাৰ প্ৰত্যাশিত মৃত্যুটো গড়তকৈ উল্লেখনীয়ভাৱে কম আৰু সেয়ে এটা নিম্ন প্ৰিমিয়াম আৰোপ কৰা হ'ব.

iii. উপ-মানবিশিষ্ট ৰিফৰবোৰ

এইবোৰ হল যাৰ প্ৰত্যাশিত মৃত্যুটো গড়তকৈ অধিক, কিন্তু তথাপিও বীমাৰ যোগ্য বুলি বিবেচনা কৰা হয়. সিহঁতক অধিক উচ্চ (বা অতিৰিক্ত) প্ৰিমিয়ামবোৰৰ সৈতে বীমাৰ বাবে গ্ৰহণ কৰিব পাৰি বা কিছুমান সীমাবদ্ধতা সাপেক্ষে.

iv. অস্বীকাৰ কৰা ৰিফৰবোৰ

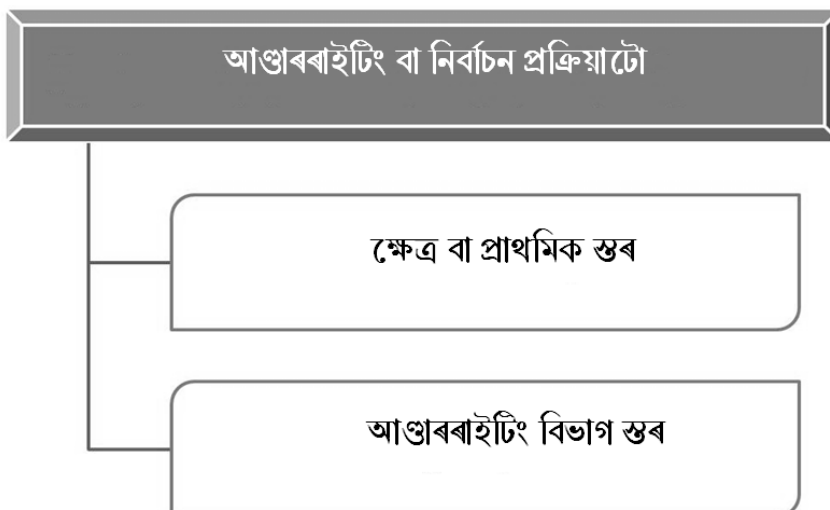
এইবোৰ হল যাৰ দুৰ্বলতা আৰু প্ৰত্যাশিত অতিৰিক্ত মৃত্যু ইমানেই বেছি যে তেওঁলোকক এটা বহনযোগ্য মূল্যত বীমাৰ সামৰিলোৱা আগবঢ়াব নোৱাৰি. কেতিয়াবা ব্যক্তি এজনৰ প্ৰস্তাৱটো সাময়িকভাৱেও অগ্ৰাহ্য কৰিব পৰা যায় যদি তেওঁ বা তেখেত অপাৰেচনৰ দৰে শেহতীয়া চিকিৎসাৰ ঘটনাৰ দ্বাৰা প্ৰভাৱিত.

3. নিৰ্বাচন প্ৰক্ৰিয়া

আগুৰৰাইটিং বা নিৰ্বাচন প্ৰক্ৰিয়াটো দুটা স্তৰত হয় বুলি ক'ব পাৰি:

- ✓ ক্ষেত্ৰ স্তৰ
- ✓ আগুৰৰাইটিং বিভাগ স্তৰত

চিত্ৰ 1 : আগুৰৰাইটিং বা নিৰ্বাচন প্ৰক্ৰিয়া



a) ক্ষেত্ৰ বা প্ৰাথমিক স্তৰ

ক্ষেত্ৰ স্তৰৰ আগুৰৰাইটিংক প্ৰাথমিক আগুৰৰাইটিং বুলিও জনাজায়. বীমাৰ সামৰিলোৱা মঞ্জুৰ কৰিবৰ বাবে আবেদনকাৰী এজন উপযুক্ত হয়নে নহয় নিৰ্ধাৰণ কৰিবলৈ এজন এজেণ্ট বা কোম্পানীৰ প্ৰতিনিধিয়ে তথ্য যুগুত কৰাটো ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত. প্ৰাথমিক আগুৰৰাইটাৰ হিচাপে এজেণ্টে এটা গুৰুত্বপূৰ্ণ ভূমিকা গ্ৰহণ কৰে. বীমা কৰিবলগীয়া সাম্ভাৰ্য্য গ্ৰাহকজনক জানিবলৈ তেওঁৰ স্থানটো আটাইতকৈ উপযুক্ত

কিছুমান বীমা কোম্পানীয়ে এজেণ্টবোৰৰ পৰা সম্পূৰ্ণ স্বীকাৰোক্তি এটা বা গোপনীয় ৰিপোৰ্ট এটা দাবী কৰিব, বিশেষ তথ্যৰ বাবে সুধিব, এজেণ্টে প্ৰস্তাৱকক আগবঢ়োৱা বিকল্প আৰু পৰামৰ্শবোৰৰ বিষয়ে জানিব বিচাৰিব পাৰে

এটা একেধৰণৰ ৰিপোৰ্ট, যিটোক নৈতিক আপদৰ ৰিপোৰ্ট বুলি কোৱা হয়, বীমা কোম্পানীৰ বিষয়া এজনৰ পৰাও বিচাৰিব পাৰে. এই ৰিপোৰ্টবোৰে সাধাৰণতে প্ৰস্তাৱকৰ জীৱিকা, আয় আৰু আৰ্থিক অৱস্থা আৰু প্ৰতিষ্ঠাটো সামৰিলয়.

নৈতিক আপদ কি?

বয়স, লিংগ, অভ্যাস ইত্যাদিৰ দৰে কাৰকবোৰে যিদৰে স্বাস্থ্যৰ ৰিস্ক এটাৰ দৈহিক আপদটো বুজায়, ঠিক সেইদৰে অন্য কিছুমান আছে যিবোৰ ভালকৈ নিৰীক্ষণ কৰিব লাগে. এইটো হল গ্ৰাহকৰ নৈতিক আপদ যিটো বীমা কোম্পানীটোৰ বাবে অতি খৰচী হিচাপে পৰিগণিত হ'ব পাৰে.

বেয়া নৈতিক আপদৰ এটা সৰ্বোচ্চ উদাহৰণ হল যে কিছুদিনৰ ভিতৰতে শল্য চিকিৎসা এটা কৰিব লাগিব বুলি জ্ঞাত হোৱা স্বত্বেও বীমাকাৰীৰ আগত প্ৰকাশ নকৰি বীমাকৰ্তা এজনে স্বাস্থ্য বীমা লোৱাটো. এইদৰে তাত মাত্ৰ দাবী এটা সংগ্ৰহ কৰিবলৈ ইচ্ছা-প্ৰণোদিত উদ্দেশ্য এটা আছে.

ক্ষতিৰ প্ৰতি উদাসীনতা হল অন্য এটা উদাহৰণ. কাৰণ বীমাৰ উপস্থিতিৰ বাবে বীমাকৰ্তাই তেওঁৰ স্বাস্থ্যৰ প্ৰতি এটা বেপেকুৱা মনোভাৱ পোষণ কৰিব পাৰে যিহেতু তেওঁ জ্ঞাত যে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ যিকনো ব্যয় বীমাকাৰীয়ে বহন কৰিব.

‘মনোবল আপদ’ বুলি কোৱা আপদৰ অন্য প্ৰকাৰটোও উল্লেখনীয়. ইয়াত বীমাকৰ্তাই কোনো প্ৰৱঞ্চনা কৰিব নোৱাৰে কিন্তু তেওঁৰ এটা বৃহত বীমাৰ নগদ পৰিমাণ থকাটো জ্ঞাত হোৱা বাবে আটাইতকৈ ব্যয়বহুল চিকিৎসাটো পছন্দ কৰিব পাৰে, চিকিৎসালয়ৰ আটাইতকৈ ব্যয়বহুল কোঠাটোত থাকিব পাৰে ইত্যাদি, যিটো তেওঁ নকৰিলেহেতেন যদি তেওঁৰ বীমা নাথাকিলেহেতেন.

প্ৰৱঞ্চনা নিৰীক্ষণ আৰু প্ৰাথমিক আগুৰৰাইটাৰ হিচাপে এজেণ্টৰ ভূমিকা

ৰিস্ক এটা নিৰ্বাচন প্ৰসংগত অধিকাংশ সিদ্ধান্ত প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মখনত প্ৰস্তাৱক প্ৰকাশ কৰা তথ্যবোৰৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে. এই তথ্যবোৰ অসত্য আৰু প্ৰৱঞ্চনাৰ উদ্দেশ্যে ইচ্ছাকৃতভাৱে ভুল তথ্য দিয়া হৈছে নেকি, জনাটো আগুৰৰাইটিং বিভাগত বহি থকা আগুৰৰাইটিং এজনৰ বাবে কঠিন হ'ব পাৰে.

এইক্ষেত্ৰত এজেণ্ট এজনে মুখ্য ভূমিকা গ্ৰহণ কৰে. উপস্থাপন কৰা তথ্যবোৰৰ সত্যতা নিৰূপণ কৰিবলৈ তেওঁ বা তেখেত উপযুক্ত স্থানত আছে, যিহেতু প্ৰস্তাৱকৰ সৈতে এজেণ্টৰ প্ৰত্যক্ষ আৰু ব্যক্তিগত সংযোগ থাকে আৰু সেয়ে এজেণ্টে বিপথে পৰিচালনাৰ উদ্দেশ্য যদি কিবা ইচ্ছাকৃত লুক-ঢাক বা ভুলকৈ উপস্থাপন কৰা হৈছে, সেইবোৰ নিৰীক্ষণ কৰিব পাৰে.

b) আগুৰৰাইটিং বিভাগ স্তৰ

আগুৰৰাইটিংৰ দ্বিতীয় স্তৰটো হল বিভাগ বা কাৰ্য্যালয় স্তৰ. ইয়াত বিশেষজ্ঞ বা ব্যক্তিবোৰ জড়িত যি তেনেকুৱা কাৰ্যত পাকৈত আৰু যিয়ে বীমাৰ বাবে প্ৰস্তাৱ এটা গ্ৰহণ আৰু ইয়াৰ সময়সীমাৰ বিষয়ে সিদ্ধান্ত লোৱাৰ ক্ষেত্ৰত সকলোবোৰ সম্পৰ্কীয় তথ্য বিবেচনা কৰে.

C. ফাইল আৰু ব্যৱহৃত নিৰ্দেশনাবোৰ

এইটো মনত ৰখা অপৰিহাৰ্য যে প্ৰত্যেক বীমাকাৰী বিপণন কৰাৰ আগতে ইয়াৰ প্ৰডাক্টবোৰ প্ৰস্তুত কৰিব লাগে আৰু এইটো লগতে আঙাৰৰাইটিং বিভাগটোৰ এটা কাৰ্য. এইটোৰ বাবে IRDAI য়ে নিৰ্দেশনাবোৰ প্ৰদান কৰিছে, যিবোৰ তলত সাৰাংশ কৰা হৈছে:

প্ৰত্যেক কোম্পানীয়ে ইয়াৰ প্ৰডাক্টবোৰ লক্ষ্য কৰা গ্ৰাহকৰ প্ৰয়োজনীয়তা, ইচ্ছা আৰু বহনক্ষমতা, আঙাৰৰাইটিং বিবেচনা, বীমাংকিকৰ মূল্য নিৰূপণ, বজাৰত থকা প্ৰতিযোগিতাৰ চৰ্ত ইত্যাদিৰ প্ৰতি লক্ষ্যত ৰাখি আৰ্হি কৰে. এইদৰে বিভিন্ন শ্ৰেণীৰ গ্ৰাহকবোৰৰ পৰা নিৰ্বাচন কৰিবলৈ আমি যথেষ্ট সংখ্যক বিকল্প দেখা পাও যদিও মূল স্তৰত, চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি ব্যয়ৰ ক্ষতিপূৰণ প্ৰডাক্টবোৰে ভাৰতীয় বজাৰখন প্ৰভুত বিস্তাৰ কৰি আহিছে.

সূচনা কৰাৰ আগতে প্ৰতিটো নতুন প্ৰডাক্টৰ বাবে IRDAI ৰ অনুমোদনৰ প্ৰয়োজন. তলত উল্লেখ কৰাৰ দৰে ‘ফাইল আৰু ব্যৱহাৰ’ আৰক্ষণবোৰৰ অধীনত নিয়ন্ত্ৰকৰ সৈতে প্ৰডাক্টটো পূৰ কৰাটো অপৰিহাৰ্য. এবাৰ সূচনা কৰাৰ পিছত, প্ৰডাক্টটো বন্ধ কৰিবলৈও নিৰ্দেশনাবোৰ অনুসৰণ কৰাৰ প্ৰয়োজন হয়. ছাৰ সকলক ফাইল আৰু ব্যৱহাৰ নিৰ্দেশনাবোৰৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় সকলবোৰ আৰক্ষণ, ফৰ্ম, পাবলগীয়া ইত্যাদিৰ সৈতে নিজকে পৰিচিত কৰিবলৈ উপদেশ দিয়া হৈছে.

IRDAI ৰ নিৰ্দেশনাবোৰ অনুসৰি স্বাস্থ্য বীমা প্ৰডাক্টবোৰৰ বাবে ফাইল আৰু ব্যৱহাৰ প্ৰক্ৰিয়া :

- a) ফাইল আৰু ব্যৱহাৰ প্ৰক্ৰিয়াটো অনুসৰি কৰ্তৃপক্ষৰ আগতীয়া সহমতি লাভ নকৰালৈকে কোনো স্বাস্থ্য বীমা প্ৰডাক্ট বিপণন কৰা নহব.
- b) যিকোনো অনুমোদিত স্বাস্থ্য বীমা প্ৰডাক্টৰ যিকোনো সমসাময়িক পুনৰবিবেচনা বা পৰিৱৰ্তনৰ বাবেও সময়ে সময়ে সূচনা কৰা নিৰ্দেশনাবোৰ অনুসৰি কৰ্তৃপক্ষৰ আগতীয়া সহমতিৰ প্ৰয়োজন হয়.
 1. পলিচী এটাত কৰা কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা অনুমোদিত যিকোনো পুনৰবিবেচনা বা পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে প্ৰতিজন পলিচীধাৰকক তেনেকুৱা পুনৰবিবেচনা বা পৰিৱৰ্তন কাৰ্যকৰী হোৱা তাৰিখটোৰ পৰা অতিকমেও তিনিমাহ আগত জনোৱা হব. প্ৰিমিয়াম বৃদ্ধি আৰু তেনেকুৱা বৃদ্ধিৰ পৰিমাণটোৰ বিশেষ কাৰণটোৰ বাবে পুনৰবিবেচনা আৰু পৰিৱৰ্তনৰ বাবে জাননী পথোৱা হব.
 2. প্ৰিমিয়ামকে ধৰি পলিচীৰ সময়সীমাটোৰ পুনৰবিবেচনা বা পৰিৱৰ্তন এটাৰ সন্তাৰনাটো পুস্তিকাত প্ৰকাশ কৰাটো অপৰিহাৰ্য.
- c) IRDAI য়ে ফাইল আৰু ব্যৱহাৰ প্ৰয়োগটো মানবিশিষ্ট কৰিছে আৰু ডাটাবেছ পত্ৰ আৰু গ্ৰাহক তথ্যৰ পত্ৰকে ধৰি বহুতো অনুবন্ধৰ সৈতে প্ৰেৰণ কৰিছে.

গ্ৰাহক তথ্য পত্ৰ যিখন প্ৰত্যেক বীমাকৰ্তাৰ পুস্তিকাৰ সৈতে প্ৰদান কৰা হয় আৰু পলিচীটোৱে সামৰিলোৱাৰ, বহিষ্কৰণৰ আৰু অপেক্ষাৰ সময়সীমা যদি দাবীৰ আগৰ যিকোনো পৰিশোধ বাকী আছে তাৰ বিশদ বিৱৰণ ধাৰণ কৰে, খচৰাটো হয়তো প্ৰতিপূৰ্তি ভিত্তিত বা নিৰ্দিষ্ট পৰিমাণ এটাৰ ভিত্তিত কৰা হব, নবীকৰণ চৰ্তবোৰ আৰু মুনাফাবোৰ, কো-পেৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণ বা কাটিৰখাৰ যোগ্য আৰু বাতিলৰ চৰ্তবোৰ ইত্যাদি হব পাৰে.

কৰ্তৃপক্ষৰ আগতীয়া অনুমোদনৰ বাবে ফাইল আৰু ব্যৱহাৰ প্ৰয়োগটো নিযুক্ত বীমাংকিক আৰু বীমা কোম্পানীৰ CEO ৰ দ্বাৰা প্ৰমাণিত কৰা হব আৰু এনেকুৱা ফৰমেটত কৰা হব যে কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা সময়ে সময়ে অনুবন্ধ কৰিব পৰা নথিৰ দ্বাৰা সংগ দিয়া হব.

- d) স্বাস্থ্য বীমা প্ৰডাক্টৰ বাতিল
 1. স্বাস্থ্য বীমা প্ৰডাক্ট এটা বাতিল কৰিবলৈ, বীমাকৰ্তাই বাতিলৰ কাৰণ আৰু বৰ্তি থকা পলিচীধাৰকবোৰৰ চিকিৎসাটোৰ সম্পূৰ্ণ বিৱৰণ দাঙি ধৰাৰ দ্বাৰা কৰ্তৃপক্ষৰ আগতীয়া মঞ্জুৰি লাভ কৰিব লাগিব.
 2. পলিচী নথিটোৱে স্পষ্টভাৱে ভৱিষ্যতত প্ৰডাক্টবোৰৰ বাতিলৰ সন্তাৰনাটো আৰু প্ৰডাক্টবোৰৰ বাতিলত পলিচীধাৰকলৈ উপলব্ধ বিকল্পবোৰ সূচিত কৰিব.

3. যদি বৰ্তি থকা গ্ৰাহকজনে বীমাকাৰী সংকেতৰ প্ৰতি সঁহাৰি নিদিয়ে, তেন্তে পলিচীটো নবীকৰণৰ তাৰিখত বাতিল কৰা হ'ব আৰু বীমাকৰ্তাই বীমাকাৰীৰ সৈতে উপলব্ধ এটা নতুন পলিচী গ্ৰহণ কৰিব লাগিব, পোৰ্টেবিলিটি চৰ্তবোৰ সাপেক্ষে.
4. বাতিল কৰা প্ৰডাক্টটো সাম্ভাৰ্য গ্ৰাহকবোৰলৈ আগবঢ়োৱা নহ'ব.
- e) সকলোবোৰ প্ৰডাক্টৰ যিকোনো নথি নিযুক্ত বীমাংকিকৰ দ্বাৰা বছৰত অতিকমেও এবাৰ পৰীক্ষা কৰা হ'ব. যদি প্ৰডাক্টটো আৰ্থিকভাৱে অক্ষম হিচাপে বিচাৰি পোৱা যায়, বা কিবা নথি নাই তেন্তে নিযুক্ত বীমাংকিকে প্ৰডাক্টটো সঠিকভাৱে পুনৰ বিবেচনা কৰিব পাৰে আৰু ফাইল আৰু ব্যৱহাৰ প্ৰক্ৰিয়াৰ অধীনত পুনৰবিবেচনাৰ বাবে আবেদন কৰিব পাৰে.
- f) প্ৰডাক্টটোৱে ফাইল আৰু ব্যৱহাৰৰ অনুমোদন লাভ কৰাৰ পাঁচ বছৰ পিছত, নিযুক্ত বীমাংকিকে ৰুগুতা, লেপছ, সুতৰ হাৰ, মুদ্রাস্ফীতি, ব্যয়বোৰ সাপেক্ষে প্ৰডাক্টটোৰ দক্ষতাটো পুনৰবিবেচনা কৰিব আৰু মূল ধাৰণাবোৰৰ তুলনামূলকভাৱে অন্য সম্পৰ্কীয় নথিবোৰ তৈয়াৰ কৰা হ'ব, তেনেকুৱা প্ৰডাক্টবোৰ আৰ্হি কৰোঁতে আৰু উপযুক্ত বিবেচনাৰ সৈতে নতুন মঞ্জুৰি বিচাৰোঁতে বা পূৰ্বৰ ধাৰণাবোৰৰ পৰিৱৰ্তন কৰোঁতে.

D. IRDAI ৰ অন্য স্বাস্থ্য বীমা নিয়মালীবোৰ

ফাইল আৰু ব্যৱহাৰ নিৰ্দেশনাবোৰৰ লগতে, স্বাস্থ্য বীমা নিয়মালীবোৰে লগতে নিম্নোক্তবোৰ দাবী কৰে:

- a. সকলো বীমা কোম্পানীয়ে স্বাস্থ্য বীমা আগুৰৰাইটিং পলিচী এটা বিকশিত কৰিব যিটো কোম্পানীটোৰ সমিতিৰ দ্বাৰা অনুমোদন কৰা হ'ব. পলিচীটো প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মত বাখ্যা কৰা অন্য পৰিঘটনাবোৰৰ অন্তৰ্গত হোৱা উচিত যত প্ৰত্যাশিতবোৰে স্বাস্থ্য পলিচী এটাৰ বাবে আবেদন কৰিব পাৰে. কোম্পানীটোৰ উল্লেখিত নীতি অনুসৰি প্ৰস্তাৱ এটা আগুৰৰাইটি কৰিবলৈ প্ৰয়োজনী সকলোবোৰ তথ্য তেনেকুৱা ফৰ্ম এখনে আয়ত্ত কৰা উচিত.
- b. কৰ্তৃপক্ষৰ সৈতে আগুৰৰাইটিং নীতিটো নিৰীক্ষণ কৰা হ'ব. ইচ্ছানুসৰি পলিচীটো সলনি কৰাৰ অধিকাৰটো কোম্পানীয়ে বৰ্তি ৰাখে, কিন্তু প্ৰতিটো সলনি কৰ্তৃপক্ষই নিৰীক্ষণ কৰিব.
- c. সমিতিৰ দ্বাৰা অনুমোদিত আগুৰৰাইটিং পলিচীৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি স্বাস্থ্য বীমাৰ বাবে যিকোনো প্ৰস্তাৱ গ্ৰহণ কৰা হ'ব বা সম্পূৰ্ণভাৱে অগ্ৰাহ্য কৰা হ'ব. প্ৰস্তাৱ এটাৰ অগ্ৰাহ্যটো প্ৰত্যাশিতক লিখিতভাৱে, অগ্ৰাহ্যৰ কাৰণবোৰ উল্লেখ কৰি জনোৱা হ'ব.
- d. বীমাকৰ্তাক প্ৰিমিয়ামটোৰ ওপৰত যিকোনো আগুৰৰাইটিং লোড কৰা মাচুলৰ বিষয়ে জনোৱা হ'ব আৰু পলিচী এটা প্ৰদানৰ আগতে তেনেকুৱা লোডিংৰ বাবে পলিচী ধাৰকৰ বিশেষ অনুমতি আদায় কৰা হ'ব.
- e. যদি এটা বীমা কোম্পানীয়ে পলিচী এটাৰ সমসাময়িক স্তৰত বা ইয়াৰ নবীকৰণৰ সময়ত জীৱিকাৰ সলনিৰ দৰে যিকোনো পৰৱৰ্তী তথ্য দাবী কৰে, তেন্তে এইটো বীমাকৰ্তাৰ দ্বাৰা উল্লেখ কৰিবলগীয়া মানবিশিষ্ট ফৰ্মবোৰত উল্লেখ কৰা হ'ব আৰু এই ফৰ্মবোৰ পলিচী নথিটোৰ অংশ হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব, স্পষ্টভাৱে ঘটনাবোৰ উল্লেখ কৰা হয় যিয়ে তেনেকুৱা তথ্যৰ জমাটো দাবী কৰিব আৰু তেনেকুৱা ঘটনাৰ ক্ষেত্ৰত চৰ্তবোৰ প্ৰযোজ্য.
- f. একেটা বীমাকাৰীৰ সৈতে আগতীয়া প্ৰৱেশ, ধাৰাবাহিক নবীকৰণ, অনুকূল দাবীবোৰৰ অভিজ্ঞতা ইত্যাদিৰ বাবে পলিচীধাৰকবোৰক পুৰষ্কৃত কৰিবলৈ বীমাকাৰীবোৰে প্ৰক্ৰিয়া বা ইনচেণ্টিভৰ ব্যৱস্থা কৰিব পাৰে আৰু পলিচী নথি আৰু পুস্তিকাত তেনেকুৱা প্ৰক্ৰিয়া বা ইনচেণ্টিভৰ বিষয়ে আগতীয়াকৈ প্ৰকাশ কৰিব লাগে, ফাইল আৰু ব্যৱহৃত নিৰ্দেশনাবোৰৰ অধীনত অনুমোদন কৰাৰ দৰে.

স্বাস্থ্য বীমা পলিচীবোৰৰ পোৰ্টেবিলিটি প্ৰসংগত নিৰ্দেশনাবোৰ

জীৱন আৰু স্বাস্থ্য বীমা পলিচীবোৰৰ পোৰ্টেবিলিটি প্ৰসংগত IRDAI য়ে বৰ স্পষ্ট নিৰ্দেশিকা কঢ়িয়াই ফুৰিছে. এইবোৰ তলত বাখ্যা কৰা হৈছে:

1. পোৰ্টেবিলিটিয়ে নিম্নোক্ত পৰিঘটনাবোৰৰ অনুমতি দিয়ে:

- a. পৰিয়াল ফ্লটাৰ পলিচীবোৰকে ধৰি জীৱন বীমাৰ বাহিৰৰ বীমা কোম্পানীবোৰে প্ৰদান কৰা সকলোবোৰ নিজাৰবীয়া স্বাস্থ্য বীমা পলিচী
- b. জীৱন বীমাৰ বাহিৰৰ বীমা কোম্পানীৰ যিকোনো গোট স্বাস্থ্য বীমা পলিচীৰ অধীনত সামৰিলোৱা পৰিয়ালৰ সদস্যবোৰকে ধৰি নিজাৰবীয়া সদস্যবোৰৰ তেনেকুৱা গোট পলিচী এটাৰ পৰা নিজাৰবীয়া স্বাস্থ্য বীমা পলিচী এটালৈ বা একেটা বীমাকাৰীৰ সৈতে পৰিয়াল ফ্লটাৰ পলিচী এটালৈ প্ৰৱৰ্ত্তন কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব. তাৰপিছত, তেওঁ/তেখেতে পৰৱৰ্তী নবীকৰণত পোৰ্টেবিলিটিৰ অধিকাৰ লাভ কৰিব.
2. পলিচীধাৰকে কেৱল নবীকৰণৰ সময়ত পোৰ্টেবিলিটি বিচাৰিব পাৰে আৰু পলিচীটো চলি থকা সময়ত নোৱাৰে.
3. অন্য এটা বীমা কোম্পানীলৈ তেওঁৰ পলিচীটো পোৰ্ট কৰিব বিচৰা পলিচীধাৰক এজনে পৰিয়ালৰ সকলো সদস্যৰ সৈতে সমগ্ৰ পলিচীটো পোৰ্ট কৰিবলৈ তেনেকুৱা বীমা কোম্পানীলৈ আবেদন কৰিব লাগে, যদি কিবা আছে, তেন্তে বৰ্তি থকা পলিচীটোৰ প্ৰিমিয়াম নবীকৰণ তাৰিখটোৰ অতিকমেও ৪৫ দিন আগত.
4. নতুন বীমাকাৰীয়ে পোৰ্টেবিলিটি হয়তো আগবঢ়াব পাৰে বা নোৱাৰে যদি পলিচীধাৰকে প্ৰিমিয়াম নবীকৰণ তাৰিখটোৰ অতিকমেও ৪৫ দিন আগত আগত IRDAI-নিৰ্ধাৰিত ফৰ্মখনত প্ৰয়োগ এটা তৈয়াৰ কৰিবলৈ ব্যৰ্থ হয়.
5. তেনেকুৱা জাননী লাভৰ ক্ষেত্ৰত, বীমা কোম্পানীয়ে আবেদনকাৰীক প্ৰস্তুত কৰিব, প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্ম আৰু বিভিন্ন স্বাস্থ্য বীমা প্ৰডাক্টবোৰত থকা প্ৰাসংগিক প্ৰডাক্ট সাহিত্যৰ সৈতে IRDAI নিৰ্দেশনাবোৰৰ অনুবন্ধ 'I' ত ব্যৱস্থা কৰাৰ দৰে যিটো আগবঢ়োৱা হ'ব পাৰে.
6. পলিচীধাৰকে প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মৰ সৈতে পোৰ্টেবিলিটি ফৰ্মত পূৰ কৰিব আৰু এইখন বীমা কোম্পানীক জমা দিব.
7. পোৰ্টেবিলিটি ফৰ্ম লাভৰ ক্ষেত্ৰত, বীমা কোম্পানীটোৱে পলিচীধাৰকৰ চিকিৎসাৰ ইতিহাস আৰু দাবী ইতিহাসৰ বিশদ বিৱৰণ বিচাৰি বৰ্তি থকা বীমা কোম্পানীটোক সম্বোধন কৰিব. এইটো IRDA ৰ ৱেব পোৰ্টেলটোৰ জৰিয়তে সম্পন্ন কৰা হ'ব.
8. বীমা কোম্পানীয়ে তেনেকুৱা পোৰ্টেবিলিটিৰ অনুৰোধ লাভ কৰিলে অনুৰোধ লাভৰ ৭ টা কৰ্মদিনৰ ভিতৰত IRDA ৰ ৱেব পোৰ্টেলটোত নিৰ্ধাৰিত পোৰ্টিং বীমা পলিচীবোৰৰ বাবে ডাটা ফৰমেটত আৱশ্যকীয় ডাটা প্ৰস্তুত কৰিব.
9. নিৰ্ধাৰিত সময়সীমাৰ ভিতৰত বৰ্তি থকা বীমা কোম্পানীটোৱে নতুন বীমা কোম্পানীটোক ডাটা ফৰমেটত আৱশ্যকীয় ডাটা যোগানধৰাত ব্যৰ্থ হ'লে, এইটো IRDA ৰ নিৰ্দেশ উলংঘন কৰা হিচাপে বিবেচিত হ'ব আৰু বীমা আইন ১৯৩৮ ৰ অধীনত বীমাকাৰীটোক দণ্ড বিহা হ'ব.
10. বৰ্তি থকা বীমা কোম্পানীটোৰ পৰা ডাটা লাভৰ ক্ষেত্ৰত, নতুন বীমা কোম্পানীটোৱে প্ৰস্তাৱটো আগবঢ়াইট কৰিব পাৰে আৰু IRDA (পলিচীধাৰকৰ অগ্ৰহ সুৰক্ষিত কৰা) নিয়মাৱলীবোৰ, ২০০২ৰ অনুসৰি পলিচীধাৰকক ইয়াৰ সিদ্ধান্ত জনাব পাৰে.
11. যদি উপৰোক্ত সময়সীমাৰ ভিতৰত ডাটা লাভ কৰে, বীমা কোম্পানীয়ে কৰ্তৃপক্ষৰ সৈতে কোম্পানীৰ দ্বাৰা পূৰ কৰাৰ দৰে ইয়াৰ আগবঢ়াইটিং পলিচী অনুসৰি ১৫ দিনৰ ভিতৰত দাবী কৰা পলিচীধাৰকক ইয়াৰ সিদ্ধান্তৰ বিষয়ে অৱগত নকৰে, তাৰপিছত বীমা কোম্পানীয়ে তেনেকুৱা প্ৰস্তাৱ অগ্ৰাহ্য কৰিবলৈ অধিকাৰ লাভ নকৰিব আৰু প্ৰস্তাৱটো মানি ল'ব লাগিব.
12. যত নবীকৰণৰ তাৰিখটোত নতুন বীমাকাৰীৰ পৰা পোৰ্টেবিলিটিৰ গ্ৰহণৰ ফলাফলটো এতিয়াও অপেক্ষিত
 - a. বৰ্তি থকা পলিচীটো প্ৰসাৰ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়া হ'ব, যদি তেনেকুৱা চমু সময়সীমাৰ বাবে আগতীয়া-হাৰ প্ৰিমিয়াম গ্ৰহণ কৰি পলিচীধাৰকৰ দ্বাৰা চমু সময়সীমাৰ বাবে অনুৰোধ কৰা হয়, যিটো অতিকমেও এমাহৰ বাবে হ'ব আৰু
 - b. নতুন বীমাকাৰীৰ পৰা এটা নিশ্চিত পলিচী লাভ নকৰালৈকে বা বীমাকৰ্তাৰ বিশেষ লিখিত অনুৰোধ লাভ নকৰালৈকে বৰ্তি থকা পলিচীটো বাতিল কৰা নহ'ব
 - c. নতুন বীমাকাৰীটোৱে তেনেকুৱা সকলোবোৰ ক্ষেত্ৰত চমু সময়সীমাৰ ম্যাদ উকলি যোৱা তাৰিখটোৰ সৈতে ৰিস্ক সংগতিত হ'ব পৰা তাৰিখটো অনুমান কৰিব, যিটো প্ৰাসংগিক.

d. যদি কাৰণত বীমাকৰ্তাই বৰ্তি থকা বীমাকাৰীৰ সৈতে পলিচীটো পিছলৈ অব্যাহত ৰাখিব বিচাৰে, তেন্তে এটা নিয়মিত প্ৰিমিয়াম আৰোপ কৰি আৰু যিকোনো নতুন চৰ্ত ধাৰ্য্য নকৰাকৈ ইয়াক অব্যাহত ৰাখিবলৈ অনুমতি দিয়া হ'ব.

13. ওপৰত উল্লেখ কৰাৰ দৰে পলিচীধাৰকে চমু সময়সীমাৰ প্ৰসাৰণ বিচাৰৰ ক্ষেত্ৰত আৰু দাবী এটাৰ ক্ষেত্ৰত, বৰ্তি থকা বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা গ্ৰহণ কৰা দাবীটো আগবঢ়োৱা পলিচী বৰ্ষৰটোৰ বাকী থকা অংশৰ বাবে বাকী থকা প্ৰিমিয়ামটো বৰ্তি থকা বীমাকাৰীক আৰোপ কৰা হ'ব পাৰে. তেনেকুৱা ক্ষেত্ৰত, উক্ত পলিচী বৰ্ষটোৰ বাবে বৰ্তি থকা বীমাকাৰীৰ সৈতে অব্যাহত ৰাখিবলৈ আৰু বাকী সময়সীমাৰ বাবে প্ৰিমিয়াম পৰিশোধ কৰিবলৈ পলিচীধাৰক দায়বদ্ধ হ'ব.
14. পোৰ্টিং-ইন পলিচী এটা গ্ৰহণ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত পোৰ্টিংৰ বাবে বীমাকাৰীয়ে কোনো অতিৰিক্ত লোডিং বা মাচুল বহন কৰিব নালাগে.
15. পোৰ্ট কৰা পলিচী এটা গ্ৰহণৰ ক্ষেত্ৰত কোনো মধ্যস্থতাকাৰীক কোনো কমিছন পৰিশোধ কৰা নহয়.
16. যিকোনো স্বাস্থ্য বীমা পলিচীৰ বাবে, পূৰ্বৰে পৰা বৰ্তি থকা ৰোগবোৰ সাপেক্ষে বৰ্তি থকা পলিচীটোৰ অধীনত অপেক্ষাৰ সময়সীমা ইতিমধ্যে পাৰ হৈ গৈছে আৰু সময় নিৰ্ধাৰিত বহিষ্কৰণবোৰ গণনা কৰা হ'ব আৰু নতুনকৈ পোৰ্ট কৰা পলিচীটোৰ অধীনত উক্ত সীমাটোলৈ হ্ৰাস কৰা হ'ব.

টোকা 1: একেটা ৰোগ বা চিকিৎসাৰ বাবে আগৰ পলিচীটোতকৈ নতুন পলিচীটোত অপেক্ষাৰ সময়সীমা বেছি দীঘল হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত, পোৰ্টিং পলিচীধাৰকৰ দ্বাৰা জমা দিবলগীয়া পোৰ্টেবিলিটি ফৰ্মখনত আহিবলগীয়া পলিচী ধাৰকটোলৈ অতিৰিক্ত অপেক্ষাৰ সময়সীমাটো স্পষ্টকৈ বাখ্যা কৰা হ'ব.

টোকা 2: গোট স্বাস্থ্য বীমা পলিচীবোৰৰ বাবে, ধাৰাবাহিক বীমা সামৰিলোৱা বৰ্ষৰ সংখ্যাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি ওপৰত উল্লেখ কৰাৰ দৰে নিজাৰবীয়া সদস্যবোৰক শ্ৰেয় প্ৰদান কৰা হয়, আগৰ পলিচীটোত যিকোনো পূৰ্বৰে পৰা বৰ্তি থকা ৰোগ বহিষ্কৰণ/সময়সীমা বহিষ্কৰণ থকাটো আওকাণ কৰি.

17. আগৰ পলিচীটোৰ অধীনত বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোত আৰু লগতে বৃদ্ধি কৰা বীমাৰ নগদ পৰিমাণ এটাত পোৰ্টেবিলিটিটো প্ৰযোজ্য হ'ব, যদি বীমাকৰ্তাই দাবী কৰে, আগৰ পলিচীবোৰৰ অধীনত আগৰ বীমাকাৰীৰ(বোৰ) পৰা সঞ্চয়ী বোনাচ লাভ কৰালৈকে.

উদাহৰণস্বৰূপে, - যদি ব্যক্তি এজনৰ ২ লাখৰ SI এটা আৰু বীমাকাৰী A ৰ সৈতে ৫০,০০০ টকাৰ জমা বোনাচ আছে; যেতিয়া তেওঁ বীমাকাৰী B লৈ সলনি কৰে আৰু প্ৰস্তাৱটো গ্ৰহণ কৰা হয়, ২.৫০ লাখ টকাৰ বাবে প্ৰযোজ্য প্ৰিমিয়াম আৰোপ কৰি বীমাকাৰী B য়ে তেওঁক ২.৫০ লাখ টকাৰ SI আগবঢ়ায়. যদি বীমাকাৰী B ৰ ২.৫০ লাখ টকাৰ কোনো প্ৰভাৱ নাই, তেন্তে বীমাকাৰী B য়ে ৩ লাখ টকাৰ SI প্ৰযোজ্য প্ৰিমিয়াম আৰোপ কৰাৰ দ্বাৰা বীমাকৰ্তালৈ ৩ লাখ টকাৰ উচ্চ শ্লেবৰ ওচৰৰ এটা আগবঢ়াব পাৰে. সেইদৰে, পোৰ্টেবিলিটিটো কেৱল ২.৫০ লাখ টকালৈকে উপলব্ধ হ'ব.

18. পলিচী চুক্তিটোত বীমাকাৰীবোৰে স্পষ্টভাৱে পলিচীধাৰকৰ মনোযোগ আকৰ্ষণ কৰিব আৰু পুস্তিকা, বিক্ৰীৰ পুথি আদিৰ দৰে সূচনাৰ উপকৰণ বা যিকোনো ফৰ্মত থকা অন্য নথিবোৰ যিকোনো:

- a. সকলো স্বাস্থ্য বীমা পলিচী পোৰ্টেবল;
- b. অন্য বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা পলিচীটো গ্ৰহণত হোৱা বিলম্বৰ ফলস্বৰূপে হোৱা যিকোনো বিৰতি আওকাণ কৰিবলৈ নবীকৰণৰ তাৰিখটোৰ আগত পোৰ্টেবিলিটিৰ সুবিধালবলৈ অন্য বীমাকাৰীক লগধৰিবলৈ পলিচীধাৰকে কাৰ্য হাতত লোৱা উচিত.

E. আগুৰৰাইটিংৰ বাবে বীমা আৰু আহিলাবোৰৰ প্ৰাথমিক নীতি

1. আগুৰৰাইটিংৰ সৈতে প্ৰাসংগিক প্ৰাথমিক নীতিবোৰ

যিকোনো ধৰণৰ বীমাত, এইটো জীৱন বীমাই হওক বা সাধাৰণ বীমাই হওক, তাত কিছুমান নিৰ্দিষ্ট আইনী নীতি আছে যিয়ে বিস্কবোৰৰ গ্ৰহণযোগ্যতাৰ সৈতে কাৰ্য্য কৰে। এই নীতিবোৰৰ দ্বাৰা স্বাস্থ্য বীমাটো সমানে নিয়ন্ত্ৰণ কৰা হয় আৰু নীতিবোৰ ভংগ কৰিলে বীমাকাৰীয়ে দায়িত্বটো অৱজ্ঞা কৰাৰ সিদ্ধান্ত লয়, পলিচীধাৰকবোৰৰ অধিক অসন্তুষ্টি আৰু হতাশগ্ৰস্ত হয়। এই মূখ্য নীতিবোৰ হল:

1. পাৰস্পৰিক সন্ধান (পৰম সদিচ্ছা) আৰু বীমাযোগ্য আগ্ৰহ

2. আগুৰৰাইটিংৰ বাবে আহিলাবোৰ

এইবোৰ হল আগুৰৰাইটাৰ বাবে তথ্যৰ উৎসবোৰ আৰু যাৰ ভিত্তি বিস্কৰ শ্ৰেণীবিভাগটো সম্পন্ন কৰা হয় আৰু প্ৰিমিয়ামবোৰ অৱশেষত নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়। নিম্নোক্তবোৰ হল আগুৰৰাইটিংৰ বাবে মুখ্য আহিলা:

a) প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্ম

এই নথিখন হল চুক্তিটোৰ আধাৰ যত প্ৰস্তাৱকৰ স্বাস্থ্য আৰু ব্যক্তিগত পুংখানুপুংখ বিৱৰণ (যেনে, বয়স, জীৱিকা, শাৰীৰিক গঠন, অভ্যাস, স্বাস্থ্যৰ অৱস্থা, আয়, প্ৰিমিয়াম পৰিশোধৰ বিৱৰণ ইত্যাদি) সম্পৰ্কীয় জটিল তথ্যবোৰ সংগ্ৰহ কৰা হৈছে। প্ৰডাক্ট আৰু প্ৰয়োজনীয়তাৰ/কোম্পানীটোৰ নীতিৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি এইটো সাধাৰণ প্ৰশ্নৰ শ্ৰেণী এটাৰ পৰা আৰম্ভ কৰি পুংখানুপুংখ বিৱৰণৰ সম্পূৰ্ণ প্ৰশ্নমালা এটা হব পাৰে, যাতে সকলোবোৰ বস্তুনিষ্ঠ তথ্য প্ৰকাশিত হয় আৰু সেইমতে সামৰিলোৱা প্ৰদান কৰা হয়। বীমাকৰ্তাই কৰা যিকোনো ভংগ বা তথ্য লুকুৱাটোৱে পলিচীটো বাতিল কৰিব পাৰে।

b) বয়সৰ প্ৰমাণ

বীমাকৰ্তাৰ বয়সটোৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি প্ৰিমিয়ামবোৰ নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়। সেয়ে ভৰ্তিৰ সময়ত প্ৰকাশ কৰা বয়সটো, বয়সৰ প্ৰমাণ এটাৰ জমা দিয়াৰ জৰিয়তে প্ৰমাণিত কৰাটো অনিবাৰ্য্য।

উদাহৰণ

ভাৰতবৰ্ষত, বয়সৰ প্ৰমাণ হিচাপে বিবেচনা কৰিব পৰা বহুতো নথি আছে, কিন্তু সেই সকলোবোৰ আইনীভাৱে গ্ৰহণযোগ্য নহয়। অধিকাংশ বৈধ নথি দুটা বিস্তৃত শ্ৰেণীত ভাগ কৰা হয়। সেইবোৰ তলত উল্লেখিতৰ দৰে:

a) মানবিশিষ্ট বয়সৰ প্ৰমাণ: এইবোৰৰ কিছুমান হল স্কুলৰ প্ৰমাণপত্ৰ, পাৰপত্ৰ, নিবাস-স্থানৰ প্ৰমাণপত্ৰ, পান কাৰ্ড ইত্যাদি।

b) মানবিশিষ্টহীন বয়সৰ প্ৰমাণ: এইবোৰৰ কিছুমান হল ৰেচন কাৰ্ড, ভোটাৰ ID, ডাঙৰ স্বীকাৰোক্তি, গাঁৱ পঞ্চায়তৰ প্ৰমাণপত্ৰ ইত্যাদি।

c) বিত্তীয় নথিবোৰ

প্ৰডাক্টবোৰৰ মুনাফাৰ বাবে আৰু নৈতিক আপদ হ্ৰাস কৰিবলৈ প্ৰস্তাৱকৰ আৰ্থিক অৱস্থাৰ বিষয়ে জনাটো প্ৰাসংগিক। তথাপিও, কেৱল নিম্নোক্তবোৰৰ ক্ষেত্ৰত বিত্তীয় নথিবোৰ বিচৰা হয়

a) ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা সামৰিলোৱা বা

b) উচ্চ বীমাৰ নগদ সামৰিলোৱা বা

c) বিচৰা সামৰিলোৱাটো সাপেক্ষে যেতিয়া উল্লেখিত আয় আৰু জীৱিকাটো নিমিলে।

d) চিকিৎসাৰ ৰিপোৰ্টবোৰ

চিকিৎসাৰ ৰিপোৰ্টবোৰৰ প্ৰয়োজনীয়তাটো বীমাকাৰীৰ মানকবোৰৰ ওপৰত আধাৰিত, আৰু সাধাৰণতে বীমাকৰ্তাৰ বয়সটোৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে আৰু কেতিয়াবা বিচৰা সামৰিলোৱাটোৰ পৰিমাণৰ ওপৰত। প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মখনৰ কিছুমান প্ৰত্যুত্তৰেও কিছুমান তথ্য বহন কৰে যাৰ বাবে চিকিৎসাৰ ৰিপোৰ্টবোৰ বিচৰা হব পাৰে।

e) বিক্রেতাৰ ৰিপোৰ্টবোৰ

কোম্পানীটোৰ বাবে বিক্রেতাৰোৰকও তৃণমূল পৰ্য্যায়ৰ আগুৰাইটাৰ হিচাপে দেখা যায় আৰু সিহঁতৰ ৰিপোৰ্টটোত সিহঁতে প্ৰদান কৰা তথ্যটোৱে গুৰুত্বপূৰ্ণ বিবেচনা এটাৰ অৱতাৰণা কৰিব পাৰে। তথাপিও, যিহেতু বিক্রেতাই অধিক ব্যৱসায়ৰ বাবে ইনচেণ্টিভ এটা লাভ কৰে, সেইটোৱে আগুৰাইটো নাশ কৰিব পাৰে।

নিজক পৰীক্ষা কৰক ২

আগুৰাইটিংত থকা পাৰস্পৰিক সদৃশতাৰ নীতিটো _____ য়ে পালন কৰিব লাগে।

- I. বীমাকাৰী
 - II. বীমাকৰ্তা
 - III. বীমাকাৰী আৰু বীমাকৰ্তা উভয়ে
 - IV. চিকিৎসা পৰীক্ষাকৰ্তাবোৰ
-

নিজক পৰীক্ষা কৰক ৩

বীমাযোগ্য আগুৰাইটোৱে বুজায় _____।

- I. বীমা কৰিবলগীয়া সম্পত্তিটোৰ প্ৰতি ব্যক্তিজনৰ বিত্তীয় আগ্ৰহ
 - II. ইতিমধ্যে বীমা কৰা সম্পত্তিটো
 - III. প্ৰত্যেক বীমাকাৰীয়ে বহন কৰা ক্ষতিৰ অংশ যেতিয়া এটাতকৈ বেছি কোম্পানীয়ে একেটা ক্ষতি সামৰিলয়
 - IV. বীমাকাৰীৰ পৰা উদ্ধাৰ কৰিব পৰা ক্ষতিৰ পৰিমাণটো
-

F. আগৰ ৰাইটিং প্ৰক্ৰিয়া

প্ৰয়োজনীয় তথ্যটো এবাৰ লাভ কৰাৰ পিছত, আগৰৰাইটিংৰ পলিচীটোৰ নিয়মবোৰ নিৰ্ধাৰণ কৰে. আগৰৰাইটিং স্বাস্থ্য বীমা ব্যৱসায়ৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা সাধাৰণ ধৰণবোৰ হ'ল:

1. চিকিৎসাৰ আগৰৰাইটিং

চিকিৎসাৰ আগৰৰাইটিং হ'ল এটা প্ৰক্ৰিয়া য'ত স্বাস্থ্য বীমা পলিচীৰ বাবে আবেদন কৰা ব্যক্তি এজনৰ স্বাস্থ্যৰ অৱস্থাটো নিৰ্ধাৰণ কৰিবলৈ চিকিৎসাৰ ৰিপোৰ্টবোৰ প্ৰস্তাৱকৰ পৰা বিচৰা হয়. তাৰপিছত সামৰিলোৱা আগবঢ়াব নে নাই, সীমাটো কি হ'ব আৰু কি কি চৰ্ত আৰু বহিষ্কৰণ থাকিব, ইত্যাদি নিৰ্ধাৰণ কৰিবলৈ সংগ্ৰহ কৰা স্বাস্থ্যৰ তথ্যটো বীমাকাৰীবোৰৰ দ্বাৰা মূল্যায়ন কৰা হয়. এইদৰে চিকিৎসাৰ আগৰৰাইটিংয়ে ৰিস্ক এটাৰ গ্ৰহণযোগ্যতাটো বা অগ্ৰাহ্যটো আৰু লগতে সামৰিলোৱাৰ নিয়মবোৰ নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে.

তথাপিও, চিকিৎসা ৰিপোৰ্টবোৰ লাভ কৰা আৰু পৰীক্ষা কৰাৰ ক্ষেত্ৰত চিকিৎসা আগৰৰাইটিংৰ সৈতে উচ্চ ব্যয় জড়িত হৈ পৰে. লগতে যেতিয়া বীমাকাৰীবোৰে এটা উচ্চ মাত্ৰাৰ চিকিৎসাৰ আগৰৰাইটিং ব্যৱহাৰ কৰে, তেতিয়া তেওঁলোকক 'মলাই খোৱা' (কেৱল উত্তম ধৰণৰ ৰিস্কবোৰ গ্ৰহণ কৰা আৰু আনবোৰ অস্বীকাৰ কৰা) ৰ বাবে দোষাৰোপ কৰা হয়. এইটোৱে লগতে সামান্য গ্ৰাহকবোৰৰ মাজত হতাশাৰ সৃষ্টি কৰে আৰু উক্ত বীমাকাৰীবোৰৰ সৈতে বীমা কৰিবলৈ ইচ্ছা কৰা ব্যক্তিৰ সংখ্যাটো হ্ৰাস কৰে, যিহেতু তেওঁলোকে আৱশ্যকীয় তথ্য আৰু পুংখানুপুংখ বিৱৰণ দাঙি ধৰিবলৈ আৰু আৱশ্যকীয় পৰীক্ষা সম্পন্ন কৰিবলৈ অপৰাগ নহয়.

ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য বীমাৰ বাবে স্বাস্থ্যৰ অৱস্থা আৰু বয়সটো হ'ল গুৰুত্বপূৰ্ণ আগৰৰাইটিং বিবেচনা. লগতে চলিত স্বাস্থ্যৰ অৱস্থা, ব্যক্তিগত আৰু পৰিয়ালৰ চিকিৎসাৰ ইতিহাসে আগৰৰাইটিংৰ এজনক যিকোনো পূৰ্বৰে পৰা বৰ্তি থকা ৰোগৰ উপস্থিতি বা চৰ্তবোৰ আৰু শেষত চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি বা শল্য চিকিৎসাৰ প্ৰয়োজন হ'ব পৰা ভৱিষ্যতৰ স্বাস্থ্য সমস্যাবোৰৰ সম্ভাৱনাতো নিৰ্ধাৰণ কৰিবলৈ সক্ষম কৰে.

অতীতত গ্ৰহণ কৰা গুৰুত্বপূৰ্ণ, চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি, আৰু শল্য চিকিৎসাৰ সন্মুখীন হোৱা ইত্যাদিৰ বিষয়ে তথ্য আহৰণ কৰিবলৈ প্ৰস্তাৱকৰ ফৰ্মবোৰ আৰ্হি কৰা হৈছে. এইটোৱে আগৰ ব্যাধি এটাৰ পুনৰাবৃত্তি হোৱাটো, চলিত বা ভৱিষ্যতৰ স্বাস্থ্যৰ অৱস্থাটো বা ভৱিষ্যতৰ জটিলতাবোৰ ইয়াৰ প্ৰভাৱ ইত্যাদি মূল্যায়ন কৰিবলৈ আগৰৰাইটিংৰ এজনক সহায় কৰে. কিছুমান ৰোগ যাৰ বাবে প্ৰস্তাৱকে দৰব খাই আছে, হয়তো যিকোনো সময়তে সোনকালে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ প্ৰয়োজন হ'ব বা পুনৰাবৃত্তি হ'ব.

উদাহৰণ

উচ্চ-ৰক্তচাপ, ওজন-বৃদ্ধি/মেদবহুলতা আৰু শৰ্কৰাৰ স্তৰ বৃদ্ধি ইত্যাদিৰ দৰে স্বাস্থ্যজনিত অৱস্থাৰ বাবে ভৱিষ্যতে হৃদযন্ত্ৰ, কিডনী আৰু স্নায়ুতন্ত্ৰৰ ৰোগত আক্ৰান্ত হৈ চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি হোৱাৰ এটা উচ্চ সম্ভাৱনা থাকে. সেয়েহে, চিকিৎসাৰ আগৰৰাইটিংৰ বাবে ৰিস্কটো মূল্যায়ন কৰোঁতে এই চৰ্তবোৰ সাৱধানৰ বিবেচনা কৰা উচিত.

যিহেতু স্বাস্থ্যৰ অৱস্থাটো প্ৰতিকূল পৰিৱৰ্তনটো সাধাৰণতে ৪০ বছৰৰ পিছত হয়, প্ৰধানত স্বাভাৱিক বয়স প্ৰক্ৰিয়াটোৰ বাবে, বীমাকৰ্তাবোৰে ৪৫ বছৰ (কিছুমান বীমাকাৰীয়ে এই প্ৰয়োজনীয়তাটো ৫০ বা ৫৫ বছৰ বয়সলৈও বৃদ্ধি কৰিব পাৰে) বয়সতকৈ আগৰ প্ৰস্তাৱকৰ কোনো চিকিৎসা পৰীক্ষা দাবী নকৰে. চিকিৎসাৰ আগৰৰাইটিংৰ নিৰ্দেশনাবোৰে হয়তো প্ৰস্তাৱকৰ স্বাস্থ্যৰ অৱস্থাৰ বিষয়ে তেওঁ/তেখেতৰ পৰিয়ালৰ চিকিৎসকৰ দ্বাৰা স্বাক্ষৰিত স্বীকাৰোক্তি এটাও দাবী কৰিব পাৰে.

ভাৰতীয় স্বাস্থ্য বীমা বজাৰত, ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য বীমাৰ বাবে মুখ্য চিকিৎসা আগৰৰাইটিং কাৰকটো হ'ল ব্যক্তি এজনৰ বয়সটো. প্ৰথমবাৰৰ বাবে দাখিল হোৱা ৪৫-৫০ বছৰৰ ওপৰৰ বয়সৰ ব্যক্তিবোৰে স্বাস্থ্য ৰিস্ক প্ৰফাইলটো মূল্যায়ন কৰিবলৈ আৰু তেওঁলোকৰ চলিত স্বাস্থ্য অৱস্থাটোৰ বিষয়ে তথ্য লাভ কৰিবলৈ সাধাৰণতে নিৰ্ধাৰিত পেথোলজিকেল অনুসন্ধানবোৰ সম্পন্ন কৰাটো প্ৰয়োজন. তেনেকুৱা অনুসন্ধানবোৰে লগতে যিকোনো পূৰ্ববৰ্তি চিকিৎসাৰ অৱস্থা বা ৰোগৰ সম্ভাৱনাৰ সংকেত এটা দিয়ে.

উদাহৰণ

ড্ৰাগছ, এলকহল আৰু টম্বাকু সেৱন চিনাক্ত কৰিবলৈ কঠিন হ'ব পাৰে আৰু কেতিয়াবা প্ৰস্তাৱকে প্ৰস্তাৱকৰ ফৰ্মত স্বীকাৰ কৰে. এইবোৰ প্ৰকাশ নকৰাটোৱে স্বাস্থ্য বীমাৰ আগৰৰাইটিংত এটা প্ৰধান প্ৰত্যাহ্বান হিচাপে থিয় দিয়ে. মেদবহুলতা হ'ল অন্য এটা

সমস্যা ঘিয়ে এটা প্রধান ৰাজহুৱা সমস্যাত পৰিণত হোৱাৰ ভাবুকি দিছে আৰু আগুৰৰাইটাবোৰে সেইটোৰ বাবে উত্তৰ হোৱা জটিলতাৰেৰ পৰ্য্যপ্তভাৱে মূল্যাংকন কৰিবলৈ সক্ষম হ'বলৈ আগুৰৰাইটিং আহিলাবোৰ উন্নত কৰাৰ প্ৰয়োজন.

2. চিকিৎসাবিহীন আগুৰৰাইটিং

স্বাস্থ্য বীমাৰ বাবে আবেদন কৰা অধিকাংশ প্ৰস্তাৱকে চিকিৎসা পৰীক্ষাৰ সম্পন্ন কৰিবলগীয়া নহয়. সঠিকতাৰ এটা ভাল মাত্ৰৰ সৈতে যদি এইটো জ্ঞাত হ'লহেতেন যে তেনেকুৱা ঘটনাৰ কেৱল দহভাগৰ এক অংশ বা তাতোকৈ কম সংখ্যকে চিকিৎসা পৰীক্ষাৰ সময়ত প্ৰতিকূল ফলাফল দেখুৱাব, তেতিয়া বীমাকাৰীবোৰে অধিকাংশ ক্ষেত্ৰত চিকিৎসা পৰীক্ষা কৰিব দিলেহেতেন.

আনকি, যদি প্ৰস্তাৱকে সকলোবোৰ বস্তুনিষ্ঠ তথ্য সম্পূৰ্ণভাৱে আৰু সততাৰে প্ৰকাশ কৰিলেহেতেন আৰু সেইবোৰ এজেন্টে সতৰ্কতাৰে পৰীক্ষা কৰিলেহেতেন, তেতিয়াও চিকিৎসা পৰীক্ষাৰ প্ৰয়োজনীয়তাটো অধিক কম হ'লহেতেন. বাস্তৱিকতে, দাবীবোৰৰ অনুপাতটো এটা সামান্য বৃদ্ধি গ্ৰহণ কৰিব পাৰি যদি তাত চিকিৎসা পৰীক্ষাৰ খৰচ আৰু অন্য ব্যয়বোৰৰ জমাৰোৰ আছে আৰু লগতে যিহেতু এইটোৱে প্ৰস্তাৱকলৈ অসুবিধাটো হ্ৰাস কৰিব.

সেইবাবে, বীমা কোম্পানীবোৰে কিছুমান চিকিৎসা পলিচী লৈ আহে যত প্ৰস্তাৱকে কোনো চিকিৎসা পৰীক্ষাৰ সন্মুখীন হ'ব নালাগে. তেনেকুৱা ক্ষেত্ৰত, কোনটো বয়স আৰু অৱস্থাত চিকিৎসাৰ আগুৰৰাইটিং এটা সম্পন্ন কৰা হ'ব সূচিত কৰিবলৈ কোম্পানীবোৰে সাধাৰণতে এখন 'চিকিৎসাৰ গ্ৰীড' তৈয়াৰ কৰে আৰু সেইবাবে এই চিকিৎসাবিহীন সীমাৰোৰ সতৰ্কতাৰে আৰ্হি কৰা হয় যাতে ব্যৱসায় আৰু ৰিস্কৰ মাজত এটা সঠিক সমতা তৈয়াৰ কৰিব পাৰি.

উদাহৰণ

যদি ব্যক্তি এজনে চিকিৎসা পৰীক্ষা, অপেক্ষাৰ সময়সীমা আৰু প্ৰক্ৰিয়াৰ বিলম্ববোৰৰ মাজেৰে নোযোৱাকৈ ততাতৈয়াকৈ স্বাস্থ্য বীমা সামৰিলোৱা এটা লব বিচাৰে তেন্তে তেওঁ এটা চিকিৎসাবিহীন আগুৰৰাইটিং পলিচী পছন্দ কৰিব পাৰিব. চিকিৎসাবিহীন আগুৰৰাইটিং পলিচী এটাত, প্ৰিমিয়ামৰ হাৰ আৰু মুঠ পাবলগীয়াটো সাধাৰণতে বয়স, লিংগ, ধূমপানৰ শ্ৰেণী, শাৰীৰিক গঠন ইত্যাদিৰ ওপৰত আধাৰিত কিছুমান স্বাস্থ্য সম্বন্ধীয় প্ৰশ্নৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়. প্ৰক্ৰিয়াটো খৰচকীয়া কিন্তু প্ৰিমিয়ামবোৰ তুলনামূলকভাৱে উচ্চ হ'ব পাৰে.

3. সাংখ্যিক ক্ৰম কৰা পদ্ধতি

এইটো হ'ল আগুৰৰাইটিংত অবলম্বন কৰা এটা প্ৰক্ৰিয়া, যত ৰিস্কৰ প্ৰতিটো উপাংশত সাংখ্যিক বা শতকৰা মূল্যায়নবোৰ কৰা হয়.

বয়স, লিংগ, ৰেচ, জীৱিকা, বাসস্থান, পৰিৱেশ, শাৰীৰিক গঠন, অভ্যাস, পৰিয়াল আৰু ব্যক্তিগত ইতিহাস আদিৰ দৰে কাৰকবোৰ পৰীক্ষা কৰা হয় আৰু পূৰ্বনিৰ্ধাৰিত চৰ্তৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি সাংখ্যিকভাৱে স্কোৰ কৰা হয়.

4. আগুৰৰাইটিং সিদ্ধান্তবোৰ

আগুৰৰাইটিং প্ৰক্ৰিয়াটো সম্পূৰ্ণ হয় যেতিয়া লাভ কৰা তথ্যটো সতৰ্কতাৰে মূল্যায়ন কৰা হয় আৰু উপযুক্ত ৰিস্ক শ্ৰেণীবোৰত শ্ৰেণীবিভাগ কৰা হয়. ওপৰৰ আহিলাবোৰ আৰু তেওঁৰ বিচাৰটোৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি, আগুৰৰাইটিংৰে ৰিস্কটো নিম্নোক্ত শ্ৰেণীবোৰত শ্ৰেণীবিভাগ কৰে:

- মানবিশিষ্ট হাৰবোৰত ৰিস্ক গ্ৰহণ কৰা
- অতিৰিক্ত প্ৰিমিয়াম (লোড কৰিছে) এটাত ৰিস্ক গ্ৰহণ কৰা, যদিও এইটো সকলোবোৰ কোম্পানীত নচলিব পাৰে
- নিৰ্ধাৰিত সময়সীমা/কাল এটাৰ বাবে সামৰিলোৱাটো স্থগিত ৰখা
- সামৰিলোৱাটো অস্বীকাৰ কৰা
- বিৰোধ কৰা (হয়তো সামৰিলোৱাৰ অংশ এটা সীমিত কৰা বা অস্বীকাৰ কৰা)
- উচ্চ কাটিৰখাৰ যোগ্য এটা আৰোপ কৰা বা কো-পে
- পলিচীটোৰ অধীনত লেভি স্থায়ী বহিষ্কৰণ(বোৰ)

যদি যিকোনো ৰোগ স্থায়ীভাৱে বহিষ্কাৰ কৰা হয়, তেন্তে এইটো পলিচীৰ প্ৰমাণপত্ৰত উল্লেখ থাকিব লাগে. মানবিশিষ্ট পলিচী বহিষ্কৰণটোৰ উপৰিও এইটো এটা অতিৰিক্ত বহিষ্কৰণ হৈ পৰিব আৰু চুক্তিটোৰ অংশটো তৈয়াৰ কৰিব.

আগুৰৰাইটাবোৰৰ দ্বাৰা কৰা নিপুণ ব্যক্তিগত ৰিস্ক মূল্যায়নটো বীমা কোম্পানীবোৰৰ বাবে মহত্বপূৰ্ণ যিহেতু এইটোৱে বীমা প্ৰণালীটোৰ সমতা বজাই ৰাখে. আগুৰৰাইটিংয়ে বীমাকাৰীবোৰক প্ৰত্যাশিত ৰিস্কৰ একেটা স্তৰত থকাবোৰক একেলগে গোট

কৰিবলৈ আৰু সিহঁতে বিচাৰ সুৰক্ষাৰ বাবে সিহঁতৰ ওপৰত একেটা প্ৰিমিয়াম আৰোপ কৰিবলৈ সক্ষম কৰে. পলিটীধাৰকৰ বাবে মুনাফাটো হল ভাল আৰু প্ৰতিস্পৰ্ধাপূৰ্ণ মূল্যত বীমাৰ উপলব্ধতা, সেইদৰে বীমাকাৰী এজনৰ বাবে মুনাফাটো হল মৃত্যুৰ পূৰ্বানুমানবোৰৰ সমানকৈ ইয়াৰ বিভাগৰ অভিজ্ঞতাটো তত্বাৱধান কৰিবলৈ দক্ষতাটো.

5. সাধাৰণ বা মানবিশিষ্ট বহিষ্কৰণবোৰৰ ব্যৱহাৰ

পলিটীবোৰৰ অধিকাংশই বহিষ্কৰণবোৰ আৰোপ কৰে যিটো সিহঁতৰ সকলোবোৰ সদস্যত প্ৰযোজ্য. এইবোৰ মানবিশিষ্ট বহিষ্কৰণ হিচাপে জনাজাত বা কেতিয়াবা সাধাৰণ বহিষ্কৰণবোৰৰ দৰে উল্লেখ কৰা হয়. মানবিশিষ্ট বহিষ্কৰণবোৰৰ কাৰ্যকৰীকৰণটোৰ দ্বাৰা বীমাকাৰীবোৰে সিহঁতৰ প্ৰদৰ্শনটো সীমিত কৰে.

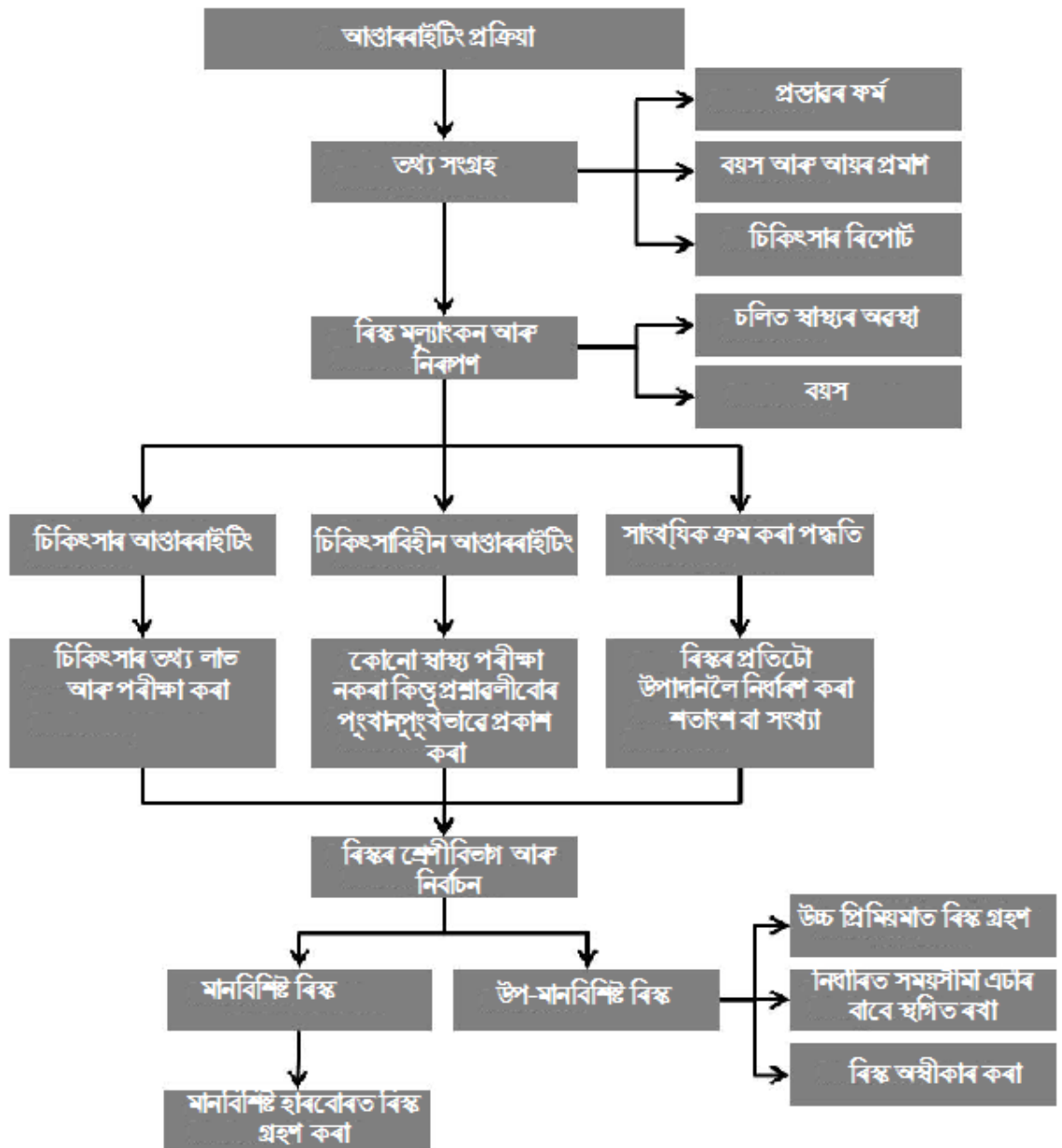
সেইটো আগৰ পাঠটোত আলোচনা কৰা হৈছে.

নিজক পৰীক্ষা কৰক 4

চিকিৎসাৰ আগুৱৰাইটিং সম্পৰ্কে তলৰ উক্তিবোৰৰ কোনটো অশুদ্ধ?

- I. চিকিৎসাৰ ৰিপোৰ্টবোৰ সংগ্ৰহ আৰু মূল্যাংগন কৰোঁতে অধিক মূল্যৰ প্ৰয়োজন হয়.
 - II. স্বাস্থ্য বীমাৰ বাবে চিকিৎসা আগুৱৰাইটিংত চলিত স্বাস্থ্যৰ অৱস্থা আৰু বয়সটো হল মুখ্য কাৰক.
 - III. স্বাস্থ্য ৰিস্কৰ প্ৰফাইলটো মূল্যায়ন কৰিবলৈ প্ৰস্তাৱকবোৰে চিকিৎসা আৰু পেথোলজিকেল অনুসন্ধান সম্পন্ন কৰিব লাগে.
 - IV. ৰিস্কটোৰ প্ৰতিটো উপাংশত শতকৰা মূল্যায়ন কৰা হয়.
-

চিত্র 1: আগবাইটিং প্ৰক্ৰিয়া



G. গোট স্বাস্থ্য বীমা

1. গোট স্বাস্থ্য বীমা

গোট বীমাটো সাধাৰণতে গড়বোৰৰ নিয়মবোৰৰ ভিত্তিত আগুৰাইট কৰা হয়, সূচিত কৰা হয় যে যেতিয়া মানবিশিষ্ট গোট এটাৰ সকলোবোৰ সদস্যক গোট স্বাস্থ্য বীমা পলিচী এটাৰ অধীনত সামৰিলোৱা হয়, তেতিয়া গোটটো গঠন কৰা ব্যক্তিবোৰে বীমাকাৰীৰ বিৰুদ্ধে বিপৰীত নিৰ্বাচন নকৰে. এইদৰে স্বাস্থ্য বীমাৰ বাবে গোট এটা গ্ৰহণ কৰোতে, বীমাকাৰীবোৰে গোটটোত থকা কিছুমান সদস্যৰ উপস্থিতিৰ সম্ভাৱনাটো বিবেচনা কৰে, যাৰ কঠিন আৰু সঘন স্বাস্থ্যজনিত সমস্যা থাকিব পাৰে.

এইটো বীমা কোম্পানীৰ আগুৰাইটিং নিৰ্দেশনাবোৰৰ ভিতৰত পৰে নে, একেদৰে নিৰ্দেশনাবোৰ বীমা নিয়ন্ত্ৰকবোৰৰবোৰৰ দ্বাৰা গোট বীমাৰ বাবে প্ৰতিষ্ঠা কৰা হৈছে নে মূল্যায়ন কৰিবলৈ গোট স্বাস্থ্য বীমাৰ আগুৰাইটিংয়ে গোটটোৰ বৈশিষ্ট্যবোৰ বিশ্লেষণ কৰাটো প্ৰয়োজনীয়.

গোট স্বাস্থ্য বীমাৰ বাবে মানবিশিষ্ট আগুৰাইটিং প্ৰক্ৰিয়াটোৱে নিম্নোক্ত কাৰকবোৰৰত প্ৰস্তাৱিত গোটটো মূল্যায়ন কৰাটো দাবী কৰে:

- গোটৰ প্ৰকাৰ
- গোটৰ আকাৰ
- উদ্যোগৰ প্ৰকাৰ
- সামৰিলোৱাৰ বাবে উপযুক্ত ব্যক্তিবোৰ
- সমগ্ৰ গোটটোকে সামৰিলোৱা হয় নে বা তাত সদস্যবোৰৰ বাবে পছন্দ কৰিবলৈ বিকল্প এটা আছে
- সামৰিলোৱাৰ স্তৰ - সকলোৰে বাবে একে নে পৃথক
- লিংগ, বয়স, এটা বা বিভিন্ন স্থান, গোট সদস্যবোৰৰ আয়ৰ স্তৰবোৰ, কৰ্মচাৰীৰ চাকৰি এৰাৰ হাৰ, প্ৰিমিয়ামটো গোট ধাৰকটোৰ দ্বাৰা প্ৰিমিয়ামটো সম্পূৰ্ণৰূপে পৰিশোধ কৰা হৈছে নে বা সদস্যবোৰে প্ৰিমিয়াম পৰিশোধটোত অংশগ্ৰহণ কৰাৰ প্ৰয়োজন নে ইত্যাদি সাপেক্ষে গোটটোৰ সংঘটন
- বিভিন্ন ভৌগোলিক স্থানত বিয়পি থকা বিভিন্ন স্থানবোৰৰ ক্ষেত্ৰত অঞ্চলবোৰৰ মাজত স্বাস্থ্য যতনৰ পাৰ্থক্য
- তৃতীয় পক্ষৰ কৰ্তৃপক্ষ এটা বা বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা নিজে গোট বীমাটোৰ প্ৰশাসনৰ (তেওঁৰ পছন্দৰ বা বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা এটা নিৰ্বাচিত) বাবে গোট ধাৰকটো পছন্দ কৰা
- প্ৰস্তাৱিত গোটটোৰ অতীতৰ দাবীবোৰৰ অভিজ্ঞতা

উদাহৰণ

খনি বা কাৰখানাত কাৰ্য কৰা সদস্যবোৰৰ গোট এটাই শীত-তাপ নিয়ন্ত্ৰিত কাৰ্য্যালয়ত কাৰ্য কৰা সদস্যবোৰৰ গোট এটাত কৈ অধিক উচ্চ স্বাস্থ্যৰ ৰিস্ক বহন কৰে. লগতে ৰোগবোৰৰ চৰিত্ৰটোও (তাৰ দ্বাৰা দাবীবোৰ কৰা হয়) দুয়োটা গোটৰ বাবে সম্পূৰ্ণ পৃথক. সেইবাবে, বীমাকাৰীয়ে দুয়োটা পৰিঘটনা অনুসৰি গোট স্বাস্থ্য বীমা পলিচীটোৰ মূল্য নিৰূপণ কৰিব.

একেদৰে IT কোম্পানীবোৰৰ দৰে উচ্চ বিজ্ঞীৰ গোটবোৰৰ ক্ষেত্ৰত বিপৰীত নিৰ্বাচন অৱজ্ঞা কৰিবলৈ বীমাকাৰীবোৰে বীমাৰ বাবে যোগ্য হোৱাৰ আগতে কৰ্মচাৰীবোৰে সিহঁতৰ পৰীক্ষাধীন সময়চোৱাত সেৱা আগবঢ়োৱাটো দাবী কৰি পূৰ্ব-সতৰ্কতাৰ চৰ্ত আৰম্ভ কৰিব পাৰে.

গোট স্বাস্থ্য বীমা ব্যৱসায়ৰ অতি প্ৰতিযোগিতামূলক চৰিত্ৰৰ বাবে বীমাকাৰীবোৰে গোট বীমা পৰিকল্পনাবোৰৰ মুনাফাবোৰত আৱশ্যকীয় সংকোচন প্ৰসাৰণ আৰু ব্যৱস্থাকৰণৰ অনুমতি দিয়ে. মালিক-কৰ্মচাৰী গোট বীমা পৰিকল্পনাবোৰত, মুনাফাবোৰৰ আৰ্হিটো সময়তকৈ আগতে উন্নত কৰা হয় আৰু মালিকৰ মানৱ সম্পদ বিভাগটোৱে কৰ্মচাৰী অবৰোধণৰ আহিলা এটা হিচাপে ব্যৱহাৰ কৰে. প্ৰায়ে, সংকোচন-প্ৰসাৰণটো ব্যৱসায় দখল বা সলনি কৰিবলৈ অন্য বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা দিয়া বৰ্তি থকা গোট বীমা পৰিকল্পনাটোৰ মুনাফাবোৰ মিলাবলৈ বা উন্নত কৰিবলৈ বীমাকাৰীবোৰৰ মাজত হোৱা প্ৰতিযোগিতাৰ ফলাফল হিচাপে দেখা যায়.

2. মালিক-কৰ্মচাৰী গোটবোৰৰ বাহিৰে আগুৰবাইটিং

মালিক-কৰ্মচাৰী গোটবোৰ হ'ল গোট স্বাস্থ্য বীমা আগবঢ়োৱা পৰম্পৰাগতভাৱে আটাইতকৈ সাধাৰণ গোট। তথাপিও, যিহেতু স্বাস্থ্য বীমাটোৱে স্বাস্থ্য যতনৰ খৰচৰ এটা কাৰ্যকৰী বাহন হিচাপে গ্ৰহণযোগ্যতা লাভ কৰিছে, এতিয়া বিভিন্ন ধৰণৰ গোটৰ নিৰ্মাণ উন্নত হৈছে। তেনেকুৱা এটা দৃশ্যপটত, গোটটো আগুৰবাইট কৰোঁতে গোটটোৰ উপাদানবোৰৰ চৰিত্ৰটো বিবেচনা কৰাটো গোট স্বাস্থ্য বীমা আগুৰবাইটবোৰৰ বাবে গুৰুত্বপূৰ্ণ।

কৰ্মচাৰী-মালিক গোটবোৰৰ লগতে, বীমাকাৰীবোৰে শ্ৰমিক ইউনিয়ন, ন্যাস আৰু চচাইটিবোৰ, বিভিন্ন মালিকৰ গোট, বিশেষাধিকাৰ-প্ৰাপ্ত বেপাৰী, পেছাদাৰী সংস্থা, ক্লাব আৰু ভাড়া-সংঘবোৰ আদিৰ দৰে বিবিধ প্ৰকাৰৰ গোটবোৰলৈ স্বাস্থ্য বীমা সামৰিলোৱা আগবঢ়াইছে।

বিভিন্ন দেশত চৰকাৰবোৰ হ'ল সমাজৰ অতি দুখীয়া শ্ৰেণীবোৰৰ বাবে গোট স্বাস্থ্য বীমা সামৰিলোৱা কিনোতা। ভাৰতবৰ্ষত, কেন্দ্ৰ আৰু ৰাজ্য চৰকাৰ উভয়ে দুখীয়াৰ বাবে সক্ৰিয়ভাৱে গোট স্বাস্থ্য বীমা আঁচনিবোৰ প্ৰযোজন কৰি আহিছে যেনে, RSBY, য়েহস্বাচিনী ইত্যাদি।

তেনেকুৱা ভিন্ন গোটবোৰৰ বাবে যদিও প্ৰাথমিক আগুৰবাইটিং বিবেচনাবোৰ সাধাৰণভাৱে গ্ৰহণ কৰা গোট আগুৰবাইটিং কাৰকবোৰৰ সৈতে একে, অতিৰিক্ত দৃষ্টিকোণবোৰে অন্তৰ্ভুক্ত কৰে:

- গোটটোৰ আকাৰ (সৰু গোট আকাৰটোৱে সঘন সলনিবোৰৰ ভুগিব পাৰে)
- বিভিন্ন ভৌগোলিক অঞ্চলবোৰত স্বাস্থ্য যতন মূল্যৰ স্তৰবোৰ বিভিন্ন
- গোটটোৰ সকলোবোৰ অংশগ্ৰহণকাৰীৰ ক্ষেত্ৰত বিপৰীত নিৰ্বাচনৰ ৰিস্কটোৱে গোট স্বাস্থ্য বীমা পৰিকল্পনাটোত অংশগ্ৰহণ নকৰে
- পলিচীটোত গোটটোত থকা সদস্যবোৰৰ ধাৰাবাহিকতা

সুলভ মূল্যত তেনেকুৱা গোট স্বাস্থ্য বীমা মুনাফাৰ মাত্ৰ সুবিধা লবলৈ অনিয়মিত প্ৰকাৰৰ গোট নিৰ্মাণটো বৃদ্ধি পাইছে, 'সুবিধাৰ গোটবোৰ' বুলি কোৱা হয়। বিভিন্ন গোটৰ সৈতে লেনদেন কৰোঁতে বীমাকাৰীবোৰৰ দ্বাৰা অৱলম্বন কৰা পদক্ষেপটো নিয়ন্ত্ৰণ কৰাৰ উদ্দেশ্য বীমাৰ নিয়ন্ত্ৰক IRDA য়ে সেইবাবে গোট বীমাৰ নিৰ্দেশনাবোৰ জাৰি কৰিছে। তেনেকুৱা মালিকবিহীন গোটবোৰত অন্তৰ্ভুক্ত:

- মালিক কল্যাণ সংস্থাবোৰ
- এটা বিশেষ কোম্পানীৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা ক্রেডিট কাৰ্ডবোৰৰ ধাৰকবোৰ
- বিশেষ ব্যৱসায় এটাৰ গ্ৰাহকবোৰ যত বীমাটো এটা এড-অন মুনাফা হিচাপে আগবঢ়োৱা হয়
- এটা বেংক আৰু পেছাদাৰী সংস্থাবোৰ বা চচাইটিৰ পৰা ঋণ লওতাবোৰ

গোট বীমা নিৰ্দেশনাবোৰৰ মূলমন্ত্ৰটো হ'ল নমনীয় আৰ্হিৰ সুবিধাৰ সৈতে একমাত্ৰ বীমা লাভৰ বাবে গোট নিৰ্মাণ কৰাটো সীমাবদ্ধ কৰা, মূল্য জমা আৰু ব্যক্তিগত পলিচীবোৰত মুনাফাবোৰৰ সামৰিলোৱাটো উপলব্ধ নহয়। এইটো লক্ষ্য কৰা হয় যে তেনেকুৱা 'সুবিধাৰ গোটবোৰ' য়ে প্ৰায়ে বীমাকাৰীৰ বিৰুদ্ধে বিপৰীত নিৰ্বাচন সংগঠিত কৰে আৰু অৱশেষত দাবীৰ অনুপাতবোৰ উচ্চ হয়। নিয়ন্ত্ৰণ কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা জাৰি কৰা গোট বীমা নিৰ্দেশনাবোৰে এইদৰে বীমাকাৰীবোৰক দায়িত্বপূৰ্ণ বজাৰ পৰিচালনা কৰাত সহায় কৰে। সেইবাবে বীমা কোম্পানীবোৰৰ আগুৰবাইটিংত নিয়মানুৱৰ্তীতা আনে আৰু লগতে গোট আঁচনিবোৰৰ বাবে কৰ্তৃপক্ষ মানবিশিষ্টবোৰ প্ৰতিষ্ঠা কৰি গোট বীমা আঁচনিবোৰ প্ৰচাৰ কৰে।

H. বিদেশ ভ্রমণ বীমাৰ আগুৰৰাইটিং

যিহেতু বিদেশ ভ্রমণ বীমা পলিচীবোৰৰ অধীনত মুখ্য সামৰিলোৱাটো হল স্বাস্থ্য সামৰিলোৱা, আগুৰৰাইটিংয়ে সাধাৰণভাৱে স্বাস্থ্য বীমাৰ বাবে আৰ্হিটো অনুসৰণ কৰা উচিত.

প্ৰিমিয়াম ৰেটিং আৰু গ্ৰহণযোগ্যতাটো নিজাৰবীয়া কোম্পানী নিৰ্দেশনাবোৰ অনুযায়ী কৰা হয় কিন্তু কিছুমান দৰকাৰী বিবেচনা তলত দিয়া হল:

1. প্ৰিমিয়ামৰ হাৰটো প্ৰস্তাৱকৰ বয়স আৰু বিদেশ ভ্রমণৰ সময়সীমাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰিব.
2. যিহেতু বিদেশত চিকিৎসা ব্যয়টো ব্যয়বহুল, সেয়ে প্ৰিমিয়ামৰ হাৰবোৰ ঘৰুৱা বীমা পলিচীবোৰতকৈ স্বাভাৱিকতে বেছি হ'ব.
3. আনকি বিদেশ ৰাষ্ট্ৰবোৰৰ ভিতৰত USA আৰু কানাডাত প্ৰিমিয়ামটো আটাইতকৈ বেছি.
4. বিদেশত চিকিৎসা গ্ৰহণ কৰিবলৈ প্ৰস্তাৱক এজনে পলিচীটো ব্যৱহাৰ কৰাৰ সম্ভাৱনাটো নাইকিয়া কৰিবলৈ বিশেষ যতন লোৱা হয় আৰু সেয়ে প্ৰস্তাৱৰ স্তৰত যিকোনো পূৰ্বে পৰা বৰ্তি থকা ৰোগৰ উপস্থিতিটো সতৰ্কতাৰে বিবেচনা কৰা হয়.

I. ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমাৰ আগুৰৰাইটিং

ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা পলিচীবোৰৰ বাবে আগুৰৰাইটিং বিবেচনাবোৰ তলত আলোচনা কৰা হল:

হাৰ নিৰ্ধাৰণ

ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমাত, বিবেচনা কৰা মুখ্য কাৰকটো হল বীমাকৰ্তাৰ জীৱিকাটো. সাধাৰণতে ঘৰত, ৰাস্তাত ইত্যাদিত ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমাটো বহিঃপ্ৰকাশটো সকলো ব্যক্তিৰ বাবে একে. কিন্তু পেছা বা জীৱিকাৰ সৈতে জড়িত ৰিস্কটো কাৰ্য সম্পাদনৰ চৰিত্ৰ অনুযায়ী ভিন্ন হয়. উদাহৰণস্বৰূপে, কাৰ্য্যালয় পৰিচালক এজন অট্টালিকা নিৰ্মাণ কৰা ছাইটত কাম কৰা চিভিল ইঞ্জিনিয়াৰ এজনতকৈ কমকৈ ৰিস্কৰ দ্বাৰা প্ৰভাৱিত.

প্ৰতিটো পেছা বা জীৱিকাৰ বাবে হাৰ এটা নিৰ্ধাৰণ কৰিবলৈ এইটো ব্যৱহাৰিক নহয়. সেয়েহে জীৱিকাবোৰ গোটত ভাগ কৰা হয়, সকলোবোৰ গোটক কম বা বেছি পৰিমাণে একেধৰণৰ ৰিস্ক প্ৰকাশ কৰে. শ্ৰেণীবিভাগৰ নিম্নোক্ত প্ৰণালীটো সাধাৰণ আৰু সাধ্য. নিজাৰবীয়া কোম্পানীবোৰৰ সিহঁতৰ শ্ৰেণীবিভাগৰ নিজা ভিত্তি থাকিব পাৰে.

ৰিস্কৰ শ্ৰেণীবিভাগ

জীৱিকাৰ ভিত্তিত, বীমাকৰ্তা ব্যক্তিৰ সৈতে জড়িত ৰিস্কবোৰ তিনিটা গোটত শ্ৰেণীবিভাগ কৰিব পাৰি:

• ৰিস্ক গোট I

গাণিক, চিকিৎসক, আইনজীৱি, আৰ্কিটেক, পৰামৰ্শকাৰী অভিযন্তা, শিক্ষক, বেংকাৰ, প্ৰশাসনিক কাৰ্যৰ সৈতে নিয়োজিত ব্যক্তিবোৰ, একেধৰণৰ আপদৰ জীৱিকাত প্ৰাথমিকভাৱে নিয়োজিত ব্যক্তিবোৰ.

• ৰিস্ক গোট II

কেৱল নিৰীক্ষণ কাৰ্যত নিয়োজিত নিৰ্মাকাৰী, ঠিকাদাৰ, আৰু অভিযন্তাবোৰ, পণ্ড চিকিৎসকবোৰ, গাড়ীৰ ভাৰাতীয়া চালকবোৰ, আৰু একেধৰণৰ আপদৰ জীৱিকাৰ সৈতে নিয়োজিত ব্যক্তিবোৰ.

মেনুৱেল শ্ৰমিক (গোট III ত অন্তৰ্ভুক্ত হোৱাবোৰ বাদদি), ধন পৰিবহন কৰা কৰ্মচাৰীবোৰ, গেৰেজ আৰু মটৰ মেকানিকবোৰ, যন্ত্ৰ পৰিচালক, ট্ৰাক বা লৰী আৰু অন্য গধুৰ যান-বাহনৰ চালকবোৰ, পেছাদাৰী এথলেট আৰু খেলুৱৈ, কাঠৰ কাম কৰা মিস্ত্ৰী আৰু একেধৰণৰ আপদৰ জীৱিকাৰ সৈতে নিয়োজিত ব্যক্তিবোৰ.

• ৰিস্ক গোট III

খনি আৰু বাৰুদ কাৰখানাত কাম কৰা ব্যক্তি, উচ্চ প্ৰাৱল্যৰ বৈদ্যুতিক ইনষ্টলেশ্বনৰ শ্ৰমিক, অশ্বৰোহী, চাৰ্কাচৰ পেছাদাৰী, গাড়ী বা ঘোঁৰা দৌৰ প্ৰতিযোগিতাৰ সৈতে নিয়োজিত ব্যক্তি, ডাঙৰ জংগলী জন্তু চিকাৰীৰ, পৰ্বতাৰোহী,

শীতকালীন ক্রীড়া, স্কীং, আইছ হকী, বেলুনিং, হেংগ গ্লাইডিং, নদীত ৰাফ্টিং কৰা, প'ল' খেলুৱৈ আৰু একেধৰণৰ আপদৰ জীৱিকা / কাৰ্যত নিয়োজিত ব্যক্তিবোৰ.

ৰিস্ক গোটবোৰ ক্ৰমান্বয়ে 'স্বাভাৱিক', 'মধ্যম' আৰু 'উচ্চ' হিচাপে জনাজাত.

বয়সৰ সীমাবোৰ

সামৰিলোৱা আৰু নবীকৰণৰ বাবে নূন্যতম আৰু সৰ্বাধিক বয়সটো কোম্পানী সাপেক্ষে ভিন্ন হয়. সাধাৰণতে ৫ ৰ পৰা ৭০ বছৰ বয়সৰ সীমাটো মানক. সেইদৰে ইতিমধ্যে সামৰিলোৱা এটা থকা ব্যক্তিবোৰৰ ক্ষেত্ৰত সিহঁতে ৭০ বছৰ বয়স অতিক্ৰম কৰাৰ পিছত পলিচীবোৰ নবীকৰণ কৰা হ'ব পাৰে কিন্তু নবীকৰণ কৰা প্ৰিমিয়াম এটাৰ লোডিং এটা সাপেক্ষে ৮০ বছৰ বয়সলৈ.

নবীকৰণ বা সজীৱ সামৰিলোৱাৰ বাবে সাধাৰণতে কোনো চিকিৎসা পৰীক্ষাৰ প্ৰয়োজন নহয়.

চিকিৎসা ব্যয়বোৰ

চিকিৎসা ব্যয় সামৰিলোৱাটো তলত দিয়াৰ দৰে :

- এণ্ডোৰ্ছমেণ্টৰ দ্বাৰা ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা পলিচী এটা প্ৰসাৰিত কৰিব পাৰি, দুৰ্ঘটনামূলক শাৰীৰিক আঘাতৰ ক্ষেত্ৰত বীমাকৰ্তাৰ দ্বাৰা বহন কৰা চিকিৎসা ব্যয় সামৰিলবলৈ অতিৰিক্ত প্ৰিমিয়ামৰ পৰিশোধ কৰি.
- এই মুনাফাবোৰ হল পলিচীবোৰৰ অধীনস্থ অন্য মুনাফাবোৰৰ অতিৰিক্ত.
- ব্যক্তিজনক চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি কৰাটো প্ৰয়োজনীয় নহয়.

যুদ্ধ আৰু এলাইড ৰিস্কবোৰ

বিদেশত নাগৰিক কৰ্তব্য পালন কৰি থকা ভাৰতীয় ব্যক্তি / বিশেষজ্ঞবোৰলৈ অতিৰিক্ত প্ৰিমিয়ামৰ সৈতে যুদ্ধৰ ৰিস্ক সামৰিলোৱাটো সামৰিলোৱা হ'ব পাৰে.

- শান্তিৰ সময়ত বা স্বাভাৱিক সময়চোৱাত P.A. পলিচীবোৰ প্ৰদান কৰা হয়, স্বাভাৱিক হাৰতকৈ ৫০ শতাংশ অতিৰিক্ত বুলি কব পাৰি (যেনে, স্বাভাৱিক হাৰৰ ১৫০ শতাংশ.)
- অস্বাভাৱিক/ শংকাজনিত সময়চোৱাত প্ৰদান কৰা P.A. পলিচীবোৰ (যেনে, ইতিমধ্যে যুদ্ধসদৃশ পৰিস্থিতিৰ সৃষ্টি হোৱা বা বিদেশী ৰাষ্ট্ৰত আসন্ন হোৱা/যেনে যত ভাৰতীয় ব্যক্তিয়ে নাগৰিক কৰ্তব্য পালন কৰি আছে) স্বাভাৱিক হাৰতকৈ ১৫০ শতাংশ অতিৰিক্ত (যেনে স্বাভাৱিক হাৰৰ ২৫০ শতাংশ)

প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্ম

নিম্নোক্তবৰ্ত ফৰ্মখনে বিচৰা তথ্যবোৰ তলত দিয়া হল:

- ব্যক্তিগত পুংখানুপুংখ বিৱৰণ
- শাৰীৰিক অৱস্থা
- অভ্যাস আৰু পাৰ কৰা সময়বোৰ
- অন্য বা আগৰ বীমাবোৰ
- আগৰ দুৰ্ঘটনা বা ৰোগবোৰ
- মুনাফা আৰু বীমাৰ নগদ পৰিমাণৰ নিৰ্বাচন
- ঘোষণা

ওপৰোক্ত প্ৰয়োজনীয় বিৱৰণবোৰ তলত দিয়া ধৰণে বাখ্যা কৰিব পাৰি:

- ইণ্টাৰ আলিয়া, বয়স, উচ্চতা আৰু ওজন, জীৱিকাৰ সম্পূৰ্ণ বিৱৰণ আৰু গড় মাহেকীয়া আয় ইত্যাদিৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় ব্যক্তিগত বিৱৰণ.

- আশাৰ কৰা পলিচীটোৰ বাবে প্ৰস্তাৱকে প্ৰৱেশকৰ বয়সৰ সীমাটোৰ ভিতৰত পৰিবনে নাই বয়সটোৱে দেখুৱাব. লিংগ, উচ্চতা আৰু বয়সৰ বাবে গড়ৰ ওজনৰ তালিকা এখনৰ সৈতে ওজন আৰু উচ্চতাটো তুলনা কৰা হব আৰু পিছলৈ অনুসন্ধান কৰা হব যদি প্ৰস্তাৱক ১৫ শতাংশতকৈ বেছি বা কম গড়ৰ হয়.
- যিকোনো শাৰীৰিক বেমাৰ বা দোষ, দীৰ্ঘকালীন বেমাৰ ইত্যাদিৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় শাৰীৰিক অৱস্থা.
- প্ৰস্তাৱক যিয়ে জিভা এখন হেৰাইছে বা এটা চকুৰ দৃষ্টিশক্তি হেৰাইছে, সিহঁতক কেৱল অনুমোদিত ঘটনাবোৰত বিশেষ চৰ্ত সাপেক্ষে গ্ৰহণ কৰা হব. সিহঁতে স্বাভাৱিক ৰিস্কবোৰ তৈয়াৰ কৰে কাৰণ সিহঁত বিশেষ ধৰণৰ দুৰ্ঘটনাবোৰ ৰোধ কৰিবলৈ কম পৰিমাণে সক্ষম আৰু তথ্যৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি যদি বাকী থকা হাত বা ভৰিখন আঘাতপ্ৰাপ্ত হয় বা বাকী থকা চকুটো ক্ষতিগ্ৰস্ত হয়, তেন্তে অক্ষমতাৰ মাত্ৰা আৰু দৈৰ্ঘ্যটো স্বাভাৱিকতকৈ অধিক হব.
- মধুমেহ ৰোগে উপশমটো লেহেমীয়া কৰি তুলিব পাৰে যিহেতু ঘা সোনকালে নুশুকাব পাৰে আৰু অক্ষমতাটো অনাৱশ্যকীয়ভাৱে দীঘলীয়া হব পাৰে. আঘাত বা ৰোগবোৰে কিমান পৰিমাণে ভৱিষ্যত দুৰ্ঘটনাৰ ৰিস্কবোৰ প্ৰভাৱিত কৰিব পাৰে সেইটো সাপেক্ষে প্ৰস্তাৱকৰ চিকিৎসা ইতিহাস পৰীক্ষা কৰাটো অপৰিহাৰ্য. ৰিস্কটো বীমাহীন কৰি তুলিবলৈ তেনেকুৱা এটা নিশ্চিত গুৰুত্বপূৰ্ণ চৰিত্ৰ এটাৰ বহুতো অভিযোগ আছে, উদাহৰণস্বৰূপে হৃদযন্ত্ৰৰ ভালভউলাৰ ৰোগ.
- পৰ্বতাৰোহণ, প'ল', মটৰ ৰেছিং, এক্ৰোবেটিকছ ইত্যাদিৰ দৰে বিপদজনক মনোৰঞ্জনৰ বাবে অতিৰিক্ত প্ৰিমিয়ামৰ আৱশ্যক.

বীমাৰ নগদ পৰিমাণ

ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা পলিচী এটা বীমাৰ নগদ পৰিমাণটো সতৰ্কতাৰে নিৰ্ধাৰণ কৰিব লাগে, যিহেতু সেইবোৰ মুনাফাৰ পলিচী আৰু সীমিত ক্ষতিপূৰণৰ বিষয়বস্তু নহয়. 'লাভজনক নিযুক্তিৰ' জৰিয়তে আয় অৰ্জন কৰিবলৈ যত্ন লোৱা উচিত. অন্য অৰ্থত, প্ৰস্তাৱকৰ দুৰ্ঘটনাৰ ফলত প্ৰভাৱিত নোহোৱা আয়টো বিবেচনা কৰা নহব যেতিয়া বীমা নগদ পৰিমাণটো নিৰ্ধাৰণ কৰে.

বীমাকাৰীবোৰ/আগুৰৰাইটাৰবোৰৰ মাজত S.I নিৰ্দিষ্ট কৰাটো ভিন্ন হোৱাৰ দৰে, প্ৰকৃত পৰিমাণটো যাৰ বাবে সামৰিলোৱাটো অনুমোদন কৰিব পাৰি, আগুৰৰাইটাৰবোৰৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে. সেইদৰে সামৰিলোৱা মঞ্জুৰ কৰা সাধাৰণ অভ্যাসটো যিয়ে সামৰিলোৱা মঞ্জুৰ কৰে বীমাকৰ্তাৰ ৭২ মাহ / ৬ বছৰৰ সমান্তৰাল উপাৰ্জনটো অতিক্ৰম কৰা উচিত নহয়.

এই সীমাবদ্ধতাটো কোঠৰভাৱে প্ৰয়োগ কৰা হয় যদি পলিচীটো কেৱল মূলধনৰ মুনাফাৰ বাবে. সাময়িক মুঠ অক্ষমতা সামৰিলোৱাৰ বাবে যদিও এইটো সংগতিত নহয় যে ক্ষতিপূৰণ পৰিশোধৰ ক্ষেত্ৰত, একেটা সময়সীমাত তেওঁৰ উপাৰ্জনলৈ সেইটো অসংগত. যদি সামৰিলোৱাটো TTD ৰ সাপ্তাহিক ক্ষতিপূৰণ হয়, তেন্তে বীমাৰ নগদ পৰিমাণটো সাধাৰণতে তেওঁ/তেখেতৰ বছৰেকীয়া আয়ৰ দুগুণতকৈ বেছি নহব.

ব্যক্তিবোৰলৈ সামৰিলোৱা আগবঢ়াওতে যিবোৰ লাভ আহৰণকাৰী কৰ্মচাৰী নহয় উদাহৰণস্বৰূপে গৃহস্থী, ছাত্ৰ ইত্যাদি বীমাকাৰীবোৰে নিশ্চিত কৰা উচিত যে সিহঁতে কেৱল মূলধনৰ মুনাফা আগবঢ়ায় আৰু কোনো সাপ্তাহিক ক্ষতিপূৰণ আগবঢ়োৱা নহয়.

পৰিয়াল পেকেজ সামৰিলোৱা

সন্তান আৰু উপাৰ্জনহীন পত্নীৰ বাবে মৃত্যু আৰু স্থায়ী অক্ষমতাৰ (সম্পূৰ্ণ বা আংশিক) বাবে সামৰিলোৱাটো সীমিত. সেইদৰে নিজাৱীয়া কোম্পানীৰ মানকবোৰৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি মুনাফাৰ তালিকাখন বিবেচনা কৰা হব পাৰে. কিছুমান কোম্পানীয়ে লগতে নিৰ্দিষ্ট সীমা এটালৈ উপাৰ্জনহীন পত্নীলৈ TTD সামৰিলোৱাৰ অনুমতি দিয়ে.

বৃদ্ধিৰ প্ৰিমিয়ামত ৫ শতাংশ ৰেহাই সাধাৰণতে মঞ্জুৰ কৰা হয়.

গোট পলিচীবোৰ

যদি বীমাকৰ্তা ব্যক্তিৰ সংখ্যা ১০০ তকৈ অধিক হয় তেন্তে গোট ৰেহাই এটা অনুমোদন কৰিব পাৰি. গোট পলিচীটো সেইদৰে প্ৰদান কৰিব পাৰি যেতিয়া সংখ্যাটো সৰু হয়, ধৰক ২৫ কিন্তু ৰেহাই অবিহনে.

স্বাভাৱিকভাৱে, কেৱল মূল্যায়ন গ্ৰাহকলৈ নামহীন ভিত্তিত পলিচীবোৰ প্ৰদান কৰা হয়, যত সদস্যৰ পৰিচয়টো সন্দেহ অবিহনে স্পষ্টকৈ বিচাৰি উলিয়াব পাৰি.

গোট ৰেহাইৰ চৰ্ত

গোট পলিচীবোৰ কেৱল নামাংকিত গোটবোৰ সাপেক্ষে প্ৰদান কৰা হ'ব. গোট ৰেহাই আৰু অন্য মুনাফা লাভৰ উদ্দেশ্যে প্ৰস্তাৱিত “গোট” টো নিশ্চিতভাৱে নিম্নোক্ত শ্ৰেণীবোৰৰ যিকোনো এটাত পৰিব:

- কৰ্মচাৰীৰ নিৰ্ভৰশীলবোৰক অন্তৰ্ভুক্ত কৰি মালিক – কৰ্মচাৰীৰ সম্পৰ্ক
- পূৰ্বে চিনাক্ত কৰা খণ্ড / গোটবোৰ যত প্ৰিমিয়ামটো ৰাজ্যিক / কেন্দ্ৰী চৰকাৰৰ দ্বাৰা পৰিশোধ কৰা হয়
- পঞ্জীয়ন কৰা কো-অপাৰেটিভ চচাইটি এটাৰ সদস্যবোৰ
- পঞ্জীয়ন কৰা সেৱা ক্লাবৰ সদস্যবোৰ
- বেংক / ডিনাৰ / মাষ্টাৰ / ভিছাৰ ক্রেডিট কাৰ্ড ধাৰক
- বেংক / NBFC ৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা জমাৰ প্ৰমাণপত্ৰবোৰৰ ধাৰক
- বেংক / ৰাজহুৱা সীমিত কোম্পানীবোৰৰ শ্বেয়াৰধাৰকবোৰ

ওপৰৰ শ্ৰেণীবোৰৰ পৰা পৃথক যিকোনো পৰৱৰ্তী শ্ৰেণীৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় প্ৰস্তাৱবোৰৰ ক্ষেত্ৰত, সংলিষ্ট বীমাকাৰীবোৰৰ কাৰিকৰী বিভাগটোৰ দ্বাৰা সিহঁতক চিন্তা কৰা আৰু নিৰ্ধাৰণ কৰা হ'ব পাৰে.

‘প্ৰত্যাশিত’ গোট আকাৰটোত কোনো গোট ৰেহাই আগবঢ়াব নোৱাৰি. গোট ৰেহাইটো বিবেচনা কৰা হ'ব আৰু কেৱল পলিচীটো লোৱাৰ সময়ত ‘গোট’ টোত পঞ্জীয়ন কৰা সদস্যবোৰৰ প্ৰকৃত সংখ্যাটোত কাৰ্যকৰী কৰা হ'ব. নবীকৰণবোৰৰ সময়ত এইটো পুনৰবিবেচনা কৰা হ'ব.

বীমাৰ নগদ পৰিমাণ

প্ৰতিজন বীমাকৰ্তা ব্যক্তিৰ বাবে পৃথকে নিৰ্দিষ্ট পৰিমাণবোৰৰ বাবে বীমাৰ নগদ পৰিমাণটো নিৰ্দিষ্ট কৰা হ'ব পাৰে বা এইটো বীমাকৰ্তা ব্যক্তিবোৰক পৰিশোধ কৰিবলগীয়া পাৰিশ্ৰমিকৰ সৈতে সংযোগ কৰা হ'ব পাৰে.

গোট বীমা এটাত ‘সকলো বা এটাও নহয়’ নীতিটো প্ৰয়োগ কৰা হয়. যথায়ুক্ত অতিৰিক্ত প্ৰিমিয়াম বা ওভোতাই দিয়াৰ সৈতে তাৰ লগত যোগ আৰু বিয়োগ কৰা হয়.

প্ৰিমিয়াম

নিৰ্বাচিত ৰিঙ্ক আৰু মুনাফাবোৰৰ শ্ৰেণীবিভাগৰ দৰে নামাংকিত কৰ্মচাৰীবোৰলৈ প্ৰিমিয়ামৰ ভিন্ন হাৰবোৰ প্ৰযোজ্য. এইদৰে সামৰিলোৱা ব্যক্তিবোৰৰ জীৱিকাটো অনুসৰি হাৰবোৰ বেলেগ বেলেগে হ'ব.

উদাহৰণ

কৰ্মচাৰীবোৰৰ সুনিৰ্দিষ্ট গোট এটালৈ একেটা হাৰ প্ৰয়োগ কৰা হ'ব যাৰ সকলোবোৰক একেধৰণৰ জীৱিকা অনুসৰণ কৰিবলৈ কোৱা হয়.

নামহীন কৰ্মচাৰীবোৰ সাপেক্ষে মালিকে তেওঁৰ দ্বাৰা তত্ত্বাৱধান কৰা বৈধ ৰেকৰ্ডবোৰ ভিত্তি কৰি প্ৰতিটো শ্ৰেণীবিভাগত কৰ্মচাৰীৰ সংখ্যা ঘোষণা কৰাটো প্ৰয়োজন.

সংস্থা, ক্লাব ইত্যাদিৰ নামাংকিত সদস্যৰ বাবে প্ৰিমিয়ামৰ হাৰবোৰ ৰিঙ্কৰ শ্ৰেণীবিভাগটো অনুসৰি প্ৰয়োগ কৰা হয়.

যেতিয়া সদস্যপদটো এটা সাধাৰণ চৰিত্ৰৰ হয় আৰু যিকোনো বিশেষ জীৱিকাত সীমাবদ্ধ নহয়, তেতিয়া আগুৰৰাইটাৰবোৰে হাৰবোৰ প্ৰয়োগ কৰা সিহঁতৰ বিচাৰশীলতা ব্যৱহাৰ কৰে.

কৰ্তব্যৰ সময়ত সামৰিলোৱা

কৰ্তব্যৰ সময়ত আগবঢ়োৱা সামৰিলোৱাটো তলত দিয়া ধৰণৰ:

- যদি P.A সামৰিলোৱাটো কেৱল সীমাবদ্ধ কৰ্তব্যৰ সময়চোৱাৰ (আৰু এদিনত ২৪ ঘণ্টাৰ বাবে নহয়) বাবে প্ৰয়োজন হয়, তেন্তে এটা হ্ৰাস কৰা প্ৰিমিয়াম ধৰক উপযুক্ত প্ৰিমিয়ামৰ ৭৫ শতাংশ আৰোপ কৰা হ'ব.

- কেৱল নিযুক্তৰ ক্ষেত্ৰত আৰু কৰ্মচাৰীৰ উদ্ভৱ হোৱা দুৰ্ঘটনালৈ সামৰিলোৱা প্ৰয়োগ কৰে.

কৰ্তব্যৰ বাহিৰৰ সামৰিলোৱাবোৰ

যদি কেৱল সীমিত কেই ঘণ্টামানৰ বাবে সামৰিলোৱাটোৰ প্ৰয়োজন হয়, যেতিয়া কৰ্মচাৰীজনে কৰ্মত আৰু/বা কাৰ্য্যালয়ৰ দায়িত্ব নাথাকে, তেন্তে হ্ৰাস কৰা প্ৰিমিয়াম ধৰক উপযুক্ত প্ৰিমিয়ামৰ ৫০ শতাংশ আৰোপ কৰা হ'ব পাৰে.

মৃত্যু সামৰিলোৱাৰ বহিষ্কৰণ

মৃত্যুৰ মুনাফাটো বাদ দি গোট P.A. পলিচীবোৰ প্ৰদান কৰাটো সম্ভৱ, নিজাৰবীয়া কোম্পানী নিৰ্দেশিকাবোৰ সাপেক্ষে.

গোট ৰেহাই আৰু বোনাচ /মেলাছ

যিহেতু এটা পলিচীৰ অধীনত বৃহত সংখ্যক ব্যক্তি সামৰিলোৱা হয়, সেয়ে তাত কম প্ৰশাসনিক কাৰ্য আৰু ব্যয়ৰ প্ৰয়োজন হয়. তাৰোপৰি, সাধাৰণতে গোটটোৰ সকলোবোৰ সদস্যক বীমা প্ৰদান কৰা হ'ব আৰু তাত বীমাকাৰীবোৰৰ বিৰুদ্ধে কোনো বিপৰীত নিৰ্বাচন নাথাকিব. সেয়ে, প্ৰিমিয়ামত ৰেহাই এটা অনুমোদন কৰা হয়, নিৰিখ এটা অনুসৰি.

গোট পলিচীবোৰৰ নবীকৰণৰ অধীনত হাৰটো দাবীবোৰৰ অভিজ্ঞতাৰ সাৰাংশৰ সৈতে নিৰ্ধাৰণ কৰা হয়.

- নবীকৰণ কৰা প্ৰিমিয়ামটোত (বোনাচ) ৰেহাই এটাৰ সৈতে অনুকূল অভিজ্ঞতাটো পুৰক্ষিত কৰা হয়
- নবীকৰণ কৰা প্ৰিমিয়ামৰ (মেলাছ) লোডিংৰ দ্বাৰা বিপৰীত অভিজ্ঞতাটো দণ্ডিত কৰা হয়, নিৰিখ এটা অনুসৰি
- নবীকৰণৰ বাবে স্বাভাৱিক হাৰবোৰ প্ৰয়োগ কৰা হ'ব যদি দাবীবোৰৰ অভিজ্ঞতাটো হয়, ধৰক ৭০ শতাংশ

প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্ম

- সদস্যবোৰৰ দ্বাৰা সম্পূৰ্ণ কৰাৰ বাবে ফৰ্মবোৰ দিয়াটো প্ৰচলিত আৰু বীমাকৰ্তাৰ দ্বাৰা কেৱল এখন নথি সম্পূৰ্ণ কৰা হয়.
- তেওঁ স্বীকাৰোক্তি এটা দিয়াটো প্ৰয়োজন যে কোনো সদস্যৰ শাৰীৰিক ৰোগ বা দোষ নাই যিয়ে তেওঁৰ অংশগ্ৰহণটো বাতিল কৰিব.
- কেতিয়াবা আনকি এই সাৱধানীটো অধিত্যাগ কৰা হয়, এইটো বুজিব পাৰি আৰু/বা বিজ্ঞাপনৰ দ্বাৰা স্পষ্ট কৰা হয় যে সামৰিলোৱাটো আৰম্ভ হোৱাৰ আগতে থকা অক্ষমতা আৰু লগতে তেনেকুৱা অক্ষমতাৰ ফলস্বৰূপে হ'ব পৰা যিকোনো সম্ভৱ্য প্ৰভাৱ বহিষ্কাৰ কৰা হয়.

সেইদৰে কোম্পানীবোৰৰ মাজত অভ্যাসটো বেলেগ বেলেগ হ'ব পাৰে.

নিজক পৰীক্ষা কৰক ৫

1. গোট স্বাস্থ্য বীমা এটাত, গোটটো গঠন কৰা ব্যক্তিৰ যিকোনোৱে বীমাকাৰীৰ বিৰুদ্ধে বিপৰীত নিৰ্বাচন কৰিব পাৰে.
 2. গোট স্বাস্থ্য বীমাই কেৱল মালিক-কৰ্মচাৰী গোটবোৰলৈ সামৰিলোৱা আগবঢ়ায়.
- I. উক্তি ১ টো সঁচা আৰু উক্তি ২ টো মিছা
 - II. উক্তি ২ টো সঁচা আৰু উক্তি ১ টো মিছা
 - III. উক্তি ১ আৰু উক্তি ২ দুয়োটা সঁচা
 - IV. উক্তি ১ আৰু উক্তি ২ দুয়োটা মিছা

তথ্য

ৰিস্ক পৰিচালনা পৰিক্ৰিয়াটোৰ এটা অংশ হিচাপে, আগুৰৰাইটিংয়ে তেওঁৰ ৰিস্কবোৰ স্থানান্তৰ বাবে দুটা পদ্ধতি ব্যৱহাৰ কৰে বিশেষকৈ বৃহত গোট পলিচীবোৰৰ ক্ষেত্ৰত:

সহ-বীমা: এইটোৱে এজনতকৈ বেছি বীমাকাৰীৰ দ্বাৰা ৰিস্ক এটা গ্ৰহণ কৰাটো বুজায়। সাধাৰণতে, এইটো প্ৰতিজন বীমাকাৰীল ৰিস্কটোৰ শতাংশ এটা নিৰ্ধাৰণ কৰা পদ্ধতিৰ দ্বাৰা কৰা হয়। এইদৰে পলিচীটো দুজন বীমাকাৰীয়ে গ্ৰহণ কৰিব পাৰে, ধৰক ৬০% অংশৰ সৈতে বীমাকাৰী A আৰু ৪০% অংশৰ সৈতে বীমাকাৰী B. স্বাভাৱিকতে বীমাকাৰী A মুখ্য বীমাকাৰী হ'ব আৰু দাবীবোৰ নিষ্পত্তি আৰু পলিচী প্ৰদানকে ধৰি পলিচীটোৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় সকলোবোৰ বিষয় পৰিচালনা কৰিব। বীমাকাৰী B য়ে বীমাকাৰী A ক পৰিশোধ কৰা দাবীবোৰৰ ৪০% ৰ বাবে ক্ষতিপূৰণ দিব।

পুনৰবীমা: বীমাকাৰীয়ে বিভিন্ন প্ৰকাৰ আৰু আকাৰৰ ৰিস্কবোৰ গ্ৰহণ কৰে। তেওঁ কেনেকৈ তেওঁৰ বিভিন্ন ৰিস্কবোৰ সুৰক্ষিত কৰিব? অন্য বীমা কোম্পানীবোৰৰ সৈতে তেওঁৰ ৰিস্কবোৰ পুনৰবীমা কৰাৰ দ্বাৰা তেওঁ এইটো কৰে আৰু এইটোক পুনৰবীমা বুলি কোৱা হয়। পুনৰবীমাবোৰে সেইবাবে বীমাকাৰীবোৰৰ ৰিস্কবোৰ গ্ৰহণ কৰে হয়তো স্থিৰ ব্যৱস্থাৰ দ্বাৰা যাক সন্ধি বুলি কোৱা হয় নতুবা ঘটনাবোৰ সাপেক্ষে যাক আকস্মিক পুনৰ বীমা বুলি কোৱা হয়। পুনৰবীমাটো বিশ্বব্যাপি কৰা হয় আৰু সেয়ে এইটোৱে ৰিস্কটো সৰ্বত্ৰ সিঁচৰিত কৰে।

সাৰাংশ

- মৃত্যুৰ ধাৰণাটোৰ ওপৰত স্বাস্থ্য বীমাটো আধাৰিত যিটো ব্যক্তি এজন ৰোগ বা বেমাৰত আক্ৰান্ত হোৱাৰ ৰিস্কটোৰ দৰে বাখ্যা কৰা হয়।
- আগুৰৰাইটিং হল ৰিস্ক নিৰ্বাচন আৰু ৰিস্ক মূল্যায়নৰ পৰিক্ৰিয়া।
- ৰিস্ক আৰু ব্যৱসায়ৰ মাজত সঠিক সমতাটো বজাই ৰাখিবলৈ আগুৰৰাইটিং প্ৰয়োজনীয়, ইয়াৰ দ্বাৰা প্ৰতিস্পৰ্ধাত্মকটো পালন কৰা হয় আৰু লগতে সংস্থাটোৰ বাবে লাভজনক হয়।
- ব্যক্তি এজনৰ মৃত্যুটো প্ৰভাৱিত কৰা কিছুমান কাৰক হল বয়স, লিংগ, অভ্যাস, জীৱিকা, শাৰীৰিক গঠন, পৰিয়ালৰ ইতিহাস, অতীতৰ ৰোগ বা শল্য চিকিৎসা, চলিত স্বাস্থ্যৰ অৱস্থা আৰু নিবাসৰ ঠাই।
- আগুৰৰাইটিংৰ উদ্দেশ্যটো হল বীমাকাৰীৰ বিৰুদ্ধে বিপৰীত নিৰ্বাচনটো বাধা দিয়া আৰু লগতে ৰিস্কবোৰৰ মাজত সঠিক শ্ৰেণীবিভাগ আৰু সমতা নিশ্চিত কৰা।
- এজেন্ট হল প্ৰথম স্তৰৰ আগুৰৰাইটাৰ যিহেতু বীমা কৰিবলগীয়া সাম্ভাৱ্য গ্ৰাহকজনক জানিবলৈ তেওঁ উপযুক্ত স্থানত আছে।
- বীমাৰ মুখ্য নীতিবোৰ হল : পাৰস্পৰিক সন্দ্ভাৱ, বীমাযোগ্য আগ্ৰহ, ক্ষতিপূৰণ, বৰঙণি, প্ৰত্যাসন আৰু আসন্ন কাৰক।
- আগুৰৰাইটিংৰ বাবে মুখ্য আহিলাবোৰ হল: প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্ম, বয়সৰ প্ৰমাণ, বিত্তীয় নথিবোৰ, চিকিৎসাৰ ৰিপোৰ্টবোৰ আৰু বিক্ৰীৰ ৰিপোৰ্টবোৰ।
- চিকিৎসাৰ আগুৰৰাইটিং হল এটা পৰিক্ৰিয়া যিটো স্বাস্থ্য বীমা পলিচীৰ বাবে আবেদন কৰা ব্যক্তি এজনৰ স্বাস্থ্যৰ অৱস্থাটো নিৰ্ধাৰণ কৰিবলৈ বীমা কোম্পানীবোৰে ব্যৱহাৰ কৰে।
- চিকিৎসাহীন আগুৰৰাইটিং হল এটা পৰিক্ৰিয়া যত প্ৰস্তাৱকে কোনো চিকিৎসা পৰীক্ষাৰ সন্মুখীন হ'ব নালাগে।
- সাংখ্যিক ক্ৰম কৰা পদ্ধতিটো হল আগুৰৰাইটিংত অবলম্বন কৰা এটা পৰিক্ৰিয়া, যত ৰিস্কটোৰ প্ৰতিটো দৃষ্টিকোণত সাংখ্যিক বা শতকৰা মূল্যায়নবোৰ কৰা হয়।
- আগুৰৰাইটিং পৰিক্ৰিয়াটো সম্পূৰ্ণ হয় যেতিয়া লাভ কৰা তথ্যটো সতৰ্কতাৰে মূল্যায়ন কৰা আৰু উপযুক্ত ৰিস্কৰ শ্ৰেণীবোৰত শ্ৰেণীবিভাগ কৰা হয়।

- m) গোট বীমাটো সাধাৰণতে গড়বোৰৰ নিয়মবোৰৰ ভিত্তিত আগুৰৰাইট কৰা হয়, সূচিত কৰা হয় যে যেতিয়া মানবিশিষ্ট গোট এটাৰ সকলোবোৰ সদস্যক গোট স্বাস্থ্য বীমা পলিচী এটাৰ অধীনত সামৰিলোৱা হয়, তেতিয়া গোটটো গঠন কৰা ব্যক্তিবোৰে বীমাকাৰীৰ বিৰুদ্ধে বিপৰীত নিৰ্বাচন নকৰে.
-

নিজক পৰীক্ষা কৰিবলৈ উত্তৰবোৰ

উত্তৰ 1

শুদ্ধ বিকল্পটো হল III.

আগুৰৰাইটিং হল বিশ্ব নিৰ্বাচন আৰু বিশ্ব মূল্যায়নৰ প্ৰক্ৰিয়া.

উত্তৰ 2

শুদ্ধ বিকল্পটো হল III.

আগুৰৰাইটিংত থকা পাৰস্পৰিক সদৃশতাৰ নীতিটো বীমাকাৰী আৰু বীমাকৰ্তা উভয়ে পালন কৰিব লাগে.

উত্তৰ 3

শুদ্ধ বিকল্পটো হল I.

বীমাযোগ্য আগুৰটোৱে বীমা কৰিব ওলোৱা সম্পত্তিটোৰ প্ৰতি থকা ব্যক্তি এজনৰ আৰ্থিক বা বিত্তীয় আগুৰ আৰু সম্পত্তিটোত হোৱা যিকোনো ক্ষতিৰ বাবে আৰ্থিক লোচকানৰ সন্মুখীন হোৱাটো বুজায়.

উত্তৰ 4

শুদ্ধ বিকল্পটো হল IV.

সাংখ্যিক ক্ৰম কৰা পদ্ধতিত বিশ্বটোৰ প্ৰতিটো উপাংশত শতকৰা আৰু সাংখ্যিক মূল্যায়ন কৰা হয়, আৰু চিকিৎসাৰ আগুৰৰাইটিং পদ্ধতিত কৰা নহয়.

উত্তৰ 5

শুদ্ধ বিকল্পটো হল IV.

গোট স্বাস্থ্য বীমা এটাত, যেতিয়া গোট এটাৰ সকলোবোৰ সদস্যক গোট স্বাস্থ্য বীমা পলিচী এটাৰ অধীনত সামৰিলোৱা হয়, তেতিয়া গোটটো গঠন কৰা ব্যক্তিবোৰে বীমাকাৰীৰ বিৰুদ্ধে বিপৰীত নিৰ্বাচন নকৰে.

কৰ্মচাৰী-মালিক গোটবোৰৰ লগতে, বীমাকাৰীবোৰে শ্ৰমিক ইউনিয়ন, ন্যাস আৰু চচাইটিবোৰ, পেছাদাৰী সংস্থা, ক্লাব আৰু ভাতৃত্ববোধৰ সংঘবোৰ আদিৰ দৰে বিবিধ প্ৰকাৰৰ গোটবোৰলৈ গোট স্বাস্থ্য বীমা সামৰিলোৱা আগবঢ়াইছে.

নিজক পৰীক্ষা কৰা প্ৰশ্নবোৰ

প্ৰশ্ন 1

তলৰ কোনটো কাৰকে ব্যক্তি এজনৰ মৃত্যুটো প্ৰভাৱিত নকৰে?

- I. লিংগ
- II. পত্নীৰ কাম
- III. অভ্যাস
- IV. বাসগৃহৰ স্থান

প্ৰশ্ন 2

ক্ষতিপূৰণৰ নীতি মতে, বীমাকৰ্তাক _____ ৰ বাবে পৰিশোধ কৰা হয়.

- I. বীমাৰ নগদ পৰিমাণটো সাপেক্ষে প্ৰকৃত ক্ষতিবোৰ
- II. প্ৰকৃতে ব্যয় কৰা পৰিমাণটো নিৰ্বিশেষে বীমাৰ নগদ পৰিমাণটো
- III. উভয় ফৈদৰ মাজৰ সন্মতিৰ এটা নিৰ্দিষ্ট পৰিমাণৰ
- IV. মুঠ পাবলগীয়াটো নিৰ্বিশেষে প্ৰকৃত ক্ষতিটো

প্ৰশ্ন 3

আগুৰৰাইটাৰৰ বাবে আবেদনকাৰী এজনৰ বিষয়ে তথ্য লাভৰ প্ৰথম আৰু প্ৰাথমিক উৎসটো হল তেওঁৰ _____.

- I. বয়স প্ৰমাণৰ নথিবোৰ
- II. বিত্তীয় নথিবোৰ
- III. আগৰ চিকিৎসা ৰেকৰ্ডবোৰ
- IV. প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্ম

প্ৰশ্ন 4

আগুৰৰাইটিং প্ৰক্ৰিয়াটো সম্পূৰ্ণ হয় যেতিয়া _____.

- I. প্ৰস্তাৱকৰ স্বাস্থ্য আৰু ব্যক্তিগত বিৱৰণ সম্পৰ্কীয় সকলোবোৰ জটিল তথ্য প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্মৰ জৰিয়তে সংগ্ৰহ কৰা হয়
- II. প্ৰস্তাৱকৰ সকলো চিকিৎসা পৰীক্ষা আৰু পৰীক্ষা সম্পন্ন কৰা হয়
- III. লাভ কৰা তথ্যটো সতৰ্কতাৰে মূল্যায়ন কৰা আৰু উপযুক্ত ৰিস্কৰ শ্ৰেণীবোৰত শ্ৰেণীবিভাগ কৰা হয়
- IV. ৰিস্ক নিৰ্বাচন আৰু মূল্যায়ন কৰাৰ পিছত প্ৰস্তাৱকক পলিচীটো প্ৰদান কৰা হয়.

প্ৰশ্ন 5

সাংখ্যিক ক্ৰম কৰা পদ্ধতি সম্পৰ্কত তলৰ উক্তিবোৰৰ কোনটো অশুদ্ধ?

- I. সাংখ্যিক ক্ৰম কৰা পদ্ধতিটোৱে প্ৰশিক্ষিত ব্যক্তিৰ সহায়ত বৃহত ব্যৱসায় এটা পৰিচালনাত অধিক গতি প্ৰদান কৰে.
- II. চিকিৎসাৰ ৰেফাৰী বা বিশেষজ্ঞবোৰৰ অবিহনে সাংখ্যিক বিন্দুবোৰৰ ভিত্তি কঠিন বা সন্দেহজনক ঘটনাবোৰ বিশ্লেষণ কৰাটো সম্ভৱ নহয়.

III. চিকিৎসা বিজ্ঞানৰ বিশেষ জ্ঞান অবিহনে ব্যক্তিবোৰে এই পদ্ধতিটো ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে.

IV. এইটোৱে বিভিন্ন আগুৰৰাইটাবোৰৰ মাজৰ সিদ্ধান্তবোৰত স্থিৰতা আনে.

নিজক পৰীক্ষা কৰা প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ

উত্তৰ 1

শুদ্ধ বিকল্পটো হল II.

ব্যক্তি এজনৰ মৃত্যুটো তেওঁৰ পত্নীৰ কাৰ্য্যটোৰ দ্বাৰা প্ৰভাৱিত নহয়, যদিও সিহঁতৰ নিজা জীৱিকাটো এটা গুৰুত্বপূৰ্ণ কাৰকবোৰৰ এটা যিয়ে সিহঁতৰ মৃত্যুটো প্ৰভাৱিত কৰিব পাৰে.

উত্তৰ 2

শুদ্ধ বিকল্পটো হল I.

ক্ষতিপূৰণৰ নীতিটো অনুসৰি, বীমাকৰ্তাক প্ৰকৃত মূল্য বা ক্ষতিবোৰৰ বাবে ক্ষতিপূৰণ দিয়া হয়, কিন্তু বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোলৈকে.

উত্তৰ 3

শুদ্ধ বিকল্পটো হল IV.

আগুৰৰাইটাৰ বাবে এজন আবেদনকাৰী সম্পৰ্কে তথ্যৰ প্ৰাথমিক উৎসটো হল তেওঁৰ প্ৰস্তাৱৰ ফৰ্ম বা আবেদনৰ ফৰ্ম, যত প্ৰস্তাৱকৰ স্বাস্থ্য আৰু ব্যক্তিগত বিৱৰণ সম্পৰ্কীয় সকলোবোৰ জটিল তথ্য সংগ্ৰহ কৰা হৈছে.

উত্তৰ 4

শুদ্ধ বিকল্পটো হল III.

আগুৰৰাইটিং প্ৰক্ৰিয়াটো সম্পূৰ্ণ হয় যেতিয়া লাভ কৰা তথ্যটো সতৰ্কতাৰে মূল্যায়ন কৰা আৰু উপযুক্ত ৰিস্কৰ শ্ৰেণীবোৰত শ্ৰেণীবিভাগ কৰা হয়.

উত্তৰ 5

শুদ্ধ বিকল্পটো হল II.

কঠিন বা সন্দেহজনক ঘটনাবোৰৰ এটা অধিক সতৰ্ক বিশ্লেষণ সাংখ্যিক ত্ৰুণ কৰা পদ্ধতিৰ দ্বাৰা সম্ভৱ হয় কাৰণ এটা জ্ঞাত মানবিশিষ্ট আৰু ভিন্নতাবোৰ সাপেক্ষে সন্দেহজনক বিন্দুবোৰৰ প্ৰসংগৰ সৈতে অতীতৰ অভিজ্ঞতাটো সাংখ্যিকভাৱে প্ৰকাশ কৰা হয়.

অধ্যায় 10

স্বাস্থ্য বীমা দাবীবোৰ

পাঠ পৰিচয়

এই পাঠটোত আমি স্বাস্থ্য বীমাত থকা দাবী পৰিচালনা প্ৰক্ৰিয়াৰ বিষয়ে আলোচনা কৰিম, প্ৰয়োজনীয় নথি আৰু দাবী সংৰক্ষণৰ প্ৰক্ৰিয়াটো. এইটোৰ বাহিৰেও আমি লগতে ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা বীমাৰ অধীনত দাবীবোৰৰ পৰিচালনাতও দৃষ্টি নিৰ্দ্দেশ কৰিম আৰু TPAবোৰৰ ভূমিকাটো বুজিম.

পাঠটোৰ পৰা শিকিবলগীয়াবোৰ

- A. বীমাত দাবীবোৰ পৰিচালনা
- B. স্বাস্থ্য বীমা দাবীবোৰৰ পৰিচালনা
- C. স্বাস্থ্য বীমা দাবীবোৰত নথি প্ৰস্তুত
- D. দাবীবোৰ সংৰক্ষণ
- E. তৃতীয় পক্ষৰ কৰ্তৃপক্ষবোৰৰ ভূমিকা (TPA)
- F. দাবীৰ পৰিচালনা - ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা
- G. দাবীবোৰৰ পৰিচালনা - বিদেশ ভ্ৰমণৰ বীমা

এই পাঠটো পঢ়াৰ পিছত, আপুনি সক্ষম হব :

- a) বীমাৰ দাবীবোৰত থকা বিভিন্ন অংশীদাৰবোৰ বাখ্যা কৰিবলৈ
- b) স্বাস্থ্য বীমা দাবীবোৰ কেনেকৈ পৰিচালনা কৰা হয় বাখ্যা কৰিবলৈ
- c) স্বাস্থ্য বীমা দাবীবোৰ নিষ্পত্তিৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় বিভিন্ন নথিবোৰ আলোচনা কৰিবলৈ
- d) বীমাকাৰীবোৰৰ দ্বাৰা কেনেকৈ দাবীবোৰৰ বাবে সংৰক্ষণ আগবঢ়োৱা হয় বাখ্যা কৰিবলৈ
- e) ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা দাবীবোৰ আলোচনা কৰিবলৈ
- f) TPAবোৰৰ ধাৰণা আৰু ভূমিকা বুজিবলৈ

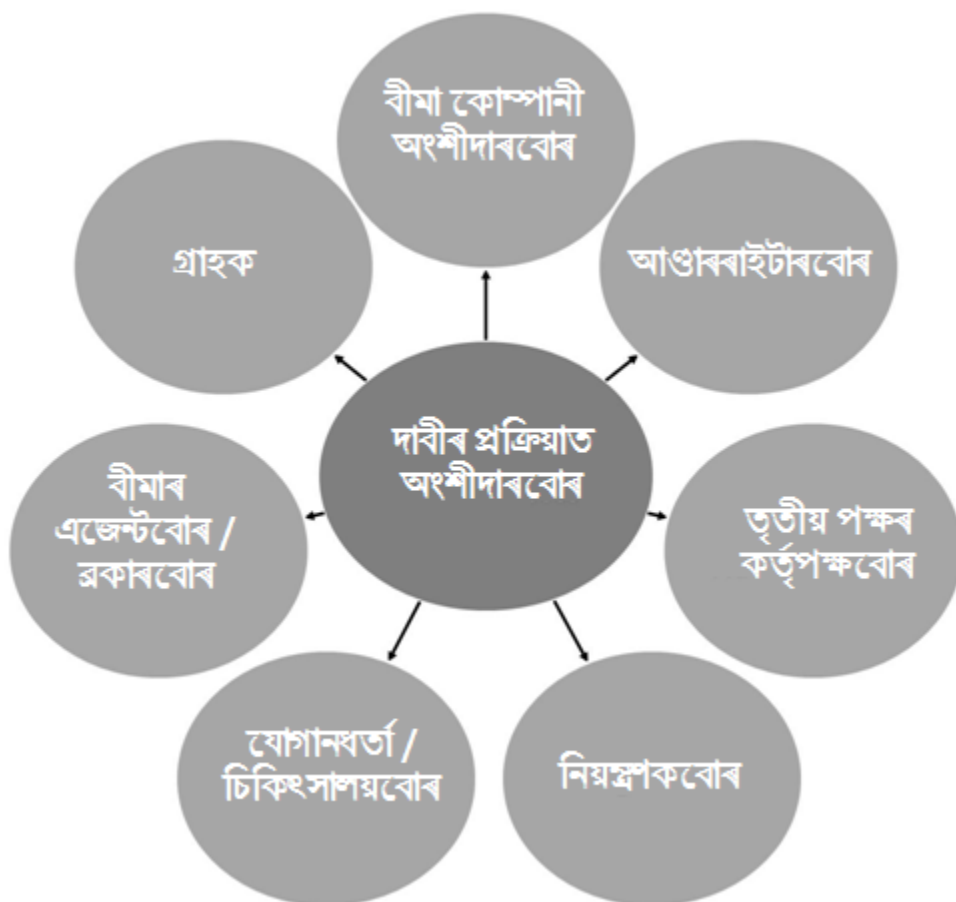
A. বীমাত দাবীবোৰৰ পৰিচালনা

এইটো বৰ ভালকৈ বুজিব পাৰি যে বীমাটো হল এটা ‘প্ৰতিশ্ৰুতি’ আৰু পলিচী হল উক্ত প্ৰতিশ্ৰুতিৰ এটা ‘সাক্ষী’. বীমা কৰা ঘটনা এটা সংগতিত হোৱাটোৱে পলিচীটোৰ অধীনত দাবী এটা তৈয়াৰ কৰাটো হল উক্ত প্ৰতিশ্ৰুতিটোৰ সঁচা পৰীক্ষা. বীমাকাৰী এজনে কিমান ভালকৈ কাৰ্যসম্পাদন কৰে সেইটো ই কিমান ভালকৈ ইয়াৰ দাবীৰ প্ৰতিশ্ৰুতিবোৰ পালন কৰে তাৰ দ্বাৰা মূল্যায়ন কৰা হয়. বীমাত থকা মূখ্য ক্ৰমিক কাৰকবোৰৰ এটা হল বীমা কোম্পানীটোৰ দাবীবোৰ পৰিশোধৰ দক্ষতা.

1. দাবীৰ প্ৰক্ৰিয়াত অংশীদাৰবোৰ

দাবীবোৰ কেনেকৈ পৰিচালনা কৰা হয় আমি পুংখানুপুংখভাৱে নিৰীক্ষণ কৰাৰ আগতে, দাবীবোৰৰ প্ৰক্ৰিয়াটোত আগ্ৰহী ফৈদবোৰ কোনবোৰ আমি বুজাটো প্ৰয়োজন.

চিত্ৰ 1 : দাবীৰ প্ৰক্ৰিয়াত অংশীদাৰবোৰ



গ্ৰাহক	বীমা কিনা ব্যক্তিজন হল প্ৰথম অংশীদাৰ আৰু ‘দাবীটোৰ প্ৰাপক’.
গৰাকীবোৰ	বীমা কোম্পানীটোৰ গৰাকীবোৰৰ ‘দাবীবোৰৰ পৰিশোধকৰ্তা’ হিচাপে এটা ডাঙৰ অংশ আছে. আনকি দাবীবোৰ পলিচী ধাৰকবোৰৰ পুঁজিবোৰৰ পৰা পাব পাৰি, বেছিভাগ ক্ষেত্ৰত, এইটো হল সিহঁত যিয়ে প্ৰতিশ্ৰুতিটো ৰাখিবলৈ দায়বদ্ধ.
আগুৰৰাইটাৰবোৰ	দাবীবোৰ বুজিবলৈ আৰু প্ৰডাক্টবোৰ আৰ্হি কৰিবলৈ, পলিচীৰ নিয়ম, চৰ্ত আৰু মূল্য ইত্যাদি নিৰ্ধাৰণ কৰিবলৈ বীমা কোম্পানী এটাৰ ভিতৰত আৰু বীমাকাৰীবোৰৰ চাৰিওফালে আগুৰৰাইটাৰবোৰৰ দায়িত্ব আছে.
নিয়ন্ত্ৰণক	নিয়ন্ত্ৰক (ভাৰতীয় বীমা নিয়ন্ত্ৰক আৰু উন্নয়ন কৰ্তৃপক্ষ) হল এটা মুখ্য অংশীদাৰ, ইয়াৰ উদ্দেশ্য হল: ✓ বীমাৰ পৰিৱেশটোত ক্ৰম তত্ত্বাবধান কৰা ✓ পলিচী ধাৰকবোৰৰ আগ্ৰহ সুৰক্ষিত কৰা ✓ বীমাকাৰীবোৰৰ দীৰ্ঘকালীন বিত্তীয় স্বাস্থ্য নিশ্চিত কৰা.
তৃতীয় পক্ষৰ কৰ্তৃপক্ষবোৰ	সেৱাৰ মধ্যস্থতাকাৰীবোৰক তৃতীয় পক্ষৰ কৰ্তৃপক্ষবোৰ হিচাপে জনাজাত, যিয়ে স্বাস্থ্য বীমা দাবীবোৰ প্ৰক্ৰিয়া কৰে.

বীমাৰ এজেণ্টবোৰ / ব্ৰকাৰবোৰ	বীমাৰ এজেণ্টে / ব্ৰকাৰবোৰে কেৱল পলিচীবোৰ বিক্ৰী নকৰে কিন্তু লগতে দাবী এটাৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকবোৰলৈ সেৱা আগবঢ়োৱাটোও আশা কৰা হয়।
যোগানধৰ্তা / চিকিৎসালয়বোৰ	তেওঁলোকে গ্ৰাহকে এটা মসৃণ দাবীৰ অভিজ্ঞতা লাভ কৰাটো সিহঁতে নিশ্চিত কৰে, বিশেষকৈ যেতিয়া বীমাকাৰীয়ে নগদবিহীন চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি আগবঢ়াবলৈ চিকিৎসালয়খন TPA ৰ পেনেলত থাকে।

এইদৰে দাবীবোৰ ভালকৈ পৰিচালনা কৰা মানে হল প্ৰত্যেক অংশীদাৰৰ দাবীবোৰ সম্পৰ্কী উদ্দেশ্যবোৰ পৰিচালনা কৰা, নিশ্চিত ভাবে, এইটো হব পাৰে যে কিছুমান উদ্দেশ্যই পৰস্পৰৰ মাজত বিৰোধ কৰিব পাৰে।

2. বীমা কোম্পানীত দাবীবোৰ পৰিচালনাৰ ভূমিকা

উদ্যোগ তথ্য মতে- “বিভিন্ন বীমাকাৰীবোৰৰ স্বাস্থ্য বীমা ক্ষতিৰ অনুপাতটো ৬৫% পৰা ১২০% লৈ, ১০০% ক্ষতিৰ অনুপাতৰ ওপৰত বিপণত কাৰ্যটোৰ মুখ্য অংশৰ সৈতে”. স্বাস্থ্য বীমা ব্যৱসায়ত অধিকাংশ কোম্পানীয়ে ক্ষতিগ্ৰস্ত হৈছে।

এইটোৱে বুজায় যে কোম্পানী আৰু পলিচীধাৰকবোৰক অধিক উন্নত ফলাফল দিবলৈ দাবীবোৰৰ সূচাৰ পৰিচালনা আৰু শক্তিশালী আগুৱাইটোৰ অভ্যাসৰ খুবেই প্ৰয়োজন।

নিজক পৰীক্ষা কৰক /

বীমা দাবীৰ প্ৰক্ৰিয়াত তলৰ কোনটো এটা অংশীদাৰ নহয়?

- বীমা কোম্পানীৰ শ্বেয়াৰধাৰকবোৰ
- মানৱ সম্পদ বিভাগ
- নিয়ন্ত্ৰক
- TPA

B. স্বাস্থ্য বীমা দাবীবোৰ পৰিচালনা

1. স্বাস্থ্য বীমাত প্ৰত্যাহ্বানবোৰ

স্বাস্থ্য বীমা বিভাগটোৰ বিশেষ বৈশিষ্ট্যবোৰ গভীৰভাৱে বুজি পোৱাটো গুৰুত্বপূৰ্ণ যাতে স্বাস্থ্য দাবীবোৰ কাৰ্যকৰীভাৱে পৰিচালনা কৰিব পাৰি। এইবোৰ হল:

- পলিচীবোৰৰ অধিকাংশই হল চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ক্ষতিপূৰণ যত সামৰিলোৱা বিষয়বস্তুটো হল এটা মানব জীৱন। এইটোৱে আবেগিক ইচ্ছাবোৰ কঢ়িয়াই যিবোৰ সাধাৰণতে বীমাৰ আন শ্ৰেণীবোৰ দেখা পোৱা নাযায়।
- চিকিৎসা আৰু বিচাৰ-বিমৰ্শ কৰিবলৈ ভাৰতবৰ্ষত বৰ বিচিত্ৰ ধৰণৰ ৰোগবোৰ আছে। এইবোৰৰ ফলত কিছুমান ব্যক্তিয়ে অতিশয় সতৰ্কতা অবলম্বন কৰে আৰু আন কিছুমান সিহঁতৰ ৰোগ আৰু চিকিৎসাৰ বাবে অচিন্তিত হৈ থাকে।
- এজন ব্যক্তি, নিগমৰ দৰে এটা গোট বা বেংক এটাৰ দৰে এটা খুচুৰা বিক্ৰীৰ যোগেদি স্বাস্থ্য বীমা কিনিব পাৰি। এইটোৱে যথাসম্ভৱ এটা মানবিশিষ্ট সামগ্ৰী হিচাপে প্ৰডাক্ট বিক্ৰী কৰাত ফলাফল দিয়ে সেইদৰে আনফালে গ্ৰাহকৰ প্ৰয়োজনীয়তাবোৰ পূৰণ কৰিবলৈ অনুকূলতাৰ সৃষ্টি কৰে।
- স্বাস্থ্য বীমা চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি কৰা কাৰ্যটোৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে, পলিচী এটাৰ অধীনত দাবী এটা সক্ৰিয় কৰিবলৈ। তথাপিও, সকলোবোৰ স্বাস্থ্য সেৱা যোগানধৰ্তাৰ উপলব্ধতা, বিশেষীকৰণ, চিকিৎসা পদ্ধতি, বিলৰ ধৰণ আৰু মালুৱাবোৰত বৃহত পাৰ্থক্য দেখিবলৈ পোৱা যায়, সেইদৰে চিকিৎসক, শল্য-চিকিৎসক বা চিকিৎসালয়বোৰে দাবীবোৰ মূল্যায়ন কৰিবলৈ এইটো বৰ কঠিন কৰি তোলে।

- e) স্বাস্থ্য যতনৰ ব্যৱস্থাটো খৰতকীয়াকৈ উন্নতি লাভ কৰিব ধৰিছে. নতুন ৰোগ আৰু চৰ্তবোৰৰ ওলাই থকাৰ ফলত নতুন নতুন চিকিৎসা পদ্ধতিৰ উন্নয়ন হৈছে. এইবোৰৰ উদাহৰণ হল কী-হ'ল চাৰ্জাৰী, লেজাৰ চিকিৎসা, ইত্যাদি.

এইটোৱে স্বাস্থ্য বীমাটো অধিক কাৰিকৰী কৰিতোলে আৰু তেনেকুৱা পদ্ধতিৰ বাবে বীমাৰ দাবীবোৰ পৰিচালনা কৰিবলৈ কৌশলবোৰৰ সুস্থিৰ উন্নয়নৰ প্ৰয়োজন.

- f) এই সকলোবোৰ কাৰকৰ উপৰিও, সঁচাটো হল যে এটা সম্পূৰ্ণ নতুন মাত্ৰা যোগ কৰি মানৱ দেহটো মানবিশিষ্ট কৰিব নোৱাৰি. একেটা চিকিৎসাৰ বাবে দুজন ব্যক্তিয়ে পৃথক সঁহাৰি দিব পাৰে বা বেলেগ চিকিৎসা দাবী কৰিব পাৰে বা চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ সময়সীমাটো ভিন্ন হ'ব পাৰে.

স্বাস্থ্য বীমা বিভাগটোৰ খৰতকীয়াকৈ বৃদ্ধি পাব ধৰিছে. তেনেকুৱা খৰতকীয়া বৃদ্ধিৰ প্ৰত্যাশ্বানটো হল বৃহত সংখ্যক প্ৰডাক্টবোৰ. বজাৰত শতাধিক স্বাস্থ্য বীমা প্ৰডাক্ট আছে আৰু আনকি এটা কোম্পানীৰ ভিতৰতে ব্যক্তি এজনে বহুতো ভিন্ন প্ৰডাক্ট বিচাৰি পাব পাৰে. প্ৰতিটো প্ৰডাক্ট আৰু ইয়াৰ অসংগতিৰ নিজস্ব বিশেষত্ব আছে আৰু সেইবাবে দাবী এটা পৰিচালনা কৰাৰ আগতে অধ্যয়ন কৰাৰ প্ৰয়োজন.

স্বাস্থ্য বিভাগটোৰ বৃদ্ধিয়ে লগতে সংখ্যাবোৰৰ প্ৰত্যাশ্বানটোও কঢ়িয়াই আনে - খুচুৰা গ্ৰাহকবোৰ সামৰিলোৱাটোলৈ ১০০,০০০ লাখ স্বাস্থ্য পলিচী বিক্ৰী কৰা কোম্পানী এটাই ধৰক এই পলিচীবোৰৰ অধীনত ৩০০,০০০ সদস্য সামৰি লৈছে, অতিকমেও ২০,০০০ দাবীৰ বাবে সেৱা আগবঢ়াবলৈ প্ৰস্তুতি কৰিব লাগে! দাবীবোৰৰ খৰতকীয়া নিষ্পত্তি আৰু নগদবিহীন সেৱাৰ প্ৰত্যাশাৰ সৈতে স্বাস্থ্য বীমা দাবীবোৰ আয়োজন কৰাটো বিভাগটোৰ বাবে এটা উল্লেখনীয় প্ৰত্যাশ্বান.

ভাৰতবৰ্ষত স্বাস্থ্য বীমা পলিচীবোৰে সাধাৰণতে দেশৰ যিকোনো স্থানত চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিটো সামৰিলয়. উপস্থাপন কৰা দাবীটো গ্ৰহণ কৰাটো সক্ষম কৰিবলৈ দাবীবোৰ পৰিচালনা কৰা দলটোৱে দেশজুৰি কৰা অভ্যাসবোৰ বুজা উচিত.

দক্ষতা, অভিজ্ঞতা আৰু তেওঁৰ সৈতে উপলব্ধ বিভিন্ন আহিলাবোৰ ব্যৱহাৰ কৰি স্বাস্থ্য দাবীবোৰৰ পৰিচালকে এই প্ৰত্যাশ্বানবোৰ সম্পন্ন কৰে.

চূড়ান্ত বিশ্লেষণটোত, স্বাস্থ্য বীমাই ব্যক্তি এজনক সহায় কৰাৰ সম্ভাৱিতা আগবঢ়ায়, যাক অতি প্ৰয়োজন আৰু তেওঁৰ নিজৰ আৰু তেওঁৰ পৰিয়ালত হোৱা ৰোগৰ বাবে শাৰীৰিক আৰু মানসিক চাপ ভুগি আছে.

দাবীবোৰৰ সূচক পৰিচালনাটোৱে সঠিক সময়ত সঠিক ব্যক্তিক সঠিক দাবী পৰিশোধ কৰাটো নিশ্চিত কৰে.

2. স্বাস্থ্য বীমাত দাবীৰ প্ৰক্ৰিয়াটো

দাবী এটা হয়তো বীমা কোম্পানীয়ে নিজে বা বীমা কোম্পানীয়ে কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰা তৃতীয় পক্ষৰ প্ৰশাসক (TPA) এটাৰ সেৱাবোৰৰ জৰিয়তে প্ৰক্ৰিয়া কৰা হ'ব পাৰে.

দাবী এটা উত্থাপন কৰা সময়টোৰ পৰা পলিচীটোৰ নিয়মবোৰ অনুযায়ী পৰিশোধ কৰালৈকে সময়ছোৱা বীমাকাৰী / TPA জ্ঞাত, স্বাস্থ্যৰ দাবীটো ভালকৈ নিৰ্ধাৰণ কৰা স্তৰবোৰৰ শ্ৰেণী এটাৰ মাজেৰে পাৰ হয়, প্ৰতিটোৰে এটা নিজা প্ৰাসংগিকতা আছে.

তলত পুংখানুপুংখভাৱে উল্লেখ কৰা প্ৰক্ৰিয়াবোৰ হল স্বাস্থ্য বীমাৰ (চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি) ক্ষতিপূৰণ প্ৰডাক্টবোৰলৈ বিশেষ প্ৰসংগ যিয়ে স্বাস্থ্য বীমা ব্যৱসায়ৰ প্ৰধান অংশটো তৈয়াৰ কৰে.

নিৰ্দিষ্ট মুনাফা প্ৰডাক্ট বা জটিল ৰোগ বা দৈনিক নগদ প্ৰডাক্ট ইত্যাদিৰ অধীনত দাবী এটাৰ বাবে নথিবোৰ সমৰ্থন কৰা আৰু সাধাৰণ প্ৰক্ৰিয়াটো প্ৰায়ে একে হ'ব পাৰে, কেৱল মাত্ৰ তেনেকুৱা প্ৰডাক্টবোৰত নগদবিহীন সুবিধাটো নাথাকিব পৰা তথ্যটো বাদ দি.

ক্ষতিপূৰণ পলিচী এটাৰ অধীনত দাবীটো হ'ব পাৰে:

a) নগদবিহীন দাবী

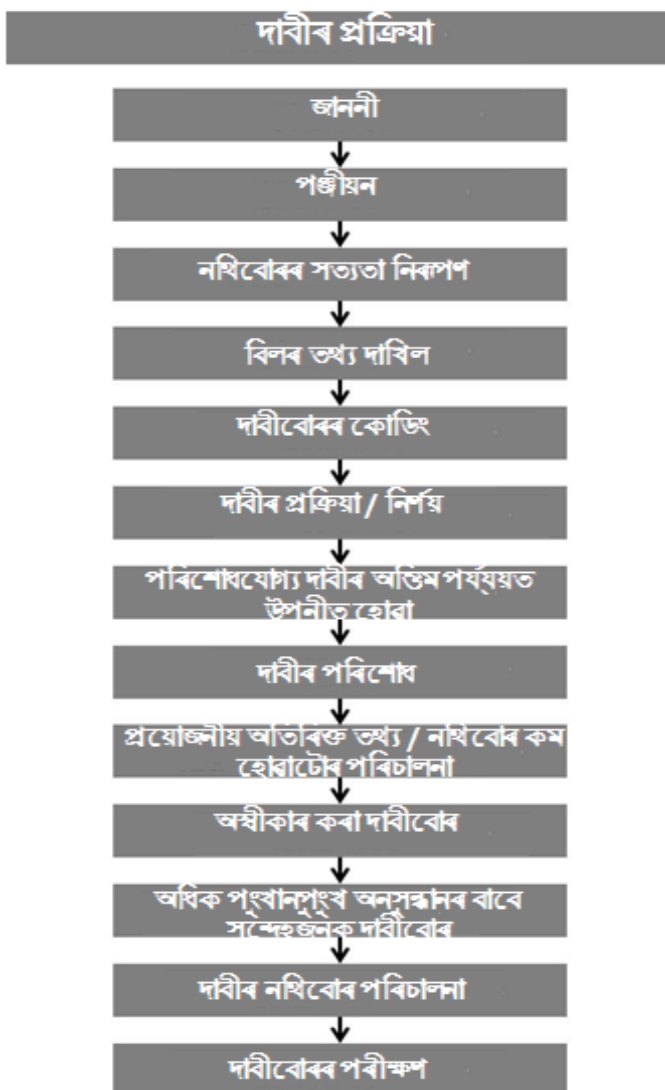
চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি বা চিকিৎসাৰ সময়ত হোৱা ব্যয়বোৰ গ্ৰাহকে পৰিশোধ নকৰে. বীমাকাৰী/TPA ৰ আগতীয়া অনুমোদন এটাৰ ভিত্তিত নেটৱৰ্ক চিকিৎসালয়খনে সেৱাবোৰ আগবঢ়ায় আৰু পিছত দাবীটো নিষ্পত্তিৰ বাবে বীমাকাৰী/TPA লৈ নথিবোৰ জমা দিয়ে.

b) দাবীৰ প্ৰতিপূৰ্তি

গ্ৰাহকে নিজৰ ফালৰ পৰা চিকিৎসালয়খনক পৰিশোধ কৰে আৰু পিছত প্ৰযোজ্য দাবীটোৰ পৰিশোধৰ বাবে বীমাকাৰী/TPA ওচৰত তেওঁৰ দাবীটো উত্থাপন কৰে.

উভয় ক্ষেত্ৰতে, প্ৰাথমিক স্তৰবোৰ একে থাকে.

চিত্ৰ 2 : দাবীৰ প্ৰক্ৰিয়াটো বিস্তৃতভাৱে নিম্নোক্ত স্তৰবোৰৰ দ্বাৰা গঠিত (সঠিক ক্ৰমত নাই)



a) জাননী

দাবীৰ জাননীটো হ'ল গ্ৰাহক আৰু দাবীবোৰৰ দলটোৰ মাজত হোৱা যোগাযোগৰ প্ৰথম দৃষ্টান্ত. গ্ৰাহকজনে কোম্পানীটোক জনোৱা উচিত যে তেওঁ চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি এটা লাভ কৰিবৰ বাবে পৰিকল্পনা কৰিছে বা জাননীটো চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি হোৱাৰ পিছতো দিব পাৰি, বিশেষকৈ চিকিৎসালয়ত আপদকালীনভাৱে ভৰ্তি হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত.

সেইদিনালৈকে দাবীৰ ঘটনা এটাৰ বিষয়ে জাননী দিয়া কাৰ্যটো এটা আনুষ্ঠানিকতা আছিল. কিন্তু শেহতীয়াভাৱে বীমাকাৰীবোৰে যথাসম্ভৱ সোনকালে দাবীৰ বিষয়ে জাননী দিয়াটোত জোৰ প্ৰদান কৰিছে. সাধাৰণতে পৰিকল্পিত ভৰ্তিৰ ক্ষেত্ৰত চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ আগতে আৰু আপদকালীন এটাৰ ক্ষেত্ৰত চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ২৪ ঘণ্টাৰ ভিতৰত জাননী দিয়াটো দাবী কৰে.

চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ বিষয়ে সময়মতে লাভ কৰা জাননীটোৱে বীমাকাৰী/TPA ক প্ৰমাণিত কৰিবলৈ সহায় কৰে যে গ্ৰাহকজনৰ চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিটো আচল আৰু তাত কোনো ৰূপ ধাৰণ বা প্ৰবঞ্চনা নাই আৰু কেতিয়া মাচুলবোৰ বুজাবুজি কৰিব পাৰে.

জাননীটোৱে আগতে 'চিঠি লিখা, জমা দিয়া আৰু স্বীকাৰ কৰা' বা ফেক্স কৰাটো বুজাইছিল. যোগাযোগ আৰু প্ৰযুক্তিত হোৱা উন্নয়নৰ লগে লগে এতিয়া বীমাকাৰীবোৰ/TPA বোৰে মুকলি কৰা ২৪ ঘণ্টীয়া সেৱাৰ ক'ল চেণ্টাৰবোৰৰ জৰিয়তে সম্ভৱ হৈ উঠিছে একেদৰে ইণ্টাৰনেট আৰু ই-মেইলৰ জৰিয়তেও পাৰি.

b) পঞ্জীয়ন

দাবী এটাৰ পঞ্জীয়নটো হ'ল দাবীটো প্ৰণালীটোত সুমোৱাৰ আৰু এটা প্ৰসংগ সংখ্যা তৈয়াৰ কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়া, যিটো ব্যৱহাৰ কৰি দাবীটো যিকোনো সময়তে চিহ্নিত কৰিব পাৰি. এই সংখ্যাটোক দাবী সংখ্যা, দাবীৰ প্ৰসংগ সংখ্যা বা দাবী নিয়ন্ত্ৰণ সংখ্যা বুলি কোৱা হয়. প্ৰক্ৰিয়া কৰা সংস্থাই ব্যৱহাৰ কৰা প্ৰক্ৰিয়াটোৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি দাবী সংখ্যাটো নিউমাৰিক বা আলফা-নিউমাৰিক হ'ব পাৰে.

দাবীৰ জাননীটো এবাৰ লাভ কৰা পিছত আৰু শুদ্ধ পলিচী সংখ্যা আৰু বীমাকৰ্তা ব্যক্তিৰ বিৱৰণবোৰ মিলাৰ পিছত সাধাৰণতে প্ৰসংগ সংখ্যা এটাৰ পঞ্জীয়ন আৰু পুষ্টি কৰা হয়.

প্ৰণালীটোত দাবী এটা এবাৰ পঞ্জীয়ন হোৱাৰ পিছত, একেলগে বীমাকাৰীৰ একাউণ্টত সেইটোৰ বাবে সংৰক্ষণ এটা তৈয়াৰ কৰা হ'ব. জাননী/পঞ্জীয়নৰ সময়ত, প্ৰকৃত দাবীৰ পৰিমাণ বা গণনাটো জানিব পৰা নাযাব পাৰে. প্ৰাৰম্ভিক সংৰক্ষণ পৰিমাণটো হ'ল সেইবাবে এটা মানবিশিষ্ট সংৰক্ষণ (প্ৰধানত ঐতিহাসিক গড় দাবীৰ আকাৰৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি). দায়িত্ব গণনা কৰা বা প্ৰত্যাশিত পৰিমাণটো এবাৰ জনাৰ পিছত সেইটো প্ৰতিফলিত কৰিবলৈ সংৰক্ষণটো ওপৰলৈ/তললৈ সংস্কাৰ কৰা হয়.

c) নথিবোৰৰ সত্যতা নিৰূপণ

দাবী এটা এবাৰ পঞ্জীয়ন কৰাৰ পিছত, পৰৱৰ্তী স্তৰটো হ'ল প্ৰক্ৰিয়াটোৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় সকলোবোৰ নথি লাভ কৰিছেনে নাই পৰীক্ষা কৰা.

এইটো জ্ঞাত হোৱা অপৰিহাৰ্য যে দাবী এটা প্ৰক্ৰিয়া কৰিবলৈ নিম্নোক্তবোৰ হ'ল আটাইতকৈ গুৰুত্বপূৰ্ণ প্ৰয়োজনীয়তা:

1. ৰোগৰ লিখিত প্ৰমাণ
2. আগবঢ়োৱা চিকিৎসা
3. ভৰ্তি হোৱা ৰোগীৰ সময়সীমা
4. অনুসন্ধানৰ ৰিপোৰ্টবোৰ
5. চিকিৎসালয়ত কৰা পৰিশোধ
6. চিকিৎসাৰ বাবে ভৱিষ্যতৰ পৰামৰ্শ
7. দাখিল কৰাবোৰৰ বাবে পৰিশোধৰ প্ৰমাণবোৰ ইত্যাদি.

নথিবোৰৰ সত্যতা নিৰূপণে পৰীক্ষাৰ তালিকা এখন মানিব লাগে যিটো দাবী প্ৰক্ৰিয়াকৰ্তাই পৰীক্ষা কৰে. অধিকাংশ বীমা কোম্পানীয়ে নিশ্চিত কৰে যে তেনেকুৱা পৰীক্ষাৰ তালিকাবোৰ হ'ল নথি প্ৰস্তুতকৰণ প্ৰক্ৰিয়া কৰাটোৰ অংশ.

নথি হেৰুওৱাটো এইটো স্তৰত টুকি ৰখা হয় - সেইদৰে এইটো ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহক / চিকিৎসালয়ৰ দ্বাৰা জমা নিদিয়া নথিবোৰ দাবী কৰাটোৰ সৈতে কিছুমান প্ৰক্ৰিয়া জড়িত, অতিৰিক্ত তথ্য দাবী কৰাৰ আগতে বেছিভাগ কোম্পানীয়ে প্ৰথমে সকলোবোৰ জমা দিয়া নথি সুস্পষ্টভাৱে পৰীক্ষা কৰে যাতে গ্ৰাহকে অসুবিধাত নপৰে.

d) বিলৰ তথ্য দাখিল

বিল তৈয়াৰ কৰাটো হল দাবী প্ৰক্ৰিয়া চক্ৰটোৰ এটা গুৰুত্বপূৰ্ণ অংশ. বিভিন্ন মুখ্যৰ অধীনত বিশেষ সীমাবোৰৰ সৈতে চিকিৎসা হোৱা ব্যয়বোৰৰ ক্ষতিপূৰণ বহন কৰাৰ বাবে বিশিষ্ট স্বাস্থ্য বীমা পলিচীবোৰ আগবঢ়োৱা হয়. মানবিশিষ্ট অভ্যাসটো হল চিকিৎসাৰ আৰোপবোৰ নিম্নোক্তবোৰত শ্ৰেণীবিভাগ কৰা:

- ✓ পঞ্জীয়ন আৰু সেৱাৰ মাচুলবোৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰি কোঠা, খোৱা আৰু নাৰ্ছিং ব্যয়বোৰ.
- ✓ ICU আৰু যিকোনো ইণ্টেন্ছিভ কেয়াৰ অপাৰেচনৰ বাবে মাচুল.
- ✓ অপাৰেচন কক্ষৰ মাচুল, এনেছেছিয়া, ৰক্ত প্ৰদান, অক্সিজেন, শল্য চিকিৎসাৰ উপকৰণবোৰ, ঔষধ আৰু ড্ৰাগছ, ডাইগ্লেষ্টিক মটেৰিয়েল আৰু এক্স-ৰে, ডায়লেছিছ, কেমোথেৰাপি, ৰেডিঅ'থেৰাপি, পেছমেকাৰৰ মূল্য, কৃত্ৰিম অংগ আৰু যিকোনো চিকিৎসা ব্যয় বহন কৰা যিটো অপাৰেচনটোৰ অবিচ্ছেদ্য অংগ.
- ✓ শল্য চিকিৎসক, এনেছেচিষ্ট, চিকিৎসা অভ্যাসকৰ্তা, পৰামৰ্শদাতা, বিশেষজ্ঞবোৰৰ মাচুল.
- ✓ এম্বুলেঞ্চৰ মাচুলবোৰ.
- ✓ তেজ পৰীক্ষা, এক্স-ৰে, স্কেন আদিকে সামৰিলে অনুসন্ধানৰ মাচুলবোৰ.
- ✓ ঔষধ আৰু ড্ৰাগছবোৰ.

এই মুখ্যবোৰৰ অধীনত তথ্য সংগ্ৰহ কৰিবলৈ গ্ৰাহকে জমা দিয়া নথিবোৰ পৰীক্ষা কৰা হয় যাতে দাবীবোৰৰ নিষ্পত্তিটো সঠিকভাৱে সম্পন্ন কৰিব পাৰি.

চিকিৎসালয়বোৰৰ বিলৰ ধৰণটো মানবিশিষ্ট কৰিবলৈ যদিও প্ৰয়াসবোৰ কৰা হয়, বিল তৈয়াৰৰ বাবে বেলেগ বেলেগ পদ্ধতি এটা অবলম্বন কৰাটো প্ৰতিখন চিকিৎসালয়ৰ বাবে সাধাৰণ আৰু এইক্ষেত্ৰত সন্মুখীন হোৱা প্ৰত্যাহ্বানবোৰ হল:

- ✓ কোঠাৰ মাচুলবোৰে সেৱাৰ মাচুল বা ভোজনৰ দৰে কিছুমান অপৰিশোধযোগ্য অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব পাৰে.
- ✓ এখন বিলে বেলেগ বেলেগ মুখ্যবোৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব পাৰে বা সকলোবোৰ অনুসন্ধান বা সকলোবোৰ ঔষধৰ বাবে এখন এককালীন বিল.
- ✓ অমানবিশিষ্ট নামবোৰ ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে - উদাহৰণস্বৰূপে নাৰ্ছিং মাচুলবোৰক সেৱাৰ মাচুল বুলি কব পাৰে.
- ✓ বিলত “একেধৰণৰ মাচুল”, “ইত্যাদি”, “সম্বোধিত ব্যয়বোৰ” আদিৰ দৰে শব্দবোৰৰ ব্যৱহাৰ.

যত বিলখন স্পষ্ট নহয়, প্ৰক্ৰিয়াকৰ্তাই বিৰতি বা অতিৰিক্ত তথ্য বিচাৰিব পাৰে, যাতে শ্ৰেণীবিভাগ আৰু গ্ৰাহ্যতাটোত থকা সন্দেহবোৰ সমাধান কৰিব পাৰি.

এই বিতৰ্কটো সমাধান কৰিবলৈ, IRDAI স্বাস্থ্য বীমা মানবিশিষ্টকৰণৰ নিৰ্দেশনাবোৰ জাৰি কৰিছে যিয়ে তেনেকুৱা বিলবোৰৰ ফৰমেটটো আৰু অপৰিশোধযোগ্য বস্তুবোৰৰ তালিকাখন মানবিশিষ্ট কৰিছে.

পেকেজ হাৰবোৰ

নিৰ্দিষ্ট ৰোগবোৰৰ চিকিৎসাৰ বাবে বহুতো চিকিৎসালয়ে পেকেজ হাৰবোৰত সন্মতি প্ৰদান কৰিছে. এইটো চিকিৎসা পদ্ধতিটো মানবিশিষ্ট কৰিবলৈ আৰু সম্পদবোৰ ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ চিকিৎসালয়খনৰ দক্ষতাটোৰ ওপৰত আধাৰিত. চলিত সময়বোৰত, পছন্দ কৰা যোগানধৰ্তা নেটৱৰ্কত চিকিৎসাৰ বাবে আৰু লগতে RSBY ৰ ক্ষেত্ৰত, বহুতো পদ্ধতিৰ পেকেজ মূল্যটো পূৰ্ব-নিৰ্ধাৰিত কৰা হৈছে.

উদাহৰণ

- a) কাৰ্ডিয়েক পেকেজবোৰ: এনজিঅ'গ্ৰাম, এনজিঅ'প্লাষ্টি, CABG বা অপেন হাৰ্ট চাৰ্জাৰী ইত্যাদি.
- b) গায়নেকোলজিকেল পেকেজ: স্বাভাৱিক গৰ্ভপাত, চিজাৰিয়ান গৰ্ভপাত, হাইষ্টাৰইকটমি ইত্যাদি.
- c) অৰ্থপেডিক পেকেজবোৰ
- d) অপথেলমোলজিকেল পেকেজবোৰ

চাৰ্জাৰিৰ পিছত দেখা দিয়া জটিলতাবোৰৰ ফলত হোৱা অতিৰিক্ত ব্যয়বোৰ পৃথকভাৱে প্ৰকৃতটোৰ আধাৰত আৰোপ কৰা হয়, যদি এইবোৰৰ ওপৰত বহন কৰিবলগীয়া হয়।

জড়িত মূল্যবোৰৰ নিশ্চয়তা আৰু প্ৰক্ৰিয়াবোৰৰ মানবিশিষ্টকৰণৰ সুবিধাবোৰ পেকেজবোৰত থাকে আৰু সেয়ে তেনেকুৱা দাবীবোৰ পৰিচালনা কৰিবলৈ সহজ।

e) দাবীবোৰৰ কোডিং

ব্যৱহাৰ কৰা গুৰুত্বপূৰ্ণ কোড ছেটটো হল বিশ্ব স্বাস্থ্য সংস্থা (WHO) উন্নয়ন কৰা ৰোগৰ আন্তৰাষ্ট্ৰীয় শ্ৰেণীবিভাগ (ICD) কোডবোৰ।

যেতিয়া ICD য়ে ৰোগটোক মানবিশিষ্ট ফৰমেট এটা দখল কৰিবলৈ ব্যৱহাৰ কৰে, তেতিয়া চলিত প্ৰক্ৰিয়া টাৰ্মিনোলজি (CPT) কোডৰ দৰে প্ৰক্ৰিয়া কোডবোৰে ৰোগটো শুল্ক কৰিবলৈ প্ৰক্ৰিয়াবোৰ দখল কৰে।

বীমাকাৰীবোৰে বৰ্ধিতভাৱে কোডিংটোৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰে আৰু বীমা তথ্য আয়োগ (IIB), যিটো হল বীমা নিয়ন্ত্ৰণ আৰু উন্নয়ন কৰ্তৃপক্ষ (IRDAI) ৰ অংশ, তথ্যৰ বেংক এটা আৰম্ভ কৰিছে যত বিশ্লেষণ কৰিব পৰা তথ্যবোৰ ৰখা হয়।

f) দাবীৰ প্ৰক্ৰিয়াটো

স্বাস্থ্য বীমা পলিচীটোৰ অংকটোৱে দেখুৱায় যে যেতিয়া এইটো এটা বাণিজ্যিক চুক্তি হয়, এটোৱে চিকিৎসাৰ পদবোৰ জড়িত কৰে যিয়ে দাবী এটা কেতিয়া আৰু কিমান দূৰলৈ পৰিশোধযোগ্য হয় বাখ্যা কৰে। যিকোনো বীমা পলিচী এটাত দাবীবোৰৰ কেন্দ্ৰটো হল দুটা মুখ্য প্ৰশ্নৰ উত্তৰ প্ৰদান:

- ✓ পলিচীটোৰ অধীনত দাবীটো পৰিশোধযোগ্য নে?
- ✓ যদি হয়, তেন্তে মুঠ পৰিশোধযোগ্য পৰিমাণটো কি?

এই প্ৰশ্নবোৰৰ প্ৰতিটোৱে প্ৰদান কৰা পলিচীটোৰ বহুতো নিয়ম আৰু চৰ্ত বুজি পোৱাটো দাবী কৰে একেদৰে এখন নেটৱৰ্ক চিকিৎসালয়ত চিকিৎসা গ্ৰহণৰ ক্ষেত্ৰত চিকিৎসালয়ৰ সৈতে বুজাবুজি কৰা দৰটো।

দাবী এটাৰ গ্ৰাহ্যতা

স্বাস্থ্য দাবী এটা গ্ৰাহ্য হবৰ বাবে নিম্নোক্ত চৰ্তবোৰ পূৰণ কৰাটো অপৰিহাৰ্য।

i. চিকিৎসাধীন সদস্যজন পলিচীটোৰ অধীনত সামৰিলোৱাটো অপৰিহাৰ্য

যদিও এইটো দেখাত সাধাৰণ, আমি পৰিস্থিতিটোৰ মাজলৈ আহো যত সামৰিলোৱা ব্যক্তিৰ নামটো (আৰু কিছুমান ক্ষেত্ৰত বয়সটো) আৰু চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি হোৱাৰ ব্যক্তিৰ সৈতে নিমিলে। এইটো হব পাৰে কাৰণ:

চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি হোৱা ব্যক্তিজন আৰু পলিচীটোৰ অধীনত সামৰিলোৱা ব্যক্তিজন একেজন ব্যক্তি হোৱাটো নিশ্চিত কৰাটো গুৰুত্বপূৰ্ণ। স্বাস্থ্য বীমাত এইধৰণৰ প্ৰবঞ্চনা অতি সাধাৰণ।

ii. বীমাৰ সময়সীমাটোৰ ভিতৰত ৰোগীৰ ভৰ্তি

iii. চিকিৎসালয়ৰ সংজ্ঞা

ব্যক্তিজনক ভৰ্তি কৰা চিকিৎসালয়খন পলিচীটোৰ অধীনত “চিকিৎসালয় আৰু নাৰ্ছিং হম” ৰ সংজ্ঞাটো মতে হোৱা উচিত অন্যথা দাবীটো পৰিশোধযোগ্য নহয়।

iv. আবাসীয় চিকিৎসা

কিছুমান পলিচীয়ে আবাসীয় চিকিৎসাটো সামৰিলয় যেনে, ব্যাধি এটাৰ বাবে ৩ তকৈ বেছি দিনৰ বাবে ভাৰতবৰ্ষত অৱস্থিত বাসগৃহত চিকিৎসা গ্ৰহণ কৰাটো যিয়ে সাধাৰণতে চিকিৎসালয়/নাৰ্ছিং হমত চিকিৎসা কৰাটো দাবী কৰে।

আবাসীয় চিকিৎসাটো যদি পলিচী এটাই সামৰিলয়, তেন্তে এইটো পৰিশোধযোগ্য যদিহে:

- ✓ ৰোগীৰ অৱস্থাটো এনেকুৱা হয় যে তেওঁ/তেখেতক চিকিৎসালয়/নাৰ্ছিং হমলৈ স্থানান্তৰ কৰিব নোৱাৰি বা
- ✓ আবাসৰ অভাৱৰ বাবে ৰোগীজনক চিকিৎসালয়/নাৰ্ছিং হমলৈ স্থানান্তৰ কৰিব নোৱাৰি

v. চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ সময়সীমা

স্বাস্থ্য বীমা পলিচীবোৰে সাধাৰণতে এজন ভৰ্তি হোৱা ৰোগী হিচাপে ২৪ ঘণ্টাতকৈ বেছি দিনৰ বাবে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিটো সামৰিলয়. সেইবাবে ভৰ্তিৰ তাৰিখ আৰু সময়টো একেদৰে অব্যাহতিটো গুৰতু টুকি ৰখাটো গুৰতুপূৰ্ণ হৈ পৰে যদি এই চৰ্তটো মানি লোৱা হয়.

দিব্য যতনৰ চিকিৎসাবোৰ

স্বাস্থ্যৰ যতন উদ্যোগটোত হোৱা প্ৰযুক্তিগত উন্নয়নৰ ফলস্বৰূপে বহুতো পদ্ধতি সৰলীকৰণ হৈছে যিবোৰ আগতে জটিল আছিল আৰু দীৰ্ঘকালীন চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ প্ৰয়োজন হৈছিল. ২৪ ঘণ্টাত কৈ বেছি সময়ৰ বাবে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ প্ৰয়োজন অবিহনে দিব্যা যতনৰ আধাৰত বহুতো প্ৰক্ৰিয়া সম্পন্ন কৰা হয়.

দিব্য যতন প্ৰক্ৰিয়াবোৰৰ সৰহ সংখ্যক পূৰ্ব-নিৰ্ধাৰিত পেকেজ হাৰৰ ভিত্তি কৰা হয়, ফলস্বৰূপে মূল্যবোৰত নিশ্চয়তা থাকে.

vi. OPD

কিছুমান পলিচীয়ে বাহিৰৰ ৰোগী হিচাপে গ্ৰহণ কৰা চিকিৎসা/পৰামৰ্শবোৰও সামৰিলয়, এটা বিশেষ বীমাৰ নগদ পৰিমাণ সাপেক্ষে, যিটো সাধাৰণতে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোতকৈ কম.

OPD ৰ অধীনত সামৰিলোৱাটো পলিচীবোৰ সাপেক্ষে ভিন্ন হয়. তেনেকুৱা ক্ষতিপূৰণবোৰৰ বাবে ২৪ ঘণ্টা চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ দফাটো প্ৰযোজ্য নহয়.

vii. চিকিৎসা পদ্ধতি/চিকিৎসাৰ শাৰী

চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিকৰণটো সাধাৰণতে চিকিৎসাৰ এলোপেথিক পদ্ধতিৰ সৈতে জড়িত. তথাপিও, ৰোগীয়ে নিম্নোক্তবোৰৰ দৰে চিকিৎসাৰ অন্য ধৰণবোৰ অবলম্বন কৰিব পাৰে:

- ✓ উনানী
- ✓ সিদ্ধা
- ✓ হেমিঅ'পেথি
- ✓ আয়ুৰ্বেদ
- ✓ নেচাৰোপেথি ইত্যাদি.

অধিকাংশ পলিচীয়ে এইবোৰ চিকিৎসা বহিষ্কাৰ কৰে, সেইদৰে কিছুমান পলিচীয়ে উপ-সীমাবোৰৰ সৈতে এই চিকিৎসাবোৰৰ এটা বা ততোধিক সামৰিলয়.

viii. পূৰ্বে পৰা বৰ্তি থকা ৰোগবোৰ

সংজ্ঞা

পূৰ্বে পৰা বৰ্তি থকা ৰোগবোৰে “যিকোনো অৱস্থা, ব্যাধি বা আঘাত বা সম্পৰ্কীয় চৰ্ত(বোৰ) যাৰ বাবে বীমাকৃত ব্যক্তিৰ চিহ্ন বা লক্ষণ থাকে আৰু/বা ডায়গ্নোছিছ কৰিছিল আৰু/বা কোম্পানীটোৰ সৈতে তেওঁ/তেখেতৰ স্বাস্থ্য পলিচীটো আৰম্ভ হোৱাৰ ৪৮ মাহৰ ভিতৰত চিকিৎসাৰ পৰামৰ্শ/গুৰতু গ্ৰহণ কৰিছিল, হয়তো তেওঁ সম্পূৰ্ণভাৱে জ্ঞাত হয় নতুবা নহয়.”

পূৰ্বে পৰা বৰ্তি থকা ৰোগবোৰ বহিষ্কাৰ কৰাৰ কাৰণটো হল বীমাৰ অধীনত নিশ্চিত এটা সামৰি নোলোৱাৰ মৌলিক নীতিটো.

তথাপিও, এই নীতিটোৰ ব্যৱহাৰটো সম্পূৰ্ণ কঠিন আৰু বীমা কৰাৰ সময়ত ব্যক্তিজনৰ সাম্প্ৰতিক অৱস্থাটোৰ বিষয়ে জ্ঞাত হ'বলৈ লক্ষণবোৰৰ এটাৰ প্ৰণালীবদ্ধ পৰীক্ষা এটা সম্পন্ন কৰা হয়. যিহেতু চিকিৎসাৰ পেছাদাৰীবোৰে ৰোগটোৰ সময়সীমাৰ ক্ষেত্ৰত বেলেগ বেলেগ মন্তব্য দিয়ে, যেতিয়া ৰোগটো প্ৰথম দেখা গৈছিল সেই মন্তব্যটো সতৰ্কতাৰে গ্ৰহণ কৰা হয়, যিকোনো দাবী অগ্ৰাহ্য কৰিবলৈ এই চৰ্তটো প্ৰয়োগ কৰাৰ আগতে.

স্বাস্থ্য বীমাৰ ক্ৰমবিকাশত, এই বহিষ্কৰণটোত দুটা পৰিৱৰ্তন দেখিবলৈ পাব।

- ✓ প্ৰথমটো হল গোট বীমাৰ ক্ষেত্ৰত যত ব্যক্তিৰ সমগ্ৰ গোটটোকে বীমা কৰা হয়, বীমাকাৰী বিৰুদ্ধে কোনো নিৰ্বাচন নোহোৱাকৈ। গোট পলিচীবোৰে সামৰিলয়, ধৰক সকলোবোৰ চৰকাৰী কৰ্মচাৰী, দৰিদ্ৰতাৰ সীমা ৰেখাৰ তলৰ সকলোবোৰ পৰিয়াল, প্ৰধান বাণিজ্যিক গোট এটাৰ কৰ্মচাৰীবোৰৰ পৰিয়ালবোৰ ইত্যাদি, প্ৰথমবাৰৰ বাবে সামৰিলবলৈ ইচ্ছা কৰা অকলশৰীয়া পৰিয়াল এটাৰ তুলনাত কৃপাপূৰ্বক হিচাপে গণ্য কৰা হয়। এইবোৰ পলিচীয়ে প্ৰায়ে আপত্তিটো ডিলিট কৰে, পৰ্যাপ্ত মূল্য তৈয়াৰৰ আপত্তিটোৰ সৈতে।
- ✓ দ্বিতীয় পৰিৱৰ্তনটো হল যে ধাৰাবাহিক সামৰিলোৱাৰ এটা নিৰ্দিষ্ট সময়সীমাৰ পিছত পূৰ্বৰে পৰা বৰ্তি থকা ৰোগবোৰ সামৰিলোৱা হয়। এইটোৱে নীতিটো অনুসৰণ কৰে যে ব্যক্তি এজনৰ তাত চৰ্ত এটা উপস্থিত থকাৰ পিছতো যদি এটা নিৰ্দিষ্ট সময়সীমালৈকে এইট ফুটি নুঠে, তেন্তে এইটো এটা নিশ্চয়তা হিচাপে গণ্য কৰিব নোৱাৰি।

ix. প্ৰাৰম্ভিক অপেক্ষাৰ সময়সীমা

এটা বিশেষ স্বাস্থ্য বীমা পলিচীয়ে কেৱল এটা ৩০ দিনৰ প্ৰাৰম্ভিক সময়সীমাৰ পিছত ৰোগবোৰ সামৰিলয় (দূৰ্ঘটনা সম্পৰ্কীয় চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিটো বাদ দি)।

একেদৰে, ৰোগবোৰৰ তালিকাখন এনেধৰণৰ:

✓ কেটেৰেক্ট, ✓ বেনিজন প্ৰোষ্টেটিক হাইপাৰট্ৰফি, ✓ হাইষ্টাৰইকটমি, ✓ ফিষ্টুলা, ✓ পাইলচ,	✓ হাৰ্ণিয়া, ✓ হাইড্ৰছিলা, ✓ চাইনাচিটিছ, ✓ আৰ্থ্ৰ / তপিনাৰ সংযোগ স্থানান্তৰ ইত্যাদি।
--	--

এইবোৰ এটা প্ৰাৰম্ভিক সময়সীমাৰ বাবে সামৰিলোৱা নহয় সেইটো নিৰ্দিষ্ট বীমা কোম্পানীৰ প্ৰডাক্টৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি এবছৰ বা দুই বছৰ বা ততোধিক হব পাৰে।

দাবী প্ৰক্ৰিয়াকৰ্তাই চিনাক্ত কৰে যদি ৰোগটো এইবোৰৰ ভিতৰত এটা হয় নে আৰু পৰীক্ষা কৰিবলৈ ব্যক্তিজনক কিমান সময়সীমালৈ সামৰিলোৱা হয় যদি এইটো গ্ৰাহ্যতাৰ চৰ্তৰ ভিতৰত পৰে।

x. বহিষ্কৰণবোৰ

পলিচীটোৱে বহিষ্কৰণবোৰৰ ছেট এটা তালিকা কৰিছে যাক সাধাৰণভাৱে তলত দিয়াৰ দৰে শ্ৰেণীবিভাগ কৰিব পাৰি:

- ✓ মৃত্যুৰ দৰে মূনাফাবোৰ (যদিও এইটো কিছুমান পলিচীত সামৰিলোৱা হয়)।
- ✓ বাহিৰ ৰোগী আৰু দস্ত চিকিৎসাবোৰ।
- ✓ হৰ্মন থেৰাপি, মেদবহুলতাৰ চিকিৎসা, প্ৰজনন চিকিৎসা, কচমেটিক চাৰ্জাৰি ইত্যাদিৰ দৰে ৰোগবোৰ যিবোৰ সামৰিলবলৈ উদ্দেশ্য কৰা নহয়।
- ✓ সুৰাপান/ড্ৰাগছ সেৱনৰ ফলোত হোৱা ৰোগ।
- ✓ ভাৰতবৰ্ষৰ বাহিৰত গ্ৰহণ কৰা চিকিৎসা সেৱা।
- ✓ অধিক বিপদজনক কাৰ্যকলাপ, আত্মহাৰাৰ চেষ্টা, ৰেডিঅ'ধৰ্মী দূষণ।
- ✓ কেৱল পৰীক্ষা/অনুসন্ধানৰ উদ্দেশ্যে ভৰ্তি।

তেনেকুৱা এটা ক্ষেত্ৰত দৃষ্টান্তবোৰ বিশেষভাৱে বাখ্যা কৰিবলৈ দাবী পৰিচালনাকৰ্তাবোৰ বাবে এইটো অতিশয় গুৰুত্বপূৰ্ণ যাতে বিশেষজ্ঞৰ মন্তব্যটো সঠিকভাৱে প্ৰাসংগিক হয় আৰু আইনৰ আদালতত সুস্থ পৰীক্ষাটো হিচাপে থিয় দিব, যদি প্ৰত্যাহ্বান কৰা হয়।

xi. দাবীবোৰৰ সাপেক্ষে চৰ্তবোৰৰ সৈতে সমৰ্পণ।

বীমা পলিচীবোৰে লগতে দাবী এটাৰ ক্ষেত্ৰত বীমাকৰ্তাই গ্ৰহণ কৰিবলগীয়া কিছুমান নিৰ্দিষ্ট কাৰ্য বাখ্যা কৰে, যিবোৰৰ কিছুমান দাবীটোৰ গ্ৰাহ্যতাৰ বাবে দৰকাৰী।

সাধাৰণতে, এইবোৰ নিম্নোক্তবোৰৰ সৈতে সম্পৰ্কীয়:

- ✓ নিৰ্দিষ্ট সময়সীমাৰ ভিতৰত দাবীৰ জাননী - দাবীৰ জাননীৰ গুৰুত্বটো আমি আগতে দেখিবলৈ পাইছো. পলিচীটোৱে সময়সীমা এটা বান্ধি দিব যিটোৰ ভিতৰত তেনেকুৱা জাননীটো কোম্পানীটোৱে লাভ কৰাটো গুৰুত্বপূৰ্ণ.
- ✓ নিৰ্দিষ্ট সময়সীমা এটাৰ ভিতৰত দাবীৰ নথিবোৰ জমা দিয়া.
- ✓ ভুল-উপস্থাপন, ভুল-বাখ্যা বা বস্তুনিষ্ঠ তথ্য লুকুওৱাৰ সৈতে জড়িত নোহোৱা.

g) পৰিশোধযোগ্য দাবীৰ অন্তিম পৰ্যায়ত উপনীত হোৱা

দাবীটো এবাৰ গ্ৰাহ্য হোৱাৰ পিছত, পৰবৰ্তী স্তৰটো হল পৰিশোধযোগ্য দাবীৰ পৰিমাণটো নিৰ্ধাৰণ কৰা. এইটো গণনা কৰিবলৈ আমি পৰিশোধযোগ্য দাবীৰ পৰিমাণটো নিৰ্ধাৰণ কৰা কাৰকবোৰ বুজাটো জৰুৰী. এই কাৰকবোৰ হল:

i. পলিচীটোৰ অধীনত সদস্যজনৰ বাবে উপলব্ধ বীমাৰ নগদ পৰিমাণ

তাত ব্যক্তিগত বীমাৰ নগদ পৰিমাণৰ সৈতে প্ৰদান কৰা পলিচীবোৰ আছে, কিছুমান ফুটাৰ ভিত্তি প্ৰদান কৰা হয় যত বীমাৰ নগদ পৰিমাণটো পৰিয়াল আৰু পলিচীবোৰৰ মাজত উপলব্ধ যিটো ফুটাৰ ভিত্তিক কিন্তু প্ৰত্যেক সদস্যত এটা সীমাৰ সৈতে.

ii. ইতিমধ্যে কৰা যিকোনো দাবী এটাৰ পিছত সদস্যজনৰ বাবে পলিচীটোৰ অধীনত বীমাৰ নগদ পৰিমাণৰ বাকীটো উপলব্ধ:

ইতিমধ্যে পৰিশোধ কৰা দাবীবোৰ কাটি ৰখাৰ পিছত উপলব্ধ বীমাৰ নগদ পৰিমাণটো গণনা কৰোতে, চিকিৎসালয়বোৰলৈ আগবঢ়োৱা যিকোনো পৰৱৰ্তী নগদবিহীন কৰ্তৃত্ব মনত ৰখা হ'ব.

iii. উপ-সীমাবোৰ

অধিকাংশ পলিচীয়ে কোঠাৰ ভাৰাৰ সীমাটো, নাৰ্ছিং মাচুলবোৰ ইত্যাদি নিৰ্দিষ্ট কৰে হয়তো প্ৰতি দিনৰ সীমা এটাৰ দৰে বা বীমাৰ নগদ পৰিমাণৰ শতাংশ এটাৰ দৰে. একেদৰে পৰামৰ্শদাতাৰ মাচুল, বা এম্বুলেঞ্চ মাচুল ইত্যাদিৰ বাবে একেধৰণৰ সীমা জোৰ কৰিব পৰা যায়.

iv. ৰোগবোৰলৈ নিৰ্দিষ্ট যিকোনো সীমাৰ বাবে পৰীক্ষা কৰক

পলিচীটোৱে মাতৃত্ব সামৰিলোৱাৰ বা কাৰ্ডিয়েকৰ দৰে অন্য ৰোগবোৰৰ বাবে এটা নিৰ্দিষ্ট পৰিমাণ বা উচ্চতম সীমা এটা নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে.

v. অধিকাৰী হয়নে বা সঞ্চয়ী বোনাচ নাপায়ে পৰীক্ষা কৰক

বীমাকৰ্তাই যিকোনো দাবীহীন বোনাচৰ অধিকাৰী হয়নে প্ৰমাণিত কৰক (আগৰ বৰ্ষ/বোৰত বীমাকৰ্তাই দাবী উত্থাপন নকৰাৰ ক্ষেত্ৰত). কোনো দাবী উত্থাপন নকৰাৰ ক্ষেত্ৰত বোনাচবোৰ বীমাৰ অতিৰিক্ত নগদ পৰিমাণটোৰ ৰূপত আছে, যিয়ে আচলতে ৰোগী/বীমাকৰ্তাৰ বীমাৰ নগদ পৰিমাণটো বৃদ্ধি কৰে. কেতিয়াবা, সঞ্চয়ী বোনাচবোৰ অশুদ্ধকৈও উল্লেখ কৰিব পাৰে, যিহেতু আগৰ বছৰৰ শেষৰফালে সূচিত কৰা দাবীবোৰ গণনা কৰা নহ'ব পাৰে.

vi. সীমাৰ সৈতে সামৰিলোৱা অন্য ব্যয়বোৰ:

তাতা অন্য সীমাবোৰও থাকিব পাৰে উদাহৰণস্বৰূপে যদি চিকিৎসাটো ঔষধৰ চিকিৎসাৰ আয়ুৰ্বেদিক প্ৰণালীৰ অধীনত কৰা হয়, সাধাৰণতে সেইটোৰ অতি কম সীমা এটা থাকে. স্বাস্থ্য পৰীক্ষাৰ মূল্যবোৰ হল পলিচীটোৰ চাৰি বছৰৰ পিছত কেৱল এটা নিৰ্দিষ্ট সীমালৈকে. চিকিৎসালয়ৰ নগদ পৰিশোধটোৰও প্ৰতিদিনৰ সীমা এটা থাকে.

vii. সহ-পৰিশোধ

এইটো সাধাৰণতে পৰিশোধৰ আগত নিৰূপিত দাবীটোৰ এটা ফ্লেট শতাংশ. সহ-পৰিশোধটো কেৱল নিৰ্বাচিত পৰিস্থিতিবোৰতও উপলব্ধ হ'ব পাৰে - কেৱল অভিভাৱকৰ দাবীবোৰৰ বাবে, কেৱল মাতৃত্বৰ দাবীবোৰৰ বাবে, কেৱল দ্বিতীয় দাবীটোৰ পৰা আৰম্ভ কৰি বা আনকি কেৱল কোনো দাবীয়ে নিৰ্দিষ্ট পৰিমাণ এটা অতিক্ৰম নকৰাৰ ক্ষেত্ৰত.

পৰিশোধযোগ্য পৰিমাণটো এই সীমাবোৰলৈ মিলোৱাৰ আগতে, দাবীৰ পৰিশোধযোগ্য পৰিমাণটো হল পৰিশোধযোগ্য নোহোৱা বস্তুবোৰৰ বাবে কাটি ৰখাবোৰৰ গণনাকৃত মুঠ.

স্বাস্থ্য দাবী এটাৰ পৰিশোধযোগ্য নোহোৱা বস্তুবোৰ

ৰোগৰ এটাৰ চিকিৎসাত বহন কৰা ব্যয়বোৰ তলত দিয়া ধৰণে শ্ৰেণীবিভাগ কৰিব পাৰি:

- ✓ আৰোগ্য লাভৰ বাবে ব্যয় আৰু
- ✓ যত্নৰ বাবে ব্যয়.

ৰোগ এটাৰ আৰোগ্যৰ বাবে কৰা ব্যয়বোৰত সকলোবোৰ চিকিৎসা মূল্য আৰু স্বাভাৱিক সম্পৰ্কীয় সুবিধাবোৰ সন্নিবিষ্ট. লগতে, চিকিৎসালয়ত থকাটো অধিক আৰামদায়ক বা আনকি বিলাসী কৰাৰ বাবেও ব্যয় বহন কৰিবলগীয়া হয়.

বিশেষ স্বাস্থ্য বীমা পলিচী এটাই ৰোগ এটা নিৰাময়ৰ বাবে কৰা ব্যয়বোৰত ধ্যান দিয়ে আৰু বিশেষভাৱে উল্লেখ নকৰালৈকে, বিলাসীতাৰ বাবে কৰা অতিৰিক্ত ব্যয়বোৰ পৰিশোধযোগ্য নহয়.

এই ব্যয়বোৰ পঞ্জীয়ন মাচুল, নথি প্ৰস্তুতকৰণৰ মাচুল, ইত্যাদিৰ দৰে চিকিৎসাৰ অন্তৰ্গত নোহোৱা মাচুলবোৰত শ্ৰেণীবিভাগ কৰিব পাৰি আৰু বিবেচনা কৰিব পৰা বস্তুবোৰলৈকে যদি উপশমৰ সৈতে প্ৰত্যক্ষভাৱে জড়িত (উদাহৰণস্বৰূপে, বিশেষকৈ নিৰ্ধাৰণ কৰা ভৰ্তিৰ সময়চোৱাত প্ৰটিন যোগান ধৰা).

আগতে প্ৰত্যেক TPA/বীমাকৰ্তাৰ পৰিশোধযোগ্য নোহোৱা বস্তুবোৰৰ বাবে নিজা তালিকা আছিল, এতিয়া সেইখন IRDAI স্বাস্থ্য বীমা মানবিশিষ্টকৰণ নিৰ্দেশনাবোৰৰ অধীনত মানবিশিষ্ট কৰা হৈছে.

পৰিশোধযোগ্য চূড়ান্ত দাবীটোত উপনীত হোৱাৰ আগতে ক্ৰমটো তলত দিয়া ধৰণৰ:

তালিকা 2.1

স্তৰ I	কোঠাৰ ভাৰা, পৰামৰ্শদাতাৰ মাচুল ইত্যাদি বিভিন্ন মুখ্যৰ অধীনত সকলোবোৰ বিল আৰু ৰহিদ তালিকা কৰক.
স্তৰ II	প্ৰতিটো মুখ্যৰ অধীনত দাবী কৰা পৰিমাণটোৰ পৰা পৰিশোধযোগ্যহীন বস্তুবোৰ কাটি ৰাখক
স্তৰ III	ব্যয়ৰ প্ৰতিটো মুখ্যৰ বাবে প্ৰযোজ্য যিকোনো সীমা প্ৰয়োগ কৰক
স্তৰ IV	মুঠ পৰিশোধযোগ্য পৰিমাণটোত উপস্থিত হওক আৰু পৰীক্ষা কৰক যদি এইটো সামগ্ৰিক বীমাৰ নগদ পৰিমাণটোৰ ভিতৰত আছে
স্তৰ V	যিকোনো সহ-পৰিশোধ কাটি ৰাখক যদি পৰিশোধযোগ্য মুঠ দাবীটোত উপনীত হোৱাৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য

b) দাবীৰ পৰিশোধ

পৰিশোধযোগ্য দাবীৰ পৰিমাণটো এবাৰ লাভ কৰাৰ পিছত, ঘটনাটো যিয়েই নহওক কিয় গ্ৰাহক বা চিকিৎসালয়ক পৰিশোধটো কৰা হয়. অনুমোদিত দাবীৰ পৰিমাণটো হল বিত্ত / হিচাপৰ কাৰ্যলৈ পৰামৰ্শ কৰা হয় আৰু পৰিশোধটো হয়তো চেক বা গ্ৰাহকৰ বেংক একাউন্টটোলৈ দাবীৰ ধন স্থানান্তৰ কৰাৰ দ্বাৰা কৰা হ'ব পাৰে.

যেতিয়া পৰিশোধটো চিকিৎসালয়লৈ কৰে, প্ৰয়োজনীয় কৰ কাটি ৰখা হয়, যদি পৰিশোধটোৰ পৰা কিবা কৰা তৈয়াৰ কৰা হৈছে.

যত পৰিশোধটো তৃতীয় পক্ষৰ কৰ্তৃপক্ষই পৰিচালনা কৰে, তাত পৰিশোধটো প্ৰক্ৰিয়াটো বীমাকাৰী সাপেক্ষে বেলেগ বেলেগ হ'ব পাৰে. পিছলৈ TPAবোৰৰ কাৰ্যত পুংখানুপুংখভাৱে দৃষ্টি নিৰ্দ্ধেপ কৰা হৈছে.

গ্ৰাহকৰ অনুসন্ধানবোৰ পৰিচালনা কৰিবলৈ প্ৰণালীটোত পৰিশোধৰ আপডেটবোৰ প্ৰদান কৰাটো গুৰুত্বপূৰ্ণ. সাধাৰণতে এই বিৱৰণবোৰ ক'ল চেণ্টাৰ / গ্ৰাহক সেৱাৰ দলৰ সৈতে প্ৰণালীটোৰ জৰিয়তে বিনিময় কৰা হয়.

এবাৰ পৰিশোধ কৰাৰ পিছত, দাবীটো নিষ্পত্তি হিচাপে গণ্য কৰা হয়. নিষ্পত্তি কৰা দাবীবোৰৰ পৰিমাণ আৰু সংখ্যাটোৰ বাবে ৰিপোৰ্টবোৰ সময় সময় কোম্পানীৰ পৰিচালনা বিভাগ, মধ্যস্থতাকাৰীবোৰ, গ্ৰাহকবোৰ আৰু IRDAI লৈ পথাব

লাগে. নিষ্পত্তি কৰা দাবীবোৰৰ বিশেষ বিশ্লেষণটোত নিষ্পত্তিৰ %, অনুপাত এটাৰ দৰে পৰিশোধযোগ্য নোহোৱাবোৰৰ পৰিমাণ, দাবীবোৰ নিষ্পত্তি কৰিবলৈ লোৱা গড় সময়, ইত্যাদি অন্তৰ্ভুক্ত.

i) প্ৰয়োজনীয় অতিৰিক্ত তথ্য / নথিবোৰ কম হোৱাটোৰ পৰিচালনা

দাবী এটাৰ প্ৰক্ৰিয়াটোৱে মুখ্য নথিবোৰৰ তালিকা এখনৰ সুক্ষ্ম নিৰীক্ষণটো দাবী কৰে. এইবোৰ হল:

- ✓ ভৰ্তিৰ টোকাবোৰৰ সৈতে অব্যাহতিৰ সাৰাংশ,
- ✓ সমৰ্থিত অনুসন্ধানৰ ৰিপোৰ্টবোৰ,
- ✓ বিভিন্ন অংশৰ ভাগ কৰি চূড়ান্তভাৱে প্ৰস্তুত কৰা বিল,
- ✓ প্ৰেচক্ৰিপশ্বন আৰু ফাৰ্মাচীৰ বিলবোৰ,
- ✓ পৰিশোধৰ ৰছিদবোৰ,
- ✓ দাবীৰ ফৰ্ম আৰু
- ✓ গ্ৰাহকৰ পৰিচয়পত্ৰ.

অভিজ্ঞতাই দেখুৱায় যে প্ৰাথমিক নথিবোৰ সাপেক্ষে চাৰিটাৰ ভিতৰত এটা দাবী অসম্পূৰ্ণ হয়. সেইবাবে গ্ৰাহকক জমা নিদিয়া নথিৰ বিষয়ে পৰামৰ্শ কৰা আৰু এটা সময়সীমা ধৰি দিয়াটো জৰুৰী, যিটোৰ ভিতৰত তেওঁ সেইবোৰ তেওঁৰ দাবীটোৰ সৈতে সংলগ্ন কৰিব পাৰে.

একেদৰে, দাবীটো প্ৰক্ৰিয়া হৈ থকাৰ সময়ত অতিৰিক্ত তথ্যৰ প্ৰয়োজনীয়তা আহি পৰিব পাৰে কাৰণ:

- i. আগবঢ়োৱা অব্যাহতিৰ সাৰাংশটো IRDAI ৰ দ্বাৰা উল্লেখ কৰাৰ দৰে শুদ্ধ ফৰমেটটোত নাথাকে বা ডায়গ্নোছিছৰ কিছুমান বিৱৰণ বাখ্যা নকৰে বা ৰোগটোৰ ইতিহাসৰ বিষয়ে উল্লেখ নকৰে.
- ii. প্ৰদান কৰা চিকিৎসাটো অধিক বিস্তৃতভাৱে বৰ্ণনা কৰা নাই বা স্পষ্টীকৰণৰ প্ৰয়োজন.
- iii. অব্যাহতিৰ সাৰাংশ মতে চিকিৎসাটো ডায়গ্নোছিছৰ সমান্তৰাল ভাৱে হোৱা নাই বা নিৰ্ধাৰণ কৰা ঔষধবোৰৰ ৰোগটোৰ সৈতে কোনো সম্পৰ্ক নাই যাৰ বাবে চিকিৎসা আগবঢ়োৱা হৈছিল.
- iv. আগবঢ়োৱা বিলবোৰৰ প্ৰয়োজনীয় বৰ্গীকৰণ কৰা হোৱা নাই.
- v. দুখন নথিৰ মাজত ব্যক্তিজনৰ বয়সটো নিমিলে.
- vi. অব্যাহতিৰ সাৰাংশ আৰু বিলখনৰ মাজত ভৰ্তিৰ তাৰিখ / অব্যাহতিৰ তাৰিখ নিমিলে.
- vii. দাবীটোৱে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ এটা অধিক বিস্তৃত নিৰীক্ষণ দাবী কৰে আৰু এইটোৰ বাবে, চিকিৎসালয়ৰ ভিতৰৰ ঘটনাৰ কাগজবোৰ প্ৰয়োজনীয়.

উভয় ক্ষেত্ৰত, অতিৰিক্ত তথ্যৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ বিৱৰণ গ্ৰাহকক লিখিতভাৱে বা মেইলৰ জৰিয়তে জনোৱা হয়. বেছিভাগ ক্ষেত্ৰত, গ্ৰাহকে প্ৰয়োজনীয় তথ্য আগবঢ়াবলৈ সক্ষম. সেইদৰে, কিছুমান পৰিস্থিতিত আছে যত ওপৰে ওপৰে নিৰীক্ষণ কৰিবলৈ তথ্যৰ প্ৰয়োজনীয়তাটো অত্যন্ত গুৰুত্বপূৰ্ণ কিন্তু গ্ৰাহকে সঁহাৰি নিদিয়. তেনেকুৱা ক্ষেত্ৰত, গ্ৰাহকক ৰিমাণ্ডৰ পথোৱা হয় যে দাবীটো প্ৰক্ৰিয়া কৰিবলৈ তথ্যৰ প্ৰয়োজন হৈছে আৰু তেনেকুৱা তিনিটা ৰিমাণ্ডৰ পিছত, দাবী সমাপ্তিৰ জাননী এখন পথোৱা হয়.

দাবী এটাৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় সকলোবোৰ ক্ষেত্ৰত যেতিয়া এইটো প্ৰক্ৰিয়া হৈ থাকে, আপুনি দেখিব যে চিঠিখনৰ ওপৰত “পূৰ্বানুমান অবিহনে” লিখা থাকে. এইটো হল দাবী এটা অগ্ৰাহ্য কৰিবলৈ বীমাকাৰীৰ অধিকাৰটো নিশ্চিত কৰিবলৈ এটা আইনী প্ৰয়োজনীয়তা, এইবোৰৰ পিছত সংশ্লিষ্টবোৰ অটুট থাকে.

উদাহৰণ

ঘটনাটো পুংখানুপুংখভাৱে অধ্যয়ন কৰিবলৈ আভ্যন্তৰীণ ঘটনাৰ কাগজবোৰ বীমাকাৰীয়ে বিচাৰিব পাৰে আৰু সামৰণি এটাত উপনীত হ'ব পাৰে যে প্ৰক্ৰিয়া / চিকিৎসাটো পলিচী চৰ্তবোৰৰ ভিতৰত নপৰে. অধিক তথ্যৰ বাবে সোধা কাৰ্যটো বীমাকৰ্তাই দাবীটো গ্ৰহণ কৰা বুজোৱাৰ দৰে গণ্য কৰা উচিত নহয়.

দাবীবোৰৰ পৰিচালনাত নথি বাদ পৰাটো পৰিচালনা কৰা আৰু স্পষ্টীকৰণ দিয়া আৰু অতিৰিক্ত তথ্যৰ প্ৰয়োজনীয়তা হ'ল এটা মুখ্য প্ৰত্যাহ্বান. যিদৰে সকলোবোৰ প্ৰয়োজনীয় নথি অবিহনে দাবীটো প্ৰক্ৰিয়া কৰিব নোৱাৰি, সেইদৰে অধিক আৰু অধিক তথ্যৰ বাবে সঘনাই দাবী কৰি দ্বাৰা গ্ৰাহকক অসুবিধাত পেলাব নালাগে.

ভাল অভ্যাসে প্ৰয়োজন হ'ব পৰা সকলবোৰ তথ্যৰ সম্পূৰ্ণ তালিকা এখনৰ সৈতে তেনেকুৱা অনুৰোধটো এবাৰ উত্থাপন কৰাৰ দাবী কৰে আৰু তাৰপিছত কোনো নতুন প্ৰয়োজনীয়তা উত্থাপন নকৰে.

j) অস্বীকাৰ কৰা দাবীবোৰ

স্বাস্থ্য দাবীবোৰত অভিজ্ঞতাটোৱে দেখুৱায় যে জমা দিয়া দাবীবোৰৰ ১০% ৰ পৰা ১৫% লৈকে পলিচীটোৰ সময়সীমাবোৰৰ ভিতৰত নপৰে. এইটো বিভিন্ন ধৰণৰ কাৰণৰ বাবে হ'ব পাৰে যিবোৰ হ'ল:

- ভৰ্তিৰ তাৰিখটো বীমাৰ সময়সীমাটোৰ ভিতৰত নহয়.
- সদস্যজন যাৰ বাবে দাবীটো তৈয়াৰ কৰা হৈছিল সমৰিলোৱা হোৱা নাই.
- পূৰ্বৰে পৰা বৰ্তি থকা এটা ৰোগৰ ফলত (যত পলিচীটোৱে তেনেকুৱা অৱস্থাটো বহিষ্কাৰ কৰে).
- বৈধ কাৰণ অবিহনে জমা দিয়াত অনাৱশ্যক বিলম্ব.
- কোনো সক্ৰিয় চিকিৎসা নকৰা; কেৱল মাত্ৰ অনুসন্ধানৰ উদ্দেশ্যে ভৰ্তি.
- চিকিৎসা কৰা ৰোগটো পলিচীটোৰ অধীনত বহিষ্কাৰ কৰা হৈছে.
- ৰোগৰ কাৰণটো হ'ল সুৰাপান বা ড্ৰাগছ সেৱন.
- ২৪ ঘণ্টাতকৈ কম সময়ৰ বাবে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি.

দাবী এটাৰ অস্বীকাৰ বা পৰিত্যাগটো (যিকোনো কাৰণৰ ফলত) গ্ৰাহকক লিখিতভাৱে জনাব লাগে. সাধাৰণতে তেনেকুৱা অগ্ৰাহ্য পত্ৰই স্পষ্টভাৱে অস্বীকাৰৰ কাৰণটো উল্লেখ কৰে, পলিচীটোৰ নিয়ম / চৰ্ত বাখ্যা কৰে যিহৰ বাবে দাবীটো অগ্ৰাহ্য কৰা হৈছিল.

অধিকাংশ বীমাকাৰী এটা নিজস্ব প্ৰক্ৰিয়া আছে যাৰ দ্বাৰা দাবীটো অনুমোদন কৰিবৰ বাবে কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত ব্যক্তি এজনতৈ জ্যেষ্ঠ পৰিচালক এজনে অস্বীকাৰটো মান্যতা কৰে. এইটো হ'ল নিশ্চিত কৰিবলৈ যে যিকোনো অস্বীকাৰ সম্পূৰ্ণভাৱে যুক্তিসন্মত আৰু বীমাকৰ্তাই বিচৰা যিকোনো আইনী সুধৰণিৰ ক্ষেত্ৰত বাখ্যা কৰা হ'ব.

বীমাকৰ্তালৈ প্ৰদান কৰা উপস্থাপনটোৰ উপৰিও, দাবীৰ অস্বীকাৰৰ ক্ষেত্ৰত নিম্নোক্তবোৰৰ কাষচাপিবলৈ গ্ৰাহকৰ বিকল্প থাকে:

- ✓ বীমা লোকপাল বা
- ✓ উপভোক্তা ফৰাম বা
- ✓ IRDAI বা
- ✓ আইনৰ আদালত.

প্ৰতিটো অগ্ৰাহ্যৰ ক্ষেত্ৰত মূল্যায়ন কৰিবলৈ ফাইলটো পৰীক্ষা কৰা হয় যদি অস্বীকাৰটোৱে স্বাভাৱিক বিষয়ত আইনী নিৰীক্ষণ কৰে আৰু নথিবোৰ এটা সুৰক্ষিত স্থানত ৰাখে, উদ্ভৱ হোৱা সিদ্ধান্তটো সমৰ্থন কৰাৰ প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে.

k) অধিক পুংখানুপুংখ অনুসন্ধানৰ বাবে সন্দেহজনক দাবীবোৰ

ব্যৱসায়ৰ সকলো স্তৰতে বীমাকাৰীবোৰে প্ৰৱঞ্চনাৰ সমস্যাটো পৰিচালনা কৰিবলৈ চেষ্টা কৰি আহিছে. প্ৰৱঞ্চনাৰ দাবীবোৰ পৰিচালনাৰ সংখ্যাটো সাপেক্ষে, স্বাস্থ্য বীমাই বীমাকাৰীবোৰলৈ বৃহত প্ৰত্যাহ্বান এটা আগবঢ়ায়.

স্বাস্থ্য বীমাত সংগঠিত প্ৰৱঞ্চনাৰ কিছুমান উদাহৰণ হল:

- i. **ৰূপধাৰণ**, বীমাকৃত ব্যক্তিজন আৰু চিকিৎসা গ্ৰহণ কৰা ব্যক্তিজন বেলেগ হোৱা.
- ii. চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি নোহোৱাকৈ দাবী উত্থাপনৰ বাবে **মনে সজা নথি** প্ৰস্তুত কৰা.
- iii. **ব্যয়বোৰৰ মুদ্ৰাস্ফীতি**, হয়তো চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ সহায়লৈ বা প্ৰৱঞ্চনাৰে তৈয়াৰ কৰা বাহ্যিক বিলবোৰ যোগদি.
- iv. ডায়গ্নোছিছৰ ব্যয়টো সামৰিলবলৈ **বাহিৰ ৰোগীৰ চিকিৎসাটো ভৰ্তি হোৱা ৰোগী / চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিলৈ সলনি কৰা**, যিটো কিছুমান অৱস্থাত বহুত বেছি.

প্ৰতিদিনে আহিবলগীয়া প্ৰবঞ্চনাৰ নতুন নতুন পদ্ধতিবোৰৰ বাবে বীমাকাৰী আৰু TPA বোৰে ঠাইতে থাকি পৰিস্থিতিটো ধাৰাবাহিকভাৱে নিৰীক্ষণ কৰে আৰু তেনেকুৱা প্ৰৱঞ্চনাবোৰ বিচাৰি উলিয়াবলৈ আৰু নিয়ন্ত্ৰণ কৰিবলৈ পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰে.

দুটা পদ্ধতিৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি দাবীবোৰ অনুসন্ধানৰ বাবে নিৰ্বাচন কৰা হয়:

- ✓ নিয়মিত দাবীবোৰ আৰু
- ✓ সক্ৰিয় দাবীবোৰ

TPA বা বীমাকৰ্তা এটাই আভ্যন্তৰীণ মানবিশিষ্ট এটা ছেট কৰিব পাৰে যিয়ে দাবীবোৰৰ এটা নিৰ্দিষ্ট শতাংশ দৈহিকভাৱে প্ৰমাণিত কৰে; এই শতাংশটো নগদবিহীন আৰু ক্ষতিপূৰ্ণৰ দাবীবোৰৰ বাবে বেলেগ হব পাৰে.

এই পদ্ধতিটোৰ অধীনত, বিশৃংখল প্ৰতিচয়ন পদ্ধতি ব্যৱহাৰ কৰি দাবীবোৰ নিৰ্বাচন কৰা হয়. কিছুমান বীমাকাৰীয়ে অনুবন্ধ কৰে এটা নিৰ্দিষ্ট মানতকৈ ওপৰৰ সকলোবোৰ দাবী অনুসন্ধান কৰা হব আৰু উক্ত সীমাটোৰ তলৰ দাবীবোৰৰ নমুনাৰ ছেট এটা প্ৰমাণিতকৰণৰ বাবে লোৱা হব.

দ্বিতীয়টো পদ্ধতিত, প্ৰতিটো দাবীয়ে পৰীক্ষা বিন্দুবোৰৰ ছেট এটাৰ মাজেৰে পাৰ হয়, সেইটো যদি শাৰীত নাথাকে, তেন্তে তলত দিয়াৰ দৰে অনুসন্ধানটো সক্ৰিয় কৰক

- i. চিকিৎসা পৰীক্ষাবোৰ বা ঔষধবোৰৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় দাবীটোৰ এটা উচ্চ অংশ
- ii. নিষ্পত্তিৰ বাবে অতি ইচ্ছুক গ্ৰাহক
- iii. ওপৰা-ওপৰিকৈ লিখাবোৰৰ সৈতে বিলবোৰ, ইত্যাদি.

যদি দাবীটো প্ৰকৃত নহয় বুলি সন্দেহ কৰা হয়, তেন্তে দাবীটো অনুসন্ধান কৰা হয়, এইটো যিমানেই ক্ষুদ্ৰ নহওক কিয়.

1) 1. TPA নগদবিহীন নিষ্পত্তিৰ প্ৰক্ৰিয়া

নগদবিহীন সুবিধাটোৱে কেনেকৈ কাৰ্য কৰে? ইয়াৰ আঁৰত TPA বীমাকাৰীয়ে চিকিৎসালয়ৰ সৈতে কৰা চুক্তি এটা আছে. তাত একেদৰে অন্য চিকিৎসা সেৱা আগবঢ়োৱাবোৰৰ সৈতেও চুক্তিবোৰ সম্ভৱ. আমি এই খণ্ডটোত নগদবিহীন সুবিধা আগবঢ়োৱাৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা প্ৰক্ৰিয়াটো নিৰীক্ষণ কৰিম:

তালিকা 3.1

স্তৰ ১	স্বাস্থ্য বীমাৰ অধীনত সামৰিলোৱা গ্ৰাহক এজনে ৰোগ এটাত ভুগিছে বা আঘাতপ্ৰাপ্ত হৈছে আৰু সেয়ে চিকিৎসালয় এখনত ভৰ্তি হবলৈ উপদেশ দিয়া হৈছে. তেওঁ/তেখেতে (বা তেওঁ/তেখেতৰ পক্ষৰ কোনোবা এজন ব্যক্তি) নিম্নোক্তবোৰৰ দৰে বীমাৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণটোৰ সৈতে চিকিৎসালয়ৰ বীমা ডেস্কটোৰ কাষ চাপে: - TPA নাম, - তেওঁৰ সদস্য সংখ্যা, - বীমাকাৰীৰ নাম, ইত্যাদি.
স্তৰ ২	চিকিৎসালয়খনে প্ৰয়োজনীয় তথ্যটো তলত দিয়াৰ দৰে সংকলিত কৰে: - ৰোগৰ ডায়গ্নোছিছ - চিকিৎসা, - চিকিৎসা কৰা চিকিৎসকৰ নাম, - প্ৰস্তাৱিত চিকিৎসালয়তৰ দিনবোৰৰ সংখ্যা আৰু - ধাৰ্য কৰা মূল্যটো এইটো ফৰমেট এটাত উপস্থাপন কৰা হয়, নগদবিহীন কৰ্তৃত্বৰ ধৰণ বুলি কোৱা হয়.
স্তৰ ৩	নগদবিহীন কৰ্তৃত্বৰ ধৰণত আগবঢ়োৱা তথ্যটো TPA য়ে অধ্যয়ন কৰে. ই পলিচীটোৰ সময়সীমা আৰু চিকিৎসালয়ৰ সৈতে বুজাবুজি কৰা শুল্কটোৰ সৈতে তথ্যটো পৰীক্ষা কৰে, যদি কিবা আছে, আৰু নগদবিহীন কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিবনে নাই সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কৰে আৰু যদি সেইটো হয়, তেন্তে পৰিমাণটো কি হ'ব. সিদ্ধান্তত উপনীত হ'বৰ বাবে TPA য়ে অধিক তথ্য বিচাৰিব পাৰে. এবাৰ সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কৰাৰ পিছত, বিলম্ব অৰিহনে চিকিৎসালয়ৰ সৈতে যোগাযোগ কৰা হয়. এতিয়া দুয়োটা ধৰণ IRDAI স্বাস্থ্য বীমা মানবিশিষ্টকৰণ নিৰ্দেশনাবোৰৰ অধীনত মানবিশিষ্ট কৰা হয়; শেষত অনুবন্ধত উল্লেখ কৰক.
স্তৰ ৪	ৰোগীৰ একাউন্টটোত ক্রেডিট হিচাপে TPA য়ে কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰা পৰিমাণটো আগত ৰাখি চিকিৎসালয়ে ৰোগীজনক চিকিৎসা কৰে. পলিচীটোৰ অধীনত প্ৰয়োজন হোৱা চিকিৎসাহীন ব্যয়বোৰ আৰু যিকোনো সহ-পৰিশোধ সামৰিলবলৈ সদস্যজনক জমাৰ পৰিশোধ এটা কৰিবলৈ কোৱা হ'ব পাৰে.
স্তৰ ৫	যেতিয়া ৰোগীজন অব্যাহতিৰ বাবে সাজু হয়, তেতিয়া চিকিৎসালয় কৰ্তৃপক্ষই বীমাৰ দ্বাৰা সামৰিলোৱা প্ৰকৃত চিকিৎসাৰ মাচুলবোৰৰ বিপৰীতে TPA ৰ দ্বাৰা অনুমোদিত ৰোগীৰ একাউন্টটোৰ ক্রেডিটৰ পৰিমাণটো পৰীক্ষা কৰে. যদি ক্রেডিটটো কম হয়, তেতিয়া চিকিৎসালয় কৰ্তৃপক্ষই নগদবিহীন চিকিৎসাৰ বাবে ক্রেডিটৰ অতিৰিক্ত অনুমোদন দাবী কৰে. TPA য়ে সেইটো বিশ্লেষণ কৰে আৰু অতিৰিক্ত পৰিমাণটো মঞ্জুৰ কৰে.
স্তৰ ৬	ৰোগীজনে গ্ৰাহ্য নকৰা মাচুলবোৰ পৰিশোধ কৰে আৰু অব্যাহতি লাভ কৰে. নথি প্ৰস্তুত সম্পূৰ্ণ কৰিবলৈ তেওঁক দাবীৰ ফৰ্ম আৰু বিলত চহী কৰিবলৈ কোৱা হ'ব.

স্তৰ ৭	চিকিৎসালয় কৰ্তৃপক্ষই সকলোবোৰ নথি মিলায় আৰু বিলটোৰ প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে নিম্নোক্ত নথিবোৰ TPA ক প্ৰদৰ্শন কৰে: - দাবীৰ ফৰ্ম - অব্যাহতিৰ সাৰাংশ / ভৰ্তিৰ টোকাবোৰ - TPA য়ে প্ৰদান কৰা ৰোগী / প্ৰস্তাৱকৰ পৰিচয় পত্ৰ আৰু ফটো ID প্ৰমাণ. - চূড়ান্ত মিলোৱা বিল - সম্পূৰ্ণ বিল - অনুসন্ধানৰ ৰিপোৰ্টবোৰ - প্ৰেছক্ৰিপশ্বন আৰু ফাৰ্মাচীৰ বিলবোৰ - TPA ৰ দ্বাৰা প্ৰেৰণ কৰা অনুমোদনৰ পত্ৰবোৰ
স্তৰ ৮	TPA য়ে দাবীটো প্ৰক্ৰিয়া কৰিব আৰু নিম্নোক্ত ধৰণে পুংখানুপুংখ বিৱৰণবোৰ প্ৰমাণিত কৰাৰ পিছত চিকিৎসালয়ক পৰিশোধৰ বাবে পৰামৰ্শ কৰিব: - চিকিৎসা কৰা ৰোগীজন একেজন ব্যক্তি হয় নে যাৰ বাবে অনুমোদনটো আগবঢ়োৱা হৈছিল. - সেইটো অৱস্থাৰ বাবে ৰোগীজনক চিকিৎসা কৰা হৈছিল নে যিটোৰ বাবে অনুমোদন দাবী কৰা হৈছিল. - বহিষ্কৃত ৰোগৰ চিকিৎসাৰ বাবে ব্যয়বোৰ, যদি কিবা আছে তেন্তে সেইটো বিলৰ অংশ নহয়. - চিকিৎসালয়লৈ যোগাযোগ কৰা সকলোবোৰ সীমা পালন কৰা হৈছে. - মুঠ পৰিশোধযোগ্য পৰিমাণটো গণনা কৰিবলৈ চিকিৎসালয়ৰ সৈতে বুজাবুজি কৰা শুদ্ধৰ দৰবোৰ পালন কৰা হয়.

নগদবিহীন সুবিধাৰ মানটো সন্দেহজনক নহয়. সুবিধাটোৰ কেনেকৈ ভাল ব্যৱহাৰ কৰিব সেইটো জ্ঞাত হ'বলৈও এইটো গ্ৰাহকৰ বাবেও গুৰুত্বপূৰ্ণ. মন কৰিবলগীয়া পইণ্টবোৰ হ'ল:

- গ্ৰাহকে এই নিশ্চিত কৰা অপৰিহাৰ্য যে তেওঁ/তেখেতৰ বীমাৰ সম্পূৰ্ণ বিৱৰণ তেওঁ/তেখেতৰ লগত আছে. ইয়াত অন্তৰ্ভুক্তবোৰ হ'ল:

- ✓ TPA কাৰ্ড,
- ✓ পলিচীৰ প্ৰতিলিপি,
- ✓ সামৰিলোৱাৰ নিয়ম আৰু চৰ্তবোৰ ইত্যাদি.

যেতিয়া এইটো উপলব্ধ নহয়, তেওঁ TPA ৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰে (এটা ২৪ ঘণ্টাৰ টেলিফোনিক সহায়ৰ দ্বাৰা) আৰু সম্পূৰ্ণ বিৱৰণ বিচাৰিব পাৰে.

- তেওঁ/তেখেতৰ পৰামৰ্শকাৰী চিকিৎসকে পৰামৰ্শ কৰা চিকিৎসালয়খন TPA ৰ নেটৱৰ্কটোত আছে নে গ্ৰাহকে পৰীক্ষা কৰাটো অপৰিহাৰ্য. যদি নাই, তেন্তে তেওঁ TPA ৰ সৈতে থকা উপলব্ধ বিকল্পবোৰ পৰীক্ষা কৰা উচিত যত তেনেকুৱা চিকিৎসাৰ বাবে নগদবিহীন সুবিধা উপলব্ধ.
- তেওঁ/তেখেতে নিশ্চিত কৰাটো প্ৰয়োজন যে পূৰ্ব-কৰ্তৃত্বৰ ফৰ্মত শুদ্ধ পুংখানুপুংখ বিৱৰণবোৰ ভৰোৱা হৈছে. ২০০৩ চনত প্ৰদান কৰা স্বাস্থ্য বীমাত মানবিশিষ্টকৰণৰ নিৰ্দেশিকাবোৰ অনুসৰি IRDAI ৰ দ্বাৰা এই ফৰ্মখন মানবিশিষ্ট কৰা হৈছে. যদি ঘটনাটো স্পষ্ট নহয়, তেন্তে TPA য়ে নগদবিহীন সুবিধাটো অস্বীকাৰ কৰিব পাৰ বা প্ৰশ্ন উত্থাপন কৰিব পাৰে.
- তেওঁ/তেখেতে এইটো নিশ্চিত কৰা প্ৰয়োজন যে কোঠাৰ ভাৰা বা কেটেৰেষ্টৰ দৰে নিৰ্ধাৰিত চিকিৎসাবোৰত থকা উচ্চসীমাটোৰ দৰে সীমাবোৰৰ সৈতে চিকিৎসালয়ৰ মাচুলবোৰ সুস্থিৰ.

তেওঁ/তেখেতে পলিচীটোৱে অনুমোদন কৰাতকৈ অধিক ব্যয় কৰিব বিচৰাৰ ক্ষেত্ৰত, এইটো আগতীয়াকৈ জানি থোৱা ভাল হ'ব যে ব্যয়বোৰত তেওঁ/তেখেতৰ অংশ কি হ'ব.

- v. অব্যাহতিৰ বাবে গ্ৰাহকে TPA ক আগতীয়াকৈ জনোৱাটো আৰু অব্যাহতিৰ আগতে প্ৰয়োজন হব পৰা যিকোনো অতিৰিক্ত অনুমোদন TPA লৈ প্ৰেৰণ কৰিবলৈ চিকিৎসালয় কৰ্তৃপক্ষক অনুৰোধ কৰাটো অপৰিহাৰ্য. এইটোৱে ৰোগীজনক অপ্ৰয়োজনীয়ভাৱে চিকিৎসালয়ত অপেক্ষা কৰিব নলগাটো নিশ্চিত কৰিব.

লগতে এইটোও সম্ভৱ যে গ্ৰাহকে দাবী কৰে আৰু চিকিৎসালয় এখনত নগদবিহীন চিকিৎসাৰ বাবে অনুমোদন এটা লাভ কৰে কিন্তু ৰোগীজনক অন্য কৰোবাত ভৰ্তি কৰিবলৈ সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কৰে. তেনেকুৱা ক্ষেত্ৰত, গ্ৰাহকে জনোৱাটো আৰু চিকিৎসালয় কৰ্তৃপক্ষক TPA ৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিবলৈ কোৱাটো অপৰিহাৰ্য যে নগদবিহীন অনুমোদনটো ব্যৱহাৰ কৰা নাই.

যদি এইটো সম্পন্ন কৰা নহয়, তেন্তে অনুমোদিত পৰিমাণটো গ্ৰাহকৰ পলিচীটোত আবদ্ধ কৰি ৰখা হব আৰু সমসাময়িক দাবীটোৰ মঞ্জুৰীটো পক্ষপাতপূৰ্ণ হব.

C. স্বাস্থ্য বীমাৰ দাবীবোৰত নথি প্ৰস্তুত

আগতে বাখ্যা কৰাৰ দৰে স্বাস্থ্য বীমাৰ দাবীবোৰে নথিবোৰৰ পৰিসৰ এটা দাবী কৰে. প্ৰতিটো নথি দুটা মুখ্য প্ৰশ্নৰ উত্তৰ দিয়াত সহায়ক হোৱাটো আশা কৰা হয় – গ্ৰাহ্যতা (এইটো পৰিশোধযোগ্য নে?) আৰু দাবীৰ প্ৰসাৰ (কিমান পৰিমাণ?).

এই খণ্ডটোৱে প্ৰয়োজনবোৰ আৰু গ্ৰাহকবোৰে জমা দিবলগীয়া প্ৰতিটো নথিৰ উপাদানবোৰ বাখ্যা কৰে:

1. অব্যাহতিৰ সাৰাংশ

স্বাস্থ্য বীমাৰ দাবী এটা প্ৰক্ৰিয়া কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় অব্যাহতিৰ সাৰাংশটোক অতি গুৰুত্বপূৰ্ণ নথি হিচাপে চিহ্নিত কৰিব পাৰি. এইটোৱে ৰোগীৰ অৱস্থা আৰু চিকিৎসাৰ শাৰীটোৰ বিষয়ে সম্পূৰ্ণ তথ্য বিশদভাৱে দাঙি ধৰে.

IRDAI ৰ মানবিশিষ্টকৰণ নিৰ্দেশনাবোৰ অনুসৰি মানবিশিষ্ট অব্যাহতিৰ সাৰাংশ এটাৰ উপাদানবোৰ হল তলত দিয়া ধৰণৰ:

1. অভিভাৱকৰ নাম
2. টেলিফোন নম্বৰ / মোবাইল নম্বৰ
3. IPD নং
4. ভৰ্তি নং
5. শুশ্ৰূষা কৰা চিকিৎসকৰ নাম, যোগাযোগ নম্বৰ আৰু বিভাগ / বিশেষতা
6. সময়ত ভৰ্তিৰ তাৰিখ
7. সময়ত অব্যাহতিৰ তাৰিখ
8. MLC নং / FIR নং
9. ভৰ্তিৰ সময়ত কৰা অস্থায়ী ডায়গ্নোছিছ
10. অব্যাহতিৰ সময়ত কৰা চূড়ান্ত ডায়গ্নোছিছ
11. ICD-10 কোড (বোৰ) বা যিকোনো অন্য কোড, চূড়ান্ত ডায়গ্নোছিছৰ বাবে কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা অনুমোদন কৰাৰ দৰে
12. ভৰ্তিৰ বাবে সময়সীমা আৰু কাৰণৰ সৈতে অভিযোগবোৰ উত্থাপন কৰা
13. ৰোগৰ সাৰাংশ
14. ভৰ্তিৰ সময়ত শাৰীৰিক পৰীক্ষাত মুখ্য বিচাৰি পোৱাবোৰ
15. সুৰাপানৰ ইতিহাস, টম্বাকু বা দ্ৰব্য সেৱন, যদি কিবা আছে
16. উল্লেখনীয় অতীতৰ চিকিৎসা আৰু চাৰ্জিকেল ইতিহাস, যদি কিবা আছে
17. পৰিয়ালৰ ইতিহাস যদি ডায়গ্নোছিছ বা চিকিৎসা সাপেক্ষে উল্লেখনীয়/প্ৰাসংগিক
18. চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ সময়ত মুখ্য অনুসন্ধানবোৰৰ সাৰাংশ
19. জটিলতাকে ধৰি চিকিৎসালয়ৰ বিষয়বোৰ যদি কিবা আছে
20. অব্যাহতিৰ সময়ত উপদেশ
21. চিকিৎসা কৰা পৰামৰ্শদাতা/ কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত দলীয় চিকিৎসকৰ নাম আৰু চহী
22. ৰোগী / পৰিচাৰিকাৰ নাম আৰু চহী

এটা ভালকৈ লিখা অব্যাহতিৰ সাৰাংশই দাবী প্ৰক্ৰিয়া কৰা ব্যক্তিক ৰোগ / আঘাত আৰু চিকিৎসাৰ শাৰীবোৰ বিশদভাৱে বুজিবলৈ সহায় কৰে, তাৰদ্বাৰা নিষ্পত্তিৰ প্ৰক্ৰিয়াটো গতিশীল কৰিব পাৰি। যত ৰোগীজনে দূৰ্ভাগ্যবশত আৰোগ্য লাভ নকৰিলে, বহুতো চিকিৎসালয়ত অব্যাহতিৰ সাৰাংশটো মৃত্যুৰ সাৰাংশ হিচাপে উল্লেখ কৰা হয়।

অব্যাহতিৰ সাৰাংশটো সদায় আচল ৰূপত বিচৰা হয়।

2. অনুসন্ধানৰ ৰিপোৰ্টবোৰ

অনুসন্ধানৰ ৰিপোৰ্টবোৰে ডায়গ্নোছিছ আৰু চিকিৎসাটো তুলনা কৰাত সহায় কৰে, তাৰদ্বাৰা প্ৰকৃত অৱস্থাটো বুজিবলৈ প্ৰয়োজনীয় তথ্য আগবঢ়ায় যিয়ে চিকিৎসাটো খৰতকীয়া কৰে আৰু চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ সময়চোৱাত আৰোগ্যতাৰফালে ধাৱমান হয়।

অনুসন্ধানৰ ৰিপোৰ্টবোৰে সাধাৰণতে ধাৰণ কৰে:

- তেজ পৰীক্ষাৰ ৰিপোৰ্টবোৰ;
- এক্স-ৰে ৰিপোৰ্টবোৰ;
- স্কেন ৰিপোৰ্টবোৰ আৰু
- বায়'পচি ৰিপোৰ্টবোৰ

সকলোবোৰ অনুসন্ধানৰ ৰিপোৰ্টে নাম, বয়স, লিংগ, পৰীক্ষাৰ তাৰিখ ইত্যাদি বহন কৰে আৰু সাধাৰণতে আচল ৰূপত প্ৰদৰ্শন কৰা হয়। বীমাকাৰীয়ে এক্স-ৰে আৰু অন্য ফ্লিমবোৰ বিশেষ অনুৰোধত গ্ৰাহকক ওভোতাই দিব পাৰে।

3. চূড়ান্ত আৰু বিস্তৃত বিলবোৰ:

এইখন হল নথি যিয়ে বীমা পলিচীটোৰ অধীনত কি পৰিশোধ কৰিব লাগিব সিদ্ধান্ত গ্ৰহণ কৰে। আগতে বিলৰ বাবে কোনো মানবিশিষ্ট ফৰমেট নাছিল, কিন্তু মিলোৱা আৰু পুংখানুপুংখ বিলবোৰৰ বাবে IRDAI মানবিশিষ্টকৰণ নিৰ্দেশিকাবোৰে ফৰমেট আগবঢ়াইছিল। IRDAI ৱেবছাইটটোত উপলব্ধ পুংখানুপুংখ বিৱৰণবোৰ বুজিবলৈ ছাত্ৰ সকলক উপদেশ দিয়া হৈছে।

যিদৰে মিলোৱা বিলখনে সমগ্ৰ ছবিটো প্ৰদৰ্শন কৰে, সেইদৰে পুংখানুপুংখ বিলখনে সাৰাংশ কোডবোৰৰ সৈতে বিভাজিতটো আগবঢ়াব।

পুংখানুপুংখ বিল ব্যৱহাৰ কৰি পৰিশোধযোগ্যহীন ব্যয়বোৰ নিৰীক্ষণ কৰা হয়, যত গ্ৰাহ্যহীন ব্যয়বোৰ সমাপ্ত কৰা হয় আৰু এইটো জড়িত থকা ব্যয়ৰ মুখ্যটোৰ অধীনত কাটিবোৰৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হয়।

বিলবোৰৰ আচল প্ৰতিলিপি গ্ৰহণ কৰা হয়।

4. পৰিশোধৰ বাবে ৰহিদ

ক্ষতিপূৰণৰ এটা চুক্তি হিচাপে, স্বাস্থ্য বীমা দাবী এটাৰ ক্ষতিপূৰণটোৱেও চিকিৎসালয়ৰ পৰা পৰিশোধ কৰা পৰিমাণটোৰ আনুষ্ঠানিক ৰহিদ দাবী কৰে।

যিদৰে পৰিশোধ কৰা পৰিমাণটো বিলটোৰ মুঠৰ সৈতে সংলগ্ন হোৱাটো অপৰিহাৰ্য, সেইদৰে বহুতো চিকিৎসালয়ে সুবিধাৰ উপাদান এটা বা পৰিশোধযোগ্য পৰিমাণটোত ৰেহাই এটা আগবঢ়ায়। তেনেকুৱা ক্ষেত্ৰত, বীমাকৰ্তাক কেৱল ৰোগীৰ সপক্ষে প্ৰকৃততে পৰিশোধ কৰা পৰিমাণটো পৰিশোধ কৰিবলৈ কোৱা হয়।

ৰহিদখনত সংখ্যা প্ৰদান কৰিব লাগে আৰু বা মোহৰ মাৰিব লাগে আৰু আচল ৰূপত প্ৰদৰ্শন কৰিব লাগে।

5. দাবীৰ ফৰ্ম

দাবীৰ ফৰ্ম হল দাবীটো প্ৰক্ৰিয়া কৰাৰ বাবে আনুষ্ঠানিক আৰু আইনী অনুৰোধ আৰু গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা চহী কৰি আচল প্ৰতিলিপিটো জমা দিয়া হয়। দাবীৰ ফৰ্মখন এতিয়া IRDAI য়ে মানবিশিষ্ট কৰিছে আৰু এইখনে নিম্নোক্তবোৰ ধাৰণ কৰে:

- প্ৰাথমিক বীমাকৰ্তা আৰু পলিচী সংখ্যাটোৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণবোৰ যাৰ অধীনত দাবীটো উত্থাপন কৰা হৈছে।
- বীমাৰ ইতিহাসৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণ

- c) চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি কৰা বীমাকৃত ব্যক্তিৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণ.
- d) চিকিৎসালয়, কোঠাৰ শ্ৰেণী, ভৰ্তি আৰু অব্যাহিতৰ তাৰিখ আৰু সময়, দুৰ্ঘটনাৰ ক্ষেত্ৰত আৰক্ষীক অৱগত কৰা হৈছিল নে, ঔষধৰ প্ৰণালী ইত্যাদিৰ দৰে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণ.
- e) বিশ্লেষণৰ মূল্য, চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ পূৰ্বৰ আৰু পিছৰ সময়চোৱা, এককালীন/নগদ মুনাফা দাবীটোৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণ ইত্যাদি যাৰ বাবে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি কৰা হৈছিল.
- f) সংলগ্ন কৰা বিলবোৰৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণ
- g) স্বীকৃত দাবীৰ পৰিশোধৰ বাবে প্ৰাথমিক বীমাকৰ্তাৰ বেংক একাউন্টৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণ
- h) বীমাকৰ্তাৰ পৰা স্বীকাৰোক্তি.

ৰোগ, চিকিৎসা ইত্যাদিৰ তথ্যৰ উপৰিও, বীমাকৰ্তা ব্যক্তি পৰা লাভ কৰা স্বীকাৰোক্তিটোৱে দাবীৰ ফৰ্মটো আইনী দিশৰ পৰা অধিক গুৰুত্বপূৰ্ণ নথি কৰিতোলে.

এইটো হল এই স্বীকাৰোক্তিটো যিয়ে দাবীটোত “পাৰস্পৰিক সন্দ্ৰাৱৰ মত” টো প্ৰয়োগ কৰে, যাৰ ভংগটোৱে পলিচীটোৰ অধীনস্থ ভুল উপস্থাপনৰ দফাটো আকৰ্ষণ কৰে.

6. পৰিচয়ৰ প্ৰমাণ

আমৰ জীৱনৰ বিভিন্ন কাৰ্যকলাপত পৰিচয়ৰ প্ৰমাণৰ ব্যৱহাৰ বৃদ্ধি পোৱাৰ সৈতে - পৰিচয়ৰ সাধাৰণ প্ৰমাণ এটাই গুৰুত্বপূৰ্ণ উদ্দেশ্য এটা প্ৰমাণ কৰে - যে সামৰিলোৱা ব্যক্তিজন আৰু চিকিৎসা কৰা ব্যক্তিজন অন্য এজন আৰু একে হোৱাটো প্ৰমাণিত কৰে.

সাধাৰণে বিচৰা পৰিচয়পত্ৰৰ নথি হ'ব পাৰে:

- a) ভোটৰ পৰিচয় পত্ৰ,
- b) চালকৰ অনুজ্ঞাপত্ৰ,
- c) পান কাৰ্ড,
- d) আধাৰ কাৰ্ড ইত্যাদি.

পৰিচয়ৰ প্ৰমাণৰ প্ৰতি আগ্ৰহটোৱে নগদবিহীন দাবীবোৰৰ ক্ষেত্ৰত ৰূপধাৰণ কৰাটো উল্লেখনীয়ভাৱে হ্ৰাস কৰিছে যিহেতু চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ আগতে পৰিচয়ৰ প্ৰমাণটো বিচৰা হয়, প্ৰমাণিত কৰিবলৈ এইটো তৈয়াৰ কৰাটো আৰু সেইটো বীমাকাৰী বা TPA কৰ প্ৰদৰ্শন কৰাটো চিকিৎসালয়ৰ কৰ্তব্য.

ক্ষতিপূৰণৰ দাবীবোৰত, পৰিচয় পত্ৰৰ প্ৰমাণে কম উদ্দেশ্যৰ বাবে সেৱা আগবঢ়ায়.

7. বিশেষ দাবীবোৰৰ সৈতে নিৰ্ভৰ নথিবোৰ

কিছুমান বিশেষ ধৰণৰ দাবী আছে যিবোৰে ওপৰত উল্লেখিতবোৰৰ উপৰিও অতিৰিক্ত নথি কিছুমান দাবী কৰে. সেইবোৰ হল:

- a) দুৰ্ঘটনাৰ দাবীবোৰ, যত FIR বা পঞ্জী কৰা আৰক্ষী থানালৈ চিকিৎসালয়ে প্ৰদান কৰা মেডিকো-আইনী প্ৰমাণপত্ৰৰ প্ৰয়োজন হ'ব পাৰে. এইটোৱে দুৰ্ঘটনাৰ কাৰণটো উল্লেখ কৰে আৰু যদি ব্যক্তিজন সুৰাপানৰ ৰাগিত আছিল, যান-বাহন দুৰ্ঘটনাৰ ক্ষেত্ৰত.
- b) জটিল আৰু উচ্চ মূল্যৰ দাবীবোৰৰ ক্ষেত্ৰত ঘটনাৰ আভ্যন্তৰীণ কাগজবোৰ. আভ্যন্তৰীণ ঘটনাৰ কাগজ বা ঘটনাৰ পত্ৰ হল এখন নথি যিখন চিকিৎসালয়ৰ ফালৰ পৰা চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ সম্পূৰ্ণ সময়চোৱাত বাবে প্ৰতিদিনে ৰোগীক আগবঢ়োৱা সকলোবোৰ চিকিৎসাৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণৰ সৈতে তৈয়াৰ কৰা হয়.
- c) ডায়লাইছিছ / কেমোথেৰাপি / ফিজিঅ'থেৰাপিৰ তালিকাবোৰ যত প্ৰযোজ্য.
- d) চিকিৎসালয়ৰ পঞ্জীয়ন প্ৰমাণপত্ৰ, যত চিকিৎসালয়ৰ সংজ্ঞাটোৰ সৈতে অনুকূলতাটো পৰীক্ষা কৰিব লাগে.

দাবী এটা প্ৰক্ৰিয়া কৰিবৰ বাবে দাবীবোৰৰ দলটোৱে নিৰ্দিষ্ট আভ্যন্তৰীণ নথি ব্যৱহাৰ কৰে. এইবোৰ হ'ল:

- i. নথি প্ৰমাণিতকৰণৰ বাবে পৰীক্ষাৰ তালিকাবোৰ,
- ii. নিৰীক্ষণ/নিষ্পত্তিৰ কাগজ,
- iii. মানদণ্ড পৰীক্ষা / নিয়ন্ত্ৰণ ফৰমেট.

যদিও এই বীমাকাৰীবোৰৰ মাজত এই ফৰমেটবোৰ একে নহয়, আমি সচৰাচৰ উপাদানবোৰৰ নমুনা এটাৰ সৈতে নথিবোৰৰ উদ্দেশ্যটো অধ্যয়ন কৰো আহক.

তালিকা 2.2

1.	থি প্ৰমাণিতকৰণ পত্ৰ	এইখন হ'ল আটাইতকৈ সৰল, গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা এইবোৰ জমা দিয়াটো টোকা কৰিবলৈ লাভ কৰা নথিবোৰৰ তালিকাখনত এটা পৰীক্ষা চিহ্ন অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হয়. গ্ৰাহকৰ স্বীকাৰোক্তি হিচাপে কিছুমান বীমাকাৰীয়ে ইয়াৰ এটা প্ৰতিলিপি আগবঢ়াব পাৰে.
2.	নিৰীক্ষণ/প্ৰক্ৰিয়া পত্ৰ	এইটো সাধাৰণতে এখন এখিলা কাগজ য'ত সমগ্ৰ প্ৰক্ৰিয়া কৰা টোকাবোৰ ৰখা হয়. a) গ্ৰাহকৰ নাম আৰু id সংখ্যা b) দাবীৰ সংখ্যা, দাবীৰ পত্ৰবোৰ লাভৰ তালিকা c) পলিচীৰ অৱলোকন, খণ্ড 64VB অনুপালন d) বীমাৰ নগদ পৰিমাণ আৰু বীমাৰ নগদ পৰিমাণৰ ব্যৱহাৰ e) চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি আৰু অব্যাহতিৰ তাৰিখ f) ডায়গ্নোছিছ আৰু চিকিৎসা g) দাবীৰ গ্ৰহণযোগ্যতা / কাৰণৰ সৈতে প্ৰক্ৰিয়াৰ মতামতবোৰ h) দাবীৰ পৰিমাণৰ গণনা i) প্ৰক্ৰিয়াকাৰী ব্যক্তিৰ তাৰিখ আৰু নামবোৰৰ সৈতে দাবীটোৰ গতিবিধি
3.	মানদণ্ড পৰীক্ষাবোৰ / নিয়ন্ত্ৰণ ফৰমেট	দাবী পৰিচালনাকৰ্তাৰ পৰিৱৰ্তে ব্যক্তিৰ দ্বাৰা দাবীৰ পৰীক্ষাৰ বাবে চূড়ান্ত পৰীক্ষা বা মানদণ্ড নিয়ন্ত্ৰণ ফৰমেট পৰীক্ষাৰ তালিকা আৰু দাবী নিৰীক্ষণৰ প্ৰশ্নমালাৰ উপৰিও, মানদণ্ড নিয়ন্ত্ৰণ/হিচাব ফৰমেটেও নিম্নোক্তবোৰৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় তথ্য অন্তৰ্ভুক্ত কৰে: a) দাবীৰ নিষ্পত্তি, b) দাবীৰ অগ্ৰাহ্য বা c) অতিৰিক্ত তথ্যৰ বাবে অনুৰোধ.

নিজক পৰীক্ষা কৰক 2

ভৰ্তি হোৱা ৰোগী এজনক প্ৰদান কৰা সকলোবোৰ চিকিৎসাৰ পুথানুপুথি বিৱৰণৰ সৈতে তলৰ কোনখন নথি চিকিৎসালয়ত প্ৰস্তুত কৰা হয়?

- I. অনুসন্ধানৰ ৰিপোৰ্ট
- II. নিষ্পত্তিৰ পত্ৰ

III. ঘটনাৰ কাগজ

IV. চিকিৎসালয় পঞ্জীয়ন প্ৰমাণপত্ৰ

D. দাবীবোৰ সংৰক্ষণ

1. সংৰক্ষণ

এইটোৱে দাবীবোৰৰ অৱস্থাটোৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি বীমাকাৰীৰ বহীবোৰত সকলোবোৰ দাবীৰ বাবে প্ৰস্তুত কৰা সংৰক্ষণৰ পৰিমাণটো বুজায়। যদিও এইটো দেখাত অতি সৰল, সৰংক্ষণৰ প্ৰক্ৰিয়াটোৱে বাবে অত্যাধিক যত্নৰ দাবী কৰে - সৰংক্ষণত হোৱা যিকোনো ভুলে বীমাকাৰীৰ মুনাফা আৰু আৰ্থিক স্বচ্ছলতাৰ সীমা গণনাত প্ৰভাৱ পেলায়।

যিকোনো সময়তে সংৰক্ষণবোৰ গণনা কৰিবলৈ প্ৰক্ৰিয়া প্ৰণালীটোৰ আজিকালি অন্তৰ্ভুক্ত দক্ষতা আছে।

নিজক পৰীক্ষা কৰক 3

দাবীবোৰৰ অৱস্থাটোৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি বীমাকাৰীৰ বহীবোৰত সকলোবোৰ দাবীৰ বাবে প্ৰস্তুত কৰা সংৰক্ষণৰ পৰিমাণক _____ হিচাপে জনাজায়।

I. পুলিং

II. ব্যৱস্থা ৰখা

III. সংৰক্ষণ কৰা

IV. বিনিয়োগ কৰা

E. তৃতীয় পক্ষৰ কৰ্তৃপক্ষবোৰৰ ভূমিকা (TPA)

1. ভাৰতবৰ্ষত TPA বোৰৰ পৰিচয়

২০০০ চনত ব্যক্তিগত অংশগ্ৰহণকাৰীবোৰৰ বাবে বীমা খণ্ডটো মুকলি কৰা হৈছিল। এইসময়ত, নতুন প্ৰডাক্টবোৰ আৰম্ভ কৰাৰ সৈতে স্বাস্থ্যৰ যতনৰ প্ৰডাক্টবোৰ বাবেও চাহিদা বৃদ্ধি পাইছিল। স্বাস্থ্য বীমাত বিক্ৰীৰ পিছৰ সেৱাবোৰৰ বাবে চেনেল এটাৰ পৰিচয়টোৰ বাবে প্ৰয়োজন এটা অনুভৱ কৰা হৈছিল। এইটোৱে আৰম্ভ কৰিবলগীয়া পেছাদাৰী তৃতীয় পক্ষৰ কৰ্তৃপক্ষবোৰৰ বাবে সুবিধাটো আগবঢ়ায়।

এইটো চাই, বীমা নিয়ন্ত্ৰণ আৰু উন্নয়ন কৰ্তৃপক্ষই TPA ক IRDAI ৰ অনুজ্ঞাপত্ৰৰ অধীনত বজাৰত প্ৰৱেশ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়ে, সিহঁতে ২০০১ চনৰ ১৭ ছেপ্টেম্বৰত জাননী দিয়া IRDAI (তৃতীয় পক্ষৰ কৰ্তৃপক্ষ - স্বাস্থ্য বীমা) নিয়মাৱলী, ২০০১ ৰ সৈতে সংকলন কৰে।

সংজ্ঞা

নিয়মাৱলীবোৰ মতে,

তৃতীয় পক্ষৰ কৰ্তৃপক্ষবোৰ বা TPA মানে যিকোনো ব্যক্তি যাক কৰ্তৃপক্ষই IRDAI (তৃতীয় পক্ষৰ কৰ্তৃপক্ষ - স্বাস্থ্য বীমা) নিয়মাৱলী, ২০০১ ৰ অধীনত অনুজ্ঞাপত্ৰ প্ৰদান কৰিছে, আৰু নিয়োজিত কৰা হৈছে, স্বাস্থ্য সেৱাবোৰ আগবঢ়োৱাৰ উদ্দেশ্যে বীমা কোম্পানীয়ে মাচুল বা পাৰিশ্ৰমিক এটা প্ৰদান কৰে।

"TPA ৰ দ্বাৰা স্বাস্থ্য সেৱাবোৰ" মানে হল স্বাস্থ্য বীমা ব্যৱসায়ৰ সৈতে সংগতি ৰাখি চুক্তি এটাৰ অধীনত বীমাকাৰী এটালৈ TPA এটাই প্ৰস্তুত কৰা সেৱাবোৰ কিন্তু বীমা কোম্পানী এটাৰ ব্যৱসায়টো অন্তৰ্ভুক্ত নকৰে বা হয়তো প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে নিবেদন কৰে, স্বাস্থ্য বীমা ব্যৱসায়ৰ বা দাবী এটাৰ গ্ৰাহ্যতাটো বা অগ্ৰাহ্যতাটো নিৰ্ধাৰণ কৰাত।

এইদৰে TPA সেৱাবোৰৰ সুবিধাটো বীমা পলিচী এটা আৰম্ভ আৰু বিক্ৰীৰ পিছত আৰম্ভ হয়। বীমাকাৰীবোৰে TPA বোৰ ব্যৱহাৰ নকৰাৰ ক্ষেত্ৰত, সেৱাবোৰ ঘৰৰ ভিতৰৰ দলটোৱে সম্পাদন কৰে।

2. স্বাস্থ্য বীমাৰ বিক্ৰীৰ পিছৰ সেৱাবোৰ

- প্ৰস্তাৱটো (আৰু প্ৰিমিয়ামটো) এবাৰ গ্ৰহণ কৰাৰ পিছত, সামৰিলোৱা আৰম্ভ হয়।
- পলিচীটো মেৰামতি কৰিবৰ বাবে যদি TPA এটা ব্যৱহাৰ কৰিবলগীয়া হয়, বীমাকাৰীয়ে TPA লৈ গ্ৰাহক আৰু পলিচীটোৰ বিষয়ে তথ্য প্ৰেৰণ কৰে।
- TPA য়ে সদস্যবোৰ (যিদৰে প্ৰস্তাৱক হল পলিচী গ্ৰহণ কৰা ব্যক্তি, সদস্যবোৰ হল পলিচীটোৰ অধীনত সামৰিলোৱাবোৰ) ভৰ্তি কৰে আৰু কাৰ্ড এখনৰ ৰূপত সদস্যপদৰ পৰিচয়পত্ৰ এখন প্ৰদান কৰিব পাৰে, হয়তো দৈহিক বা বৈদ্যুতিক।
- নগদবিহীন সুবিধাৰ লগতে দাবীবোৰৰ প্ৰক্ৰিয়াটো লাভ কৰিবৰ বাবে TPA ৰ সৈতে সদস্যপদটো ব্যৱহাৰ কৰা হয় যেতিয়া সামৰিলোৱা চিকিৎসা বা চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি এটাৰ বাবে সদস্যটোৱে পলিচীটোৰ সমৰ্থনটো দাবী কৰে।
- TPA দাবীটো বা নগদবিহীন অনুৰোধটো প্ৰক্ৰিয়া কৰে আৰু বীমাকাৰীৰ সৈতে চুক্তি কৰা সময়ৰ ভিতৰত সেৱাবোৰ আগবঢ়ায়।

বন্ধ কৰা বিন্দুটো য'ৰ পৰা TPA ৰ ভূমিকাটো আৰম্ভ হয় সেইটো হল সেৱা আগবঢ়োৱা উপাদানটো হিচাপে TPA ৰ নামত পলিচীটো আৱণ্টন দিয়া মুহূৰ্তটো। পলিচীটোৰ সমগ্ৰ সময়চোৱাত সেৱাৰ প্ৰয়োজনীয়তাটো অব্যাহত থাকে আৰু পিছৰ যিকোনো সময়সীমাৰ জৰিয়তে পলিচীটোৰ অধীনত দাবী এটাৰ ৰিপোৰ্টিংৰ বাবে সেইটো অনুমোদন কৰা হয়।

যেতিয়া হেজাৰ হেজাৰ পলিচী কাৰ্যক্ষম কৰা হয়, এই কাৰ্যটো অব্যাহত থাকে, বিশেষকৈ যেতিয়া একেটা পলিচী নবীকৰণ কৰা হয় আৰু একেটা TPA ই পলিচীটোত সেৱা আগবঢ়ায়।

3. তৃতীয় পক্ষৰ কৰ্তৃপক্ষৰ উদ্দেশ্যবোৰ (TPA)

স্বাস্থ্য বীমাত তৃতীয় পক্ষৰ কৰ্তৃপক্ষৰ ধাৰণাটো নিম্নোক্ত উদ্দেশ্যবোৰৰ সৈতে তৈয়াৰ কৰা হয় বুলি কব পাৰি :

- প্ৰয়োজনৰ সময়ত সান্ত্বনা সকলো ধৰণে স্বাস্থ্য বীমাৰ গ্ৰাহক এজনলৈ সেৱাটো সুলভ কৰিবলৈ।
- নেটৱৰ্ক চিকিৎসালয়বোৰত বীমাকৃত ৰোগীৰ বাবে নগদবিহীন চিকিৎসা অনুষ্ঠিত কৰিবলৈ।
- বীমাকোম্পানীটোৰ নিৰ্দেশনাবোৰ আৰু পদ্ধতি অনুযায়ী আৰু জমা দিয়া দাবীৰ নথিবোৰৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি গ্ৰাহকবোৰলৈ দাবীবোৰৰ ভাল আৰু খৰচকীয়া নিষ্পত্তি এটা আগবঢ়াবলৈ।
- স্বাস্থ্য বীমাৰ দাবীবোৰ আৰু সম্পৰ্কীয় সেৱাবোৰ পৰিচালনা কৰিবলৈ ব্যৱহাৰিক দক্ষতা প্ৰস্তুত কৰিবলৈ।
- সময়মতে আৰু উপযুক্ত ধৰণে গ্ৰাহকবোৰক সঁহাৰি দিবলৈ।
- পৰিৱেশ এটা তৈয়াৰ কৰিবলৈ য'ত বিপণৰ উদ্দেশ্যটো হল বীমাকৃত ব্যক্তি এজনে যথায়ুক্ত মূল্যৰ বিনিময়ত মানদণ্ডবিশিষ্ট স্বাস্থ্যৰ যতন এটা লাভ কৰা।
- মৃত্যু, মূল্যবোৰ, পদ্ধতিবোৰ, থকাৰ দৈৰ্ঘ ইত্যাদিৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় প্ৰাসংগিক ডাটা উৎপাদন/মিলোৱাত সহায় কৰিবলৈ।

4. বীমাকাৰী আৰু TPA ৰ মাজৰ সম্পৰ্ক

বহুচো বীমাকাৰীয়ে স্বাস্থ্য বীমা পলিচীবোৰৰ বিক্ৰীৰ পিছৰ সেৱাটোৰ বাবে TPA ৰ সেৱাটো ব্যৱহাৰ কৰে, সেইদৰে কিছুমান বীমাকাৰীয়ে, বিশেষকৈ জীৱন বীমা খণ্ডৰ পৰা পলিচীটোৰ আগৰ চিকিৎসা পৰীক্ষাৰ সেৱাৰ বাবে TPA এটাৰ সহায় বিচাৰে।

চুক্তিটোত তৈয়াৰ কৰা প্ৰক্ৰিয়াৰ স্তৰবোৰ আৰু প্ৰয়োজনীয়তাৰ আয়োজন এটাৰ সৈতে বীমাকাৰী আৰু TPA ৰ মাজৰ সম্পৰ্কটো হল চুক্তিগত। IRDAI স্বাস্থ্য বীমা মানবিশিষ্টকৰণ নিৰ্দেশিকাবোৰে এতিয়া নিৰ্দেশনাবোৰ প্ৰতিষ্ঠা কৰিছে আৰু TPA আৰু বীমাকোম্পানীৰ মাজৰ চুক্তিটোৰ বাবে পৰামৰ্শিত মানবিশিষ্ট দফাবোৰ আগবঢ়াইছে,

বীমাকাৰী এটাই TPA ৰ পৰা আশা কৰা সেৱাবোৰ হ'ল তলত দিয়া ধৰণৰ:

A. নেটৱৰ্ক সেৱাবোৰ আগবঢ়াওতা

TPA য়ে দেশৰ চাৰিওফালে চিকিৎসালয়বোৰৰ নেটৱৰ্ক এটাৰ সৈতে সম্পৰ্ক এটা গঢ়ি তোলে, বীমাকৃত ব্যক্তিবোৰলৈ স্বাস্থ্য দাবীবোৰৰ বাবে নগদবিহীন দাবী পৰিশোধবোৰ আগবঢ়োৱাৰ উদ্দেশ্যে। IRDAI ৰ দ্বাৰা ধাৰ্য্য কৰা শেহতীয়া নিৰ্দেশনাবোৰে বীমাকাৰীক অন্তৰ্ভুক্ত কৰি সম্পৰ্কটো ত্ৰিকোণীয় হোৱাটো দাবী কৰে আৰু কেৱল মাত্ৰ TPA আৰু যোগাধৰ্তাৰ মাজত সীমিত নাৰাখে।

সিহঁতে লগতে বীমকৰ্তা আৰু বীমাকাৰীবোৰৰ মূল্যটো হ্ৰাস কৰিবলৈ তেনেকুৱা নেটৱৰ্ক চিকিৎসালয়বোৰৰ পৰা চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ বিভিন্ন পদ্ধতিবোৰৰ আৰু পেকেজবোৰৰ বাবে ভাল নিৰ্ধাৰিত হাৰবোৰ বুজাবুজি কৰে।

B. ক'ল চেণ্টাৰৰ সেৱাবোৰ

ৰাতি, সপ্তাহৰ শেষ আৰু ছুটিৰ দিন যেনে, 24*7*365 আদিকে ধৰি সকলো সময়তে উপলব্ধ হোৱাকৈ মাচুল বিহীন নম্বৰবোৰৰ সৈতে TPA য়ে সাধাৰণতে ক'ল চেণ্টাৰ এটা চলোৱাটো আশা কৰা হয়। TPA ৰ ক'ল চেণ্টাৰটোৱে নিম্নোক্তবোৰৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় তথ্য আগবঢ়াব:

- পলিচীটোৰ অধীনত সামৰিলোৱা আৰু মুনাফাবোৰ।
- স্বাস্থ্য দাবীবোৰৰ সৈতে সম্পৰ্কীয় প্ৰক্ৰিয়া আৰু পদ্ধতিবোৰ।
- সেৱাবোৰ আৰু নগদবিহীন চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি সম্পৰ্কীয় নিৰ্দেশনা।
- নেটৱৰ্ক চিকিৎসালয়বোৰত তথ্য।
- পলিচীটোৰ অধীনত উপলব্ধ বীমাৰ বাকী থকা নগদৰ তথ্য।
- দাবীৰ অৱস্থাটোত তথ্য।
- দাবীবোৰৰ ক্ষেত্ৰত হেৰুওৱা নথিবোৰত পৰামৰ্শ।

ক'ল চেণ্টাৰটো এটা ৰাষ্ট্ৰীয় মাচুল বিহীন নম্বৰৰ জৰিয়তে উপলব্ধ হোৱা উচিত আৰু গ্ৰাহক সেৱাৰ ষ্টাফটোৱে গ্ৰাহকবোৰে সাধাৰণতে ব্যৱহাৰ কৰা প্ৰধান ভাষাবোৰৰ দ্বাৰা যোগাযোগ কৰিবলৈ সক্ষম হোৱা উচিত। এই বিৱৰণবোৰ নিশ্চিতভাৱে বীমাকাৰী আৰু সিহঁতৰ TPA বোৰৰ মাজৰ চুক্তিবোৰৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰণ কৰা হয়।

C. নগদবিহীনভাৱে উপলব্ধ সেৱাবোৰ

সংজ্ঞা

"নগদবিহীন সুবিধা " মানে হ'ল বীমাকাৰী দ্বাৰা বীমাকৰ্তালৈ আগবঢ়োৱা এটা সুবিধা য'ত পলিচীৰ নিয়ম আৰু চৰ্ত অনুসৰি বীমকৰ্তাই গ্ৰহণ কৰা চিকিৎসাৰ মূল্যটোৰ বাবে পৰিশোধবোৰ বীমাকাৰীয়ে আগতীয়াকৈ অনুমোদন কৰা নেটৱৰ্ক যোগাধৰ্তাক প্ৰত্যক্ষভাৱে পৰিশোধ কৰে।

এই সেৱাটো আগবঢ়াবলৈ, চুক্তিটোৰ অধীনত বীমাকাৰী প্ৰয়োজনীয়তাবোৰ হ'ল:

- TPA ৰ লগত সকলোবোৰ পলিচী সম্পৰ্কীয় তথ্য উপলব্ধ হোৱাটো অপৰিহাৰ্য্য। TPA ক এইবোৰ যোগান ধৰাটো হ'ল বীমাকাৰীৰ কৰ্তব্য।
- পলিচীটোত অন্তৰ্ভুক্ত সদস্যবোৰৰ ডাটা উপলব্ধ আৰু সুলভ হোৱা উচিত, কোনো ভুল বা হ্ৰাস অবিহনে।
- বীমাকৰ্তা ব্যক্তিবোৰে পলিচীটো আৰু TPA ৰ সৈতে সিহঁতক সম্পৰ্ক কৰা পৰিচয় পত্ৰ এখন কঢ়িয়াই ফুৰাটো অপৰিহাৰ্য্য। সন্মতিৰ ফৰমেট এটাত TPA য়ে প্ৰদান কৰা এই পৰিচয় পত্ৰ খন এটা যথাযুক্ত সময়ৰ ভিতৰত সদস্য লাভ কৰাটো অপৰিহাৰ্য্য আৰু পলিচীটোৰ সময়চোৱাত বৈধ হোৱা উচিত।

- d) নগদবিহীন সুবিধাটো অনুৰোধ বাবে আগবঢ়োৱা তথ্যটোৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি চিকিৎসালয়লৈ TPA য়ে এটা পূৰ্ব-কৰ্তৃত্ব বা আশ্বাসৰ পত্ৰ এখন প্ৰদান কৰাটো অপৰিহাৰ্য. ৰোগৰ চৰিত্ৰ, প্ৰস্তাৱিত চিকিৎসা আৰু জড়িত মূল্যটো বুজিবলৈ এইটোৱে অধিক তথ্য বিচাৰিব পাৰে.
- e) যত তথ্যটো স্পষ্ট বা উপলব্ধ নহয়, TPA য়ে নগদবিহীন দাবীটো অগ্ৰাহ্য কৰিব পাৰে, এইটো স্পষ্ট কৰা উচিত যে নগদবিহীন সুবিধা অগ্ৰাহ্য কৰাটোৱে চিকিৎসাৰ অগ্ৰাহ্য কৰা নুবুজোৱাটো স্পষ্ট কৰিব লাগে. পিছলৈ পৰিশোধ কৰিবলৈ আৰু দাবী এটা উত্থাপন কৰিবলৈ সদস্যজন্যও মুক্ত থাকিব লাগে, যিটো ইয়াৰ প্ৰতিভাৰ ওপৰত বিবেচনা কৰা হ'ব.
- f) আপদকালী ঘটনাবোৰৰ ক্ষেত্ৰত, ভৰ্তি হোৱাৰ ২৪ ঘণ্টাৰ ভিতৰত জনোৱা উচিত আৰু নগদবিহীনৰ ক্ষেত্ৰত সিদ্ধান্তটো যোগাযোগ কৰা হয়.

D. গ্ৰাহক সম্পৰ্ক আৰু চুক্তি পৰিচালনা

TPA য়ে কাৰিকৰী এটা আগবঢ়োৱাটো প্ৰয়োজনীয় যাৰ দ্বাৰা গ্ৰাহকবোৰে তেওঁলোকৰ অভিযোগবোৰ প্ৰদৰ্শন কৰিব পাৰে. নিৰীক্ষণ আৰু প্ৰমাণিতকৰণৰ বিষয়বস্তু হিচাপে স্বাস্থ্য বীমা দাবীবোৰৰ বাবে এইটো সচৰাচৰ. এইটো লগতে মন কৰা হয় যে স্বাস্থ্য বীমা দাবীবোৰ ক্ষুদ্ৰ শতাংশ এটা অগ্ৰাহ্য কৰা হয় যিবোৰ পলিচীটোৰ নিয়ম আৰু চৰ্তবোৰৰ বাহিৰৰ.

লগতে, প্ৰায় সকলোবোৰ স্বাস্থ্য বীমাৰ দাবী হল দাবীটোৰ কিছু পৰিমাণ কাটি ৰখাৰ বিষয়বস্তু. এই কাটি ৰখাৰোৰে গ্ৰাহকক অনন্তৰ্হ কৰিব পাৰে, বিশেষকৈ যত কাটি ৰখা বা অগ্ৰাহ্যৰ কাৰণটো গ্ৰাহকক উপযুক্তভাৱে বাখ্যা কৰা নহয়.

তেনেকুৱা অভিযোগবোৰ যথাসম্ভৱ খৰতকীয়াকৈ সমাধান কৰাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ বীমাকাৰীয়ে TPA ৰ এটা কাৰ্যকৰী অভিযোগ নিবাৰণ তন্ত্ৰ থকাটো দাবী কৰে.

E. বিলৰ সেৱাবোৰ

বিলৰ সেৱাবোৰৰ অধীনত, বীমাকাৰীয়ে TPA ৰ পৰা তিনিটা কাৰ্য আশা কৰে:

- a) মানবিশিষ্ট বিল তৈয়াৰৰ আৰ্হিটোৱে বীমাকাৰীক বিভিন্ন মুখ্যৰ অধীনত সামৰিলোৱাৰ ব্যৱহাৰটো বিশ্লেষণৰ লগতে মূল্য নিৰ্ধাৰণ কৰাত সহায় কৰিব পাৰে.
- b) সত্যাপন কৰক যে আৰোপিত পৰিমাণটো ৰোগটোৰ বাবে প্ৰকৃততে প্ৰয়োজন হোৱা চিকিৎসাটোৰ সৈতে সম্পৰ্কীয়.
- c) ডায়গ্নোছিছ আৰু প্ৰক্ৰিয়াৰ কোডবোৰ সামৰিলোৱা হয় যাতে ৰাষ্ট্ৰীয় বা আন্তৰাষ্ট্ৰীয় মানবিশিষ্টবোৰৰ অনুৰূপত সৈতে TPA বোৰৰ মাজত ডাটাৰ মানবিশিষ্টকৰণটো সম্ভৱ.

এইটোৱে TPA ত প্ৰশিক্ষণপ্ৰাপ্ত আৰু কৌশলী মানবসম্পদ দাবী কৰে যিসকল কোডিং কৰা, গুৰুটো প্ৰমাণিত কৰা আৰু বিলিং ডাটা সামৰিলোৱাটো মানবিশিষ্ট কৰিবলৈ দক্ষ.

F. দাবীৰ প্ৰক্ৰিয়া আৰু পৰিশোধৰ সেৱাবোৰ

এইটো হল TPA বোৰে আগবঢ়োৱা আটাইতকৈ জটিল সেৱা. বীমাকাৰীলৈ TPA য়ে আগবঢ়োৱা দাবী প্ৰক্ৰিয়া কৰাৰ সেৱাবোৰ হল সাধাৰণতে পৰিশোধ আৰু অনুমোদনৰ পৰামৰ্শ কৰিবলৈ সংকেত পঞ্জীয়নৰ পৰা আৰম্ভ কৰি শেষলৈকে চলা সেৱা.

বীমাকাৰীৰ পৰা লাভ কৰা পুঁজিবোৰৰ জৰিয়তে দাবীবোৰৰ পৰিশোধ সম্পন্ন কৰা হয়. আগধন হিচাপে TPA লৈ পুঁজি আগবঢ়োৱা হ'ব পাৰে বা হয়তো চিকিৎসালয়লৈ বা গ্ৰাহকলৈ ইয়াৰ বেংকৰ জৰিয়তে বীমাকাৰীয়ে প্ৰত্যক্ষভাৱে নিষ্পত্তি কৰিব পাৰে.

TPA য়ে ধনীবোৰৰ হিচাপ এটা ৰাখিব বুলি আৰু বীমা কোম্পানীটোৰ পৰা লাভ কৰা পৰিমাণটোৰ সময়কালীন সামঞ্জস্য আগবঢ়াব বুলি আশা কৰা হয়. অনুমোদিত দাবীবোৰৰ পৰিশোধৰ বাহিৰে অন্য উদ্দেশ্যৰ বাবে ধন ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰি.

G. পৰিচালনা তথ্যৰ সেৱাবোৰ

যিহেতু TPA য়ে দাবীৰ প্ৰক্ৰিয়াটো সম্পাদনা কৰে, TPA ৰ সৈতে ব্যক্তিগতভাৱে বা সমূহীয়াভাৱে দাবীবোৰ সম্পৰ্কীয় সকলোবোৰ তথ্য উপলব্ধ. বীমাকাৰীয়ে বিভিন্ন উদ্দেশ্যৰ বাবে ডাটা দাবী কৰে আৰু তেনেকুৱা ডাটা TPA ৰ দ্বাৰা সময় ভিত্তিত আৰু সঠিকভাৱে আগবঢ়োৱাটো অপৰিহাৰ্য.

এইদৰে এটা TPA ৰ সেৱাবোৰৰ সুবিধাটোক বীমাকাৰীবোৰে প্ৰদান কৰা স্বাস্থ্য বীমা পলিচীবোৰৰ আৰম্ভণিৰ পৰা শেষলৈকে চলা সেৱা এটা হিচাপে গণ্য কৰিব পাৰি, প্ৰয়োজনীয়তা আৰু বিশেষ বীমাকাৰীৰ সৈতে কৰা MOU ৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি কিছুমান কাৰ্যকলাপলৈ সীমিত কৰিব পাৰি.

H. TPA ৰ পাৰিশ্ৰমিক

এই সেৱাবোৰৰ বাবে TPA ক নিম্নোক্তবোৰৰ ভিত্তিত মাচুল এটা পৰিশোধ কৰা হয়:

- গ্ৰাহকলৈ আৰোপিত প্ৰিমিয়ামটোৰ (সেৱা কৰ বহিষ্কাৰ কৰি) এটা শতাংশ,
- এটা নিৰ্ধাৰিত সময়সীমাৰ বাবে TPA য়ে সেৱা আগবঢ়োৱা প্ৰতিজন সদস্যৰ বাবে এটা নিৰ্দিষ্ট পৰিমাণ, বা
- TPA য়ে আগবঢ়োৱা সেৱাটোৰ প্ৰতিটো লেনদেনৰ বাবে এটা নিৰ্দিষ্ট পৰিমাণ - উদাহৰণস্বৰূপে প্ৰদান কৰা প্ৰতিটো সদস্য কাৰ্ড সাপেক্ষে মূল্য, প্ৰতিটো দাবী সাপেক্ষে ইত্যাদি.

এইদৰে TPA ৰ সেৱাবোৰৰ জৰিয়তে বীমাকাৰীয়ে লাভ কৰে:

- নগদবিহীন সেৱাবোৰ
- ডাটা সংকলন আৰু বিশ্লেষণ
- গ্ৰাহকবোৰৰ বাবে ২৪ ঘণ্টীয়া ক'ল চেণ্টাৰ আৰু সহায়কাৰী
- চিকিৎসালয়বোৰৰ নেটৱৰ্ক আৰু অন্য চিকিৎসাৰ সুবিধাবোৰ
- মুখ্য গোট গ্ৰাহকবোৰলৈ সমৰ্থন আগবঢ়োৱা
- গ্ৰাহকৰ সৈতে দাবীবোৰৰ মত বিনিময়টো সৰলীকৃত কৰা
- চিকিৎসালয়বোৰৰ সৈতে গুৰুত্বপূৰ্ণ আৰু প্ৰক্ৰিয়াবোৰৰ মূল্য বুজাবুজি কৰা
- গ্ৰাহক সেৱা সহজ কৰিবলৈ প্ৰযুক্তি সক্ষম সেৱাবোৰ
- সন্দেহজনক ঘটনাবোৰ অনুসন্ধান আৰু প্ৰমাণিতকৰণ
- কোম্পানীবোৰৰ মাজত দাবীৰ আৰ্হিবোৰৰ বিশ্লেষণ আৰু মূল্যবোৰত গুৰুত্বপূৰ্ণ তথ্যৰ আৱক্ষণ, চিকিৎসাৰ নতুন পদ্ধতি, আহিবলগীয়া ধাৰাবোৰ আৰু প্ৰৱণতাৰ নিয়ন্ত্ৰণ
- ক্ষিপ্ৰভাৱে সেৱাবোৰ লাভ কৰাটো প্ৰসাৰ কৰা

F. দাবীৰ পৰিচালনা - ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা

1. ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা

সংজ্ঞা

ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা হ'ল এটা মুনাফাৰ পলিচী আৰু দুৰ্ঘটনাজনিত মৃত্যু, দুৰ্ঘটনামূলক অক্ষমতা (স্থায়ী/আংশিক), সাময়িক সৰ্বমুঠ অক্ষমতা সামৰিলয় আৰু বিশেষ প্ৰডাক্ট এটাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি লগতে দুৰ্ঘটনামূলক চিকিৎসা ব্যয়বোৰৰ এড-অন সামৰিলোৱা, অন্ত্যষ্টিক্ৰিয়াৰ ব্যয়, শিক্ষাৰ ব্যয়বোৰ ইত্যাদি.

PA পলিচী এটাৰ অধীনত সামৰিলোৱা সংকটটো হ'ল "দুৰ্ঘটনা".

সংজ্ঞা

দুৰ্ঘটনাটো যিকোনো আকস্মিক, অদেখা, অনিচ্ছুক, বাহ্যিক, হিংসাত্মক আৰু দৃশ্যমান হিচাপে বাখ্যা কৰিব পাৰি.

দাবীবোৰৰ পৰিচালকে সতৰ্কতাবোৰ চিহ্নিত কৰিব লাগে আৰু দাবীটোৰ জাননী লাভৰ লগে লগে নিম্নোক্ত ক্ষেত্ৰবোৰ পৰীক্ষা কৰিব লাগে:

- যিজন ব্যক্তিৰ সাপেক্ষে দাবীটো উত্থাপন কৰা হৈছে উক্ত ব্যক্তিজনক পলিচীটোৰ অধীনত সামৰিলোৱা হৈছে নে
- প্ৰিমিয়াম লাভ আৰু ক্ষতিৰ তাৰিখটো মতে পলিচীটো বৈধ হোৱা
- ক্ষতিটো পলিচীটোৰ সময়সীমাৰ ভিতৰত হোৱা
- ৰোগৰ বাবে নোহোৱা আৰু “দুৰ্ঘটনা” ৰ বাবে উদ্ভৱ হোৱা ক্ষতি
- যিকোনো প্ৰৱঞ্চনাৰ বাবে পৰীক্ষা আৰু অনুসন্ধান কৰক যদি প্ৰয়োজন হয়
- দাবীটো পঞ্জী কৰক আৰু সেইটোৰ বাবে সংৰক্ষণ তৈয়াৰ কৰক
- তৈয়াৰীৰ সময়টো মানি চলা (দাবী নিষ্পত্তিৰ সময়) আৰু গ্ৰাহকক দাবীটোৰ অগ্ৰগতিৰ বিষয়ে জনাই থকা।

2. দাবীবোৰৰ অনুসন্ধান

দাবীটোৰ জাননীত বা দাবীৰ নথিবোৰৰ লগে লগে যদি কিবা ৰেড এলাৰ্ট চকুত পৰে, তেন্তে একেলগে প্ৰমাণিত কৰিবৰ বাবে দাবীটো এজন পেছাদাৰী অনুসন্ধানকৰ্তালৈ নিৰ্ধাৰণ কৰা হব পাৰে।

উদাহৰণ

ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনাৰ দাবীবোৰৰ বাবে ৰেড এলাৰ্টৰ উদাহৰণবোৰ (পিছলৈ অনুসন্ধানৰ উদ্দেশ্যে, কিন্তু দাবীটো চলপূৰ্ণ হোৱা বা প্ৰৱঞ্চনাৰ ধনাত্মক সংকেতটো সূচিত নকৰে):

- ✓ বন্ধ আসন্ন দাবীবোৰ (বীমাৰ আৰম্ভণিৰ এটা চমু সময়সীমাৰ ভিতৰত দাবী)
- ✓ অক্ষমতাৰ দীৰ্ঘ সময়সীমাৰ সৈতে উচ্চ সাপ্তাহিক মুনাফাৰ পৰিমাণ
- ✓ দাবীৰ নথিবোৰত অন্তৰ
- ✓ একেজন বীমাকৰ্তাৰ দ্বাৰা বিভিন্ন দাবী উত্থাপন
- ✓ সুৰাসত্ত
- ✓ সন্দেহজনক আত্মহত্যা
- ✓ ৰাতি দেৱীকৈ হোৱা যান-বাহনৰ পথ দুৰ্ঘটনা যেতিয়া বাহনখন বীমাকৰ্তাই চলাই আছিল
- ✓ সাপে খোটা
- ✓ পানীত ডুব যোৱা
- ✓ ওপৰৰ পৰা পৰা
- ✓ ঘটনা সম্বন্ধীয় সন্দেহজনক ৰোগ
- ✓ বিষক্ৰিয়া
- ✓ হত্যাকাণ্ড
- ✓ গুলীবিদ্ধ
- ✓ ফ্লেণ্ট বাইট ডিছএপিয়াৰিং
- ✓ নৰহত্যা ইত্যাদি।

অনুসন্ধানৰ মুখ্য উদ্দেশ্যবোৰ হ'ল:

- ক্ষতিৰ কাৰণটো পৰীক্ষা কৰা।
- ক্ষতিৰ চৰিত্ৰ আৰু প্ৰসাৰটো নিশ্চিত কৰা।
- সাক্ষ্য আৰু তথ্য সংগ্ৰহ কৰা।
- যদি দাবীৰ পৰিমাণটোত প্ৰৱঞ্চনা বা অতিৰঞ্জিত কিবা আছে নিশ্চিত কৰা।

অনুগ্রহ কৰি মন কৰিব : অনুসন্ধানৰ উদ্দেশ্যটো হ'ল ঘটনাৰ তথ্যবোৰ প্ৰমাণিত কৰা আৰু প্ৰয়োজনীয় সাক্ষ্য যুগুত কৰা.

দাবীবোৰ পৰীক্ষাকৰ্তাই অনুসন্ধানকৰ্তাক অনুসন্ধানৰ কেন্দ্ৰবিন্দুৰ দৰে পথপ্ৰদৰ্শন কৰাটো গুৰুত্বপূৰ্ণ.

দাবীবোৰৰ পৰীক্ষাকৰ্তাই অনুসন্ধানকৰ্তাক অনুসন্ধানত মনোনিৱেশ কৰাত পথপ্ৰদৰ্শন কৰাটো প্ৰয়োজনীয়.

উদাহৰণ

ঘটনা নিৰ্দেশনাৱলীৰ উদাহৰণ:

যান-বাহনৰ পথ দূৰ্ঘটনা

- দূৰ্ঘটনাটো কেতিয়া সংগটিত হৈছিল - প্ৰকৃত সময় আৰু তাৰিখ, ঠাই? তাৰিখ আৰু সময়
- বীমাকৰ্তা এজন পদচাৰী, যাত্ৰী/পিলিয়ন ৰাইডা হিচাপে ভ্ৰমণ কৰা বা দূৰ্ঘটনাত জড়িত বাহনখনৰ চালক আছিল নেকি?
- দূৰ্ঘটনাটোৰ বিৱৰণ, এইটো কেনেকৈ সংগটিত হৈছিল?
- দূৰ্ঘটনাৰ সময়ত বীমাকৰ্তাজন সুৰাপানৰ দ্বাৰা প্ৰভাৱিত আছিল নেকি?
- মৃত্যুৰ ক্ষেত্ৰত, মৃত্যুৰ প্ৰকৃত সময় আৰু তাৰিখ, মৃত্যুৰ আগতে গ্ৰহণ কৰা চিকিৎসা, কোন খন চিকিৎসালয় ইত্যাদি কি আছিল?

দূৰ্ঘটনাটোৰ সাম্ভাৱ্য কাৰণটো :

বীমাকৰ্তা বা প্ৰতিপক্ষৰ বাহনখনৰ যান্ত্ৰিক বিজুতি (ষ্ট্ৰিয়াৰিং, ব্ৰেক ইত্যাদি বিকল হোৱা), বাহনখনৰ চালকৰ যিকোনো ৰোগৰ বাবে (হাৰ্ট এটাক, ছিজাৰ ইত্যাদি), সুৰাপানৰ প্ৰভাৱ, বেয়া ৰাস্তা, বতৰৰ অৱস্থা, বাহনখনৰ গতি ইত্যাদি.

সাম্ভাৱ্য প্ৰৱঞ্চনা আৰু ব্যক্তিগত দূৰ্ঘটনাৰ দাবীবোৰত থকা ক্ৰটিৰ কিছুমান উদাহৰণ :

- TTD সময়সীমাৰ অতিৰঞ্জিত.
- ৰোগটো দূৰ্ঘটনা হিচাপে প্ৰদৰ্শন কৰা, উদাহৰণস্বৰূপে পেথোলজিকেল কাৰণৰ ফলত হোৱা পিঠিৰ বিষটো ঘৰত 'পৰা/পিছল খোৱা' হিচাপে দেখুৱাই PA দাবীলৈ ৰূপান্তৰিত কৰা.
- পূৰ্বৰে পৰা বৰ্তি থকা দূৰ্ঘটনাবোৰ নতুন হিচাপে দাবী কৰা, মনে সজা নথি প্ৰস্তুত কৰি প্ৰাকৃতিক মৃত্যুটো দূৰ্ঘটনাজনিত ঘটনা হিচাপে প্ৰদৰ্শন কৰা বা পূৰ্বৰে পৰা বৰ্তি থকা ৰুগ্নতাৰ ফলত দূৰ্ঘটনাৰ পিছত মৃত্যু হোৱা
- দূৰ্ঘটনামূলক মৃত্যুবোৰ দৰে উপস্থাপন কৰা আত্মহত্যাৰাজনিত মৃত্যুবোৰ

ব্যক্তিগত দূৰ্ঘটনাৰ দাবীৰ নিষ্পত্তিৰ বাবে অব্যাহতিৰ ভাউছাৰ হ'ল এখন গুৰুত্বপূৰ্ণ নথি, বিশেষকৈ মৃত্যুৰ দাবীবোৰ সৈতে জড়িতবোৰৰ বাবে. লগতে প্ৰস্তাৱৰ সময়ত মনোনীত ব্যক্তিৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণ আহৰণ কৰাটোও গুৰুত্বপূৰ্ণ আৰু সেইটোৱে পলিচী নথিৰ অংশ হ'ব.

3. দাবীৰ নথিপ্ৰস্তুত

তালিকা 2.3

মৃত্যুৰ দাবী	- দাবীকৰ্তাৰ মনোনীত/পৰিয়ালৰ সদস্যৰ দ্বাৰা চহী কৰা সম্পূৰ্ণকৈ পূৰ কৰা ব্যক্তিগত দূৰ্ঘটনাৰ দাবীৰ ফৰ্ম. - প্ৰথম তথ্যৰ ৰিপোৰ্টৰ আচল বা প্ৰমাণিত নকল প্ৰতিলিপি. (FIR / পঞ্চনাম / অন্বেষণ কৰা পঞ্চনাম) - মৃত্যুৰ প্ৰমাণ পত্ৰৰ আচল বা প্ৰমাণিত নকল প্ৰতিলিপি. - মৃতদেহ পৰীক্ষাৰ ৰিপোৰ্ট প্ৰমাণিত নকল প্ৰতিলিপি যদি সম্পন্ন কৰা হৈছে.
--------------	---

	e) AML নথিবোৰৰ প্ৰমাণিত নকল প্ৰতিলিপি (অবৈধ ধন বৈধ কৰাটো ৰোধ কৰা) - নাম প্ৰমাণিতকৰণৰ বাবে (পাৰপত্ৰ / পান কাৰ্ড / ভোটাৰ ID / চালকৰ অনুজ্ঞাপত্ৰ) ঠিকনাৰ প্ৰমাণিতকৰণৰ বাবে (টেলিফোন বিল / বেংক একাউন্টৰ স্পষ্টীকৰণ / বিদ্যুতৰ বিল / ৰেচন কাৰ্ড). f) লেখ প্ৰমাণিত আৰু সকলোবোৰ আইনী উত্তৰাধিকাৰীৰ দ্বাৰা চহী কৰা শপত-পত্ৰ আৰু ক্ষতিপূৰণৰ বণ্ডকে ধৰি আইনী উত্তৰাধিকাৰীৰ প্ৰমাণপত্ৰ
স্থায়ী মূঠ অক্ষমতা (PTD) আৰু স্থায়ী আংশিক অক্ষমতাৰ (PPD) দাবী	a) দাবীকৰ্তাৰ দ্বাৰা চহী কৰা সম্পূৰ্ণকৈ পূৰ কৰা ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনাৰ দাবীৰ ফৰ্ম. b) প্ৰথম তথ্যৰ ৰিপোৰ্টৰ প্ৰমাণিত নকল প্ৰতিলিপি যদি প্ৰযোজ্য হয়. c) এজন নাগৰিক চিকিৎসক বা বীমাকৰ্তাৰ অক্ষমতাটো প্ৰমাণিত কৰা যিকোনো দক্ষ চিকিৎসকৰ পৰা লাভ কৰা স্থায়ী অক্ষমতাৰ প্ৰমাণপত্ৰ.
সাময়িক মূঠ অক্ষমতাৰ (TTD) দাবী	a) অক্ষমতাৰ সময়সীমা আৰু প্ৰকাৰটো উল্লেখ কৰি চিকিৎসা কৰা চিকিৎসকৰ পৰা লাভ কৰা চিকিৎসাৰ প্ৰমাণ পত্ৰ. মালিকৰ দ্বাৰা যথার্থভাৱে চহী কৰা আৰু মোহৰ মৰা, ছুটিৰ প্ৰকৃত সময়সীমাৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণৰ সৈত মালিকৰ পৰা লাভ কৰা ছুটিৰ প্ৰমাণ পত্ৰ. b) বীমাকৰ্তাই স্বাভাৱিক কাৰ্য্য সম্পাদন কৰিবলৈ সুস্থ বুলি প্ৰমাণিত কৰিবলৈ চিকিৎসকৰ পৰা লাভ কৰা সুস্থতাৰ প্ৰমাণ পত্ৰ.

ওপৰোক্ত তালিকাখন কেৱল পৰিচায়ক, পিছলৈ ঘটনাটোৰ বিশেষ তথ্যবোৰৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি বিশেষকৈ অনুসন্ধান কৰিবলগীয়া সন্দেহজনক প্ৰৱন্ধনাৰ ক্ষেত্ৰত নথিবোৰৰ (আঘাতৰ চিহ্ন, দুৰ্ঘটনাৰ অঞ্চল ইত্যাদিৰ ফটোগ্ৰাফ) প্ৰয়োজন হব পাৰে.

নিজক পৰীক্ষা কৰক 4

স্থায়ী মূঠ অক্ষমতাৰ দাবীৰ বাবে তলৰ নথিবোৰৰ কোনটো জমা দিয়াৰ প্ৰয়োজন নহয়?

- I. দাবীকৰ্তাৰ দ্বাৰা চহী কৰা যথার্থভাৱে পূৰ কৰা ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনাৰ দাবীৰ ফৰ্ম.
- II. প্ৰথম তথ্যৰ ৰিপোৰ্টৰ প্ৰমাণিত নকল প্ৰতিলিপি যদি প্ৰযোজ্য হয়.
- III. এজন নাগৰিক চিকিৎসক বা বীমাকৰ্তাৰ অক্ষমতাটো প্ৰমাণিত কৰা যিকোনো দক্ষ চিকিৎসকৰ পৰা লাভ কৰা স্থায়ী অক্ষমতাৰ প্ৰমাণপত্ৰ.
- IV. বীমাকৰ্তাই স্বাভাৱিক কাৰ্য্য সম্পাদন কৰিবলৈ সুস্থ বুলি প্ৰমাণিত কৰিবলৈ চিকিৎসকৰ পৰা লাভ কৰা সুস্থতাৰ প্ৰমাণ পত্ৰ.

G. দাবীবোৰৰ পৰিচালনা - বিদেশ ভ্ৰমণৰ বীমা

1. বিদেশ ভ্ৰমণৰ বীমা পলিচী

চিকিৎসাহীন মুনাফাবোৰ সামৰিলে যদিও বিদেশ ভ্ৰমণ বীমা পলিচীৰ বহুতো খণ্ড আছে, ইয়াৰ আগুৰৰাইটিং আৰু দাবীবোৰৰ পৰিচালনাটো পৰম্পৰাগতভাৱে স্বাস্থ্য বীমা পোৰ্টফলিঅ'ৰ অধীনস্থ কাৰণ পলিচীটোৰ অধীনত চিকিৎসা আৰু ৰোগৰ মুনাফাটো হ'ল মুখ্য সামৰিলোৱা.

পলিচীটোৰ অধীনত সামৰিলোৱাবোৰ নিম্নোক্ত খণ্ডবোৰত বিস্তৃতভাৱে ভাগ কৰিব পাৰি. এটা বিশেষ প্ৰডাক্টে তলত উল্লেখিত মুনাফাবোৰৰ সকলোবোৰ বা কিছুমান সামৰিলব পাৰে:

- a) চিকিৎসা আৰু বেমাৰ খণ্ড
- b) প্ৰত্যাহৰ্তন আৰু ত্যাগ কৰা
- c) ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা সামৰিলোৱা

- d) ব্যক্তিগত দায়িত্ব
- e) আন চিকিৎসাহীন সামৰিলোৱাবোৰ:
 - i. যাত্ৰা বাতিল
 - ii. যাত্ৰাত বিলম্ব
 - iii. যাত্ৰাত বাধা
 - iv. ভুল সংযোগ
 - v. সামগ্ৰী পৰীক্ষাৰ ফলত হোৱা বিলম্ব
 - vi. পৰীক্ষা কৰা সামগ্ৰী হেৰুওৱা
 - vii. পাৰপত্ৰ হেৰুওৱা
 - viii. তৎকালীন অগ্নিমৰাশি
 - ix. অপহৰণৰ ভাট্টা
 - x. জামিন বণ্ড বীমা
 - xi. অপহৰণ সামৰিলোৱা
 - xii. প্ৰযোজক সুৰক্ষা
 - xiii. সহানুভূতিশীল দৰ্শন
 - xiv. অধ্যয়নত বাধা
 - xv. ঘৰত চুৰি

নামটোৱে বুজোৱাৰ দৰে, পলিচীটো বিদেশ ভ্ৰমণ কৰা মানুহবোৰৰ বাবে, ভাৰতবৰ্ষৰ বাহিৰত ক্ষতি সংগঠিত হব পৰাটো স্বাভাৱিক আৰু যথাসম্ভৱ ৰিপোৰ্ট কৰাৰ সময়ত দাবীবোৰৰ সঠিকভাৱে সেৱা আগবঢ়োৱাটো প্ৰয়োজনীয়. বিদেশ ভ্ৰমণৰ বীমাৰ দাবীৰ ক্ষেত্ৰত দাবীৰ সেৱাটোৱে সাধাৰণতে তৃতীয় পক্ষৰ সেৱা যোগানধৰ্তা এটা জড়িত কৰে (সহায়কাৰী কোম্পানী) যিয়ে পৃথিৱীৰ সকলোতে প্ৰয়োজনীয় সমৰ্থন আৰু সহায় আগবঢ়াবৰ বাবে এটা নেটৱৰ্ক প্ৰতিষ্ঠা কৰে.

দাবীৰ সেৱাবোৰে জৰুৰীভাৱে অন্তৰ্ভুক্ত কৰে :

- a) ২৪*৭ ভিত্তিত দাবীৰ জাননীটো লিখা;
- b) দাবীৰ ফৰ্ম আৰু প্ৰক্ৰিয়াটো প্ৰেৰণ কৰা;
- c) ক্ষতিৰ ঠিক পিছতে কি কৰিব গ্ৰাহকক পথপ্ৰদৰ্শন কৰা;
- d) চিকিৎসা আৰু বেমাৰৰ দাবীবোৰৰ বাবে নগদবিহীন সেৱাবোৰ প্ৰসাৰ কৰা;
- e) প্ৰত্যাহৰ্তন আৰু ত্যাগ, তৎকালীন অগ্নিমৰাশিৰ বাবে ব্যৱস্থা কৰা.

2. সহায়কাৰী কোম্পানীবোৰ - বিদেশৰ দাবীবোৰত ভূমিকা

সহায়ক কোম্পানীবোৰৰ নিজা কাৰ্য্যালয় থাকে আৰু পৃথিৱীৰ আন প্ৰান্তত থকা তেনেকুৱা অন্য যোগানধৰ্তাৰ সৈতে গোটবন্ধন কৰে. এই কোম্পানীবোৰে পলিচীটোৰ অধীনত সাম্ভাৱনাবোৰ সামৰিলোৱাৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহক সকললৈ সহায় আগবঢ়ায়.

দাবী পঞ্জীয়নৰ বাবে এই কোম্পানীবোৰে আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয় মাচুল বিহীন নম্বৰ এটাৰ যোগেদি ২৪*৭ ক'ল চেণ্টাৰ এটা পৰিচালনা কৰে. সিহঁতে লগতে নিম্নোক্ত সেৱাবোৰ আগবঢ়ায় আৰু সেৱাবোৰৰ মাচুলবোৰ বিশেষ বীমা কোম্পানীটোৰ সৈতে চুক্তিটো, মুনাফাবোৰ সামৰিলোৱা ইত্যাদিৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি ভিন্ন হয়.

- a) চিকিৎসাৰ সহায়ক সেৱাবোৰ:
 - i. চিকিৎসা সেৱা যোগানধৰ্তাৰ উল্লখবোৰ
 - ii. চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ব্যৱস্থা
 - iii. জৰুৰীকালীন চিকিৎসা শূন্য কৰাৰ ব্যৱস্থা
 - iv. জৰুৰীকালীন চিকিৎসা প্ৰত্যাহৰ্তনৰ ব্যৱস্থা
 - v. নশ্বৰদেহ প্ৰত্যাহৰ্তন
 - vi. অনুকম্পামূলক দৰ্শনৰ ব্যৱস্থাবোৰ
 - vii. নাবালক শিশুৰ সহায়ক/সহচৰ

- b) চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ সময়ত আৰু পিছত চিকিৎসাৰ অৱস্থাটো নিৰীক্ষণ কৰা
- c) প্ৰয়োজনীয় ঔষধ প্ৰদান কৰা
- d) বীমা কোম্পানীৰ মঞ্জুৰি আৰু পলিচীটোৰ নিয়ম আৰু চৰ্ত সাপেক্ষে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ সময়ত বহন কৰা চিকিৎসা ব্যয়ৰ আশ্বাস প্ৰদান.
- e) যাত্ৰাৰ পূৰ্বৰ তথ্য সেৱাবোৰ আৰু অন্য সেৱাবোৰ:
 - i. ভিছা আৰু ইনকুলেশ্বনৰ প্ৰয়োজনীয়তা
 - ii. এম্বুছেলী সম্বন্ধীয় সেৱাবোৰ
 - iii. হেল্পাওৱা পাৰপত্ৰ আৰু হেল্পাওৱা সামগ্ৰীৰ সহায়ক সেৱাবোৰ
 - iv. জৰুৰীকালীন বাৰ্তা প্ৰেৰণ কৰা সেৱাবোৰ
 - v. জামিন বণ্ডৰ ব্যৱস্থা
 - vi. বিত্তীয় সংকটৰ সহায়ক
- f) বাখ্যাকৰ্তাৰ উল্লেখ
- g) আইনী উল্লেখ
- h) আইনজ্ঞৰ সৈতে নিযুক্তি

3. নগদবিহীন চিকিৎসা ঘটনাবোৰৰ বাবে দাবীবোৰৰ পৰিচালনা

নগদবিহীন চিকিৎসাৰ ঘটনা, প্ৰতিপূৰ্তি চিকিৎসাৰ ঘটনা আৰু আন চিকিৎসাহীন ঘটনাবোৰৰ বাবে দাবীবোৰৰ পৰিচালনাৰ পদক্ষেপটো ভিন্ন. আকৌ, নগদবিহীন চিকিৎসা দাবীবোৰৰ পৰিচালনাটো আন দেশবোৰতকৈ US ত পৃথক. আমি এতিয়া স্তৰ অনুযায়ী অধ্যয়ন কৰিম

a) দাবীৰ জাননী

ক্ষতিটো সংগটিত হোৱাৰ লগে লগে ৰোগীজনক চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি কৰা হয় আৰু ভৰ্তিৰ কাউণ্টাৰত বীমাৰ পুঁথানুপুঁথ বিৱৰণবোৰ দেখুওৱা হয়. চিকিৎসালয় আৰু/বা ৰোগী বা আত্মীয়/বন্ধুবৰ্গৰ পৰা সহায়ক কোম্পানীয়ে এটা নতুন ঘটনাৰ জাননী লাভ কৰে. দাবীৰ প্ৰক্ৰিয়াটো তেতিয়া দাবীকৰ্তাক আগত বৰ্ণনা কৰা হয়.

b) ঘটনা পৰিচালনাৰ স্তৰবোৰ :

কোম্পানী সাপেক্ষে এইবোৰ বেলেগ বেলেগ হয়, সাধাৰণ স্তৰবোৰ তলত উল্লেখ কৰা হল:

- i. সহায়ক কোম্পানীৰ ঘটনা পৰিচালকে মুনাফাবোৰ, বীমাৰ নগদ পৰিমাণ, পলিচীৰ সময়সীমা, পলিচী ধাৰকৰ নাম ইত্যাদি প্ৰমাণিত কৰে.
- ii. ৰোগীৰ চিকিৎসা অৱস্থাৰ আপডেট, বিলৰ তথ্য, ধাৰ্য্য কৰা মূল্য ইত্যাদিৰ বাবে ৰোগ-বিষয়ক / চিকিৎসা টোকা আহৰণ কৰিবলৈ ঘটনাৰ পৰিচালক চিকিৎসালয়ৰ সৈতে সম্পৰ্ক ৰক্ষা কৰি চলে. সহায়ক কোম্পানীয়ে ৰোগ-বিষয়ক টোকা আৰু চিকিৎসা মূল্যৰ ধাৰ্য্যটো লাভ কৰে আৰু বীমাকাৰীলৈ আপডেট এটা প্ৰেৰণ কৰে.
- iii. দাবীটোৰ গ্ৰাহ্যতা নিৰ্ধাৰণ কৰা হয় আৰু বীমা কোম্পানীৰ অনুমোদন সাপেক্ষে চিকিৎসালয়ক পৰিশোধৰ আশ্বাস প্ৰদান কৰা হয়.
- iv. দৃশ্যপট এটা থাকিব পাৰে যত ভাৰতবৰ্ষত (বীমাকৰ্তাৰ স্থানীয় ঠাই) আৰু/বা ক্ষতিৰ স্থানত অনুসন্ধানৰ প্ৰয়োজন হব পাৰে. ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনাৰ দাবীবোৰৰ খণ্ডত উল্লেখ কৰাৰ দৰে অনুসন্ধানৰ প্ৰক্ৰিয়াটো একে. বীমা কোম্পানীৰ প্ৰত্যক্ষ যোগাযোগৰ জৰিয়তে বা সহায়ক কোম্পানীৰ সহায়ৰ সৈতে বিদেশৰ অনুসন্ধানকৰ্তাক নিৰ্বাচন কৰা হয়.
- v. চিকিৎসা অব্যাহত ৰাখিবৰ বাবে কৰ্তৃত্ব লাভৰ ক্ষেত্ৰত বীমাকাৰীক ৰোগ-বিষয়ক আৰু মূল্যৰ আপডেট, উন্নতিৰ টোকা ইত্যাদি আগবঢ়াবলৈ সহায়ক কোম্পানীৰ ঘটনাৰ পৰিচালকে ঘটনাটো দৈনিক নিৰীক্ষণ কৰে.
- vi. এবাৰ ৰোগীজনক অব্যাহতি দিয়াৰ পিছত চূড়ান্ত মাচুলবোৰ নিশ্চিত কৰিবলৈ ঘটনাৰ পৰিচালকে কোঠৰ পৰিশ্ৰম কৰে.

- vii. সহায়ক কোম্পানীয়ে নিশ্চয়তা প্রদান কৰে যে বিলখন সঠিকভাৱে নিৰীক্ষণ, পৰীক্ষা আৰু গণনা কৰা হৈছে. কিবা ভুল বিচাৰি পালে চিকিৎসালয়ৰ বিল বিভাগক সংশোধনৰ বাবে জনোৱা হয়.
- viii. যোগানধৰ্তা আৰু সহায়ক কোম্পানীৰ বা ইয়াৰ পুনৰ মূল্য নিৰূপণ কৰা এজেন্টৰ মাজত হোৱা সন্মতিৰ হাৰটো অনুযায়ী চূড়ান্ত বিলখন তেতিয়া পুনৰ নিৰূপণ কৰা হয়. চিকিৎসালয়ক প্রদান কৰা আগতীয়া পৰিশোধৰ আশ্বাসটোত পুনৰ মূল্যৰ নিৰূপণৰ জৰিয়তে উপযুক্ত ৰেহাই লাভ কৰাটো সম্ভৱ.

পুনৰ মূল্য নিৰ্ধাৰণটো হল সাধাৰণতে US স্বাস্থ্য যতনৰ বৈশিষ্ট্য, এইটো US ৰ বাহিৰৰ ঘটনাবোৰৰ বাবে প্ৰযোজ্য নহয়. এইটো হল US আৰু US ৰ বাহিৰৰ নগদবিহীন চিকিৎসা ঘটনাৰ মাজৰ মুখ্য পাৰ্থক্য.

c) দাবীবোৰ প্ৰক্ৰিয়া কৰা পদক্ষেপবোৰ:

- i. দাবী নিৰ্ধাৰকে পুনৰ মূল্য-নিৰ্ধাৰিত/প্ৰকৃত বিলখন লাভ কৰে, প্ৰমাণিত কৰে আৰু নিশ্চিত কৰে যে সামৰিলোৱাটো প্ৰদান কৰা সেৱা আৰু চিকিৎসাৰ তাৰিখবোৰৰ বাবে আছিল. মাচুলবোৰ পোনপটীয়াকৈ থকাটো আৰু চিকিৎসাৰ প্ৰটকল অনুযায়ী হোৱাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ সহায়ক কোম্পানীয়ে লাভ কৰা বিলখন দাবীবোৰৰ বিভাগটোৰ দ্বাৰা পৰীক্ষা কৰা হয়. ৰেহাইটো পুনৰ নিশ্চিত কৰা হয় আৰু বিলখন প্ৰক্ৰিয়া কৰা হয়.
- ii. পুনৰ মূল্য নিৰ্ধাৰণৰ জাননী পত্ৰ আৰু মুনাফাবোৰৰ বাখ্যাবোৰৰ (EOB) সৈতে পৰিশোধৰ বাবে বিলখন তেতিয়া বীমাকাৰীলৈ প্ৰেৰণ কৰা হয়.
- iii. বীমা কোম্পানীয়ে বিলখন লাভ কৰে আৰু সহায়ক কোম্পানীক তাৎক্ষণিক পৰিশোধৰ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে.

d) দাবী প্ৰক্ৰিয়াৰ স্তৰবোৰ :

- i. স্থানীয় কাৰ্য্যালয়ৰ যোগেদি চিকিৎসালয়লৈ পৰিশোধটো মুকলি কৰি দিবলৈ সহায়ক কোম্পানীয়ে বীমাকাৰী পৰা কৰ্তৃত্ব লাভ কৰে.
- ii. বিত্ত বিভাগে পৰিশোধটো মুকলি কৰি দিয়ে

e) চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ প্ৰক্ৰিয়াবোৰ

- i. বিদেশী ৰাষ্ট্ৰবোৰত প্ৰণালীটো, বিশেষকৈ US আৰু ইউৰোপত ভাৰতীয় চিকিৎসালয়তকৈ সম্পূৰ্ণ পৃথক, যিহেতু অধিকাংশ ব্যক্তিৰ হয়তো ব্যক্তিগত বীমা বা চৰকাৰী আঁচনিবোৰৰ জৰিয়তে সাৰ্বজনীন স্বাস্থ্য সামৰিলোৱা আছে. এবাৰ বীমাকৰ্তাই সিহঁতক বৈধ স্বাস্থ্য বা বিদেশ ভ্ৰমণৰ বীমা পলিচী এটা আগবঢ়োৱাৰ পিছত অধিকাংশ চিকিৎসালয়ে সকলোবোৰ আন্তৰাষ্ট্ৰীয় বীমা কোম্পানীৰ পৰা পৰিশোধৰ আশ্বাস গ্ৰহণ কৰে.

অধিকাংশ দেশতে বীমাৰ সামৰিলোৱা বা নগদ জমা বিচাৰি চিকিৎসাটোত বিলম্ব কৰা নহয়.

চিকিৎসালয়বোৰে তৎক্ষণাত চিকিৎসা আৰম্ভ কৰে. যদি বীমাৰ সামৰিলোৱা আছে বীমা পলিচীয়ে পৰিশোধ কৰিব বা ৰোগীৰ আত্মীয়ই পৰিশোধ কৰিব লাগিব. চিকিৎসালয়বোৰে বৰ্ধিত মাচুল আৰোপ কৰে যিহেতু পৰিশোধবোৰত বিলম্ব কৰা হয়.

যদি পৰিশোধটো তৎক্ষণাত কৰা হয়, তেন্তে তাৎক্ষণিক পৰিশোধৰ বাবে চিকিৎসালয়বোৰে উচ্চ ৰেহাই আগবঢ়ায়. ৰেহাইৰ বাবে চিকিৎসালয় বিলবোৰৰ আগতীয়া নিষ্পত্তি কৰিবলৈ পুনৰ মূল্য-নিৰূপণ কৰা এজেন্সীবোৰে সাধাৰণতে চিকিৎসালয়বোৰৰ সৈতে বুজাবুজি কৰে.

- ii. সহায়ক কোম্পানীবোৰে প্ৰদান কৰা মাচুলবিহীন নম্বৰটোত নেটৱৰ্ক চিকিৎসালয়বোৰ প্ৰসংগত তথ্য আৰু প্ৰক্ৰিয়াবোৰ বীমাকৰ্তালৈ উপলব্ধ.
- iii. চিকিৎসালয় এখনৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ ক্ষেত্ৰত বীমাকৰ্তাই সেইটো ক'ল চেণ্টাৰক জনাব লাগে আৰু বৈধ ভ্ৰমণ বীমা পলিচীটোৰ সৈতে নিৰ্ধাৰিত চিকিৎসালয় এখনলৈ যাব লাগে.
- iv. পলিচীটোৰ বৈধতা পৰীক্ষা কৰিবলৈ আৰু সামৰিলোৱাবোৰ প্ৰমাণিত কৰিবলৈ চিকিৎসালয়বোৰে সাধাৰণতে ক'ল চেণ্টাৰ নম্বৰবোৰত সহায়ক কোম্পানী/বীমাকাৰীবোৰৰ লগত যোগাযোগ কৰে.

- v. চিকিৎসালয়খনৰ দ্বাৰা এবাৰ পলিচীটো গ্ৰহণ কৰাৰ পিছত বীমাকৰ্তাই চিকিৎসালয়খনত নগদবিহীনভাৱে চিকিৎসাধীন হব পাৰে.
- vi. গ্ৰাহ্যতা নিৰ্ধাৰণ কৰিবলৈ বীমাকাৰী/সহায়ক যোগানধৰ্তাই দাবী কৰা কিছুমান সাধাৰণ তথ্য হল
 1. বেমাৰৰ পুংখানুপুংখ বিৱৰণবোৰ
 2. যিকোনো আগৰ ইতিহাস, চিকিৎসালয়ৰ বিৱৰণ, ভাৰতবৰ্ষৰ স্থানীয় চিকিৎসা বিষয়া আদিৰ ক্ষেত্ৰত:
 - ✓ অতীতৰ ইতিহাস, চলিত চিকিৎসা আৰু পিছলৈ চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ পৰিকল্পনা কৰা আৰু তাৎক্ষণিক প্ৰেৰণৰ অনুৰোধ কৰা
 - ✓ উপস্থিত থকা চিকিৎসকৰ উক্তিৰ সৈতে দাবীৰ ফৰ্ম
 - ✓ পাৰপত্ৰৰ প্ৰতিলিপি
 - ✓ চিকিৎসা তথ্য ফৰ্মৰ মুক্তি

f) চিকিৎসা ব্যয় আৰু অন্য চিকিৎসাহীন দাবীবোৰৰ প্ৰতিপূৰ্তি:

তেওঁলোকে ভাৰতলৈ উভতি অহাৰ পিছত প্ৰতিপূৰ্তিৰ দাবীবোৰ সাধাৰণতে বীমাকৰ্তাৰ দ্বাৰা পূৰ কৰা হয়. দাবীৰ কাগজবোৰ লাভ কৰাৰ লগে লগে সচৰাচৰ প্ৰক্ৰিয়াৰ দৰে দাবীটো প্ৰক্ৰিয়া কৰা হয়. সকলোবোৰ গ্ৰাহ্য দাবীৰ বাবে পৰিশোধবোৰ ভাৰতীয় টকাত (INR) কৰা হয়, নগদবিহীন দাবীবোৰৰ ক্ষেত্ৰত বিদেশী মুদ্ৰাত পৰিশোধটো কৰা হয়.

প্ৰতিপূৰ্তিৰ দাবীবোৰ প্ৰক্ৰিয়া কৰোতে, INR ত দায়িত্বৰ পৰিমাণটোত ক্ষতিৰ তাৰিখটো উপস্থিত হোৱাৰ দৰে মুদ্ৰা ৰূপান্তৰৰ হাৰটো প্ৰয়োগ কৰা হয়. তেতিয়া পৰিশোধটো চেক বা ইলেক্ট্ৰনিক স্থানান্তৰৰ যোগেদি কৰা হয়.

- i. ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনাৰ দাবীবোৰৰ খণ্ডত বাখ্যা কৰাৰ দৰে একেধৰণে ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনাৰ দাবীবোৰ প্ৰক্ৰিয়া কৰা হয়.
- ii. জামিন বণ্ড ঘটনাবোৰ আৰু বিত্তীয় জৰুৰীকালীন ঘটনাবোৰ সহায়ক কোম্পানীয়ে আগতে পৰিশোধ কৰে আৰু পিছত বীমা কোম্পানীৰ পৰা দাবী কৰে.
- iii. অসমৰ্থনীয় দাবীবোৰৰ অগ্ৰাহ্যটোৱে আন সকলোবোৰ দাবীৰ দৰে একে প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰণ কৰে.

g) চিকিৎসাজনিত দুৰ্ঘটনা আৰু ৰোগৰ ব্যয়বোৰৰ বাবে দাবীৰ নথি-প্ৰস্তুত

- i. দাবীৰ ফৰ্ম
- ii. চিকিৎসকৰ ৰিপোৰ্ট
- iii. আচল ভৰ্তি/অব্যাহতিৰ পত্ৰ
- iv. আচল বিলবোৰ/ৰছিদবোৰ/প্ৰচক্ৰিপশ্বন
- v. আচল এক্স-ৰে ৰিপোৰ্টবোৰ/ পেথোলজিকেল/ অনুসন্ধানৰ ৰিপোৰ্টবোৰ
- vi. প্ৰৱেশ আৰু প্ৰস্থান মোহৰৰ সৈতে পাৰপত্ৰ/ভিছাৰ প্ৰতিলিপি

ওপৰৰ তালিকাখন কেৱল পৰিচায়ক. বিশেষ বীমাকাৰীয়ে অনুসৰণ কৰা দাবী নিষ্পত্তিৰ নীতি/প্ৰক্ৰিয়াৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰি বা বিশেষ ঘটনাৰ বিৱৰণৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি অতিৰিক্ত তথ্য/নথিৰ প্ৰয়োজন হব পাৰে.

নিজক পৰীক্ষা কৰক 5

_____ সহায়ক বীমা কোম্পানীয়ে আগতে পৰিশোধ কৰে আৰু পিছত বীমা কোম্পানীৰ পৰা দাবী কৰে.

- I. জামিন বণ্ড ঘটনাবোৰ
- II. ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনাৰ দাবীবোৰ

III. বিদেশ ভ্রমণ বীমাৰ দাবীবোৰ

IV. অসমৰ্থনীয় দাবীবোৰ

সাৰাংশ

- বীমাটো হল এটা 'প্ৰতিশ্ৰুতি' আৰু পলিচী হল উক্ত প্ৰতিশ্ৰুতিৰ এটা 'সাক্ষী'. বীমা কৰা ঘটনা এটা সংগতিত হোৱাটোৱে পলিচীটোৰ অধীনত দাবী এটা তৈয়াৰ কৰাটো হল উক্ত প্ৰতিশ্ৰুতিটোৰ সঁচা পৰীক্ষা.
 - বীমাৰ এটা মুখ্য ক্ৰমৰ মানদণ্ড হল কোম্পানীটোৰ দাবী পৰিশোধৰ দক্ষতা.
 - গ্ৰাহকবোৰ, যিয়ে বীমা কিনে তেওঁলোক প্ৰাথমিক ষ্টেকধাৰক একেদৰে দাবীটোৰ প্ৰাপক.
 - নগদবিহীন দাবীবোৰৰ ক্ষেত্ৰত বীমাকাৰী/TPA ৰ আগতীয়া অনুমোদন এটাৰ ভিত্তিত নেটৱৰ্ক চিকিৎসালয় এখনে চিকিৎসা সেৱাবোৰ আগবঢ়ায় আৰু পিছত দাবীটো নিষ্পত্তিৰ বাবে নথিবোৰ জমা দিয়ে.
 - ক্ষতিপূৰণৰ দাবীৰ ক্ষেত্ৰত, গ্ৰাহকে নিজৰ ফালৰ পৰা চিকিৎসালয়খনক পৰিশোধ কৰে আৰু পিছত পৰিশোধৰ বাবে বীমাকাৰী/TPA ওচৰত দাবীটো উত্থাপন কৰে.
 - দাবীৰ জাননীটো হল গ্ৰাহক আৰু দাবীবোৰৰ দলটোৰ মাজত হোৱা যোগাযোগৰ প্ৰথম দৃষ্টান্ত.
 - বীমাৰ দাবী এটাৰ ক্ষেত্ৰত বীমাকাৰীয়ে যদি প্ৰৱঞ্চনা এটাৰ সন্দেহ কৰে, তেন্তে এইটো অনুসন্ধানৰ বাবে প্ৰেৰণ কৰা হয়. দাবী এটাৰ অনুসন্ধানটো বীমাকাৰী / TPA য়ে ঘৰত বহি কৰিব পাৰে বা এটা পেছাদাৰী অনুসন্ধান এজেন্সীক অৰ্পণ কৰিব পাৰে.
 - সংৰক্ষণটোৱে দাবীবোৰৰ অৱস্থাটোৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি বীমাকাৰীৰ বহীবোৰত সকলোবোৰ দাবীৰ বাবে প্ৰস্তুত কৰা সংৰক্ষণৰ পৰিমাণটো বুজায়.
 - অগ্ৰাহ্যৰ ক্ষেত্ৰত, বীমাকাৰীলৈ উপস্থাপন কৰাৰ উপৰিও গ্ৰাহকৰ বীমাৰ লোকপাল বা উপভোক্তা ফৰাম বা আইনী কৰ্তৃপক্ষৰ ওচৰ চপাৰ বিকল্প থাকে.
 - প্ৰধানত চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ ক্ষতিপূৰণ পলিচীবোৰত প্ৰৱঞ্চনাৰ উদ্ভৱ হয় কিন্তু লগতে প্ৰৱঞ্চনাৰ দাবীবোৰ প্ৰস্তুত কৰিবলৈ ব্যক্তিগত দুৰ্ঘটনা পলিচীবোৰও ব্যৱহাৰ কৰা হয়.
 - বীমাকাৰীলৈ TPA য়ে বহুতো গুৰুত্বপূৰ্ণ সেৱা আগবঢ়ায় আৰু মাচুলবোৰ ৰূপত পাৰিশ্ৰমিক লাভ কৰে.
-

নিজক পৰীক্ষা কৰা প্ৰশ্নবোৰ

প্ৰশ্ন 1

বীমাৰ দাবী প্ৰক্ৰিয়াত তলৰ কোনটোক প্ৰাথমিক ষ্টেকধাৰক হিচাপে বিবেচনা কৰা হয়?

- গ্ৰাহকবোৰ
- গৰাকীবোৰ
- আগুৰৰাইটাবোৰ
- বীমাৰ এজেন্সিবোৰ/ব্ৰকাৰবোৰ

প্ৰশ্ন 2

গিৰীশ ছাক্সেনাৰ বীমাৰ দাবীটো বীমা কোম্পানীয়ে অগ্ৰাহ্য কৰিছিল. অগ্ৰাহ্য এটাৰ ক্ষেত্ৰত, গিৰীশ ছাক্সেনাৰ হাতত থকা বিকল্পটো কি হ'ব, বীমাকাৰীলৈ প্ৰদৰ্শ কৰাৰ উপৰিও?

- I. চৰকাৰৰ কাষ চপা
- II. আইনী কৰ্তৃপক্ষৰ কাষ চপা
- III. বীমাৰ এজেন্টৰ কাষ চপা
- IV. অগ্ৰাহ্যৰ ক্ষেত্ৰত একো কৰিব নালাগে

প্ৰশ্ন 3

ৰাজীৱ মেহটোৰ দ্বাৰা উত্থাপন কৰা স্বাস্থ্য বীমাৰ দাবী এটাৰ অনুসন্ধানৰ সময়ত বীমা কোম্পানীয়ে বিচাৰি পালে যে ৰাজীৱ মেহটোৰ পৰিৱৰ্তে তেওঁৰ ভাতৃ ৰাজেশ মেহটোক চিকিৎসাৰ বাবে চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি কৰা হৈছে. ৰাজীৱ মেহটোৰ পলিচীটো এটা পৰিয়াল ফুটাৰ পৰিকল্পনা নাছিল. এইটো হল _____ প্ৰৱন্ধনাৰ এটা উদাহৰণ.

- I. ৰূপধাৰণ
- II. নথিবোৰ মনে সজা
- III. ব্যয়বোৰ অতিৰঞ্জিতক কৰা
- IV. বাহিৰা ৰোগীৰ চিকিৎসাটো ভৰ্তি হোৱা ৰোগী / চিকিৎসালয়ত ভৰ্তি হোৱালৈ ৰূপান্তৰ কৰা

প্ৰশ্ন 4

তলৰ কোনটো চৰ্তৰ অধীনত, স্বাস্থ্য পলিচী এটাত আবাসীয় চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিটো সামৰিলোৱা হয়?

- I. ৰোগীজনৰ অৱস্থা এনেকুৱা হয় যে তেওঁ/তেখেতক চিকিৎসালয়/নাৰ্ছিং হমলৈ স্থানান্তৰ কৰিব নোৱাৰি, কিন্তু নকৰিবলৈ পৰামৰ্শ কৰা হয়
- II. ৰোগীজনক ঠাইৰ অভাৱৰ বাবে চিকিৎসালয়/নাৰ্ছিং হমলৈ স্থানান্তৰ কৰিব নোৱাৰিলে
- III. চিকিৎসাটো কেৱল চিকিৎসালয়/নাৰ্ছিং হমত কৰিলে
- IV. চিকিৎসালয়ত ভৰ্তিৰ সময়সীমাটোৱে ২৪ ঘণ্টাত অতিক্ৰম কৰিলে

প্ৰশ্ন 5

ৰোগটো চিকিৎসা কৰিবলৈ তলৰ কোনটো কোডে সম্পাদন কৰা পদ্ধতিবোৰ সামৰিলয়?

- I. ICD
 - II. DCI
 - III. CPT
 - IV. PCT
-

নিজক পৰীক্ষা কৰা প্ৰশ্নবোৰৰ উত্তৰ

উত্তৰ 1

শুদ্ধ বিকল্পটো হল I.

গ্ৰাহকবোৰ হল বীমাৰ দাবী প্ৰক্ৰিয়াত প্ৰাথমিক ষ্টেকধাৰক

উত্তৰ 2

শুদ্ধ বিকল্পটো হল II.

বীমাৰ দাবীৰ অগ্ৰাহ্যৰ ক্ষেত্ৰত, ব্যক্তি এজনে আইনী কৰ্তৃপক্ষৰ কাষ চাপিব পাৰে.

উত্তৰ 3

শুদ্ধ বিকল্পটো হ'ল I.

এইটো হ'ল ৰূপধাৰণৰ এটা উদাহৰণ, যিহেতু বীমাকৃত ব্যক্তিজন চিকিৎসা কৰা ব্যক্তিজনৰ পৰা পৃথক.

উত্তৰ 4

শুদ্ধ বিকল্পটো হ'ল II.

স্বাস্থ্য বীমা পলিচীত আবাসীয় চিকিৎসা আগবঢ়োৱা হয়, যেতিয়া কেৱল ৰোগীজনক ঠাইৰ অভাৱৰ বাবে চিকিৎসালয়/নাৰ্ছিং হমলৈ স্থানান্তৰ কৰিব নোৱাৰি.

উত্তৰ 5

শুদ্ধ বিকল্পটো হ'ল III.

ৰোগটো চিকিৎসা কৰিবলৈ চলিত পদ্ধতি টাৰ্মিনোলজি (CPT) কোডবোৰে সম্পাদন কৰা পদ্ধতিবোৰ সামৰিলয়.