

LICENTIATE EXAMINATION  
PRINCIPLES OF INSURANCE

समय : 3 घंटे ]

[कुल अंक : 100

Time: 3 Hours]

[Total Marks : 100

किन्ही आठ प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रथम प्रश्न के 16 अंक हैं किन्तु यह अनिवार्य नहीं है। अन्य सभी प्रत्येक प्रश्न 12 अंक के है।

Answer EIGHT questions only. Question ONE carries 16 marks but this is not compulsory. All other questions carry 12 marks each.

- |   | Marks             |
|---|-------------------|
| 1. अ) जोखिम की व्याख्या कीजिए और जोखिम की संकल्पना के बारे में विस्तृत रूप से समझाइए तथा जोखिमों की किस्मों के विषय में भी बताइए। | प्रत्येक के 8 अंक |
| ब) जोखिम को संभालने की विधियों (पध्दतियों) को समझाइए।   |                   |
| 1. a) Define risk and explain the concept of risk in detail and types <sup>8</sup> each of risk.                                  |                   |
| b) Explain methods of handling risk.  |                   |
| 2. अ) स्व बीमा क्या है ?  | 4                 |
| ब) स्व बीमा के लाभ - हानि की चर्चा कीजिए।   | 8                 |
| 2. a) What is Self Insurance?'  | 4                 |
| b) State advantages and disadvantages of Self Insurance.  | 8                 |
| 3. संक्षिप्त टिप्पणियां लिखिए :-  | प्रत्येक के 3 अंक |
| i) जोखिम वहन करना तथा जोखिम स्थानान्तरण करना।   |                   |
| ii) बीमा कर्ता के रूप में सरकार   |                   |
| iii) पुनर्बीमा कम्पनियां  |                   |
| iv) लायड समूह   |                   |
| 3. Write short notes on :-  | 3 each            |
| i) Risk sharing and Risk Transfer   |                   |
| ii) Government as Insurer   |                   |
| iii) Reinsurance Companies  |                   |
| iv) The Lloyds  |                   |

4. बीमा नियमन के लक्ष्यों और उद्देश्यों को पूरी तरह स्पष्ट करते हुए लिखिए । 12
4. Bring out fully aims and objectives of regulations of Insurance. 12
5. अ) बीमा संविदा क्या है ? इसमें कौन से पक्ष सन्निहित होते हैं ? 4  
 ब) एक वैध संविदा के लक्षणों को पूरी तरह बताइए तथा साथ ही बीमा संविदा को भी । 8
5. a) What is Insurance Contract and who are the parties involved in it ? 4  
 b) Explain in details essentials of a valid contract as well as Insurance Contract. 8
6. रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :- प्रत्येक रिक्त स्थान के लिये 1 अंक
- i) प्रस्थापन ----- की संविदाओं में लागू हो सकता है ।  
 ii) बीमा हित ----- के लिए मूलभूत आवश्यकताओं में से एक है ।  
 iii) ऋण मोचन सीमा का अर्थ है - पूंजी - आधार जिसके ----- ऊपर ----- आधिक्य के रूप में परिभाषित किया गया है ।  
 iv) समत्व (इक्विटी) शब्द का प्रयोग -----, अथवा ----- के भावों का संप्रेषण करने के लिए प्रयुक्त किया गया है ।  
 v) भारत में बीमा के प्रमुख प्रदाता ----- जीवन बीमा के लिए है और ----- सामान्य बीमा के लिए हैं ।  
 vi) बीमा संविदा के लिए देयता ----- है जो बीमा पॉलिसी के लिए ----- द्वारा ----- को देय होती है ।  
 vii) संविदा ----- कानून द्वारा एक समझौता है ।
6. Fill in the blanks :- 1 for each blank
- i) Subrogation may apply to contracts of ----- .  
 ii) Insurable interest is one of the basic essential requirements for ----- .  
 iii) Solvency margin denotes the capital base, defined as the surplus of ----- over ----- .  
 iv) The term equity has been used to convey the intentions of ----- or ----- .  
 v) ----- for Life Insurance business and ----- for General Insurance business are the main providers of insurance in India.

- vi) Consideration for insurance contract is ---- payable by the ----  
to ---- for insurance policy.
- vii) Contract is an agreement ----- by Law.
7. कारण सहित बताईए कि निम्न लिखित कथन सत्य है या असत्य :- प्रत्येक के 2 अंक
- भारतीय बीमा संस्थान एशोशिएटशिप और फैलोशिप के डिप्लोमा प्रदान करता है ।
  - बीमा उद्योग के लिए किसी नियमन की आवश्यकता नहीं है ।
  - जीवन बीमा बंदोबस्ती योजनाओं में बीमा राशि मृत्यु अथवा परिपक्वता होने पर देय होती है ।
  - एक बीमा दलाल एक व्यक्ति होता है अथवा एक फर्म जिसका पूर्ण कालिक कार्य बीमा कम्पनियों के साथ बीमा व्यवसाय करना होता है ।
  - पॉलिसी का समर्पण करने का मतलब है - संविदा पर पुनर्विचार करना ।
  - क्षतिपूर्ति का सिद्धांत जीवन बीमा व्यवसाय पर लागू होता है ।
7. State with reasons, whether following statements are true or false. - 2 each
- The Insurance Institute of India gives diplomas of Associateship and fellowship.
  - There is no need for regulation of Insurance Industry.
  - In Life Assurance Endowment plans sum assured is payable either on death or on maturity.
  - An Insurance broker is an individual or a firm whose full time occupation is insurance business with insurance companies.
  - Surrender of policy means reconsideration of contract.
  - Principle of Indemnity applies to Life Insurance Business.
8. अ) एक शब्द दीजिए :- प्रत्येक का 1 अंक
- बीमित की मृत्यु पर देय रकम
  - बीमा संविदा की समाप्ति या रद्द होना
  - सम्पत्तियों के मूल्य की अधिकता
  - कानून द्वारा लागू किए जाने वाला समझौता
  - प्रस्ताव का अस्वीकृति
  - बीमित व्यक्ति द्वारा बीमे के लिए प्रस्तुत प्रलेख
- ब) निम्नलिखित को समझाइए :- प्रत्येक के 2 अंक
- पॉलिसी का कालातीत होना
  - बीमा दलाल
  - प्रबंधकीय व्यय

8. a) Give one word :- 1 each
- i) Amount payable on death of life assured
  - ii) Termination or cancellation of Insurance Contract
  - iii) Excess of the value of assets
  - iv) Agreement enforceable by Law
  - v) Non-acceptance of proposal
  - vi) Document submitted for insurance by Life Assured.
- b) Explain the following :- 2 each
- i) Lapsation of Policy
  - ii) Insurance Broker
  - iii) Management Expenses
9. अंतर बताइए :- प्रत्येक के 4 अं
- i) एजेंट और बीमा एजेंट
  - ii) बीमा संविदा और दाँव संविदा
  - iii) सावधि बीमा और बंदोबस्ती बीमा
9. Distinguish between :- 4 each
- i) Agent and Insurance Agent
  - ii) Insurance Contract and Wagering Contract
  - iii) Term Assurance and Endowment Assurance
10. अ) भारतीय बीमा अधिनियम 1938 और उसके संभागों के अनुसार सामान्य बीमा के मोटे रूप में क्या वर्गीकरण किये गये हैं ? प्रत्येक के 6 अं
- ब) समझाइए - जीवन वार्षिकी क्या है ? विभिन्न प्रकार की जीवन वार्षिकियों के विषय में संक्षेप में लिखिए । 6 each
10. a) What are the broad classifications of General Insurance specified in the Indian Insurance Act 1938 and their sub-divisions ?
- b) Explain what is Life Annuity ? Briefly state different types of Life Annuity ?

----- समाप्त -----

----- THE END -----

लाइसेन्सिएट परीक्षा  
जीवन बीमा के व्यवहार

LICENTIATE EXAMINATION  
PRACTICE OF LIFE ASSURANCE

समय : 3 घंटे ]

Time: 3 Hours]

[कुल अंक : 100

[Total Marks : 100

किन्हीं आठ प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रथम प्रश्न के 16 अंक हैं किन्तु यह अनिवार्य नहीं है। अन्य सभी प्रत्येक प्रश्न 12 अंक के है।

Answer **EIGHT** questions only. Question **ONE** carries 16 marks but this is not compulsory. All other questions carry 12 marks each.

1. अ) समझाइए - 'बीमा विक्रय के लिए अभिकर्ता आवश्यक हैं'। Marks  
6
- ब) किसी अभिकर्ता को अनुमोदित करने के लिए कम से कम किन शर्तों को पूरा करना होता है? 6
- स) एक अभिकर्ता के कार्य कलापों को बताइए। 4
1. a) "Agents are necessary for selling insurance" Explain. 6
- b) What are the minimum conditions to be satisfied for an Agent to be licensed? 6
- c) What are the Functions of an Agent? 4
2. अंतर बताइए - (प्रत्येक के 4 अंक)
- अ) समूह बीमा और व्यक्तिगत बीमा
- ब) अभ्यर्पण और नामांकन
- स) समर्पणमूल्य और प्रदत्त मूल्य
2. Distinguish between :- 4 each
- a) Group Insurance and Individual Insurance.
- b) Assignment and Nomination
- c) Surrender Value and Paid up Value.
3. अ) विभिन्न प्रकार की वार्षिकियों के विषय में लिखिए। 8
- ब) वार्षिकी पॉलिसियाँ क्यों अधिक लोकप्रिय हो रही हैं? 4
3. a) Explain different Types of Annuity. 8
- b) Why Annuity Policies are becoming more popular? 4

4. कारण सहित बताइए कि क्या नीचे लिखे कथन सत्य हैं या असत्य । (प्रत्येक के 2 अंक)
- एक अभिकर्ता उपदान के लिए तभी पात्र होगा जब उसने निरंतर 5 वर्षों या अधिक समय तक काम किया है ।
  - अनुवृद्धि (राइडर) एक क्लॉज या शर्त है जिसे मूल पॉलिसी में जोड़ा जाता है और जिसके अनुसार प्रस्तावक की इच्छानुसार अतिरिक्त हितलाभ का प्रावधान किया जाता है ।
  - साधारण पुनर्चालन योजना के अंतर्गत एक साधारण प्रारूप में उत्तम स्वास्थ्य की संतोषजनक घोषणा की जाती है ।
  - भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा जारी की गयी सभी पॉलिसियों में मूल्यांकन की तिथि पर चालू हालत में रहने पर बोनस निहित हो जाता है ।
  - विवाहित स्त्री संपदा अधिनियम के अंतर्गत ली गयी पॉलिसियों में न्यासी दावा राशि प्राप्त कर सकते हैं और न्यास के उद्देश्यों की पूर्ति कर सकते हैं ।
  - यदि कोई पॉलिसीधारक देय दिनांक के बाद परन्तु पर दावा निपटारा के पूर्व, स्वर्गवासी होता है, तो इस स्थिति में दावा राशि पॉलिसी धारक के कानूनी उत्तराधिकारियों को देय होगी ।

4. State giving reasons whether the following statements are **true** or **false** :- 2 each

- An Agent will be eligible for Gratuity if he has worked continuously for 5 years or more.
- A Rider is a clause or condition that is added on the basic policy providing an additional benefit at the choice of the proposer.
- Under Ordinary Revival Scheme a Satisfactory Declaration of Good Health in a simple form is required.
- Bonus vests on all policies, issued by L.I.C. which are in force on the date of Valuation.
- Under M.W.P. Act policies, the Trustee can receive the claim amount and carry out the object of the Trust.
- If the policy holder dies after the due date, but before the settlement of claim, the claim amount is then payable to the legal heirs of the Policyholder.

5. 'आधिक्य' क्या है ? 'साधारण परिवर्तनीय (रिवर्सनीय) बोनस पध्दति' और 'अंतिम (अतिरिक्त) बोनस' की अवधारणा को समझाइये । 12

5. What is "Surplus" Explain the concept "Simple Reversionary Bonus System" and "Final (Additional) Bonus". 12

6. रिक्त स्थानों की पूर्ति करिए :-

- अ) बीमा योजनाएं जो केवल मृत्यु पर सुरक्षा प्रदान करती हैं, वे \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ योजनाएं कहलाती हैं ।
- ब) समूह अधिवर्षिता जीवन बीमा योजना जो भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा प्रदान की जाती है, के द्वारा दो हितलाभ \_\_\_\_\_ और \_\_\_\_\_ दिये जाते हैं ।
- स) पॉलिसी प्रलेख \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ का साक्ष्य है ।
- द) \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ एक नियमित भुगतान है जो कार्यरत सेवा से निवृत्त होने के बाद मिलता है ।
- इ) \_\_\_\_\_ प्रतिक्रियात्मक स्पर्श स्क्रीन कहा जाता है, \_\_\_\_\_ मानवरहित सूचना केन्द्र हैं जो महत्वपूर्ण सार्वजनिक स्थलों पर लगाये जाते हैं ।
- फ) बीमा नियमन एवं विकास प्राधिकरण द्वारा बीमाधारकों के हितों के संरक्षण के लिए \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ में नियम जारी किये गये हैं ।

6. Fill in the Blanks .

2 each

- a) Plans of Insurance that provide only death cover are called \_\_\_\_\_ Plans.
- b) GSLI Scheme offered by the LIC provides for two benefits viz. \_\_\_\_\_ and \_\_\_\_\_ .
- c) The Policy Document is the evidence of the \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ .
- d) \_\_\_\_\_ is a regular payment received after one has retired from active service.
- e) \_\_\_\_\_ called interactive touchscreen \_\_\_\_\_ are unmanned information centres, placed strategically at Public Places.
- f) The IRDA has issued regulations for the protection of the interests of the policyholders in \_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ .

7. निम्नलिखित के जोड़े बनाइये -

(प्रत्येक के 2 अंक)

- |                              |                                  |
|------------------------------|----------------------------------|
| अ) प्रीमियम पर छूट           | अ) बीमा अधिनियम 1938 की धारा 45  |
| ब) नामांकन                   | ब) बीमा अधिनियम 1938 की धारा 113 |
| स) बीमांककीय जांच पड़ताल     | स) बीमा अधिनियम 1938 की धारा 39  |
| द) गारंटी युक्त समर्पण मूल्य | द) बीमा अधिनियम 1938 की धारा 38  |
| इ) अभ्यपण                    | इ) बीमा अधिनियम 1938 की धारा 26  |
| फ) अविवादास्पद क्लॉज         | फ) बीमा अधिनियम 1938 की धारा 41  |

7. Match the Following :-

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| a) Rebate of Premium          | a) Sec. 45 of the Insurance Act 1938.  |
| b) Nomination                 | b) Sec. 113 of the Insurance Act 1938. |
| c) Actuarial Investigation    | c) Sec. 39 of the Insurance Act 1938.  |
| d) Guaranteed Surrender Value | d) Sec. 38 of the Insurance Act 1938.  |
| e) Assignment                 | e) Sec. 26 of the Insurance Act 1938.  |
| f) Indisputability Clause     | f) Sec. 41 of the Insurance Act 1938.  |

8. संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए - (प्रत्येक के 3 अंक)

- अ) प्रतिलिपि (दोहरी) पॉलिसी  
 ब) अनुग्रह दिवस  
 स) पूर्वघटित दावा  
 द) दावा छूट

8. Write Short Notes on :

3 each

- a) Duplicate Policy  
 b) Days of Grace  
 c) Early Claims  
 d) Claim concession.

9. अ) पॉलिसी को विशेष पुनर्चलन योजना के अंतर्गत पुनर्चलित करने के लिए किन शर्तों को पूरा करना पड़ता है ? 7

ब) भारतीय जीवन बीमा निगम द्वारा दी गयी बिना डाक्टरी जाँच (सामान्य) और बिना डाक्टरी जाँच (विशेष) योजनाओं का अंतर बताइए । 5

9. a) What are the conditions to be satisfied for revival of a policy under Special Revival Scheme ? 7

b) Distinguish between Non-Medical (General) and Non-Medical (Special) Scheme offered by LIC of India. 5

10. अ) मृत्यु दावे के निपटारे के लिए किन जरूरतों को पूरा करना पड़ता है ? 4

ब) एक बंदोबस्ती पॉलिसी के अंतर्गत मृत्यु दावा राशि की गणना करिए जिसका विवरण निम्न प्रकार है - 8

बीमा राशि	रू. 1,00,000
योजना एवं अवधि	14-25 (लाभ सहित)
प्रारम्भ होने की तारीख	01-03-1995
प्रीमियम भुगतान विधि	वार्षिक
अंतिम अदा किया वार्षिक प्रीमियम	01-03-2003
मृत्यु की तारीख	25-02-2004



10. a) What are the requirements for settling Death Claim ? 4  
 b) Calculate Death Claim proceeds under Endowment Policy with 8  
 the following details :
- |                          |   |                     |
|--------------------------|---|---------------------|
| Sum Assured              | : | Rs. 1,00,000        |
| Plan and Term            | : | 14-25 (with profit) |
| Date of Commencement     | : | 01-03-1995          |
| Mode of Premium Payment  | : | Yearly              |
| Last yearly premium paid | : | 01-03-2003          |
| Date of Death            | : | 25-02-2004.         |

## बोनस गणना हेतु प्रासंगिक आंकड़े

### Bonus Chart

मूल्यांकन तारीख	बंदोबस्ती पॉलिसियों पर प्रति हजार बीमा राशि पर प्रतिवर्ष बोनस की दरें
Valuation Date	Rate of Bonus p.a. per Thousand Sum Assured on Endowment Policies.

	रू.
	Rs.
31-3-1995	69.00
31-3-1996	69.00
31-3-1997	71.00
31-3-1998	74.00
31-3-1999	76.00
31-3-2000	78.00
31-3-2001	78.00
31-3-2002	72.00
31-3-2003	64.00
31-3-2004	57.00

----- समाप्त -----

----- THE END -----

लाइसेन्शिएट परीक्षा  
बीमा व्यवसाय परिवेश

LICENTIATE EXAMINATION  
INSURANCE BUSINESS ENVIRONMENT

समय : 3 घंटे ]

[कुल अंक : 100

Time: 3 Hours]

[Total Marks : 100.

किन्ही आठ प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रथम प्रश्न के 16 अंक हैं किन्तु यह अनिवार्य नहीं है। अन्य सभी प्रत्येक प्रश्न 12 अंक के हैं।

Answer **EIGHT** questions only. Question **ONE** carries 16 marks but this is not compulsory. All other questions carry 12 marks each.

1. कारण देते हुए बताईए कि निम्नलिखित कथन सही है या गलत:- प्रत्येक के 2 अंक <sup>Marks</sup>
- क) चैम्बर ऑफ कॉमर्स एक ऐसा कक्ष है जहां वाणिज्य कार्य होता है।  
ख) बहुराष्ट्रीय कंपनी को कंपनी अधिनियम के अंतर्गत पंजीकृत किया जाता है।  
ग) सन् 1990 के दशक से वित्तीय संस्थानों का महत्त्व कम होता गया है।  
घ) आई. पी. ओ. विवरणिका में यह उल्लेख होना चाहिए कि शेयरों को किस कीमत पर पेश किया जा रहा है।  
च) कार्यालय वह स्थान है जहां व्यवसाय सम्पादित होता है।  
छ) बैंकों को बीमा व्यवसाय करने की अनुमति नहीं है।  
ज) शैक्षणिक संस्थानों में शुल्क शिक्षा की लागत को पूरा करने के लिए पर्याप्त हैं।  
झ) किसी कंपनी के खातों का लेखा परीक्षण लेखापरीक्षा समिति द्वारा किया जाता है।

1. State whether the following statements are true or false. Give reasons. <sup>2 each</sup>
- a) A chamber of commerce is a chamber where commerce takes place.  
b) A multinational company is registered as such under the Companies Act.  
c) Financial institutions have become less important since the 1990s.  
d) An IPO prospectus must state the price at which the shares are offered.  
e) An office is a place where business is transacted.  
f) Banks are not allowed to transact insurance business.  
g) Fees in educational institutions are adequate to meet the costs of education.  
h) The accounts of a company are audited by its Audit Committee.

2. नीचे दिए गये कॉलम 'अ' के शब्दों का मिलान कॉलम 'ब' के शब्दों से कीजिए :- 12

कॉलम 'अ'	कॉलम 'ब'
संयुक्त	संवाद
बीज-लेखन	अविनियमन
अभिशासन	ई-कॉमर्स
आधारभूत संरचना	बिजली
ओ बी यू	नियोजन
दूध	निर्यात
पेन्शन	बाढ़
सुधार	न्यायपालिका
रीटेल (फूटकर)	मॉल
सड़क	बाजार
सूचकांक	राजनीति
पानी	चतुर्भुज

2. Match the words in Column 'A' below with the words in Column 'B' 12

**Column 'A'**

Coalition  
Cryptography  
Governance  
Infrastructure  
OBU  
Milk  
Pensions  
Reforms  
Retail  
Road  
Sensex  
Water

**Column 'B'**

Communication  
Deregulation  
e-Commerce  
Electricity  
Employment  
Exports  
Flood  
Judiciary  
Malls  
Market  
Politics  
Quadilateral

3. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त (लगभग 50 शब्दों में) टिप्पणियां लिखिए :-

- अ) आधार वर्ष                      ब) वित्त आयोग  
स) वी ए टी (VAT)              द) क्रेडिट रेटिंग एजेन्सियां

3. Write short notes (about 50 words) on any three of the following :-
- Base Year
  - Finance Commission
  - VAT
  - Credit rating agencies
4. निम्नलिखित के मध्य अंतर स्पष्ट कीजिए :- प्रत्येक के 4 अंक
- सी पी आई और डब्ल्यू पी आई
  - एन ई ई आर और आर ई ई आर
  - शेयर और डिबेन्चर
4. Distinguish between प्रत्येक का 1 अंक
- CPI and WPI
  - NEER and REER
  - Shares and Debentures
5. अ) निम्नलिखित का विस्तृत रूप लिखिए :- प्रत्येक का 1 अंक
- |                |                |                |
|----------------|----------------|----------------|
| जीआईपीएस GIPSA | आईटीईएस ITES   | एनटीपीसी NTPC  |
| डब्ल्यूईएफ WEF | एआईसीटीई AICTE | एमएसीटी। MACT. |
- प्रत्येक का 1 अंक
- ब) बताइए, निम्नलिखित में से कौन सा विकल्प नीचे दिए गये वाक्यों को सही रूप से पूरा करता है :-
- आई आर डी ए बीमा अधिनियम को ----- कर सकता है । (अशोधित , स्पष्ट)
  - प्रत्येक बीमाकर्ता से, पुनर्बीमाकर्ता के अलावा, अपेक्षा की जाती है कि वह भारतीय रिजर्व बैंक के पास एक ऐसी राशि जमा रखेंगे जो कि रु. 10 करोड़ से ----- नहीं होगी (ज्यादा, कम)
  - अम्पायर की नियुक्ति ----- द्वारा की जाती है । (मध्यस्तों, विवादग्रस्तों )
  - जल्द राहत योजना का आशय ----- को जल्द निपटाना है । (यातायात, दावों )
  - सरकारी कंपनी में, सरकार की ----- शेयरधारिता होती है । (सर्वाधिक, प्रमुख)
  - एसेट रिकंस्ट्रक्शन कंपनी ----- व्यवसाय से संबंधित है । (बैंकिंग, म्यूचुअल फंड)

5. a) Expand the following :-  
 GIPSA            ITES            NTPC  
 W.F                AICTE            MACT
- b) Indicate which of the two alternatives is the correct one to complete the following statements 1 each
- The IRDA can ----- the Insurance Act (modify, clarify)
  - Every insurer other than a reinsurer, is required to keep in deposit with the Reserve Bank of India an amount which is not ----- than Rs.10 crores (more, less)
  - The umpire is appointed by the ----- (arbitrators, disputants)
  - The Jalad Rahat Yojana is intended to expedite ---- (traffic, claims)
  - In a Government company, the Government has the ----- shareholding (biggest, majority)
  - An Asset Reconstruction company is related to the ----- business (banking, mutual fund)

प्रत्येक के 6 अंक

6. अ) उत्तम फाइलिंग प्रणाली के कम से कम छः आवश्यक तत्वों का उल्लेख करते हुए उन्हें स्पष्ट कीजिए ।  
 ब) एक ऐसी कंपनी के फाइलों के बर्गीकरण की उचित विधि सुझाइए जिसके कार्यालय कई देशों में स्थित हों ।

6 each

6. a) State and explain, at least six essentials of a good filing system.  
 b) Suggest an appropriate method for classifying files of staff for a company having offices in many countries.

प्रत्येक के 6 अंक

7. अ) सार्वजनिक क्षेत्र उपक्रमों की रचना करने की नीति का क्या औचित्य था ?  
 ब) सार्वजनिक क्षेत्र उपक्रमों को समाप्त कर दिया जाना चाहिए, या उनका निजीकरण किया जाना चाहिए, इस तर्क की वैधता पर चर्चा कीजिए ।

7. a) What was the justification for the policy of creating PSUs? 6 each  
 b) Discuss the validity of the argument that PSUs should be wound up or privatized.

प्रत्येक के 6 अंक

8. अ) राष्ट्रपति अब्दुल कलाम के अनुसार सन् 2020 तक भारत के विकास के महत्वपूर्ण क्षेत्र क्या हैं ?  
 ब) राष्ट्रीय जल नीति का क्या महत्व है ?

8. a) What are the crucial areas for India's development by 2020 according to President Abdul Kalam?  
b) What is the importance of the National Water policy?
9. अ) एक नई कंपनी के पास पूंजी उगाहने के क्या विकल्प होते हैं? प्रत्येक के 6 अंक  
ब) टेक्नोपार्क से मिलने वाले फायदों की चर्चा कीजिए।
9. a) What options does a new company have to raise capital? 6 each  
b) Describe the benefits from Technoparks.
10. अ) भारतीय जनता के कुछ गुणधर्मों की चर्चा कीजिए। प्रत्येक के 6 अंक  
ब) ग्रामीण क्षेत्रों में हुई प्रगति को दर्शाने के लिए आप क्या आंकड़े देंगे।
10. a) Describe some of the characteristics of the Indian people. 6 each  
b) What data do you have to indicate the progress made in the rural areas?

----- समाप्त -----

---- The End ----

लाइसेन्शिएट परीक्षा  
साधारण बीमा के व्यवहार

LICENTIATE EXAMINATION  
PRACTICE OF GENERAL ASSURANCE

समय : 3 घंटे ]

[कुल अंक : 100

Time: 3 Hours]

[Total Marks : 100

किन्हीं आठ प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रथम प्रश्न के 16 अंक हैं किन्तु यह अनिवार्य नहीं है। अन्य सभी प्रत्येक प्रश्न 12 अंक के हैं।

Answer **EIGHT** questions only. Question **ONE** carries 16 marks but this is not compulsory. All other questions carry 12 marks each.

- Marks
1. निम्नलिखित पर व्यापक टिप्पणी लिखिए :- (प्रत्येक के 8 अंक)
    - अ) जोखिम निरीक्षण
    - ब) जोखिम प्रबंधन
  
  1. Write a comprehensive note on the following :- 8 each
    - a) Risk Inspection
    - b) Risk Management
  
  2. निम्नलिखित विधानों का मूल उद्देश्य क्या है ? (प्रत्येक के 2 अंक)
    - अ) कैरिज ऑफ गुड्स बाय सी एक्ट, 1925 (समुद्री माल वाहन अधिनियम 1925)
    - ब) भारतीय रेलवे अधिनियम, 1989
    - स) दि कैरिज बाय एयर एक्ट, 1972
    - द) इंडियन पोस्ट ऑफिस एक्ट 1898
    - य) सार्वजनिक देयता बीमा अधिनियम 1991
    - र) कर्मकार क्षतिपूर्ति अधिनियम 1923
  
  2. What is the primary object of the following Statutes :- 2 each
    - a) The Carriage of Goods by Sea Act, 1925
    - b) Indian Railways Act, 1989
    - c) The Carriage by Air Act, 1972
    - d) The Indian Post Office Act, 1898
    - e) Public Liability Insurance Act, 1991
    - f) Workmen's Compensation Act, 1923?

3. उन विभिन्न तरीकों की चर्चा कीजिए, जिनके अंतर्गत नैतिक खतरा उत्पन्न हो सकता है । 12
3. Describe the different ways in which moral hazard can arise . 12
4. अ) बीमा लोकपाल द्वारा किस प्रकार की शिकायतों पर कार्रवाई की जाती है ?  
 ब) बीमा लोकपाल के समक्ष शिकायतें दर्ज करने की पूर्वापेक्षाएं क्या हैं ?  
 स) शिकायतें दर्ज करने की प्रक्रिया का उल्लेख कीजिए । (प्रत्येक के 4 अंक)
4. a) Mention the types of complaints entertained by the Insurance Ombudsman. 4 each  
 b) What are the pre-requisites for filing complaints with the Insurance Ombudsman?  
 c) Describe the procedure for filing complaints.
5. निम्नलिखित के मध्य अंतर स्पष्ट कीजिए : (प्रत्येक के 4 अंक)  
 अ) पुनःस्थापन मूल्य पॉलिसी तथा सूचनापेक्षी पॉलिसी (अग्नि बीमा)  
 ब) खुली पॉलिसी तथा खुला आवरण (मरीन कार्गो बीमा)  
 स) सामूहिक पॉलिसी तथा अस्थायी पॉलिसी (विश्वस्तता गारंटी बीमा)
5. Explain the differences between the following :- 4 each  
 a) Reinstatement Value Policy and Declaration Policy (Fire insurance)  
 b) Open Policy and Open Cover (Marine cargo insurance)  
 c) Collective policy and Floating Policy (Fidelity guarantee insurance)
6. किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :- (प्रत्येक के 4 अंक)  
 अ) प्रत्यक्ष ब्रोकर  
 ब) कवर नोट  
 स) पृष्ठांकन  
 द) सह-बीमा
6. Write short notes on any three :- 4 each  
 a) Direct Brokers  
 b) Cover Notes  
 c) Endorsements  
 d) Co-insurance



7. निम्नलिखित के अंतर्गत उपलब्ध बीमा संरक्षण की रूपरेखा दीजिए : (प्रत्येक के 4 अंक)
- व्यक्तिगत दुर्घटना पॉलिसी
  - सैंधमारी (व्यावसायिक परिसर) पॉलिसी
  - केवल देयता मोटर पॉलिसी
7. Outline the cover under the following :- 4 each
- Personal Accident Policy
  - Burglary (Business Premises) Policy
  - Liability Only Motor Policy
8. रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए :- (प्रत्येक का 1 अंक)
- बीमाकर्ताओं द्वारा अपने अंतिम वार्षिक खातों में निर्धारित की गई दो महत्वपूर्ण निधि आरक्षणों में से, बकाया दावों के लिए आरक्षण तथा \_\_\_\_\_ के लिए आरक्षण है।
  - लेखा वर्ष के दौरान उपगत दावे जो कि बीमाकर्ताओं को अगले वित्तीय वर्ष के दौरान सूचित किए गये हों \_\_\_\_\_ दावे कहलाते हैं।
  - यू. के. में एक संगठन जो कि मोटर वाहन रिपेयर कार्य के समस्त क्षेत्रों में शोध कार्य करता है, का नाम \_\_\_\_\_ है।
  - अमेरिका में पॉलिसीधारक, हानि का प्रमाण तथा संबंधित कागजात तैयार करने एवं बीमाकर्ताओं से बातचीत करने में मदद करने के लिए किसी \_\_\_\_\_ की सेवाएं ले सकते हैं।
  - 'मार के टक्कर, रफूचक्कर' मोटर वाहन दुर्घटनाओं के प्रभावितों हेतु मुआवजे का भुगतान \_\_\_\_\_ से किया जाता है।
  - मोटर बीमा में बीमा प्रमाणपत्र जारी किए जाते हैं, जो कि \_\_\_\_\_ बीमा में भी जारी किए जाते हैं; मगर अन्य प्रयोजन हेतु।
  - अग्नि पॉलिसी जो एक बीमा राशि के अंतर्गत विभिन्न विनिर्धारित स्थानों पर रखे गये स्टॉक को बीमा संरक्षण प्रदान करती है \_\_\_\_\_ पॉलिसी कहलाती है।
  - मरीन बीमा में आंशिक हानियों को श्रेणियों में वर्गीकृत किया जाता है : विशेष क्षति तथा \_\_\_\_\_।
  - कैन्सर बीमा योजना इंडियन कैन्सर सोसायटी के सदस्यों तथा \_\_\_\_\_ को उपलब्ध होता है।
  - सेवानिवृत्ति की उम्र के बाद लागू चिकित्सा बीमा योजना को \_\_\_\_\_ के नाम से जाना जाता है।
  - बीमाकर्ता के दावा निपटान प्रस्ताव के बीमाधारक द्वारा स्वीकृति पर, बीमाकर्ता को दावे की राशि का भुगतान, बीमाधारक द्वारा प्रस्ताव की स्वीकृति की तिथि से \_\_\_\_\_ दिनों के अंदर करना होता है।

- भ) अनुकूल दावा अनुभव के लिए नवीकरण प्रीमियम में छूट को 'बोनस' कहा जाता है। प्रतिकूल दावा अनुभव के लिए नवीकरण प्रीमियम में लोडिंग को ..... के नाम से जाना जाता है।

8. Fill in the blanks :- 1 each

- a) Two important reserves set up by insurers in their final annual accounts are reserves for outstanding claims and ----- reserves.
- b) Claims arising in the year of account but intimated to the insurers during the following financial year are known as ---- claims.
- c) in the U. K., an organisation which conducts research in all areas of motor vehicle repair work is known as -----.
- d) In the U. S. policyholders can use the services of a ----- to assist them in preparation of proof of loss and related documents and in negotiations with insurers.
- e) Compensation for victims of hit and run motor vehicle accidents is paid from -----.
- f) Certificates of insurance are issued in motor insurance and also issued in ----- insurance but for a different purpose.
- g) A fire policy which covers stocks at various specified locations under one sum insured is known as ----- policy.
- h) In marine insurance partial losses are classified into two categories : Particular average and -----.
- i) Cancer insurance schemes are available to members of the Indian Cancer Society and -----.
- j) Medical insurance scheme applicable after the retirement age is known as ----- policy.
- k) Upon acceptance of insurer's offer of settlement of claim by the insured, the insurers have to pay the claim amount within ----- days from the date of acceptance of the offer by the insured.
- l) A discount in the renewal premium for favourable claims experience is known as bonus. A loading of the renewal premium for adverse claims experience is known as -----.

9. उल्लेख कीजिए कि निम्नलिखित कथन सही हैं या गलत :- (प्रत्येक का 1 अंक)

- क) लोक विधि के अंतर्गत यह बीमाधारक का कर्तव्य है कि पॉलिसी अवधि के दौरान तथा हानि घटित होने पर भी हानि के न्यूनतमीकरण का प्रयास करे।

- ख) दावा फॉर्म जारी किया जाना, पॉलिसी के अंतर्गत बीमाकर्ताओं द्वारा दायिता स्वीकार करने की ओर इंगित नहीं करता है ।
- ग) मरीन कार्गो दावों में, नौवहन के मूल्य का प्रमाण बीजक होते हैं ।
- घ) बीमा पॉलिसियों के अंतर्गत सभी दावे किसी लाइसेंसधारक सर्वेयर व हानि समायोजक की सर्वे रिपोर्ट प्राप्त होने के बाद देय होते हैं ।
- च) किसी बीमा पॉलिसी के अंतर्गत सभी विवाद मध्यस्थता हेतु संदर्भित किए जाते हैं ।
- छ) अग्नि बीमा के अंतर्गत, दावे का भुगतान होने पर बीमा राशि प्रभावित नहीं होती है ।
- ज) आई आर डी ए विनियमों के अनुसार, को ऑपरेटिव सोसायटी कॉर्पोरेट एजेंट के रूप में कार्य करने के लिए लाइसेंस प्राप्त कर सकती है ।
- झ) आई आर डी ए विनियमों के अनुसार मरीन बीमा को छोड़कर हर श्रेणी के बीमे के लिए लिखित प्रस्ताव प्रपत्र का होना अनिवार्य है ।
- प) अगर कोई पॉलिसी अस्पष्ट रूप में जारी की गई हो तो विवाद की स्थिति में, न्यायालयों द्वारा इसकी व्याख्या बीमाधारक के पक्ष में की जाएगी ।
- फ) कोई जोखिम केवल उस तिथि से ही स्वीकार किया जा सकता है, जिस तिथि को प्रीमियम नकद या चेक द्वारा अदा किया गया हो ।
- ब) प्रीमियम लेने का अल्प अवधि पैमाना केवल तभी लागू किया जाता है जब बीमाधारक द्वारा बारह महीने से कम अवधि के लिए पॉलिसी ली जाती है. लेकिन उसके द्वारा वार्षिक पॉलिसी को रद्द करते समय लागू नहीं किया जाता है ।
- भ) बीमाकर्ता द्वारा पॉलिसी को रद्द करते समय प्रीमियम का अल्प अवधि पैमाना लागू होता है ।

9. State whether the following statements are **true** or **false** :- 1 each

- Loss minimisation is a duty of the insured under common law during the policy period and also when a loss occurs.
- The issue of a claim form does not constitute an admission of liability under the policy on the part of insurers.
- The marine cargo claims, the invoice provides the evidence of the value of the shipment.
- All claims under insurance policies are payable only after obtaining a Survey report from a licensed Surveyor and Loss Assessor.
- All disputes under an insurance policy are to be referred to arbitration.
- On payment of a claim, the sum insured under a fire policy is not affected.
- As per IRDA Regulations, a co-operative Society can obtain a licence to act as a Corporate Agent.

- h) As per IRDA Regulations, written proposal forms are compulsory in all classes of insurance except in marine insurance.
- i) If a policy is issued in an ambiguous manner, it will be interpreted by the courts in favour of the insured, in the event of a dispute.
- j) A risk may be assumed only from the date on which premium has been paid in cash or cheque.
- k) Short Period Scales of premium apply only when the policy is taken by the insured for period shorter than twelve months but not when annual policy is cancelled by him .
- l) Short Period Scale of premium apply when the policy is cancelled by the insurers.

10. अ) निम्नलिखित संक्षिप्तियों का विस्तृत रूप लिखिए : 8
- i) सी. पी. एक्ट, 1986
  - ii) टी पी ए
  - iii) सी. एल. (फायर) पॉलिसी
  - iv) ए एल ओ पी
  - v) जे पी ए पॉलिसी
  - vi) सी पी एम पॉलिसी
  - vii) ए एंड सी एक्ट, 1996
  - viii) एल पी ए
- ब) बीमा राशि रू. 1,00,000 2  
हानि रू. 10,000  
हानि की देय राशि क्या होगी अगर पॉलिसी निम्नलिखित के विषयाधीन हो ।
- i) आधिक्य सीमा रू. 1,000
  - ii) मुक्तांश सीमा रू. 1,000 ?
- स) बीमा राशि रू. 1,00,000 2  
हानि रू. 900  
हानि की देय राशि क्या होगी अगर पॉलिसी निम्नलिखित के विषयाधीन हो ।
- i) आधिक्य सीमा रू. 1,000
  - ii) मुक्तांश सीमा रू. 1,000 ?
- 10 a) Expand the following abbreviations :- 8
- i) C. P. Act, 1986
  - ii) T P A

- iii) C. L. (fire) policy
  - iv) ALOP
  - v) J. P. A. policy
  - vi) C P M policy
  - vii) A and C Act, 1996
  - viii) L P A
- b) Sum insured Rs. 1,00,000  
Loss Rs. 10,000

2

What is the amount of loss payable if the policy is subject to :

- i) 'excess' limit of Rs. 1,000
  - ii) 'franchise' limit of Rs. 1,000?
- c) Sum insured Rs. 1,00,000  
Loss Rs. 900

2

What is the amount of loss payable if the policy is subject to :

- i) 'excess' limit of Rs. 1,000
- ii) 'franchise' limit of Rs. 1,000?

---- समाप्त ----

---- The End ----