

**Insurance Agents (Health) Question Bank - Bengali**

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
1	<p>নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির মধ্যে কোনটি বা কোনগুলি সত্য?</p> <p>I. খুব ভালোভাবেই বোঝা যায় যে বীমা একটি 'প্রতিশ্রুতি'</p> <p>II. পলিসি হলো সেই প্রতিশ্রুতির একটি 'সাক্ষী'</p>	কেবলমাত্র I	কেবলমাত্র II	I ও II উভয়ই	I কিংবা II কোনোটিই নয়	3
2	<p>নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির মধ্যে কোনটি বা কোনগুলি সত্য?</p> <p>I. একজন বীমাকারীর পারফরমেন্স কতটা ভালো তার মূল্যায়ন করা হয় কতটা ভালোভাবে তিনি তাঁর ক্লেইম প্রতিশ্রুতি রক্ষা করছেন তাই দিয়ে</p> <p>II. বীমায় একমাত্র মূল রেটিং ফ্যাক্টর হলো বীমা কোম্পানির ক্লেইম পরিশোধ ক্ষমতা</p>	কেবলমাত্র I	কেবলমাত্র II	I ও II উভয়ই	I কিংবা II কোনোটিই নয়	1
3	<p>ক্লেইম প্রক্রিয়ায় একজন মূল স্টেকহোল্ডার হলো নিয়ন্ত্রক (আইআরডিএআই) কারণ তার লক্ষ্য হলো:</p> <p>I. বীমা পরিবেশে বিনিয়াস বজায় রাখা</p> <p>II. বীমাকারীর স্বার্থ রক্ষা করা</p> <p>III. বীমাকারীর দীর্ঘ মেয়াদী স্বাস্থ্য নিশ্চিত করা</p>	I এবং II	I এবং III	II এবং III	I, II এবং III	2
4	<p>নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির মধ্যে কোনটি বা কোনগুলি সত্য?</p> <p>I. বীমা এজেন্ট বা ব্রোকারের মূল উদ্দেশ্য হলো বীমা পলিসি বিক্রি করা</p> <p>II. বীমা এজেন্ট বা ব্রোকার একটা ক্লেইমের ক্ষেত্রে ক্রেতাকে পরিষেবা দেবেন এমনটাই আশা করা হয়</p>	কেবলমাত্র I	কেবলমাত্র II	I ও II উভয়ই	I কিংবা II কোনোটিই নয়	3

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
5	নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির মধ্যে কোনটি বা কোনগুলি সত্য? I. একটা ক্লেইমের পরিষেবা দেওয়া হয়ে থাকে বীমা কোম্পানির অনুমোদিত একটি থার্ড পার্টি অ্যাডমিনিস্ট্রেটর (টিপিএ)-র পরিষেবার মাধ্যমে II. একটা ক্লেইমের পরিষেবা দেওয়া হয়ে থাকে বীমা কোম্পানির মাধ্যমেই অথবা বীমা কোম্পানির অনুমোদিত একটি থার্ড পার্টি অ্যাডমিনিস্ট্রেটর (টিপিএ)-র পরিষেবার মাধ্যমে	কেবলমাত্র I।	কেবলমাত্র II।	I ও II উভয়ই	I কিংবা II কোনোটিই নয়	2
6	একটা _____-র ক্ষেত্রে, ক্রেতা হাসপাতালে ভর্তি না চিকিৎসার সময় খরচ দেন না। বীমাকারী বা টিপিএ-র থেকে প্রাক-অনুমোদনের ভিত্তিতে নেটওয়ার্ক হাসপাতাল পরিষেবা যুগিয়ে থাকে এবং পরে ক্লেইম নিষ্পত্তির জন্য বীমাকারী বা টিপিএ-র কাছে নথিপত্র পেশ করে।	দাবী পরিশোধ	ক্যাশলেস সুবিধা	প্রাক-অনুমোদিত দাবী	"আগে চিকিৎসা নাও পরে পেমেন্ট করো" ভিত্তিক দাবী	2
7	একটা _____-র ক্ষেত্রে, ক্রেতা তাঁর নিজস্ব সম্পদ থেকে হাসপাতালকে অর্থ দিয়ে দেয় এবং তারপর গ্রাহ্য ক্লেইমের পেমেন্টের জন্য বীমাকারী বা টিপিএ-র কাছে তাঁর ক্লেইম ফাইল করেন।	ক্লেইম পরিশোধ	ক্যাশলেস সুবিধা	হাসপাতাল ছেড়ে যাওয়ার সময় পেমেন্ট ভিত্তিক দাবী	"আগে চিকিৎসা নাও পরে পেমেন্ট করো" ভিত্তিক দাবী	1
8	নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে কোনটি ক্লেইম প্রক্রিয়ায় প্রথম ধাপ?	রেজিস্ট্রেশন (নিবন্ধীকরণ)	দাবীর কোড নির্ধারণ	ইন্টিমেশন	নথিপত্র যাচাই	3
9	টিপিএ নিম্নলিখিত পরিষেবাগুলি দিয়ে থাকে I. ক্যাশলেস সুবিধা II. তথ্য সংকলন ও বিশ্লেষণ III. ক্রেতার জন্য একটা 24ঘন্টার কল সেন্টার ও সহায়তা IV. হাসপাতালগুলির নেটওয়ার্ক ও অন্যান্য মেডিক্যাল সুবিধা	I, II এবং IV	II, III এবং IV	I, III এবং IV	I, II, III এবং IV	4
10	বীমা ক্লেইম প্রক্রিয়ায় নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে কোনটি স্টেকহোল্ডার?	রেগুলেটর	থার্ড পার্টি অ্যাডমিনিস্ট্রেশন	বীমার এজেন্ট/ব্রোকার	উপরোক্ত সবকটিই	4

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
11	নিম্নলিখিত বিবরণগুলির মধ্যে কোন কোনগুলি ডিসচার্জ সামারিতে অন্তর্ভুক্ত থাকে? I. রোগীর নাম, বয়স, লিঙ্গ ও বিবরণ II. হাসপাতালে ভর্তি ও ডিসচার্জের তারিখ ও সময় III. ভর্তির সময় রোগীর অবস্থার বিবরণ, শরীরের উষ্ণতা, হৃদস্পন্দন, রক্ত চাপ প্রভৃতি ও ভর্তির কারণ IV. সম্পন্ন হওয়া ইনভেস্টিগেশন	I, II এবং IV	II, III এবং IV	I, III এবং IV	I, II, III এবং IV	4
12	নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে কোনটি ক্রেতা ও ক্রেইম টিমের মধ্যে যোগাযোগের প্রথম নজির?	ক্রেইম রেজিস্ট্রেশন	ক্রেইমের কোড নির্ধারণ	ক্রেইম ইন্টিমেশন	ক্রেইম নথির যাচাই	3
13	একটা হাসপাতালের বিলে ডিউটি মেডিক্যাল অফিসারের জন্য চার্জটা কোন খাতের আওতায় দেখানো হবে?	রুম রেন্ট বা ঘর ভাড়া	প্রসিডিওর চার্জ	কনসালটেন্ট চার্জ	বিবিধ চার্জ	1
14	নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির মধ্যে কোনটি বা কোনগুলি সত্য? I. পরিকল্পিতভাবে হাসপাতালে ভর্তির ক্ষেত্রে ক্রেতা বীমা কোম্পানিকে জানাতে পারেন যে তিনি হাসপাতালে ভর্তি হতে যাচ্ছেন II. হাসপাতালে ইমার্জেন্সি ভর্তির ক্ষেত্রে, ভর্তি হয়ে যাওয়ার পর ইন্টিমেশন বা অবহিত করতে হবে।	কেবলমাত্র I	কেবলমাত্র II	I ও II উভয়ই	I কিংবা II কোনোটিই নয়	3
15	টিপিএ-র কল সেন্টার যে সম্পর্কে তথ্য জানায় সেগুলি হলো: I. পলিসির অধীনে উপলব্ধ কভারেজ ও সুবিধা II. স্বাস্থ্য ক্রেইম সম্পর্কিত প্রক্রিয়া ও পদ্ধতি III. ক্যাশলেস হসপিটালাইজেশন ও পরিষেবা সম্পর্কিত সহায়তা IV. নেটওয়ার্ক হাসপাতাল সম্পর্কে তথ্য	I, II এবং IV	II, III এবং IV	I, III এবং IV	I, II, III এবং IV	4
16	হাসপাতালে ইমার্জেন্সি ভর্তির ক্ষেত্রে, ভর্তির _____ ঘন্টার মধ্যে বীমা কোম্পানিকে জানানো জরুরী।	4	8	12	24	4
17	নিম্নলিখিত কোন চ্যানেল মারফত বীমা কোম্পানিকে হাসপাতালে ভর্তির ইন্টিমেশন দেওয়া যেতে পারে?	ফ্যাক্স	কল সেন্টারে খবর দিয়ে	ইমেল	উপরোক্ত যে কোনোটি	4

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
18	একটা ক্রেইম প্রসেসের জন্য ক্রেইম টিমের ব্যবহৃত ইন্টারনাল ডকুমেন্টের ফরম্যাট উল্লেখ সহ উত্তর দিন। নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে কোনটি সাধারণত একটা সিঙ্গল শিটের হয় যেখানে গোটা প্রক্রিয়ার নোট ঢোকানো থাকে?	স্কুটিনী শিট	নথিপত্র যাচাই শিট	কোয়ালিটি চেক/ কন্ট্রোল ফরম্যাট	উপরোক্ত সবকটিই	1
19	নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির মধ্যে কোনটি/কোনগুলি সত্য? I. সিস্টেমে একবার কডলেইম নথিবদ্ধ হয়ে গেলে বীমাকারীর অ্যাকাউন্টে তার জন্য ভাণ্ডার তৈরি হয় II. রিজার্ভ অ্যামাউন্ট তৈরি হয়ে গেলে অ্যামাউন্ট উচ্চ সীমায় বেঁধে দেওয়া হয় যার উপরে ক্রেইম প্রদান করা যায় না। এই অ্যামাউন্টটা যদিও সংশোধন করে কমিয়ে দেওয়া যায় যদি বাস্তবে পেআউট অ্যামাউন্টটা রিজার্ভ অ্যামাউন্টের তুলনায় কম হয়	কেবলমাত্র I।	কেবলমাত্র II।	I ও II উভয়ই	I কিংবা II কোনোটিই নয়	1
20	একটি ক্রেইম প্রসেস হওয়ার জন্য নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে কোনটি সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ নথিপত্র? I. অসুস্থতার নথিগত প্রমাণপত্র II. প্রদত্ত চিকিৎসা III. ইন-পেশেন্টের মেয়াদ IV. ইনভেস্টিগেশন রিপোর্ট	কেবলমাত্র I এবং II	কেবলমাত্র I এবং IV	I, II এবং IV	I, II, III এবং IV	4
21	স্বাস্থ্য বীমা হলো _____-এর ধারণার ভিত্তিতে তৈরি।	মৃত্যুহার	রোগহার	ঝুঁকির বাছাই	সম্ভাবনা	2
22	আন্ডাররাইটিং সম্পর্কে নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির মধ্যে কোনটি সঠিক?	এটি হলো ঝুঁকির নির্বাচন এবং ঝুঁকির মূল্য নির্ধারণের প্রক্রিয়া	এটিকে একজন ব্যক্তি অসুস্থ অথবা দীর্ঘিত হয়ে পড়লে তাঁর যে চিকিৎসা বা হাসপাতালে ভর্তি হওয়ার প্রয়োজন হয় তার সম্ভাবনা বা ঝুঁকিকে বর্ণনা করেছে	বিভিন্ন বিপরীত কারণের জন্য আন্ডাররাইটিংয়ে ঝুঁকি কমে যায়, যেমন অতিরিক্ত ওজনের বা অতিরিক্ত কম ওজনের হওয়া	নির্দিষ্ট অনুকূল কারণের জন্য আন্ডাররাইটিংয়ে ঝুঁকি বেড়ে যায় যেমন কম বয়স, একটি স্বাস্থ্যকর জীবনযাত্রা ইত্যাদি	1
23	আন্ডাররাইটিং হলো I. ঝুঁকি নির্বাচনের একটি প্রক্রিয়া II. ঝুঁকির মূল্য নির্ধারণের একটি প্রক্রিয়া	শুধু I হলো সত্য	I এবং II উভয়েই সত্য	I এবং II উভয়ই ভুল	শুধু II হলো সত্য	2

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
24	সত্য বিবৃতিটিকে চিহ্নিত করুন I. বিভিন্ন প্রতিকূল বিষয়ের কারণে রোগহার বাড়ে যেমন বেশি ওজন বা কম ওজন, অতীত বা বর্তমানে নির্দিষ্ট রোগ বা অসুস্থতার ইতিহাস II. নির্দিষ্ট অনুকূল বিষয়ের কারণে রোগহার কমে যেমন কম বয়স, সুস্থ লাইফস্টাইল প্রভৃতি	শুধু I হলো সত্য	শুধু II হলো সত্য	I এবং II উভয়েই সত্য	I এবং II উভয়েই ভুল	3
25	_____ হলো ঝুঁকি যথাযতভাবে মূল্যায়নের প্রক্রিয়া এবং সেই শর্তের ব্যাপারে সিদ্ধান্ত নেওয়া যার উপর বীমার কভার মঞ্জুর করা হবে।	ঝুঁকি এড়ানো	ঝুঁকি নির্বাচন	রোগহার	আন্ডাররাইটিং	4
26	_____ বলতে বোঝায় একজন মানুষের অসুস্থ হওয়া বা রোগের ঝুঁকির সম্ভাবনা যার জন্য চিকিৎসা বা হাসপাতালে ভর্তি হওয়া দরকার পড়ে।	মৃত্যুহার	ঝুঁকি নির্বাচন	রোগহার	সম্ভাব্যতা	3
27	স্বাস্থ্য বীমায় রোগহার প্রিমিয়াম বেশি হয়: I. শিশুদের জন্য II. কমবয়সী প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য III. বছরের বেশি প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য	শুধু I	I এবং II	I এবং III	I, II এবং III	3
28	একজন ব্যক্তির একটা দীর্ঘস্থায়ী রোগে ভোগার সম্ভাবনা বেশি I. শিশুদের মধ্যে II. কমবয়সী প্রাপ্তবয়স্কদের মধ্যে III. 45 বছরের বেশি প্রাপ্তবয়স্কদের মধ্যে	শুধু III	I এবং II	I এবং III	I, II এবং III	1
29	মেডিক্যাল আন্ডাররাইটিং নিয়ে যেতে পারে _____	নৈতিক বিপত্তি	সাহসের ঝুঁকি	শ্রেষ্ঠ অংশ তুলে নেওয়া বা মাখন তোলা	প্রতিকূল বাছাই	3
30	নিম্নলিখিত বিষয়গুলির মধ্যে কোনটি রোগহারকে প্রভাবিত করে? I. বয়স II. লিঙ্গ III. আয়	শুধু I	I এবং II	I এবং III	I, II এবং III	2

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
31	সত্য বিবৃতিটি চিহ্নিত করুন I. সংক্রমণ ও দুর্ঘটনার ঝুঁকি বেশি থাকায় শিশুর ক্ষেত্রে রোগ-সম্ভাবনার প্রিমিয়াম তরুণ প্রাপ্তবয়স্কদের তুলনায় বেশি II. 45বছরের বেশি বয়সী প্রাপ্তবয়স্কদের জন্য রোগহার প্রিমিয়াম বেশি হয়, কারণ এই ধরনের ব্যক্তির ডায়াবেটিসের মতো দীর্ঘস্থায়ী অসুখে ভোগার সম্ভাবনা বেশি থাকে।	শুধু I হলো সত্য	শুধু II হলো সত্য	I এবং II উভয়ই সত্য	I এবং II উভয়ই ভুল	3
32	রোগহার ঝুঁকি বাড়াতে পারে এমন অভ্যাসগুলি চিহ্নিত করুন I. তামাক সেবন II. অ্যালকোহল পান III. যোগ চর্চা	শুধু I	I এবং II	I এবং III	I, II এবং III	2
33	দুর্ঘটনার ঝুঁকি বেশি থাকে এমন পেশাগুলি চিহ্নিত করুন I. ব্লাস্টার II. এক্স-রে মেশিন অপারেটর III. গাড়িচালক	শুধু I	I এবং II	I এবং III	I, II এবং III	3
34	স্বাস্থ্যের ঝুঁকি বেশি থাকে এমন পেশাগুলি চিহ্নিত করুন I. এক্স-রে মেশিন অপারেটর II. খনি শ্রমিক III. যোগ ব্যায়াম প্রশিক্ষক	শুধু I	I এবং II	I এবং III	I, II এবং III	2
35	‘ঝুঁকি বাছাই’ সম্পর্কে নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির মধ্যে কোনটি সঠিক?	স্বাস্থ্য বীমার জন্য প্রত্যেকটি প্রস্তাবকে ঝুঁকির স্তরের নিরিখে মূল্যায়ন করার প্রক্রিয়া এবং তারপর সিদ্ধান্ত নেওয়া যে বীমা মঞ্জুর করা হবে কিনা এবং হলে কোন শর্তে করা হবে	মানুষের প্রবনতা যিনি সন্দেহ করেন বা জানেন যে তাঁর ক্ষতির অভিজ্ঞতার সম্ভাবনা বেশি, তাই মরিয়া হয়ে বীমা করতে চান যাতে সেই প্রক্রিয়া থেকে লাভ পেতে পারেন	ঝুঁকি যথাযথভাবে মূল্যায়ন করা ও শর্ত সম্পর্কে সিদ্ধান্ত নেওয়ার একটা প্রক্রিয়া যার উপর দাঁড়িয়ে বীমার কভার মঞ্জুর করা হয়	একজন মানুষের অসুস্থ হওয়া বা রোগের ঝুঁকির সম্ভাবনা যার জন্য চিকিৎসা বা হাসপাতালে ভর্তি হওয়া দরকার হয়	1

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
36	অ্যান্টি-সিলেকশন 'বিরুদ্ধ-বাছাই' সম্পর্কে নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির মধ্যে কোনটি সঠিক?	স্বাস্থ্য বীমার জন্য প্রত্যেকটি প্রস্তাবকে ঝুঁকির স্তরের নিরিখে মূল্যায়ন করার প্রক্রিয়া এবং তারপর সিদ্ধান্ত নেওয়া যে বীমা মঞ্জুর করা হবে কিনা এবং হলে কোন শর্তে করা হবে	মানুষের প্রবনতা যিনি সন্দেহ করেন বা জানেন যে তাঁর ক্ষতির অভিজ্ঞতার সম্ভাবনা বেশি, তাই মরিয়া হয়ে বীমা করাতে চান যাতে সেই প্রক্রিয়া থেকে লাভ পেতে পারেন	ঝুঁকি যথামতভাবে মূল্যায়ন করা ও শর্ত সম্পর্কে সিদ্ধান্ত নেওয়ার একটা প্রক্রিয়া যার উপর দাঁড়িয়ে বীমার কভার মঞ্জুর করা হয়	একজন মানুষের অসুস্থ হওয়া বা রোগের ঝুঁকির সম্ভাবনা যার জন্য চিকিৎসা বা হাসপাতালে ভর্তি হওয়া দরকার পড়ে	2
37	'রোগ হার' সম্পর্কে নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির মধ্যে কোনটি সঠিক?	স্বাস্থ্য বীমার জন্য প্রত্যেকটি প্রস্তাবকে ঝুঁকির স্তরের নিরিখে মূল্যায়ন করার প্রক্রিয়া এবং তারপর সিদ্ধান্ত নেওয়া যে বীমা মঞ্জুর করা হবে কিনা এবং হলে কোন শর্তে করা হবে	মানুষের প্রবনতা যিনি সন্দেহ করেন বা জানেন যে তাঁর ক্ষতির অভিজ্ঞতার সম্ভাবনা বেশি, তাই মরিয়া হয়ে বীমা করাতে চান যাতে সেই প্রক্রিয়া থেকে লাভ পেতে পারেন	ঝুঁকি যথামতভাবে মূল্যায়ন করা ও শর্ত সম্পর্কে সিদ্ধান্ত নেওয়ার একটা প্রক্রিয়া যার উপর দাঁড়িয়ে বীমার কভার মঞ্জুর করা হয়	একজন মানুষের অসুস্থ হওয়া বা রোগের ঝুঁকির সম্ভাবনা যার জন্য চিকিৎসা বা হাসপাতালে ভর্তি হওয়া দরকার পড়ে	4
38	_____ মানে হলো যে আবেদনকারীরা একই স্তরের ঝুঁকির মুখোমুখি তাঁদের অব্যই একই প্রিমিয়ামের শ্রেণীতে ফেলতে হবে।	ঝুঁকির শ্রেণীকরণ	সমতা	ঝুঁকির নির্বাচন	প্রতিকূল বাছাই	2
39	_____ হলো সেই প্রক্রিয়া যেখানে ব্যক্তিদের ক্যাটাগরিতে ভাগ করে তাঁদের ঝুঁকির স্তর অনুযায়ী বিভিন্ন ঝুঁকির শ্রেণীতে তাঁদের সাজানো হবে।	ঝুঁকির শ্রেণীকরণ	সমতা	ঝুঁকির নির্বাচন	প্রতিকূল বাছাই	1

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
40	‘ঝুঁকির শ্ৰীবিভাগ’ সম্পর্কে নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির মধ্যে কোনটি সঠিক?	স্বাস্থ্য বীমার জন্য প্রত্যেকটি প্রস্তাবকে ঝুঁকির স্তরের নিরিখে মূল্যায়ন করার প্রক্রিয়া এবং তারপর সিদ্ধান্ত নেওয়া যে বীমা মঞ্জুর করা হবে কিনা এবং হলে কোন শর্তে করা হবে	মানুষের প্রবনতা মিনি সন্দেহ করেন বা জানেন যে তাঁর ক্ষতির অভিজ্ঞতার সম্ভাবনা বেশি, তাই মরিয়া হয়ে বীমা করতে চান যাতে সেই প্রক্রিয়া থেকে লাভ পেতে পারেন	ঝুঁকি যথাযথভাবে মূল্যায়ন করা ও শর্ত সম্পর্কে সিদ্ধান্ত নেওয়ার একটা প্রক্রিয়া যার উপর দাঁড়িয়ে বীমার কভার মঞ্জুর করা হয়	সেই প্রক্রিয়া যেখানে ব্যক্তিদের ক্যাটাগরিতে ভাগ করে তাঁদের ঝুঁকির স্তর অনুযায়ী বিভিন্ন ঝুঁকির শ্রেণীতে তাঁদের সাজানো হবে	4
41	নিম্নলিখিত কোন স্বাস্থ্য বীমা পণ্যটি হাসপাতালে ভর্তি থাকার কারণে আসল যে চিকিৎসাগত খরচ হয়েছে তারজন্য টাকা দেয়? I. ক্ষতিপূরণের কভার II. নির্দিষ্ট সুবিধার কভার	শুধু I	শুধু II	I এবং II উভয়ই	I এবং II কোনোটিই না	1
42	নিম্নলিখিত কোন অসুস্থতা/গুলির জন্য কোন কভারের অধীনে জটিল অসুস্থতার কভার পাওয়া যায়? I. স্ট্রোক II. হাঁপানি III. ক্যান্সার	শুধু I	I এবং II	I এবং III	I, II এবং III	3
43	সত্য বিবৃতিটি চিহ্নিত করুন I. ক্ষতিপূরণের কভার হাসপাতালে ভর্তি থাকার সময় আসল যে খরচ হয়েছে তার জন্য প্রদান করে। II. নির্দিষ্ট সুবিধার কভার হাসপাতালে ভর্তি থাকার সময়ের জন্য দৈনিক নির্দিষ্ট রাশি প্রদান করে।	শুধু I হলো সত্য	শুধু II হলো সত্য	I এবং II উভয়ই হলো সত্য	I এবং II উভয়ই মিথ্যা	3
44	সত্য বিবৃতিটি চিহ্নিত করুন I. বীমার কভার যদি সুবিধার ভিত্তিতে হয়, তাহলে এটি হাসপাতালে ভর্তি থাকার সময়ে যা খরচ হয়েছে অথবা যে পরিমাণ খরচ হয়েছে তার সবটাই কভার করবে। II. বীমার কভারটি যদি ক্ষতিপূরণের ভিত্তিতে হয়, তাহলে পলিসির অধীনে যেমন বলা আছে সেরকম নির্দিষ্ট একটি ঘটনা ঘটলে সেই পরিমাণটি দেওয়া হবে এবং তারসঙ্গে মূল যে খরচ হয়েছে তা সম্পর্কযুক্ত নয়।	শুধু I হলো সত্য	শুধু II হলো সত্য	I এবং II উভয়ই হলো সত্য	I এবং II উভয়ই মিথ্যা	4

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
45	নিম্নলিখিত কোনটি/কোনগুলি ডে-কেয়ার প্রক্রিয়ার উদাহরণ? I. চোখের অস্ত্রোপচার II. কেমোথেরাপি III. ডায়ালিসিস	শুধু I	I এবং II	II এবং III	I, II এবং III	4
46	নিম্নলিখিত কোনটি/কোনগুলি হলো প্রাক-হাসপাতালে ভর্তি থাকার সময়ের খরচের উদাহরণ/গুলি? I. ওষুধ II. চিকিৎসকের ফি III. মেডিক্যাল পরীক্ষা	শুধু I	I এবং II	II এবং III	I, II এবং III	4
47	ব্যক্তিগত কভারের সঙ্গে সম্পর্কিত নিম্নলিখিত সব ক'টি বিবৃতি হলো সত্যি ব্যতিক্রম হলো:	একজন ব্যক্তি ব্যক্তিগত কভারের অধীনে বীমাকৃত থাকলে তিনি তাঁর নির্ভরশীল স্বশুর-শাশুড়ি, ভাই-বোন ইত্যাদিদের জন্য কভার চাইতে পারেন না।	একটি একক পলিসি অধীনে প্রত্যেক নির্ভরশীলকে কভার করা সম্ভব যদি সেখানে বীমাকৃত প্রতি ব্যক্তির জন্য পৃথক বীমাকৃত রাশি বাছাই করা থাকে	পলিসিটি চলাকালীন সময়ে প্রত্যেক বীমাকৃত ব্যক্তি পলিসির অধীনে তাঁর বীমাকৃত রাশির সর্বোচ্চ পর্যন্ত ক্লেইম করতে পারেন	ব্যক্তিগত কভারের অধীনে প্রিমিয়াম ধার্ত করা হবে প্রত্যেক বীমাকৃত ব্যক্তির তাঁর বয়স এবং বাছাই করা বীমাকৃত রাশি এবং অন্য যেকোনো রেটিংয়ের কারণ অনুযায়ী	1
48	পলিসিটির সময়পর্ব চলাকালীন পর পর হাসপাতালে ভর্তি থাকার পরে যে টপ-আপ পরিকল্পনায় ডিডাক্টিবলটিকে টপ-আপটিকে পেরিয়ে যাওয়ার অনুমতি দেয় তাকে বলা হয় ———।	বিপর্যয় ভিত্তিক উচ্চ ডিডাক্টিবল পরিকল্পনা	সুপার টপ-আপ পরিকল্পনা	প্রান্তিক পরিকল্পনা	কো-পে পরিকল্পনা	2
49	নিম্নলিখিত কোনটি/কোনগুলি হলো নির্দিষ্ট সুবিধা বীমা পরিকল্পনার উদাহরণ/গুলি? I. হাসপাতাল দৈনিক নগদ বীমা পরিকল্পনা II. জটিল অসুস্থতা বীমা পরিকল্পনা III. বরিষ্ঠ নাগরিক পরিকল্পনা	শুধু I	I এবং II	II এবং III	I, II এবং III	2
50	হাসপাতালের দৈনিক নগদ পলিসিতে, একটি উচ্চ সীমা দেওয়া হয়ে থাকে: I. অসুস্থতা প্রতি দৈনিক নগদ প্রদান করা II. পলিসিটির সময়পর্ব III. চিকিৎসকের ফি	শুধু I	I এবং II	II এবং III	I, II এবং III	2

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
51	যে হিসেবে হাসপাতালের দৈনিক পলিসিটি কেনা যেতে পারে: I. একটি স্ট্যান্ড অ্যালোন পলিসি II. একটি নিয়মিত ক্ষতিপূরণের পলিসিতে অ্যাড অন কভার III. একটি নিয়মিত হাসপাতালের খরচের পলিসিতে একটি সম্পূর্ণ কভার হিসেবে	শুধু I	I এবং II	II এবং III	I, II এবং III	4
52	সত্য বিবৃতিটি চিহ্নিত করুন I. জটিল অসুস্থতা পলিসি সাধারণত উপলব্ধ হয় ২১ বছর থেকে ৬৫ বছর বয়স পর্যন্ত বয়ঃগোষ্ঠীর মধ্যে। II. এই পলিসির অধীনে যে বীমাকৃত রাশির প্রস্তাব দেওয়া হয় তা খুবই কম।	শুধু I হলো সত্য	শুধু II হলো সত্য	I এবং II উভয়ই হলো সত্য	I এবং II উভয়ই ভুল	1
53	সত্য বিবৃতিটি চিহ্নিত করুন I. স্বাস্থ্য যুক্ত জীবন সংযুক্ত পণ্যটি দুই বীমাকারীর যৌথভাবে নকশা করা এবং দুই বীমাকারীর বন্টনকারী চ্যানেলগুলির মাধ্যমে বাজারজাত করা II. স্বাস্থ্য প্লাস জীবন সংযুক্ত পলিসির জন্য, যৌথভাবে বীমাকারীরা ক্রেইমগুলি সামলায়	শুধু I হলো সত্য	শুধু II হলো সত্য	I এবং II উভয়ই হলো সত্য	I এবং II উভয়ই ভুল	1
54	নিম্নলিখিত কোনগুলি প্যাকেজ পলিসির উদাহরণ? I. স্বাস্থ্য প্লাস জীবন সংযুক্ত পণ্য II. দোকানদারের পলিসি III. হাউজহোল্ডারের পলিসি	শুধু I	I এবং II	II এবং III	I, II এবং III	3
55	সত্য বিবৃতিটি চিহ্নিত করুন I. জন আরোগ্য বীমা পলিসিটি এমনভাবে পরিকল্পনা করা হয়েছে যাতে সমাজের একদম গরিব অংশকে সম্ভাব্য চিকিৎসা বীমা দেওয়া যায় II. জন আরোগ্য বীমা পলিসির কভারেজ হলো ব্যক্তিগত মেডিকেল পলিসির লাইনের সঙ্গে ক্রমবর্ধমান বোনাস ও মেডিক্যাল চেক-আপও অন্তর্ভুক্ত থাকে।	শুধু I হলো সত্য	শুধু II হলো সত্য	I এবং II উভয়ই হলো সত্য	I এবং II উভয়ই ভুল	1

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
56	সত্য বিবৃতিটি চিহ্নিত করুন I. জন আরোগ্য বীমা পলিসিটি শুধুমাত্র ব্যক্তির জন্য উপলব্ধ এবং সেটি পরিবারের সদস্যদের জন্য প্রসারিত করা যাবে না। II. যদি মা-বাবার কোনো একজন বা উভয়ে একইসময়ে জন আরোগ্য বীমা পলিসির অধীনে কভার পেয়ে থাকেন তবে তিন মাস থেকে পাঁচ বছর বয়সী শিশুরাও এই পলিসির অধীনে কভার পাবে।	শুধু I হলো সত্য	শুধু II হলো সত্য	I এবং II উভয়ই হলো সত্য	I এবং II উভয়ই ভুল	2
57	নিম্নলিখিত কোনটি স্বামী সম্পূর্ণ বিব	চার হাত-পামেই পক্ষাঘাত হওয়া	আঙুল খোওয়া যাওয়া	ফ্যালাঞ্জে খোওয়া যাওয়া	পায়ের আঙুল খোওয়া যাওয়া	1
58	সত্য বিবৃতিটি চিহ্নিত করুন I. একজন বীমাকারী একটি ক্যাশলেস স্বাস্থ্য পরিষেবা পাওয়া সহজতর করে এবং অনুমিত পরিমাণের জন্য নেটওয়ার্ক প্রদানকারীকে সরাসরি পেমেন্ট করে থাকে। II. ক্যাশলেস সুবিধার অধীনে, বীমাকৃত ব্যক্তিকে পলিসি সীমার অধিক যে পরিমাণটি খরচ হয় এবং অন্যান্য খরচ হয় সেটি দিয়ে দিতে হয় যা বীমাকারী পরে দেবেন।	শুধু I হলো সত্য	শুধু II হলো সত্য	I এবং II উভয়ই হলো সত্য	I এবং II উভয়ই ভুল	1
59	ব্যক্তিগত স্বাস্থ্য বীমা কভারের প্রস্তাব দেওয়া হয় _____।	খুচরো ক্রেতা	কর্পোরেট	সরকারী প্রকল্প	উপরের সব ক'টি	1
60	গ্রুপ স্বাস্থ্য বীমা কভারের প্রস্তাব দেওয়া হয় _____।	খুচরো ক্রেতা	কর্পোরেট	সরকারী প্রকল্প	উপরের সব ক'টি	2
61	নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে কোনটি দিয়ে বীমার প্রোপোজাল ফর্ম শুরু হয়? I. পরম বিশ্বাসের নীতি II. ক্ষতিপূরণের নীতি III. বস্তুগত তথ্য প্রকাশের কর্তব্য IV. উত্তরাধিকার প্রতিকল্পন নীতি	কেবলমাত্র II	I এবং II	I এবং III	I, II, III এবং IV	4

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
62	<p>প্রস্তাবককে তাঁর আগের সমস্ত লোকসানের পূর্ণাঙ্গ বর্ণনা ঘোষণা করতে বলা হয়, তা বীমাকৃত ছিল কি ছিল না তা নির্বিশেষে। এই তথ্য কেন জরুরী?</p> <p>I. এটা বীমাকারীকে বীমার বস্তুগত বিষয় সম্পর্কে তথ্য জানাবে এবং অতীতে বীমাকৃত কীভাবে ঝুঁকি সামলেছেন সে সম্পর্কেও তথ্য দেবে</p> <p>II. এই ধরনের জবাবগুলি থেকে আন্ডাররাইটার ঝুঁকি বুঝতে পারবেন এবং ঝুঁকির অনুসন্ধান করার দরকার আছে কিনা অথবা আরো বিস্তারিত জানার প্রয়োজন রয়েছে কিনা সে ব্যাপারে সিদ্ধান্ত নেবেন</p>	কেবলমাত্র I	কেবলমাত্র II	I এবং II উভয়ই সত্য	বর্তমান ঝুঁকির আন্ডাররাইটিংয়ে আগের লোকসানের কোনো ভূমিকা নেই	3
63	<p>যেখানে কোনো প্রোপোজাল ফর্ম ব্যবহার করা হয় না, বীমাকারী সেখানে মৌখিকভাবে বা লিখিতভাবে পাওয়া তথ্যগুলি রেকর্ড করবেন, এবং _____ সময়ের মধ্যে সেগুলি প্রস্তাবকের কাছ থেকে নিশ্চিত করবে এবং তার কভার নোট বা পলিসিতে সেই তথ্যগুলি অন্তর্ভুক্ত করবে</p>	3 দিন	7 দিন	10 দিন	15 দিন	4
64	<p>প্রস্পেক্টাস সম্পর্কে নিচের তথ্যগুলির মধ্যে কোনটি সঠিক?</p> <p>I. প্রস্পেক্টাস সাধারণত হয় একটা ব্রোশিওর বা লিফলেটের আকারে এবং সম্ভাব্য ক্রেতার কাছে একটা প্রোডাক্টকে পরিচিত করার উদ্দেশ্যে কাজে লাগে</p> <p>II. প্রস্পেক্টাস ইস্যু পরিচালিত হয় আইআরডিএ আইন দ্বারা</p>	কেবলমাত্র I সত্য	কেবলমাত্র II সত্য	I এবং II উভয়ই সত্য	I এবং II উভয়ই মিথ্যা	1
65	<p>নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে কী কী প্রস্পেক্টাসে অন্তর্ভুক্ত হওয়া উচিত?</p> <p>I. সুবিধাগুলির পরিসর</p> <p>II. বীমা কভারের চৌহদ্দি</p> <p>III. বীমা কভারের ওয়ারান্টি, ব্যতিক্রম ও শর্তগুলি</p>	কেবলমাত্র I	কেবলমাত্র I এবং II	কেবলমাত্র II এবং III	I, II এবং III	4
66	<p>প্রস্পেক্টাসে উল্লেখিত নিম্নলিখিত তথ্যগুলির মধ্যে রাইডার সম্পর্কে কোনটি সঠিক?</p> <p>I. পণ্যের উপর গ্রাহ্য রাইডারগুলি সুবিধার পরিসরের ভিত্তিতে স্পষ্টভাবে উল্লেখ করা উচিত</p> <p>II. সমস্ত রাইডার সম্পর্কিত প্রিমিয়াম একসাথে কিছুতেই মূল পণ্যের প্রিমিয়ামের 50%-এর বেশি হওয়া উচিত নয়</p>	কেবলমাত্র I সত্য	কেবলমাত্র II সত্য	I এবং II উভয়ই সত্য	I এবং II উভয়ই মিথ্যা	1

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
67	প্রিমিয়াম হলো বীমার চুক্তির অধীনে বীমার বস্তুগত বিষয়ের বীমা করার জন্য বীমাকারীকে দেওয়া বীমাকৃতের _____	অবদান	বিবেচনা	ফি	চাঁদা	2
68	প্রিমিয়াম সম্পর্কে নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির মধ্যে কোনটি বা কোনগুলি সত্য? I. বীমা আইনের 64 VB ধারা অনুযায়ী, বীমা কভার শুরু করার আগে প্রিমিয়াম অগ্রিম দিতে হয় II. এই ধারাটি ভারতের নন-লাইফ ইনস্যুরেন্স শিল্পের একটা বিশেষ বৈশিষ্ট্য	কেবলমাত্র I সত্য	কেবলমাত্র II সত্য	I এবং II উভয়ই সত্য	I এবং II উভয়ই মিথ্যা	3
69	প্রিমিয়াম সম্পর্কে নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির মধ্যে কোনটি বা কোনগুলি সত্য? I. বীমা আইনের 64 VB ধারা নিশ্চিত করে যে বীমা কোম্পানি প্রিমিয়াম পেয়ে গেলে কেবলমাত্র তবেই একটা বৈধ বীমা চুক্তি সম্পাদন হতে পারে II. বীমা আইনের 64 VB ধারা নিশ্চিত করে যে বীমা কোম্পানি প্রিমিয়াম পেয়ে গেলে কেবলমাত্র তবেই বীমা কোম্পানি ঝুঁকিটার দায়িত্ব গ্রহণ করতে পারে	কেবলমাত্র I সত্য	কেবলমাত্র II সত্য	I এবং II উভয়ই সত্য	I এবং II উভয়ই মিথ্যা	3
70	একজন বীমা এজেন্ট যেখানে এক বীমাকারীর তরফে বীমার একটা পলিসির উপর একটি প্রিমিয়াম সংগ্রহ করেন, তাঁকে ব্যাঙ্ক ও ডাকঘরের ছুটি বাদ দিয়ে সংগ্রহ করার _____-এর মধ্যে তাঁর কমিশন বাদ না দিয়েই সেই প্রিমিয়ামের গোটাটাই বীমাকারীর কাছে জমা দিতে হয়	চব্বিশ ঘন্টা	তিন দিন	পাঁচ দিন	সাত দিন	1
71	একটা বীমা পলিসি নেওয়ার জন্য প্রস্তাবক যে কোনো ব্যক্তির প্রদেয় প্রিমিয়াম নিম্নলিখিত কোন পদ্ধতিতে দেওয়া যেতে পারে?	নগদ	কোনো স্বীকৃত ব্যাঙ্কিং বিনিময় দলিল	পোস্টাল মানি অর্ডার	উপরের যে কোনোটি	4
72	প্রস্তাবক বা পলিসি হোল্ডার যদি নেট ব্যাঙ্কিং বা ক্রেডিট/ডেবিট কার্ডের মাধ্যমে প্রিমিয়াম প্রদানের পছন্দ বাছাই করে থাকেন সেক্ষেত্রে পেমেন্ট অবশ্যই _____-র নামে ইস্যু করা ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড দিয়েই করতে হবে	প্রস্তাবক / পলিসিহোল্ডার	প্রস্তাবক / পলিসিহোল্ডার অথবা রক্তের সম্পর্কে কোনো আত্মীয়	প্রস্তাবক / পলিসিহোল্ডার অথবা পরিবারের কোনো সদস্য	উপরের যে কোনোটি	1

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
73	XYZ প্রাইভেট লিমিটেড একটা বীমা কভারের জন্য আবেদন করেছেন। প্রযোজ্য বাস্তব হার নির্ধারণ করতে প্রেমিসেস পরিদর্শন করা হয়েছে এবং যথার্থ প্রিমিয়াম চূড়ান্ত হয়নি। এমন ক্ষেত্রে, যেখানে পলিসির প্রস্তুতি আটকে রয়েছে এবং অস্থায়ী ভিত্তিতে কভার দিতে নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে কোনটি বীমা কোম্পানি ইস্যু করতে পারে?	বীমার শংসাপত্র	কভার নোট	শর্তাধীন পলিসি	শর্ত ও ওয়ার্যান্টির সাপেক্ষে অস্থায়ী পলিসি	2
74	নিচের কোনটির ক্ষেত্রে প্রধানত কভার নোট ব্যবহৃত হয়? I. মেরিন বীমা II. স্বাস্থ্য বীমা III. জীবন বীমা IV. মোটর বীমা	I এবং II	III এবং IV	I এবং IV	II এবং III	3
75	নিম্নলিখিত ক্ষেত্রগুলির মধ্যে কোনটিতে একটা কভার নোটের মাধ্যমে অস্থায়ী ভিত্তিতে একটা বীমা কভার দেওয়া হতে পারে?	জটিল পলিসির ক্ষেত্রে যাতে দীর্ঘ আলাপ-আলোচনা জড়িত	সেই পলিসির ক্ষেত্রে যেখানে প্রযোজ্য প্রকৃত হার নির্ধারণের জন্য প্রেমিসেস পরিদর্শন করা হচ্ছে	সেই পলিসির ক্ষেত্রে যেখানে যথার্থ প্রিমিয়াম চূড়ান্ত হয়নি	উপরের যে কোনোটি	4
76	কভার নোট সম্পর্কে নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির মধ্যে কোনটি বা কোনগুলি সত্য? I. কভার নোটে স্ট্যাম্প মারা হয় II. কভার নোটে বয়ান এটা স্পষ্ট করবে যে এটা ওই শ্রেণীর বীমার জন্য বীমাকারীর পলিসির সাধারণ শর্তাবলী অনুযায়ী	কেবলমাত্র I সত্য	কেবলমাত্র II সত্য	I এবং II উভয়ই সত্য	I এবং II উভয়ই মিথ্যা	2
77	কভার নোট সম্পর্কে নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির মধ্যে কোনটি বা কোনগুলি সত্য? I. ঝুঁকিটা যদি কোনো ওয়ার্যান্টি দ্বারা পরিচালিত হয়, তাহলে কভার নোট ব্যক্ত করবে যে বীমাটা সেই ওয়ার্যান্টির অধীন II. এগ্রিড ব্যাঙ্ক ক্লজ, ডিক্লারেশন ক্লজ প্রভৃতির মতো বিশেষ ক্লজের অধীনে কভার নোট তৈরি হতে পারে না	কেবলমাত্র I সত্য	কেবলমাত্র II সত্য	I এবং II উভয়ই সত্য	I এবং II উভয়ই মিথ্যা	1

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
78	মোটর পলিসির ক্ষেত্রে, একজন _____ বীমার সেই সমস্ত তথ্যপ্রমাণ দিয়ে থাকেন যেখানে প্রমাণপত্র দরকার পড়তে পারে।	কভার নোট	বীমার শংসাপত্র	ওয়ারান্টি নথি	এনডোর্সমেন্ট নথি	2
79	_____ -তে পলিসি ছাড়াও পরিচালিত আইন অনুযায়ী বীমার একটা শংসাপত্র ইস্যু করাও জরুরী।	অগ্নি বীমা	মোটর বীমা	স্বাস্থ্য বীমা	সম্পত্তি বীমা	2
80	মোটর বীমার ক্ষেত্রে, বীমার শংসাপত্র বীমার প্রমাণপত্র দেয়: I. পুলিশকে II. নিবন্ধন কর্তৃপক্ষকে	কেবলমাত্র I.	কেবলমাত্র II.	I এবং II উভয়ই	কোনো শংসাপত্র লাগে না কারণ পলিসি নথিই বীমা থাকার যথেষ্ট প্রমাণ	3
81	প্রথম দিকে বীমার ধারণা দিয়ে যে ঝুঁকি সামাল দেওয়া হতো তা হলো _____ কারণে লোকসানগুলি	ট্রেন দুর্ঘটনা	সড়ক দুর্ঘটনা	সমুদ্রে দুর্ঘটনা	ভূমিকম্প	3
82	গোড়ার দিকে, ইউরোপের বিজনেস গিল্ড বা সোসাইটিগুলি একটা _____ সংগৃহীত তহবিল দিয়ে গিল্ডের সদস্যদের শিপিংয়ের লোকসান, আগুন, কোনো সদস্যের মৃত্যু বা পশুসম্পদের ক্ষয়ক্ষতি পুষিয়ে দেওয়া হতো।	মুনাফার ভাগ	ইকুইটিভির ভাগ	সাবস্ক্রিপশনের ভাগ	কার্গো মূল্যের ভাগ	3
83	গোড়ার দিকে, ইউরোপের বিজনেস গিল্ড বা সোসাইটিগুলি একটা শেয়ারিং ভিত্তিতে সংগৃহীত তহবিল দিয়ে পুষিয়ে দেওয়া হতো গিল্ডের সদস্যদের লোকসান I. শিপিংয়ের লোকসান II. আগুনে ক্ষতি III. কোনো সদস্যের মৃত্যুর ক্ষতি IV. পশুসম্পদের ক্ষয়ক্ষতি	কেবলমাত্র III.	I, II অথবা III.	II অথবা IV.	I, II, III অথবা IV.	4
84	আগেকার দিনে লন্ডনের লয়েড কফি হাউসে জড়ো হয়ে বীমা ব্যবসায়ীরা সামুদ্রিক বিপদের কারণে জাহাজে পরিবাহিত তাঁদের সামগ্রীর ক্ষয়ক্ষতি নিজেদের মধ্যে ভাগ করে নেওয়ার বিষয়ে তাঁরা সম্মত হতেন, যেমন: I. সমুদ্রে জলদস্যুদের হাতে ডাকাতি II. খারাপ আবহাওয়ায় মাল নষ্ট হলে III. কোনো কারণে জাহাজ ডুবে গেলে	কেবলমাত্র III.	I অথবা II.	I অথবা III.	I, II অথবা III.	4

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
85	<p>জীবন বীমা কোম্পানি আইন, 1912 একজন অ্যাকচুয়ারি বা বীমা-গাণনিককে দিয়ে নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে কোনটি প্রত্যয়িত করানো বাধ্যতামূলক করে</p> <p>I. প্রিমিয়াম-রেট টেবিল II. কোম্পানিগুলির পর্যায়ক্রমিক মূল্যায়ন III. ঋণপরিশোধক্ষমতা মার্জিন IV. নতুন পণ্য চালু</p>	কেবলমাত্র I	কেবলমাত্র III	I এবং II	II এবং III	3
86	<p>বীমার রাষ্ট্রীয়করণ সম্পর্কিত নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির সবকটিই সঠিক, কেবলমাত্র ব্যতিক্রম:</p>	<p>জীবন বীমা ব্যবসার জাতীয়করণ হয় ১লা সেপ্টেম্বর ১৯৫৬সালে</p>	<p>ভারতের জীবন বীমা কর্পোরেশন গঠিত হয় ১৯৫৬সালে</p>	<p>জীবন বীমাকে জাতীয়করণ করার সময়, সেখানে ১৭০টি প্রভিডেন্ট ফান্ডের সোসাইটি এবং ৭৫টি জীবন বীমার কোম্পানি ভারতে ব্যবসা করছিল</p>	<p>১৯৫৬সাল থেকে ১৯৯৯সাল পর্যন্ত, ভারতে জীবন বীমার ব্যবসা করার জন্য এলআইসি একমাত্র অধিকারী ছিল</p>	3
87	<p>বীমার রাষ্ট্রীয়করণ সম্পর্কিত নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির সবকটিই সঠিক, কেবলমাত্র ব্যতিক্রম:</p>	<p>সাধারণ বীমা জাতীয়করণ আইন বা জেনারেল ইন্সুরেন্স ন্যাশনালাইজেশন অ্যাক্ট (জিআইবিএনএ) ১৯৭২সালে পাস করার পর, অ-জীবন বীমা ব্যবসার জাতীয়করণ হয়</p>	<p>জেনারেল ইন্সুরেন্স ব্যবসার জাতীয়করণ করার সময়, জেনারেল ইন্সুরেন্স কর্পোরেশন অব ইন্ডিয়া (জিআইসি) এবং তার চারটি অধীনস্থ সংস্থা তৈরি করা হয়</p>	<p>জেনারেল ইন্সুরেন্সকে জাতীয়করণ করার সময়, সেখানে ছিল ৭৫টি প্রভিডেন্ট ফান্ডের সোসাইটি এবং ১৭০টি সাধারণ বীমাকারী যারা সেসময় ভারতে অ-জীবন বীমার ব্যবসা করছিল এবং ভারতের জিআইসি গঠনের পর তাদের ব্যবসাগুলিকে চারটি অধীনস্থ সংস্থার সঙ্গে মিলিয়ে দেওয়া হয়</p>	<p>ভারতের জীবন বীমা কর্পোরেশন ১৯৫৬সালে গঠিত হয়</p>	3

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
88	<p>স্বাস্থ্য পরিষেবা আর কিছুই নয়, এটা হলো সরকার সহ বিভিন্ন এজেন্সি ও প্রদানকারীর দেওয়া একগুচ্ছ পরিষেবা:</p> <p>I. মানুষের স্বাস্থ্যের উন্নতি করতে II. মানুষের স্বাস্থ্য বজায় রাখতে III. মানুষের স্বাস্থ্যে নজর দিতে IV. মানুষের স্বাস্থ্যের পুনরুদ্ধার করতে</p>	কেবলমাত্র IV	I এবং IV	II, III এবং IV	I, II, III এবং IV	4
89	স্বাস্থ্যপরিষেবাকে কার্যকরী হতে হলে তা অবশ্য হতে হবে:	ব্যাপক	পর্যাপ্ত	সামর্থ্যের মধ্যে	উপরোক্ত সবকটিই	4
90	নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির সবকটিই সঠিক, কেবলমাত্র ব্যতিক্রম:	ব্যক্তির থেকে ব্যক্তির মধ্যে, ব্যক্তির স্বাস্থ্যের অবস্থায় পার্থক্য ঘটে	সব ধরনের স্বাস্থ্য সংক্রান্ত সমস্যার জন্য একই পর্যায়ের স্বাস্থ্যপরিচর্যার পরিকাঠামো উপলব্ধ করা সম্ভব নয়	সব ধরনের স্বাস্থ্য সংক্রান্ত সমস্যার জন্য স্বাস্থ্যপরিচর্যা পরিকাঠামো উপলব্ধ করা সম্ভব এবং প্রয়োজনীয়	স্বাস্থ্য পরিচর্যার সুবিধার ভিত্তি অবশ্যই জনসংখ্যার রোগের প্রকোপের সম্ভাবনার উপর হওয়া উচিত	3
91	নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির সবকটিই সঠিক, কেবলমাত্র ব্যতিক্রম:	ব্যক্তির থেকে ব্যক্তির মধ্যে, ব্যক্তির স্বাস্থ্যের অবস্থায় পার্থক্য ঘটে	সব ধরনের স্বাস্থ্য সংক্রান্ত সমস্যার জন্য একই পর্যায়ের স্বাস্থ্যপরিচর্যার পরিকাঠামো উপলব্ধ করা সম্ভব	সব ধরনের স্বাস্থ্য সংক্রান্ত সমস্যার জন্য স্বাস্থ্যপরিচর্যা পরিকাঠামো উপলব্ধ করা প্রয়োজনীয় নয়	স্বাস্থ্য পরিচর্যার সুবিধার ভিত্তি অবশ্যই জনসংখ্যার রোগের প্রকোপের সম্ভাবনার উপর হওয়া উচিত	2
92	<p>যে কোনো জায়গায় তা সে গ্রাম হোক, বা জেলা কিংবা একটা রাজ্য, সেখানে স্বাস্থ্য পরিষেবার সুবিধাগুলি সেই এলাকার বিভিন্ন স্বাস্থ্য পরিষেবা বিষয় যাকে সূচক বলা হয় তার ভিত্তিতে হওয়া উচিত, যেমন:</p> <p>I. জনসংখ্যার পরিমাণ II. মৃত্যুহার III. অসুস্থতার হার</p>	কেবলমাত্র III	II এবং III	I এবং III	I, II এবং III	4

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
93	যে কোনো জায়গায় তা সে গ্রাম হোক, বা জেলা কিংবা একটা রাজ্য, সেখানে স্বাস্থ্য পরিষেবার সুবিধাগুলি সেই এলাকার বিভিন্ন স্বাস্থ্য পরিষেবা বিষয় যাকে সূচক বলা হয় তার ভিত্তিতে হওয়া উচিত, যেমন: I. অক্ষমতার হার II. মানুষের সামাজিক ও মানসিক স্বাস্থ্য III. মানুষের সাধারণ পুষ্টিগত অবস্থা	কেবলমাত্র III	II এবং III	I এবং III	I, II এবং III	4
94	যে কোনো জায়গায় তা সে গ্রাম হোক, বা জেলা কিংবা একটা রাজ্য, সেখানে স্বাস্থ্য পরিষেবার সুবিধাগুলি সেই এলাকার বিভিন্ন স্বাস্থ্য পরিষেবা বিষয় যাকে সূচক বলা হয় তার ভিত্তিতে হওয়া উচিত, যেমন: I. পরিবেশগত বিষয় যেমন যদি সেই জায়গাটা একটা খনি এলাকা হয় অথবা এক শিল্পাঞ্চল II. কতটা স্বাস্থ্য পরিচর্যা ব্যবস্থা ব্যবহৃত হতে পারে III. আর্থ-সামাজিক বিষয় যেমন সামর্থ্য	কেবলমাত্র III	II এবং III	I এবং III	I, II এবং III	4
95	বীমার রাষ্ট্রীয়করণ সম্পর্কিত নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির সবকটিই সঠিক, কেবলমাত্র ব্যতিক্রম:	প্রতি ৫০০০ জনসংখ্যার জন্য পিএইচসি গুলি প্রতিষ্ঠা করা হয়	পিএইচসিগুলি হলো প্রায় ছটি সাব-সেন্টারের রেফারেল ইউনিট	সব পিএইচসি গুলি বহির্বিভাগের রোগীদের পরিষেবা দেয়	অধিকাংশ পিএইচসি গুলির চার থেকে ছ'টি অন্তর্বিভাগীয় রোগীদের জন্য শয্যা আছে	1
96	প্রাথমিক স্বাস্থ্য কেন্দ্র সম্পর্কিত নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির সবকটিই সঠিক, কেবলমাত্র ব্যতিক্রম:	প্রতি ৩০০০০ জনসংখ্যার জন্য পিএইচসি গুলি প্রতিষ্ঠা করা হয়	পিএইচসিগুলি হলো প্রায় ছটি সাব-সেন্টারের রেফারেল ইউনিট	অধিকাংশ পিএইচসি গুলির চার থেকে ছ'টি অন্তর্বিভাগীয় রোগীদের জন্য শয্যা থাকে	পিএইচসি-তে একজন মহিলা স্বাস্থ্যকর্মী, যাঁকে অক্সিলিয়ারি নার্স মিড-ওয়াইফ(এএনএম) বলা হয় এবং একজন পুরুষ স্বাস্থ্যকর্মী থাকেন	4
97	প্রাথমিক স্বাস্থ্য কেন্দ্র সম্পর্কিত নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির সবকটিই সঠিক, কেবলমাত্র ব্যতিক্রম:	প্রতি ৩০০০০ জনসংখ্যার জন্য পিএইচসি গুলি প্রতিষ্ঠা করা হয়	পিএইচসিগুলি হলো রেফারেল ইউনিটের জন্য	সব পিএইচসি গুলি বহির্বিভাগের রোগীদের পরিষেবা দেয়	অধিকাংশ পিএইচসি গুলির চার থেকে ছ'টি অন্তর্বিভাগীয় রোগীদের জন্য শয্যা আছে	2

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
98	প্রাথমিক স্বাস্থ্য কেন্দ্র সম্পর্কিত নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির সবকটিই সঠিক, কেবলমাত্র ব্যতিক্রম:	প্রতি ৩০০০০ জনসংখ্যার জন্য পিএইচসি গুলি প্রতিষ্ঠা করা হয়	পিএইচসিগুলি হলো প্রায় ছটি সাব-সেন্টারের রেফারেল ইউনিট	সব পিএইচসি গুলি বহির্বিভাগের রোগীদের পরিষেবা দেয়	নিয়ম অনুযায়ী প্রত্যেক পিএইচসি-তে অন্তত ৩০টি শয্যা, একটি অপারেশন থিয়েটার, এক্স-রে মেশিন, লেবার রুম এবং ল্যাবরেটরির সুবিধা থাকতেই হবে।	4
99	কমিউনিটি হেলথ সেন্টার সম্পর্কিত নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির সবকটিই সঠিক, কেবলমাত্র ব্যতিক্রম:	প্রতি ৩০,০০০জনসংখ্যার জন্য সিএইচসি গুলি প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে	সিএইচসি-গুলি হলো ৪ টি পিএইচসি-র জন্য রেফারেল ইউনিট	সিএইচসি-গুলি বিশেষজ্ঞ পরিচর্যার সুবিধা দিয়ে থাকে	নিয়ম অনুযায়ী প্রত্যেক সিএইচসি-তে অন্তত ৩০টি শয্যা, একটি অপারেশন থিয়েটার, এক্স-রে মেশিন, লেবার রুম এবং ল্যাবরেটরির সুবিধা থাকতেই হবে।	1
100	কমিউনিটি হেলথ সেন্টার সম্পর্কিত নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির সবকটিই সঠিক, কেবলমাত্র ব্যতিক্রম:	প্রতি ১লক্ষ জনসংখ্যার জন্য সিএইচসি গুলি প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে	সিএইচসি হলো ৬ সাব-সেন্টারের রেফারেল ইউনিট	সিএইচসি-গুলি বিশেষজ্ঞ পরিচর্যার সুবিধা দিয়ে থাকে	নিয়ম অনুযায়ী প্রত্যেক সিএইচসি-তে অন্তত ৩০টি শয্যা, একটি অপারেশন থিয়েটার, এক্স-রে মেশিন, লেবার রুম এবং ল্যাবরেটরির সুবিধা থাকতেই হবে	2
101	বীমাকারীগণের প্রাসঙ্গিক তথ্যের প্রয়োজন হয় কেন?	নথিপত্রাদি লিপিবদ্ধ রাখার উদ্দেশ্যে	ঝুঁকি গ্রহণ এবং সংশ্লিষ্ট শর্তাবলী স্থির করুন	নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা মেনে চলতে	গ্রাহক সেবা উন্নত করতে	2
102	একটি বৈধ চুক্তির কোন উপাদানটি বীমার প্রিমিয়ামের সঙ্গে সম্পর্কিত?	প্রস্তাব ও গ্রহণযোগ্যতা	চুক্তি করতে দলগুলোর ক্ষমতা	মুক্ত সম্মতি	বিবেচনা	4

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
103	কোন প্রকার অসং উদ্দেশ্যে কৃত বৈঠক বক্তব্যগুলির সঙ্গে সম্পর্কিত বিকল্পটি চিহ্নিত করুন।	উপস্থাপনা	ভুল উপস্থাপনা	বলপ্রয়োগ	প্রতারণা	2
104	একটি বৈধ চুক্তিরূপে বিবেচনাযোগ্য বিকল্পটি চিহ্নিত করুন।	রমেশ জলের দামে তার বন্ধুর কাছ থেকে একটি সম্পত্তি ক্রয় করেছে	রমেশ একটি চুক্তির মধ্যে প্রবেশ করেন যখন তিনি বোম্বার মত মনের অবস্থায় ছিলেন না	রমেশ একটি চুক্তি পেতে একটি সরকারী কর্মচারীকে ঘুষ দেন	একটি চুক্তিতে মহেশের স্বাক্ষর পেতে রমেশ মিথ্যা তথ্য প্রদান করে	1
105	জুমা খেলা এবং বীমার মধ্যে তুলনা করুন।	জুমা এবং বীমা উভয় একই	জুমাতে জড়িত কোন বীমাযোগ্য স্বার্থ নেই কিন্তু বীমার আছে	বীমার শুধুমাত্র লাভজনক ফলাফল যেখানে জুমাতে লোকসান হতে পারে	জুমা আইনত প্রয়োগযোগ্য কিন্তু বীমা নয়	2
106	আমাদের জন্য "আসঞ্জনের চুক্তি" টির সারাংশ করুন।	এই চুক্তিগুলি উভয় পক্ষের দ্বারা খসড়া করা হয় এবং উভয়ের দ্বারা গ্রহণ করা হয়েছে	এই চুক্তিগুলি একটি পক্ষ দ্বারা খসড়া করা হয় এবং অন্যটিকে শুধুমাত্র গ্রহণ বা প্রত্যাখ্যান করতে পারেন	এই চুক্তিগুলি একটি পক্ষ দ্বারা খসড়া করা হয় এবং অন্যটিকে গ্রহণ করতে হয়	এই চুক্তি উভয় পক্ষের ক্ষেত্রে বাধ্যতামূলক	2
107	রমেশ বিক্রয়ের পূর্বে তাঁর কোম্পানীর ব্যালেন্স শীটটি জাল করেন। তাঁর এই কর্মটিকে নিম্নলিখিত শ্রেণীগুলির মধ্যে একটি অন্তর্ভুক্ত করুন।	ভুল	বলপ্রয়োগ	ভুল উপস্থাপনা	প্রতারণা	4
108	জীবনবীমার বিষয়বস্তু কী?	প্রিমিয়াম	মানব জীবন	সম্পত্তি	সুনাম	2
109	একটি দৃশ্যপট নির্বাচন করুন যেটি ইউবেরিমা ফিডেই নীতিটির প্রদর্শন করে।	সময়মত কিস্তি প্রদান	একটি বীমা প্রস্তাব ফর্মে সব বস্তুগত তথ্য প্রকাশ করা	একটি বীমা প্রস্তাব ফর্মে সব বস্তুগত তথ্য জাল করা	একটি বীমা প্রস্তাব ফর্মে সব অপ্রাসঙ্গিক তথ্য প্রকাশ করা	2
110	জীবনবীমার সম্পর্কে নিম্নলিখিত দুটি বক্তব্য দেখুন এবং সঠিক(গুলি) নির্বাচিত করুন I: বয়স একটি প্রাসঙ্গিক তথ্য এবং আন্ডাররাইটিং-এর শর্তাবলীকে প্রভাবিত করতে পারে। II: যদি ভিন্ন প্রকার বয়স পাওয়া যায়, প্রভাবটি শুধুমাত্র প্রিমিয়ামের উপর পড়ে।	কেবলমাত্র বিবৃতি I সত্য	কেবলমাত্র বিবৃতি II সত্য	বিবৃতি I এবং II, দুটোই সত্য	বিবৃতি I এবং II কোনটাই সত্য নয়	1
111	সাধারণ আইনের অধীনে একটি চুক্তির নিষ্ফলতার একটি কারণ নির্বাচন করুন।	হতাশা	ভুল	ভুল উপস্থাপনা	গোপনতা	3

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
112	ক্রয়ের কালে একটি বীমা চুক্তির শর্তাবলী প্রদানের জন্য ব্যবহৃত নথিটির নামাঙ্কন করুন। সর্বাধিক উপযুক্ত বিকল্পটি পছন্দ করুন।	পলিসি	চুক্তি	বিধিসংগত ক্ষমতাদান	পৃষ্ঠাঙ্কন	1
113	জীবনবীমার বিষয়বস্তুটিতে বীমাকৃতের স্বার্থটির নামাঙ্কন করুন। সর্বাধিক উপযুক্ত বিকল্পটি পছন্দ করুন।	ফটকামূলক স্বার্থ	বাজী ধরার স্বার্থ	বীমায়োগ্য স্বার্থ	ক্ষতিপূরণ যোগ্য স্বার্থ	3
114	আপনি কীভাবে বীমাকারী এবং বীমাকৃতের মধ্যে ঐক্যমত্যের বিবরণ প্রদান করবেন? সর্বাধিক উপযুক্ত বিকল্পটি পছন্দ করুন।	অন্তর্বর্তী চুক্তি	সাময়িক চুক্তি	অপরিবর্তনীয় চুক্তি	শর্তসূচক চুক্তি	4
115	সাধারণভাবে আইনগত চুক্তি এবং বীমাচুক্তির মধ্যে প্রধান ফারকটি হল:	বীমান চুক্তি পরম সদ্ভাবের সিদ্ধান্ত	বীমা চুক্তি হল আইনত প্রয়োগযোগ্য চুক্তি	বীমা চুক্তি সর্বদা লাভজনক	বীমা চুক্তি কোনো নিয়মের অধীনে হয় না তা যাই হোক না কেন	1
116	জীবনবীমার ক্ষেত্রে কোন সময়ে বীমায়োগ্য স্বার্থ উপস্থিত থাকা আবশ্যিক সেই বিষয়ে শ্রী রাজনকে পরামর্শ প্রদান করুন।	কেবলমাত্র পলিসি নেওয়ার সময়	কেবলমাত্র দাবি করার সময়	পলিসি নেওয়ার সময় এবং দাবি করার সময়	জীবন বীমার ক্ষেত্রে কোন বীমায়োগ্য স্বার্থ প্রয়োজন হয় না	1
117	সম্পত্তি বীমার ক্ষেত্রে কোন সময়ে বীমায়োগ্য স্বার্থ উপস্থিত থাকা আবশ্যিক সেই বিষয়ে শ্রীমতি অনিতাকে পরামর্শ প্রদান করুন।	কেবলমাত্র পলিসি নেওয়ার সময়	কেবলমাত্র দাবি করার সময়	পলিসি নেওয়ার সময় এবং দাবি করার সময়	সম্পত্তি বীমার ক্ষেত্রে কোন বীমায়োগ্য স্বার্থ প্রয়োজন হয় না	3
118	মহেশ তাঁর বাড়িটির জন্য একটি বীমা পলিসি গ্রহণ করেন। পলিসিটি গ্রহণের কয়েক মাস পরে তিনি তাঁর বাড়িটি বিক্রয় করে দেন। এই ক্ষেত্রে যদি বাড়িটির কোন প্রকার ক্ষতি হয়, তাহলে শ্রী মহেশ কী দাবিটি পেতে পারেন?	হ্যাঁ, কারণ বীমায়োগ্য স্বার্থ পলিসি বের করার সময় বর্তমান ছিল	হ্যাঁ, যদি বাড়ির বর্তমান মালিক অনুমতি দেয়	হ্যাঁ, ক্ষতি যদি তার বাড়ি বিক্রির এক বছরের মধ্যে হয়	না, কারণ কোনো বীমায়োগ্য স্বার্থ নেই	4
119	শ্রী রাজন ঘোড়া থেকে একটি গর্তের মধ্যে পড়ে যান। পড়ে যাওয়ার কারণে তাঁর পা ভেঙে যাওয়ার ফলে তাঁকে গর্তটির মধ্যে বহুক্ষণ যাবত পড়ে থাকতে হয়, এটি তাঁর ক্ষেত্রে তীব্র নিউমোনিয়ায় আক্রান্ত হওয়ার কারণ হয়। নিকটবর্তী একটি হাসপাতালে তাঁর চিকিৎসা করা হয় যেখানে নিউমোনিয়ার কারণে তাঁর মৃত্যু হয়। এই ক্ষেত্রটিতে মৃত্যুর সর্বসম্ভব কারণটি কী?	নিউমোনিয়া	পড়ে যাওয়ার ফলে পায়ের আঘাত লাগা	চিকিৎসকের অবহেলা	হাসপাতালে চিকিৎসা	2

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
120	রমেশ একজন বিবাহিত ব্যক্তি এবং তিনি তাঁর বন্ধুর জীবনের উপর একটি জীবনবীমা আচ্ছাদন ক্রয় করতে চান। তিনি সেটি করতে পারেন কিনা তা অনুসন্ধান করুন।	হ্যাঁ, রমেশ তার বন্ধুর জীবন বীমা কিনতে পারেন	না, রমেশ তার বন্ধুর জীবন বীমা কিনতে পারেন না কারণ তিনি বিবাহিত	না, রমেশ তার বন্ধুর জীবন বীমা কিনতে পারেন না কারণ কোনো বীমায়োগ্য স্বার্থ নেই	না, ক্রেতা সাবধান নীতির কারণে রমেশ তার বন্ধুর জীবনের জন্য জীবন বীমা কিনতে পারে না	3
121	নিম্নলিখিত সত্তাগুলির মধ্যে কোনটি ভারতের বীমা কোম্পানীগুলিকে নিয়ন্ত্রণ করে?	RBI এবং অর্থ মন্ত্রক যুগ্মভাবে	SEBI এবং AMFI যুগ্মভাবে	IRDAI	অর্থ মন্ত্রক	3
122	নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে কোনটি IRDA-এর দ্বারা নিয়ন্ত্রিত নয়?	তৃতীয় পক্ষ প্রশাসকবৃন্দ	বীমা দালালগণ	CASA প্রতিনিধিবৃন্দ	সংস্বাগত প্রতিনিধিবৃন্দ	3
123	নিম্নলিখিত বিবৃতিগুলির মধ্যে কোনটি সঠিক নয়?	বীমা নিয়ন্ত্রণের সর্বাধিক গুরুত্বপূর্ণ উদ্দেশ্যটি হল পলিসিধারককে সুরক্ষিত করা।	IRDAI-এর দ্বারা নিয়ন্ত্রণগুলি করা হয়েছে বীমা কোম্পানীগুলির আর্থিকভাবে সুচারু প্রতিষ্ঠান হিসাবে বিদ্যমান থাকার জন্য না হয়ে সামাজিকভাবে দায়বদ্ধ প্রতিষ্ঠান হিসাবে বিদ্যমান থাকাটি নিশ্চিত করার উদ্দেশ্যে।	বীমা হল, ইন্ডিয়ান কনট্র্যাক্ট অ্যাক্ট এবং দেশের অন্যান্য আইনগুলির প্রতি মান্যতা প্রদানের ভিত্তিতে একটি চূড়ান্তভাবে আইনভিত্তিক চুক্তি।	IRDAI, কোম্পানীগুলি কে সেগুলির নিবন্ধীকরণের পর্যায় থেকে নিয়ন্ত্রণ করে এবং বিনিয়োগ, হিসাবরক্ষণ ইত্যাদির মত সেগুলির সকল প্রধান কার্যকলাপগুলির পর্যবেক্ষণ করে।	2
124	বীমা নিয়ন্ত্রণের সর্বপ্রধান উদ্দেশ্যটি কী? সর্বাপেক্ষা উপযুক্ত উত্তরটি নির্বাচন করুন।	গ্রামীণ ক্ষেত্রের এবং জনসংখ্যার দুর্বল অংশটির পর্যাপ্ত পরিমাণ বীমা প্রাপ্তি নিশ্চিত করা।	বীমা কোম্পানীগুলির দ্বারা পর্যাপ্ত লাভ অর্জন নিশ্চিত করা যাতে সেগুলি দীর্ঘকাল জীবিত থাকে।	ভারতের সকল নাগরিকের প্রতি বীমা আচ্ছাদনের বিস্তৃতি নিশ্চিত করা।	পলিসিধারককে সুরক্ষিত করা।	4
125	নিম্নলিখিত সত্তাগুলির মধ্যে কোনটি ভারতের বীমা কোম্পানীগুলিতে ব্যক্তিভিত্তিক প্রতিনিধি হিসাবে কাজ করার জন্য অনুমোদন প্রদান করে?	অর্থ মন্ত্রক	ভারত সরকার	জীবনবীমা নিগম(LIC) এবং সাধারণ বীমা নিগম (GIC) যুগ্মভাবে	IRDAI	1

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
126	নিম্নলিখিত সত্তাগুলির মধ্যে কোনটি ভারতের মূলধন বাজারকে নিয়ন্ত্রণ করে?	RBI	SEBI	IRDAI	AMFI	4
127	নিম্নলিখিত সত্তাগুলির মধ্যে কোনটি ভারতের ব্যাঙ্গগুলিকে নিয়ন্ত্রণ করে?	RBI	SEBI	IRDAI	AMFI	2
128	থার্ড পার্টি অ্যাডমিনিস্ট্রেটরগুলি (TPAs) নিম্নলিখিত সত্তাগুলির মধ্যে কোনটির দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হয়?	জীবনবীমা পরিষদ এবং সাধারণ বীমা পরিষদ যুগ্মভাবে	IRDA	ভারতীয় বীমা দালালদের সমিতি	অর্থ মন্ত্রক	1
129	নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে কোনটি দেশের বীমা সংক্রান্ত প্রাথমিক আইন, যেটি ভারতের বীমা ব্যবস্থাকে নিয়ন্ত্রণ করে?	বীমা আইন, 1938	IRDA আইন, 1999	ডিপোজিট ইনসিওরেন্স অ্যান্ড ক্রেডিট গ্যারান্টি অ্যাক্ট, 1961	পাবলিক লায়াবিলিটি ইনসিওরেন্স অ্যাক্ট, 1991	2
130	সেই সকল বীমা প্রতিনিধিদের, যাঁরা উভয় জীবনবীমা, সাধারণ বীমা এবং স্বাস্থ্যবীমার প্রতিনিধি হিসাবে কাজ করার জন্য অনুমোদন প্রাপ্ত, বলা হয়_____।	দালালগণ	সংস্হাগত প্রতিনিধিবৃন্দ	তৃতীয় পক্ষ প্রশাসকবৃন্দ	মিশ্র বীমা প্রতিনিধিবৃন্দ	3
131	2000 সালে _____, বীমা শিল্পের নিয়ন্ত্রণ এবং বিকাশের উদ্দেশ্যে একটি স্বনির্ভর কর্তৃপক্ষ হিসাবে প্রতিষ্ঠিত হয়েছিল।	RBI	SEBI	IRDAI	AMFI	2
132	নিম্নলিখিত সত্তাগুলির মধ্যে কোনটি উভয়, বীমাকারী এবং মধ্যস্থতাকারীদের জন্য দায়বদ্ধতার শর্তাবলী আরোপের মাধ্যমে পলিসিধারকদের স্বার্থ সুরক্ষা করার উদ্দেশ্যে নিয়ন্ত্রণের সুপারিশ করেছে?	জীবনবীমা পরিষদ এবং সাধারণ বীমা পরিষদ যুগ্মভাবে	ভারতীয় পলিসিধারকদের সমিতি(PAI)	IRDAI	জীবনবীমা নিগম এবং সাধারণ বীমা নিগম যুগ্মভাবে	1
133	নিম্নলিখিত আইনগুলির মধ্যে কোনটিতে বীমা কোম্পানীগুলির পরিচালন পর্যবেক্ষণ এবং নিয়ন্ত্রণের জন্য সংস্হানগুলি অন্তর্ভুক্ত আছে?	IRDA অ্যাক্ট, 1999	ডিপোজিট ইনসিওরেন্স অ্যান্ড ক্রেডিট গ্যারান্টি অ্যাক্ট, 1961	পাবলিক লায়াবিলিটি ইনসিওরেন্স অ্যাক্ট, 1991	দি ইনসিওরেন্স অ্যাক্ট, 1938	4

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
134	যদি বীমা সংস্থা সেই প্রকার আবেদনকারীদের স্বীকার করে যাঁরা সাধারণের তুলনায় অধিক ঝুঁকিমুক্ত অথবা বীমাকরণযোগ্য নন, কিন্তু তাঁদের প্রকৃত অবস্থা অথবা পরিস্থিতি গোপন করেন/সেই সম্পর্কে মিথ্যা তথ্য প্রদান করেন, যাতে তাঁরা বীমাপ্রাপ্ত হতে পারেন, তাহলে এটি _____ হিসাবে চিহ্নিত হবে। সর্বাপেক্ষা উপযুক্ত উত্তরটি নির্বাচন করুন।	বীমা মাচাইকরণ	প্রতিকূল নির্বাচ ন	সম্ভাব্য ক্ষয়ক্ষতির দায়গ্রহণভিত্তিক ক্রটি	ব্যক্তিগত পর্যালোচনা	3
135	বীমা আইনটি কার্যকরী হয়েছিল _____ তারিখে।	1লা জুন 1938	1লা জুলাই 1938	1লা জুন 1939	1লা জুলাই 1939	3
136	IRDA, IRDA আইন, 1999-এর অধীনে _____ সালে প্রতিষ্ঠিত হয়েছিল।	1999	2000	2002	2003	4
137	বীমা আইন, 1938, _____ -এর অধীনে একটি বীমা পলিসি নেওয়ার জন্য একটি উৎসাহ হিসাবে ছাড়-প্রদানের ব্যবহার নিষিদ্ধ করে।	ধারা 38	ধারা 41	ধারা 45	ধারা 64VB	2
138	বীমা আইন, 1938, _____ -এর অধীনে বীমা পলিসিগুলির মনোনয়ের জন্য বিধিনিয়ম সুনির্দিষ্ট করে।	ধারা 38	ধারা 41	ধারা 45	ধারা 64VB	4
139	নির্দিষ্ট ব্যক্তির নিম্নতম শিক্ষাগত যোগ্যতাটি হল	10ম শ্রেণী	12শ শ্রেণী	স্নাতক	স্নাতকোত্তর	2
140	একজন বীমাকারীর এজেন্ট হিসাবে নিয়োগপ্রার্থী আবেদনকারী বীমাকারীর ..... -এর নিকট ফর্ম.....-তে আবেদন জমা দেবেন।	I-A, নির্ধারিত আধিকারিক	A. I-A, অ্যাপলেট আধিকারিক	I-B, নির্ধারিত আধিকারিক	I-B, অ্যাপলেট আধিকারিক	1
141	সমন্বায়িত অভিযোগ পরিচালন ব্যবস্থাটি _____ দ্বারা প্রতিষ্ঠিত হয়।	ভারতের পলিসিধারক অ্যাসোসিয়েশন	আইআরডিএআই	জীবন বীমা কাউন্সিল	ভারত সরকার	2
142	নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে কোনটি একটি বৈধ গ্রাহক অভিযোগের ভিত্তি গঠন করতে পারে?	দোকানদার পণ্যের উপর কোন ছাড় দিয়ে না.	দোকানদার দ্বারা চাওয়া মূল্য বিক্রয় মূল্য অনুসারে	দোকানদার একটি নির্দিষ্ট পণ্য দিতে ব্যর্থ.	উপভোক্তা দ্বারা কেনা মালে এক বা একাধিক ক্রটি আছে	4
143	নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে কোনটি একটি বৈধ গ্রাহক অভিযোগের ভিত্তি গঠন করতে পারে না?	দোকানদারের দ্বারা নেওয়া মূল্য প্যাকেজে লেখা মূল্যের চেয়ে অধিক	উপভোক্তার দ্বারা ক্রয় করা মালে এক বা একাধিক খুঁত আছে	দোকানদার একটি নির্দিষ্ট পণ্য প্রদান করতে ব্যর্থ	এক অন্যায় ব্যবসায় প্রথা বা সীমাবদ্ধ ব্যবসায় প্রথা গ্রহণ করা হয়েছে	3

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
144	নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে কোনটি বীমা শিল্পের অভিযোগ নিষ্পত্তি নিরীক্ষণের জন্য একটি যন্ত্রস্বরূপ?	রাষ্ট্রীয় কমিশন	বীমা লোকপাল	আইজিএমএস	রাজ্য কমিশন	3
145	নিম্নলিখিত ক্রেতা বিবাদ নিষ্পত্তি সংস্থাগুলির মধ্যে কোনটির নিকট দেওয়ানি আদালতের সক্ষমতা বিদ্যমান?	জেলা ফোরাম	রাজ্য কমিশন	রাষ্ট্রীয় কমিশন	উপরোক্ত সবকটি	4
146	নিম্নলিখিত ক্রেতা বিবাদ নিষ্পত্তি সংস্থাগুলির মধ্যে কোনটির নিকট রাজ্য পর্ষদের উপর পর্যবেক্ষণমূলক আইনি অধিকার বিদ্যমান আছে?	জেলা ফোরাম	রাষ্ট্রীয় কমিশন	বীমা লোকপাল	উপরের কোনটিই নয়	2
147	নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে কোনটি, বিবাদের ক্ষেত্রে উল্লেখের শর্তাবলীর অন্তর্গতভাবে বীমাকারী এবং বীমাকৃতের মধ্যে পারস্পরিক ঐক্যমত্যের ভিত্তিতে, মধ্যস্থতাকারী এবং পরামর্শদাতার কার্য সম্পাদন করতে পারে?	বীমা এজেন্ট	বীমা লোকপাল	বীমাকর্তা	বীমা ব্রোকার	2
148	যদি কোন গ্রাহক, ডিস্ট্রিক্ট ফোরামের দ্বারা প্রদত্ত কোন একটি নির্দেশের কারণে অসন্তুষ্ট হন, তাহলে তিনি এই প্রকার নির্দেশের বিরুদ্ধে কোথায় আবেদন প্রদান করতে পারেন?	রাজ্য কমিশন	রাষ্ট্রীয় কমিশন	বীমা লোকপাল	কোনো আপীল করা যেতে পারে না	1
149	যদি কোন গ্রাহক, রাজ্য পর্ষদের দ্বারা প্রদত্ত কোন একটি নির্দেশের কারণে অসন্তুষ্ট হন, তাহলে তিনি এই প্রকার নির্দেশের বিরুদ্ধে কোথায় আবেদন প্রদান করতে পারেন?	জেলা ফোরাম	রাষ্ট্রীয় কমিশন	বীমা লোকপাল	কোনো আপীল করা যেতে পারে না	2
150	নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে কোন আইনটি, ভারতবর্ষে উপভোক্তা বিবাদ নিষ্পত্তির জন্য উপভোক্তা পরিষদ এবং অন্যান্য কর্তৃপক্ষের প্রতিষ্ঠার জন্য সংস্থানসমূহের প্রদান করে	বীমা আইন, 1938	আইআরডিএ আইন, 1999	ব্যাকিং নিয়ম আইন, 1949	উপভোক্তা সুরক্ষা (সংশোধন) আইন, 2002	4
151	নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে কোনটির রাজ্য পর্ষদের উপর পর্যবেক্ষণমূলক আইনগত অধিকার বিদ্যমান আছে?	জেলা ফোরাম	রাষ্ট্রীয় কমিশন	বীমা লোকপাল	উপরের কোনটিই নয়	2
152	অভিযোগের ক্ষেত্রে বীমা লোকপালের দ্বারা সর্বাধিক কত পরিমাণ রাশি প্রদান করা যেতে পারে?	10 লাখ টাকা অবধি	20 লাখ টাকা অবধি	50 লাখ টাকা অবধি	100 লাখ টাকা অবধি	2

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
153	উপভোক্তা আদালতে একটি অভিযোগ পেশ সংক্রান্ত প্রক্রিয়ার ক্ষেত্রে নিম্নলিখিত বক্তব্যগুলির মধ্যে কোনটি বেঠিক?	অভিযোগকর্তা নিজে ছাড়া অন্য কোনো ব্যক্তি রাজ্য বা রাষ্ট্রীয় কমিশনের কাছে একটি অভিযোগ ফাইল করতে পারে না	রাজ্য কমিশন বা রাষ্ট্রীয় কমিশনে অভিযোগ ফাইল করতে কোনো ফি নেই	অভিযোগ ব্যক্তিগতভাবে ফাইল করতে পারেন বা ডাকযোগে পাঠাতে পারেন	অভিযোগ ফাইল করতে কোনো উকিলের প্রয়োজন নেই	1
154	ক্রোতা সুবক্ষা (পরিবর্তন) আইন, ২০০২ অনুসারে 'ক্রোতা'-এর সংস্কার মধ্যে নিম্নলিখিতদের মধ্যে কাকে অন্তর্ভুক্ত করা হয়নি?	যে কোনো ব্যক্তি যিনি একটি বিবেচনার জন্য কোনো পণ্য কেনেন এবং এই ধরনের পণ্যের যে কোনো ব্যবহৃত্য অন্তর্ভুক্ত হন	যে কোনো ব্যক্তি যিনি বিবেচনার জন্য কোনো সেবা ভাড়াতে নেন বা কাজে লাগান	যে কোনো ব্যক্তি যিনি কোনো সেবার সন্ম্বহহার করেন এবং ঐ সেবা সুবিধাভোগী	এমন ব্যক্তি যিনি পুনর্বিক্রয়ের জন্য বা যে কোনো বাণিজ্যিক উদ্দেশ্যে মাল কেনেন	4
155	বীমা লোকপাল (ওমবুডসমান) দ্বারা অনুসরণীয় সুপারিশগুলির ক্ষেত্রে নিম্নলিখিত নীতিগুলির মধ্যে কোনটি বেঠিক?	এই রকম অভিযোগ প্রাপ্তির 6 মাসের মধ্যে সুপারিশ করা উচিত	প্রতিলিপি অভিযোগকারী এবং বীমা কোম্পানি উভয়কেই পাঠানো উচিত	সুপারিশ এই রকমের অভিযোগ প্রাপ্তির 15 দিনের মধ্যে অভিযোগকারী দ্বারা লিখিত স্বীকার করা উচিত	বীমাকৃত দ্বারা স্বীকৃতি পত্রের এক প্রতিলিপি বীমা কোম্পানিকে পাঠানো উচিত এবং এই রকমের স্বীকৃতি পত্র প্রাপ্তির 15 দিনের মধ্যে লিখিত নিশ্চয়তা চাওয়া উচিত	1
156	যদি একজন পলিসিধারক জাতীয় পর্যায়ে একটি অভিযোগ পেশ করতে চান, তাহলে তাঁর দ্বারা প্রদেয় পারিশ্রমিকটির পরিমাণ কত?	100 টাকা	দাবী পরিমাণের 2.5% বা 500 টাকা যেটা কম	দাবী পরিমাণের 1%	রাষ্ট্রীয় কমিশনের কাছে গ্রাহক অভিযোগ জমা করার জন্য কোন ফি প্রদেয় নয়	4
157	নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে কোনটি বীমা অভিযোগ সংক্রান্ত তথ্যের একটি কেন্দ্রীয় সঞ্চায়ক?	রাষ্ট্রীয় কমিশন	বীমা লোকপাল	আইজিএমএস	রাজ্য কমিশন	3
158	নিম্নলিখিতগুলির উপভোক্তা বিবাদ নিষ্পত্তিমূলক সংস্থাগুলির মধ্যে কোনটি ডিস্ট্রিক্ট ফোরামের থেকে আগত আবেদনগুলি গ্রহণ করে?	রাজ্য কমিশন	রাষ্ট্রীয় কমিশন	আইআরডিএআই	কোনো আপীল করা যেতে পারে না	1

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
159	নিম্নলিখিতগুলির উপভোক্তা বিবাদ নিষ্পত্তিমূলক সংস্থালির মধ্যে কোনটি যেকোন রাজ্য পর্ষদের নির্দেশগুলির বিরুদ্ধে আবেদনগুলি গ্রহণ করে?	জেলা ফোরাম	রাষ্ট্রীয় কমিশন	আইআরডিএআই	কোনো আপীল করা যেতে পারে না	2
160	যদি একজন পলিসি ধারক একটি অসন্তুষ্টির কারণে বীমা কোম্পানীর থেকে ২০ লক্ষ টাকার ক্ষতিপূরণ চান, তাহলে তিনি অভিযোগটি কোথায় পেশ করতে পারেন?	জেলা ফোরাম	রাজ্য কমিশন	রাষ্ট্রীয় কমিশন	আইআরডিএআই	1
161	নীচের কোনটা পরিষেবার গুণমানের সূচক নয়	বিশ্বাসযোগ্যতা	সহানুভূতি	নিশ্চিততা	বিক্রয় পরিসংখ্যান	4
162	নীচের কোনটা কাস্টোমার লাইফটাইম ভ্যালুর একটা প্রদায়ক নয়	ঐতিহাসিক	বর্তমান	সম্ভাব্য	ধারণাকৃত	4
163	আইজিএমএস-এর জন্য সঠিক সম্প্রসারণটি বাছুন	ইন্ডো-জার্মান ম্যানেজমেন্ট স্কুল	ইন্টিগ্রেটেড গভর্নমেন্ট ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম	ইন্ডিয়ান জেনোম ম্যাপিং স্কীম	ইন্টিগ্রেটেড ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম	4
164	_____ হলো এক সেট নিয়ম ও বিধি যা পলিসি হোল্ডারদের অভিযোগ ও ক্ষেত্রগুলি কার্যকরীভাবে দেখভালের জন্য নিয়ম ও নির্দেশিকা সেট করে।	অভিযোগ পরিচালন প্রক্রিয়া	অভিযোগ প্রতিকার প্রক্রিয়া	ঝুঁকি অভিযোগ প্রক্রিয়া	ক্ষতি অভিযোগ প্রক্রিয়া	2
165	_____ তৈরি করে নিয়ম যা পরিচিত জন অভিযোগ প্রতিবিধান বিধি, ১৯৯৮	আইআরডিএ	এনবিএফসি	সেবি	কেন্দ্রীয় সরকার	4
166	কোনো কারণে দায়িত্ব অর্পণ বা হস্তান্তরের বিষয়টি লিখিতভাবে পলিসি হোল্ডারকে জানাতে হয় যাতে এই ধরনের সিদ্ধান্তকে প্রয়োজনে _____-র কাছে পিটিশন দিয়ে চ্যালেঞ্জ করা যায়।	অভিযোগ প্রতিকার কর্তৃপক্ষ	উপভোক্তা প্রতিকার কর্তৃপক্ষ	বিক্রয়কারী প্রতিকার কর্তৃপক্ষ	জন পরিচালনগত প্রতিকার কর্তৃপক্ষ	1
167	বীমাকৃত একটা বিরোধ মেটাতে পারেন_____ -এর আওতায় ওম্বাডসম্যানের কাছে দ্বারস্থ হয়ে।	অভিযোগ পরিচালন প্রক্রিয়া	অভিযোগ প্রতিকার প্রক্রিয়া	ঝুঁকি অভিযোগ প্রক্রিয়া	জন অভিযোগ প্রতিকার সম্পর্কিত অধিনিয়মসমূহ	4
168	নীচের কোনটা ক্রেতা সুরক্ষা আইনের মূল উদ্দেশ্য নয়? (১)পলিসি হোল্ডারের স্বার্থ রক্ষা করা (২)বিনিয়োগকারীর স্বার্থ রক্ষা করা (৩)গ্রাহকের অভিযোগের সরল, দ্রুত ও সম্ভার প্রতিবিধান যোগানো	শুধুমাত্র বক্তব্য (১)টি সঠিক	১) এবং (২) উভয়ে	শুধুমাত্র বক্তব্য (৩)টি সঠিক	১৪ই সেপ্টেম্বর, ১৯৮৩	3

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
169	“জন অভিযোগ প্রতিবিধান বিধি, ১৯৯৮” বলবত হয়েছে _____ - এ	১২ অক্টোবর, ১৯৯১	১৫ই নভেম্বর, ১৯৯১	৩০ই ডিসেম্বর, ১৯৯১	১৪ই সেপ্টেম্বর, ১৯৮৩	2
170	নীচের কোনটা জন অভিযোগ প্রতিবিধান বিধির একটা উদ্দেশ্য নয়? (১)বিরোধের নিষ্পত্তি সম্পর্কিত অভিযোগ সমাধানের লক্ষ্য (২)ক্রেতার স্বার্থ রক্ষা (৩)ক্রেতাকে কষ্ট দেওয়া	শুধুমাত্র বক্তব্য (১)টি সঠিক	(১) এবং (২) উভয়োটাই বক্তব্য (৩)টি সঠিক		বক্তব্য (১) এবং (৩) উভয়েই সঠিক	1
171	নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে কোনটি ওম্বাডসম্যানের কাজ নয়? (১)ক্রেতার অভিযোগের প্রতিবিধান (২)ক্রেতার স্বার্থের সুবক্ষা (৩)পলিসি হোল্ডারের থেকে অভিযোগের প্রতিবিধান	শুধুমাত্র বক্তব্য (১)টি সঠিক	(১) এবং (২) উভয়োটাই বক্তব্য (৩)টি সঠিক		বক্তব্য (১) এবং (৩) উভয়েই সঠিক	3
172	নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে কোনটি কমিশনের সুপারিশ করা যেটা সামলাতে অভিযোগ প্রতিবিধান কর্তৃপক্ষ (১)(জিআরএ)-র গঠন করা হয়েছে? (২)বীমাকৃত ও বীমাকারীর মধ্যে বিতর্ক (৩)বীমাকৃত ও মধ্যস্থতাকারীর মধ্যে বিতর্ক (৪)বীমাকারী ও মধ্যস্থতাকারীর মধ্যে বিতর্ক (৫)বীমাকারী, বীমাকৃত ও মধ্যস্থতাকারীর মধ্যে যে কোনো বিতর্ক	বক্তব্য (১) এবং (২) উভয়েই সঠিক	(১) এবং (৩) উভয়েই সঠিক	(১) এবং (৩) উভয়েই সঠিক	শুধুমাত্র বক্তব্য (৪)টি সঠিক	4
173	বীমাকৃত ও বীমাকারীর মধ্যে বিতর্ক কে মেটাবেন?	উপভোক্তা গোষ্ঠী	বিতর্কার কর্তৃপক্ষসমূহ	উপভোক্তা কর্তৃপক্ষ	উপভোক্তা কমিশন	2
174	বীমাকারী ও মধ্যস্থতাকারীর মধ্যে বিরোধ কে মেটাবেন?	উপভোক্তা কর্তৃপক্ষ	উপভোক্তা গোষ্ঠী	উপভোক্তা কমিশন	অভিযোগ প্রতিকার কর্তৃপক্ষসমূহ (জিআরএ)	4
175	তৃতীয় পক্ষের মোটর গাড়ির বীমা ও মেরিন বীমার সম্পর্কে _____ -র কোনো এজিয়ার থাকে না	উপভোক্তা কমিশন	উপভোক্তা কর্তৃপক্ষ	অভিযোগ প্রতিকার কর্তৃপক্ষসমূহ (জিআরএ)	উপভোক্তা গোষ্ঠী	3
176	জন অভিযোগ প্রতিবিধান আইন ১৯৮৮ গঠন করেছে _____-এর ব্যবস্থা	বীমা প্রতিনিধি সংস্থা	বীমা পর্যবেক্ষক	বীমা লোকপাল	উপভোক্তা আদালত	3
177	কোন তারিখে ক্রেতা সুবক্ষা আইন তৈরি হয়েছিল।	১১ই এপ্রিল, ১৯৭৪	২৪শে ডিসেম্বর, ১৯৬৮	১শে ডিসেম্বর, ১৯৭৪	২২ই নভেম্বর, ১৯৬৮	3
178	নীচের কোনটি অমৌখিক বার্তার উদাহরণ নয়?	হাত দ্বারা ঠিক আছে এই প্রকার সংকেত প্রদান	একটি শূন্য ঘরে অঙ্গভঙ্গী করা	গহনা পরা	আপনার বক্তব্য জোরে বলা	2

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
179	ব্যক্তিগত দূরত্বকে সংজ্ঞায়িত করা হয়	১৮ ইঞ্চি থেকে ৪ ফুট	১২ ফুট এবং তার অধিক	প্রায় ১৮ ইঞ্চি	৪ থেকে ১২ ফুট	1
180	অমৌখিক বার্তা তৈরি হয়	কথা ব্যতীত কোন বার্তা প্রেরণের উদ্দেশ্যে কোন ব্যবহার	শরীরি ভাষার কার্যসমূহ	কথা ব্যতীত যেকোন ঘটনা যেটি একজন প্রেরক অথবা একজন প্রাপকের মনের মধ্যে একটি অর্থ উদ্দীপিত করে	মানুষের সকল প্রকার ব্যবহার	4
181	আধুনিক যুগের বীমার সূত্রপাতের স্থানটি চিহ্নিত করুন।	রোমে ভাটিকান সিটি	ব্যাবিলনের বুলবুল উদ্যান	লন্ডনের লয়েড কফি হাউস	নিউইয়র্কে বিগ অ্যাপেল	3
182	নীচেরগুলির মধ্যে কোনটি সাধারণভাবে বীমা বোঝাতে ব্যবহার করা যেতে পারে?	দরিদ্রদের আর্থিক সাহায্য প্রদান	লোকের ক্ষতির বাজি লাগানো	অন্যের ক্ষতি থেকে লাভ নেওয়া	কয়েকজনের ক্ষতি অনেকের মধ্যে ভাগ করা	4
183	রোডস-এর বসবাসকারীরা একটি অভ্যাস গ্রহণ করেছিল, বিপদের সময়ে জাহাজকে হালকা করার জন্য যদি কোন মালের ক্ষতি হয়, মালের মালিকগণ (যাঁর কোন প্রকার ক্ষতির সম্মুখীন হননি তাঁরও) ক্ষতিটির কিছু অংশ বহণ করবেন। এই পরিস্থিতিটিতে কোন বৈশিষ্ট্যের ব্যাখ্যা করা হয়েছে?	পুঁজিবাদ	সমাজবাদ	পারস্পরিক বীমা	নিপীড়ন	3
184	বীমার ক্ষেত্রে একত্রীকরণের নীতিটির ব্যাখ্যা করুন।	সমান সম্পদ সম্পন্ন মানুষের জন্মেত এবং সমান ঝুঁকিতে উন্মুক্ত করা	বিভিন্ন ধরনের সম্পদ সম্পন্ন মানুষের জন্মেত এবং বিভিন্ন ঝুঁকিতে উন্মুক্ত করা	সমান সম্পদ সম্পন্ন মানুষের জন্মেত কিন্তু বিভিন্ন ঝুঁকিতে উন্মুক্ত করা	বিভিন্ন ধরনের সম্পদ সম্পন্ন মানুষের জন্মেত কিন্তু অনুরূপ ঝুঁকিতে উন্মুক্ত করা	1
185	অতীত কালে চীনা বণিকেরা বিপদসঙ্কুল জলপথে যাওয়ার সময় তাঁদের মালগুলি ভিন্ন ভিন্ন নৌকায় বহণ করতেন। কারণ ব্যাখ্যা করুন।	চীনা নৌকোগুলি ছোটো ছিল এবং এগুলো ভারী মালপত্র বহন করত	চীনা সরকার বাধ্যতামূলক করেছিল যে পণ্য একাধিক শিপিং কেম্পানির মধ্যে বিতরণ করতে হবে যাতে বাণিজ্যের সমান বণ্টন হয়	চীনা ব্যবসায়ীরা তাদের পণ্য একাধিক নৌকোতে রাখত কারণ এতে মোট ক্ষতির বীমা প্রদান করত	চীনা ব্যবসায়ীরা তাদের পণ্য একাধিক নৌকোতে রাখত কারণ এটি সম্ভা হতো	3
186	এখানে উল্লেখিত বিকল্পের তালিকাটি থেকে একটি অ-বাস্তবিক সম্পদ চিহ্নিত করুন।	গাড়ী	বাড়ী	সুনাম	বাতানুকুল যন্ত্র	3

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
187	মনীষ তাঁর বীমা সম্পর্কিত পরামর্শ প্রদানকারী নিকট বীমার প্রাথমিক উদ্দেশ্য সম্পর্কে জানতে চান। নিম্নে প্রদত্ত বিকল্পগুলি থেকে বীমার প্রাথমিক উদ্দেশ্যটি চিহ্নিত করতে মনীষকে সাহায্য করুন।	অনেকের ক্ষতি অনেকের মধ্যে ভাগ করা	অনেকের ক্ষতি কয়েকজনের মধ্যে ভাগ করা	কয়েকজনের ক্ষতি অনেকের মধ্যে ভাগ করা	ফটকাবাজি	3
188	আমাদের বলুন কোন উপাদানটি বীমা গঠনের নির্দেশ করে।	বিপদ	ক্ষতিপূরণ	ক্ষতি	ঝুঁকি	4
189	নীচের ঝুঁকি পরিচালনের পন্থার বিকল্পগুলির মধ্যে কোনটি স্ব-বীমা নামেও পরিচিত?	ঝুঁকি পরিহার	ঝুঁকি ধারণ	ঝুঁকি হ্রাস ও নিয়ন্ত্রণ	ঝুঁকি স্থানান্তর	2
190	আপনি কখন বীমা গ্রহণ করার সিদ্ধান্ত গ্রহণ করবেন?	সম্ভাব্য ঘটনা ঘটার পর	যখন ঘটনা ঘটার সম্ভাবনা কম হয় কিন্তু তীব্রতা বেশী হয়	যখন ঘটনা সংঘটন সম্ভাবনার সাথে তীব্রতা কম হয়	যখন আপনি নিজেই সম্ভাব্য ঘটনার লোকসান যোগান করতে পারেন	2
191	নিম্নলিখিতগুলির মধ্যে কোনটি প্রথম ভারতীয় বীমা কোম্পানী?	ওরিয়েন্টাল লাইফ ইন্স্যুরেন্স কোং লিমিটেড	ট্রাইটন ইন্স্যুরেন্স কোং লিমিটেড	বোম্বে মিউচুয়াল অ্যাসিউরেন্স সোসাইটি লিমিটেড	ন্যাশনাল ইনসিওরেন্স কোম্পানি লিমিটেড	3
192	ভারতবর্ষে জীবন বীমার জাতীয়করণের ফলে গঠিত সরকারি ক্ষেত্রে একটি জীবন বীমা কোম্পানীটির নাম উল্লেখ করুন।	ভারতীয় সাধারণ বীমা কর্পোরেশন	ভারতীয় জীবন বীমা কর্পোরেশন	ভারতীয় ওরিয়েন্টাল বীমা কোম্পানি	ন্যাশনাল ইনসিওরেন্স কোম্পানি লিমিটেড	2
193	কোন একজন ব্যক্তি দ্বারা বীমা ক্রয়ের সময়ে প্রযুক্ত ঝুঁকি পরিচালন প্রকৌশলগুলি সম্পর্কে আলোচনা করুন।	ঝুঁকি পরিহার	ঝুঁকি ধারণ	ঝুঁকি স্থানান্তর	ঝুঁকি প্রশমন	3
194	বীমা এবং প্রতিশ্রুতির মধ্যে ফারাকটির সম্পর্কে আলোচনা করুন।	বীমা: ঘটবে এমন একটি ঘটনার সুবক্ষা আস্বাস: ঘটতে পারে এমন একটি ঘটনার সুবক্ষা	বীমা: ঘটতে পারে এমন একটি ঘটনার সুবক্ষা আস্বাস: ঘটবে এমন একটি ঘটনার সুবক্ষা	বীমা এবং আস্বাস উভয়েই একই ব্যাপার বোঝায়	বীমা:ঘটতে পারে এমন ঘটনার গ্যারেণ্টিয়ুক্ত সুবক্ষা/ আস্বাস: ঘটতে পারে এমন একটি ঘটনার সুবক্ষা গ্যারেণ্টিয়ুক্ত নয়	2
195	আগুনের কারণে ক্ষয়-ক্ষতির সম্ভাবনা হ্রাসের জন্য শ্রী পোদ্দার তাঁর বাড়িতে বিদ্যুত পরিবাহিতা নিরোধক তারের ব্যবস্থা করেছেন। এখানে ব্যবহৃত ঝুঁকি পরিচালন প্রকৌশলটি চিহ্নিত করুন।	ঝুঁকি পরিহার	ঝুঁকি ধারণ	ঝুঁকি স্থানান্তর	ঝুঁকি হ্রাস ও নিয়ন্ত্রণ	4

S. No.	Question Body	Alternative 1	Alternative 2	Alternative 3	Alternative 4	Correct Alternative
196	সাহীন গল্পব্য দেশটিতে দাপ্তাহাঙ্গামার কারণে ইরাকে একটি ব্যবসায়িক ভ্রমণে যাওয়া অস্বীকার করেন। এখানে ব্যবহৃত ঝুঁকি পরিচালন প্রকৌশলটি চিহ্নিত করুন।	ঝুঁকি পরিহার	ঝুঁকি ধারণ	ঝুঁকি স্থানান্তর	ঝুঁকি হ্রাস ও নিয়ন্ত্রণ	1
197	তাঁর অসময়চিত মৃত্যুর কারণে যাতে তাঁর পরিবারের সদস্যদের অন্য কারোর উপর নির্ভরশীল হতে না হয় তার জন্য সুরেশ একটি জীবন বীমা পলিসি ক্রয় করেছেন। এখানে ব্যবহৃত ঝুঁকি পরিচালন প্রকৌশলটি চিহ্নিত করুন।	ঝুঁকি পরিহার	ঝুঁকি ধারণ	ঝুঁকি স্থানান্তর	ঝুঁকি হ্রাস ও নিয়ন্ত্রণ	3
198	কোন কারণে বাড়িটি ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ার ক্ষেত্রে সেটি সারাইয়ের প্রয়োজনে ব্যবহারের জন্য স্থিত একটি রিজার্ভ তহবিল গঠন করেছেন। এখানে ব্যবহৃত ঝুঁকি পরিচালন প্রকৌশলটি চিহ্নিত করুন।	ঝুঁকি পরিহার	ঝুঁকি ধারণ	ঝুঁকি স্থানান্তর	ঝুঁকি হ্রাস ও নিয়ন্ত্রণ	2
199	নীচের উক্তিগুলির মধ্যে কোনটি সঠিক?	বীমা ক্ষতি থেকে সম্পদ রক্ষা করে	বীমা লোকসান প্রতিরোধ করে	বীমা ক্ষতির সম্ভাবনা কম করে	বীমা লোকসানের ঘটনায় বীমাকৃতকে ক্ষতিপূরণ দেয়	4
200	আপনি একজন বীমা পর্যবেক্ষক। বীমা কোম্পানীর তরফে বীমার পূর্বে কেন আপনি একটি সম্পত্তির পর্যবেক্ষণ এবং পরিদর্শন করবেন?	মূল্য নির্ধারণের জন্য ঝুঁকি নিরূপণ করা	চারপাশের বস্তু দেখে সম্পত্তির মূল্য নির্ধারণে পৌঁছানো	দেখেন যে সম্পত্তি শহর থেকে কতটা দূরে	প্রতিবেশীর সম্পত্তিও এক নজর পেতে	1